

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

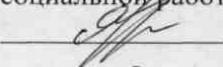
Факультет социально-педагогических технологий

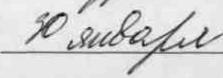
Кафедра социальной работы

(рег. № УМ 23-03-№ 13-2015г.)

СОГЛАСОВАНО

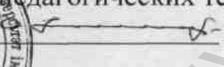
Заведующий кафедрой  
социальной работы

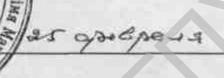
 Янчук О.

 2015

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета социально-  
педагогических технологий БГПУ

 - Касович А.В.

 2015г.



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
**МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**для специальности:**

1-86 01 01- 01 – социальная работа (социально-педагогическая деятельность)

Составители:

В.П. Аберган – доцент кафедры социальной работы УО «Белорусский  
государственный педагогический университет имени Максима Танка»,  
кандидат педагогических наук, доцент

Рассмотрено и утверждено

на заседании Совета БГПУ 23.04.2015г., протокол № 7

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Методы и технологии социальной работы» предназначен для научно-методического обеспечения профессиональной подготовки специалистов социальной работы, создан в соответствии с требованиями образовательных программ и образовательных стандартов высшего образования (Кодекс Республики Беларусь об образовании, 2010, Положение об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования, 2011).

Учебная дисциплина «Методы и технологии социальной работы» рассматривается в качестве системообразующего элемента подготовки будущих специалистов к профессиональной деятельности, формирования у них основ технологической культуры, навыков профессионального взаимодействия с нуждающимися категориями населения. Изучение дисциплины «Методы и технологии социальной работы» предполагает поэтапное формирование у студентов целостных, системных знаний о сущности и содержании технологического процесса в социальной работе, инструментарии реализации данного процесса в практической деятельности. Данная учебная дисциплина имеет прикладной характер. Она предполагает развитие умений по разработке и осуществлению различных технологий социальной работы, формирование навыков реализации различных социальных услуг.

**Целью** данного **учебно-методического комплекса** является управление и самоуправление учебной деятельностью обучающихся по развитию у них профессиональных компетентностей в процессе освоения учебной дисциплины «Методы и технологии социальной работы».

**Задачами учебно-методического комплекса** являются:

- раскрыть требования к содержанию учебной дисциплины «Методы и технологии социальной работы», к образовательным результатам, средствам их достижения и оценки;
- обеспечить эффективное освоение учебного материала по учебной дисциплине «Методы и технологии социальной работы»;
- обеспечить систему управления самостоятельной работой обучающихся.

В соответствии с положением об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования (2011 г.), учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Методы и технологии социальной работы» имеет следующую структуру:

- *теоретический раздел*, который содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины в объеме, установленном типовым учебным планом (конспект лекций);
- *практический раздел*, который содержит материалы для проведения лабораторных, практических, семинарских и иных учебных занятий и

организовывается в соответствии с типовым учебным планом по специальности (планы практических занятий, материалы по организации самостоятельной работы обучающихся на практических занятиях, задания по управляемой самостоятельной работе);

- *раздел контроля знаний*, который содержит материалы текущей и итоговой аттестации, иные материалы, позволяющие определить соответствие результатов учебной деятельности обучающихся требованиям образовательных стандартов высшего образования и учебно-программной документации образовательных программ высшего образования (перечень средств диагностики результатов учебной деятельности, примерная тематика рефератов, критерии оценки результатов учебной деятельности студентов);
- *вспомогательный раздел*, который содержит элементы учебно-программной документации образовательной программы высшего образования, программно-планирующей документации воспитания, учебно-методической документации, перечень учебных изданий и информационно-аналитических материалов, рекомендуемых для изучения учебной дисциплины (список основной и дополнительной литературы, интернет-источники).

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Конспект лекций по учебной дисциплине «Методы и технологии социальной работы»

#### Лекция 1. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практика (4 часа)

Становление социальной науки свидетельствует о достижении принципиально нового этапа теоретического познания и осмысления реальности, ориентированного на комплексное изучение явлений и процессов, связанных с человеком и его разноплановой деятельностью. Технология социальной работы представляет собой одну из динамично развивающихся и перспективных отраслей научного гуманитарного знания, обеспечивающую прорыв в «достойное будущее человеческой цивилизации, способной найти убедительный ответ на вызов этого будущего» [2, с.23].

Историческая значимость и культурная ценность новой отрасли знания заключается в «совершенствовании социального бытия на основе познанных научных закономерностей» [3, с.35]. Основная задача технологии как науки - выявление закономерностей с целью определения и использования на практике наиболее эффективных процессов преобразования и развития социальных объектов, содействия позитивным социальным изменениям в жизни индивида, группы, общности; достижения социального равновесия в социуме, стабилизации и гармонизации общественных отношений.

Современный этап общественной практики характеризуется повышением качества социальной защищенности населения, следовательно, предполагает дальнейшее совершенствование технологии социальной работы, максимально использующей потенциал для регулирования и целенаправленного влияния на происходящие социальные процессы, оптимизацию социальной жизнедеятельности людей. Технологизация социальной работы выступает как одно из условий ее дальнейшей институционализации. С учетом утверждения сущностных основ социальной работы и перспектив продвижения ее в различные сферы жизнедеятельности, ряд российских и белорусских исследователей определяют технологию социальной работы на современном этапе как «человеческое знание в его продуктивном состоянии» [1; 6; 9;].

Технологический уровень в социальной работе представляет собой особую область конструирования социальных процессов с помощью разнообразных средств, направленную на совершенствование социального мира и утверждение новых ориентиров в развитии. Возникнув как отклик на происходящие сложные социальные явления и процессы, технология

социальной работы в настоящее время не только отражает высокий уровень профессиональной практической работы, но и характеризует единую целостную систему социально-технологического знания, требующего научного осмысления и обоснования. Так, в частности, особого внимания заслуживает прикладной аспект социально-технологической теории: переход от научного описания к нормативной системе, которая имеет практическое значение и представлена в виде технологических разработок.

Технология в научной литературе определяется как совокупность методов и средств преобразования материалов с целью получения продукта с заданными количественно-качественными показателями. Технология социальной работы как нормативное описание процесса преобразования (изменения состояния) социального объекта содержит ряд предписаний, алгоритмизирующих, рационализирующих и оптимизирующих социальную деятельность, направленных на получение запланированного результата. Достигается это благодаря тому, что в социальных технологиях представлены предписания по проектированию, конструированию и реализации технологического процесса; дается характеристика процедур, операций, действий, инструментария, а также результатов социального взаимодействия субъектов; имплицитно включены элементы творчества в каждом конкретном действии и операции. Необходимость творчества в преобразовательном процессе обусловлена природой социальных отношений, отражающих специфику организации взаимодействия социальных субъектов и порождающих в каждой конкретной ситуации социальной работы новизну социальных отношений. По мнению Л.И. Кононовой, «неадекватность типовых технологий социальной работы бесконечно многообразным социальным ситуациям объективно стимулирует профессионала социальной работы к творчеству», которое может иметь различный вид.

