

Формирование гражданско-  
правовой компетенции у детей  
с особенностями  
психофизического развития

<http://ncpi.gov.by/><http://ncpi.gov.by/>

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ





Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь

Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь

Эталонный и иные банки данных правовой информации

Распространение правовой информации

Публичные центры правовой информации

Социальная реклама НЦПИ

Официальное опубликование нормативных правовых актов

Обязательная юридическая экспертиза технических нормативных правовых актов

Научно-техническая деятельность. Кафедра ЮНЕСКО по информационным технологиям и праву НЦПИ

Международное сотрудничество

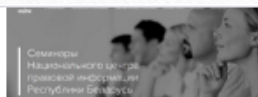
Центры эталонной правовой информации

Интернет-проекты

вое издание

ьное место для

Новые публичные центры



### Семинары национального центра правовой информации Республики Беларусь

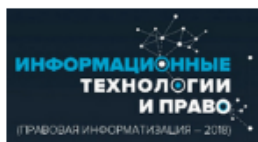
регулирующего правоотношения в различных сферах деятельности а также корпоративных семинаров, организуемых специально для работников как самостоятельного субъекта хозяйствования, имеющего разветвленную (сетевую) структуру, так и группы компаний (филиалов, подразделений, представительств).

2018 ГОД



### Юридический словарь

Терминологический ресурс отражает разнообразие и особенности современной терминологии белорусского законодательства, содержит юридические термины на белорусском, русском и английском языках, соединенные тематическими (ассоциативными) связями. В лексическом массиве ресурса также представлены нормативные определения терминов из актов законодательства.



### VI Международная научно-практическая конференция «Информационные технологии и право»

Проект посвящен проведенной Национальным центром правовой информации Республики Беларусь VI Международной научно-практической конференции «Информационные технологии и право (Правовая информатизация – 2018)», прошедшей 17 мая 2018 года в Национальной библиотеке Беларуси (г. Минск).

ПОДЕЛИТЬСЯ В СОЦСЕТЯХ





## Наименование термина

<b>БЕЛ</b>	<b>ГРАМАДЗЯНІН</b>
<b>РУС</b>	<b>ГРАЖДАНИН</b>
<b>ENG</b>	<b>CITIZEN</b>

## Нормативные определения (13)

Под гражданином, если иное не оговорено, понимается гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин и лицо без гражданства.

Ст. 4 Уголовного кодекса Республики Беларусь

*(Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 1999 г., № 76, 2/50 (опубликован - 15 октября 1999 г.)*

Гражданин - физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, в том числе иностранный гражданин и лицо без гражданства.

Ст. 1 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь, в редакции Закона Республики Беларусь от 6 августа 2004 г. № 314-З

*(Ведамасці Нацыянальнага сходу Рэспублікі Беларусь, 1999 г., № 13-14, ст. 195)*

Гражданин – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства, если иное не определено в настоящем Законе.

Ст. 3 Закона Республики Беларусь "О прокуратуре Республики Беларусь" от 8 мая 2007 г. № 220-З

*(Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., № 119, 2/1217 (опубликован - 21 мая 2007 г.)*

Гражданин - гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин или лицо без гражданства, если иное не оговорено в настоящем Законе.

Ст. 3 Закона Республики Беларусь от 3 января 2002 г. № 77-З "О борьбе с терроризмом"

(Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 6, 2/825 (опубликован - 17 января 2002 г.)

Гражданин – гражданин Республики Беларусь, состоящий на консульском учете и обратившийся по вопросу выдачи (обмена) паспорта серии РР.

Инструкция о порядке организации работы по выдаче (обмену), учету, изъятию, хранению и уничтожению паспорта гражданина Республики Беларусь для постоянного проживания за пределами Республики Беларусь, утвержденная постановлением Министерства иностранных дел Республики Беларусь от 30 сентября 2008 г. № 24

(Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 301, 8/19857 (опубликован - 17 декабря 2008 г.)

Тэрмін "грамадзянін" абазначае: (і) любую фізічную асобу, якая мае грамадзянства Дагаворнай Дзяржавы; (ii) любую юрыдычную асобу, таварыства або асацыяцыю, якія атрымліваюць свой статус, як такі, па заканадаўству, што дзейнічае ў Дагаворнай Дзяржаве.

