Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Барановичский государственный университет»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра дошкольного образования и технологий

НЕПРЕРЫВНОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ, ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ

Материалы
III Международной научно-практической
конференции

(Барановичи, 30 сентября 2016 года)

Барановичи
2017

УДК 37(063)

Рассматривается широкий круг вопросов, посвященных продуктивному решению проблем технологического и эстетического образования. Материалы носят как теоретический, так и практико-ориентированный характер, представляя собой определенный научный интерес и нестандартное видение решения проблем технологического и эстетического образования молодёжи.

Редакционная коллегия:
З. В. Лукашеня (гл. ред.), Н. Г. Дубешко, А. Э. Руднева

Рецензенты:

доктор педагогических наук, профессор Естественно-гуманитарного университета в г. Седльце *А. Ким-Климашевска*,
доктор педагогических наук, профессор федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» *В. К. Пельменев*

Научное издание

НЕПРЕРЫВНОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ, ДОСТИЖЕНИЯ, ПРОБЛЕМЫ

Материалы
III Международной научно-практической конференции

(Барановичи, 30 сентября 2016 года)

Ответственный за выпуск С. А. Березнюк
Технический редактор А. Ю. Сидоренко
Компьютерная вёрстка С. М. Глушак
Корректор Н. Н. Колодко

Подписано в печать 09.02.2017. Формат 60 × 84 $^{1}/_{16}$. Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 13,00. Уч.-изд. л. 13,20. Тираж 54 экз. Заказ 85.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Барановичский государственный университет».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий № 1/424 от 02.09.2014.
Ул. Войкова, 21, 225404, г. Барановичи. Тел. 8 (0163) 45 46 28, e-mail: rio@barsu.by.

ISBN 978-985-498-753-8

© БарГУ, 2017

УДК 373.2.014.6(476)(043.3)

Н. Г. Дубешко
Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи
Л. Д. Глазырина,
доктор педагогических наук, профессор
Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», Минск

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВЫХ МЕХАНИЗМОВ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение. Эффективность управления качеством дошкольного образования в условиях современной образовательной ситуации обусловлена динамичностью и неоднозначностью образовательной практики, которая предполагает согласование запросов государства, общества и самого учреждения дошкольного образования. Использование мониторинговых механизмов в процессе управления даёт возможность исследовать динамику «внешнего» и «внутреннего» качества и на этой основе осуществлять постоянное улучшение результатов управленческой и основной деятельности учреждения дошкольного образования.

Для проектирования и создания организационно-управленческих условий эффективного управления качеством дошкольного образования возникла необходимость в изучении практики использования мониторинговых механизмов руководителями учреждений дошкольного образования.

Основная часть. Методика экспериментальной работы по исследованию практики использования мониторинговых механизмов в управлении качеством дошкольного образования включала несколько этапов.

На первом этапе при первичном знакомстве экспериментатора с участниками эксперимента использовался метод беседы, структура которой включала три части: вводную, основную и заключительную. Изучение содержания записей беседы осуществлялось методами описательной статистики и герменевтическими методами.

Вопросы вводной части беседы были сформулированы таким образом, чтобы дать возможность экспериментатору и участникам эксперимента познакомиться, узнать профессиональные и научные интересы, предоставить результаты и практические достижения учреждения дошкольного образования.

© Дубешко Н. Г., Глазырина Л. Д., 2017

В основной части беседы были представлены вопросы, позволяющие беседующим обменяться мнениями по проблеме использования мониторинговых механизмов эффективного управления качеством дошкольного образования. Участникам эксперимента было предложено дать определение и сопоставить понятия, используемые в процессе управления качеством образования в учреждении дошкольного образования (процесс, функции, механизмы управления качеством дошкольного образования), выделить общие характеристики мониторинговых механизмов эффективного управления качеством дошкольного образования и их специфические черты; охарактеризовать мониторинг как явление и определить процедуры мониторинговых механизмов.

В заключительной части беседы вопросы экспериментатора были направлены на определение участниками эксперимента ряда противоречий, возникающих между теорией и практикой управления качеством дошкольного образования при выполнении государственных стандартов, удовлетворении заказа социума на предоставление качественного дошкольного образования и потребностей самого учреждения дошкольного образования. В итоге было предложено определить причины затруднений, а также прогнозные и перспективные направления в управлении качеством образования в учреждении дошкольного образования.

