

***А. И. Жук***

ректор УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», доктор педагогических наук, профессор

***А. В. Торхова***

проректор по научной работе УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», доктор педагогических наук, профессор

## **ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В Республике Беларусь повышение качества образования является одним из важнейших приоритетов образовательной политики государства. Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь к 2020 году предусмотрено выведение системы образования Беларуси «на уровень, соответствующий мировым стандартам» [2, с. 16].

Вместе с тем, в республике ещё не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению, не достаточно проработано необходимое научно-методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации. Существующие инструменты оценки образовательных результатов (тесты, рейтинги) не всегда являются адекватными и корректными для измерения тех или иных компетенций.

Решение названных и других проблем требует целенаправленных усилий по теоретико-методологическому обоснованию и научно-методическому обеспечению создания национальной системы оценки качества педагогического образования, которая позволит на основе единой нормативной правовой, методологической и содержательной базы получать объективную и достоверную информацию о качестве педагогического образования, а также о факторах, влияющих на достижение отдельных показателей качества.

Особую актуальность данная задача приобретает в настоящее время, когда Республика Беларусь присоединилась к Болонскому процессу и вступила в Европейское пространство высшего образования. Возникает проблема гармонизации всеобщего (международного) и национального компонентов оценки качества, при котором бы учитывались специфические особенности развития национальной системы педагогического образования.

Разработка теоретико-методологического обоснования и научно-методического обеспечения создания национальной системы оценки качества педагогического образования осуществляется научным коллективом БГПУ в рамках ГПНИ «Экономика и гуманитарное развитие белорусского общества» (2016-2020 гг.). В данной статье отражены результаты первого этапа

исследования, связанного с изучением и систематизацией методологических подходов к созданию национальных систем оценки качества педагогического образования, выявлением тенденций их инновационного развития, определением резервных возможностей совершенствования.

Качество системы педагогического образования при этом исследуется как сложный феномен во взаимодополнительности социально-философского, информационно-квалиметрического, психолого-педагогического и экономического аспектов, в ориентации на расширение многомерных и гуманитарных критериально-квалитологических шкал, а также на преодоление бинарных оппозиций в феноменологии мониторинговых систем. Раскроем приведенный тезис более детально.

На основе сравнительного анализа феноменологии существующих в мировом образовательном пространстве мониторинговых систем коллективом исследователей разработана классификация подходов к построению национальных систем оценки качества педагогического образования по следующим четырем основаниям:

- субъекты оценивания;
- многомерность (широта) шкалы оценивания;
- источник нормирования;
- методы оценки и технологии сбора информации.

В соответствии с данной классификацией выделены:

- по параметру субъектов оценивания, осуществляющих мониторинг и контроль на разных уровнях педагогического образования, – кластерный (Великобритания), опосредованный (Франция, скандинавские страны, Чехия, Латвия) и смешанный (США) подходы. Эти подходы определяют доминирование внутренней или внешней оценки, или же их диалектическое единство;

- в зависимости от многомерности шкалы оценивания – сингулярный подход, предусматривающий единственный параметр оценивания (соответствие функционирования системы норме, стандарту), и дуальный, при котором оценивается одновременно и эффективность функционирования, и эффективность развития системы;

- в зависимости от источника нормирования (формирования эталона) выделены нормативно-заданный и менеджеристский подходы. При нормативно-заданном эталон качества устанавливается исходя из образовательных стандартов и других установленных нормативных требований по каждому из показателей деятельности вуза. При менеджеристском – определяется не стандартом, а самими потребителями на разных уровнях;

- в зависимости от методов оценки и технологий сбора информации выделены эмпирический, экспертный и экспертно-эмпирический подходы. При эмпирическом подходе выводы о качестве образования производятся на основе статистического анализа количественных данных, полученных в ходе мониторинга. При экспертном на основании суждений экспертов – лиц,

имеющих опыт работы в качестве независимых наблюдателей в различных областях. Экспертно-эмпирический подход сочетает в себе свойства первого и второго.

На примере различных стран СНГ, Европы и Америки [4 и др.] были проанализированы предпочтения в выборе подходов к построению национальных систем оценки качества педагогического образования по каждому из оснований классификации и сделан вывод о том, что для каждой страны характерен сдвиг в пользу того или иного подхода в каждой бинарной группе (или триаде), но их совокупное сочетание образует «индивидуальный портрет» национальной системы оценки качества, основанный на глубоких исторических традициях и ментальности народа.

