

Министерство образования Республики Беларусь
Белорусский государственный университет
Главное управление образовательной деятельности

Разработка нового поколения научно-методического обеспечения
образовательного процесса высшей школы:
проблемы, решения и перспективы

Материалы
I Международной научно-практической конференции,
15–16 октября 2020 г., Минск, Беларусь

Минск 2020

УДК 378(06)
Р 177

Решение о депонировании вынес:
Научно-методический совет БГУ
протокол № 2 от 07.12.2020

Редакционная коллегия:
канд. политических наук, доцент *Е. А. Достанко*,
Н. Д. Корчалова, *Д. Ю. Король*,
канд. психологических наук, доцент *А. А. Полонников*

Рецензенты:
кандидат исторических наук *Л. И. Мосейчук*;
кандидат педагогических наук, доцент *И. М. Санникович*

Разработка нового поколения научно-методического обеспечения образовательного процесса высшей школы: проблемы, решения и перспективы : материалы I Международной научно-практической конференции, 15–16 октября 2020 г., Минск, Беларусь / БГУ, Главное управление образовательной деятельности ; [редкол.: Е. А. Достанко и др.]. – Минск : БГУ, 2020. – 205 с. : ил. – Библиогр. в тексте.

В сборнике представлены результаты поисковых работ и прикладной проработки проблематики научно-методического обеспечения образовательного процесса высшей школы, выступающей условием инновационного развития университетского образования. Авторами поставлены вопросы о перспективных направлениях и актуальных задачах организации обучения в высшей школе с учетом актуально складывающихся обстоятельств. Адресуется преподавателям, научным работникам, студентам и аспирантам УВО, специализирующимся в области эдукативных наук.

Е. Ю. Гуртовая, Э. Н. Макаренко

*Белорусский государственный педагогический университет имени Максима
Танка (Минск, Беларусь)*

БЕНЧМАРКИНГ КАК МЕХАНИЗМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Аннотация: в статье представлен опыт использования технологии бенчмаркинга в Белорусском государственном педагогическом университете имени Максима Танка в качестве актуального инструмента выявления, изучения и адаптации лучшей практики в области высшего педагогического образования и внедрения опыта ведущих университетов мира для улучшения образовательного процесса и определения перспективных направлений развития педагогического образования.

Ключевые слова: бенчмаркинг, высшее образование, педагогическое образование в мире, подготовка учителей, тенденции развития педагогического образования.

Образование давно зарекомендовало себя как драйвер инновационного развития общества в целом, который при благоприятных условиях способен обеспечить повышение качества человеческого капитала страны. Высшее образование в Республике Беларусь имеет свои богатые традиции, которые определяют его уникальность. В то же время присоединение к Болонскому процессу в 2015 году и существование в контексте мирового образовательного пространства обуславливает необходимость постоянных изменений в ответ на вызовы динамично развивающегося социума. Проблемы, возникающие в высшем образовании, зачастую могут быть решены с использованием такого инструмента управления качеством как бенчмаркинг.

Бенчмаркинг (англ. bench – уровень, высота и mark – отметка), представляет собой способ объективного систематического сопоставления собственной деятельности с работой лучших вузов, уяснение причин эффективности их деятельности, организацию соответствующих действий для улучшения собственных показателей и их реализации [4].

Процесс бенчмаркинга в высшем образовании предполагает поиск университетов, которые имеют высокие показатели эффективности, обучение их способам работы и внедрение полученных передовых методов в

собственных условиях. Безусловно, идеальным вариантом является выбор успешного университета, имеющего схожие направления подготовки, например, подготовку педагогов. Однако такой прямой перенос опыта не всегда возможен, поскольку условия функционирования и требования к специалистам, особенно с педагогическим образованием, существенно отличаются в разных странах.

В процессе бенчмаркинга гораздо важнее детально проанализировать опыт университетов-лидеров для того, чтобы понять, что и с какой целью они делают для достижения высокого результата, удовлетворения запросов потребителей своих образовательных услуг и других заинтересованных сторон.

В основе бенчмаркинга лежит концепция постоянного совершенствования производственных процессов, которая предусматривает непрерывный цикл планирования, координации, мотивации и оценки действий с целью устойчивого улучшения деятельности организации [5].

