

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

С.И.Коптева

« 5 »

2020 г.

Регистрационный №УД-22-22-4163/2020/гос.

**Программа государственного экзамена
по специальности и специализации**
для специальности 1-23 01 04 – Психология
со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология

2020 г.

Программа государственного экзамена составлена на основе учебной программы БГПУ по учебной дисциплине «Общая психология», дата утверждения «19» июня 2018 г., регистрационный номер УД-34-04-№47/2018/уч., учебной программы БГПУ по учебной дисциплине «Социальная психология», дата утверждения «19» июня 2018 г., регистрационный номер УД-32-02-№135/2018/уч., учебной программы БГПУ по учебной дисциплине «Организационная психология», дата утверждения «20» июня 2016 г., регистрационный номер УД-32-04-№35/2016/уч.

СОСТАВИТЕЛИ:

Н.Л.Пузыревич, заведующий кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук;

Л.А.Пергаменщик, профессор кафедры социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», доктор психологических наук, профессор;

Е.И.Комкова, заведующий кафедрой общей и организационной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

О.И.Деревянко, заместитель директора по учебной работе Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

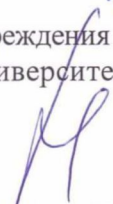
Кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 8 от 05.03.2020 г.);

Заведующий кафедрой

 Н.Л.Пузыревич

Советом Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 8 от 22.04.2020 г.)

Председатель

 Д.Г.Дьяков

Оформление программы государственного экзамена и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист

учебно-методического отдела

Начальник

учебно-методического отдела

 С.А.Стародуб

 Е.А.Лешик

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственный экзамен по специальности 1-23 01 04 – Психология со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология представляет собой итоговую форму аттестации выпускников Института психологии БГПУ по соответствующей специальности, специализации.

Цель государственного экзамена – контроль качества профессиональной компетентности, выявление теоретической подготовки и сформированности необходимых умений и навыков выпускников университета для самостоятельного осуществления профессиональной деятельности.

Задачи государственного экзамена состоят в выявлении у выпускников Института психологии БГПУ сформированности системы:

- 1) научных понятий по учебным дисциплинам специализации 1-23 01 04 02 – Социальная психология;
- 2) умений оперировать фактами психологических теорий учебных дисциплин специализации 1-23 01 04 02 – Социальная психология, наличие представлений о практических приложениях теорий и их прогностических возможностях;
- 3) умений использовать соответствующие методы и процедуры в различных направлениях профессиональной деятельности.

Программа государственного экзамена составлена с учетом квалификационных требований, предъявляемых к психологу, преподавателю психологии по специальности 1-23 01 04 – Психология со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология. Содержание программы отражает современное состояние теоретической и практической психологии, ориентировано на образовательный стандарт Республики Беларусь.

Программа государственного экзамена по специальности 1-23 01 04 – Психология со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология состоит из трех взаимосвязанных компонентов:

- 1) теоретического, выявляющего знания по общей психологии и взаимосвязанным с ней отраслям, значимым для подготовки семейных психологов;
- 2) методического, позволяющего оценить способности выпускников определять концептуальные подходы к организации психологического сопровождения семьи;
- 3) технологического, требующего от профессиональных психологов готовности к психопрофилактической, диагностической и консультативной деятельности в области психологической помощи семье в ситуации кризиса.

В соответствии с обозначенной структурой, **в программу включены следующие учебные дисциплины:**

- 1) общая психология,
- 2) социальная психология,

3) организационная психология, которые определили содержание ее трех разделов.

В результате освоения программы подготовки по специальности 1-23 01 04 – Психология со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология студент-выпускник должен **знать:**

- методологические основы психологии; основные категории психологии; особенности и закономерности психических процессов; основные теории мотивации и эмоций;
- методологию, методы и историю социальной психологии как науки;
- классические публикации в области социальной психологии;
- основные теории и объяснительные модели современной социальной психологии;
- ключевые эмпирически полученные факты о социальном поведении человека;
- методологические основания организационной психологии;
- теоретические концепции, объясняющие поведение человека в организации;
- фундаментальные принципы, стратегии и методы психологического сопровождения персонала на различных этапах жизненного цикла организации.

В результате освоения программы подготовки по специальности 1-23 01 04 – Психология со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология студент-выпускник должен **уметь:**

- определять объект, предмет, цель и задачи исследования; планировать и проводить экспериментальное исследование; классифицировать психологические объекты;
- анализировать поведение людей в социальном контексте;
- применять основные методы получения информации о социально-психологических явлениях при проведении академических и прикладных социально-психологических исследований;
- раскрывать психологическое содержание и находить пути решения проблем, связанных с решением практических задач в социальном контексте;
- осуществлять интерпретацию результатов исследования психических процессов, эмоций и мотивации в рамках той или иной психологической теории; распознавать эмоциональные состояния человека; использовать способы регуляции мотивации; методы изучения физиологических процессов;
- использовать методы психологического анализа организационного поведения, а также приемы самообразования и самопомощи;
- использовать полученные знания при диагностике производственных проблем в организации, разрабатывать многокомпонентные программы психологического сопровождения персонала в организации, самостоятельно решать практические задачи и выстраивать стратегии решения выявленных проблем.

В результате освоения программы подготовки по специальности 1-23 01 04 – Психология со специализацией 1-23 01 04 02 – Социальная психология студент-выпускник должен **владеть:**

- навыками применения полученных навыков для решения межличностных, организационных и общественных проблем;
- навыками осуществления исследовательской деятельности по изучению личности и деятельности субъектов малых и больших групп.

Особенности проведения государственного экзамена.

Государственный экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам, утвержденным Советом Института психологии БГПУ. В каждый экзаменационный билет включены 2 вопроса и практическое задание.

В ходе устного ответа студента-выпускника экзаменаторы и члены государственной экзаменационной комиссии могут задавать вопросы и учебные задачи разного уровня сложности (в форме выбора правильного ответа, установления соответствия, последовательности и т.п., по аналогии с тестами учебных достижений; в форме моделирования ситуации и обоснования решения). Варианты учебных задач: описание психического явления, определение понятия; сравнение описанных психических явлений, понятий; обобщение закономерностей проявлений психики; обоснованная оценка научных позиций в рассмотрении психических явлений; анализ проблем профессиональной деятельности и психологическое обоснование принятия решения.

СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1.1 Введение в психологию

Предмет, задачи и принципы современной психологии

Донаучная психология. Психология как наука о душе. Душа как особая сущность. Душа и тело: дуализм и монизм. Психология как наука о сознании. Становление научной психологии. Бихевиоризм и требование объективного метода. Психические явления и психологические факты. Категории и принципы. Принцип детерминизма. Принцип единства сознания и деятельности.

Методы психологии

Понятие о методологии. Уровни методологии науки. Особенности познавательной ситуации изучения психики.

Метод и методика. Классификация методов. Экспериментальные и неэкспериментальные методы. Психодиагностические методы или тесты. Организация психологического исследования. Этический аспект психологического исследования.

Место психологии в системе наук. Структура психологии

Понятие о познании. Научное, обыденное, художественное и религиозное познание. Эмпирическое и теоретическое обобщение. Классификация наук. Структура и строение психологической науки. Естественнонаучная, гуманитарная и когнитивная парадигмы. Психология как фундаментальная и прикладная наука. Практическая психология.

Психика, ее возникновение и развитие

Понятие о психике. Теория психического отражения. Отражение. Раздражимость. Чувствительность. Сенсорная и перцептивная психика. Интеллектуальное поведение. Отражаемое – отражающая система – отраженное. Адаптивная концепция возникновения психики. Врожденные и приобретенные формы поведения. Таксисы. Рефлексы. Инстинктивное поведение. Импринтинг. Научение. Способность к умозаключениям. Психика животных и психика человека.

Естественнонаучные основы психологии

Психика и мозг человека. Соотношение психических явлений с работой мозга. Эволюция условно-рефлекторного понимания психики. Основные функциональные блоки мозга, их связь с психическими процессами и роль в управлении поведением. Локализация психических явлений и определенные структуры мозга. Асимметрия мозга. Анатомо-физиологическое представительство в мозге психических процессов и состояний человека. Генетические корни психики и поведения. Проблемы генотипического и средового, биологического и социального в детерминации психического и

поведенческого развития человека.

Сознание и неосознаваемые процессы

Сознание. Нормальное и измененное состояние сознания. Сознание и бессознательное. Неосознаваемые механизмы сознательных действий. Первичные автоматизмы и навыки. Явление неосознаваемой установки. Неосознаваемые сопровождения сознательных действий. Неосознаваемые побудители сознательных действий. Фрейд и его представление о бессознательном. Формы проявления бессознательного. Методы выявления бессознательных аффективных комплексов. Метод свободных ассоциаций. Метод анализа сновидений. Надсознательные процессы.

Сознание и самосознание

Структура самосознания личности. Самосознание как процесс познания себя. Образ-Я и Я-концепция. Самооценка и ее роль в становлении самосознания личности. Уровень притязаний. Развитие самосознания.

Психологическая категория деятельности

Понятие о деятельности. Принцип единства сознания и деятельности. Общая теория деятельности А.Н.Леонтьева. Структура деятельности: операционный аспект (деятельность – действие – операция) и мотивационный аспект (мотив – цель – условие) деятельности. Принцип анализа по единицам (Л.С. Выготский). Культурно-историческая теория Л.С. Выготского. Понятие о внешней и внутренней деятельности. Человек как субъект деятельности.

Тема 1.2 Психология познавательных процессов

Введение в психологию познавательных процессов

Понятие о познавательных процессах. Виды познавательных процессов и их взаимосвязь. Первичные и вторичные познавательные процессы. Самостоятельные и несамостоятельные познавательные процессы. Их роль в сенсорно-перцептивном, интеллектуальном, творческом, личностном развитии студентов и в профессиональном становлении психолога. Общие закономерности развития познавательных процессов в онтогенезе.

