

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА И ЧЕЛОВЕКА:
ПУТИ РЕШЕНИЯ**

Сборник научных статей

Памяти профессора А.П. Орловой

*Витебск
ВГУ имени П.М. Машерова
2020*

УДК 316.6(045)+316.4(045)
ББК 88.5я43+60.522.6я43
С69

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 1 от 22.10.2020.

Составители: **Е.Н. Бусел-Кучинская, Н.Э. Шабанова**

Научный редактор:
заведующий кафедрой социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук, доцент *Е.Л. Михайлова*

Ответственный за выпуск:
декан факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат исторических наук, доцент *С.А. Моторов*

Рецензенты:
профессор кафедры факультета повышения квалификации и переподготовки по педагогике и психологии УО «ВГМУ»,
доктор педагогических наук *З.С. Кунцевич*;
заведующий кафедрой педагогики и менеджмента образования
ГУО «Академия последипломного образования»,
доктор педагогических наук *Т.А. Лопатик*

Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения : сборник научных статей / сост.: Е.Н. Бусел-Кучинская, Н.Э. Шабанова ; под науч. ред. Е.Л. Михайловой ; отв. за вып. С.А. Моторов. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2020. – 310 с.
ISBN 978-985-517-760-0.

В сборнике научных статей, составленном по материалам международной научно-практической конференции «Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения», рассматривается широкий спектр вопросов по проблемам социально-психологической деятельности, образования и культуры в современном мире, а также по этнокультурным проблемам в поликультурном социуме.

Статьи, представленные в сборнике, адресованы специалистам социальной сферы и образования, преподавателям и студентам вузов.

УДК 316.6(045)+316.4(045)
ББК 88.5я43+60.522.6я43

ISBN 978-985-517-760-0

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2020

Список использованных источников:

- 1 Парыгин, Б.Д. Основы социально-психологической теории / Б.Д. Парыгин. – М.: Мысль, 2000. – 347 с.
- 2 Голуб, О.Ю. Теория коммуникации / О.Ю. Голуб, С.В. Тихонова: учебник. – Москва, 2011. – 388 с.
- 3 Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин: учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2015. – 243 с.
- 4 Юнда, А.В. Психологические особенности профессиональной коммуникации судебного психолога-эксперта / А.В. Юнда. – Волгоград, 2008. – 295 с.
- 5 Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. – 512 с.

УДК 37.013.42:37.015.31

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СППС
ПО СОЗДАНИЮ БЕСКОНФЛИКТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

Е.К. Погодина

*Минск, БГПУ имени Максима Танка
(e-mail: pogodinaek@mail.ru)*

Аннотация. Статья посвящена вопросам создания бесконфликтной образовательной среды в учреждениях общего среднего образования. Представлен комплекс условий, обеспечивающих эффективность деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьной среде, снижению уровня конфликтности школьного социума.

Ключевые слова: бесконфликтная образовательная среда, профилактика конфликтов, регулирование конфликтного взаимодействия, учреждения общего среднего образования.

A.K. Pahodzina

**ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE EFFECTIVE
ACTIVITY OF SPECIALISTS OF THE SOCIAL-PEDAGOGICAL
AND PSYCHOLOGICAL SERVICE IN CREATING A CONFLICT-FREE
EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

Minsk, Belarusian state pedagogical university named after Maxim Tank

Summary. The article is devoted to the issues of creating a conflict-free educational environment in institutions of general secondary education. A set of conditions is presented that ensure the effectiveness of the activities of specialists of the social-pedagogical and psychological service for the prevention and regulation of conflict interaction in the school environment, and the reduction of the level of conflict potential in school society.

Keywords: conflict-free educational environment, conflict prevention, regulation of conflict interaction institutions of general secondary education.

Эффективность деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы (СППС) по созданию бесконфликтной образовательной среды в учреждениях образования обеспечивается соблюдением комплекса условий, который представлен: организационными условиями (структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие условия),

педагогическими условиями, психолого-педагогическими и дидактическими условиями. Оптимизация этих условий повышает готовность всех субъектов образовательного процесса к эффективному и педагогически целесообразному разрешению конфликтных ситуаций, обеспечивает результативность формирования внутренней ценностной ориентации учащихся на сотрудничество и бесконфликтное взаимодействие.