Арт. 3 Пагаднення паміж Урадам Рэспублікі Беларусь і Урадам Рэспублікі Турцыя аб пазбяганні двойнога падаткаабкладання ў дачыненні да падаткаў на даходы ад 24 ліпеня 1996 г.

(Ведамасці Нацыянальнага сходу Рэспублікі Беларусь, 1997 г., № 12, ст. 240)

Тэрмін "грамадзянін" абазначае: (і) любую фізічную асобу, якая мае грамадзянства Дагаворнай Дзяржавы; (ii) любую юрыдычную асобу, любое іншае аб'яднанне асоб, якое разглядаецца ў якасці арганізацыі для падатковых мэт, або любую асацыяцыю, што атрымалі свой статус як такі па заканадаўству, якое дзейнічае ў Дагаворнай Дзяржаве.

Арт. 3 Пагаднення паміж Урадам Рэспублікі Беларусь і Урадам Паўднёва-Афрыканскай Рэспублікі аб пазбяганні двойнога падаткаабкладання і папярэджанні ўхілення ад выплаты падаткаў у дачыненні да падаткаў на даходы і капітал (маёмасць) ад 18 верасня 2002 г.

### Наименование термина

<b>БЕЛ</b>	ГРАМАДЗЯНІН БЕЛАРУСІ
<b>РУС</b>	ГРАЖДАНИН БЕЛАРУСИ
<b>ENG</b>	

### Нормативные определения (2)

Грамадзянін Беларусі – грамадзянін Рэспублікі Беларусь.

Пагадненне паміж Рэспублікай Беларусь і Еўрапейскім саюзам аб спрашчэнні выдачы віз от 8 января 2020 г.

"Гражданин Беларуси" означает любое лицо, которое имеет гражданство Республики Беларусь.

Соглашение между Республикой Беларусь и Европейским союзом о реадмиссии лиц, пребывающих без разрешения от 8 января 2020 г.

### Ассоциативные связи

- [ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА](#)

- [ГРАЖДАНИН ГОСУДАРСТВА-ЧЛЕНА](#)

[ЛИЦОСТЬ, КОТОРАЯ ПРОЖИВАЕТ НА ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЯХ](#)



# Что означает быть гражданином Республики Беларусь?

- Жить на территории страны

---

- Иметь паспорт гражданина Республики Беларусь
- Обладать правами, предусмотренными Конституцией государства
- Выполнять обязанности, предусмотренные Конституцией государства
- Принимать участие в общественно-политической жизни страны
- Знать национальную культуру и способствовать ее развитию
- Добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности



## Представления о том, что означает быть гражданином Республики Беларусь

	Учащиеся	
	Рейтинг	Процент
1. Жить на территории страны	4	58,2
2. Иметь паспорт гражданина Республики Беларусь	1	73,4
3. Обладать правами, предусмотренными Конституцией государства	3	64,7
4. Выполнять обязанности, предусмотренные Конституцией государства	2	73,0
5. Принимать участие в общественно-политической жизни страны	5	42,1
6. Знать национальную культуру и способствовать ее развитию	4	60,1
7. Добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности	6	41,1

# Гражданская компетентность личности

(Митина Е.В.)

---

включает в себя совокупность способностей, позволяющих активно, ответственно и эффективно реализовывать весь комплекс гражданских прав и обязанностей в демократическом обществе.



Характерные  
признаки  
гражданской  
компетентности

*Многофункциональность*

*Надпредметность и  
междисциплинарность*

*Интеллект*

*Многомерность*

# Сферы проявления гражданской КОМПЕТЕНТНОСТИ

---

Компетентность в учебно-познавательной деятельности

Компетентность в области общественно-политической и  
правовой деятельности

Морально-нравственная компетентность



# Структура гражданской компетентности

---

- Когнитивный компонент
- Мотивационно-ценностный компонент
- Деятельностный компонент
- Личностный компонент

В процессе овладения программным содержанием необходимо создать условия к усвоению и реализации детей с ТНР своих прав и обязанностей по отношению к самому себе как личности, своей семье, окружающим людям, Отечеству. А также формирование гражданственности как интегрального качества человека, характеризующего его взаимоотношения с обществом, государством.



