

УДК 005.591.6(06) + 005.7(06)

ББК 65.291.я43

И66

Редакционная коллегия:

доктор физико-математических наук, профессор

В. В. Апанасович (главный редактор);

кандидат технических наук А. И. Ковалинский;

Р. В. Дейнеженко (секретарь)

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор А. С. Сайганов

доктор экономических наук, профессор И. И. Леньков

И66 **Иновационные** процессы и корпоративное управление: материалы VI Международной заочной научно-практической конференции, 14–28 марта 2014 г., Минск / Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский государственный университет, Институт бизнеса и менеджмента технологий / редкол.: В. В. Апанасович (гл. ред.) [и др.]. – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2014. – 312 с.

ISBN 978-985-7039-34 0

В сборнике представлены статьи, в которых рассматриваются вопросы корпоративного управления, проблемы и пути подготовки и повышения кадров для инновационной экономики и в условиях глобализации мировой экономики.

Адресуется преподавателям вузов и бизнес-школ, а также специалистам органов государственного управления и представителям бизнеса.

УДК 005.591.6(06) + 005.7(06)

ББК 65.291.я43

ISBN 978-985-7039-34-0

© Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ, 2014

© Оформление. Государственное учреждение «Национальная библиотека Беларуси», 2014

Different organisation requires different information in their business process. Some organisations can be interested in concerns related to the transport of dangerous cargo, while customs organisations may want to look into details of import/export declarations. Within the logistics domain, several global standardisation bodies for information exchange in logistics supply chains exist, including UN/Cefact, the World Customs Organisation (WCO) and GS1 [9]. Individual services of different business actors requires a specific information or delivers specific information which are described in business community specific layer where also are the rules for logistics messages standards. Ontology's are also helpful with documents validation specially in customs or everywhere where legal rules are defining some formalities on documents ontology's with automated reasoning may help to validate documents before further processing it.

References

1. The System for planning intermodal supply chains; Terms of References; WP3 of Interbaltic Project; Institute of Logistics and Warehousing, Poland, 2006.
2. UN/CEFACT "Single Window" Project.
http://www.unecce.org/cefact/single_window/welcome.htm 2007-07-27
3. Perishable goods logistics – feasibility analysis and ICT solutions; Global Integrated transport Logistics Data Network. Italy 2005.
4. Logistics Interoperability Model Foundation Report Final. GS1 Global Office July 2011.
5. OASIS ebXML registry 3.0. Oasis organisation 2013.
6. DISCWISE "One Common Framework for Information and Communication Systems in Transport and Logistics – Facilitating Interoperability" 2011.
7. GS1 – ecom Logistics Standards. GS1 XML v.3.0 Transport Management electronic messages.
8. KOMODA "Definition of an integrated e-Logistics system Europe-wide".
9. iCargo "Intelligent Cargo in Efficient and Sustainable Global Logistics Operations".

ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИИ ВИДЕООБСУЖДЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

**Торхова Анна Васильевна,
Поддубская Елена Александровна**

Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка

В контексте интенсификации процесса обучения взрослых технология видеообсуждения является функциональным инструментом в организации полистилевой образовательной среды. Применение видео выступает адекватной альтернативой в ситуациях, когда за непродолжительное время нужно освоить не только разнокачественную информацию, но и отработать те или иные компетенции на уровне умений, навыков.

Традиционно видеoinформация в педагогическом взаимодействии использовалось с целью иллюстрации того или иного научного факта, предмета, явления. Современное представление о возможностях применения видео в образовательном процессе значительно расширились, наряду с тем, что достоинства

данной технологии отмечались за долго до этого. Так, например, чешским ученым Д. Хаппелем, установлены следующие закономерности забывания материала в процессе обучения:

- услышанное обучающийся забывает через 3 часа после занятия – 30%, через 3 дня – 90%;
- увиденное забывается – 28% и 80% соответственно,
- услышанное и увиденное одновременно забывается: 15% и 35% соответственно [1, с. 26].

Видеотекст состоит из многокомпонентной информации в однородном представлении. При этом важным является не только содержание сюжета (словесная составляющая), но и то, в каком контексте происходят действия (место события, внешний вид, невербальные модели поведения участников, их возраст, психологические особенности и др.).

На современном этапе технология видеообсуждения осуществляется в двух основных форматах:

- 1) кино-тренинг (работа с профессионально-созданным видео, фрагментами из художественных, документальных фильмов);
- 2) видео-обратная связь (работа с самостоятельно созданным видео: «на рабочем месте», запись реализации интерактивных методов обучения, элементов деловой игры в режиме «здесь и теперь»).