Ощущения

Понятие об ощущениях. Психологическая специфика ощущений: их непосредственная проживаемость, отчетливый эмоциональный тон, разделенность на ощущения мира и самоощущения, отнесенность к временной точке «теперь», мимолетность и ускользание от сознательной фиксации. Основные признаки ощущений и их источники.

Классификация ощущений по расположению рецептора. Экстероцептивные, проприоцептивные и интероцептивные ощущения. Классификация ощущений по их модальности.

Психофизика и измерение ощущений. Закон Вебера–Фехнера. Пороги ощущений: нижний и верхний абсолютный порог ощущений, дифференциальный порог ощущений. Сенсорная депривация.

Взаимодействие ощущений. Свойства ощущений: адаптация, сенсбилизация, синестезия. Основные жизненные назначения ощущений. Сенсорный тип личности.

Восприятие

Понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Теории восприятия. Перцептивные системы: речеслуховая, зрительная и кинестетически-осязательная. Полиmodalность восприятия. Интенсивность перцептивного впечатления. Сенсорная активность. Классификация восприятия. Виды восприятия.

Свойства восприятия: предметность, избирательность, целостность, константность, категориальность, структурность. Апперцепция. Образ (гештальт) и факторы, влияющие на его формирование: близости, сходства, общей судьбы, хорошего продолжения, группировки без остатка, замкнутости. Соотношение фигуры и фона. Иллюзии восприятия.

Восприятие пространства и времени.

Понятие о репрезентативных системах.

Внимание

Понятие о внимании. Виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Определение видов внимания по В.И. Страхову, Э. Титченеру. Объективные и субъективные проявления внимания. Функции внимания: селективная, прогностическая, контролирующая, активизация и обеспечение избирательности познавательных процессов. Свойства внимания: объем, устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, колебание.

Физиологические основы внимания. И.П. Павлов и А.А. Ухтомский о механизмах внимания. Теории внимания Т. Рибо, Д.Н. Узнадзе, П.Я. Гальперина. Внимание в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского, виды внимания по Н.Н. Ланге. Современные теории и модели внимания: модель ранней селекции, модель Э. Трейсмана, модель поздней селекции, внимание как умственное усилие.

Память

Понятие о памяти. Виды памяти в современной когнитивной психологии: сенсорная память, кратковременная и долговременная память. Виды памяти по особенностям переработки сенсорных воздействий (двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая память). Виды памяти по модальности следов воздействия. Эйдетизм. Непроизвольное и произвольное запоминание (А.А. Смирнов, П.В. Зинченко). Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание. Кодирование, архивизация и извлечение информации.

Теории памяти. Память и организация информации.

Приемы рационального запоминания. Мнемотехника и борьба с забыванием. Выдающиеся мнемонисты.

Память и представление. Особенности представлений. Классификация представлений. Прототипические представления. Общие и конкретные представления. Функции представлений. Отличие представлений от восприятия. Ассоциации представлений: по сходству, контрасту, по смежности, по связи причины и следствия, части и целого.

Речь

Понятие речи. Виды речи. Отличие речи от языка. Значение речи в жизни человека. Виды речи и их назначение. Речь как средство общения. Обмен информацией, воздействие на другого человека, познание - основные функции речи. Средства воздействия и выразительности речи. Речь как средство мышления. Внутренняя речь как инструмент мышления. Понятие значения и смысла, денотата и коннотата слова.

Речевая способность. Этапы и структура речевой деятельности. Метафорическая деятельность.

Теории речи. Теории научения. Преформизм. Релятивизм. Конструктивистская теория.

Мышление

Понятие мышления. Виды мышления: практическое (наглядно-действенное и наглядно-образное) и теоретическое (образное и понятийное) мышление. Творческое мышление и его особенности. Дивергентное и конвергентное мышление. Теории мышления. Мышление и интеллект. Когнитивная концепция развития интеллекта Дж. Брунера. Операциональная теория развития интеллекта Ж. Пиаже. Концепция ментального опыта М.А. Холодной.

Мышление как способ формирования понятий. Механизмы формирования понятий. Мышление как способ решения задач. Проблемная ситуация и проблемная задача. Этапы решения задач (постановка проблемы, анализ условий, выдвижение гипотезы, функциональное решение, проверка). Стратегии мышления. Свойства ума.

Формы мышления: суждение, умозаключение, определение понятий, индукция и дедукция. Мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение, конкретизация, абстрагирование, классификация и систематизация.

Установки мышления: рефлексивная, творческая (креативная), установка на понимание, интерпретацию, коммуникацию. Внешняя и внутренняя мотивация мыслительной деятельности. Дифференциально-психологическая оценка субъекта мышления.

Воображение

Понятие о воображении. Отличие образов воображения от образов восприятия и памяти. Свойства образов воображения: фантастичность, эвристичность, интуитивность, прогностичность. Виды воображения: активное и пассивное, продуктивное и репродуктивное. Сновидения, мечты и грезы как виды воображения.

Функции воображения: активизация наглядно-образного мышления, управление эмоционально потребностными состояниями, произвольная регуляция познавательных процессов, создание и регуляция внутреннего плана действий, программирование поведения.

Воображение и творчество. Два вида творческой фантазии: конкретный (образный) и абстрактный (логический), их взаимосвязь с доминированием у человека правого и левого полушарий мозга.

Этапы творческого воображения. Способы и приемы создания образов воображения: агглютинация, гиперболизация, акцентуация, типизация, ассоциация, синестезия, аналогия.

Тема 1.3 Личность и индивидуальность

Индивид, личность, индивидуальность

Понятие об индивидуально-психологических особенностях. Развитие представлений об индивидуально-типологических различиях. Понятие «индивидуальность» в психологии индивидуальных различий. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность, субъект. Б.Г. Ананьев об индивидуальности. В.С. Мерлин об интегральной индивидуальности. Природа индивидуальных различий в трудах зарубежных и отечественных психологов. Факторы развития индивидуальности. Соотношение влияния биологических и социальных детерминант на формирование индивидуальности. Проявления индивидуальности. Роль активности субъекта в развитии индивидуальности человека.

Мотивационно-потребностная сфера личности

Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность. Основные подходы к рассмотрению потребностей: потребность как нужда, как предмет удовлетворения нужды, как отсутствие блага, как необходимость, как состояние. Потребности организма и личности. Стадии формирования и реализации потребности: напряжение, оценка, насыщение. Факторы реализации потребностей: конкретизация, ментализация, социализация. Потребность как основа форм проявления направленности.

Понятие мотивации. Основные подходы к рассмотрению мотивов: мотив как потребность, как предмет удовлетворения потребности, как намерение, как личностная диспозиция, как побуждение, как состояние, как формулировка, как удовлетворенность. Смыслообразующие мотивы и мотивы-стимулы. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы поведения: инстинкт, влечение, стремление, желание, хотение. Структура мотива по Е.П. Ильину. Функции мотивов. Этапы формирования мотива. Виды мотивов: внутренние и внешние мотивы. Осознаваемость мотивов. Устойчивость мотивов. Мотивы в ситуации выбора.

Основные проблемы психологии мотивации

Проблема мотивации в работах античных философов. Иррационализм. Теория автомата. Роль эволюционной теории Ч. Дарвина в развитии проблемы

мотивации поведения человека. Психоаналитическая теория мотивации. Бихевиористская теория мотивации (Э. Торндайк, Э. Толмен, К. Халл). Проблема мотивации в теории поля К. Левина. Проблемы мотивации в дифференциальных теориях (Г. Мюррей, Д. Мак-Клелланд, Дж. Аткинсон). Когнитивистские теории мотивации (теория когнитивного баланса Хайдера, теория когнитивного диссонанса Фестингера, теория когнитивной оценки Дисси). Факторные теории мотивации (Дж. Гилфорд, Р. Кеттелл). Иерархическая модель потребностей А. Маслоу. Теории внешней и внутренней мотивации. Мотивационные сферы человека А.Н. Леонтьева.

Классификация потребностей и мотивов

Инстинктоподобные мотивационные диспозиции по У. МакДауголлу. Основания для классификации потребностей по Г. Мюррею. Характеристика психогенных потребностей по Г. Мюррею. Сравнительный анализ низших и высших потребностей по А. Маслоу. Последовательность проявления потребностей в онтогенезе. Характеристика невротических потребностей по К. Хорни. Основные виды социальных потребностей по Э. Фромму. Классификация потребностей в отечественной психологии (П.В. Симонов, А.В. Петровский, С.Б. Каверин. И.А.Фурманов).

Эмоционально-волевая сфера личности. Понятие об эмоциях

Эмоции как особый класс психических явлений. Изменение представлений о природе, закономерностях и проявлениях эмоций в ходе развития психологической науки. Основные положения отечественной (рефлексивной) концепции эмоций. Различия эмоциональных и познавательных процессов. Культура, эмоции и психическое здоровье. Основные проблемы психологической теории эмоций.

Свойства эмоций. Пристрастность. Интегральность. Пластичность. Адаптация. Суммация. Амбивалентность. Динамичность. Коммуникативность. Заразительность. Предвосхищение (антиципация). Миестичность. Иррадиация. Генерализация.

Структура эмоций. Идеи В. Вундта о сложности психологической структуры эмоций. Компоненты эмоционального реагирования: импрессивный (переживание), экспрессивный и физиологический. Подходы к определению понятия «переживание».

Средства эмоциональной экспрессии: мимические, речевые, звуковые, жестикуляционные и пантомимические. История изучения эмоциональной экспрессии человека и животных (И. Лафатер, Ч. Дарвин, Р. Вудвортс, Г. Шлосберг, П. Экман, К. Изард и др.). Врожденные, приобретенные и индивидуальные факторы формирования мимического выражения эмоций. Конвенциональная мимика. Автономные зоны лица. Характерные мимические изменения при различных эмоциях. Динамика мимических реакций. Отличительные особенности речи в состоянии эмоционального напряжения.

