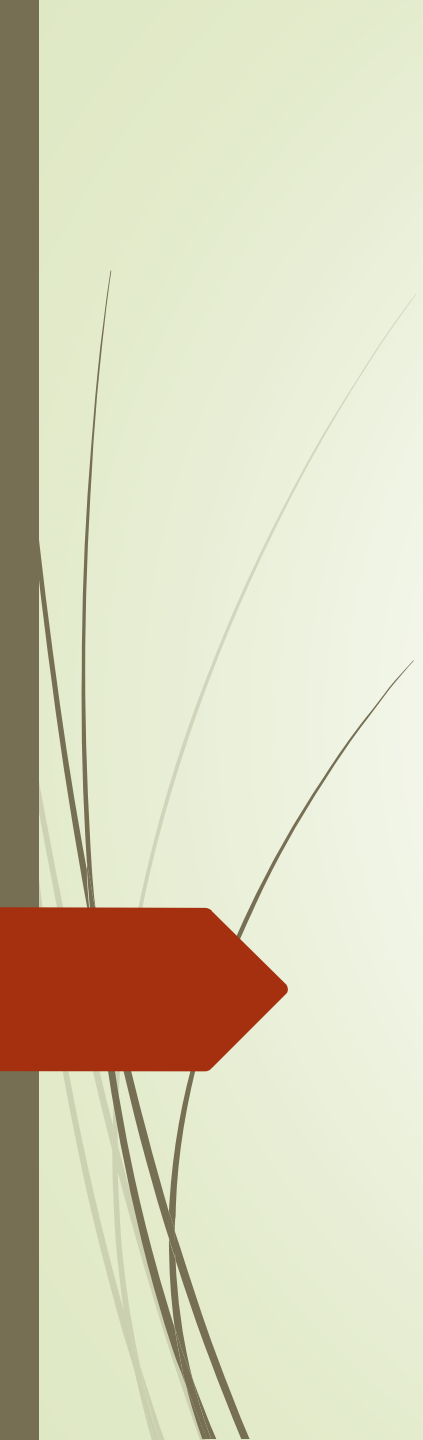


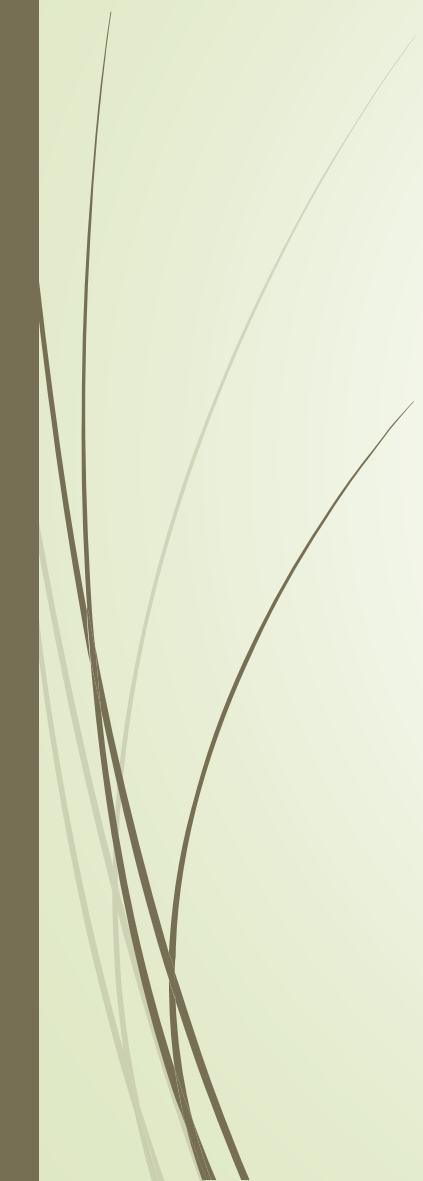


Методология предупреждения конфликтов в педагогической деятельности

Старший преподаватель
кафедры андрагогики
Рыбакова Н.В.



