

## ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДРОСТКАМИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ В ОБЩЕНИИ

Рассмотрен характер использования электронных средств связи в общении подростков. Выделены специфические характеристики коммуникации в виртуальном пространстве, влияние использования электронных средств связи на развитие личности подростков. Отмечены положительные и отрицательные стороны общения посредством возможностей Интернета. Определена частота применения электронных средств связи подростками, выделены особенности их использования у учащихся с нарушением слуха.

**Ключевые слова:** общение подростков, электронные средства связи, учащиеся с нарушением слуха.

G. Skriegan

## FEATURES OF USE TEENS WITH HEARING IMPAIRED ELECTRONIC DEVICE IN COMMUNICATION

The nature of the use of electronic means of communication in the interaction of teenagers was considered. The specific characteristics of communication in the virtual space, the influence of the use of electronic means of communication on the development of the personality of teenagers were highlighted. The positive and negative aspects of communication through the possibilities of the Internet were identified. The frequency of the use of electronic means of communication by teenagers was determined, the features of their use among schoolchildren with hearing impairment were highlighted.

**Keywords:** communication of teenagers, electronic devices of communication, schoolchildren with hearing impairment.

Важность такой составляющей жизни человека, как общение со сверстниками к подростковому периоду возрастает. Влияние семьи может ослабевать, влияние сверстников усиливается, выделяется ориентированность подростков на интимно-личностное общение. На этом возрастном этапе вырабатываются правила поведения и взаимодействия с противоположным полом, происходит выстраивание контактов, в целом создается новая субъективная реальность. Самооценка, поведение, формирование привычек и пристрастий подростков могут во многом определяться характером их общения. Непременным атрибутом современной жизни, активно используемым в общении, являются электронные средства связи. Развитие технологий обеспечивает их совершенствование и расширение возможностей применения при организации взаимоотношений с людьми.

К электронным средствам связи относятся технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки информации в виде электрических сигналов, посылаемых

---

по проводам, кабелю, оптоволоконным линиям или вообще без направляющих линий. Обмен мгновенными сообщениями, электронная почта, передача голоса и видео через Интернет – такое общение получает все большую распространенность, в том числе среди подростков. Наличие нарушений слуха может вносить специфику в частоту и характер использования электронных устройств связи.

Интернет предоставляет самые актуальные средства общения для подростков. Обеспечивается возможность установить личные взаимоотношения, а также непрерывность контактов, может повышаться комфортность общения, что позволяет подросткам выражать мысли и чувства. Возможность вступления в различные сообщества помогает находить людей со схожими взглядами, интересами, обмениваться мнениями по интересующим темам. Исчезает такое препятствие для общения, как расстояние, виртуальная среда может устранять признаки, которые могут выступать как дискриминирующие: раса, национальность, пол, возраст, особенности, связанные с внешним обликом, физическим развитием или функционированием организма. Таким образом, использование электронных средств связи имеет, несомненно, положительное значение с позиции удовлетворения познавательного интереса и улучшения коммуникации, в том числе для детей с нарушением слуха.

Вместе с тем успешные попытки свободного и безопасного общения увеличивают количество времени, проводимого в Интернете, что несет риски для здоровья. Это сокращение двигательной активности, задержание ограниченного количества мышц при вынужденном положении тела, продолжительная фиксация глаз на близко расположенных предметах и другие неблагоприятные проявления, которые сопровождаются нарушением кровоснабжения органов, болевыми ощущениями, прогрессирующей потерей зрения, невротическими проявлениями и другими патологическими последствиями. Выделение большого количества времени на Интернет несет риск затруднения социализации и нарушения коммуникации при живом общении.

Распространение и использование электронных средств связи для коммуникации также кроет в себе риск кибербуллинга – *повторяющегося и преднамеренного преследования, издевательства над другим человеком в Интернете или посредством сотовых телефонов, других электронных устройств*. Кибербуллинг получил широкое распространение и является предметом исследований. На сайте американского исследовательского центра кибербуллинга (Cyberbullying Research Centre) приведены результаты исследования, проведенного в 2019 году среди подростков 12–17 лет, свидетельствующие о том, что онлайн-насилию подвергается 37 % подростков в США. Отмечено также повышение на 35 % частоты издевательств по отношению к 2016 году [2]. Повышение популярности социальных сетей, видеохостингов, ресурсов, обеспечивающих передачу информации в режиме реального времени, привело к увеличению частоты издевательств в режиме реального времени. Нанести травму человеку стало проще в силу специфики коммуникации посредством электронных средств связи, а обеспечить защиту сложнее. Возможность прервать нежелательное взаимодействие невербальными сигналами

---

в данном случае отсутствует. Таким образом, распространенность кибербуллинга является прямым следствием расширения использования Интернета в общении. Встречаемость издевательств и виктимизации различается в отдельных странах [3], что является отражением как степени благополучия социальной среды, так и особенностей семейного воспитания, профилактических мероприятий по предупреждению дискриминации по любым признакам на основе развития толерантности по отношению к людям.

Актуальным направлением современных исследований является изучение частоты и характера использования электронных средств связи. Так, на материалах исследования, в котором принимали участие российские школьники, показано, что в 7–11 классах половина из них проводит онлайн несколько часов в день, 23 % – все свободное время и еще 13 % – несколько раз в неделю [1]. Многие ежедневно знакомятся и общаются друг с другом посредством различных мессенджеров. Все больше подростков предпочитает общение с использованием электронных средств связи, время на живое общение сокращается. В исследовании с участием американских неслышащих и слабослышащих подростков показано, что основными группами, с которыми коммуницировали неслышащие и слабослышащие подростки, были «семья» и «школьные друзья» [4].