Значимость социального образования по направлению подготовки социальной работы заключается в том, что оно имеет мощный «созидательно-стабилизирующий потенциал» [11, с.10], который выступает на современном этапе в качестве антикризисного и созидательного фактора общественного развития, а также основы для интеграции усилий всех сил общества по решению актуальных проблем современности. По мнению П.Д. Павленка, в системе высшего профессионального образования социальная работа в своем триединстве науки, практики и образования «займет одно из центральных мест в системе социальных дисциплин и социального образования будущего» [10, с.131].

В России и Беларуси профессиональная подготовка по социальной работе в системе высшего профессионального образования предусматривает изучение учебной дисциплины «Технология социальной работы», которая среди общепрофессиональных дисциплин занимает ведущее место. Роль данного курса заключается в том, что он выступает в качестве

системообразующего элемента процесса профессиональной подготовки и призван содействовать формированию основ *технологической культуры* на различных уровнях социальной структуры общества. Представителями российской научной социально-технологической школы (В.И. Жуков, Н.С. Данакин, С.И. Григорьев, В.Н. Иванов и др.), а также белорусскими учеными (С.Н. Бурова, Н.И. Кунгурова, А.И. Левко, И.В. Пантюк, С.В. Лапина, П.П. Украинец и др.) определяется зависимость настоящего и будущего развития человеческой цивилизации от наличия адекватного уровня технологической культуры общества и человека как основы устойчивого цивилизованного развития всех социальных институтов и систем.

Уникальность технологии социальной работы как науки, учебной дисциплины, профессиональной практики не вызывает сомнений как среди теоретиков, так и среди практических работников. Как самостоятельные институты три перечисленные взаимосвязанные сферы имеют ряд своих специфических особенностей, но развитие каждой отдельно взятой области определяет развитие других. С одной стороны, любые изменения в теории/практике социальной работы неизбежно содействуют переменам в системе профессионального образования. С другой стороны, качество профессиональной подготовки в высшей школе является залогом компетентного решения социальных проблем в ходе профессиональной деятельности специалиста на всех уровнях общественной структуры. Относительно роли теоретического знания следует отметить, что без прочного научного основания невозможно познать, а тем более преобразовать социальную практику, модернизировать систему профессиональной подготовки по социальной работе. В связи с этим наиболее значимым и конструктивным представляется исследование динамики сущностных основ технологии социальной работы, в первую очередь -- основных ее научных категорий. Особую актуальность данное направление приобретает на современном этапе, который характеризуется как «новый этап научной идентификации, развития теории социальной работы как науки, в рамках которого предстоит активизировать деятельность по разработке понятийно-категориального ряда и уточнению фундаментальных основ теории и практики социальной работы» [9, с.133]. Без познания категориального поля науки, которая находится в настоящее время на стадии становления, невозможно пройти «категориальный коридор» (И. Кант) и овладеть в полной мере теорией и практикой социальной работы.

В соответствии с существующей классификацией понятий социальной работы, «методы (технологии)» относятся ко второй группе. Если первую группу составляют понятия, которые не являются специфическими категориями социальной работы как науки, то понятия второй группы относятся преимущественно к социальной работе, хотя и используются

другими науками. Ключевым понятием в рамках проводимого исследования выступает, естественно, *технология социальной работы*. Следует заметить, что количество определений, их объем и содержание изменяется и уточняется по мере развития науки, дифференциации и обогащения практики социальной работы, однако, как в зарубежном, так и в отечественном познании, процессуальные аспекты социальной работы не имеют однозначных трактовок.

До 1991 г. термин «технология» активно применялся исключительно в области технической теории и практики, относился к технократическому языку, т.к. имел техническое происхождение. В социально-гуманитарном знании этот термин использовался в качестве аналога понятия «методика». Вследствие этого, в российской социальной практике на начальных этапах формирования новой специальности и научной области «социальная работа» понятия *методы* и *технологии* употреблялись как синонимы. В первых вариантах учебных программ и учебных пособий по социальной работе термины *метод*, *методика* и *технология* используются как взаимозаменяемые. Об этом свидетельствуют названия некоторых учебных программ, их разделов и тем:

- «Теория и методика (технология) социальной работы» (1998г., автор И.С. Данакин);
- «Теория и методы социальной работы» (1998г., автор В. С. Левичева);
- «Общие методы и методики социальной работы» (1996г., автор И.Г. Зайнышев) и др.

Для белорусской образовательной практики такое положение сохраняется до настоящего времени. Об этом свидетельствует образовательный стандарт Республики Беларусь (высшее образование, первая ступень, специальность 1--860101 социальная работа), где учебный курс заявлен как «Методы и технологии социальной работы».

Объяснение приведенных фактов заключается в том, что «особенностью работ, опубликованных в 90-е годы XX столетия, являлось то, что они отвечали исследовательским задачам своего времени. Это накладывало на теоретические выводы многих исследователей существенный отпечаток и ограничивало возможность их применения в будущем» [3, с.8--9]. Белорусские ученые с середины 1990-х годов также начинают проводить исследования актуальных проблем социальной работы, однако завершенных работ по технологическим основам социальной деятельности и особенностям реализации социально-технологического подхода еще не представлено.

Проблема различения *технологии* и *методики* в современной научной литературе является дискуссионной, а содержательные трактовки этих понятий все еще существенно различны и спорны. Некоторые попытки решения проблемы отражены в трех основных подходах. Представителями

двух крайних точек зрения поддерживается приоритет либо технологии, либо методики. Акцентируя внимание на традиционный характер методики, одни исследователи утверждают, что технология выступает лишь формой реализации методики; другие – что понятие технологии шире, чем методика. Третий вариант решения проблемы заявлен в работе В.И. Загвязинского и заключается в следующем: «и технология, и методика обладают системностью (т.е. в их основе должна лежать система научных законосообразных положений), но идеальная технология обладает жестко определенной системой предписаний, гарантированно ведущих к цели, т.е. инструментальностью» [5, с.95]. В рамках данного подхода очевидно, что любая социальная система (система деятельности) в зависимости от уровня ее инструментальности может быть представлена либо как методика (низкий уровень инструментальности), либо как технология (высокий уровень инструментальности). Значимость данного признака определяется степенью проработанности и алгоритмизации конкретных действий, операций, процедур, начиная с начального этапа постановки цели до получения гарантированного результата.

С философской точки зрения в терминологии любой науки важно различать понятия «опыт», «методика», «технология», также как различаются категории «единичное», «особенное», «общее». Анализ научной литературы показал, что педагогика и психология профессиональной деятельности, перечисленные понятия характеризует следующим образом: «технология дает общие предписания, правила искусного действия, теорию мастерства; *метод* выделяет особенное, индивидуальное, повторяемое как находка в реализации технологии; *опыт* неповторим, он единичен, так как только здесь и теперь получилось то, что получилось. Профессиональный опыт основан на методике, руководствуется технологией» [4, с. 259]. Соответственно за технологией остается право быть учением об общем в преобразовательном процессе, учитывая неповторимость опыта и методики (их единичность и особенность).