Эмоции и вегетативная нервная система. Эмоции и гормональная система. Изменение дыхания и кровообращения при эмоциональном реагировании.

Функции эмоций. Функциональное значение эмоций. Основные функции эмоций: оценка и побуждение. Функции эмоций по П.В. Симонову: отражательно-оценочная, компенсаторная, подкрепляющая, переключающая.

Нейрофизиологические механизмы эмоций

Многообразие представлений о нейрофизиологических механизмах эмоций. Основные этапы изучения нейрофизиологических механизмов эмоционального реагирования. Рефлекторные механизмы возникновения эмоций (И.М. Сеченов, И.П. Павлов, Дж. Уотсон и Р. Рейнор и др.). Безусловно-рефлекторные и условно-рефлекторные эмоциональные реакции. Кортиковые и подкорковые механизмы эмоций. Роль второй сигнальной системы в функционировании эмоций человека. Эмоции и функциональная асимметрия полушарий головного мозга. Современные представления о мозговой организации эмоционального реагирования (Е.Д. Хомская).

Формы эмоционального реагирования

Сопоставление основных форм эмоционального реагирования (аффект, настроение, чувство, собственно эмоция, эмоциональный тон) по параметрам длительности и интенсивности. Эмоциональный тон как простейшая форма эмоционального реагирования. Зависимость эмоционального тона от сенсорной модальности, интенсивности и внезапности появления раздражителя. Отличительные особенности эмоционального тона и его функции. Сравнительные характеристики ощущения и эмоционального тона по Н.Н. Ланге. Аффект. Стенические и астенические аффекты. Факторы появления аффективных реакций. Кумулятивный аффект. Отличительные особенности аффекта и его функции. Фазы протекания аффекта. Аффект неадекватности.

Эмоция как ситуативное эмоциональное реагирование. Отличительные особенности собственно эмоций.

Чувства как эмоциональные константы. Отличительные особенности чувств и их виды. Настроение как общий эмоциональный фон жизнедеятельности человека. Доминирующие и актуальные настроения. Отличительные особенности настроений. Причины формирования фона настроения. Выраженные изменения настроений: гипертимия, дистимия, эйфория, дисфория, апатия.

Теории эмоций

Трехмерная теория эмоций В. Вундта. Эволюционные теории эмоций (Ч. Дарвин, психозволюционная теория Р. Плутчика). Конфликтные теории эмоций (Дж. Дьюи, А. Пьерон, Ф. Хоудж, Т. Андреани). Физиологические теории эмоций (периферическая теория Джеймса-Ланге, биологическая теория П.К. Анохина, центральная теория Кеннона-Барда, анатомо-физиологическая теория Дж. Грея, активационная теория Линдсли, бихевиористская теория). Мотивационные теории эмоций (психоаналитическая теория, дифференциальная теория К.Э. Изарда, «гормическая» теория У. Мак-Дауголла, потребностно-информационная теория П.В. Симонова). Когнитивистские теории эмоций (теория «атрибуции возбуждения» С. Шехтера

и Дж. Сингера, познавательная теория М. Арнольд – Р. Лазаруса, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера, Я-теория).

Классификация эмоций

Характеристики эмоций как основания для их классификации: знак, модальность, произвольность, длительность, предметность, осознанность, происхождение, уровень развития, влияние на поведение и деятельность, интенсивность. Положительные, отрицательные и амбивалентные эмоции. Стеничные и астеничные эмоции. Характеристика десяти базовых модальностей эмоций по К. Изарду. Функциональная классификация эмоций В.К. Вилюнаса. Классификация эмоций Б.И. Додонова.

Потребности

Основные подходы к рассмотрению потребностей: потребность как нужда, как предмет удовлетворения нужды, как отсутствие блага, как необходимость, как состояние. Потребности организма и личности. Стадии формирования и реализации потребности: напряжение, оценка, насыщение. Факторы реализации потребностей: конкретизация, ментализация, социализация.

Мотивы

Основные подходы к рассмотрению мотивов: мотив как потребность, как предмет удовлетворения потребности, как намерение, как личностная диспозиция, как побуждение, как состояние, как формулировка, как удовлетворенность. Смыслообразующие мотивы и мотивы-стимулы. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы поведения: инстинкт, влечение, стремление, желание, хотение. Структура мотива по Е.П. Ильину. Функции мотивов. Стадии формирования мотива.

Основные проблемы психологии мотивации

Проблема мотивации в теории инстинктов (У. Макдауголл, «психогидравлическая модель» К. Лоренца, Н. Тинберген). Психоаналитическая теория мотивации. Бихевиористская теория мотивации (Э. Торндайк, Э. Толмен, К. Халл). Проблема мотивации в теории поля К. Левина. Проблемы мотивации в дифференциальных теориях (Г. Мюррей, Д. Мак-Клелланд, Дж. Аткинсон). Когнитивистские теории мотивации (теория когнитивного баланса Хайдера, теория когнитивного диссонанса Фестингера, теория когнитивной оценки Дисси). Факторные теории мотивации (Дж. Гилфорд, Р. Кеттелл). Иерархическая модель потребностей А. Маслоу. Теории внешней и внутренней мотивации.

Классификация потребностей и мотивов

Инстинктоподобные мотивационные диспозиции по У. МакДауголлу. Основания для классификации потребностей по Г. Мюррею. Характеристика психогенных потребностей по Г. Мюррею. Сравнительный анализ низших и высших потребностей по А. Маслоу. Последовательность проявления потребностей в онтогенезе. Характеристика невротических потребностей по К. Хорни. Основные виды социальных потребностей по Э. Фромму.

Классификация потребностей в отечественной психологии (П.В. Симонов, А.В. Петровский, С.Б. Каверин, И.А. Фурманов).

Мотивация и эффективность деятельности

Закон оптимума мотивации Йеркса-Додсона. Мотивирующий потенциал различных видов стимуляции: похвала и порицание, материальное вознаграждение, соревнование, присутствие других людей, успех и неудача, привлекательность объекта потребности, привлекательность содержания деятельности, наличие перспективы и конкретной цели, функциональные состояния и др.

Эмоциогенные ситуации. Факторы возникновения эмоциогенных ситуаций. Недостаточность приспособительных возможностей: новизна, необычность, внезапность. Избыточная мотивация перед действием, после действия, в социальном поведении, при фрустрации, при конфликтах.

Воля

Общая характеристика воли. Воля как сознательная регуляция человеком своего поведения, связанная с преодолением внешних и внутренних препятствий. Воля как форма активности личности. Роль воли в жизнедеятельности человека. Место воли в системе психики.

Тенденции в развитии проблемы воли в истории науки. Общая характеристика воли в период античности (Аристотель). Первые психологические теории воли. Подход к проблеме воли в средние века. Концепции «свободы воли» в эпоху Возрождения. Проблема воли в рамках экзистенциализма (М. Хайдеггер, К. Ясперс, Ж.П. Сартр, А. Камю). Трактровка воли как «инстинкта свободы» И.П. Павловым. Проблема воли с позиций рефлексологии (В.Н. Бехтерев) и реактологии (К.Н. Корнилов). Теория идеомоторного акта (У. Джемс). Психоаналитические концепции воли (З. Фрейд, Э. Фромм и др.) Теории воли в исследованиях А. Адлера, К.Г. Юнга, К. Хорни. Проблема воли в исследованиях отечественных психологов (С.Л. Рубинштейн, В.Н. Мясищев, В.И. Селиванов, И.В. Страхов, А.Ц. Пуни, В.А. Иванников, Е.П. Ильин). Волевая регуляция поведения. Прикладные и экспериментальные исследования волевой регуляции. Функции воли в различных теоретических подходах. Основные функции воли.

Нейрофизиологические механизмы воли. Воля как функция и результат суммарной деятельности больших полушарий коры головного мозга. Очаг оптимальной возбудимости как носитель цели действия. Роль ретикулярной формации в энергетической поддержке деятельности коры больших полушарий. Значение второй сигнальной системы в сознательной и целесообразной активизации и регуляции деятельности и поведения человека.

Общие характеристики (свойства) воли: пространственная локализация, процессуальность, волевое усилие (энергетический параметр), мотивация, психологическая установка.

Взаимосвязь воли и когнитивных процессов. Направленность личности и волевое действие. Воля и типологические особенности личности. Формы

словесного выражения воли. Взаимосвязь воли, характера и локализации контроля в поведении и деятельности человека (Дж. Роттер, Н.Д. Левитов, А.В. Петровский). Воля и нравственность. Временные волевые состояния. Взаимосвязь воли и психических состояний (С.Л. Рубинштейн, Г. Селье).

Психологическая структура волевого действия. Простые и сложные волевые действия. Детерминанты волевого действия. Стадии сложного волевого акта: возникновение побуждения и предварительная постановка цели, обсуждение и борьбе мотивов, решение, исполнение. Эволюция этапа стремления и его компоненты: влечение, желание, хотение, волевое усилие. Инвариантность принятия решений. Намерение. Намеренные и ненамеренные действия. Соотношение намерения и волевого действия. Импульсивные и аффективные действия. Роль предвидения человеком своих волевых действий.

Волевые качества личности. Структура волевых качеств. Диагностика уровня развития волевых качеств. Признаки и этапы развития воли в онтогенезе. Воспитание и самовоспитание воли (И.М. Сеченов, С.Л. Рубинштейн, В.Н. Мясищев, Н.Д. Левитов, Ю.А. Самарин, В.И. Селиванов).

Нарушения воли (абулия и апраксия).

Психологические механизмы волевой регуляции. Волевое усилие как механизм волевой регуляции. Развитие волевой регуляции в онтогенезе.

Волевые свойства личности, структура волевых качеств. Диагностика уровня развития волевых качеств человека. Воспитание и самовоспитание воли.

Темперамент

Типологический подход к изучению психики человека. Понятие темперамента. История и классификация учений о темпераменте. Темперамент как форма интеграции первичных индивидуальных свойств.