- Как показали результаты опроса, преобладающее большинство учащихся IX, XI классов хорошо знают белорусскую государственную символику (90,9 %), также они неплохо осведомлены, по их мнению, о правах и обязанностях гражданина Республики Беларусь (80,5 %). Около 70 % опрошенных уверенно ответили, что знают историю и культуру своего края, приблизительно 65 % знают национальные традиции, хорошо владеют белорусским языком, в большей степени это характерно для учащихся учреждений образования, расположенных в сельской местности.

- Чаще всего учащиеся IX, XI классов интересуются достижениями белорусских спортсменов (58,7 % — регулярно; 33,2 % — иногда). Меньший интерес у них вызывают достижения национальной культуры, политические события в Республике Беларусь. Примерно десятая часть респондентов не придают существенного значения вопросам экономического развития государства и международной политики. Немногим более половины опрошенных отметили хорошее знание истории белорусского государства, а также осведомлённость относительно общественно-политических событий, происходящих в стране и за рубежом (55,8 % и 51,8 % соответственно). Значительно меньше учащиеся ориентируются в вопросах современной белорусской культуры и национального культурного наследия.



---

**Назовите главное достояние,  
которым могут гордиться  
белорусы.**

# Что бы Вы предпочли в случае выбора?

	Однозначно белорусское	Скорее белорусское	Скорее зарубежное	Однозначно зарубежное	Не ответили
Одежда	11,9	26,0	47,6	13,8	0,7
Радиотехника, электротехника	11,1	20,1	43,1	24,0	1,7
Продукты питания	56,2	36,2	5,0	2	0,5
Телеканалы	15,9	31,2	38,7	12,6	1,6
Музыка	6,7	11,5	47,6	33,4	0,9
Кино	7,3	13,5	47,6	30,7	1,0
Художественная литература	25,3	35,5	28,8	9,5	0,9
Образование	48,4	27,1	15,6	8,3	0,6
Работа	34,5	29,9	23,7	11,2	0,7
Место жительства	43,9	25,4	19,8	10,3	0,6
Место отдыха и туризма	15,2	17,2	36,6	30,3	0,7
Жизненный уклад	38,2	37,5	14,2	8,5	1,6



# Правовая компетентность обучающихся

---

- это характеристика личности, отражающая диапазон ее осведомленности в области права, осознанное восприятие социально-правового опыта, способность к правомерному поведению.

Для оценки правовой компетентности обучающихся можно использовать следующие методики:

---

- Анкета «Знаешь ли ты?». Автор: В.В. Люкин
- Методика «Интересная ситуация»
- Методика «Права и законы» Автор: Шишкина Т.Ю.
- Методика «Право и Я» Автор: Н.С. Киселева



# Гражданско-правовая компетентность включает в себя (Соломина Е.Г.):

---

- Информационно-познавательную компетенцию
- Ценностно-ориентационную компетенцию
- Регулятивно-поведенческую компетенцию
- Социально-коммуникативную компетенцию

- Интерактивные технологии (деловые игры, тренинги, дебаты, дискуссии и др.)
- 

- Арт-педагогика - воспитание, образование, развитие личности осуществляются средствами искусства, как классического, так и народного. Техника и приемы арт-педагогики: музыкальная, театральная и изобразительная арт-педагогика, фотоколлаж и другие.



# Игра «Дерево решений»

- Все знают выражение «корень всех проблем», «зри в корень». Корень означает проблему, но он находится под землей и совсем не ясно, как эту проблему решать. Мы начинаем двигаться вверх по стволу дерева. По мере движения мы находим все больше вариантов решения. Нижние ветви обозначают варианты решения проблемы. Дерево растет и развивается, и вместе с ним растет и ваше понимание проблемы и ваша готовность сделать правильный выбор, но перед тем как сделать решающий шаг, следует задержаться на верхушке дерева и взвесить все «за» и «против».
- Верхние ветви обозначают положительные и отрицательные стороны возможного выбора. Положительные стороны или достоинства означают все хорошее, что можно получить в результате решения, а отрицательные стороны или недостатки – все плохое. Положительные и отрицательные стороны называются последствиями или результатами.
- Любое решение имеет свои достоинства и недостатки, поэтому каждый раз, принимая решения, необходимо задумываться над тем, к каким результатам оно приведет, какие последствия оно будет иметь для вас, для тех, кто вас окружает, для общества в целом...