Продуктивная попытка различения технологии, методики и опыта практической деятельности в области социальной работы представлена в работах К.М. Оганяна. Важнейшей особенностью опыта практической деятельности, по мнению автора, выступает его персонифицированность; а технология социальной работы трактуется как идеальная модель решения некой совокупности близких задач социальной защиты и (или) помощи, представляющая собой алгоритм действий и операций, основанный на определенных социальных, экономических, психолого-педагогических и правовых механизмах. Характеризуя отличие методики от технологии социальной работы, автор констатирует:

- первая подчинена решению конкретной задачи, а вторая имеет определенный набор задач (потенциал) для нормирования процесса решения;

- в практической деятельности в чистом виде технологии не существует;
- технология адаптируется к особенностям социального учреждения или к совокупности предоставляемых социальных услуг, превращаясь в методику [8, с.27].

В учебном пособии «Социальная работа» (2009г.) под редакцией Н.Ф. Басова в качестве основных понятий технологии социальной работы рассматриваются методика (общая, конкретная, частная), формы, методы социальной работы. Сущностный анализ понятий технология и методика позволяет сделать следующие выводы:

- технология социальной работы реализуется с помощью методики и всегда имеет методическое обеспечение;
- в социальной работе методика подразделяется на общую, конкретную и частную;
- общая методика – это программа, включающая в себя цель работы, задачи, этапы, общее содержание, средства;
  - конкретная методика – это последовательность действий и способов взаимодействия с клиентом при реализации конкретной формы социальной работы;
  - частная методика – это система правил, требований, предъявляемых к организации процесса оказания помощи конкретному клиенту, предполагающая эффективное решение частных задач.

В учебнике «Технологии социальной работы» (2011г.) под редакцией В.И. Жукова констатируется, что «на современном этапе понятие «методика» применительно к социальной работе не употребляется», а «принципиальное отличие «технологии» от «методики» социальной работы заключается в характере взаимодействия между социальным работником и клиентом». Авторы учебника уточняют, что субъект-субъектные отношения составляют основу технологического подхода в социальной работе, а «методика социальной работы предполагает реализацию целого ряда методов безотносительно к личностному своеобразию субъектов».

С учетом представленных подходов особого внимания заслуживает положение, сформулированное в контексте социальной технологизации В.Н. Ивановым и В.И. Патрушевым: «совокупность теории, *методики*, процедуры представляет систему разработки социальных *технологий*». Анализ данного положения свидетельствует о том, что здесь не только установлены основные этапы технологизации (теоретический, методический, процедурный), но и определены место и роль методики в процессе разработки любой социальной технологии. Становится очевидным, что «кристаллизация» социальных технологий в методиках обеспечивает доступность и возможность воспроизведения технологии для любой категории пользователей.

Следующим важным аспектом исследуемой проблемы является соотнесение понятий *метод* и *технология* социальной работы. В рамках

социально-технологического подхода эти категории рассматриваются как взаимозаменяемые. Истоки данного положения заключены в том, что изначально метод и теория социальных технологий рассматриваются как «самостоятельные структурно-обособленные подсистемы научного знания» [13, с.148]. Социальные технологии выступают одновременно как теория и как «методологический конструкт, т.е. метод», который обозначается в науке как социально-технологический подход. Отличительной характеристикой метода является его «оборачиваемость» (К. Маркс), т.к. происходит своеобразный переход знания из предметной в технологическую форму, где дан образец деятельности по преобразованию объекта. В энциклопедическом словаре дается определение понятия «действие социальное», которое представлено как «локализованный в пространстве и времени конкретный акт деятельности социального субъекта по преобразованию социальной ситуации в нужном ему направлении», где метод (технология) выделяется как один из компонентов социального действия. По мнению авторов, метод (технология), наряду с действующим лицом, предметом или объектом, средствами или орудиями, может иметь различную направленность:

- репродуктивную (сохранение результата и других форм общения и взаимодействия);
- социального отрицания (критика, разрушение, упразднение);
- социального творчества (созидание новых форм общения, взаимодействия, получение нового результата) [13, с.99].

Утверждение социально-технологического подхода полностью соответствует модели уровней развития всей человеческой деятельности, которая заявлена в работе М. Фельденкрайза. Автором определены три основные стадии развития человеческой деятельности: естественная (естественный способ); индивидуальная (индивидуальный способ); *метод* или профессионализация. Для характеристики третьей стадии М. Фельденкрайз использует такие понятия как *система*; «*специфический метод*, основанный на *знании*, а не естественно»; «*заученный метод*». Становится очевидным, что технологический подход к конструированию и организации деятельности на любом уровне социальной структуры всегда сопряжен с обучением, знанием, системой, профессией, а, следовательно, представлен с помощью метода/технологии.

В науке метод – это способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; совокупность приёмов или операций практического или теоретического освоения (познания) действительности. Метод в социальной работе можно определить как способ рационального исследования и преобразования социальной действительности. Особая значимость методов социальной работы, по мнению М.В. Фирсова, заключается в том, что они позволяют выделять социальную работу из других видов социальной деятельности и практики.

Междисциплинарный характер социальной работы находит свое выражение и в многообразии методов, которые могут классифицироваться по разным основаниям. В первую очередь необходимо дифференцировать методы социальной работы на две большие группы: исследовательские и практические (преобразовательные). Однако, суммируя выводы многочисленных исследований, следует отметить, что данное разделение методов считается условным, так как в разных контекстах один и тот же метод может использоваться и как научный, и как практический. Анализ изученной литературы свидетельствует о том, что ряд отечественных авторов осуществляют различение понятий «метод» и «технология» в плоскости социальной работы следующим образом:

- «методы объединяются более общим названием технологии» (П.Д. Павленок);
- «методы лежат в основе технологий социальной работы» (К.М.Оганян);
- «методы, совокупность которых (включая, приемы, способы и т.д.) образует технологии» (П.Д. Павленок);
- «технологии социальной работы применяются на практике с помощью ... групп методов» (Н.Ф. Басов);
- «методы социальной работы включаются в более общее понятие «социальные технологии» (А.А. Чернецкая);
- технологии социальной работы «могут выглядеть как комплексы методов» (А.А. Чернецкая);
- «технология социальной работы – это упорядоченная совокупность методов...» (Ю.С.Ерохин);
- «технологии – методы воздействия...» (И.Ф. Албегова).

В работах К.М. Оганяна представлено понимание технологии социальной работы как совокупности «специфических методов, процедур и способов деятельности, посредством которых осуществляется социальная работа» [8, с.98]. По мнению автора, технологии социальной работы включают в себя совокупность методов, адаптированных к данной конкретной социальной проблеме, на решение которой направлена социальная работа. Любая частная технология социальной работы может выглядеть как комплекс методов (реабилитации, сопровождения, обслуживания, оккупациональной терапии), дополнительных мер решения проблемы на микро-, мезо- и макроуровнях, а также профессиональных качеств агентов изменений, необходимых для достижения поставленных целей.