Классические (гуморальные) теории темпераментных различий (Гиппократ, Аристотель, Гален, П.Ф. Лесгафт, П.П. Блонский). Особенности представлений о типах темперамента И. Канта, Стендаля. Новый подход В. Вундта к темпераменту.

Морфологические теории темперамента. Соотношение типов конституции и темперамента. Строение тела и особенности личности. Конституциональная теория темперамента Э. Кречмера. Морфологическая теория У. Шелдона. Компоненты телосложения и соматотип. Соматотип и темперамент. Конституционально-генетический подход К. Конрада.

Психологический подход к темпераменту. Типология К. Юнга. Представления о темпераменте Г. Айзенка. Анализ теоретических позиций Г. Хейманса, Л. Терстоуна.

Нейродинамический подход к изучению темперамента.

Исследования темперамента в физиологии высшей нервной деятельности и психофизиологии индивидуальных различий. Основные свойства нервной системы (сила, подвижность, уравновешенность) и типы высшей нервной деятельности. Проблема соотношения свойств нервной системы и типов

темперамента. Фенотип и генотип. Анализ учения И.П. Павлова о свойствах и типах ВНД.

Вклад последователей И.П. Павлова в изучение нейрофизиологических основ темперамента и индивидуальных различий. Изучение темперамента в пермской психофизиологической школе В.С. Мерлина. Б.М. Теплов и представители его школы (В.Д. Небылицин, В.М. Русалов) о темпераменте. Определение темперамента как формально-динамической составляющей психики человека. В.М. Русалов о критериях отнесения психологических свойств к темпераментным. Регуляторная теория темперамента Я. Стреляу.

Изучение темперамента в современной зарубежной психологии.

Психологическая характеристика типов темперамента (холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик). Понятие доминирующего типа темперамента. Проблема оценки типа темперамента. Сильные и слабые стороны различных типов темперамента. Влияние психодинамических характеристик на деятельность и общение. Соотношение темперамента и успешности деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Темперамент и эффективность совместной деятельности. Особенности обучения и воспитания обладателей ярко выраженного доминирующего типа темперамента.

Характер

Проблема характера в современной психологии. Признаки характера. Проявление характера в деятельности и общении. Анализ определений характера (С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов, В.К. Крутецкий, Н.Д. Левитов).

Понятие о чертах характера. Черты характера как устойчивое отношение и тип поведения. Иерархия черт характера. Целостность и структурность характера. Трехкомпонентная структура свойств характера (степень глубины свойств, активность или сила, устойчивость или изменчивость). Б.Г. Ананьев о структуре характера. Характер и воля. Волевые, эмоциональные, интеллектуальные черты характера.

Характер как система отношений человека к миру, другим людям, самому себе. Теория отношений В.Н. Мясищева как методологическая основа определения характера личности. Характер как единство отношения и способа действия.

Донаучные представления о характере. История развития характерологии. Аристотель, Теофраст, Платон, Гиппократ о характерах. Описание характеров в работах Ж. Лабрюйера и Т. Рибо.

Проблема типологии характера

Основания построения типологии характера. Уровневая типология А.Ф. Лазурского. Эндопсихика и экзопсихика.

Представления о характере в классическом психоанализе. Фиксация сексуальной энергии и типы характера (орально-пассивный, орально-агрессивный, анально-выталкивающий, анально-задерживающий,

фаллический). Генитальный характер как вариант решения проблемы нормального развития характера. Социальные типы характеров по Э. Фромму.

Типология характеров Э. Шострома. Типология характеров Майерс-Бриггс. Типология Р. Кеттелла и Г. Олпорта. Психогеометрическая типология С. Деллингера. Сенсомоторная и нейропсихологическая типология. Психоаналитическая типология А. Лоуэна.

Понятие о нормальном и патологическом характере. Понятие акцентуации характера. Скрытая и явная акцентуации. Классификации акцентуаций характера. Основные типы акцентуаций (К. Леонгард, А.Е. Личко), их сравнительная характеристика. Клинический подход к изучению индивидуального характера. Признаки психопатий Критерий П.Б Ганнушкина-Кербикова.

Проблема биологических основ характера. Соотношение темперамента и характера. Роль темперамента в формировании и развитии характера.

Условия формирования, развития характера и признаки его проявления

Влияние микро- и макросреды на формирование характера. Социально-типическое и индивидуально-своеобразное в характере. Индивидуальный, типический, национальный характер.

Динамика развития черт характера. Воспитание характера. Процесс самовоспитания. Самопознание, самопринятие и саморегуляция в развитии характера.

Ситуативно-поведенческие, лингвистические и паралингвистические, физиогномические, графологические и нейропсихологические признаки проявления характера.

Способности

Сущность способностей. Понятие способностей. Способности как индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешности деятельности. Выражение субъективности человека. Основные отличительные признаки способностей. Соотношение знаниями, умениями, навыками и способностей. Способности как способы реализации функций психики. Способности и склонности.

Теории происхождения способностей (Платон, Ф. Гальтон). Деятельностный и функциональный подходы к проблеме способностей (Б.М. Теплов, К.К. Платонов, Е.П. Ильин, В.Д. Шадриков).

Структура способностей

Проблема классификации способностей. Качественная и количественная характеристики способностей. Элементарные (основные) способностей. Сложные общие способностей. Сложные частные (специальные) способности. Теоретические и практические способности. Учебные и творческие, предметные, социальные способности. Классификация специальных способности по виду деятельности (Е.А. Климов).

Классификация способности по виду психической активности: сенсорно-перцептивные, эмоциональные (аффективные), умственные (мыслительные),

мнемические, волевые, двигательные (психомоторные), речевые. Педагогические способности.

Актуальные и потенциальные способности. Репродуктивный и творческий виды способностей. Способности в структуре личности.

Уровни развития способностей: одаренность, талант, гениальность. Виды и типы одаренности. Компенсаторные свойства способностей.

Нейрофизиологические основы способностей. Основные гипотезы о сущности природных предпосылок способностей (Ф. Галль, Ф. Гальтон).

Задатки и способности

Задатки как анатомо-физиологические предпосылки развития способностей. Роль генотипа, функциональных особенностей строения мозга, право/левополушарности, органов чувств и движений, свойств нервной системы в проявлении и развитии с способностями (Б.М. Теплов, Е.П. Ильин). Многозначность задатков. Способности в связи с общими и парциальными типами ВНД. Мыслительный и художественный типы как виды индивидуально-психологических различий, детерминирующих своеобразие способностей. Способности и склонности.

Развитие способностей в онтогенезе (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.В. Петровский). Общее представление о сензитивных периодах в развитии способностей. Способности и возраст. Роль микро и макросреды в развитии способностей. Влияние общественно-исторических условий на развитие способностей.

Проблема выявления и измерения способностей. Диагностика и оценка способностей.

Понятие и структура интеллекта

Интеллект и его роль в жизнедеятельности человека.

Различные подходы к пониманию природы интеллекта. Концепция общих интеллектуальных способностей (Ч. Спирмен, Л. Терстоун, Дж. Гилфорд, Р.Б. Кеттелл); монометрический подход (Г.А. Айзенк); когнитивные модели интеллекта (Р. Стернберг, Х. Гарднер); концепция ментального опыта М.А. Холодной.

Структура интеллекта. Креативность и интеллект. Конвергентное и дивергентное мышление. Факторы развития креативности.

Методы изучения и оценки уровня развития интеллекта. Возраст и интеллект. Понятие коэффициента интеллектуальности (В. Штерн, Стенфорд-Бине, Дж. Равен, Д. Векслер, Р. Амтхауэр).

Нарушения интеллекта, причины и последствия.

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 2.1 Введение в социальную психологию

Предмет социальной психологии, ее место в системе наук

Основные взгляды на предмет социальной психологии. Социальная психология как наука о закономерностях поведения людей, обусловленных их принадлежностью к социальным группам (Г.М. Андреева), о взаимном влиянии индивида и его социального контекста. Исторически двойственный статус социальной психологии. Объекты исследования социальной психологии: малая группа и личность. Основные разделы социальной психологии. Современная социальная психология в системе наук. Социально-психологическая теория и практика.

Теоретические и эмпирические обоснования социально-психологических исследований

Общая характеристика социально-психологических исследований. Цели научного исследования: описание, объяснение, предсказание. Научные теории и модели. Понятия и индикаторы. Каузальность. Дизайн социально-психологического исследования. Проблема достоверности. Проблема выборки, валидность и надежность применяемых методов. Этические проблемы социально-психологических исследований. Подходы к классификации методов социальной психологии.

Экспериментальные и неэкспериментальные методы исследования

Количественные и качественные методы. Эксперимент и каузальные связи. Зависимая и независимая переменные. Особенности социально-психологического эксперимента. Способы введения независимой переменной. Квазиэксперимент. Наблюдение. Требования к научному наблюдению. Опросные методы: анкетирование и интервьюирование. Стандартизированное и нестандартизированное интервью. Тестирование. Дебрифинг. Контент-анализ. Выделение единиц анализа.

Социометрический метод и возможности его использования

Идеи Дж. Морено о внутренней структуре социальных групп. Обзор первых социально-психологических и психолого-педагогических исследований детских групп и коллективов в отечественной науке (Т.Е. Конникова, Л.И. Уманский, А.В. Киричук, Т.А. Репина, Х.И. Лийметс, Е.С. Кузьмин, И.П. Волков и др.).

Концепция межличностного взаимодействия Я.Л. Коломинского как методологическое основание социометрического метода. Проблема использования параметрической и непараметрической социометрии. Характеристика социометрических критериев.

Виды и формы социометрического эксперимента. Основные этапы проведения социометрического эксперимента. Построение социометрической матрицы. Характеристика количественных и качественных показателей социометрии: выявление статусной структуры группы, индексов благополучия

взаимоотношений, взаимности, изолированности, удовлетворенности взаимоотношениями. Социоматрица (карта групповой дифференциации) как наглядное представление о психологической структуре группы.

