

ГРУППОВЫЕ РОЛИ



Групповая роль — это совокупность действий, которые должен выполнить человек, занимающий данный статус в социальной группе; хранящийся в сознании человека набор представлений о том, как он и другие должны вести себя в определенных обстоятельствах.

М. МЕСКОН ВЫДЕЛЯЕТ СЛЕДУЮЩИЙ СОСТАВ ЦЕЛЕВЫХ И ПОДДЕРЖИВАЮЩИХ РОЛЕЙ:

ЦЕЛЕВЫЕ РОЛИ:

§ ИНИЦИИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПРЕДЛАГАТЬ РЕШЕНИЯ, НОВЫЕ ИДЕИ, НОВЫЕ ПОСТАНОВКИ ПРОБЛЕМ, НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ИХ РЕШЕНИЮ ИЛИ НОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ МАТЕРИАЛА, ПОИСК ИНФОРМАЦИИ.

§ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ. ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ГРУППЕ ФАКТЫ ИЛИ ОБОБЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯТЬ СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ГРУППЫ ИЛИ ДЛЯ ИЛЛЮСТРАЦИИ КАКИХ-ЛИБО ПОЛОЖЕНИЙ;

§ ВЫСКАЗЫВАНИЕ МНЕНИЙ. ВЫСКАЗЫВАТЬ МНЕНИЯ ИЛИ УБЕЖДЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ КАКОГО-ЛИБО СОБЫТИЯ, ЕГО ОЦЕНКА

§ КООРДИНИРОВАНИЕ. РАЗЪЯСНЯТЬ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ИДЕЯМИ, ПЫТАТЬСЯ СУММИРОВАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПЫТАТЬСЯ ИНТЕГРИРОВАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗЛИЧНЫХ ПОДГРУПП ИЛИ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ.

ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ РОЛИ:

§ **ПООЩРЕНИЕ. БЫТЬ ДРУЖЕЛЮБНЫМ, ДУШЕВНЫМ, ОТЗЫВЧИВЫМ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ;**

§ **ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧАСТИЯ. ПЫТАТЬСЯ СОЗДАТЬ ОБСТАНОВКУ, В КОТОРОЙ КАЖДЫЙ ЧЛЕН ГРУППЫ МОЖЕТ ВНЕСТИ ПРЕДЛОЖЕНИЕ.**

§ **ВЫРАЖЕНИЕ ЧУВСТВ ГРУППЫ. ОПИСЫВАТЬ РЕАКЦИЮ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ НА ИДЕИ И ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ.**

ТАК **С. КРАТОХВИЛ** ОПИСЫВАЕТ ПЯТЬ ОСНОВНЫХ РОЛЕЙ РУКОВОДИТЕЛЯ:

1. **ЛИДЕР** – ОТКРЫТО ПРОЯВЛЯЕТ СВОЮ ВЛАСТЬ, ОКАЗЫВАЯ ПОСТОЯННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЧЛЕНОВ ГРУППЫ.

2. **АНАЛИТИК** – ВЕДЕТ СЕБЯ ПАССИВНО, НЕ ПРОЯВЛЯЯ СЕБЯ, НЕ ВЫРАЖАЕТ НИКАКИХ ЧУВСТВ И ОЦЕНОК С ЦЕЛЬЮ ФОРМИРОВАНИЯ ГРУППОВЫХ РЕАКЦИЙ. А С ВОЗНИКНОВЕНИЕМ ГРУППОВЫХ РЕАКЦИЙ ИНТЕРПРЕТИРУЕТ И КОРРЕКТИРУЕТ ПОВЕДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

3. **КОММЕНТАТОР** – ПЕРИОДИЧЕСКИ КОММЕНТИРУЕТ И ОБОБЩАЕТ ТО, ЧТО ПРОИСХОДИТ В ГРУППЕ.

4. **ЭКСПЕРТ** – КООРДИНИРУЕТ ДЕЙСТВИЯ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ, ВОВЛЕКАЕТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПАССИВНЫХ УЧАСТНИКОВ, ОБЪЯСНЯЕТ ТО, ЧЕГО ЧЛЕНЫ ГРУППЫ НЕ ЗНАЮТ, УЧИТ ТОМУ, ЧЕГО ОНИ НЕ УМЕЮТ, ПРИМЕНЯЯ РАЗЛИЧНЫЕ МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

5. **АУТЕНТИЧНАЯ ЛИЧНОСТЬ** – ВЕДЕТ СЕБЯ КАК ОДИН ИЗ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ, ВЫРАЖАЯ СВОИ ПОДЛИННЫЕ ЧУВСТВА.

**НАИБОЛЕЕ ИЗВЕСТНОЙ КЛАССИФИКАЦИЕЙ ГРУППОВЫХ РОЛЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ
КЛАССИФИКАЦИЯ Р. ШИНДЛЕРА:**

- 1. ЛИДЕР (АЛЬФА) – ПОБУЖДАЕТ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ К ДЕЙСТВИЯМ И ВЕДЕТ ИХ ЗА СОБОЙ.**
- 2. ЭКСПЕРТ (БЕТА) – ОБЛАДАЕТ СПЕЦИАЛЬНЫМИ ЗНАНИЯМИ, УМЕНИЯМИ И НАВЫКАМИ, КОТОРЫЕ ТРЕБУЮТСЯ ГРУППЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОСТАВЛЕННЫХ ПЕРЕД НЕЮ ЗАДАЧ. ОН СПОСОБЕН АНАЛИЗИРОВАТЬ ГРУППОВОЙ ПРОЦЕСС; ЕГО ПОВЕДЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ РАЦИОНАЛЬНЫМ И ОТЛИЧАЕТСЯ ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТЬЮ И САМОКРИТИЧНОСТЬЮ ПО ОТНОШЕНИЮ К ГРУППОВЫМ ДЕЙСТВИЯМ.**
- 3. КОНФОРМИСТ (ГАММА) – ПРЕИМУЩЕСТВЕННО ПАССИВНЫЙ УЧАСТНИК, ИЗБЕГАЮЩИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И СТРЕМЯЩИЙСЯ ОСТАВАТЬСЯ НЕЗАМЕТНЫМ.**
- 4. АУТСАЙДЕР (ОМЕГА) – САМЫЙ ОТСТАЮЩИЙ ЧЛЕН ГРУППЫ ПО ПРИЧИНЕ СЛАБЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ИЛИ СТРАХА САМОВЫРАЖЕНИЯ.**
- 5. ОППОЗИЦИОНЕР – ПРОТИВНИК, АКТИВНО И ОТКРЫТО ВЫСТУПАЮЩИЙ ПРОТИВ ЛИДЕРА.**