- *Маша пришла в гости к Лене. Пока Лена на кухне готовила чай, Маша без разрешения открыла шкаф и взяла красивую статуэтку. Статуэтка выскользнула из рук, упала на пол и разбилась. Это была любимая статуэтка Лениной мамы.*
- 

В ходе решения проблемы школьники должны ответить на следующие вопросы:

- - Какая возникла проблема в данной ситуации? (Разбита чужая статуэтка)
- - Что можно сделать?

купить новую статуэтку

извиниться перед мамой

скрыть, быстро убрать



- -Каковы последствия каждого выбора?

+ статуэтка окажется на месте + сохранятся дружеские отношения		+ дружба сохранится + мама простит		+ никто не узнает + отношения будут прежними	
- можно не найти - очень дорогая		- статуэтки не будет - будут бояться пускать в дом		- пропажа обнаружится	
<b>Купить</b> <b>статуэтку</b>	<b>новую</b>	<b>Извиниться</b>	<b>Скрыть,</b> <b>убрать</b>	<b>быстро</b>	



- Социальное проектирование - особый вид деятельности, результатом которой является создание реального социального «продукта», имеющего для участников проекта практическое значение.
- 

- Целью социального проектирования является привлечение внимания воспитанников к актуальным социальным проблемам местного сообщества, включение старшеклассников в реальную практическую деятельность по разрешению одной из этих проблем силами самих учащихся. Основные задачи социального проектирования - формирование социально-личностных компетенций, среди которых важнейшими являются навыки «разумного социального» поведения в сообществе, совершенствование полезных социальных навыков и умений (планирование предстоящей деятельности, расчет необходимых ресурсов, анализ результатов и окончательных итогов и т.п.), социальная мобильность, навыки командной работы.

- Технология «КТД». Направленность КТД – стремление к общению, к познавательной активности.
- 
- Проектная технология - организация исследовательской деятельности. Типы проектов: творческие, информативные, фантастические, исследовательские и т.д. Презентация проекта: выставка, рекламная акция, электронная презентация.
  - **КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ** (метод конкретных ситуаций) Кейс-технология – технология, основанная на использовании в учебном процессе специально смоделированной или реальной производственной ситуации в целях анализа, выявления проблем, поиска альтернативных решений, принятия оптимального решения проблемы.





### НЦПИ в сети микроблогов Twitter

сайта @MirPravoBy в сети Твиттер осуществляется в целях популяризации деятельности НЦПИ, законодательства Республики Беларусь, правовой информации, правовой информатизации, информирования интернет-сообщества о мероприятиях, проводимых НЦПИ. Задачей функционирования микроблогов НЦПИ является информирование интернет-сообщества (в частности, блогосферы) о деятельности НЦПИ, о наиболее важных новостях законодательства в Республике Беларусь, о предстоящих и состоявшихся мероприятиях с участием НЦПИ.

## 2012 ГОД



### Канал НЦПИ на веб-сайте YouTube - NCPiBELARUS

Проект создан в октябре 2012 года и включает в себя видеоматериалы подготовленные НЦПИ а также новостные видеосюжеты об НЦПИ, праве, правовой информатизации в Республике Беларусь.



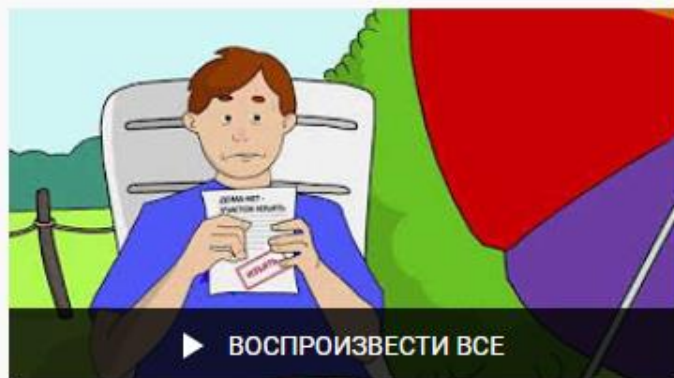
### IV Международная научно-практическая конференция «Информационные технологии и право»

Проект посвящен проведенной Национальным центром правовой информации Республики Беларусь IV Международной научно-практической конференции «Информационные технологии и право (Правовая информатизация – 2012)», прошедшей 1 ноября 2012 года в Исполнительном комитете СНГ (г. Минск).

