## А. Ж. Альмишева, У.О. Кенжесарина

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЕМЬИ И ШКОЛЫ В КОНТЕКСТЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлены варианты создания инклюзивного образовательного пространства в Казахстане. Обоснованы возможности и перспективы дальнейшего развития общего инклюзивного образования и социальной защиты детей с ограниченными возможностями в стране. Раскрываются особенности психолого-педагогического сопровождения семьи «особого» ребенка в общеобразовательной школе, отражены нормативно-правовые и практические аспекты взаимодействия семьи и школы в контексте инклюзивного образования. Рекомендации в статье адресованы учителям и руководителям общеобразовательных школ, реализующим инклюзивное образование, специалистам школьных консилиумов (педагогам-психологам, логопедам, дефектологам, социальным педагогам).

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, взаимодействие школы и семьи.

A. Almisheva, U. Kengesarina

## FAMILY AND SCHOOL INTERACTION IN THE CONTEXT OF INCLUSIVE EDUCATION

The article presents options for creating an inclusive educational space in Kazakhstan. Opportunities and prospects for the further development of general inclusive education and social protection of children with disabilities in the country have been substantiated. The article reveals the features of psychological and pedagogical support of the family of a "special" child in a general education school, reflects the regulatory, practical aspects of interaction between the family and the school in the context of inclusive education. Recommendations in the article for teachers and heads of general education schools implementing inclusive education, specialists of school councils.

**Keywords:** inclusive education, interaction between school and family.

Все большее число стран мира стремится содействовать тому, чтобы их школы приобрели инклюзивный характер. Казахстан и страны СНГ не являются исключением. Государственная политика в области социальной защиты детей с особыми образовательными потребностями (далее – ООП) в Казахстане строится в соответствии с принципами и нормами международного права и направлена на предоставление детям равных возможностей, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан, в т. ч. права на получение качественного образования.

Для достижения этой цели реализация инклюзивного образования (далее – ИО) для детей с ООП и их семей имеет жизненно важное значение. Законодательство Республики Казахстан предусматривает принцип равных прав на образование всех детей. Гарантия права детей на получение образования закреплена в Конституции Республики Казахстан, Законах Республики

Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», «О специальных социальных услугах» и др. Предпринимая последовательные шаги в движении от равных прав к равным возможностям в получении образования всеми детьми, Государственная программа развития образования и науки на 2016-2019 годы представляет комплекс взаимосвязанных по ресурсам и срокам мероприятий, способствующих включению детей с ООП в общеобразовательный процесс, а также целевые индикаторы охвата детей инклюзией: доля дошкольных организаций, создавших условия для воспитания и обучения детей с особыми образовательными потребностями – 30 %; доля школ, создавших условия для ИО, - 70 %; доля организаций технического и профессионального образования (ТиПО), создавших равные условия и безбарьерный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями, – 40 %; доля вузов, создавших равные условия и безбарьерный доступ для обучения студентов с особыми образовательными потребностями, – 100 % [2].

Важным условием эффективной работы общеобразовательной школы в области развития инклюзивной культуры, инклюзивной политики и практики является качественное построение и управление всем процессом включения «особого» ребенка в общеобразовательную среду. В ИО родители, с одной стороны, являются субъектами, имеющими свои интересы, позицию, и выполняющими определенные функции, а с другой – объектами психолого-педагогического и социального сопровождения. В инклюзивном образовательном пространстве группа родителей неоднородна. Есть примеры, когда родители, родительская инициатива выступает мощным фактором, оказывающим влияние на эффективность ИО и психологический комфорт всех участников образовательного пространства. Есть противоположные примеры, когда равнодушие и безразличие родителей к обучению и воспитанию собственного ребенка или нежелание родителей проявлять активность тормозят успешное включение ребенка в общеобразовательный процесс.

Казахстанская практика школ показывает, что педагогам и администрации организаций образования, принявшим идею инклюзии, остро необходима помощь в построении эффективного взаимодействия школы и семьи, где центральной фигурой является ребенок, его образовательные потребности. Все вышесказанное определяет необходимость разработки учебно-методического обеспечения, позволяющего педагогу эффективно взаимодействовать с родителями нестандартного ученика в условиях образовательной инклюзии. Целью методических рекомендаций является оказание методической помощи в построении эффективного взаимодействия школы и семьи, где центральной фигурой является ребенок с ООП, его образовательные потребности. Основными задачами рекомендаций являются: формирование у педагогов компетенций по взаимодействию семьи и школы в нормативно-правовом, методическом и практическом аспектах; формирование навыков психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях полной инклюзии.