Технология кино-тренинга широко используется в системе образовательных мероприятий с целью формирования профессиональных компетенций в области продаж, деловых переговоров, презентаций и др., развития рефлексивных, креативных, коммуникативных умений персонала.

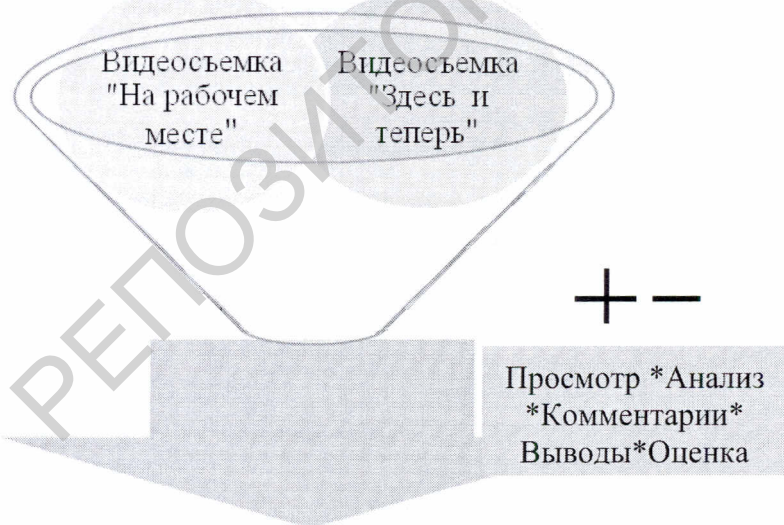
В рамках реализации технологии видеообсуждения бизнес-тренер заранее, в соответствии с задачами учебного модуля подбирает тематический фрагмент из фильма до 10-15 минут (практика показывает, что более продолжительная по времени презентация видео утомляет и отвлекает слушателей от главной идеи просмотра). Желательно, чтобы кино было знакомо участникам взаимодействия, но это не обязательное условие. Далее последовательность организации работы в аудитории может осуществляться по-разному. Например, А.А. Третьяк в своей работе «Кинотренинг. Техники и методы видеообсуждения» предлагает трех-этапную технологию, которая включает в себя:

1. *Подготовительный этап* (введение участников в контекст процедуры, обозначение ролевых позиций, описание текущей ситуации, пояснение инструкций, логистики выполнения процедуры наблюдения, целей и задач просмотра, организация пространства, обозначение регламента работы);
2. *Этап реализации* (просмотр видеосюжета, обсуждение, дискуссии в малых группах);
3. *Этап обсуждения и получения «сухих остатков»* (шеринг, обсуждение в большом кругу результатов работы малых групп, коллективный обмен мнениями; рефлексия, анализ взаимодействия с точки зрения переноса особенностей из контекста «там и тогда» в контекст реалий управленческой практики) [2, с. 20–25].

Также фрагменты из профессионально созданного видео можно использовать для решения следующих образовательных задач:

- актуализация представлений обучающихся по проблеме (в начале занятия, раздела, курса);
- освоение содержания образования (видео-лекция по конкретной теме);
- детализации обстоятельств случая в работе с бизнес-кейсами (запись комментариев очевидцев, мнения экспертов, интервью с участниками ситуации и др.) или видео-кейс;
- обеспечение позитивного настроения, эмоционального насыщения, завершенности занятия и/или создания условий для ауторефлексии (например, в конце занятия «под занавес», без методических комментариев и рекомендаций предложить для просмотра короткий, 3–5 минутный позитивный видео-ролик в качестве «пищи для ума», самостоятельных размышлений, выводов);
- в качестве подарка для отдельного участника или группы (поздравление с праздником, важным событием или как комплимент за активность, продуктивное взаимодействие) и др.

Характерной особенностью реализации технологии видеообсуждения в режиме видео-обратной связи является то, что видеофрагменты для работы создаются непосредственно «Здесь и теперь» в процессе взаимодействия или, которые были запечатлены «На рабочем месте» (собирательное название контекста профессиональной жизнедеятельности в естественных условиях: в кабинете, неформальном общении, на производстве, собеседовании, совещании, переговорах, стажировке) (рис. 1).



ВИДЕООБСУЖДЕНИЕ

Рис. 1. Элементы технологии видео-обратной связи

В практике работы со слушателями оправдывает себя видеосъемка участия группы в реализации тех или иных интерактивных методов, упражнений, деловых игр. Беспроигрышным вариантом для съемки в режиме «здесь и теперь» являются примеры с передачей информации, на командообразование, презентации себя и других участников взаимодействия и др. Далее кратко охарактеризуем особенности применения технологии видео-обратной связи.

