

## ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА УЧРЕЖДЕНИЯ КАК ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ ПЕРЕХОДА К ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*Войнюш Владимир Викторович,  
директор, ГУО «Средняя школа №3 г. Ошмяны»  
(г. Ошмяны, Республика Беларусь)*

В статье предлагается общий обзор создания информационно-образовательной среды школы, обеспечивающей совершенствование образовательного процесса на основе использования ИКТ, повышение информационной культуры всех субъектов образовательного процесса.

Повышение качества образования рассматривается как средство обеспечения жизнедеятельности, развития и процветания учреждения образования.

Создание системы менеджмента качества дает руководству и персоналу инструмент, который обеспечивает постоянное улучшение качества процессов, продукции и услуг.

**Ключевые слова:** система менеджмента качества, ИКТ-компетентность учителя, информационно-образовательная среда, качество образования, сертификат системы менеджмента качества.

В Республике Беларусь повышение качества образования наряду с расширением его доступности, является одним из важнейших приоритетов социальной политики государства. Опыт мировых лидеров в области образования показывает, что основой конкурентной стратегии является ориентация на качество через систему менеджмента качества (СМК), соответствующие требованиям международных стандартов ISO серии 9001. Повышение качества образования рассматривается как средство обеспечения жизнедеятельности, развития и процветания учреждения образования.

Создание системы менеджмента качества дают руководству и персоналу инструмент, который обеспечивает постоянное улучшение качества процессов, продукции и услуг. Одним из условий перехода к внедрению системы менеджмента качества образования является создание информационно-образовательной среды (ИОС).

Сегодня уровень информатизации системы образования возрос настолько, что без продуманной стратегии ее развития со стороны администрации дальнейшее движение вперед будет просто бессмысленным расходом ресурсов.

Движение коллектива учреждения вперед возможно только при системном использовании информационных технологий (ИКТ). Это должно происходить в комплексе, объединяя деятельность управленцев, педагогов, учащихся и родителей. Поэтому вся работа в школе направлена на создание ИОС, обеспечивающей совершенствование образовательного процесса на основе использования ИКТ, повышение информационной культуры всех субъектов образовательного процесса.

Эффективность использования ИКТ существенным образом зависит от уровня ИКТ-компетентности учителя. Информатизация образования не ограничивается заменой существующих в школе практик на аналогичные, выполняемые с помощью ИКТ. Ее главная черта – создание условий для появления новых образовательных практик, методов и форм учебной работы, увеличение разнообразия, широты и интенсивности их применения. Какими же компетентностями должен обладать современный учитель?

Профессиональная компетентность – качество действий педагога, обеспечивающих эффективное решение профессионально-педагогических проблем и задач, возникающих в педагогической деятельности, с использованием жизненного опыта, имеющейся квалификации, общепризнанных ценностей.

Информационная компетентность – качество действий педагога, обеспечивающих эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса, квалифицированную работу с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач, регулярная самостоятельная познавательная деятельность, готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности.

100% учителей нашей школы являются квалифицированными пользователями информационных технологий, 40% педагогов прошли дистанционное обучение в ГрОИРО по учебной программе «Использование сервисов Web 2.0 в работе учителя». Педагоги школы активно принимают участие и занимают призовые места в конкурсах, научно-практических конференциях, участвуют в семинарах, сами проводят мастер-классы по применению ИКТ в образовательном процессе.

Потребность в формировании ИКТ-компетентности учащихся выдвигает на первый план проблемы информатизации учебного процесса, где компьютер выступает как рабочий инструмент познания окружающей действительности. При этом учитель осуществляет только общее руководство различными видами работ, которые выполняет сам учащийся в различных условиях: в школе, за ее пределами, в реальной и виртуальной среде.

Значительное место занимает и ИКТ-компетенция законных представителей учащихся, так как главным принципом создания единого информационного пространства стало определение наиболее эффективных условий взаимодействия всех его субъектов.

Модель ИОС школы включает 4 сектора информационного обеспечения:

1. маркетинговый сектор (административный центр, e-mail, школьный сайт, блоги и сайты педагогов, классных руководителей, школьное телевидение);

2. сектор научно-методического применения ИКТ (методический кабинет, ресурсный центр, виртуальные кабинеты, обучающие семинары, дистанционное обучение, инновационная деятельность, музей);

3. информационно-аналитический сектор (электронная база данных «ПараГраф», «Кадры», «электронный журнал», «Библиограф» и др.);

4. сектор технической поддержки (центральный компьютер для хранения единой базы данных школы, компьютерный класс, кабинет информационных технологий, мобильный класс, передвижные и статичные мультимедийные комплексы, автоматизированные рабочие места для административных работников, сотрудников социально-психологической службы, ИБЦ, методической работы, медиахолл, все компьютеры объединены в общую локальную сеть, имеются точки доступа WI -FI.