Ресурс включает в себя подробную информацию о конференции, в том числе программу конференции, фотоматериалы, а также Итоговый документ и тексты докладов форума.



Введите запрос



## Социальная реклама

10 видео • 3 393 просмотра • Обновлено 19 апр. 2019 г.



NCPIBELARUS

**ПОДПИСАТЬСЯ**

1



Лешкин дом

NCPIBELARUS

2



Находка

NCPIBELARUS

3



Перепланировка

NCPIBELARUS

4



Поручительство

NCPIBELARUS

5



Права потребителей

NCPIBELARUS



Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь

Введите запрос



## Вместе против беды

4 видео • 169 просмотров • Обновлено 19 июня 2015 г.



NCPiBELARUS

**ПОДПИСАТЬСЯ**

1



Конкурс «Вместе против беды» I-е место «Сделай свой выбор»

NCPiBELARUS

2



Конкурс «Вместе против беды» II-е место «Мы вместе»

NCPiBELARUS

3



Конкурс «Вместе против беды» III-е место «Не играй со смертью»

NCPiBELARUS

4



Конкурс «Вместе против беды» III-е место «Мы выбираем жизнь»

NCPiBELARUS





## Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь

Ru En

Основной государственный  
информационный ресурс  
в области права и правовой  
информатизации



поиск по Порталу



НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЕСТР  
ПРАВОВЫХ АКТОВ

32 актов зарегистрировано  
22 апреля



ОФИЦИАЛЬНОЕ  
ОПУБЛИКОВАНИЕ

30 актов опубликовано  
сегодня

ЭТАЛОН  
ONLINE

БАНКИ ДАННЫХ  
ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

57 документов включено  
22 апреля

### ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- ▶ Нормативные документы
- ▶ Нормотворческая деятельность
- ▶ Юридический словарь
- ▶ Наследие права
- ▶ **Право на службу людям**
- ▶ Правовые акты БССР
- ▶ Помнікі гісторыі права Беларусі
- ▶ Печатные издания
- ▶ Правовая

[Главная](#) / [Правовая информация](#) / [Право на службу людям](#)

[Версия для печати](#)

## Республиканская акция «Право на службу людям»



Республиканская акция «Право на службу людям» нацелена на повышение правовой культуры населения, развитие системы правового просвещения, обеспечение доступности правовой информации. Акция проводится с 2014 года и стала традиционной, являясь одним из способов донесения правовой информации до конкретного человека.

В рамках акции Министерство юстиции, Белорусская республиканская коллегия адвокатов, Белорусская нотариальная палата, Национальный центр правовой информации, Министерство антимонопольного регулирования и торговли,

Белинвестбанк

СТАРТАПЫ

НЕ

ПЛАТЯТ



## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1. Внимательно знакомьтесь с информацией о товаре** (технический паспорт, инструкция по эксплуатации, этикетка, ярлыки и т.д.).

Информация о товаре должна быть **полной и достоверной на русском и (или) белорусском языках.**

Как правило, качественные товары можно обменять или вернуть в течение 14 дней с момента покупки, если вы обнаружили, что он вам не подходит.

**Обращаем внимание!** Данные требования подлежат удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

**Обращаем внимание!** Есть Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778. Например, не подлежат обмену и возврату ювелирные изделия, парфюмерно-косметические товары и т.д.

Не подлежат обмену и возврату качественные продовольственные товары.

**2. Внимательно читайте договор, оформленный при приобретении товара (работы, услуги).**

**Если условия договора противоречат требованиям законодательства, такие условия ничтожны. НО!**

Многие условия о товаре (работе, услуге) не регулируются законодательством, а определяются по соглашению сторон (например, сроки исполнения работы (услуги), потребительские характеристики товара (работы, услуги)).

**Ваша подпись на договоре свидетельствует о том, что вы согласились со всеми условиями договора.**

**3. У лица, которое непосредственно подписывает договор от имени продавца (исполнителя), также желательно попросить документы, подтверждающие полномочия, и проследить, чтобы сведения о нем были внесены в договор.**

**4. Документом, подтверждающим факт оплаты товара** (выполнения работы, оказания услуги), может быть: кассовый чек; иной платежный документ; квитанция к приходному

кассовому ордеру; документ (карт-чек (чек и др.), формируемый при оплате посредством банковских платежных карточек, электронных денег, систем дистанционного банковского обслуживания, АИС «Расчет»; иной документ, подтверждающий оплату товара (выполнения работы, оказания услуги); проездной документ (билет).

