

ПРИМЕНЕНИЕ СЕРВИСОВ GOOGLE В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

*Д. С. Гончлевская
БГПУ (Минск)*

Ключевые слова: образовательная платформа, анкетирование, интерактивное средство обучения, компетентность.

В статье проанализированы результаты проведенного анкетирования с целью выявления компетентности и широты применения Google-сервисов на базе общеобразовательных учреждений. На основе полученных данных предложены рекомендации по расширению областей и качества применения данного ресурса, а также повышения эффективности использования интерактивных форм обучения.

APPLICATION OF GOOGLE SERVICES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

*D. S. Gonchlevskaya
BSPU (Minsk)*

Keywords: educational platform, questionnaire, interactive learning tool, competence.

The article analyzes the results of the questionnaire in order to identify the competence and breadth of use of the Google services on the basis of educational institutions. On the basis of the received data recommendations are proposed to expand the areas and quality of the use of this resource. There is also explaining how to increase the efficiency of using interactive forms of training.

В современном мире наука движется очень быстрыми темпами: каждый день свершаются новые открытия, заключаются титанические выводы, меняющие наш привычный уклад жизни, механизмы взаимодействия с людьми меняются. В данном контексте необходимо помнить, что образование придерживается нескольких основных принципов, одни из которых – это доступность, научность и актуальность. Чтобы соблюдать вышеописанные принципы, процесс обучения и воспитания меняется вслед за каждым толчком в нашем мире. Формируются новые методы и средства обучения, которые позволяют повысить эффективность образовательного процесса, и при этом в полной мере учесть возрастные и индивидуальные особенности ученика, как субъекта образовательного процесса.

Образование – сложный социальный институт, имеющий относительную самостоятельность функционирования, обладает способностью оказывать активное воздействие на развитие социальной, демографической, профессиональной и духовной жизни. Поэтому взаимосвязь и взаимозависимость образования от общества имеет гуманистическое значение. С 2000-х годов идёт активное развитие информационного пространства Интернет, которое уже несколько лет представляет собой обособленную платформу для образования. Основная проблема, сопровождающая данный прогресс, заключается в излишнем изобилии информации, которая не всегда является достоверной. Если рассматривать ситуацию, при которой ученик будет сам заниматься поиском информации в интернете, то это чревато искаженным обучением. В связи с этим, преподаватели по всему миру начали создавать и использовать разные интерактивные платформы для обучения в сети. С введением новых образовательных стандартов поменялись и вызовы: ориентация на индивидуальную образовательную траекторию ученика, на расширение образовательной среды предполагают, что материалов, имеющихся в открытом доступе, педагогу может и не хватить. Это значит, что учителю придется самому становиться автором и разработчиком.

Стоит обозначить проблемы:

- учителям не хватает компетенций при работе с сетевыми сервисами;
- учителя пока еще мало обмениваются друг с другом тем, что создали;
- есть опыт решения проектных задач в малых группах, состоящих из учителей, но проблема в том, что это чаще всего постоянный состав учителей, не удастся привлечь новых учителей к сотрудничеству;
- большая часть учителей практически не имеет опыта сотрудничества в разработке учебных материалов.

Объектом нашего исследования стала платформа американской транснациональной корпорации Google, данная компания является также создателем платформы Google Класс, которая имеет в своем составе и дополнении большое количество ресурсов, имеющих большой потенциал в сфере образования. Основными и самыми известными из них являются Google Диск, Google Документы, Google Формы, Google Сайты, Google Презентации, Duo, Smapseed, и так далее. Соответственно, перед исследованием были поставлены следующие задачи:

- изучить актуальность применения технологий Google;
- провести анализ части указанных сервисов;
- изучить основные сервисы, и механизмы работы в них в рамках учебного процесса;

- определить место Google-сервисов в образовательном процессе;
- выявить аспекты и критерии качества усвоения материала при использовании технологий Google.

Исследование проводилось с помощью анкетирования в ГУО «Средняя школа № 61 г. Минска», ГУО «Гимназия №36 г. Минска», а также среди студентов и преподавателей Белорусского государственного педагогического университета имени М. Танка.