История становления социальной психологии

Исторически первые формы социально-психологического знания. «Психология народов» М. Лацаруса, Г. Штейнталя, В. Вундта. «Психология масс» С. Сигеле, Г. Лебона, Г. Тарда. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла. Зарождение эмпирической социальной психологии. Взлет североамериканской социальной психологии в связи с иммиграцией европейцев. Возрождение европейской социальной психологии после Второй мировой войны. Возрождение социальной психологии в Советском Союзе и в Республике Беларусь. Современная социальная психология. Позитивистская традиция. Когнитивизм.

Тема 2.2 Социальное познание

Социальная перцепция как восприятие, познание и понимание социального мира

Определение понятия и основные функции социальной перцепции. Социальная перцепция как межличностное восприятие. Источники и ошибки межличностного восприятия. Механизмы межличностного восприятия. Исследования по проблеме межличностного восприятия. Переработка информации о социальных объектах. Схемы личностей, ролей и событий. Влияние схем на внимание, кодирование и воспроизведение. Представление об эвристике. Эвристики репрезентативности и доступности. Ошибки в социальном познании.

Каузальная атрибуция

Классические теории каузальной атрибуции. Атрибуции причин. Теория Ф. Хайдера. Теория К. Дэвиса, Е. Джонса. Теория Г. Келли. Применение теорий атрибуции на практике. Исследования ошибок атрибуции. Основные источники ошибок восприятия. Фундаментальная ошибка атрибуции. Эффект «деятель–наблюдатель».

Межличностная коммуникация

Вербальная и невербальная коммуникация. Невербальное поведение: выражение лица, контакт глаз, язык тела. Специфика социальных коммуникаций. Элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Барьеры непонимания. Фонетический, семантический, стилистический и логический уровни непонимания. Внешние и внутренние барьеры и условия их преодоления.

Аттитюды и поведение

Подходы к определению понятий аттитюда и социальной установки. Компоненты социальной установки. Функции социальной установки. Формирование аттитюдов. Влияние аттитюдов на поведение. Аттитюд как причина поведения. Личностные и ситуационные факторы, влияющие на поведение. Парадокс Р. Лапьера. Феномен «Нога в дверях». Измерение

аттитюдов (социальных установок). Метод семантического дифференциала Ч. Осгуда. Конструирование шкалы Р. Лайкерта.

Предрассудки и предубеждения

Определение понятий «предубеждение» и «дискриминация». Социальные источники предубеждений. Эмоциональные источники предубеждений. Когнитивные источники предубеждений. Исследования предрассудков и предубеждений. Гендерные предрассудки. Эйджизм. Толерантность и интолерантность. Методы, уменьшающие влияние предубеждений.

Тема 2.3 Социальные группы

Малая группа как универсальная система межличностного взаимодействия

Количественные и качественные характеристики малой группы. Природа и функции малых групп. Классификация малых групп. Основные теоретические направления в исследовании малых групп: теория поля; интеракционистская концепция; теория систем; социометрическое направление; психоаналитическая ориентация; общепсихологический подход; эмпирико-статистическое направление; формально-модельный подход; теория подкрепления. Исторические особенности отечественной традиции исследования малой группы (В.М. Бехтерев, А.С. Залужный, А.В. Петровский, Л.И. Уманский, Я.Л. Коломинский). Величина общности как логическое основание для ее дифференциации.

Групповая динамика

Идеи К. Левина о групповой динамике. Механизмы групповой динамики: разрешение внутригрупповых противоречий; идиосинкразический кредит Холландера; психологический обмен. Отечественный взгляд на проблемы динамики групп. Уровни развития малой группы. Развитие малой группы и социально-психологические проблемы коллектива. Значение идей А.С. Макаренко для разработки социально-психологической теории коллектива, их критический анализ. Теоретические подходы к исследованию проблематики коллектива в отечественной психологии: стратометрический подход (А.В. Петровский) социометрическое направление (Я.Л. Коломинский); параметрическая концепция (Л.И. Уманский); организационно-управленческий подход (А.Л. Свенцицкий, Е.С. Кузьмин); тренингово-терапевтическое направление (Ю.Н. Емельянов, С.С. Либих).

Модели развития малой группы: стратометрическая концепция А.В. Петровского, эмоционально-символическая модель А.Н. Лутошкина, формально-динамический подход К.К. Платонова, Л.И. Уманского, двухфакторная модель Б. Такмена. Методики измерения уровня развития коллектива.

Групповые процессы и состояния

Особенности процессов развития и процессов функционирования в малой группе. Характеристика основных групповых процессов: коммуникация,

управление, адаптация, соревнование, консолидация, эмоциональная идентификация, принятие решений.

Взаимосвязь групповых процессов и состояний в ходе выполнения совместной деятельности. Характеристика групповых состояний как результатов групповых процессов: подготовленность, направленность, организованность, активность, сплоченность, интегративность, референтность.

Характеристика межличностных отношений в малой группе

Теория межличностного взаимодействия Я.Л. Коломинского: соотношение внешнего и внутреннего компонентов. Структура межличностных отношений (эмоциональный, образный, интеллектуальный компоненты). Общение как межличностное взаимодействие. Характеристика типов межличностного взаимодействия.

Типология межличностного взаимодействия на основе соотношения внешнего и внутреннего компонентов (концепция Я.Л. Коломинского): согласованные (активно-положительный, активно-отрицательный типы) и несогласованные (пассивно-положительный, пассивно-отрицательный типы).

Формальное и неформальное взаимодействие. Взаимозависимость, кооперация и соревнование.

Социальное взаимодействие и его специфика

Теоретические подходы к пониманию социального взаимодействия: информационный, интеракционистский, программный (А. Шефлен); системный (А. Кендон), реляционный (Р. Бердсвилл, Г. Бейтсон). Транзактный подход Э. Берна. Теория диадического взаимодействия (взаимозависимости) Д. Тибо и Х. Келли. Теория социального обмена Дж. Хоманса.

Базовые групповые эффекты

Реакция человека на присутствие других людей и чувство принадлежности к группе. Социальная фасилитация и социальная ингибция. Теория возбуждения. Гипотеза Р. Зайенса. Возбуждение, вызванное прошлым опытом. Влияние присутствия других на мотивацию человека, факторы, определяющие степень реакции человека на присутствие других, эмоциональные и когнитивные причины возникновения фасилитации и ингибции (Н. Трипплет, В. Меде, Ф. Олпорт, В.М. Бехтерев, Р. Зайенс, Д. Майерс).

Эффект принадлежности к группе. Инстинктивно-поведенческие традиции изучения: эффект принадлежности к массе людей (У. Макдугал), стадный инстинкт (В. Троттер), инстинкт постоянства (В. Парето); психоаналитический подход: «идентификация» как механизм эмоциональной привязанности к другим людям (З. Фрейд); Хоторнские исследования чувства «социальности» (Э. Мейо); гуманистический подход к «потребности в групповой принадлежности» (А. Маслоу); когнитивный подход к «групповой идентификации» (Г. Тежфел и Дж. Тернер); гипотеза о сознании человека как идентификационной матрице (С. Московичи).

Социальное влияние и социальный контроль

Влияние большинства. Конформизм как влияние большинства. Виды конформизма. Факторы, способствующие конформизму. Эксперименты М. Шерифа и С. Аша. Влияние меньшинства. Основные модели влияния меньшинства. Нормативное и информационное влияние. Социальное влияние авторитета. Эксперимент С. Милграма. Социальная поддержка в малых группах. Стресс и социальная поддержка.

Принятие решений в группах

Понятие группового решения. Основные факторы, влияющие на механизм формирования группового мнения и на процесс принятия решения группой. Процесс принятия группового решения. Групповая задача. Типология групповых задач: подход Штейнера; типология М. Шоу; модели совместной деятельности Л.И. Уманского; типология Д. Макгрета. Влияние характеристик задачи на групповой процесс. Прогнозирование групповой продуктивности. Роль групповой дискуссии в принятии группового решения. Феноменология решения групповой задачи: сдвиг риска; групповая поляризация. Коллективные эффекты группового решения задач. Феномен огруппления мышления И. Джаниса. Методы группового решения задачи: мозговая атака, синектика.

Противостояние влиянию группы

Виды влияния в группе. Истинные цели влияния. Возможности конструктивного влияния. «Технические» средства влияния и противостояния влиянию. Механизмы воздействия. Разновидности воздействия. Убеждающее воздействие и его специфика. Теоретическая модель убеждающего воздействия Г. Лассуелла. Воздействие и взаимодействие: условия координации и синхронизации, учет личностных и ситуативных переменных. Способы убеждающего воздействия и их характеристика. Спекулятивное воздействие и его специфика. Манипулятивное воздействие: механизмы, пути и средства. Противодействие воздействию. Концепция психологического прививания В. Макгайра. Метод самозащиты Ранка.

Социальная лень и повышение эффективности деятельности группы

Условия возникновения социальной лени. Социальная лень как размывание ответственности. Мотивационные потери группового действия. Способы снижения социальной лени. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней. Факторы, влияющие на эффективность деятельности группы. Размер, структура группы и эффективность ее деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникации и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Проблема передачи части функций управления членам группы как фактор повышения эффективности ее деятельности.

Лидерство как функция группы

Функции лидера (координация, целеполагание, планирование, информирование, контроль, поощрение, арбитраж, модель поведения, символ группы). Теории лидерства: ситуационная, теория черт, синтетическая. Объективные и субъективные причины выдвижения лидера. Когнитивная и

интерактивная модели лидерства. Модель Ф. Фидлера. Лидерство как функция восприятия членами группы, как диадическая интеракция, как пограничная роль.