Не многие родители, имеющие детей с ООП, признают свои обязанности и права, поэтому вопрос ответственности родителей за обучение и воспитание своего ребенка особо актуален в практике общеобразовательных школ и касается родителей как нормотипичных детей, так и детей с ООП. Прежде всего, следует иметь в виду, что статья 12 Конституции Республики Казахстан прописывает гарантию права и свободы, наличие прав и обязанностей для любого человека. Согласно закону Республики Казахстан «Об образовании», педагог, родитель, ученик как равноправные участники образовательного процесса имеют свои права и обязанности [1].

Важно информировать родителей о нормативных документах, повышать правовую и психолого-педагогическую культуру родителей, целенаправленно формировать позицию ответственного родительства. Оно означает реализацию родителями своих прав и обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, сохранению здоровья ребенка исходя из его законных интересов и потребностей, создание условий, в которых ребенок может в полной мере развиваться. Предполагается, что родитель ответственно относится к выполнению своих родительских функций.

Принципами ответственного родительства являются:

- признание и осознание родителями ответственности за содержание, воспитание, обучение, развитие, здоровье, защиту прав и законных интересов ребенка;
- выбор родителями способов, методов воспитания ребенка, не противоречащих законодательству и духовно-нравственным устоям общества;
- равное участие родителей (мать, отец) в воспитании и развитии ребенка;
- реализация права ребенка выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы.

Важным условием проявления ответственного родительства является социальная зрелость самих родителей, т. е. способность нести ответственность за свою жизнь, за свои поступки, нравственная и гражданская зрелость. Следует понимать, что ответственный родитель это не то же самое, что добрый или заботливый родитель. Например, заботливый родитель уделяет ребенку повышенное внимание, следит за его здоровьем, но при этом недостаточно занимается развитием его характера, духовной жизни.

Принимая во внимание, что ответственное родительство – это процесс, обозначим его ключевые измерения к своему ребенку.

- 1. Коммуникативность. Родитель регулярно общается с ребенком, находится в курсе его интересов и предпочтений. Он может разделять с ним некоторые из его интересов, а также в разумных пределах влиять на них.
- 2. Эмоциональность. Родитель не просто общается с ребенком, но и сопереживает ему. Он готов выслушать ребенка, говорить на важные для него темы, выступая в роли советчика или помощника. Эмоциональное взаимодействие предполагает ответную реакцию ребенка, его желание открыться родителю, обсудить с ним свои проблемы, рассказать ему о своих переживаниях.

- 3. Нормативность. На пути к полноценной социализации ребенка, усвоения им социальных норм родитель выступает для ребенка как пример для подражания, как эксперт, имеющий полноценный взрослый опыт взаимодействия с социальными институтами.
- 4. Экономическая стабильность. Ребенка необходимо чисто и аккуратно одевать, заботиться о здоровом питании, поддерживать здоровье, у него должны быть карманные деньги. В ряде случаев необходимо дополнительно оплачивать обучение детей, занятия со специалистами.
- 5. Поддержка здоровья. Одной из самых важных задач родителя является сохранение и укрепление здоровья ребенка и самой его жизни (здоровое питание, здоровый образ жизни, правильные привычки, здоровые отношения в семье).
  - 6. Духовность.

В современных условиях важно, чтобы ребенок усвоил базовые жизненные ценности, одинаково важные для обществ любого типа – жизнь, родина, здоровье, семья, труд, культура страны и общества, в котором он живет. От родителей зависит, какие базовые ценности, нравственные установки будут передаваться детям. Созвучным понятию «ответственное родительство» является понятие «компетентное родительство», которое является условием успешности семьи как института социализации ребенка. Уровень компетенции родителей оказывает влияние на эффективность их воспитательных воздействий на ребенка и его гармоничное развитие. Родительская компетенция предполагает активную позицию в получении необходимых педагогических знаний, готовность пополнять и применять эти знания на практике, что возможно только в сотрудничестве с другими воспитательными институтами, прежде всего со школой.

Структура родительской компетенции включает: уровень воспитательной деятельности родителей, родительскую позицию, тип взаимодействия родителя и ребенка, ценностные ориентации родителей и стиль семейного воспитания. При формировании родительской компетенции следует ориентироваться на критерии, которые проявляются во взаимодействии семьи и школы:

- наличие крепкой связи школы и семьи;
- оптимальный уровень психолого-педагогического просвещения родителей;
- проявления ответственности родителей за воспитание и обучение детей;
- отсутствие перфекционистских установок у родителей и детей;
- психологический комфорт в детско-родительской среде;
- наличие ресурсов у семьи для реализации образовательных проектов.

