

УДК159.9

С. А. Месникович, В. Л. Нехай

**Психологическое сопровождение школьной медиации:
теоретический и прикладной аспекты**

Аннотация: актуализируется важность психологического сопровождения школьной медиации. Приводятся данные экспериментального исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях и коммуникативных умений у девиантных подростков, обучавшихся

© Месникович С.А., Нехай В.Л., 2020

техникам медиации.

Ключевые слова: медиация, конфликт, коммуникативные навыки.

В настоящее время медиация становится важной составляющей воспитательного процесса учреждений образования в контексте разрешения конфликтных ситуаций. Она представляет собой инновационную интеллектуальную технологию, включающую комплекс техник, приёмов и саму процедуру организации и ведения переговоров под руководством посредника [Шамликашвили, Вечерина, 2017, с.57-64]. Особую важность приобретает психологическое сопровождение процесса медиации. Актуализируются исследования психологических аспектов конфликта относительно детей и молодёжи.

В связи с названным обстоятельством значимыми являются теоретические и эмпирические данные, отражающие особенности реагирования в конфликте у девиантных подростков. Подростковый возраст, характеризующийся повышенной конфликтностью и острой эмоциональностью, накладывает определённый отпечаток на поведение молодых людей в конфликте. Подростки с непростой жизненной историей часто выбирают либо силовое противостояние, либо избегание решения спорной ситуации. Поэтому целенаправленное расширение способов реагирования в конфликтных ситуациях и формирование навыков конструктивного поведения у девиантных подростков может способствовать укреплению межличностных и деловых отношений в классе. Важная роль в школьной медиации отводится педагогу, задачей которого является создание доброжелательной атмосферы и использование конфликта в качестве эффективного фактора воспитательного воздействия [Гришина, 2019, с. 540-541].

Процедура медиации предполагает овладение участниками процесса коммуникативными и поведенческими методами и техниками эффективного ведения переговоров, научение анализу вербальных и невербальных сигналов, подстройке, эмпатийному слушанию, вербализации чувств. Существенной также является тренировка техник активного слушания, таких как эхоповтор, перефразирование, резюме, прояснение. Значимую роль в процедуре посредничества играет умение медиатора воздерживаться от оценки и не давать советов, другими словами – владение техниками сохранения нейтральности [Здрок, 2018, с.12-14].

В контексте изучаемой нами проблематики мы осуществили экспериментальное исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях и коммуникативных умений у девиантных подростков, обучающихся техникам медиации. Исследование осуществлялось в период с сентября 2019 года по март 2020 года. Испытуемыми выступили школьники Октябрьского района г. Минска. В состав экспериментальных групп вошло 33 человека в возрасте 13-15 лет. Работа велась с учащимися, признанными находящимися в социально-опасном положении, детьми-сиротами, а также с учащимися, находящимися под дополнительным вниманием специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования (далее – служба СППС УО) в связи с демонстрируемым ненормативным поведением, и учащимися, привлекавшимися к административной ответственности.

Организационный этап исследования был начат с формирования групп по итогам проведения бесед со специалистами служб СППС учреждений образования (педагогами социальными, педагогами-психологами), юрисконсультком комиссии по делам несовершеннолетних администрации Октябрьского района г. Минска. Целью данных бесед являлось уточнение контингента учащихся, включаемых в группы.

До начала цикла занятий и после их окончания в группах учащихся выполнена диагностика стратегий поведения в конфликте (опросник теста К. Томаса в адаптации Н.А. Гришиной) и уровня развития коммуникативных умений (тест коммуникативных умений Михельсона в адаптации Ю. З. Гильбуха). Данные процедуры проходили в форме групповой диагностики. Для выявления половых различий в выборе стратегий поведения в конфликте, а также степени развития коммуникативных навыков нами был использован критерий U Манна-Уитни для независимых выборок.

В результате анализа данных установлено, что до проведения занятий существовали статистически достоверные различия по показателю частота использования стратегий соперничества и компромисса у мальчиков и девочек. После проведения занятий статистически значимых различий не выявлено. Можно утверждать, что мальчики стали чаще проявлять готовность к поиску компромиссного выхода из сложившейся спорной ситуации.

В группе девиантных подростков было отмечено существование статистически достоверных различий по параметру степень проявления правильных реакций в процессе общения со сверстниками у мальчиков и девочек. Если до занятий количество правильных реакций у девочек превышало количество таковых у мальчиков почти в два раза, то по окончании занятий эти показатели практически сравнялись. У мальчиков также отмечается значительное уменьшение количества зависимых реакций при взаимодействии со взрослыми по сравнению с девочками.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о том, что после проведения цикла занятий наблюдается возрастание доли учащихся, выбирающих в качестве преобладающей стратегии поведения компромисс или сотрудничество. Мальчики стали чаще проявлять готовность к поиску компромиссного выхода из сложившейся спорной ситуации. Кроме того, в мужской выборке отмечается увеличение доли правильных реакций в процессе общения со сверстниками, а также значительное уменьшение агрессивных реакций как во взаимодействии с ровесниками, так и со взрослыми. У участников групп развились навыки поиска и выработки промежуточных решений, возросла готовность идти на взаимные уступки, повысилась значимость межличностного взаимодействия. Результаты проведенного нами исследования могут быть использованы для оптимизации воспитательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

Библиографический список

1. Божович Е. Д. Вероятностный характер связи между внутри- и межличностной конфликтностью подростков // Психологическая наука и образование. 2007. № 2. С. 5–14.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. Санкт-Петербург : Питер, 2019. 576 с.
3. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. Санкт-Петербург : Речь, 2009. 141 с.
4. Здрок О. Н. Медиация: пособие. Минск : Четыре четверти, 2018. 540 с.
5. Шамликашвили Ц., Вечерина О. Медиация в российских исследованиях и в зеркале ELIBRARY // Вестн. федерального ин-та медиации. 2017. № 1. С. 51–74.