Продуктивная попытка разграничения понятий «технология» и «метод» содержится в работах Л.И.Кононовой, где *технология социальной работы* определяется как «система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы

практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию». В плоскости практической деятельности для решения проблем человека или группы применяются методы социологии, экономики, педагогики, психологии, реабилитологии и т.д. Принимая во внимание специфику социальной работы и интегративный тип социальной деятельности, автор указывает на необходимость четко различать *технологию, методiku и социальную практику*, где последнее понятие рассматривается как «организационное или правовое оформление технологии социальной работы и ее методическое сопровождение». В обобщенном виде, по мнению Л.И.Кононовой, «в *технологиях* представлены знания о процессуальных, количественных и расчетных компонентах, в *методиках* находит отражение целевая, содержательная, качественная и вариантно-оценочная сторона действий специалиста, *социальная практик* – это система практических действий при решении конкретной проблемы» [7, с.71--73].

Представленные схемы описания технологии социальной работы свидетельствуют о многомерности данного феномена и возможности его осмысления на определенном уровне с учетом специфических закономерностей. Основные понятия технологии социальной работы (технология, методика, метод, социальная практика) характеризуют сложные и многообразные аспекты социальной работы и при кажущейся синонимичности существенно отличаются друг от друга. Только осознавая эти сущностные различия, можно избежать понятийно-терминологической путаницы в характеристике преобразовательного процесса и установить взаимозависимость этих понятий.

Для образовательной практики по направлению подготовки «Социальная работа» и профессиональной деятельности в области социальной работы предложенный вариант развития понятийно-категориального аппарата технологии социальной работы позволит, во-первых, обеспечить более полную реализацию социально-технологического подхода в решении актуальных социальных проблем и организации инновационных социальных практик, и во-вторых, повысить уровень профессионализации социальной работы.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Албегова, И.Ф.* Институционализация социальной работы в современной России : теория и практика : автореф. дис. д-ра социолог. наук : 22.00.04 / И.Ф. Албегова. – СПб., 2004. -- 25 с.
2. *Гершунский, Б.С.* Философия образования / Б. С. Гершунский. – М. : Моск. психолого-соц. ин-т : Флинта, 1998.– 426с.
3. *Ерохин, Ю.С.* Технология социальной работы : история и современность : автореф. дис. д-ра истор. наук : 07.00.02 / Ю. С. Ерохин. –М., 2002. -- 25 с.
4. *Громкова, М.Т.* Психология и педагогика профессиональной деятельности : учеб. пособие / М.Т. Громкова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003.– 416с.
5. *Загвязинский, В. И.* Теория обучения : Современная интерпретация : учеб. пособие / В. И. Загвязинский. – М. : Академия, 2001– 186с.
6. *Кононова, Л. И.* Актуализация творческого потенциала человека в процессе социальной работы : автореф. дис. д-ра философ. наук : 09.00.02 / Л. И. Кононова. – М., 2005. – 25 с.
7. *Кононова, Л. И.* Методологические основы технологизации социального пространства / Л.И. Кононова // Социальное обслуживание. – №9. – 2011. – С. 69–74.
8. *Манько, Ю. В.* Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. – СПб. : ИД «Петрополис», 2008. – 274с.
9. *Никитин, В. А.* К вопросу о направлениях развития теории и практики социальной работы в современных условиях / В. А. Никитин // Вестн. учебно-метод. объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – М. : Изд-во РГСУ, 2009. – №1. – С. 130–134.
10. *Павленок, П.Д.* Состояние перспективы развития социальной работы как науки, учебного процесса и составной части социального сервиса в условиях глобализации// Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы. – М., 2006. – С.112–131.
11. *Платонова, Н. М.* Дидактика социального образования : особенности обучения социальной работе / Н. М.Платонова. – СПб. : Изд-во С.– Петерб. ун-та, 2001.–138с.
12. Социальная работа: теория и организация: пособие для студентов вузов/П.П.Украинец, С.В.Лапина, С.Н.Бурова и др.; под ред. П.П.Украинец, С.В.Лапиной. – 2-е изд. – Минск: ТетраСистемс,2007. – 286 с.
13. Теория управления. Социально-технологический подход. Энциклопедический словарь / под ред. В. Н. Иванова, В. И. Патрушева. – М., 2004.– 648с.

## Лекция 2. Технологическая культура

В настоящее время технологизация социального пространства выступает в качестве одной из ключевых тенденций развития социальной сферы, демонстрируя единство и взаимообусловленность социальных, экономических, информационных, культурных и технологических процессов в социуме. Социально-технологический подход на современном этапе, как правило, выступает в качестве основы прогрессивного развития и обновления различных социальных институтов и систем. В теории и на практике происходит переосмысление роли и места социальных технологий в ходе преобразования всех сфер жизнедеятельности человека, группы, общности, так как, с их помощью рационализируется, упорядочивается и координируется социальная деятельность; вырабатываются определенные нормы, стандарты, ценности; совершенствуются традиционные механизмы, регулирующие социальные отношения. Социальные технологии придают инновационный импульс развития на микро-, мезо-, макроуровнях всем элементам социальной структуры.

Развивающиеся процессы рационализации и менеджерализации в области социальной работы; формирование кодифицированного профессионального знания и деятельности, основанного на четко предписанных правилах, а также усиление формализованных методов контроля над практической деятельностью на различных уровнях социальной работы актуализируют проблему исследования технологической культуры, как в теоретическом плане, так и в области активной практической деятельности. Развитие социально-технологического знания и формирование адекватной технологической культуры общества и человека, по мнению В.И.Патрушева, выступают в качестве важнейших ориентиров современной цивилизации.

Технологическая культура, являясь отражением объективных требований со стороны социального и научно-технического прогресса, представляет собою уникальное явление современности. Социально-технологический вектор развития современной цивилизации находит отражение, прежде всего, в основательном интересе к проблематике взаимодействия человека, общества и природы, гармонизации отношений между ними, достижении устойчивого развития. Социально-технологический подход в полной мере соответствует целям и задачам устойчивого развития всех социальных институтов и систем, создает продуктивные условия для качественного обновления социальной сферы, определяет параметры и ориентиры инновационного развития различных процессов. Социальные технологии – «самое грозное оружие XXI века» (2, 7), а процесс их проектирования и реализации предполагает определенный уровень технологической культуры на всех уровнях социальной структуры.