Основные задачи создания информационно-образовательной среды:

1. способствовать повышению эффективности и скорости принятия управленческих решений, сокращению бумажного оборота документов;

2. создать условия для демонстрации высоких показателей творчества педагогов, распространения своего опыта внедрения информационных технологий среди других школ района, области, республики;

3. содействовать осуществлению дифференциации обучения, повышению мотивации, приобретению знаний, умений и навыков учащимися, становлению конкурентоспособной личности, востребованной в современном обществе.

Основным коммуникативным инструментом для администрации, педагогов, учеников и «внешних» субъектов – родителей, работников отдела образования, спорта и туризма является школьный сайт (<http://oshsc3.by/>), как средство, которое позволяет удовлетворить информационные потребности всех субъектов образовательного процесса. Каналом информационного обмена между родителями, учениками и учителем служат блоги, сайты учителей (22% педагогов), классных руководителей (16%).

Дополнительным каналом оперативного информирования участников образовательного процесса о главных событиях в жизни школы является группа «Планета №3» (<http://vk.com/planeta3osh>), расположенная Вконтакте.

Новым уровнем педагогического взаимодействия является создание сообществ Google+ (<https://plus.google.com>). С целью повышения качества образования, эффективного использования и развития профессионального потенциала педагогов функционируют сообщества «Классный руководитель», «Дополнительное образование», «Учитель-предметник», которые способствуют творческому росту педагогов, обобщению и распространению передового педагогического опыта.

Системный характер по обеспечению образовательного процесса выполняет методический кабинет ([http://oshsc3.by/metod\\_work.html?Work](http://oshsc3.by/metod_work.html?Work)). Главная цель его функционирования – качественное и комплексное развитие профессиональных возможностей учителя к достижению оптимальных результатов в образовательном процессе.

Опыт работы педагогов по инновационной деятельности, материалы по обобщению педагогического опыта, участия педагогов и учащихся в научно-практических конференциях расположен на сайте школы (вкладка «Ресурсный центр» ([http://oshsc3.by/res\\_centр.html](http://oshsc3.by/res_centр.html))).

С целью повышения интереса учащихся к предмету, активизации познавательной деятельности, создания условий для формирования личности, учитель использует все возможные средства обучения. В школе создано 12 виртуальных учебных кабинетов ([http://oshsc3.by/virtual\\_kab.html?Work](http://oshsc3.by/virtual_kab.html?Work)), которые являются основной составляющей образовательного пространства.

Одной из форм непрерывного образования, направленного на предоставление учащимся возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала в процессе обучения, является дистанционное обучение в системе Moodle (<http://moodle.oshsc3.by/>). Применяют его в своей работе 11 % педагогов школы. Дистанционным обучением охвачено 94 % учащихся 5–11 классов, участием в дистанционных олимпиадах – до 35 %.

В июне 2016 года завершена работа по реализации инновационной деятельности «Внедрение методики обучения виду спорта (баскетбол, волейбол, легкая атлетика) с применением электронного дидактического средства на уроках физической культуры и здоровья и во внеклассной работе» ([http://www.oshsc3.by/in\\_d.html](http://www.oshsc3.by/in_d.html)). Как показала практика работы, за три года реализации инновационного проекта у учащихся школы улучшилось не только отношение к предмету, но и вырос уровень их физической подготовленности, увеличился средний балл по учебному предмету, повысилось мастерство игры по изучаемым видам спорта, о чем свидетельствуют призовые места учащихся на соревнованиях.

Одной из эффективных форм деятельности учащихся является создание школьного телевидения. «Школа-ТВ» (<http://oshsc3.by/tv.html>) открывает новые возможности для развития творчества учащихся. Техническое оснащение (видеокамера, компьютер, программы работы с видеозаписями) позволяет работать над созданием тематических роликов, новостных программ и демонстрировать работу на различных мероприятиях, конкурсах, праздниках.

Одним из эффективных социальных институтов образовательно-культурного пространства является школьный музей, где школьнику можно прикоснуться к духовным, патриотическим, историческим ценностям. В школе создан виртуальный «Музей спорта Ошмянщины» ([http://www.oshsc3.by/museum\\_sport/index](http://www.oshsc3.by/museum_sport/index)). Для более широкого изучения и систематизации краеведческих материалов о родном крае создан блог «История моей малой Родины» <http://museiosh.blogspot.com.by>.