Групповая сплоченность

Традиции изучения: сплоченность как привлекательность группы для индивида (социометрические индексы, Л. Фестингер). Сплоченность как межличностная аттракция (идеи А. и Б. Лотт). Сплоченность как результат мотивации группового членства (идеи Д. Картрайта). Ценностно-ориентационное единство группы. Деятельностное опосредование групповой активности (А.И. Донцов). Методы исследования групповой сплоченности.

Межгрупповые отношения

Исследование психологии межгрупповых отношений в зарубежной социальной психологии: эксперименты М. Шерифа и Ф. Зимбардо; современные концепции А. Тэджфела, В. Дуаза и других как попытка преодоления кризиса социально-психологического знания. Типология межгруппового восприятия. Изучение проблем межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности групп. Феномен «внутригруппового фаворитизма». Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Групповая принадлежность как причина межгрупповой дискриминации. Прикладные проблемы психологии межгрупповых отношений.

Социально-психологический климат как интегральное состояние группы

Подходы к пониманию природы социально-психологического климата. Климат как общественно-психологический феномен, как состояние коллективного сознания (Л.П. Буюева, Е.С. Кузьмин, Н.Н. Обозов, К.К. Платонов, А.К. Уледов). Климат как настроение группы людей (А.А. Русаелинова, А.Н. Лутошкин). Климат как стиль взаимоотношений людей (В.М. Шепель, В.А. Покровский, Б.Д. Парыгин). Климат как психологическая совместимость, сплоченность членов группы (В.В. Косолапов, А.Н. Щербань, Л.Н. Коган). Американский подход к анализу «корпоративной культуры» на основе теории «человеческих отношений» Э. Мейо. Факторы формирования социально-психологического климата: факторы макросреды и микросреды. Индивидуальное переживание благоприятного и неблагоприятного климата в группе. Субъективные и объективные факторы удовлетворенности-неудовлетворенности. Разнообразие методов изучения климата.

Большие социальные группы.

Классификация больших социальных групп. Уровни развития больших социальных групп (Г. Дилигенский). Проявление «характера» больших групп в поведении, культуре и языке. Понятие масс и массового поведения. Психология толпы (Г. Лебон, Э. Канетти). Типичные жизненные ситуации возникновения толпы. Признаки толпы. Виды толп. Поведение индивида в толпе. Анонимность, деиндивидуализация, потеря личной ответственности. Заражение и подражание. Страх и пробуждение инстинктов в толпе.

Массовая паника как социально-психологическое явление. Факторы возникновения и развития паники. Условия прекращения паники. Стихийные процессы передачи информации. Возникновение и прекращение слухов.

Тема 2.4 Личность в социальной психологии

Теоретические подходы к пониманию личности в социальной психологии

Развитие представлений о личности в отечественной и зарубежной психологии. Биологический подход к пониманию личности (Александр). Психодинамический подход к пониманию личности (З. Фрейд, О. Кернберг, Х. Кохут, Г. Салливен). Бихевиористский подход к пониманию личности (Б. Скиннер). Факторный подход и его своеобразие (Р. Кэттелл, Х. Айзенк). Социально-когнитивно-наученческая традиция в рассмотрении проблематики личности (Дж. Роттер, А. Бандура, У. Мишел). Когнитивная традиция в исследовании проблематики личности: информационно-процессуальное рассмотрение личности. Личность в интеракционистской традиции – попытка объединения персонцентрического и ситуационно-центрического подходов (Г. Мид, М. Кун). Гуманистический подход к пониманию личности (А. Маслоу, К. Роджерс). Экзистенциально-феноменологическое рассмотрение проблематики личности (М. Доналдсон, В. Франкл). Рассмотрение личности в традиции системно-деятельностного подхода. Проблематика личности в отечественной социальной психологии. Основные концепции личности (В.Н. Мясищев, Б.Ф. Ломов). Социально-психологические проблемы личности с позиции теории установки (Ш.А. Надирашвили, В.А. Ядов). Комплексный подход к изучению личности (Б.Г. Ананьев). Системный подход к социальной психологии личности (Б.Ф. Ломов). Деятельностный подход к психологии личности (А.Н. Леонтьев). Структурно-динамический подход в психологии личности (А.Г. Ковалев, К.К. Платонов, Б.Д. Парыгин). Интегративно-эклектический подход к проблеме личности (В.А. Янчук).

Личность и ее проявления

Проблема сформированности личности. Социальные роли личности. Виды ролей. Их характеристики. Межролевые и внутриролевые конфликты. Я-концепция личности. Классическая структура Я-концепции: когнитивная, эмоциональная и конативная составляющие. Множественность Я-образов и единство Я-концепции. Личностная и социальная идентичность. Методы изучения идентичности. Тест 20-ти высказываний М. Куна. Самоэффективность личности. Самоуважение. Самоконтроль. Самопрезентация. Локус контроля. Феномен выученной беспомощности М. Селигмана и С. Майера. Ложный консенсус и уникальность.

Психологические аспекты социализации личности

Структура процесса социализации и его возрастные стадии. Общее и различие в трактовках процесса социализации в разных научных школах и направлениях. Стадии процесса социализации: адаптации, индивидуализации и интеграции. Теоретические подходы к проблеме социализации:

бихевиористский (обусловливание – Б. Скиннер, Дж. Уотсон); социально-когнитивно-наученческий (научение через непосредственные реакции и моделирование – А. Бандура, Дж. Роттер); психодинамический (психосоциальное развитие Э. Эриксона, Х. Кохута); когнитивный (моральное развитие Л. Колберга; развитие справедливости и прощения Р. Енрайта); гуманистический (А. Маслоу); гендерный (К. Джиллиган); деятельностный; системный. Механизмы и факторы процесса социализации.

Филогенетический и онтогенетический план социализации. Идеи Л.С. Выготского о присвоении культуры индивидом. Интериоризация и экстериоризация как универсальные механизмы социализации. Адаптивная функция механизма самоограничения, идентификации, проекции, интроекции. Подходы к классификации факторов социализации. Условия их эффективного влияния. Влияние макрофакторов: космоса, планеты, мира, страны, общества, государства; мезофакторов: этноса, места и типа поселения, средств массовой коммуникации; микрофакторов: семьи, групп сверстников, профессиональных групп.

Просоциальное и агрессивное поведение

Природа просоциального поведения. Факторы просоциального поведения. Теоретические объяснения просоциального поведения. Просоциальное поведение как реакция на чрезвычайную ситуацию. Последствия принятия помощи. Агрессивное поведение. Теории агрессивного поведения. Предотвращение и контроль агрессии. Исследования агрессивного поведения: стимуляторы агрессии. Влияние СМИ. Агрессия и насилие. Объяснение причин насилия (Л. Берковиц, Э. Доннерстайн).

Тема 2.5 Прикладная социальная психология

Специфика прикладных социально-психологических исследований

Соотношение фундаментальных и прикладных исследований в социальной психологии. Взаимоотношение социального психолога и «заказчика». Возможности социальной психологии в решении прикладных задач народного хозяйства и культуры. Социально-психологическая помощь населению. Общее и специфическое в деятельности социального психолога в различных подразделениях психологической службы в промышленности, образовании, торговле, науке, системе средств массовой информации и т.д. Социально-психологические аспекты противоправного поведения: проблемы сотрудничества социальной психологии и криминологии. Индустриально-организационная социальная психология: возможности социальной психологии в организации эффективного управления производством. Социальная психология в образовании: работа социального психолога в учреждениях образования: возможности и специфика. Социально-психологические аспекты службы семьи: проблема укрепления семьи на современном этапе развития общества; значение социально-психологических аспектов исследования семьи. Социальная психология рекламы: реклама как социально-психологический феномен.

РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 3.1 Введение в организационную психологию

История возникновения организационной психологии. Место организационной психологии среди психологических дисциплин. Предмет организационной психологии и история ее становления. Задачи организационной психологии. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Методы организационной психологии (наблюдение, анализ документов, опрос, эксперимент), их специфика.

Основные теории организации в психологии. Ранние теории организации: научное управление (Ф. Тейлор); теория организаций (А. Файоль); бюрократическая теория организации (М. Вебер); взгляды на организацию Э. Мэйо: теория «Х» и «Y» (Д. Мак-Грегор).

Системные теории организации: теория Гласиер; теория организационного потенциала (И. Ансофф); теория административного поведения (Г. Саймон).

Ситуационные теории организации: ситуационный подход Дж. Вудворд; ситуационный подход Т. Бернса, Дж. Сталкера; ситуационный подход П. Лоуренса, Дж. Лорша. Организация как социотехническая система.

Современные тенденции развития организаций. Реинжиниринг. Концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков). Теория альянсов (ассоциативных форм организации и управления).

Тема 3.2 Организация как объект изучения организационной психологии

Сущность и основные черты организации. Понятие организации. Основопологающие законы организации (законы организации в статике и динамике). Типы структур организации (социально-демографическая, профессиональная, функциональная, формальная и неформальная). Функции организации. Показатели эффективности организации. Требования к современной организации. Роль организаций в современном обществе.

Психологическая характеристика внутренней и внешней среды организации. Основные элементы внутренней среды организации: цели, задачи, структура, технология, люди, организационная культура и их взаимосвязь. Основные элементы внешней среды организации: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и др. Общие характеристики внешней среды: сложность, плотность (взаимосвязанность элементов), подвижность, неопределенность.

Жизненный цикл организации.

Традиционный подход (становление, рост, зрелость, старение, упадок, обновление). Подход В. Зигерта, Л. Ланга (фазы – пионерная, организации и консолидации, интеграции и роста; подфазы – бурный рост, бюрократизация). Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.

Жизненный цикл организации в прикладной управленческой теории

Ицхака Адизеса. Жизненные циклы организации и природа проблем.

Тема 3.3 Организационное поведение

Современные подходы к пониманию организационного поведения.

Понятие организационного поведения. Меняющиеся представления о «человеке организации» (Э. Кирхлер и др.). Модели взаимодействия человека и организации. Модель «от человека к организации»: организационное окружение – стимулирующие воздействия – реакции человека на стимулирующие воздействия – результаты работы. Модель «от организации к человеку»: вход (люди, финансы, материалы, информация) – преобразователь (структура, технология, организационное поведение) – выход (товар или услуга).

