

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

В статье обозначены основные проблемы общего характера у участников образовательного процесса, возникшие при быстром переходе с очного на дистанционное обучение в связи с пандемией коронавируса COVID-19. На основе анализа результатов опросов учителей начальных классов, работающих с детьми с нормативным развитием и детьми с ограниченными возможностями здоровья, определены основные трудности и закономерности включения в дистантный процесс обучающихся начального школьного звена. В статье описан положительный опыт работы в тесном взаимодействии преподавателей и обучающихся высшего звена по направлению «Специальное (дефектологическое) образование» в проекте «Помощь учителям начальных классов в переходе на дистант», в рамках которого подготовлена база анимационных видеозанятий в соответствии с учебно-тематическим планированием начальных классов общеобразовательных, коррекционных и инклюзивных образовательных организаций.

Ключевые слова: дистанционное обучение, начальное общее образование, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, видеозанятия.

N. Grigorenko

DISTANCE LEARNING: PROBLEMS AND POSITIVE EXPERIENCE OF INTERACTION BETWEEN TEACHERS OF THE SYSTEM OF SPECIAL EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS AND EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

The article identifies the main problems of a General nature for participants in the educational process that arose during the rapid transition from full-time to distance learning due to the pandemic coronavirus COVID-19. Based on the analysis of the results of surveys of primary school teachers working with children with normative development and children with disabilities, the main difficulties and patterns of inclusion of primary school students in the remote process are identified. The article describes a positive experience with the close collaboration of teachers and students of senior in the direction of "Special (defectological) education" in the project "Assistance to primary school teachers in the transition to the distant", in which prepared base animated video in accordance with the educational planning primary grades of General education, special and inclusive educational organizations.

Keywords: distance learning, primary General education, students with disabilities, video classes.

Возможности дистанционного обучения детей в последние годы достаточно активно обсуждались педагогическим сообществом в различных вариан-

тах, например, в рамках дополнительного образования, факультативов и т. п. (Е. В. Дудышева [1], Г. Г. Крючкова [2], М. В. Немиров [3] и др.).

Вместе с этим о резком переходе в короткие сроки на полное дистанционное обучение речи не шло, и, соответственно, ни педагоги, ни обучающиеся, ни их родители не были готовы к такому непредсказуемому развитию событий в организации образования в рамках пандемии. Дистанционное обучение, повсеместно введенное без дополнительной подготовки и адаптационного периода на разных ступенях образования (дошкольной, школьной, высшей), вызвало серьезные трудности у всех участников образовательного процесса. Данные проблемы вышли на первый план и тем самым перекрыли рассмотрение и реализацию возможных перспектив такой формы обучения детей, подростков и взрослых.

Оценивая суть и глубину возникших проблем дистанционного образования в период пандемии, необходимо отметить, что в «тугой узел» сплелись негативные аспекты, тормозившие адаптацию педагогических и детских коллективов к новым нестандартным условиям обучения.

При этом парадокс сложившейся ситуации заключался в большинстве случаев в том, многие педагоги должны были действовать и принимать решения в рамках сразу нескольких социальных ролей:

- своей педагогической профессии (специалиста психолого-педагогического сопровождения, учителя в образовательной организации или преподавателя высшего звена);
- обучающегося по программам бакалавриата или магистратуры, профессиональной переподготовки или курсов повышения квалификации;
- статуса родителя детей, получавших образование на дошкольной или школьной ступени на базе образовательных организаций.
- Педагоги были поставлены в сложные условия, когда одновременно было необходимо:
- очень быстро включиться и сориентироваться в новых образовательных рамках и не допустить срыва или ухудшения процесса обучения в образовательной организации, в ином формате подойти к разработке и форме подачи учебного материала;
- четко организовать и обеспечить учебный дистанционный процесс своим детям, не давая им расслабляться в домашней атмосфере, стимулировать их к выполнению домашних заданий, объем которых учителя резко увеличили в несколько раз. (Возможно представить, как изменилась жизнь родителей, которые до этого особо не утруждали себя проблемами организации образовательного процесса своих детей, как говорится, от его начала и до конца в течение дня; в многодетных семьях стало возникать гораздо больше конфликтов на почве организации дистанционного обучения детей, а затем контроля за выполнением ими домашних заданий).

И, наконец, педагоги, сами являвшиеся в это время обучающимися высшей ступени или слушателями программ повышения квалификации

и профессиональной переподготовки, были вынуждены освоить новые компьютерные технологии и инновационные формы обучения, что требовало повышения уровня компьютерной подготовки, ответственности и самоорганизации.