Анкета включала в себя следующие вопросы:

- используете ли вы какие-либо интернет-технологии на уроках?

Если да, то опишите, какие.

- умеете ли вы пользоваться Google Почтой?
- умеете ли вы пользоваться Google Диском?
- умеете ли вы пользоваться Google Документами?
- знаете ли вы, как работают Google Классы?
- считаете ли вы использование Google-сервисов полезным на уроках?
- обучали ли вас на курсах повышения квалификации работе с Google-сервисами?
- пожалуйста, укажите ваш стаж работы.

Данный опрос был проведен анонимно, и в последнем вопросе акцент был сделан с целью последующей корреляции результатов относительно стажа работы, а также выявить зависимость между стажем преподавателя и широтой использования современных обучающих сервисов, а также чтобы сделать дополнительные выводы.

В опросе всего приняли участие 78 человек. Примерно 40 % учащихся – студенты, работающие в школе до года, 30 % – преподаватели со стажем от года до 10 и 30 % – преподаватели со стажем более 10 лет. Первый вопрос – используете ли вы какие-либо интернет-технологии на уроках? В данном вопросе важно было выявить статистику, и примерное процентное соотношение. При этом выявлено, что:

- 62 % опрошенных используют какие-либо интернет-технологии на уроках. Те, кто их не используют, указали в качестве причины отсутствие соответствующего оборудования, или недостаточную образованность в этом вопросе. Также наиболее часто в качестве интернет-технологий указывались: kahoot, Zoom, quizzes;

- 90 % опрошиваемых умеют пользоваться Google Почтой;
- 80 % умеют и пользуются Google Диском;
- 60 % анкетированных работают с Google Документами;
- лишь половина респондентов умеет работать с Google Классами.

При всех данных, все 100 % интервьюированных считают, что полезно использовать Google-сервисы на уроках. Однако лишь 10 % обучались работе с Google-сервисами на курсах повышения квалификации.

Также необходимо отметить, что опрос проводился на базе сервиса Google Формы, и, возможно, результаты связаны с тем, что не все преподаватели обладают навыками работы в Google Формах.

Основными факторами качественного усвоения информации при использовании Google-сервисов являются новизна, а также простота. Основными наиболее полезными Google-сервисами для образовательного процесса были выявлены Google Формы и Google Классы. Google Формы позволяют увеличить количество опрашиваемых, упростить связь со всеми субъектами образовательного процесса, причем не только с учениками и преподавателями, но и с родителями, а также администрацией. Google Формы значительно ускоряет обработку результатов.

Таким образом, у ученика с помощью Google-сервисов, уже заранее собрана вся база нужных ему материалов, всегда есть связь с преподавателем. Исходя из всего, можно сформулировать следующий вывод: применение сервисов Google в образовательной среде – актуальная проблема, требующая решения. В некоторых заведениях отдельными преподавателями данные сервисы применяются, но они не распространены так широко, как это было бы желательно. Внедрение данных сервисов безусловно необходимо начать с улучшения оснащения учебных заведений и повышения квалификации преподавателей – непосредственное дополнительное обучение современным технологиям.

Внедрение сервисов Google переведёт белорусское образование на новый уровень, снизит количество документации, обрабатываемой учителем, упростит работу ребёнка и позволит выделять больше времени на духовное и нравственное развитие. Также развитие данного направления даст толчок современному дистанционному образованию, расширит образование для лиц с ограниченными возможностями.

Литература

1. Жожиков, А. В. Проблемы пути формирования региональной информационной культурно-образовательной среды в глобальной сети интернет : Якутск. Гос. ун-т, 2001/ Жожиков А. В, – Якутск, 2001. – 45 с.

2. Пунчик, В. Н. Дидактический потенциал сети Интернет / В. Н. Пунчик, Н. Н. Пунчик // Инновационные образовательные технологии. - 2010. - №2.- С. 37-43.

3. Пунчик, В. Н. Метакогнитивные детерминанты профессионального саморазвития студентов учреждений высшего образования / О. С. Протас, В. Н. Пунчик, В. А. Ясвин // Весці БДПУ. Сер.1. Педагогіка. Псіхалогія. Філалогія. – 2018. – № 4. – С. 29–32.