

КОГНИТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ АДАПТАЦИИ ЧЕЛОВЕКА В ИНФОРМАЦИОННУЮ ЭПОХУ

Т.Е. Титовец

Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, t_titovets@mail.ru

В условиях информационного общества с экспоненциальным увеличением объема информации одновременно увеличивается и ее фрагментарность и обезличенность, вызванные переходом от режима письменной фиксации коллективного опыта к режиму массового тиражирования и глобальной сети. Поскольку способность человека воспринимать и перерабатывать огромные и недостаточно связанные между собой блоки информации не безгранична, под угрозу ставится его адаптационная возможность к существованию в информационную эпоху. В результате информационных перегрузок, дезориентации в потоке информации человек не успевает принимать решения в заданном темпе и переживает информационный стресс.

Проблема преодоления информационного стресса как признака человеческой дезадаптации является предметом изучения многих социальных наук. Психолого-педагогические исследования, посвященные данной проблеме, в качестве одного из наиболее эффективных подходов к ее решению определяют обучение человека управлению процессом собственного познания и экологии когнитивной деятельности – обучение когнитивному менеджменту.

В качестве функциональных компонентов когнитивного менеджмента в научной литературе выделяют следующие: владение механизмами фильтрации поступающего знания (в том числе, извлечение ценной информации из общего блока поступающей), умение реконструировать имеющиеся знания по новым, укрупненным параметрам категоризации, умение оценивать полноту и пробелы своих знаний в заданной ситуации (рефлексировать свою концептосферу), умение находить сходство между понятиями, имеющими различное звучание (в разных науках, дискурсах), но имеющих по сути одинаковое значение, умение адаптировать приобретаемые знания под потребности (особенности) своего «хранилища», их органично встраивать в уже имеющуюся схему, умение кодифицировать неявные знания, переводить их в явные (вербализировать свой опыт и переводить его на концептуальный уровень описания) и др. Чтобы выбрать основополагающие из них, мы воспользовались методом графических схем, который позволяет проследить взаимозависимость функций процесса управления знаниями (метод представляет собой поэтапный анализ зависимости одного элемента от сформированности предыдущего). Результаты вычислений показали, что основополагающими компонентами когнитивного менеджмента являются:

- 1) формализация своего незнания (оценка пробелов своего знания);
- 2) интернализация приобретаемого нового знания к сложившейся концептосфере (адаптация нового представления об объекте к сложившейся системе понятий);
- 3) реконструкция имеющегося знания (упорядочивание знания в новую и более совершенную систему, которая позволит быстрее извлекать из памяти необходимую информацию).

В зависимости от дефицитарности того или иного звена в индивидуальном цикле когнитивного менеджмента личности, иными словами, типа преобладающей проблемы в управлении знаниями, нами была разработана *типология людей по обучаемости когнитивному менеджменту*, включающая три группы:

– «Слабые рефлексопрактики» – не мотивированные на поиск новых знаний и убежденные в достаточности своих специализированных профессиональных (и непрофессиональных) знаний в решении любого рода проблем («всегда знаю и так, что мне надо») и испытывающие наибольшие затруднения в формализации своих пробелов и параметров поиска («не знаю, как найти, что мне надо»). Как правило, они обладают не достаточно развитыми умениями формализации и плохо обнаруживают пробелы собственной концептосферы.

– «Слабые трансформаторы» – не умеющие преломлять найденное в профессиональную сферу и не владеющие способами переноса знаний в другой для них контекст («нахожу, что мне надо, да не совсем для того случая, который мне нужен»). К этой группе относятся люди со слабыми способностями интернализации.

– «Слабые классификаторы» – не способные извлекать из памяти нужное в силу фрагментарности концептосферы, ее переполненности («знаю, да сам и не догадываюсь, что уже знаю, пока не поищу и найду похожее»). Относящиеся к этой группе испытывают трудности в переструктурировании концептосферы.

В зависимости от типа проблем для каждой группы были разработаны содержание и методы обучения когнитивному менеджменту, апробированные в системе высшего педагогического образования Республики Беларусь.

Несомненную помощь «слабым рефлексопрактикам» в формализации своего незнания оказала практика разложения ситуации на факторы или причины, которые ее вызвали, возможные последствия в зависимости от того или иного принятого решения. Такой анализ помогал в рефлексии незнания, подсказывал, какие взаимосвязи ему еще предстоит найти, чтобы наверняка предвидеть результат своего действия, какой пробел в знании заполнить, чтобы принять правильное решение. Практика разложения ситуации на факторы

с целью формализации своего незнания легла в основу разработанных нами метода построения подконтрольного пространства и метода деконструкции принятых решений.

Для «слабых трансформаторов» основные педагогические усилия были направлены на обучение интернализации нового знания. Из множества переменных, влияющих на успех интернализации, выделяют две наиболее важные: способность находить сходства между несвязанными между собой объектами или явлениями (степень отдаленности ассоциаций, которая у каждого индивидуальна) и действительности, ее схема, которая задает рамки познавательной активности человека, направляя наше внимание на то, что нам уже понятно и интересно, согласуется с нашими представлениями, убеждениями, ценностями, т.е. вписывается в паттерн.

В целях развития первой способности были разработаны методы обучения поиску аналогий и метафор, позволяющие отрывать информацию от ее старого контекста и переводить ее в нужный контекст, преобразовать ее в новое знание. К таким методам относятся методы межконтекстного анализа, метафоризации когнитивных единиц, дискурсивного перевода, проблемно-поискового сканирования. Признавая важной необходимость обучения выходить за пределы сложившейся модели понимания реальности, нами были предложены темы междисциплинарных проектов, которые побуждали проанализировать, при каких условиях понравившаяся модель терпит кризис, а при каких она приносит хорошие плоды, какой метасистеме она подчиняется, в единстве с какой противоположностью эта модель работает.

Третья категория – «слабые классификаторы» – испытывали основные затруднения в реконструкции своей концептосферы, которая и стала объектом педагогической поддержки со стороны преподавателя. В основе реконструкции концептосферы лежит восхождение к более высоким абстракциям – концептуальная редукция или укрупнение по вертикали, и увеличение масштаба видения двух типов связи: связи части и целого (т.е. восхождение к метапричине, попытка посмотреть на систему как на часть системы более крупного порядка), связи двух объектов как сторон одного и того же противоречия (диалектическая редукция) – укрупнение по горизонтали. Проблеме укрупнения единиц познания по вертикали посвящено множество исследований по проблеме развития понятийного и концептуального мышления. Укрупнение же по горизонтали является менее изученным феноменом, но достигнуты определенные успехи в обучении студентов основам синергетики и диалектической логики. По нашему мнению, укрупнение по горизонтали фактически отражает умение субъекта увидеть связь по подобию, которая проявляется в трансдисциплинарных конструктах (метапонятиях, пронизывающих разные дисциплины, и обобщенных схемах решения комплексных проблем, применимых к любой области знаний), увеличение масштаба видения связи между частью и целым основано на контекстном мышлении, а обнаружение связи двух объектов как сторон одного и того же противоречия определяется уровнем развития диалектического мышления. Поэтому работа со студентами, которые определены в группу «слабых классификаторов» в условиях нашей методики означала инициацию контекстного, диалектического и трансдисциплинарного мышления с последующим графическим отображением полученных связей в рамках метода причинной картографии.