Цель исследования – определить особенности использования учащимися с нарушением слуха электронных средств связи в общении. В январе-феврале 2019 и 2020 годов проведено анкетирование школьников 11–15 лет, проживающих в различных регионах республики (всего учтены данные по 439 анкетам). В отдельную выборку были объединены данные учащихся 11 и 13 лет с нарушением слуха (всего учтены сведения из 17 анкет). Подросткам было предложено ответить на вопрос о том, как часто они общаются со своим другом (подругой), посылая ему текстовые сообщения посредством телефона или контактируя через Интернет. Варианты ответов варьировали от «редко или никогда» до «ежедневно». Для проверки гипотезы о различиях между выборками учащихся с нарушением и без нарушений слуха использован критерий Фишера ( $\phi$ ).

Среди школьников 11 и 13 лет, принявших участие в анкетировании, доли учащихся, не использующих или редко использующих электронные средства связи, в группах с нарушением слуха и без таких нарушений составили только 14,3 % и 10,8 % соответственно. На ежедневное общение посредством возможностей телефона и Интернета в объединенной возрастной группе указали 57,1 % школьников с нарушением слуха. Их сверстники без таких нарушений указанные средства используют реже, соответствующий показатель в данной группе на 13,7 % меньше. Применение при общении электронных средств связи с частотой 5–6 раз в неделю отметили еще 7,1 % учащихся с нарушением слуха и 10,4 % без такового. Значимость критерия  $\phi$  при сопоставлении групп учащихся с нарушением и без нарушений слуха приближается, но не достигает уровня, позволяющего утверждать, что они различаются по интенсивности применения электронных средств в общении.

---

На следующем этапе рассмотрено изменение частоты применения электронных средств связи от 11 к 15 годам, а также различия в когортах, сформированных с учетом пола. В группе без нарушений слуха в 11 лет не используют или редко используют электронные средства связи 18 % мальчиков и только 4 % девочек. У мальчиков показатель в 13 лет сокращается на 4 %, а в 15 лет еще на 10 %. Среди девочек уже в 11 лет не используют или редко используют электронные средства связи только 4 % респондентов. В когорте учащихся с нарушением слуха девочек, редко использующих такие средства (не чаще 2 раз в неделю), меньше, чем мальчиков.

Вместе с тем доля школьников, использующих электронные средства связи ежедневно, с возрастом увеличивается. Среди учащихся с нормальным слухом от 11 к 15 годам значения возрастают на 38 % у мальчиков и на 14 % у девочек. Причем в 11 и 13 лет существенно меньше мальчиков, чем девочек используют электронные средства связи ежедневно (на 21 % и 26 % в соответствующих возрастных группах). В 15 лет различия в зависимости от пола почти исчезают, ежедневно используют электронные средства связи большинство как девочек, так и мальчиков. В когорте учащихся с нарушением слуха также зафиксировано увеличение от 11 к 13 годам доли девочек, использующих такие средства в общении, до 80,0 %, что выше, чем у их сверстниц без нарушения слуха. Среди мальчиков группа 11-летних была недостаточно представлена, что не позволило проследить у них изменчивость показателя в зависимости от возраста.

Нами рассмотрен также такой показатель, как количество дней, когда школьники проводят время с друзьями (после учебных занятий). Увеличение с возрастом частоты использования электронных средств в общении у учащихся с нарушением слуха сопровождается отрицательной динамикой этого показателя, что у девочек проявляется в большей мере, чем у мальчиков. Если в когорте учащихся с нарушением слуха 11 и 13 лет все девочки встречаются с друзьями не более 2 раз в неделю, то мальчики в 60,0 % случаев проводят время с друзьями 3 раза в неделю и более.

Таким образом, с возрастом увеличивается доля учащихся, использующих в общении электронные средства связи, что является отражением повышения потребности в общении со сверстниками в подростковом возрасте. Указанная тенденция проявляется и у учащихся с нарушением слуха. В начале подросткового периода у девочек общение с применением данных средств более распространено, чем среди их мальчиков-сверстников, а к его окончанию различия уже не выражены. Среди учащихся с нарушением слуха в возрасте 11 лет доля школьников, использующих электронные средства связи в общении, ниже, чем среди их сверстников с нормальным слухом, но уже к 13 годам ситуация меняется на противоположную. Возрастающая значимость коммуникации в подростковом возрасте и особая актуальность использования электронных средств учащимися с нарушением слуха требуют учета специфики таких возможностей для использования их положительных сторон и предупреждения отрицательного воздействия удаленного общения.

---

### Список литературы

1. Статистика интернет-зависимости у российских подростков [Электронный ресурс] // Безопасность в интернете. – Режим доступа: <http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/127-statistika-internet-zavisimosti-u-rossijskikh-podrostkov>. – Дата доступа: 12.09.2020.
2. Cyberbullying Data [Electronic resource] // Cyberbullying Research Centre. – Mode of access: <https://cyberbullying.org/2019-cyberbullying-data>. – Date of access: 15.09.2020.
3. Health Behaviour in School-aged Children (HBSC) study: international report from the 2013/2014 survey [Electronic resource] // World Health Organization. – Mode of access: [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0010/181972/E96444-Rus-full.pdf). – Date of access: 12.09.2020.
4. Henderson, V. Electronic Communication by Deaf Teenagers [Electronic resource] / V. Henderson, Th. Starner, R. E. Grinter // ResearchGate. – 2009. – Mode of access: [https://www.researchgate.net/publication/27525005\\_Electronic\\_Communication\\_by\\_Deaf\\_Teenagers](https://www.researchgate.net/publication/27525005_Electronic_Communication_by_Deaf_Teenagers). – Date of access: 13.09.2020.