Структура организационных условий деятельности специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды включает:

1. Разработку (использование) научно обоснованной программы работы педагога социального и педагога-психолога с участниками педагогического процесса, направленной на формирование осознанного отношения к конфликтам и бесконфликтному общению, совокупности умений конструктивного поведения в сложных ситуациях взаимодействия. Содержание программы должно включать в себя следующие компоненты деятельности специалиста СППС:

- цель, задачи, основные направления и этапы деятельности специалистов СППС по снижению уровня конфликтности в учреждении образования;

- систему мероприятий по развитию у педагогов и учащихся мотивации к эффективному общению, конструктивному разрешению конфликтов, возникающих в сфере межличностного взаимодействия;

- информационно-знаниевые ресурсы, представленные основополагающими знаниями о конфликте, специфике управления конфликтами в педагогической среде учреждения образования;

- систему методов, технологии формирования умения и навыков конструктивного разрешения противоречий, возникающих в сфере деловой и межличностной коммуникации, урегулирования конфликтных ситуаций и конфликтов как среди учащихся, так и среди педагогов;

- диагностический инструментарий для определения уровня конфликтности педагогической среды учреждения образования: комплекс средств социально-педагогического и психолого-педагогического мониторинга конфликтности школьного социума;

- комплекс уроков-тренингов, учебных семинаров, тематических классных часов с элементами тренинга, направленных на снижение конфликтности учащихся и формирование у них навыков бесконфликтного взаимодействия и общения;

- критерии определения эффективности деятельности специалистов СППС по снижению конфликтности образовательной среды.

2. Систематическое проведение комплексного мониторинга уровня конфликтности образовательной среды. С этой целью осуществляется выявление и анализ наиболее распространенных причин, мотивов и поводов возникновения острых противоречий во взаимодействии субъектов педагогического взаимодействия (учащихся, педагогов, администрации, родителей (законных представителей) учащихся); определяется типология наиболее часто возникающих в школьной среде конфликтов; диагностируется уровень удовлетворенности педагогов, учащихся, родителей качеством педагогической деятельности учреждения образования.

3. Обеспечение высокого уровня конфликтологической компетентности педагогов учреждения образования; проектирование технологии развития конфликтологической культуры педагогов учреждения образования. Данная технология включает такие формы работы как проведение семинаров по конфликтологии, консультирования, групповых тренинговых занятий.

4. Организацию и, в дальнейшем, координирование деятельности медиативной школьной службы примирения, подготовку (обучение) учащихся к выполнению посреднических функций в предконфликтной и конфликтной ситуациях межличностного

общения. Это условие реализуется специалистами СППС при активном содействии администрации, педагогов в процессе решения следующих задач: информирование субъектов педагогического процесса (педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей)) о создании и деятельности службы школьной медиации; мотивирование их к принятию участия в работе службы медиации; обучение технологии школьной медиации и разработка согласований деятельности службы; установление тесного сотрудничества с заинтересованными органами и ведомствами – учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования.

Структурно-организационные условия деятельности специалистов СППС, педагогов учреждения образования по снижению конфликтности во взаимоотношениях членов педагогического сообщества связаны с оптимизацией структуры учреждения образования как социального института. Максимальное соответствие формальной (отношения, строящиеся в процессе делового, формального общения) и неформальной структур (межличностные отношения) школьного коллектива стоящим перед ним задачам обеспечивает минимизацию противоречий, возникающих между структурными элементами учреждения образования, и уменьшает вероятность возникновения конфликтов между учащимися, учителями, администрацией.

Функционально-организационные условия снижения уровня конфликтности школьной среды связаны с оптимизацией функциональных взаимосвязей между структурными элементами самого учреждения общего среднего образования: между учащимися, учителями, администрацией. Обеспечение этих условий способствует предупреждению конфликтов в педагогическом социуме, поскольку функциональные противоречия, как правило, становятся источником противоречий межличностного характера.

Личностно-функциональные условия организации в учреждении образования пространства бесконфликтного общения определены максимальным соответствием уровня профессиональной компетентности каждого педагога, и в первую очередь специалиста СППС, требованиям занимаемой должности.

Ситуативно-управленческие условия успешной деятельности специалистов СППС по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьной среде обеспечиваются принятием представителями администрации учреждения образования оптимальных управленческих решений и грамотной оценкой качества работы членов педагогического коллектива.

Педагогические условия эффективности деятельности специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды в учреждениях образования обеспечивают развитие и эффективность функционирования системы педагогической деятельности, отражают совокупность возможностей образовательной среды (содержание деятельности, ее направленность, методы, приемы, формы, методическое оснащение образовательного процесса), влияющих положительно или отрицательно на ее функционирование. В числе ведущих выделяются следующие:

- формирование позитивных ценностно-коммуникативных ориентаций учащихся в социальном взаимодействии в условиях утверждения гуманистических ценностей в педагогическом процессе;
- установление отношений сотрудничества в педагогическом социуме, основанных на принципах согласия, эмпатии, духовно-нравственном единстве участников педагогического процесса, на взаимном доверии;
- организация в педагогическом коллективе взаимодействия, характеризующегося согласованностью, взаимодополнением и взаимообусловленностью педагогических действий;

– осуществление комплексного подхода к обучению участников педагогического процесса основам конфликтологического знания, обеспечивающего их подготовку на эмоционально-ценностном, познавательном и поведенческом уровнях;

– применение, помимо прямого педагогического воздействия на учащихся (методы убеждения, приучения, принуждения, упражнения, беседы и др.), опосредованных способов педагогического влияния (положительный или отрицательный пример, специально созданные ситуации, просьба, совет, намек), косвенно стимулирующих развитие неконфликтной позиции учащегося посредством активизирования механизмов самосознания (рефлексия, внутренний диалог, самооценка) и их самоопределения в группе сверстников, коллективе класса, школы, в целом, в социокультурном пространстве;

