

## ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ В РАМКАХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматриваются принципы построения программы повышения квалификации учителей для реализации инклюзивного образования, формы организации занятий, содержание обучения, планируемые результаты и опыт проведения курсов.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, педагогическая эмпатия, принципы построения программы, ожидаемые результаты.

*L. Maximova, E. Rodomanskaya*

## EXPERIENCE IN THE IMPLEMENTATION OF THE PROGRAM OF THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT FOR TEACHERS WITHIN INCLUSIVE EDUCATION

The article discusses the principles of building a teacher training program for the implementation of inclusive education, forms of organization of classes, the content of training, planned results and experience of conducting courses.

**Keywords:** inclusive education, pedagogical empathy, principles of building a program, expected results.

В ситуации изменения системы образования, связанной с введением федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (далее – ФГОС НОО) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), когда любое общеобразовательное учреждение обязано создавать условия для данной категории обучающихся – глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами, – изменяются требования к профессиональным компетенциям учителя начальных классов и других педагогических работников. В программах подготовки учителя начальных классов ранее не рассматривались вопросы работы с детьми с ОВЗ. Поэтому проблемы, связанные с повышением квалификации учителей, приобретают особую актуальность.

В 2013 году в России был введен «Профессиональный стандарт педагога», в котором указаны трудовые действия учителя, связанные с индивидуализацией образовательного процесса. От учителя требуется на основе наблюдения выявлять проблемы обучающихся в эмоционально-волевой и личностной сфере; создавать комфортную и психологически безопасную образовательную среду; встраивать собственную деятельность в командную работу других специалистов, необходимых для осуществления коррекционно-развивающей помо-

---

щи конкретному ученику; взаимодействовать с родителями при совместном планировании и реализации программы индивидуального развития ребенка [2].

Новые требования к учителю определили содержание программы курсов повышения квалификации, которые были нацелены на реализацию одного из приоритетных направлений модернизации системы педагогического образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1598), – практическую подготовку специалистов по вопросам психолого-педагогической поддержки детей с ОВЗ и их семей [3].

Стандарты, описывающие условия обучения детей с нарушениями в развитии, охватывают большую и неоднородную группу возможных трудностей организации образовательного процесса. И поэтому на первый план при подготовке будущих учителей выходят требования к личностным качествам учителя, которые позволяют принять ученика, увидеть его индивидуальные особенности и возможности, а также помочь реализовать учащемуся его индивидуальный образовательный маршрут. Все перечисленные качества укладываются в понятие «педагогическая эмпатия».

В связи с этим, разрабатывая программу, мы предусмотрели не только ознакомление слушателей с правовыми основами инклюзивной деятельности в образовании, с различными моделями инклюзивного образования, существующими на данный момент, но и уделили внимание командной работе, включению всех участников образовательного процесса в комплексную работу с детьми, имеющими ОВЗ, показали образовательное пространство как поле взаимодействия педагогов, родителей, самого ребенка и образовательного учреждения. Особое внимание уделили развитию педагогической эмпатии как одному из главных условий успешной работы с детьми с ОВЗ.

Задачами данного курса были усвоение принципов построения индивидуальных образовательных маршрутов учеников, формирование представлений о способах адаптации предметного содержания, учитывая образовательные потребности обучающихся, о способах организации образовательного пространства, ориентированного на ребенка. Знакомство с методиками коррекционно-развивающего обучения, с их ресурсами в работе с детьми, имеющими ОВЗ, формирование навыков работы в коррекционно-развивающем обучении позволяет слушателям курсов выстраивать учебный процесс с наибольшей пользой для каждого ученика. Дает возможность выбирать педагогически целесообразные формы, методы и средства воспитания и обучения в коррекционно-развивающей работе с детьми, разрабатывать индивидуальные программы коррекционно-развивающей работы с учетом данных педагогической диагностики, осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми группы риска и просветительскую педагогическую работу с семьей. Умения, приобретаемые в результате освоения программы, способствуют развитию когнитивного и поведенческого компонентов эмпатии [1].

Темы курса были объединены идеей качественной подготовки учителя к практической деятельности в новой образовательной реальности. Главная особенность курса – его практико-ориентированная направленность, и это определяет отбор материала, уровень и способы его изучения.