Несмотря на свою новизну, значимость данного феномена все больше и больше осознается не только теоретиками, но и практиками. Необходимо

отметить, что технологическая культура - это не только теоретическая проблема, которая является отражением нынешнего интегративного этапа развития науки и основывается на синтезе современного знания, но и реальная практическая деятельность, поведение, действия людей, способы их общения и взаимодействия в конкретных ситуациях социальной работы. По мнению Л.И.Кононовой «ситуацию социальной работы» следует рассматривать как взаимосвязанную и взаимозависимую систему феноменов, характеризующих: «проблему человека» и «человека в проблемной ситуации». Феномен «проблемы человека» - реальность в виде инвалидности, бездомности, насилия, сиротства, миграции, малообеспеченности и т.п. Феномен «человек в проблемной ситуации» - это субъективный, психо-эмоциональный мир человека и его реакции на различные проблемы (восприятие социальной реальности, переживание проблемы, реагирование и последствия). В преобразовательном процессе эти два феномена, как правило, материализуются в конкретных технологиях социальной работы (социальном консультировании, посредничестве, терапии, реабилитации, адаптации, экспертизе, диагностике, опеке, обслуживании и т.д.), предполагающих междисциплинарный характер социально-технологического знания, интегративный способ деятельности всех субъектов социального взаимодействия и гуманистический императив. В совокупности представленные 3 группы базовых характеристик могут быть использованы для определения степени технологизации социального пространства на различных уровнях социальной структуры, а также действенных механизмов формирования основ технологической культуры, как специалиста социальной работы, так и различных категорий населения (безработных, бездомных, сирот, беженцев, малообеспеченных, людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.).

Дальнейшее развитие системы социального обслуживания предполагает, с одной стороны, более полное удовлетворение потребностей различных категорий населения в комплексе социальных услуг (качественных и разнообразных), а с другой стороны - ресурсное обеспечение профессиональной деятельности по предоставлению услуг социального обслуживания (профессиональная подготовка и переподготовка кадров, укрепление материальной базы и т.д.). Очевидно, что гуманизация сферы социального обслуживания зависит от уровня и характера деятельности технологического плана. Чем более совершенны, научно обоснованы и выверены способы, алгоритмы, процедуры, операции и действия специалиста социальной работы, тем в большей степени социальные технологии будут ориентированы на включение человека, группы, общности в активную преобразовательную деятельность. В рамках такого технологического процесса произойдет не только удовлетворение, но и формирование (выращивание) новых социальных потребностей, норм, способностей человека, группы, общности; развертывание внутреннего потенциала всех

субъектов социального взаимодействия, гармонизация их жизненного пространства. Таким образом, в условиях сочетания профессиональных и непрофессиональных начал в рамках активной социальной практики, технологическая культура выступает в качестве решающего фактора, предопределяющего вектор устойчивого цивилизованного развития всех социальных институтов и систем; модернизирующего настоящее и проектирующего будущее системы социальной помощи и поддержки.

Очевидно, что в современных условиях социальная деятельность должна быть и эффективной, и оптимальной. В системе социального обслуживания необходимо более полное соответствие ценностям устойчивого развития. В плоскости реальной социальной деятельности достижение этих целей – компромисс между технолоизируемыми и нетехнолоизируемыми аспектами (элементами) жизнедеятельности социальной системы. Установление гармонии и равновесия в технологическом процессе становится возможным в условиях профессиональной деятельности специалиста-технолога, владеющего теоретическими знаниями, методикой и практическим опытом конструирования и внедрения социальных технологий, обладающего определенным уровнем технологической культуры, так как культура – это всегда творчество. Следовательно, технологический процесс должен быть реализован в плоскости культуры социального взаимодействия, которую воспроизводят и создают все субъекты преобразовательного процесса. Отличительной особенностью профессиональной деятельности социального технолога является её направленность не только на трансляцию, но и на созидание элементов технологической культуры в конкретном акте (действия, операции, процедуры, алгоритмы) технологического процесса. Как свидетельствует теория и практика социальной работы, этот уникальный ресурс содержит неограниченные возможности для решения целого комплекса задач: научных, образовательных, практико-ориентированных. Однако, в виду неразработанности и малоизученности данной проблемы, перспективный источник социально-технологических преобразований активно не используется, а его богатейший потенциал не реализуется в процессе решения актуальных социальных проблем современности.

Впервые постановка проблемы и продуктивные попытки исследования технологической культуры относятся к концу 20 века: ряд социологических работ содержит различные определения технологической культуры. В исследованиях В.И.Патрушева, где культура изучается как целостное явление, установлено, что «сам феномен культуры имеет технологический характер»(3,152). Более того, исследователь подчеркивает, что любая социально-гуманитарная область знания нуждается в «технологическом разделе», отвечающем на вопрос «как делать?» и обосновывающем рациональные способы деятельности для получения оптимального социального результата. Представители Российской научной социально-

технологической школы (В.И.Жуков, В.Н.Иванов, В.И.Патрушев, Н.С.Данакин, В.С.Дудченко, Л.Я.Дятченко, С.И.Григорьев и др.), отмечая сложность и многоаспектность данного уникального явления, подчеркивают важность и перспективность его дальнейшего изучения. Однако в настоящее время в научной литературе еще не оформилось системное представление о феномене 21 века, не определены его место и роль в системе социальных отношений, отсутствуют исследования структуры и основных механизмов формирования технологической культуры специалиста социальной работы.

Анализ научной литературы показал, что технологическая культура в широком социальном аспекте трактуется следующим образом:

- один из видов универсальной культуры, которая выступает в качестве основного фактора прогрессивного развития общества и всех социальных систем, что способствует успешному функционированию человека во всех сферах жизнедеятельности (образование, здравоохранение, место жительства и т.п.);
- «...органическая часть общей культуры, которая стремится в своем содержании интегрировать достижения технических и гуманитарных наук, применять интегрированные принципы не только по изучению социального пространства, но и по активному его обустройству в соответствии с целями развития социальных систем, смыслом человеческого существования» (И.В. Бестужев-Лада);
- определенный уровень развития преобразовательной деятельности человека, выраженный в совокупности достигнутых технологий материального и духовного производства, позволяющих ему эффективно участвовать в современных технологических процессах на основе гармонического взаимодействия с природой и обществом;
- совокупность социально-технологического опыта человечества, основанного на синтезе современного научного знания;
- исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженного в типах и формах организации жизни и деятельности людей, а также в создаваемых материальных и духовных ценностях, способах их производства и «потребления».

Применительно к сфере социального обслуживания технологическая культура выступает, во-первых, как совокупность материальных и духовных ценностей в области социальной работы; во-вторых – определенный уровень развития технологизации социального пространства. В технологиях социальной работы, в отличие от объектной и субъектной формы социального процесса, фиксируются целесообразные (предпочтительно, - эффективные и оптимальные) шаги, этапы, ступени достижения тактических и стратегических целей социальной помощи и поддержки различных категорий населения в их преемственности и иерархии. Это находит отражение в реальной практической деятельности всех субъектов социально-технологического процесса, который предполагает взаимосвязь и согласованность их поведения, действий, способов общения и

взаимодействия в конкретных ситуациях социальной работы. Безусловно, выступить в качестве разработчика и инициатора такого технологического процесса может только специалист – технолог, прочно овладевший основами технологической культуры, которая, по мнению академика Б.С. Гершунского, представляет собой «высшее проявление человеческой образованности и профессиональной компетентности» (1,65). В деятельности социального технолога это находит отражение в культуре системного мышления и системного действия; в наличии ряда уникальных способностей: действовать рационально, оптимально, технологично, инновационно, гуманно, конструктивно, творчески. Технологическая культура специалиста в плоскости практической профессиональной деятельности представляет собой гармонию культуры знаний и мышления, культуры творческого действия, культуры чувств, общения, поведения.

