

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ ПЕДАГОГОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*В. П. Амелянович
БГПУ (Минск)*

Ключевые слова: управление профилактикой, профессиональные деформации, информационные технологии.

Статья посвящена актуальной проблеме поиска новых методов и средств в области управления профилактикой профессиональных деформаций педагогов с применением информационных технологий. Рассмотрена целесообразность создания специализированного сайта, охарактеризовано его содержание, а также проанализированы функции и пути применения.

MANAGEMENT OF PREVENTION OF PROFESSIONAL DEFORMATIONS OF TEACHERS USING INFORMATION TECHNOLOGIES

*V. P. Amelyanovich
BSPU (Minsk)*

Keywords: prevention management, professional deformation, information technology.

The article is devoted to the urgent problem of finding new methods and tools in the field of managing the prevention of professional deformations of teachers using information technology. The feasibility of creating a specialized site is considered, its content is characterized, and the functions and ways of application are analyzed.

Современные условия требуют от педагогов непрерывного профессионального и личностного развития. В то же время педагогические профессии характеризуются повышенной стрессогенностью, в связи с чем несут педагогу не только положительные, но и негативные изменения личности, которые в психолого-педагогической литературе получили название профессиональной деформации. Согласно исследованиям О. Н. Зарицкой, Н. В. Пановой и других учёных, профессиональные деформации педагогов – это результат деструктивного воздействия особенностей педагогической деятельности, которые приводят к снижению как социальной, так и профессиональной компетенции [1, 3, 5]. По своей типологии они бывают

общепедагогические, типологические, специфические (предметные) и индивидуальные [2, 4].

В связи с тем, что проблема профессиональных деформаций педагогов и в настоящий момент остаётся актуальной, необходимо искать новые пути её решения через управленческую деятельность администрации учреждения образования с применением различных информационных технологий.

Одним из преимуществ информационных технологий является возможность дистанционной реализации таких аспектов, как осуществление обучения, организация тренингов, возможность предоставления консультаций и т. д. Управление профилактикой профессиональных деформаций педагогов также требует внесения новшеств за счёт средств информационных технологий в деятельность администрации учреждения образования по планированию и реализации мотивационно-целевых, планово-прогностических, организационно-исполнительских, контрольно-диагностических, регулятивно-коррекционных функций менеджмента. Применительно к данной проблеме в качестве примера дистанционного управления профилактикой профессиональных деформаций педагогов рассмотрим возможность создания сайта.

Основные цели сайта, с одной стороны, – предоставить возможность администрации учреждения образования координировать комплексную систему дистанционных мер профилактики профессиональных деформаций педагогов, управлять ею, с другой стороны, – обеспечить возможность педагогическим кадрам получить своевременную помощь. Данные действия с помощью сайта можно осуществлять без привязки к месту, с любого средства: компьютерного или мобильного устройства, позволяющего осуществить выход в интернет.

Для создания сайта существует большое количество различных программ и инструментов. Способ его создания зависит от профессионализма создающего. Профессионалы, владеющие языками программирования, могут создавать сайт с их помощью. Конструкторы сайтов, относящиеся к SaaS, примером которых является <https://www.wix.com/dashboard/d31b6016-8116-4fab-a24d-a78a1049242c/home>, предназначены для пользователей, не владеющих языками вёрстки и программирования.

Созданный сайт может представлять собой некоторое количество страниц, рассортированных по разделам, на которых размещена определённая информация и которые выполняют конкретные функции. Раздел с дочерними страницами «Подробнее о проблеме» содержит общую информацию о проблеме, её особенностях и признаках, благодаря чему педагог будет комплексно владеть нужными данными и может на раннем этапе обнаружить у