Поскольку рассмотренные полярные подходы к оценке качества (по каждому параметру) выступают в качестве бинарных оппозиций, правомерен вывод о том, что *диалектический синтез* и разумное сочетание противоположностей будет наиболее оптимальным решением для формирующейся национальной системы оценки качества педагогического образования.

К инновационным тенденциям развития современных систем оценки качества педагогического образования можно отнести следующие:

- смещение акцента от процессов децентрализации к централизации при разработке и внедрении стандартов и критериев качества педагогического образования;

- усиление коррекционной направленности процедур мониторинга и контроля качества педагогического образования (т.е. разработка механизмов, которые бы усиливали влияние аналитической информации, полученной в результате мониторинга, на процессы управления качеством в учреждении образования. Установка такова: результаты мониторинга должны сопровождаться развернутой трактовкой, позволяющей выбирать направления коррекции образовательного процесса и повышения качества образования);

- переход к методологии «слабого звена» (образовательная программа считается сильной настолько, насколько сильно ее самое слабое звено: иначе говоря, программа аккредитуется только в том случае, если все ее блоки соответствуют критериям качества);

- усиление опережающей функции контроля качества (разработка методологии оценочной деятельности, которая бы учитывала факторы изменчивости рынка труда и самой системы образования);

- внедрение методов долгосрочного прогнозирования в систему оценки качества педагогического образования;

- разработка и внедрение механизмов внутренней оценки образовательного учреждения как ведущего фактора «петли качества»;

- уточнение и разработка новых критериев (количественных и качественных) с учетом современной парадигмы социального знания, а также

совершенствование инструментов и процедур оценивания в сторону их возрастающей валидности;

- дифференциация весовых показателей для разных критериев качества: разделение критериев на приоритетные и второстепенные в процедурах суммирования и вычисления степени соответствия учреждения образования стандартам качества (наиболее весомым критерием становятся не столько характеристики образовательного процесса, сколько достигаемые образовательные результаты).

Приведенные мировые тенденции являются ориентирами для совершенствования национальной системы качества педагогического образования в условиях интеграции Беларуси в общее образовательное пространство. Однако задачи интеграции не означают радикальных трансформаций для сложившейся в Беларуси системы оценки качества: наша отечественная модель имеет право на сохранение тех ее элементов, которые составляют самобытность и национальную специфику в поддержании и мониторинге качества педагогического образования. Поэтому первостепенной задачей квалитетических и педагогических исследований должна стать разработка механизмов адаптации зарубежного педагогического опыта в области оценки качества к существующей системе педагогического образования, которые бы обеспечили плавный и постепенный переход к международным стандартам оценки качества и разумное соотношение универсального (общеевропейского) и единичного (национального) компонентов в мониторинговых практиках, их диалектическую взаимосвязь и историческую преемственность.

Поскольку проблема оценки качества образования как научно-теоретическая является комплексной и включает в себя социально-философский, психолого-педагогический, информационно-квалитетический и экономический аспекты, для каждого из них были выявлены методологические идеи, которые могут стать основанием для разработки Концепции национальной системы оценки качества педагогического образования.

В качестве прогнозируемых социально-философских оснований формирующейся национальной системы оценки качества педагогического образования выступает идея *подчинения критериев оценки качества императивам эколого-футурологической парадигмы социального знания*.

В контексте эколого-футурологической парадигмы, возникшей в ответ на кризис техногенной цивилизации, ценностным ядром содержания педагогического образования являются следующие идеи, которые должны стать критерием его качества:

- отказ от европоцентризма (представлений о ценностях европейской культуры как высших достижениях человечества) и переход к диалогу культур, способствующему достижению единства человечества перед лицом глобальных вызовов;

- преодоление «тейлоризации» педагогического образования, при которой наблюдается ориентация на подготовку узкого профессионала, отчужденного от других форм культуры;

- усиление социально-гуманитарной составляющей содержания педагогического образования, направленной на формирование креативной, всесторонне и гармонично развитой личности ноосферного типа и отказ от излишней маркетизации и коммерциализации образования, безудержной продажи образовательных услуг, из-за которых снижается доступность качественного образования для всех членов общества;

- ориентация на опережающее образование, снимающее противоречие между ускоряющимся процессом изменения знаний (ценностей культуры, потребностей общества) и инертностью образовательного процесса, из-за которого транслируются устаревшие знаниевые и ценностные практики;

- реализация задачи обеспечения индивидуальной конкурентноспособности выпускника на рынке труда в единстве с задачей культивирования у него принципов человеческой солидарности и сотрудничества [1, с. 30; 3, с. 120; 5, с. 784].