Наш университет (Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской педагогический университет» – МГПУ), и в том числе наш Институт специального образования и психологии (ранее Институт специального образования), в рамках организационных и образовательных мероприятий, осуществлявшихся совместно с образовательными организациями-партнерами в Москве и Московской области (на базе которых мы проводим практику наших студентов и магистрантов, курсы повышения квалификации для педагогических коллективов, а также по просьбе администрации консультации детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и их родителей в особо сложных случаях), выполнил мониторинг проблем, возникающих у учителей начальных классов, в том числе классов коррекционной направленности, инклюзивных и ресурсных классов. Такая выборка была обусловлена тем, что в рамках начальной школы закладываются основы учебных действий, умений и навыков, а также арсенал знаний, который должен стать основой для дальнейшего обучения на более высоких образовательных ступенях. Данный мониторинг позволил выявить следующие трудности и закономерности включения в дистантный процесс обучающихся начального общего образования с нормальным и аномальным развитием:

Недостаточная компьютерная подготовленность и грамотность педагогического состава. Большинство учителей нуждались в специальных экспресс-курсах обучения, так как не знали, как работать на образовательных платформах, не были знакомы с их свойствами и возможностями.

Разрозненность образовательных платформ. В разных образовательных организациях использовались различные компьютерные платформы (ZOOM, TEAMS, Яндекс.Учебник, РЭШ (Российская электронная школа), ЯКласс, Uchi.ru, Youtube, Wizio, ВКонтакте, Google HangOuts и др.). По отзывам учителей начальной общеобразовательной школы, наиболее удобными и оптимальными оказались платформы Яндекс.Учебник и Uchi.ru. Но не всегда выбор мог осуществить сам учитель. В большинстве случаев вся школа работала на одной определенной платформе, например на платформе ZOOM, не требующей особых финансовых затрат, но при этом ограничивающей на бесплатной основе учителей во времени проведения урока.

Формальный подход у большинства учителей к использованию имеющегося набора возможностей той или иной образовательной платформы. Хотя именно эти возможности могли бы повысить интерес детей к дистанционной работе и сделать уроки более насыщенными и продуктивными.

Следует учитывать и особый психологический аспект – **потеря в процессе дистанционного обучения «живого общения» между учителем и детьми.** У некоторых учеников плохо работали камеры и микрофоны. Иногда

сами учителя в силу определенных причин не участвовали в процессе визуально, а общались лишь по микрофону. Таким образом, за несколько месяцев карантина ряд учителей потерял тесный личный контакт с детьми и, соответственно, контроль за ситуацией в каждом индивидуальном случае (например, с проблемными обучающимися), произошло обезличивание образовательного процесса.

Сложности с подготовкой уроков в дистанционном формате, особенно в начальной школе у детей с ОВЗ, таким образом, чтобы стимулировать интерес детей к учебному материалу. Требовались нестандартные формы подачи материала, способные сконцентрировать внимание, восприятие и память ребенка в рамках ограниченного времени урока – 30 минут.

Такой анализ проблем, жалоб и запросов учителей начальных классов, обучающихся детей с ОВЗ (задержкой психического развития, тяжелыми нарушениями речи, расстройствами аутистического спектра), выявленных во время их опросов, «выплеснувшихся» на просторы Интернета, обсуждаемых в ходе методических объединений, круглых столов и т. п. в первый месяц карантина, стимулировал наш Московский городской педагогический университет к началу работы над базой видеуроков в рамках проекта «Помощь учителям начальных классов в переходе на дистант». Наш институт специального образования и психологии взял на себя подготовку таких видеуроков с учетом следующих аспектов:

- особых образовательных потребностей обучающихся начальных классов с ОВЗ;
- требований адаптированных основных образовательных программ;
- временного отрезка учебно-тематического планирования, который совпал с этапом карантина (то есть конец учебного года, закрепление и повторение).

Данное направление работы сотрудников университета, и в частности нашего института, представлялось серьезной положительной перспективой для совершенствования дистанционного образования в части расширения обучающих материалов с использованием компьютерных технологий, так необходимых для новых дистантных форм проведения уроков и востребованных в рутинной работе учителей в рамках ежедневной разработки конспектов уроков.

В ходе подготовки обучающих дистантных материалов была определена форма видеозанятия (части дистанционного урока), его длительность (5–6 минут), позволяющая воспринять, понять представляемый материал, выполнить несколько интересных заданий, проверить их. Анимированный видеоматериал легко усваивался детьми, не переутомляя их внимание и не перегружая восприятие.

