

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КИБЕРБУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

*Яцук Д. С. (УО БГПУ им. М. Танка, Минск)*

*Научный руководитель – Е. К. Погодина, ст. преподаватель*

Глобальная сеть имеет свои уникальные особенности, благодаря которым коммуникация в ней значительно отличается от других ее видов. Например, из-за анонимности, доступности и чувства безопасности человек может показать себя с разных сторон, делиться личным, формировать идентичность, создавать новые образы, показывать свои успехи и т. д. Но тем же эффектом «анонимности» пользуются и те пользователи сети, чья цель найти в успехах, внешности и т. п. другого то, за что можно зацепиться и максимально навредить человеку [1, с. 37].

Кибербуллинг – новая и стремительно распространяющаяся за рубежом и в Беларуси форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как анонимность и неограниченное число пользователей. Традиционное пространство буллинга, не доступное для взрослых – школа, школьный двор, школьный автобус, путь в школу и из школы легко переместилось подростками в более безопасное по последствиям пространство Интернета. Развитие информационных технологий послужило формированию платформы для развития кибербуллинга, так как подростки всё чаще участвуют в интернет-коммуникациях, которые могут этому способствовать.

Под кибербуллингом понимаются преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить [2, с. 180].

Кибербуллинг является виртуальным психологическим насилием, сопровождающимся агрессивной коммуникацией среди подростков, выступая стрессовой и психотравмирующей ситуацией для участников киберагрессии. Цель кибербуллинга – усугубление эмоционального состояния пострадавшего и/или подрыв его социальных отношений. Согласно исследованиям, жертвами кибербуллинга часто становятся дети и подростки, которые подвергаются травле и в реальной жизни.

Кибербуллинг включает в себя широкий набор различных форм поведения. С минимальной стороны – насмешки, которые не воспринимаются всерьез, с другой – психологический сетевой террор, который наносит необратимый урон, а он уже, в самом безнадежном случае, приводит к летальному исходу и суициду. Самыми распространёнными способами кибербуллинга в виртуальном пространстве являются: перепалки (флейминг), нападки, клевета, самозванство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение, остракизм, киберпреследование, хеппислепинг, кибертроллинг, секстинг.

В связи с актуальностью проблемы и широкой распространенностью кибербуллинга в подростковой среде возникает необходимость в разработке программ профилактики агрессивного поведения в виртуальной среде и внедрению их в деятельность специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования.

Цель исследования – разработать, теоретически и эмпирически обосновать программу социально-педагогической деятельности по профилактике кибербуллинга в подростковой среде.

Объект исследования – социально-педагогическая профилактика кибербуллинга в подростковой среде.

Предмет исследования – формы и методы социально-педагогической деятельности по профилактике кибербуллинга в подростковой среде.

Эмпирическое исследование проявления кибербуллинга в подростковой среде проводилось на базе ГУО «Средняя школа № 83 имени Г. К. Жукова» (г. Минск) в октябре

2019 года. В исследовании приняли участие 52 учащихся 8-х классов, средний возраст респондентов – 13–14 лет.

Проведенное исследование показало, что проблема кибербуллинга среди подростков является актуальной: 68,4 % респондентов сталкивались с оскорблением и унижением со стороны других пользователей в интернет-пространстве, 63,2 % – с мошенничеством в сети Интернет, 44,8 % подростков указали, что подвергаются психологическому давлению со стороны других пользователей в Интернете.

На основании результатов исследования была разработана программа социально-педагогической деятельности, направленная на профилактику агрессивного поведения в интернет-пространстве.

Основные задачи программы: повышение компьютерной и правовой компетентности подростков; формирование у подростков умений и навыков распознавания кибербуллинга, стратегий реагирования в ситуации кибербуллинга; создание условий для снижения уровня агрессивности у подростков за счет развития толерантности и способности к эмпатии, осознания собственной индивидуальности; формирование и развитие у подростков коммуникативной культуры, умений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Внедрение профилактической программы в практическую деятельность учреждения образования позволит сформировать у подростков эффективные навыки защиты от кибербуллинга, научит бесконфликтному межличностному взаимодействию со сверстниками, позволит скорректировать агрессивное поведение учащихся.

#### Литература

1. Баранов, А. А. Копинг-стратегии подростка в ситуации кибербуллинга / А. А. Баранов, С. В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. – 2016. – Т. 26, Вып. 2. – С. 37–45.
2. Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Высшая школа экономики. – 2014. – № 3. – С. 177–191.