Прогнозируемые информационно-квалиметрические основания формирующейся национальной системы оценки качества педагогического образования позиционируются *концепцией многомерного квалиметрического исследования* (Г. С. Жукова, Е. В. Комарова, Н. И. Никитина), которая предполагает использование большого количества групп показателей оценки качества:

- группа показателей, определяющих соотношение между поставленными целями и достигнутыми результатами обучения (цели и задачи обучения не носят декларативный характер);

- группа показателей, выражающих степень (уровень) удовлетворенности потребителей профессионально-образовательных услуг (удовлетворенность качеством реализации образовательных программ студентов, слушателей, работодателей);

- группа показателей, описывающих уровень образованности выпускников и сформированности (по результатам обучения) системы знаний, умений, навыков, компетенций, а также вектор личностного и профессионального развития личности обучающегося и др.

Информационно-квалиметрический аспект оценки качества педагогического образования актуализирует проблему разработки и внедрения современных информационных технологий и диагностических методик, которые позволяют ускорить сбор необходимых данных и обеспечить их качественную обработку и визуализацию с целью получения долгосрочных прогнозов в системе педагогического образования и принятия на их основе эффективных управленческих решений.

Многомерные квалиметрические исследования предполагают наличие развитой информационно-образовательной среды, создание которой является неотъемлемой составляющей процесса организации оценки качества, как на

уровне учреждения образования, так и в отрасли в целом. Решением задачи создания такой среды для учебно-научно-инновационного кластера непрерывного педагогического образования в нашем исследовании занимается студенческая научно-исследовательская лаборатория «Электронный университет».

В качестве прогнозируемых психолого-педагогических оснований формирующейся национальной системы качества педагогического образования выступает *идея о гуманитарно-ориентированных квалитологических шкалах*, в которых «точкой отсчета является сам человек», а мониторинговые процедуры ориентированы на оценку условий, способствующих полноценному развитию личности.

Как отмечают исследователи квалитологии образования в ее психолого-педагогическом аспекте (В. А. Ясвин и др.), в современных системах оценки качества педагогического образования наблюдается доминирование формальных количественных показателей в ущерб важнейшим качественным показателям гуманитарного характера: мировоззрения и общей культуры личности, смысложизненных ценностей и культуры самопознания, профессиональной идентичности и профессионально значимых субъективных отношений, умения действовать в ситуации с широкой зоной неопределенности, которые составляют компетентностное ядро педагогической профессии. Внедрение гуманитарно-ориентированных шкал в систему оценки качества предполагает устранение этого главного недостатка существующих мониторинговых систем для педагогического образования и может рассматриваться в качестве ценной национальной особенности оценки качества педагогического образования.

Экономическими основаниями формирующейся национальной системы оценки качества педагогического образования может выступать *идея реализации финансового менеджмента как критерия качества, предполагающего* ориентацию на достижение максимальных результатов при имеющихся объёмах финансовых ресурсов или путём минимизации расходов при достижении заданной цели.

Таким образом, в исследовании впервые разработана классификация подходов к построению систем оценки качества педагогического образования, выделены инновационные тенденции развития систем оценки качества и резервные возможности их совершенствования в контексте эколого-футурологической парадигмы, что в целом составляет надежную методологическую основу для разработки концепции и модели национальной системы оценки качества педагогического образования, ее научно-методического обеспечения.

#### *Список литературы*

1. Наливайко, Н. В. Глобальный антропный кризис и ключевая роль образования в судьбах мира / Н. В. Наливайко, П. В. Ушаков, Е. В. Ушакова // *Философия образования*. – 2016. – № 1. – С. 30-36.

2. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.srrb.niks.by/info/program.pdf>. – Дата доступа : 22.02.2017.

3. Практикум по философии: Социальная философия / А. В. Кузнецов, В. В. Кузнецов. – Минск : Асар, 2007. – 165 с.

4. Системы качества в образовании: Сб. переводов с англ. яз. / Под общ. ред. Ю. П. Адлера. – М. : МИСиС, 2001. – 433 с.

5. Хаакштад, Й. Новая парадигма обеспечения качества / Й. Хаакштад // Новая парадигма обеспечения качества высшего образования. По материалам Европейских форумов по обеспечению качества высшего образования. 2006-2011 годы. В 2-х ч. Ч. 2. – М. : РГГУ, 2013. – С. 784.