Исторически в образовательной практике бенчмаркинг более известен как изучение и внедрение передового опыта лучших педагогов-новаторов или образцовых школ и т. д. На сегодняшний день для учреждения высшего образования бенчмаркинг является актуальным инструментом выявления, изучения и адаптации лучшей практики в области высшего профессионального образования и внедрения опыта ведущих университетов для улучшения образовательного процесса, научно-исследовательской работы и процессов управления университетом.

Успех бенчмаркинга заключается в строгом соблюдении и ответственном выполнении каждого из следующих этапов:

1. определение областей для улучшения деятельности университета в целом или отдельного процесса, подразделения на основании экспертной оценки (самооценки);
2. поиск эталонного учреждения образования или способа осуществления деятельности и выбор формы эталонного сопоставления;
3. сбор и анализ дополнительной информации, определение возможных рисков реализации проекта, разработка плана внедрения;
4. внедрение полученного адаптированного опыта в деятельность учреждения образования;

5. рефлексия, проведение повторной итоговой самооценки и анализ улучшений.

Анализ работы учреждения образования «Белорусский государственный университет имени Максима Танка» по технологии бенчмаркинг и выявление проблем, требующих разрешения, проводит Центр развития педагогического образования БГПУ. Затем по выделенным направлениям осуществляется поиск лучших практик вузов стран ближнего и дальнего зарубежья, их адаптация и использование для улучшения деятельности университета.

Так, например, с целью определения актуальных направлений стратегического развития педагогического образования на период 2021–2030 гг. был проведен масштабный бенчмаркинг международного опыта подготовки педагогов. Анализ научной литературы и публикаций в периодических и электронных изданиях показал, что существуют определенные точки соприкосновения, общее и особенное в организации педагогического образования в различных странах, что позволяет выделить предметы для эталонного сопоставления и определить основные векторы развития педагогического образования.

Современное педагогическое образование в мире характеризуется изменением отношений между учителем и учеником с субъект-объектных на субъект-субъектные, диалоговые. Что предполагает создание педагогом условий для максимальной самореализации потенциала каждым обучающимся. Это в свою очередь оказывает влияние на процесс подготовки преподавателей, приводит к пересмотру организационных форм и методов обучения будущих учителей. Педагогическое образование в европейском пространстве высшего образования сегодня направлено на овладение преподавателями методами и видами работы, которые позволяют облегчить организацию учебного процесса, добиться индивидуализации обучения [1].

Еще одной актуальной в глобальных масштабах проблемой подготовки учителей является уровень и характер научных знаний по учебным предметам, которые педагог планирует преподавать в школе. Актуален он и для учреждений высшего образования Республики Беларусь, осуществляющих подготовку педагогов.

Для многих стран характерна тенденция установления баланса двух основных компонентов педагогического образования — знаний по предмету и психолого-педагогической и методической подготовки. По этой причине

перманентно проводится серьезная работа по модернизации содержания образования, разработке новых стандартов подготовки учителей, внедрению новых, построенных на междисциплинарной основе программ [3].

Так, подготовка учителя в Англии в первую очередь ориентирована на овладение навыками педагогического мастерства, конкретными приемами и технологиями учебной и воспитательной работы, различными формами их проведения, как традиционными (семинары, лабораторные и практические работы), так и новыми (круглые столы, дебаты и др.) [7]. Второй особенностью подготовки учителей в Великобритании является ее гуманистическая составляющая, базирующаяся на уважении к каждому ученику, создании условий для его самореализации и достижении успеха в школьной жизни. Известный английский педагог Дж. Уайт отмечает, что учитель должен в первую очередь учитывать интересы учащегося — человека и гражданина [10].

Вопросы адаптации и интеграции в процессе обучения учащихся из разных этнических групп являются ведущими при подготовке учителей общественных школ Франции. Соответствующие разделы включены в курсы педагогики по рекомендации Европейского союза по образованию, который решает задачи развития сотрудничества европейских стран с помощью гармонизации систем образования [6].

Подготовка будущих учителей Германии направлена на формирование у них комплекса ключевых компетенций: деятельностно-ориентированных, предметных (владение культурными нормами, иностранными языками, техническими и экономическими базовыми знаниями и др.), методологических (самостоятельное мышление, умение творчески использовать информацию и др.) и социальных (коммуникативные умения, осознание ответственности и др.) [8]. Также наблюдается тенденция к индивидуализации процесса обучения, усилению контактов между преподавателями и студентами. Цифровые технологии становятся ведущим элементом всех форм обучения.

В учебном процессе предпочтение отдается формам организации учебной деятельности, которые стимулируют самостоятельность и инициативность студентов: свободные групповые дискуссии на семинарах, тренинги, проектная деятельность при обсуждении и исследовании проблем [2].