План:

1. Профилактика конфликтов.
 2. Способы и методы предупреждения конфликтов.
 3. Конфликты в подростковом возрасте: особенности и профилактика.
- 



1. Профилактика конфликтов

- деятельность, направленная на недопущение их возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, т. е. воздействие на субъектов или факторы среды, которые в будущем могут стать источником конфликта

Методы профилактики

- формирование сильной организационной культуры, основанной на социальной справедливости и солидарности;
- создание в организации стройной системы социального партнерства;
- строгое соблюдение законов и норм организации;
- формирование у персонала культуры поведения, уважения к правам личности, взаимного доверия, взаимной толерантности;
- учет психологических особенностей работников, их взаимных симпатий при формировании рабочих групп и выборе стиля руководства;
- создание системы мотивации персонала с учетом предпочтений каждого работника.



Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов

1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций.
2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций
3. Устранение социально-психологических причин конфликтов;
4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.

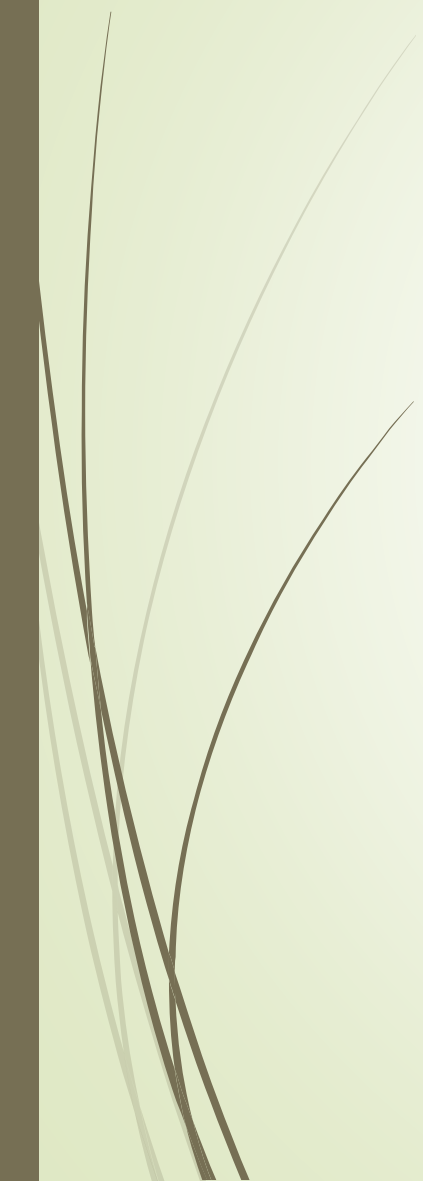


Основные объективные условия профилактики конфликтов

- Создание благоприятных условий для жизнедеятельности работников в организации
- Справедливое и гласное распределение материальных благ в коллективе, организации
- Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций
- Успокаивающая материальная среда, окружающая человека



Социально-психологические условия профилактики конфликтов

1. Баланс ролей.
 2. Баланс взаимозависимости в решениях и действиях
 3. Баланс взаимных услуг
 4. Баланс ущерба – ненанесение ущерба
 5. Сбалансированность самооценки и внешней оценки
- 



Прогнозирование конфликта

- деятельность,
направленная на
выявление причин
данного конфликта в
потенциальном развитии

