

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM В РАМКАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

И. В. Синяпкина
Самозанятая (Минск)

Ключевые слова: дистанционное обучение взрослых, психологический аспект, эффективность онлайн обучения.

В данной статье рассматривается эффективность дистанционного обучения взрослых при использовании современных онлайн платформ с точки зрения психологических особенностей обучающихся.

THE EFFECTIVENESS OF ZOOM PLATFORM IN TERMS OF REMOTE EDUCATION OF ADULTS

I. V. Siniapkina
self-employed (Minsk)

Keywords: remote education of adults, psychological aspect, efficiency of online studies.

The present article addresses the effectiveness of remote education of adults on the basis of modern online platforms in terms of psychological peculiarities of students.

В начале XXI века образование взрослых во всем мире стало играть ведущую роль в образовательной сфере как по охвату обучающихся, так и по глубине и активности инновационных процессов. Андрагогика (от гр. *aner*, *andros* – взрослый мужчина, зрелый муж; *ago* – веду), как отрасль педагогической науки, исследует теоретические и практические проблемы обучения, воспитания и образования взрослого человека в течение всей его жизни, реализуя древнейшую формулу обучения: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни. Приоритетная задача образования взрослых, как указано в материалах ЮНЕСКО, состоит в обеспечении человека комплексом знаний и умений, необходимых для активной творческой и приносящей удовлетворение жизни в современном динамично изменяющемся обществе [1]. В рамках андрагогики создаются условия для реализации ведущей тенденции современной педагогики: образование через всю жизнь, что позволяет повышать социальную адаптированность и профессиональную мобильность человека.

Развитие технологий вывело процесс обучения взрослых на новый уровень. В настоящее время университеты предлагают не только классическую схему приобретения знаний, но и дистанционное обучение, которое имеет ряд преимуществ. Во-первых, дистанционное обучение буквально создает международные мосты, потому что теперь можно изучить интересующий курс в любом университете мира с последующим получением сертификата. Во-вторых, в соответствии с принципом элективности образования, применяемом в андрагогике, дистанционное обучение позволяет слушателям организовывать процесс с учетом индивидуального графика без ущерба для текущей деятельности, что является решающим фактором при выборе данной формы обучения взрослыми. В-третьих, слушатели с ограниченными возможностями теперь могут получить образование первой ступени, что является примером применения принципа индивидуального подхода к обучению на основе личностных потребностей. В-четвертых, благодаря тому, что записанный курс можно использовать в течении некоторого времени, такая форма обучения позволяет преподавателям освобождать время для научной деятельности и взаимодействия со студентами, тем самым реализуя принцип рефлексивности образования, который является главной частью самомотивации обучающегося. Однако, при всех видимых достоинствах онлайн-обучения, у него, несомненно, есть и недостатки, обусловленные как техническими аспектами: отсутствие устойчивого интернет соединения, необходимость установки определенного программного обеспечения, так и социально-психологическими особенностями обучающихся – сформированность навыков работы с образовательными информационно-коммуникационными технологиями, уровень развития познавательных процессов, способность к самоорганизации учебно-познавательной деятельности.

В настоящее время многие преподаватели предпочитают работать онлайн, используя следующие платформы: Skype, Hangout, Google Meet и ZOOM. Подробнее остановимся на приложении ZOOM, которое позволяет организовывать видео конференции и вебинары для аудитории от одного до пятисот участников одновременно [2]. Данная платформа имеет ряд полезных функций, которые можно использовать для проведения занятия, делая его по-настоящему интерактивным. Например, можно демонстрировать свой экран компьютера с выведенной презентацией либо загруженным PDF файлом. Можно передать управление слушателям, что дает им возможность демонстрировать свой экран. Также существует режим редактирования, с помощью которого слушатели могут делать заметки и оставлять комментарии прямо в документе преподавателя. Данное приложение позволяет проводить

прослушивание звуковых файлов либо просмотр видео. Важной для эффективного преподавания опцией, которая позволяет реализовать принцип совместной деятельности обучающегося с однокурсниками и преподавателем, является распределение слушателей по сессионным комнатам от двух человек и более таким образом, что студенты могут обсудить один вопрос в одной группе, затем поменять комнату и поделиться мнением в новой группе. Эта функция очень полезна при организации диспутов либо работы в групповых проектах на стадии контроля сформированного навыка. Можно также организовать опрос для осуществления проверки освоения материала или выяснения мнения слушателей по тому или иному вопросу. Немаловажно также, что приложение имеет удобный интерфейс, что с одной стороны, значительно облегчает задачу преподавателя при подготовке к занятию и организации различных видов деятельности, с другой стороны, ученика при прослушивании курса.

Как видно, разнообразие функций данной платформы на сегодняшний день делает ее номером один в сфере образования. Многие зарубежные лекторы используют данное приложение для проведения вебинаров по повышению квалификации самих преподавателей. Технические преимущества данной программы неоспоримы, но в любом процессе обучения всегда присутствует и другой, не менее важный аспект – взаимодействие с собеседником, что непосредственно связано с социальным аспектом психологии, который оказывает влияние на качество и эффективность обучения.

Анализируя психологическую составляющую интерактивного онлайн обучения, был проведен опрос среди слушателей, в настоящее время обучающихся дистанционно с использованием платформы ZOOM. Всего приняли участие в опросе 100 респондентов в возрасте от 22 до 56 лет, из которых 70 % составили лица мужского пола. Все респонденты заняты в сфере информационных технологий, и данный вид обучения является для них дополнительным в рамках повышения профессиональной квалификации. Результаты данного опроса показали, что большинство слушателей не чувствуют дискомфорта из-за отсутствия личного контакта с преподавателем во время занятия. Из всех опрошенных только 4% респондентов заявили, что данная форма обучения им не подходит, именно из-за психологического дискомфорта.

Подводя итог хочется отметить, что, несмотря на то, что дистанционное образование позволяет реализовать ряд важнейших принципов андрагогики, а именно: принцип приоритетного самостоятельного обучения, принцип совместной деятельности, принцип индивидуального подхода, элективности и

рефлексивности, нельзя исключать и тот факт, что интернет образование требует большой концентрации внимания, усидчивости и физического напряжения, что неизбежно ведет к большому расходу энергии, влияя на эффективность процесса. Не стоит недооценивать и увеличение «экранного времени», проведенного перед экраном компьютера или телефона, что негативно отражается на состоянии здоровья, ухудшая зрение обучающегося и нарушая моторные функции организма в целом. Поэтому данный вид работы целесообразно применять с обучающимися, у которых сформированы навыки самостоятельной учебно-познавательной деятельности, комбинируя его с традиционными формами обучения, и не ранее, чем в старших классах средней общеобразовательной школы, а также в лицеях, колледжах и университетах.

Литература

1. Колесникова, И. А. Основы андрагогики : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И. А. Колесникова, А. Е. Марон, Е. П. Тонконогая и др.; под ред. И. А. Колесниковой. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 240 с.
2. Zoom – платформа для проведения онлайн-занятий [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://skyteach.ru/2019/01/14/zoom-platforma-dlya-provedeniya-onlajn-zanyatij/>. – Дата доступа: 25.03.2020.