При оформлении видеурока было реализовано предложение использовать символику Московского городского педагогического университета (шаблон презентации с логотипом организации). Были разработаны макеты заставки и итогового слайда. В качестве обучающего персонажа сотрудниками нашего института был нарисован зайчонок Мгэпэушка, также были

задействованы другие сказочные персонажи в зависимости от обучающего сюжета.

Видеобазы дистанционных уроков включала материалы по различным учебным предметам: чтению, русскому языку, математике, окружающему миру, конструированию и др. Видеозанятия составлялись в соответствии с тематическим планированием в рамках основных общеобразовательных программ и адаптированных основных образовательных программ для обучающихся первых, вторых, третьих и четвертых классов.

Так как такой материал был очень востребован и актуален в рамках завершения учебного года, работа проводилась в сжатые сроки, но очень слаженно и четко, благодаря чему на выходе все заинтересованные лица получали качественный дидактический учебный продукт. Так, к середине апреля 2020 г. на сайт было выложено около 200 роликов от института специального образования. К середине мая 2020 г. в свободном доступе в интернет-пространстве было размещено более 300 роликов от Института специального образования и комплексной реабилитации (ИСОиКР). Вся видеобазы в настоящий момент представлена на YouTube, первые ролики получили одобрение как со стороны учителей, работающих с детьми с ОВЗ на основе адаптированной общеобразовательной программы, так и учителей общеобразовательных классов.

Следует отметить, что данная видеобазы готовилась в тесном взаимодействии преподавателей и студентов. Преподаватели не просто раздавали задания и темы, а совместно со студентами и магистрантами продумывали сценарий каждого ролика, выверяли соотношение теоретического и практического материала, подбирали и придумывали интересные, неординарные, но при этом доступные для детей с особыми образовательными потребностями задания. Преподаватели вели строгий контроль качества и правильности оформленного наглядного и речевого материала, в том числе учитывались такие аспекты, как темп озвучивания ролика, чистота произношения и правильность формулировок предложений.

В период пандемии такая работа позволила наладить тесный контакт между нашими педагогами, студентами и магистрантами, способствовала выработке практических умений и навыков по той или иной дисциплине, глубинному анализу и серьезному осмыслению дидактического обучающего материала, освоению технологий обучения детей с ОВЗ основам письма, чтения, математическим представлениям и т. п.

Форма делового профессионального взаимодействия с преподавателями во время вынужденной изоляции во многих будущих дефектологах, логопедах раскрыла творческий потенциал. По их отзывам, им интересней было не искать где-то уже готовый материал, а составлять его самим, придумывая различные сюжетные линии и неизбитые, нестандартные задания.

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что:

- с одной стороны, разработанная видеобазы обучающих дистанционных материалов для уроков в младших классах коррекционной, ресурсной и инклюзивной направленности способствовала совершенствованию

школьного образовательного процесса в рамках реализации адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования обучающихся с ОВЗ;

- с другой стороны, такая работа позволила не потерять, а, наоборот, усилить взаимосвязь преподавателей высшего педагогического звена со студентами и магистрантами в период пандемии, стимулировать их творческие способности.

Ценен тот факт, что будущие специалисты осознали, что работа с детьми с ОВЗ не может быть формальна, монотонна, однотипна. И даже в рамках единого оформления должна содержать в себе интересный сюжет, изюминку, яркую нотку, облегчающие понимание и запоминание обучающего материала.

Список литературы

1. Дудышева, Е. В. Дистанционные учебно-профессиональные проекты как способ реализации виртуальной мобильности студентов / Е. В. Дудышева // Мир науки, культуры, образования. – 2012. – № 4 (35). – С. 160–162.
2. Крючкова, Г. Г. Дистанционное обучение школьников ивановской области. Курсы физики и астрономии. Портал [Http://portal.cioko.ru](http://portal.cioko.ru) / Г. Г. Крючкова // Новые информационные технологии в образовании : сб. науч. тр. 19-й междунар. науч.-практ. конф. / Под общ. ред. Д. В. Чистова. – М. : ООО «1С-Публишинг», 2019. – С. 528–530.
3. Немиров, М. В. Дистанционное обучение в России на примере платформы «Открытое образование» / М. В. Немиров // Проблемы фундаментальной подготовки в школе и вузе в контексте современности : межвуз. сб. науч. работ. – Череповец : Череповецкий гос. ун-т, 2019. – С. 11–13.