– педагогическая ориентация на коллективные формы и технологии организации учебной, воспитательной деятельности, социализации, в целом, жизнедеятельности учащихся, что предоставляет возможность обеспечить условия для формирования у них норм конструктивного поведения в разных сферах взаимодействия;

– рекомендации, адресованные специалистами СППС учителям (на учебных семинарах, например), использовать в процессе усвоения учащимися учебных дисциплин анализ материала, содержащего информацию о конфликте, для углубления понимания сущности конфликта на всех уровнях познания (математика – конфликт чисел, биология – конфликтная основа естественного отбора, единство и конфликт биологической и социальной природы человека, литература – отрицательный и положительный герой, общественные науки – противостояние интересов и потребностей социальных групп в борьбе за влияние в системе политических отношений и т. д.).

Психолого-педагогические условия организации деятельности специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды выступают и реализуются в интегральном единстве следующих компонентов: формирование у учащихся навыков бесконфликтного общения; организация в педагогическом социуме пространства неконфликтного взаимодействия; создание благоприятного социально-психологического климата в учреждении образования.

Дидактические условия эффективной работы специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды представляют собой совокупность объективных возможностей содержания, методов, приемов, средств, организационных форм конфликтологической деятельности, обеспечивающих решение поставленных цели и задач.

Основные требования к содержанию системы дидактических условий:

1. Мотивационный компонент: профессиональная направленность специалистов СППС на осуществление деятельности по снижению уровня конфликтности образовательной среды учреждения образования, стремление к осуществлению конфликтологической деятельности.

2. Коммуникативный компонент: установление педагогически целесообразных, эффективных взаимоотношений с субъектами педагогического процесса, владение навыками конструктивного взаимодействия, умение создавать условия для личностно-доверительного общения субъектов школьного социума, обеспечения психологической безопасности в образовательной среде учреждения образования.

3. Гностический компонент: знание теоретико-методологических основ конфликтологии, специфики конфликтного взаимодействия в условиях учреждения образования, основных факторов, определяющих характер протекания конфликта и его последствий для оппонентов и для школьного социума в целом, функций управления конфликтами, диагностического инструментария, основных направлений, этапов, средств управления конфликтами.

4. Конструктивный компонент: формулирование тактических задач по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия в школьной среде, умение конструировать социально-педагогическую и психолого-педагогическую деятельность по профилактике и регулированию конфликтного взаимодействия.

5. Организационный компонент: реализация функций управления конфликтными ситуациями, владение методами и средствами прогнозирования конфликтных ситуаций, предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.

Обеспечение совокупности выше перечисленных условий определяет эффективность деятельности специалистов СППС по созданию бесконфликтной образовательной среды.

Список использованных источников:

1 Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М. : Владос, 2003. – 208 с.

2 Погодина, Е.К. Формирование конфликтологической компетентности педагогов учреждений общего среднего образования / Е.К. Погодина // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер: сборник научных статей / Витеб. гос. ун-т; редкол.: С.Д. Матюшкова, С.Г. Туболец; науч. ред. А.П. Орлова; отв. за вып. С.А. Моторов. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2018. – 278 с. – С. 40-44.

3 Шевцова, Ю.В. Педагогические условия снижения конфликтности во взаимодействиях учащихся общеобразовательной школы: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Ю.В. Шевцова. – Н. Новгород, 2003. – 144 с.

УДК 373.2

**СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ «САМОПРЕЗЕНТАЦИЯ ПЕДАГОГА
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СООБЩЕСТВЕ» КАК ВЕДУЩАЯ ФОРМА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАЗВИТИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАНИЯ**

А.А. Полуян

Гродно, ГрГУ имени Янки Купалы

(e-mail: nastena.199510@mail.ru)

Аннотация. Статья посвящена характеристике авторского образовательного семинара-практикума «Самопрезентация педагога в профессиональном сообществе» как инновационной формы профессионально-личностного развития педагога. Практическая значимость данного семинара-практикума состоит в обеспечении осознания слушателями значимости и сущностных особенностей профессиональной инициативности и обучении техникам эффективной самопрезентации как формы профессионально-личностного развития. Профессиональная инициативность педагога рассматривается автором статьи как черта личности, характеризующаяся предприимчивостью, способностью и склонностью к самостоятельным, активным действиям, приобретенным в результате специальной подготовки и опыта работы компетенциям и характеризующейся стремлением к начинаниям, инновациям и активным действиям без дополнительной внешней стимуляции. Автор раскрывает особенности развития инициативного поведения педагогов в условиях УДО, предлагает комплекс упражнений для развития творческих способностей, активности, инициативности педагогов.

Ключевые слова: профессиональная инициативность, самопрезентация педагога, семинар-практикум.