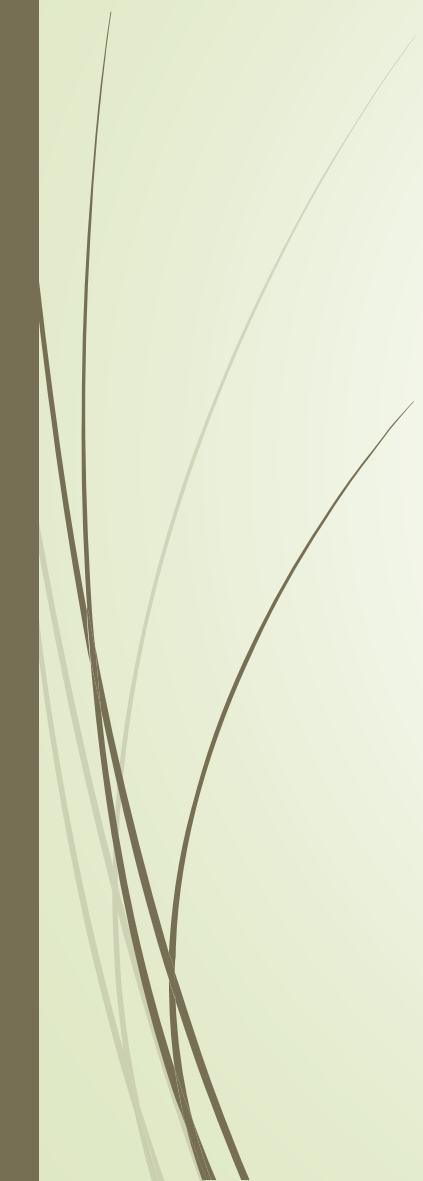


Основные источники прогнозирования

- изучение объективных и субъективных условий и факторов взаимодействия между людьми,
- изучение индивидуально-психологических особенностей работников



2. Способы профилактики конфликтов в пед. коллективе

- создание благоприятной атмосферы,
 - повышение психологической культуры администрации и педагогов,
 - овладение приемами саморегуляции эмоциональных состояний в общении.
- 



Методы опосредованного педагогического воздействия

1. обращение и самообращение к сознанию (пример, разъяснение, актуализация мечты и снятие напряжения в отношениях).
2. обращение к чувствам (совести, справедливости, стыду и страху).
3. обращение к воле и поступку, в качестве которых может выступать: требование, внушение, упражнение, поощрение и наказание



Стратегии предупреждения конфликтов

- выяснить обстоятельства и суть возникших разногласий, их причину, источники и т. п.;
- опросить лиц, обладающих информацией о зарождающемся противоречии;
- провести индивидуальную беседу с каждым из участников конфликта в целях определения их взглядов (мнений) о сложившейся ситуации и путей дальнейшей работы с ними;
- определить возможные последствия разногласий;
- принять активное участие в преодолении возникших разногласий.



3. Типы характера подростков

- **I тип** – подростки, умеющие преодолевать препятствия ситуативного характера во имя какой-либо притягательной, внешне эффектной цели. Действия осуществляются по импульсу, первому желанию, впечатлению. Любят риск, различные авантюрные мероприятия. По ничтожному поводу могут проявить раздражительность, доходящую до аффекта



типы характера подростков

- **II тип** – не умеют планировать свое поведение, но при этом еще не проявляют активность, вообще безынициативны. Главная черта – постоянное, чрезмерное безразличие к непосредственному окружению. Они обычно не противостоят мнению других, не идут на конфликт, в ситуации правонарушительного характера действуют «за компанию».



типы характера подростков

- **III тип** – не противоречат коллективу, учителю, не идут на открытое столкновение, не выражают собственное мнение. Они – «себе на уме». Но именно они чаще всего создают в классе вязкую атмосферу постоянной конфликтной ситуации, угрозу непослушания. Обычно они имеют хорошие способности, живой ум, однако неусидчивы, часто отвлекаются, недисциплинированы. Тяжело переживают все свои неудачи, чаще всего идут на конфликт с товарищами и учителями.



Эффективное общение конфликтующих сторон

- что каждый хотел бы сделать, чтобы разрешить конфликт;
 - каких реакций он ждет со стороны другого;
 - что он собирается предпринять, если противник поведет себя не так;
 - на какие последствия он надеется.
- 