Педагогическое образование Норвегии ориентировано на развитие общей эрудиции. Педагогика представлена как синтез науки и искусства, что позволяет студентам глубже понять духовные символы культурного развития, формирующие ментальность норвежского общества. Основная цель норвежского педагогического образования — обеспечение профессионального становления и высокого уровня мастерства педагога, способного к творческому осмыслению педагогической ситуации и проектированию собственной деятельности [9].

Таким образом, бенчмаркинг педагогического образования в странах Европы позволил выделить следующие тенденции, которые необходимо учитывать при модернизации педагогического образования Республики Беларусь:

- взаимосвязь и взаимообусловленность культурно-исторических, психолого-педагогических, национально-организационных основ проектирования высшего педагогического образования;
- унификация систем, структур и содержания педагогического образования, связанная с объективной необходимостью создания единого европейского образовательного пространства;
- гуманизация, гуманитаризация профессиональной подготовки будущего учителя в связи с гуманистической переориентацией общественного сознания на мировом уровне;
- поиск оптимального баланса между педагогической и предметной составляющей профессиональной подготовки будущих педагогов как основание для формирования конкурентоспособных специалистов с высоким уровнем профессионализма;
- практикоориентированная направленность педагогического образования, связанная с учётом не только специальности, но и специфики учебного заведения;
- индивидуализация образования, учет образовательных запросов обучающихся, предоставление им опыта построения на этапе обучения своей собственной образовательной траектории.

В условиях, когда происходит объединение систем образования отдельных стран в мировое образовательное пространство на основе общих тенденций, возникает благоприятная возможность учитывать и заимствовать опыт различных стран. В этой связи бенчмаркинг зарубежного опыта может

стать одним из источников определения направлений развития и путей совершенствования образовательного процесса на различных уровнях системы образования.

Литература

1. *Богомолова, Е. В.* Зарубежный опыт подготовки преподавателей информатики: Монография / Е.В. Богомолова – М. : Книжная палата; Рязань : Образование Рязани, 2006. – 76 с.
2. *Болотова, А. К.* Организация высшего педагогического образования в Германии / А. К. Болотова, О. В. Кузема // Преподаватель. – 2001. – № 5. – С. 46–48.
3. *Воскресенская, Н. М.* Опыт разработки стандартов образования в зарубежных странах / Н. М. Воскресенская // Вопросы образования. – 2004. – № 3. – С. 143–161.
4. *Кузьмин, А. М.* Метод «Бенчмаркинг» / А. М. Кузьмин // Центр креативных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.inventech.ru/pub/methods/metod-0029/>. – Дата доступа: 27.08.2020.
5. *Новикова, Е. Л.* Бенчмаркинг в образовании / Е. Л. Новикова : учеб. пособие для преподавателей, методистов и руководителей образовательных учреждений. – Ростов-на-Дону : ГБПОУ РО «РКСИ», 2018. – 12 с.
6. *Cedelle, L.* Vers de «nouvelles orientations» / L. Cedelle // Le Monde de l'education. – 2002. – №308. – Novembre. – P. 58.
7. *Hargreaves, D. H.* The new professionalism: the synthesis of professional and institutional development / D. H. Hargreaves // Teaching and teacher education. – 1994. – Vol. 10, No 4. – P. 423–438.
8. *Hohlmeier, M.* Für die Zukunft unserer Jugend – Bildungsoffensive Bayern / M. Hohlmeier // Bayerischer Landtag. München. – 1999. – P. 234.
9. *Hove, O.* The system of Education in Norway / O. Hove. – Oslo: The Royal Ministry of Church and Education, 1998. – 24 p.
10. *Jandhyala, B.* Clobal trends in the funding of higher edication / B. Jandhyala, G. Tilak // IAU Horizons (World HigherEducation News). – 2006. – № 42. – P. 1–3.

E. Goortovaya, E. Makarenko

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank (Minsk,
Belarus)

BENCHMARKING AS A MECHANISM OF IMPROVING HIGHER SCHOOL EDUCATION PROCESS

Abstract: The article presents the experience of using benchmarking technology at the Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank as an actual tool for identifying, studying and adapting best practices in the field of higher pedagogical education and introducing the world's leading universities' experience to improve the educational process and identify directions for the development of teacher education.

Keywords: benchmarking, higher education, teacher education in the world, teacher training, development trends of teacher education.