себя риск деформационных проявлений. Раздел «Дистанционная помощь» содержит варианты профилактики / управления профилактикой, как для руководителей учреждения образования, так и для педагогов, которые размещаются для того, чтобы специалисты имели представление, как в ходе решения проблемы организовать помощь или как её получить. В том же разделе должны быть освещены все этапы управления профилактикой проблемы с пошаговыми действиями для реализации. Кроме того, требуется создание страницы с инструкцией участия в вебинарах и наиболее значимая – со специальным виджетом для записи на консультацию. Раздел «Галерея» создаётся для визуальной информации (изображений, тестов, анкет, раскрасок-антистресс, памяток, видеозаписей). В первую очередь, управление дистанционной системой профилактики профессиональных деформаций педагогов направлено им в помощь, но на сайте можно изучить инструкции для руководителей учреждений образования, представленные в виде перечня мер профилактики, информации касательно их организации и проведения (проведение беседы; анкетирования и тестирования на предмет выявления проблемы; организация и проведение тренингов, вебинаров, круглых столов, игр и т.д.; индивидуальное сопровождение педагогических кадров; повышение управленческой культуры). Что касается инструкций для самих педагогов, они представлены в виде информации для самопомощи на телесном, эмоциональном, смысловом, поведенческом уровнях или информации по получению помощи от специалиста.

Функционирование сайта осуществляется следующим образом. Администрация учреждения образования в сотрудничестве с модератором сайта и психологом корректируют контент, исходя из потребностей и возможностей школы, информируют о нём педагогов, рекомендуют воспользоваться им в целом для ознакомления или для профилактики, получают обратную связь от педагогов. Управляющий сайтом вносит в него изменения, поддерживает его работу для преподнесения достоверной и эффективной информации педагогам (в более редких случаях руководителям других учреждений образования). Также управляющий сайтом размещает расписание очных или дистанционных семинаров, тренингов, консультаций, круглых столов, тематических игр с инструкциями участия и получает обратную связь в виде комментариев, вопросов, записей на консультации от пользователей. Администрация учреждения образования, в свою очередь, привлекая профессионалов, специализирующихся на данной проблеме, обеспечивает проведение вышеуказанных мер преимущественно в дистанционной форме. В связи с тем, что сайт позволяет размещать аудио и

видеофайлы с проведенными ранее или специально записанными семинарами, тренингами и пр. становится возможной передача информации с них не только синхронным образом, но и асинхронным. Если говорить подробнее, консультации могут проводиться в чате сайта, с помощью мессенджеров или очным образом, но запись на них производится через виджет сайта. Одним из полезных элементов сайта может являться страница с анонимными анкетами и тестами (интерактивными или неинтерактивными) или ссылками на них, что служит для выявления администрацией учреждения образования имеющихся проблем, которые можно решить для устранения предпосылок деформационных проявлений сотрудников.

На данный момент сайт дистанционного управления профилактикой профессиональных деформаций педагогов находится в процессе разработки с помощью интернет-технологий, и в будущем позволит администрации учреждения образования планировать, координировать и реализовывать меры профилактики профессиональных деформаций удобным образом практически в любое время и любом месте.

Литература

1. Зарицкая, О. Н. Профессиональные деформации учителя и пути их преодоления [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru/blogs/olga-nikolaevna-zarickaia/profesionalnye-deformaci-uchitelja-i-puti-ih-pre-odolenija.html> (дата обращения: 18.04.17)
2. Кузьмина, Н. В. Способности, одарённость, талант учителя / Н. В. Кузьмина. – Изд-во ЛГУ, 1985. – 268 с.
3. Панова, Н. В. Профессиональные деформации и пути их коррекции в личностно-профессиональном развитии педагога / Н. В. Панова // Вестник ЯГУ. – Якутск : ЯГУ, 2010. – № 2. – С. 113–120.
4. Руденский, Е. В. Социально-психологические деформации личности учителя / Е. В. Руденский // Мир психологии. – 1999. – № 2. – С. 169–174.
5. Самусева, Н. В. Педагогические условия сохранения здоровья будущих педагогов / Н. В. Самусева // Сахаровские чтения 2018 года: экологические проблемы XXI века: материалы 18-й международной научной конференции, 17–18 мая 2018 г., Минск, Республика Беларусь : в 3 ч. / Междунар. гос. экол. ин-т им. А. Д. Сахарова Бел. гос. ун-та; редкол.: А. Н. Батын [и др.]; под ред. д-ра ф.-м. н., проф. С. А. Маскевича, д-ра с.-х. н., проф. С. С. Позняка. – Минск : ИВЦ Минфина, 2018. – С. 266–267.