

Секция 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ КРИТЕРИИ, ПОКАЗАТЕЛИ, ТЕХНОЛОГИИ

ОБ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Водчиц Светлана Алексеевна,

магистрант, УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»,

*учитель математики, ГУО «СШ № 15 г. Гродно имени Д.М. Карбышева»
(г. Гродно, Республика Беларусь)*

Приводятся характеристики качества электронного образования, типовая форма оценки электронного курса в Гродненском государственном университете имени Янки Купалы, предлагаются направления совершенствования оценки качества электронного курса.

Ключевые слова: электронное образование, качество электронного образования, критерий оценивания.

Электронное образование является неотъемлемой частью современного обучения. Формат такого типа обучения масштабен и весьма разносторонний. Вопрос о комплексной оценке качества электронного образования открыт и на сей день. На данный момент нет строгого определения понятия «электронное образование», остается неясным, какие составляющие образования должны в нем быть и как правильно оценить его качество [1].

Особенные характеристики качества электронного образования включают:

- многогранность (качество результата завершения обучения и качество потенциала образовательной системы);
- разноуровневость (качество образования учащихся, выпускаемых образовательными учреждениями);
- разнособъектность (оценка качества электронного обучения самими учащимися) [2].

Выделяют три компонента содержания понятия «Качество образования»: качество контента, качество образовательных технологий, качество результатов образования.

В структуре элементов многокомпонентной системы качества выделяют:

- качество педагогического персонала;
- качество образовательных программ;
- качество управления учебным заведением;
- качество учащихся.

Критерии оценивания электронного обучения:

- количественные: количество используемых навыков и знаний;

- качественные: понимание и умение владеть учебным материалом.

Общие характеристики электронного обучения:

- целенаправленность обучения;
- контент;
- мотивация на обучение;
- методическое обучение;
- иллюстрирование материала для обучения;
- коммуникационная поддержка (преподаватель-учащийся);
- возможность обучения для людей с ограниченными возможностями;
- соблюдение авторских прав [3].

В зарубежных системах образования для оценивания привлекают студентов в качестве наиболее «чистого» мнения. Чтобы проверить эффективность данного обучения производят опрос для оценки:

- разнообразие контента;
- улучшения курса;
- сложность курса;
- изучение курса в целях достижения поставленной цели.

Приведем типовую форму оценки электронного курса в Гродненском государственном университете имени Янки Купалы (Беларусь, Гродно).

Основные показатели измеряются по пятибалльной шкале (0–5) на основании анкетирования. Анкета состоит из перечня вопросов, нацеленных на оценку качества преподавания и работы преподавателя, технологических характеристик курса, его администрирование:

- качество преподавания/преподавателя:
 - четкость формулировки заданий;
 - коммуникация преподавателя;
 - компетенция преподавателя;
 - мотивирование учащихся на обучение;
 - возможность контактов с преподавателем в процессе обучения;
- технологические характеристики:
 - удобная навигация курса;
 - использование инновационного оборудования при обучении;
- координация и работа с курсом (имеется в виду образовательная платформа для каждого учебного курса):
 - оценка средств обмена материала между преподавателем и обучающимся;
 - доступ к библиотечным ресурсам;
 - качество работы образовательной платформы.

При проведении оценки курса учитывается мнение преподавателей, а также мнение студентов, завершивших курс или находящихся на стадии его изучения, с использованием принципа анонимности.

Представляется целесообразным проводить как завершающее, так и промежуточное оценивание обучения на протяжении курса. Уделять внимание промежуточному оцениванию курса с целью его корректировки. Составляющие вопросы анкетирования регулярно пересматривать в целях обобщения положительных и отрицательных сторон содержания электронного курса.

Литература

1. Панасюк, В.П. Системное управление качеством образования в школе. – СПб. : РГПУ им. А.И. Герцена, 2000. – 239 с.
2. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Прикладная философия открытого образования: педагогический аспект. –М.: МГОПУ, 2002. С. 94–95.
3. Трайнев, В.А. Дистанционное обучение и его развитие (Обобщение методологии и практики использования) / В.А. Трайнев, В.Ф. Гуркин, О.В. Трайнев; Под общ. ред. В.А. Трайнева. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2010. – 294 с.

ABOUT EVALUATION OF ELECTRONIC TRAINING QUALITY

S.A. Vodchic

The characteristics of the quality of e-education, the standard form of the e-course evaluation at the Yanka Kupala State University of Grodno are presented, and directions for improving the quality assessment of the e-course are suggested.

Keywords: electronic education, quality of electronic education, evaluation criterion.