- 
- Разрабатывая программу, мы руководствовались основными принципами:
- интерактивность (теоретический материал изучается в диалоговом режиме, в непосредственном взаимодействии преподавателя и слушателей);
  - анализ собственного опыта слушателя (каждый учитель имеет опыт работы не только с успешными учениками, но и с теми детьми, для которых достижение предметных и метапредметных результатов затруднено);
  - рефлексивность (осознание слушателями своих ценностей, установок, эмоционального состояния);
  - моделирование (апробация рассматриваемых способов работы с детьми с ОВЗ в ситуации условного занятия);
  - обучение через деятельность (отработка навыков в процессе обучения).

В организации аудиторных занятий со слушателями широко применяются следующие методы обучения: интерактивные лекции, групповые дискуссии, видеозанятия, ролевые игры, обучение в деятельности, кейс-метод, метод проектов.

В ходе обучения по программе повышения квалификации «Организация образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательном учреждении на основе ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ» слушатели:

- знакомятся с современными подходами к обучению детей с особыми образовательными потребностями в условиях общеобразовательной школы;
- изучают нормативную базу, обеспечивающую введение ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ;
- осваивают стратегии обучения в рамках гуманистического подхода;
- знакомятся с педагогической диагностикой образовательных потребностей учащегося;
- апробируют командную работу по сопровождению учащегося с ОВЗ в модельной ситуации;
- изучают способ разработки адаптированной образовательной программы для обучающегося с ОВЗ.

Особенность программы заключается в ее гибкости при решении актуальных педагогических задач слушателей. Программа имеет инвариантную и вариативную части. Вариативная часть меняет содержательное наполнение в зависимости от профессиональных запросов разных категорий слушателей. Расширенная версия программы легла в основу междисциплинарного курса образовательной программы для студентов педагогического колледжа. Также переработанная версия этой программы была реализована для работников городских библиотек с целью подготовить их к взаимодействию с детьми с ОВЗ, посещающими библиотеки, так как формирование инклюзивной культуры не может ограничиваться только системой образования.

Одной из важных задач, решаемых в рамках курсов повышения квалификации, было формирование эмпатичного отношения к ученикам, которые отличаются от большинства сверстников. Мы стремились показать, что эти

---

дети, испытывая трудности, связанные с ограниченными возможностями здоровья, по своим душевным качествам ничем не отличаются от здоровых сверстников, так же чувствуют, переживают, радуются и огорчаются, мечтают о понимании, поддержке, признании и любви. Безусловное принятие способствует не только успешному усвоению знаний, но и здоровому развитию личности каждого ребенка.

В рамках данного курса слушатели осуществляли разработку, а далее, в своей профессиональной практике, и реализацию краткосрочных учебных проектов, направленных на формирование инклюзивной культуры образовательной организации: «Разные? Равные!», «Вместе веселее», «Бодрость духа», «Мы дружим», «Правила общения», «Копилка добрых дел». Эта работа была направлена на развитие эмоционального компонента эмпатии. Именно эмоциональный компонент эмпатии предполагает умение вживаться в непривычную для себя роль, чувствовать настроение партнера. Это в свою очередь расширяет границы мировосприятия, делает учителя более пластичным и гибким в общении с детьми.

При подготовке учителей необходимо учитывать множество факторов, касающихся формирования не только навыков организации учебной работы, но и жизненных установок в гуманистической парадигме. Конечно, полную ответственность за ребенка несут родители, но для школьника фигура учителя является важной, авторитет неоспоримым, особенно в начальной школе. Учитель активно способствует становлению мировоззрения ребенка, формирует представление о том, что такое хорошо и что такое плохо, демонстрирует модели поведения, связанные с толерантным отношением к непохожести других людей. Именно этот багаж возьмут дети в будущую жизнь.

При подготовке учителей к профессиональной деятельности в новой образовательной ситуации необходимо учитывать образовательные потребности детей с ОВЗ, моделировать ситуации, в которых воспроизводятся возможные способы работы с разными детьми. Кроме этого, необходимо целенаправленно формировать педагогическую эмпатию как профессионально значимое качество, позволяющее увидеть индивидуальность каждого ребенка. Она открывает неограниченные возможности для профессионального творчества педагога. Эмпатичный учитель сумеет выстроить индивидуальный образовательный маршрут, опираясь на возможности и потребности конкретного ребенка.