В модели технологической культуры специалиста социальной работы, сконструированной в рамках деятельностного подхода, представлены 3 группы основных компонентов: когнитивный, мотивационно-потребностный и операционно-деятельностный.

Когнитивный компонент предполагает наличие у специалиста комплекса научных знаний в области социальной работы: теоретического, эмпирического, нормативного, технологического и т.д. Отличительной характеристикой профессиональных знаний специалиста выступает их синтез, благодаря интеграционным процессам, осуществляемым на различных уровнях: межпредметные связи, дидактический синтез, целостность.

Мотивационно-потребностный компонент представляет собой систему ценностей, установок, мотивов, которые проявляются в деятельности, поведении, отношениях. В основе этого компонента лежит синтез духовных, культурных, нравственных ценностей в их национальном и общечеловеческом понимании.

Операционно-деятельностный компонент предполагает наличие у специалиста опыта осуществления известных способов деятельности при разработке и организации социальной помощи и поддержки различным категориям населения (т.е. действовать по образцу), а также – опыта творческой деятельности (способность принимать нестандартные решения в проблемной ситуации). Этот компонент характеризуется, **во-первых**, определенным уровнем овладения специалистом технологиями социальной работы:

- общими и частными - социальное консультирование, диагностика, посредничество, реабилитация, профилактика, коррекция, экспертиза, адаптация, опека, попечение, моделирование, терапия и т.д.),

- в различных сферах жизнедеятельности (образование, здравоохранение, производство, армия, место жительства и т.д.),
- с различными категориями населения (пожилые люди, бездомные, инвалиды, сироты, беженцы, безработные, молодежь, дети, семьи и т.д.);

**Во-вторых**, грамотным подбором основного и вспомогательного инструментария для конструирования и организации любой технологии социальной работы.

**В-третьих**, рациональным применением определенного алгоритма при установлении последовательности преобразовательного процесса с учетом внешних, внутренних и смежных ресурсов.

**В-четвертых**, комплексным использованием арсенала разнообразных форм и методов (педагогических, психологических, экономических, социологических и т.д.) социального взаимодействия по достижению результата с заранее заданными параметрами.

**В-пятых**, непрерывным осуществлением процесса рефлексии, так как практическая деятельность является источником профессионального роста специалиста только при условии её структурированного анализа: неотрефлексированная практика ведёт к стагнации.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Гершунский Б.С. Философия образования. – М.: Московский психолого-социальный институт, Флинта, 1998.
2. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии инновационного развития России до 2020 года. – М., 2008.
3. Патрушев В.И. Становление и развитие социально-технологической теории как фактор и условие модернизации анализа проблем социальной работы// Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы. - М., 2006. – С.144-156.

### **Лекция 3. Инновационная направленность профессиональной деятельности специалиста социальной работы (2 часа)**

В контексте инновационного развития современного общества значительно возрастает роль и ответственность института социальной работы, призванного содействовать позитивным социальным изменениям в жизни человека, группы, общности; достижению социального равновесия в социуме, стабилизации и гармонизации общественных отношений, улучшению социального благополучия различных категорий населения, развитию человеческого потенциала. Стратегическая направленность социальной работы заключается в утверждении образа, качества и уровня жизни, достойных человека; гуманизации условий труда, быта и отдыха;

создании продуктивных условий для развития равенства возможностей; повышении эффективности процессов социализации населения. По мнению В.А. Никитина, «теория и практика социальной работы в широком значении должны задавать социально-нравственные параметры всех видов и форм деятельности по поводу социальности в обществе»[4,с.91]. Достижение такого результата на современном этапе становится возможным, если инновационный путь общественного развития сопряжен с социально-технологическим знанием, которое все больше выступает в качестве мощного созидательного и стабилизирующего ресурса.

В проекте «Основные положения программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011-2015 годы» определяются цель и приоритеты социально-экономического развития. Так, в частности, «основной целью социальной политики является повышение уровня и качества жизни населения и создание условий для развития человеческого потенциала...». В качестве основы для достижения этой цели выступают механизмы инновационного развития, совершенствования социально-экономических отношений, технологического обновления и т.д. Практическая профессиональная деятельность специалиста социальной работы, где гармонично сочетаются действия по «интернализации в жизнедеятельности людей непосредственных социальных целей общества и социальных интересов отдельных людей» [4,с.71], может осуществляться только в контексте инновационной модели развития, базирующейся, прежде всего на человеческом потенциале профессионалов, за которыми остаётся реализация ведущих функций социальной работы.

Нововведения, характеризующие профессиональную деятельность специалиста социальной работы, сами по себе не возникают и, как правило, являются концентрированным результатом теоретических исследований, передового опыта, как отдельных специалистов, так и всей социальной организации. В энциклопедическом словаре «Теория управления: социально-технологический подход» понятие «инновация» трактуется как «создание, распространение и применение нового средства (новшества), удовлетворяющего потребности человека и общества, вызывающего вместе с тем социальные и другие изменения» [2,с.134]. На основе анализа социально-философской и социологической литературы В.И. Курбатов и О.В. Курбатова выделяют следующие основные параметры социальных инноваций:

- ✓ использование фундаментальных научных знаний;
- ✓ базирование на практических знаниях;
- ✓ в качестве основания – прикладные научные исследования;
- ✓ связь с использованием чего-либо принципиально нового или с использованием чего-либо в ранее недоступных областях;
- ✓ перенос какого-либо продукта в иную область применения;
- ✓ наличие комбинаций различных аспектов знания;

✓ результат целенаправленной деятельности.

Современные исследователи рассматривают нововведения «как процесс, в ходе которого идея, открытие, изобретение, рационализаторское предложение и т.п. превращаются в новшества, т.е. продукцию, имеющую какие-то качественные отличия от простой репродукции имеющихся существующих образцов, стереотипов и продуктов» [3,с.71]. Соответственно, смысл инновации заключается в том, что в ней объединены, во-первых, инновационная, творческая идея, во-вторых, возможность и способность успешно воплотить её в практику.

Понимание сущности инновационных процессов в области социальной работы сопряжено с решением ряда важных задач теории и практики социальной работы:

- задача глубокого изучения, обобщения, систематизации и распространения передового опыта;
- задача активного внедрения результатов науки в практику;
- задача формирования социально-технологической деятельности, адекватной современному уровню общественного развития;
- задача профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов социальной работы;
- задача целенаправленного и последовательного продвижения социально-технологического подхода, как в теории, так и на практике;
- задача формирования технологической культуры на различных уровнях социальной организации;
- задача технологизации социальной работы как одного из условий её институционализации;
- задача эффективности нововведений в социальной работе;
- задача повышения инновационной компетентности специалистов, как одно из направлений создания технологий 21 века и т.д.

