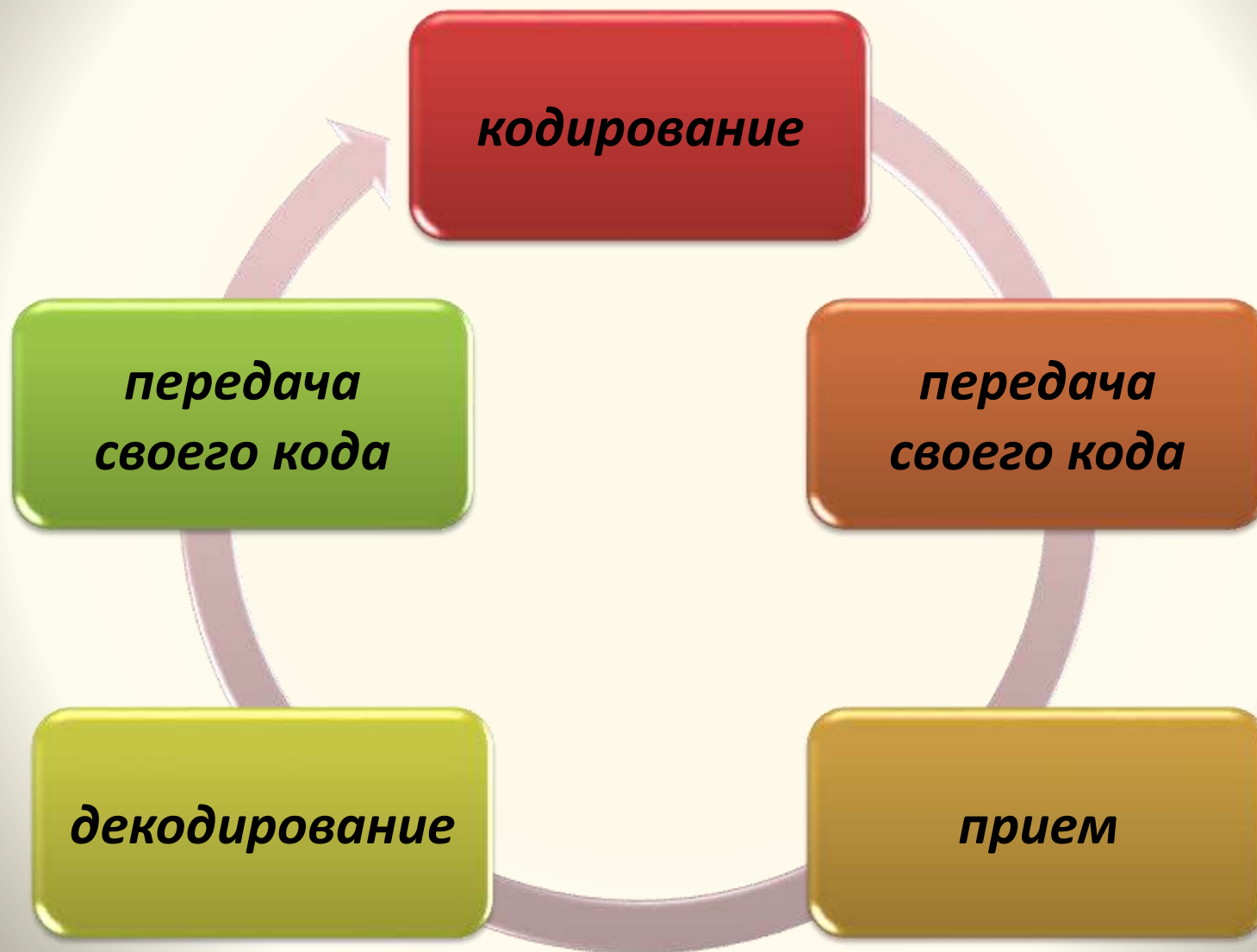




***Ясный язык как инструмент
коммуникации
в консультировании семьи
(родителей) детей
с особенностями
психофизического развития***

***Филипович Инна Владимировна,
доцент кафедры логопедии
Института инклюзивного
образования учреждения образования
«Белорусский государственный
педагогический университет имени
Максима Танка», кандидат
педагогических наук, доцент***

Системная архитектура коммуникации



Барьеры коммуникации



Барьеры коммуникации в консультировании родителей

когнитивный: знания в области
нарушений детского развития интерес

социальный: уровень культуры,
образования, статус и страта

эмоционально-волевой: страхи, стыд,
сопротивление и его преодоление

фаворитизм: свое – лучшее, дорогое,
защищать и не давать в обиду

владение языком коммуникации

Основные принципы успешной коммуникации

***— адекватность места, времени,
действия (МВД) – цель***

***— эффективность вербального
потока***

***— использование и считывание
метакоммуникации – невербального
поведения***

**Чтобы понятно ответить на вопрос,
нужно пользоваться понятными словами**

Ясный язык отвечает законам подачи информации

ясность – точность, простота, доступность

уместность – отношение к делу, помощь в оценке

содержательность – необходимость и достаточность,

существенность – влияние на решение, рациональность

полнота отражения – в рамках восприятия и ситуации

логичность – последовательность и связность

достоверность – правдивость и проверяемость

Качество понимания информации: ЛЛЛ

логика

- ***что за чем*** – последовательность
- ***что от чего*** – связи и последствия
- ***что для чего*** – комфорт

лаконичность

- *емко и четко* – больше доверия
- *достаточность* – мера понимания
- *коротко* – не значит мало!

легкость

- *нет терминам* – даешь вменяемую лексику и доступную семантику!
- *будь проще* и люди к тебе потянутся...

Скорость принятия информации: ДДД

доступность

- *получение информации различными путями*

достоверность

- *повторяемость,*
- *проверяемость,*
- *связь с фактологией*

директивность

- *побуждение к действию*
- *осознание динамики и совместности действий*

В чем проблема понимания родителями речи специалиста?

снисходительное, с позиции сверху, отношение к консультируемым

из-за эмоционального состояния утеривается не только логика, но и часть информации

много информации, в которой ***много*** непонятных слов (термины, низкочастотные слова, профессиональный сленг)

не вся информация, переданная консультируемым (родителям), сохранится в исходном виде (искажения)

Решение проблемы

ассертивность и инклюзия – естественно для социального сообщества



обучение техникам консультирования с использованием правил передачи информации



создание информационных текстов на ясном языке + фиксация на носителе



образовательные программы

***Спасибо за внимание!
Здоровья и терпения!***

Филипович И. В., Минск, ИИО БГПУ, 2020 ©