Личность в организации. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида (авторитаризм, макиавеллизм, локус контроля, ориентация на достижения, склонность к риску, догматизм). Индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида (возраст, пол, семейное положение). Социализация личности в организации.

Групповое поведение в организации. Взаимодействие личности и группы. Типология групп. Стадии развития группы (формирование, брожение, нормирование, стадия деятельности). Общие характеристики групп (состав, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, групповые санкции).

Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение (личностные особенности членов группы, размер группы и степень ее однородности).

Межгрупповые проблемы в организациях. Межгрупповая дифференциация и интеграция. Межгрупповое сравнение. Проявления инtragrupпового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации в организации. Причины конфликтов между группами.

Тема 3.4 Организационная культура

Определение организационной культуры. Содержание организационной культуры (совокупность базовых предположений, ценностей, верований, символов, образцов поведения) и ее структура (Э. Шейн). Характеристики организационной культуры: осознание себя и своего места в организации; тип коммуникации и стиль общения; внешний вид и манера поведения на рабочем месте; бытовые привычки и традиции; отношение к работе; трудовая этика; отношение ко времени; отношение к другим людям; ценности и нормы; вера во что-либо (Ф. Харрис, Р. Моран). Типы организационной культуры (Л. Константин, Р. Хэнди, Т.Ю. Базаров). Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры в ходе решения задач, стоящих перед организацией, – внешней адаптации и внутренней интеграции (по Э. Шейну).

Национальный аспект организационной культуры. Системный подход. Модель Хофштеда. Модель Лэйна и Дистефано. Модель Оучи.

Диагностика организационной культуры. Методы диагностики: Разработка рамочных конструкций (Методика К. Камерона и Р. Куинна; Методика Т. Дила и А. Кеннеди; Методика Г. Хофштеде).

Тема 3.5 Организационная приверженность

Понятие организационной приверженности. Структура организационной приверженности: развитие западных идей (Р. Маудэй, Дж. Мейер, Н. Аллен и др.); развитие идей приверженности в России (Л.Г. Почебут, О.С. Дейнека, Т.Н. Чистякова, Ю.Ю. Милешкина, М.И. Магура и др.). Отличительные черты приверженных работников. Основные источники организационной приверженности. Барьеры на пути формирования приверженности. Разновидности организационной приверженности. Подходы к развитию организационной приверженности. Методы диагностики и оценка организационной приверженности.

Организационная лояльность. Развитие представлений о лояльности: формирование понятия «лояльность» в странах Западной Европы; формирование понятия «лояльность» в странах Востока; формирование российского подхода к понятию «лояльность». Модели организационной лояльности. Уровни развития организационной лояльности. Факторы, влияющие на уровень организационной лояльности. Программы повышения уровня организационной лояльности.

Организационная идентификация. Приверженность и идентификация как пересекающиеся конструкты. Модели соотношения организационной идентификации и организационной приверженности (концептуальная номологическая модель организационной идентификации; интегративная модель процессов идентичности и приверженности). Значимость идентификации для организации. Значимость идентификации для сотрудников.

Девиантное поведение в организации. Факторы, способствующие девиации в организации. Классификация девиаций в организации. Воровство. Мошенничество. Причинение вреда имуществу. Нецелевое использование информации. Халатность. Низкое качество работы. Непозволительные словесные и физические действия. Злоупотребление алкоголем. Употребление наркотиков.

Абсентеизм. Определение и методы измерения абсентеизма. Детерминанты абсентеизма. Контроль над абсентеизмом.

Текучесть кадров. Текучесть кадров как процесс. Виды текучести кадров. Детерминанты текучести кадров.

Тема 3.6 Основы взаимодействия в системе «человек-организация-общество»

Репутация организации. Составляющие репутации организации. Ловушки репутации (односторонний имидж, обобщенный бренд продукции, ловушка оценивания, ловушка корпоративной символики). Управление

репутацией организации.

Доверие в организации. Виды и источники доверия в организации. Доверие как условие эффективности управления. Принципы установления доверия. Представления различных групп персонала о доверии в организации. Особенности доверия и недоверия в организациях с разным типом корпоративной культуры. Взаимосвязь доверия работников коллегам и руководителям с психологической атмосферой, климатом и групповой сплоченностью в организации. Некоторые направления и способы формирования доверия в деловых отношениях.

Организационная безопасность. Роль и место психологии в системе организационной безопасности. Задачи психологии организационной безопасности. Факторы внешней угрозы (конкуренты, техногенные катастрофы, природные катаклизмы). Факторы внутренней угрозы (управленческий аппарат, персонал). Профилактика негативных последствий актуализации факторов угрозы.

Тема 3.7 Практическая деятельность психолога в организации

Психологическая служба организации. Организационно-методологические принципы психологической службы организации: общие положения. Цели и задачи психологической службы. Основные правила пользования психологической информацией в организации. Планирование и нормирование работы психологической службы.

Психолог в организации. Место и роль психолога в организации. Морально-этические принципы работы психолога. Особенности планирования работы психолога. Документы, используемые психологом в работе с персоналом. Отчетная документация. Оценка эффективности работы организационного психолога.

Направления деятельности психолога в организации.

Формирование благоприятного имиджа психолога в организации. Формирование у персонала потребности в психологических знаниях.

Особенности диагностической работы психолога в организации. Этапы психологической диагностики в организации.

Основные приемы и методы коррекционно-развивающей работы в организации. Развитие мотивационной сферы. Развитие эмоционального потенциала коллектива. Развитие межличностных отношений в организации. Развитие личности как члена организации.

Психологическое сопровождение при организационных изменениях. Психологическая подготовка сотрудников к переменам. Причины сопротивления персонала переменам: страх неопределенности, привычка, неуверенность, угроза интересам организации. Управленческие методы снижения сопротивления персонала: обучение и общение, вовлечение в принятие решений, помощь и поддержка, переговоры, манипуляция, подавление.

Понятие психологической экспертизы. Анализ принципов и методов

психологической экспертизы. Комплектование экспертной группы. Работа психолога с уходящими, увольняемыми и уходящими на пенсию работниками.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Дубинко, Н. А. Психология управления : учеб. пособие / Н. А. Дубинко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – 152 с.
2. Общая психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-23 01 04 «Психология» / сост. : Е. И. Комкова // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа : <http://elib.bspu.by/handle/doc/45460>. – Дата доступа: 19.05.2020.
3. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Организационная психология» [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-23 01 04 «Психология» / сост. : О. И. Деревянко // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа : <http://elib.bspu.by/handle/doc/45426>. – Дата доступа: 19.05.2020.
4. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Социальная психология» [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-23 01 04 «Психология» / сост. : Н. Л. Пузыревич, А. И. Малинок, Н. А. Сасункевич // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа : <http://elib.bspu.by/handle/doc/45379>. – Дата доступа: 19.05.2020.

Дополнительная литература

1. Базаров, Т. Ю. Технологии центров оценки персонала: процессы и результаты : практ. пособие / Т. Ю. Базаров. – М. : КНОРУС, 2016. – 302 с.
2. Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковиц. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 512 с.
3. Болотова, А. К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации / А. К. Болотова, А. В. Мартынова. – М. : Нац. исслед. ун-т «Высш. шк. экономики», 2013. – 320 с.
4. Вайнштейн, Л. А. Общая психология : учеб. пособие / Л. А. Вайнштейн, В. А. Поликарпов, И. А. Фурманов. – Минск : Современ. шк., 2009. – 512 с.
5. Введение в психологию : [пер. с англ.] / Р. Л. Аткинсон [и др.]. – СПб. : Прайм-Евроснак, 2007. – 817 с.
6. Введение в психологию : учеб. пособие / А. П. Лобанов, [и др.] ; под ред. А. П. Лобанова, С. И. Коптевой. – Минск : Высш. шк., 2004. – 302 с.
7. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию. Курс лекций : учеб. пособие / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо : Юрайт, 2001. – 336 с.
8. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник / М. И. Еникеев. – М. : Норма: ИНФРА-М, 2013. – 640 с.

9. Зимбардо, Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. – СПб. : Питер, 2000. – 448 с.
10. Зуб, А. Т. Управление проектами : учеб. и практикум для академ. бакалавриата / А. Т. Зуб. – М. : Юрайт, 2019. – 422 с.
11. Иванников, В. А. Общая психология : учеб. для академ. бакалавриата / В. А. Иванников. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 480 с.
12. Коломинский, Я. Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я. Л. Коломинский. – Минск : ТетраСистемс, 2001. – 431 с.
13. Котова, И. Б. Общая психологи: учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. – М. : Дашков и К°, Академцентр, 2013. – 480 с.
14. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование : в 3 ч. / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. – 6-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – Ч. 3 : Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры. – 207 с.
15. Кэмпбелл, Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях / Д. Кэмпбелл. – СПб. : Соц.-психол. центр, 1996. – 391 с.
16. Маклаков, А. Г. Общая психология / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2008. – 592 с.
17. Мотовилин, О. Г. Оценка персонала в современных организациях. Ассесмент-технологии. Профессиография. Организационная диагностика / О. Г. Мотовилин, И. А. Мотовилина. – М. : Высш. шк. психологии, 2009. – 392 с.
18. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 524 с.
19. Пайнс, Э. Практикум по социальной психологии / Э. Пайнс, К. Маслач. – СПб. : Питер, 2000. – 528 с.
20. Росс, Л. Человек и ситуация. Перспективы социальной психологии / Л. Росс, Р. Нисбетт. – М. : Аспект Пресс, 1999. – 429 с.
21. Самоменеджмент : учеб. пособие / под ред. В. Н. Парахиной, В. И. Перова. – М. : Моск. гос. ун-т, 2012. – 368 с.
22. Самоукина, Н. В. Настольная книга директора по персоналу : практ. рук. / Н. В. Самоукина. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 331 с.
23. Социальная психология / под ред. С. Московичи. – 7-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 592 с.
24. Травин, В. В. Индивидуальные ресурсы управления. Модуль V: учеб.-практ. пособие / В. В. Травин, М. И. Магура, М. Б. Курбатов. – М. : Дело РАНХиГС, 2016. – 112 с.
25. Травин, В. В. Мотивационный менеджмент. Модуль III : учеб.-практ. пособие / В. В. Травин, М. И. Магура, М. Б. Курбатов. – М. : Дело РАНХиГС, 2005. – 96 с.