Бесспорно, для правильного воспитания и счастливого детства, благополучия ребенка в семье необходима безусловная любовь родителей к нему, которая создает чувство душевного комфорта, защищенности, формирует чувство долга, отзывчивость, учит культуре чувств, пониманию добра. Именно безусловная любовь родителей к своему ребенку, ответственность родителей способствуют пониманию имеющихся трудностей у ребенка в обучении

и желанию помочь преодолеть их с помощью специалистов школы, психологомедико-педагогической комиссии (далее – ПМПК). Сегодня многие школы, педагоги сталкиваются с пассивностью и самоустранением, нежеланием родителей признавать необходимость решения проблем школьной неуспеваемости ребенка, отказом от консультации со специалистами ПМПК. Педагог должен попытаться выявить причину такого отказа и нежелания родителей. Причинами могут быть: негативное мнение окружающих (родственников, соседей, сослуживцев и др.) о том, что ребенок консультировался на ПМПК / обучается в специальной школе; непонимание родителями, наивно полагающими, что «все само пройдет», насколько важна своевременность оказания психологопедагогической помощи ребенку стороны co специалистов дефектологов). Также причиной может быть уверенность родителя в том, что все проблемы его ребенка может решить один педагог (классный руководитель, психолог), или, наоборот, что низкая профессиональная подготовка педагога приводит к школьной неуспеваемости его ребенка. Некоторые родители в силу своей некомпетентности полагают, что ПМПК поставит «клеймо» на ребенка, которое останется с ним на всю жизнь. В этой связи следует помнить, что педагог может применять методы убеждения, просвещать родителей, приводить положительные примеры из практики, ссылаться на действующие нормативные документы, которые прописывают ответственность родителей за воспитание и развитие своего ребенка, за причинение вреда физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию. Советуем прочитать современные пособия по этике делового общения, которые наиболее полно раскроют правила и принципы речевой коммуникации (общения), невербальных средств общения. Избегая спора, но отстаивая свою точку зрения, педагогу важно убедить родителя в необходимсоти решения проблемы ребенка исходя из его интересов (например, необходимость проконсультировать ребенка в ПМПК).

## Список литературы

- 1. Об образовании [Электронный ресурс]; закон Респуб. Казахстан: 27 июля 2007 г. № 319-III (с измен. и доп. на 01.01.2019 г.). Режим доступа: http://adilet.zan.kz/-rus/docs/Z070000319. Дата доступа: 12.07.2020.
- 2. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 годы [Электронный ресурс]; постановление Правительства Респуб. Казахстан: 24 июля 2018 г. № 460. Режим доступа: http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319. Дата доступа: 02.08.2020.
- 3. Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов [Электронный ресурс]; Приказ Министра образов. и науки Респуб. Казахстан: 30 окт. 2018 г. № 595. Режим доступа: http://adilet.zan.kz/rus/docs/-V1800017657/history. Дата доступа: 22.08.2020.
- 4. Акимова, В. А. Историко-педагогический анализ развития современных моделей взаимодействия школы и семьи [Электронный ресурс] / А. В. Акимова. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/istoriko-pedagogicheskiy-analiz-razvitiyasovre-mennyh-modeley-vzaimodeystviya-shkoly-i-semi. Дата доступа: 15.08.2020.

- 5. Байбородова, Л. В. Взаимодействие школы и семьи: учеб.-метод. пособие / Л. В. Байбородова. Ярославль: Академия развития: Академия холдинг, 2003. 224 с.
- 6. Зыкова, Н. В. Взаимодействие семьи и школы при обучении детей с ОВЗ в процессе инклюзивного образования [Электронный ресурс] / Н. В. Зыкова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 20. С. 35–38. Режим доступа: http://e-koncept.ru/2016/56322.htm. Дата доступа: 25.07.2020.
- 7. Коваленко, Т. В. Моделирование взаимодействия семьи и школы в условиях современного начального образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Т. В. Коваленко; Омский гос. пед. ун-т. Омск, 2016. 22 с.
- 8. Коджаспирова, Г. М. Педагогика: учебник для академ. бакалавриата / Г. М. Коджаспирова. М.: Изд-во Юрайт, 2016. 719 с.