Очевидно, что изолированное рассмотрение этих перечисленных процессов затрудняет системное изучение предмета, содержания и механизмов инновационной деятельности. Их объективная взаимосвязь не вызывает сомнения и заключается, в частности в том, что уровень развития социально-технологической деятельности специалистов социальной работы (технологическая культура) позволяет брать на вооружение не только передовой отечественный социально-технологический опыт, но и адаптировать прогрессивные достижения зарубежных коллег. Особого внимания требует понимание эффективности нововведений. Здесь важно дифференцировать следующее: во-первых, эффект всегда бывает не только экономическим, но и социальным; во-вторых, эффект имеет порой отсроченный характер и не измеряется по факту завершения нововведения; в-третьих, эффективность в инновационной деятельности прямо связана с тиражированием нововведения. Таким образом, конкретным результатом

инновационных процессов в области социальной работы должно быть использование новшеств как теоретической, так и практической природы, ориентированных на социальные изменения, адекватных уровню технологической культуры субъектов социальной деятельности.

Анализ изученной литературы показал, что концептуальную основу формирования инновационного компонента профессиональной деятельности специалиста определяет подход, рассматривающий инновацию как внешний, привносимый в структуру деятельности элемент новизны, так и внутренний, характеризующий активность специалиста по овладению, освоению и генерированию нового в своей деятельности. В соответствии с данным подходом, инновационная направленность профессиональной деятельности, являясь сложным личностным образованием, определяющим все виды активности (поведение, мышление, отношение...) специалиста, характеризуется, с одной стороны, адаптивностью личностной культуры к нововведениям, с другой – актуализацией готовности к деятельности в условиях неопределенности. Инновационная направленность профессиональной деятельности предполагает следующее: во-первых, включение специалиста социальной работы в процесс создания, освоения и использования нововведений в практике социально- преобразовательной деятельности; во-вторых, создание в социальной организации определенной инновационной среды; в-третьих, отказ от авторитарного стиля в пользу лидерства и наставничества для развития и укрепления атмосферы взаимного доверия и уважения; в-четвертых, достижение такой инновационной ситуации, где потенциальная готовность к изменениям (управляющих и исполнителей) на всех структурных уровнях организации будет больше единицы; в-пятых, формирование технологической культуры на всех уровнях социальной организации, где особую ценность представляют инновирование, инновационная активность, инновационное мышление, инновационное поведение, творческо-преобразующий уровень профессиональной деятельности и т.д.

Необходимость инновационной направленности профессиональной деятельности специалиста социальной работы на современном этапе общественного развития определяется рядом обстоятельств:

- социально-экономические преобразования предполагают обновление системы социальной помощи и поддержки различным категориям населения, а инновационная деятельность специалиста социальной работы, как субъекта социальных преобразований, выступает важнейшим механизмом данного процесса;
- инновации во всех проявлениях – одно из ключевых требований для динамично развивающихся социальных организаций, т.к. инновационность в 21 веке – «краеугольный камень в фундаменте

управления, основа основ современного менеджмента»[1,с.43]. Понятие «инновация» может служить синонимом для таких терминов, как «развитие», «качество», «эффективность» системы социального обслуживания населения;

- инновационная деятельность приобретает массовый, исследовательский характер, который в большей степени содействует достижению конкурентоспособности на рынке социальных услуг.

На основе изучения и анализа литературы можно предположить, что специалисту социальной работы должны быть присущи три отличительные особенности, характеризующие инновационную направленность его профессиональной деятельности: владение средствами и методами, знание технологии, умение воплощать [1,с.59].

Первая особенность предполагает, что специалист, как правило, хорошо знает все прогрессивные изменения, какие есть на практике в области своей специализации: социальная экспертиза и диагностика; консультирование семьи; коррекция, терапия, реабилитация бездомных, пожилых, жертв насилия и т.д. С помощью средств и методов, которые характеризуют его индивидуальный стиль деятельности, эти знания поддерживают продуктивные мысли, оптимальные решения и результативные действия. Методики, применяемые в преобразовательном процессе, представляют собою пошаговые процедуры, направленные на решение конкретных задач. При этом специалисту удается гармонизировать технологичность и творчество в своей профессиональной деятельности, избежав ограниченности и односторонности данных составляющих, так как сочетание креативности и технологичности – основа для выработки и принятия оптимального решения на практике.

Вторая особенность - технологии - означает, что специалист социальной работы использует все прогрессивное в накопленном отечественном и зарубежном опыте только на основе интеграции нововведения в сложившуюся систему, которая реализуется в повседневной работе. Важность технологического подхода объясняется в первую очередь тем, что необходимо постоянно заботиться о повышении эффективности своей профессиональной деятельности.

Третья особенность - воплощение – характеризует специалиста как умелого управленца, который может не только создавать основу для своей работы, но и владеет искусством влияния на других людей: стимулировать, поддерживать, мотивировать усилия всей организации по внедрению новшеств.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Брюс, Энди. Инновации: пер. с англ. /Э. Брюс, Д. Берчелл. – М.: Дело и Сервис, 2010.
2. Инновация Теория управления: социально-технологический подход. Энцикл. словарь / под ред. Иванова В.Н., Патрушева В. И. – М.: Муниципальный мир, 2004. – С.134.
3. Курбатов, В.И. Социальное проектирование: учеб. пособие/ В.И. Курбатов, О.И. Курбатова. – Ростов на/Д: «Феникс», 2001.
4. Никитин, В.А. Проблемы и направления реализации социального в обществе/В.А. Никитин. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2006.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**  
**Планы практических занятий по учебной дисциплине**  
**«Методы и технологии социальной работы»**

**СЕМИНАР № 1**

**Тема: Технология социальной работы как наука, практика,  
учебная дисциплина.**

Вопросы для обсуждения:

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания.
2. Технология социальной работы как вид профессиональной деятельности.
3. Технология социальной работы как учебная дисциплина.
4. Технология социальной работы и социальная технология: общее и особенное.

Задание 1. Разработать схему взаимосвязи учебного курса «Технология социальной работы» с другими учебными дисциплинами, указав содержательные и процессуальные аспекты.

Задание 2. Разработать граф по теме: «Взаимосвязь новой научной отрасли «Технология социальной работы» с другими науками», указав формы взаимосвязи.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Аберган, В.П. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практика/ В.П. Аберган//Диалог. –№ 5. -2014. – С.41-44.
2. Аберган, В.П. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практика/ В.П. Аберган//Диалог. –№6. -2014. – С.41-44.
3. Афанасьев, В.Т. Общество: системность, познание и управление / В.Т. Афанасьев. - М., 1981.
4. Ерохин, Ю.С. Процессы цикличности в технологии социальной работы / Ю.С. Ерохин // СОТИС. - № 2. – 2004. – С. 4-11
5. Кононова, Л.И. Социальная работа как предмет исследования / Л.И. Кононова // Ученые записки. - № 1. – 2003. – С. 5-17

6. Кононова, Л.С. Социальная работа как инновационная социальная технология / Л.С. Кононова // Инновационные и компаративные исследования. - М.: МГСУ, 1998. – С. 67-72.
7. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008. – 412 с.
8. Социальная работа: история, теория, технология. - Ярославль, 1997.
9. Стефанов, Н. Общественные науки и социальная технология / Н. Стефанов. - М., 1978.