**Всегда берите чеки или иные документы, подтверждающие факт оплаты товара (работы, услуги).** Все без исключения продавцы и исполнители услуг (работ) должны выдавать эти документы (и предприниматели на рынках в том числе!).

Подтвердить факт приобретения товара (работы, услуги) у конкретного продавца (исполнителя) может гарантийный талон; технический паспорт или иной документ, содержащий информацию о продавце (исполнителе), и (или) печать продавца (исполнителя), и (или) подпись предпринимателя (уполномоченного лица) продавца (исполнителя). Отсутствие указанных документов не лишает потребителя права на защиту своих прав.

Однако при отсутствии доказательства приобретения товара (работы, услуги) у конкретного продавца (исполнителя) последний может оспорить факт приобретения у него этого товара (выполнения работы, оказания услуги).

**5. Если Вы приобрели некачественный товар, Вы вправе потребовать по своему выбору:**

- замены товара качественным товаром. **Обращаем внимание!** Есть перечень товаров, **замены** которых можно требовать только при наличии в них существенных недостатков;

- безвозмездного ремонта;
- уменьшения покупной цены;

- возврата денег. **Обращаем внимание!** Возврат денег за некачественный товар вы можете потребовать в **любом случае** (даже если это технически сложный или дорогостоящий товар и в нем обнаружен незначительный недостаток).

**Если работа (услуга) выполнена некачественно, вы вправе потребовать по своему выбору:**

- безвозмездного устранения недостатков работы (услуги);
- размерного уменьшения установленной цены работы (услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (услуги), если это возможно;

- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков работы (услуги) своими силами или третьими лицами;

- возврата денег, уплаченных за некачественно выполненную работу (оказанную услугу). **Обращаем внимание!** Потребитель вправе заявить данное требование, если исполнитель не смог устранить недостатки в оговоренные сроки.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи) исполнитель обязан в трехдневный срок заменить или изготовить новое изделие в согласованный срок,

а при невозможности – возместить двукратную цену материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

Указанные требования вы вправе предъявить, если недостаток носит производственный, конструктивный или иной характер, *произошедший* по вине продавца (изготовителя, исполнителя). Но если недостаток *произошел* по вашей вине – воспользоваться гарантиями Закона Вы не можете. Установить природу недостатка при возникновении спора поможет ЭКСПЕРТИЗА. Она должна быть проведена независимыми специалистами.

**Стоимость экспертизы оплачивается продавцом (исполнителем).** Если в результате экспертизы качества товара (работы, услуги) установлена вина потребителя, последний обязан возместить продавцу (исполнителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

**Потребитель вправе принять участие в проверке качества и проведении экспертизы товара** (работы, услуги) лично или через своего представителя, оспорить заключение экспертизы товара (работы, услуги) **только в судебном порядке**, а также провести экспертизу товара (работы, услуги) за свой счет.

**6. Если вы приобрели некачественный товар** (работу, услугу), вы должны изначально обратиться к продавцу (исполнителю). Если продавца нет, вы имеете право обратиться по вопросу качества товара к изготовителю, поставщику, представителю. Потребитель вправе предъявить требование о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара ремонтной организации.

**Вы можете написать заявление** (жалательно в 2 экземплярах, на вашем экземпляре принявший должен поставить дату принятия и расписаться) **либо оставить свою жалобу в книге замечаний и предложений**, которая должна быть предоставлена вам по первому требованию.

Потребитель вправе предъявлять претензии:

- **к продавцу по качеству товара** в течение двух лет с момента приобретения товара, а если гарантийный срок более двух лет – в течение гарантийного срока;

- **к изготовителю** в течение срока службы товара, а если он не установлен – в течение 10 лет.

Потребитель вправе предъявить требования, **связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги)**, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а если он не установлен в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или трех лет в отношении недостатков в недвижимом имуществе.



<https://edu.gov.by/>

<http://www.mir.pravo.by/>

<https://www.mvd.gov.by/>



**Министерство  
образования  
Республики  
Беларусь**