26. Травин, В. В. Управление человеческими ресурсами. Модуль IV : учеб.-практ. пособие / В. В. Травин, М. И. Магура, М. Б. Курбатов. – М. : Дело РАНХиГС, 2015. – 157 с.
27. Трусъ, А. А. Корпоративный социально-психологический тренинг: история, теория, практика / А. А. Трусъ. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2011. – 232 с.
28. Хьелл, Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб. : Питер-Пресс, 2001. – 606 с.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

по разделу «Общая психология»

1. Психология в системе наук. Принципы, задачи и структура современной психологии.
2. Психика, ее возникновение, стадии развития.
3. Уровни методологии науки. Особенности познавательной ситуации изучения психики.
4. Сознание, его структура, функции и состояния. Развитие сознания.
5. Характеристика неосознаваемых процессов. Неосознаваемые процессы в функционировании психики.
6. Понятие деятельности. Психологические теории деятельности. Развитие деятельности человека.
7. Культурно-историческая теория развития высших психических функций.
8. Понятие об ощущении. Свойства ощущений. Классификация ощущений.
9. Восприятие: физиологические основы, свойства, виды.
10. Внимания: свойства, виды, теории.
11. Понятие памяти. Теории памяти.
12. Типы и формы памяти.
13. Процессы памяти. Развитие памяти человека.
14. Понятие мышления. Виды мышления. Развитие мышления человека.
15. Сравнительный анализ теорий мышления.
16. Интеллектуальные способности.
17. Речь и язык. Функции и виды речи. Психологические теории речи.
18. Понятие воображения и его виды. Функции воображения. Свойства и способы создания образов воображения.
19. Персонология как наука о личности. Этапы исследования личности
20. Понятие личности в психоанализе, ее развитие.
21. Концепции личности в советской психологии, развитие личности.
22. Направленность как ведущий компонент структуры личности.
23. Способности и их природа. Классификация способностей.
24. Эмоции и чувства. Виды и функции эмоций. Развитие эмоциональной сферы личности.
25. Потребности. Основные подходы к рассмотрению потребностей. Виды потребностей, и их психологические характеристики.
26. Мотив как внутренний побудитель деятельности. Полимотивация деятельности и поступков. Роль мотивов в ситуации выбора.
27. Классические и современные теории темперамента.
28. Характер как единство отношения и способа действия. Теория отношений В.Н. Мясищева как методологическая основа определения характера.
29. Воля, основные подходы к определению воли. Механизмы волевой регуляции. Волевые качества личности.
30. Самосознание личности, его развитие.

по разделу «Социальная психология»

1. Предмет и история возникновения социальной психологии как науки.
2. Теоретические и эмпирические обоснования социально-психологических исследований.
3. Эксперимент в социальной психологии: виды и особенности его проведения.
4. Качественные методы исследования в социальной психологии.
5. Этические проблемы социально-психологических исследований.
6. Теория социального представления С. Московичи.
7. Представление об эвристике. Эвристики репрезентативности и доступности.
8. Социальная перцепция как восприятие, познание и понимание социального мира.
9. Основные теории каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
10. Социальная установка: подходы к определению, компоненты, функции. Социальная установка и поведение.
11. Когнитивный диссонанс.
12. Предубеждение и дискриминация.
13. Социальная психология личности
14. Классическая структура Я-концепции личности.
15. Факторы, влияющие на эффективность деятельности группы.
16. Групповая сплоченность: понятие, основные традиции изучения.
17. Агрессивное поведение: понятие, теоретические подходы.
18. Просоциальное поведение: понятие, теоретические подходы, факторы.
19. Малая группа как универсальная система межличностного взаимодействия. Модели развития малой группы.
20. Групповая динамика. Механизмы групповой динамики.
21. Теория групповой динамики К. Левина.
22. Социальное влияние и конформизм.
23. Основные модели влияния меньшинства.
24. Принятие решений в группах: понятие, основные факторы, процесс принятия решений в группе.
25. Лидерство как функция группы.
26. Социальная фасилитация и социальная ингибция.
27. Социальная идентичность.
28. Большая социальная группа: классификация, уровни развития больших социальных групп.
29. Психология толпы: признаки, виды, поведение индивида в толпе.
30. Возможности социальной психологии в решении прикладных задач. Социально-психологическая помощь населению.

по разделу «Организационная психология»

1. Предмет и актуальные проблемы организационной психологии.
2. Общая характеристика ранних теорий организации: Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, Д. Мак-Грегор.
3. Общая характеристика системных теорий организации: Гласиер, И. Ансофф, Г. Саймон.
4. Общая характеристика ситуационных теорий организации: Дж. Вудворд, Т. Бернса, Дж. Сталкера, П. Лоуренса, Дж. Лорша.
5. Сущность и основные черты организации (понятие, миссия, цели, организационная структура, виды организаций).
6. Линейно-функциональная организационная структура (характеристика, преимущества, недостатки).
7. Дивизионная организационная структура (характеристика, преимущества, недостатки).
8. Проектная организационная структура (характеристика, преимущества, недостатки).
9. Основные подходы (ситуативный подход: целевой, ресурсный, подход внутренних ресурсов; подход акционеров) и показатели эффективности организаций.
10. Жизненный цикл организации (традиционный подход; подход В. Зигерта, Л. Ланга; прикладная управленческая теория И. Адизеса).
11. Прикладная управленческая теория И. Адизеса (нормальные и аномальные проблемы организации на различных этапах жизненного цикла).
12. Организационное поведение: понятие, индивидуальные и личностные характеристики, влияющие на организационное поведение сотрудника.
13. Модели взаимодействия человека и организации: «от человека к организации», «от организации к человеку».
14. Понятие, содержание и основные функции организационной культуры.
15. Сравнительный анализ американской, европейской, японской управленческих культур.
16. Национальные особенности белорусской управленческой культуры.
17. Методы диагностики организационной культуры: Методика ОКАИ (К. Камерона и Р. Куинна); Диагностика типа организационной культуры (Т.Ю. Базарова, П.В. Малиновского).
18. Организационная приверженность: понятие, западный (Р. Маудэй, Дж. Мейер, Н. Аллен) и российский (Е.В. Сидоренко, М.И. Магура) подходы.
19. Отличительные черты приверженных работников. Индивидуальные и организационные характеристики как источник организационной приверженности.
20. Организационная лояльность: модели и уровни развития. Факторы, влияющие на уровень организационной лояльности.

21. Методы диагностики организационной лояльности: Методика «Возможность реализации мотивов» (ВРМ) В. Доминьяк; Опросник организационной лояльности Л. Портера; Шкала организационной лояльности Дж. Мейера и Н. Аллен.
22. Факторы, способствующие девиации в организации. Классификация девиаций в организации.
23. Репутация организации: понятие и структура. Ловушки репутации (односторонний имидж, обобщенный бренд продукции, ловушка оценивания, ловушка корпоративной символики).
24. Доверие в организации: понятие, виды и источники доверия в организации.
25. Организационная безопасность: факторы внешней и внутренней угрозы, профилактика.
26. Факторы внешней и внутренней угрозы организационной безопасности в Республике Беларусь.
27. Психологическая служба в организации: понятие, цели, задачи, морально-этические принципы работы психолога.
28. Психологическая служба организации как фактор внутренней угрозы организационной безопасности (подбор и отбор персонала, адаптация и развития персонала, работа с увольняемыми (аутплейсмент) и уходящими на пенсию сотрудниками).
29. Основные направления деятельности практического психолога в организациях.
30. Понятие психологической экспертизы в организации. Комплектование экспертной группы.

СПИСОК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ И ВОПРОСАМ, ВЫНОСИМЫМ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

1. Агрессивное поведение: понятие, теоретические подходы.
2. Большая социальная группа: классификация, уровни развития больших социальных групп.
3. Возможности социальной психологии в решении прикладных задач. Социально-психологическая помощь населению.
4. Групповая динамика. Механизмы групповой динамики.
5. Групповая сплоченность: понятие, основные традиции изучения.
6. Качественные методы исследования в социальной психологии.
7. Классическая структура Я-концепции личности.
8. Когнитивный диссонанс.
9. Лидерство как функция группы.
10. Малая группа как универсальная система межличностного взаимодействия. Модели развития малой группы.
11. Основные модели влияния меньшинства.
12. Основные теории каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
13. Предмет и история возникновения социальной психологии как науки.
14. Представление об эвристике. Эвристики репрезентативности и доступности.
15. Предубеждение и дискриминация.
16. Принятие решений в группах: понятие, основные факторы, процесс принятия решений в группе.
17. Просоциальное поведение: понятие, теоретические подходы, факторы.
18. Психология толпы: признаки, виды, поведение индивида в толпе.
19. Социальная идентичность.
20. Социальная перцепция как восприятие, познание и понимание социального мира.
21. Социальная психология личности
22. Социальная установка: подходы к определению, компоненты, функции. Социальная установка и поведение.
23. Социальная фасилитация и социальная ингибция.
24. Социальное влияние и конформизм.
25. Теоретические и эмпирические обоснования социально-психологических исследований.
26. Теория групповой динамики К. Левина.
27. Теория социального представления С. Московичи.
28. Факторы, влияющие на эффективность деятельности группы.
29. Эксперимент в социальной психологии: виды и особенности его проведения.
30. Этические проблемы социально-психологических исследований.