Для реализации упражнения по передаче информации организаторы взаимодействия заранее подготавливают объемный текст с избытком деталей, цифр, которые нужно запомнить. Примером текста может служить объявление, максимально соответствующее профессиональным интересам обучающихся и реальной ситуации. Содержанием для подготовки универсального объявления может быть информация о предстоящем экзамене или зачете. В текст обязательно нужно включить всевозможные даты предварительных консультаций, адреса корпусов, номера этажей, время сбора, регалии членов комиссии, количество бутылок газированной и негазированной воды и другую «выпуклую» информацию-мусор. Далее все участники выходят за дверь (съемка ведется в аудитории) и заходят последовательно по два-три-четыре человека (в зависимости от количества участников в группе). Вошедшим в комнату участникам предлагается прослушать объявление (зачитывается с листа). Задаются вопросы о том, все ли понятно. Если нужно, можно быстро уточнить отдельные детали. После этого этапа в аудиторию заходит следующая малая группа. Двоим участникам (на выбор модератора) из предыдущей группы предлагается присесть (они наблюдают и не должны подсказывать), а один оставшийся участник из первой тройки передает (пересказывает по памяти), что запомнил второй группе и так далее. По времени процесс передачи информации должен занимать до 10 минут (регулируется количеством участников в малых группах; если группа не многочисленная – слушатели заходят по одному, если участников много – малые группы формируются по 4–6 человек).

Далее занятие также может иметь несколько сценариев своего развития. Например, сначала можно задать несколько рефлексивных вопросов об ощущениях, переживаниях, состоянии комфорта/дискомфорта участников, а также обсудить в первом приближении цель и возможные задачи упражнения. Далее осуществляется просмотр «свежего» видео, после чего можно позволить желающим высказаться в произвольной последовательности. И на третьем этапе детализировать особенности процесса передачи информации. Вопросы для организации рефлексивной деятельности могут быть следующие:

- Что мешало передать текст в полном объеме?
- Где «надламывалась» информация, за счет чего это происходило?
- Почему, когда слушаешь вместе, не предполагаешь, что спросят у тебя?
- Что было главным, а что второстепенным в объявлении?
- Почему появились новые факты, данные?
- Какую ситуацию в профессиональной жизни этот случай напоминает?
- Какие выводы можно сделать по результатам работы?
- Как лучше запомнить основные правила и законы передачи информации и др.

Важно отметить, что перед началом съемки организаторы должны иметь согласие каждого участника. А после завершения работы видео, как правило, удаляется при всех (если нет других целей и договоренностей).

Кроме описанного примера существует еще множество вариантов организации работы со слушателями в режиме видео-обратной связи. В работе со слушателями программ переподготовки и повышения квалификации видео-обратная связь может быть альтернативой традиционным формам контроля знаний (экзамен, зачет). В этом случае организаторам необходимо разработать четкие показатели и ясные критерии оценки видео «на рабочем месте» (содержание, время, структура).

Таким образом, применение технологии видеообсуждения в образовании взрослых позволяет разнообразить и интенсифицировать процесс обучения слушателей, способствует развитию познавательной сферы, рефлексивных, креативных, коммуникативных умений обучающихся, повышению уровня профессиональной мобильности будущего специалиста.

Литература

1. **Петраков, В. Н.** Педагогические аспекты использования видеозаписи в процессе повышения квалификации работников образования : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 ; 26.06.1998 / В. Н. Петраков ; Нац. ин-т образования. – Минск, 1998. – 221 с.
2. **Трусь, А. А.** Кинотренинг. Техники и методы видеообсуждения / А. А. Трусь. – СПб. : Речь, 2011. – 192 с.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ КАК ФАКТОР ЛИДЕРСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ НА РЫНКЕ

Трусь Александр Алексеевич

Институт бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета

Применительно к текущей ситуации, в которой находятся практически все рыночные субъекты, актуальна поговорка о первой собачке в упряжке. Как известно, именно она имеет право любоваться пейзажем. Ответ на вопрос, чем же любят остальные участники постоянно усложняющегося гоночного процесса, очевиден. Для того чтобы стать этой «первой собачкой», то есть однажды занять лидирующее положение на рынке и в дальнейшем удерживать за собой пальму первенства, необходим постоянный приток свежих идей на всех уровнях – личностном, групповом, организационном. В условиях динамично и непредсказуемо развивающегося рынка, жестких конкурентных отношений, избалованности потребителя только субъект, неустанно предлагающий что-то новое, способен быть лидером.

Хотя, есть и другой вариант относительно безбедного рыночного существования: можно не напрягать «интеллектуальные мускулы», а пойти по пути одной восточной страны, известной своим бурным экономическим ростом в последние годы. Предприятия, расположенные на ее территории, сугубо своего, чего-то