По результатам беседы мы определили, что для реорганизации реальной и (или) построения идеальной модели современного учреждения дошкольного образования, представленной в нормативной правовой базе Республики Беларусь и охарактеризованной в работах современных исследователей [1—8], необходима базовая подготовка, повышение квалификации и переподготовка кадрового состава учреждения дошкольного образования, обеспечивающего «внешнее» качество образования, в учреждениях высшего образования и учреждениях дополнительного образования взрослых по новым образовательным стандартам высшего образования при формировании академических (АК), социально-личностных (СЛК) и профессиональных (ПК) компетенций по циклу социально-гуманитарных, естественнонаучных, общепрофессиональных и специальных дисциплин. В связи с этим требуется профессионально-личностная подготовка руководителей учреждений дошкольного образования по формированию управленческой культуры в области управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

На втором этапе эксперимента в целях изучения осведомлённости респондентов по проблеме использования мониторинговых механизмов в управлении качеством дошкольного образования применялся метод анкетирования, который предусматривал сбор данных, получение информации

с помощью специальных вопросников (анкет), адресованных руководителю учреждения дошкольного образования и членам административно-управленческой команды.

Блок анкет представлен основной анкетой, в которой обозначен широкий перечень вопросов по проблеме организации мониторинга в учреждении дошкольного образования, и дополнительными, с кратким перечнем вопросов по некоторым аспектам управленческой деятельности руководителя учреждения дошкольного образования как организатора мониторинга.

Основная анкета «Организация мониторинга в учреждении дошкольного образования» составлена из полуоткрытых и открытых вопросов. В целях изучения наличия у опрашиваемых представлений и опыта по организации мониторинга качества образования им были предложены ответы в виде вербальной шкалы. В полуоткрытых вопросах предлагался перечень возможных ответов, и, так как предусмотреть все варианты ответов при составлении вопросов невозможно, опрашиваемому предлагалось самостоятельно сформулировать один из ответов. В открытых вопросах ответ строился испытуемым самостоятельно. В структуру дополнительной анкеты «Оценка деятельности руководителя» были включены вопросы только полуоткрытого типа. Дополнительная анкета «Алгоритм организации мониторинга в учреждении дошкольного образования» была составлена с элементами ранжирования — последовательное расположение действий по организации мониторинга.

Процедура анкетирования осуществлялась после беседы с участниками эксперимента в определённой последовательности: сначала заполнялась основная анкета в целях получения первичной статистической информации о состоянии проблемы, а затем — дополнительные для уточнения первичных данных. Необходимость соблюдения такой последовательности была вызвана тем, что в анкеты не включались провокационные вопросы или неправильные ответы, и при их заполнении опрашиваемый получал информацию, которая способствовала расширению его кругозора, предоставляла «пищу для ума». При первоочередном же заполнении дополнительных анкет вопросы могли бы быть непонятны либо неправильно истолкованы. Учитывая, что по результатам беседы у опрашиваемых отмечен некоторый опыт управленческой работы, разъяснение вопросов и предполагаемых ответов с точки зрения их лучшего понимания не требовалось, так как это могло бы повлиять на искажение выявляемой информации.

На основании аналитических материалов сделали выводы об осознании руководителями учреждений дошкольного образования необходимости

использования мониторинговых механизмов в управлении качеством дошкольного образования, которые предоставляют возможность комплексного определения проблем и достижений учреждения дошкольного образования. Однако для реализации структурно-функциональной модели мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования требуется совершенствование линейно-функциональной и создание матричной структуры управления, причём необходимо чёткое разграничение полномочий и меры ответственности каждого участника мониторинга в зависимости от занимаемой позиции — руководитель, организатор или исполнитель. Более подробная информация об осведомлённости участников эксперимента по проблеме распределения функциональных обязанностей и делегирования полномочий в учреждении дошкольного образования получена в результате анализа дополнительной анкеты «Оценка деятельности руководителя по организации мониторинга в учреждении дошкольного образования». Немаловажной проблемой для участников эксперимента по результатам качественно-количественного анализа основной анкеты обозначена поэтапная реализация процедур мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования. Анализ результатов дополнительной анкеты «Алгоритм организации мониторинга в учреждении дошкольного образования» позволил определить затруднения руководителей в понимании технологических этапов его организации.

Пути решения проблем, выявленных при анализе ответов участников эксперимента на вопросы основной и дополнительных анкет, представляются возможными при организации научно-методического консультирования руководителей в процессе овладения технологией реализации мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования.