Третий год в школе функционирует электронное управление образовательным процессом, направленное на предоставление электронных услуг всем участникам образовательного процесса (электронные дневники, электронные журналы) и электронное расписание учебных занятий.

«Электронный журнал» – это «программный комплекс для хранения и обработки информации об успеваемости учащихся, выполненный в виде клиент-серверного приложения». Это удобный помощник для родителей, позволяющий контролировать успехи своего ребенка в учебе и быть на связи со школой. С помощью электронного журнала администрация школы видит полную картину успеваемости: по классу, предмету, индивидуально по учителю или ученику, контролирует посещаемость занятий, дозировку домашних заданий. Ведется контроль за преподаванием учебных предметов, выполнением учебной программы, объективностью выставления отметок за четверть.

Продолжает работу ИБЦ (<http://oshsc3.by/ibc.html>), в котором создана электронная база всего библиотечного фонда, имеется каталог всех имеющихся продуктов: ПМК, рекомендованных Министерством образования и созданных педагогами школы.

Создание ИОС школы способствовало внедрению с 1 мая 2016 года системы менеджмента качества (СМК), целью которой является результативная деятельность в учреждении образования. Сформирована Миссия, Видение, Политика в области качества образования (<http://oshsc3.by/smk.html>), определены стратегические приоритеты развития.

В связи с внедрением СМК в образовательный процесс со стороны администрации проведен анализ результативности основных процессов, который охватил все направления работы школы.

– Анализ результативности процесса «Обучение учащихся» составил 92 % и показал достаточный уровень знаний учащихся, о чем свидетельствуют результаты централизованного тестирования, олимпиады по учебным предметам, НПК всех уровней, конкурсов, средний балл по школе выше районного показателя.

– Анализ результативности процесса «Воспитательная и идеологическая работа» составил 97 %. Данный показатель свидетельствует о том, что вся система мероприятий, организованных в школе, способствует воспитанию активной гражданской позиции и высокой нравственности учащихся на основе государственной идеологии. Учащиеся школы принимают активное участие в конкурсах различного уровня и становятся бессменными их победителями и призерами на всех уровнях.

– Анализ результативности процесса «Менеджмент персонала» составил 97,4 %. Данный показатель показывает, что педагогический коллектив школы отличается высоким уровнем профессиональной подготовки, о чем свидетельствуют призовые места педагогов на НПК, конкурсах на различных уровнях.

– Анализ результативности процесса «Менеджмент ресурсов» составил 99,4 %, данный показатель свидетельствует, о том, что материально-техническая база школы способствует созданию условий для осуществления качественного образовательного процесса.

Также была проведена оценка удовлетворенности всех потребителей образовательного процесса. Анкета содержала вопросы, затрагивающие

различные аспекты: от условий, созданных в школе для обеспечения образовательного процесса до профессиональной компетенции педагогов, администрации, а также оценки имиджа учреждения образования. Оценка удовлетворенности учащихся проводилась посредством анкетирования учащихся 4, 9 и 11 классов, их родителей и педагогов.

Как показывает приведенный расчет, оценка результативности использования ИОС по итогам 2016/2017 года составила 83,38 %, что соответствует высокой степени результативности.

Таким образом, создание ИОС школы оказало плодотворное влияние на образовательный процесс. Школа по результатам конкурса «Школа образцового качества и порядка» второй год занимает 1 место среди учреждений образования района, занесена на районную доску почета (<http://oshmiany.gov.by/ru/>).

В июне 2017 года наше учреждение получило сертификат системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001–2015.

Данный сертификат подтверждает, что система менеджмента качества Государственного учреждения образования «Средняя школа №3 г.Ошмяны» распространяется на удовлетворение потребностей всех участников образовательного процесса на основе базовых ценностей школы, формирование образованной, культурной, здоровой, творческой личности с устойчивой гражданской позицией, конкурентоспособной в современных быстроизменяющихся экономических и социальных условиях.

## **INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION: ONE OF THE CONDITIONS PROCEEDING TO INTRODUCTION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**

**V. V. Voynyush**

The article considers the creation of the information and educational milieu of the school. The author draws our attention that it leads up to the improvement of the education system based on Information and Communication Technologies and the elevation of the information culture of all subjects of the educational process.

Improving the quality of education is considered to be a means of ensuring the life, development and prosperity of an educational institution.

The creation of the Quality Management System gives management and staff an instrument that ensures a continuous improvement in the quality of processes, products and services.

**Keywords:** Quality Management System, informational and communicative competence of a teacher, information and educational environment, quality of education, Quality Management System Certificate.