После реализации программы мы получили обратную связь от выпускников колледжа, которые пошли работать в школу, и от учителей, прошедших обучение на наших курсах повышения квалификации, и, проводя свои наблюдения за студентами и учителями на предмет готовности работать в условиях инклюзивного образования, мы пришли к выводу, что освоение педагогическими кадрами теории и коррекционно-развивающих методик, создание материально-технической базы и доступной среды в школе – безусловно, необходимые, но абсолютно недостаточные условия для эффективного формирования инклюзивной культуры не только в системе образования, но и в обществе в целом. Решающим фактором является личная вовлеченность каждого участника образовательного процесса. Иначе говоря, важна психологическая

---

готовность учителя принять любого ученика, со всеми его особенностями: здоровья, характера, поведения. Необходимо создание положительной эмоциональной атмосферы, которая бы сопровождала учебный процесс и вызывала у ребенка желание ходить в школу и осваивать новые знания.

Выпускники нашего педагогического колледжа часто попадают в сложную ситуацию, придя работать в школу, так как там уже задекларированы принципы инклюзивного образования, а в реальности инклюзивная культура ни в школе, ни в обществе еще пока не сформирована.

Молодые учителя еще не имеют своего педагогического опыта, но как раз в силу этого зачастую легче принимают те изменения, которые происходят в системе образования. И это подтверждают случаи из нашей практики.

Случай 1. Выпускница М. стала классным руководителем первоклассников. Среди 28 человек в классе оказался ребенок с серьезными нарушениями эмоционально-волевой сферы (агрессивное поведение и гиперактивность). На протяжении полутора месяцев М. выстраивала не только свои отношения с этим учеником, но и способствовала тому, чтобы у него выстраивались отношения со всем классом. И это ей удалось.

Случай 2. Выпускница И. заменила учительницу, которая ушла в декрет. В 4-м классе обучалась девочка с аутизмом. Для установления контакта с ребенком И. на протяжении нескольких месяцев посещала занятия, которые проводила учительница до ухода в декрет, перенимая ее способы работы. При наборе своего первого класса она узнала, что к ней записалось пять семей, воспитывающих детей с разными ограничениями в здоровье. При общении с родителями выяснилось, что ключевым моментом выбора учителя для них стало ее сердечное и поддерживающее отношение к особенным детям.

Случай 3. Выпускница В. один год отработала учителем 1-го класса, в котором детей с ОВЗ не было, в то время как в параллельный класс к опытному учителю пришел учиться ребенок с аутизмом. В течение года учителю не удалось найти подход к ребенку и отношения не выстроились. По просьбе родителей во 2-й класс ребенка перевели к нашей выпускнице В. После первого месяца наметилась положительная динамика в развитии ученика.

Как показывают описанные случаи, ситуации могут быть разными, но объединяет их то, что независимо от опыта на первый план выходят личностные человеческие качества учителя, его способность к эмпатии: способность сочувствовать, сопереживать и поддерживать ребенка в его развитии.

В последнее время много говорят про развитие эмоционального интеллекта как необходимой составляющей психологического здоровья, социальной компетентности и профилактики эмоционального выгорания. Эмпатия является базовой составляющей эмоционального интеллекта, и ее развитие становится ключевым моментом для людей, работающих в системе «человек–человек», а для учителя – необходимым приобретением.

Любое профессиональное действие учителя должно быть ориентировано на потребности ребенка и учитывать его интересы. Это показывает ученику, что учитель ценит его как личность, уважает его внутренний мир, готов

---

взаимодействовать и сотрудничать с ним. Все это является залогом успеха каждого ребенка в достижении образовательных результатов.

### **Список литературы**

1. Буева, Е. И. Организационно-педагогические условия формирования эмпатии как профессионально значимого качества при работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья у студентов педагогического колледжа [Электронный ресурс] / Е. И. Буева. – Режим доступа: <http://diplomba.ru/work/101875#2>. – Дата доступа: 31.08.2020.
2. Профессиональный стандарт «Педагог» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/article/317>. – Дата доступа: 31.08.2020.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70862366/53f89421bbdaf741eb2d1-ec4ddb4c33/>. – Дата доступа: 31.08.2020.