На третьем этапе эксперимента осуществлялся сравнительный анализ документации учреждений дошкольного образования, вошедших в экспериментальную выборку, в целях определения условий реализации основной деятельности по обеспечению «внутреннего» качества с помощью индикаторов «нормативные правовые», «кадровые», «финансово-экономические», «материально-технические», «информационные», «санитарно-гигиенические», «экологические» и другие условия. Схема классификации документов разработана на основе перечня документов, утверждённого Министерством образования и Министерством юстиции Республики Беларусь, путём типологического разведения их по следующим признакам: принадлежность (внешние и внутренние документы); весомость (основная и дополнительная документация); область применения (юридическая, финансовая, управленческая, медицинская, педагогическая, соци-

ально-психологическая документация); частота обращения к документации (постоянно, эпизодически, редко).

Данные, полученные в результате обследования, заносились в таблицу. По вертикали был составлен перечень документов, необходимых для организации мониторинга качества образования в учреждении дошкольного образования (в первом столбце слева). Анализ полученных данных по горизонтали (в столбцах справа) позволил охарактеризовать эту документацию с учётом требований организации мониторинга. Их обобщение и описание стало эмпирическим материалом исследования для характеристики условий реализации мониторинга качества образования. В результате определено, что деятельность учреждений дошкольного образования осуществляется в соответствии с нормативными правовыми требованиями. Более того, необходимо отметить, что по результатам анализа документации в обследуемых учреждениях дошкольного образования отмечено наличие некоторой документации по реализации отдельных мониторинговых механизмов управления качеством образования — планов контроля, педагогической диагностики и методического инструментария к ним. Однако эти документы не классифицированы по признакам принадлежности, весомости, области применения и частоты обращения, что привело к дублированию, избыточности у разных специалистов на разных уровнях системы управления учреждением дошкольного образования одних документов и недостаточности либо отсутствия других. Рассмотрим общие недостатки делопроизводства в экспериментальной совокупности: недостаточность либо отсутствие программно-технологической документации по реализации мониторинговых механизмов управления качеством образования; бессистемность методической документации, необходимой для реализации мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования; дублирование медицинской, педагогической, социально-психологической документации у разных специалистов, реализующих основную деятельность по обеспечению «внутреннего» качества образования в системе горизонтальных связей; необоснованность длительных сроков хранения документации или её несвоевременного изъятия; избыточность банка данных по результатам образовательного процесса; отсутствие электронных баз данных учреждения дошкольного образования.

Перспективным направлением в регулировании документооборота по управлению качеством образования видим создание нормативной правовой базы на уровне учреждения дошкольного образования и единого информационного банка данных управленческой и основной деятельности

в учреждении дошкольного образования с использованием современны; информационно-коммуникационных технологий.

Заключение. Разрешение сложившихся противоречий представля ется возможным при решении ряда задач в учреждении дошкольного об разования: 1) совершенствование линейно-функциональной и создани матричной структуры управления качеством образования; 2) теоретико практическая и профессионально-личностная подготовка руководителей к организации процесса управления качеством образования; 3) разработка программы реализации мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования, которая будет отвечать требованиям системного, ситуативного и функционального подходов к процессу управления; 4) разработка научно-методического обеспечения структурно-функциональной модели мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования; 5) создание единого информационного банка данных в учреждении дошкольного образования с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Для решения данных задач возникает необходимость разработки программного и научно-методического обеспечения проекта реализации структурно-функциональной модели мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования.

Список цитируемых источников

1. *Белая, К. Ю.* Система управления дошкольным образованием : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / К. Ю. Белая. — М. : РГБ, 1998. — 220 л.

2. *Комарова, Е. С.* Условия совершенствования системы информационного обеспечения управления дошкольным образованием : На муниципальном уровне : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Е. С. Комарова. — М. : РГБ, 2003.

3. *Рыбалова, И. А.* Квалитативный подход в подготовке руководителей дошкольных учреждений к организации мониторинга качества образования : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / И. А. Рыбалова. — М. : РГБ, 2005.

4. *Сафонова, О. А.* Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / О. А. Сафонова. — М. : РГБ, 2005.

5. *Селивёрстова, И. А.* Содержание и пути совершенствования организации как функции управления дошкольным образовательным учреждением : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. А. Селивёрстова. — М. : РГБ, 2003.

6. *Тарусова, Л. Г.* Подготовка в системе повышения квалификации руководителей к управлению инновационными процессами в дошкольных учреждениях : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Л. Г. Тарусова. — Минск : НБ РБ, 2001.

7. *Троян, А. Н.* Функция педагогического анализа в управленческой работе ДОУ : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / А. Н. Троян. — М., 1984. — 23 с.

8. *Фалюшина, Л. И.* Управление качеством в макросистемах дошкольного образования : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Л. И. Фалюшина. — М. : РГБ, 2007.