## СЕМИНАР № 2

### Тема: Технологический процесс: его сущность и содержание.

Вопросы для обсуждения:

1. Структурная модель технологического процесса.
2. Специфика технологического процесса в социальной сфере.
3. Проблемы технологизации социального пространства.
4. Технологический подход как условие современной социальной деятельности.

Задание 1. Подготовить письменный доклад на тему: «Технологический потенциал социальной работы».

Задание 2. Подобрать нормативно-правовые документы для разработки технологий социальной работы по решению конкретных проблем (не менее 3-х):

- пожилых людей;
- инвалидов;
- бездомных;
- алкоголиков;
- наркоманов;
- молодежи;
- детей и подростков;
- мигрантов и т.д.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

### Литература:

1. Белова, Е.А. Технологические аспекты института социальной работы / Е.А. Белова // Отечественный журнал социальной работы. - № 4. – 2006. – С. 12-18

2. Иванов, В.Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М: ЗАО Издательство «Экономика», 2001.

3. Патрушев, В.И. Социальные технологии / В.И. Патрушев, В.Н. Иванов. – М.: МГСУ, 1999.

4. Патрушев, В.И. Становление и развитие социально-технологической теории как фактор и условие модернизации анализа проблем социальной работы / В.И. Патрушев // сб. науч. статей «Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы». – М., 2006. – С.144-156.

5. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. - М., 1998.

### СЕМИНАР № 3

#### **Тема: Целеполагание и его значение в технологическом процессе**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность целеполагания в социальной работе.
2. Соотношение цели и способов ее достижения в практике социальной работы.
3. Творческий подход к выбору форм и методов социальной работы.

Задание 1. Разработать модель «Дерево целей» для решения проблем клиентов социальной работы (на выбор):

- пожилых людей;
- инвалидов;
- бездомных и т.д.

Задание 2. Письменно обосновать соотношения понятий «цель», «целеполагание», «целевой».

Задание 3. Составить библиографию по теме.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

#### **Литература:**

1. Акофф, Р. Целеустремленные системы / Р. Акофф. - М., 1982.
2. Наумова, Н.Ф. Целеполагание как системный процесс / Н.Ф. Наумова. - М., 1982.

3. Наумова, Н.Ф. Социологические и психологические аспекты целенаправленного поведения / Н.Ф. Наумова. - М., 1998.
4. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб., 2008.
5. Мартынюк, И.О. Жизненные цели личности: понятие, структура, механизм формирования / И.О. Мартынюк. - М., 1988.
6. Отюцкий, Г.П. Философия социальной работы / Г.П. Отюцкий //СОТИС. - № 2. – 2007. – С.6-18.
7. Персональный менеджмент: учебник / С.Д. Резник. – М., 2008. – С. 58-74.

#### ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ № 4-5

##### **Тема: Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения**

Цель: отработка профессиональных умений и навыков применения различных методов социальной диагностики.

Задание 1. Подобрать от 3 до 5 диагностических методик, необходимых в практической деятельности специалиста по социальной работе (выбор объекта, проблемы методике осуществлять с учетом потребностей практики профессиональных интересов).

Задание 2. Описать технологический процесс диагностики в социальной работе.

Задание 3. Подготовить эссе на тему: «Проблемы объективности социального диагноза».

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

##### Литература:

1. Аленикова, С.Н. Методика определения степени нуждаемости граждан в социальном обслуживании на дому / С.Н. Аленикова // Социальное обслуживание. - № 1. – 2004. – С. 6-16
2. Дорш, Д.А. Управление социальными процессами на селе: диагностика и пути оптимизации / Д.А. Дорш.- М., 1994.
3. Зборовский, К.Э. Социальный диагноз и технология исследования социального статуса человека с ограничениями жизнедеятельности вследствие дефектов здоровья / К.Э. Зборовский // Социальная работа. - № 4. – 2008. – С. 10-13.

4. Кондратьев, М.Ю. Социально-психологическая диагностика межличностных отношений подростков / М.Ю. Кондратьев. - М., 1993.
5. Краснова, О.В. Исследование социальной интеграции пожилых людей / О.В. Краснова // Психология зрелости и старения. - № 1(45). – 2009. – С. 26-63.
6. Методика социально-психологической диагностики личности и группы.- М., 1990.
7. Никишина, В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы / В.Б. Никишина, Т.Д. Василенко. – М., 2004.
8. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. - СПб.: «Питер», 2000.

#### СЕМИНАР № 6

##### **Тема: Социальная адаптация**

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная адаптация: сущность, виды, методы.
2. Проблемы социальной адаптации на современном этапе.
3. Программа адаптации - основа профессиональной деятельности по регулированию адаптационных процессов.

Задание 1. Разработать адаптационную программу для студентов I курса учреждения высшего образования (вариант решения не менее 5 типичных социальных проблем).

Задание 2. Разработать анкету для изучения адаптационных проблем на производстве, в образовании, медицине и т.д.

Задание 3. Представить инновационный опыт решения адаптационных проблем.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Завражин, С.А. Адаптация детей с ограниченными возможностями / С.А. Завражин. – М., 2005
2. Коробейников, И.А. Нарушения развития и социальная адаптация / И.А. Коробейников. – М., 2002.

3. Маклаков, А.Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях / А.Г. Маклаков // Психологический журнал. - № 1. – 2001. - С. 16-24.

4. Светова, И.Н. Социальная адаптация пожилых людей как теоретическая проблема / И.Н. Светова // Отечественный журнал социальной работы. - № 2. – 2005. – С.32-35.

5. Технология социальной работы: учебное пособие / под ред. П.Я. Циткилова. – Новочеркасск, Ростов-на-Дону. – 1998. – С. 72-89

6. Юшина, О.В. Роль клубов по интересам в социализации людей пожилого возраста / О.В. Юшина // Социальное обслуживание. - № 5. – 2008. – С. 36-44.

7. Яркина, Т.Ф. Человек как объект социальной педагогики и социальной работы / Т.Ф. Яркина. - М., 1996.- С. 40-60.

#### СЕМИНАР № 7

##### **Тема: Социальная реабилитация**

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная реабилитация: сущность и виды.
2. Принципы осуществления социальной реабилитации.
3. Формы и методы реабилитации в практике социальной работы.

Задание 1. Разработать граф по одной из актуальных проблем социальной реабилитации, используя информационный материал к занятию (для любой категории граждан).

Задание 2. Представить инновационный опыт решения реабилитационных проблем.

Задание 3. Составить перечень учреждений и организаций (по месту жительства), которые используют реабилитационные технологии.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Акатов, Л.И. Социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья / Л.И. Акатов. – М., 2004.
2. Андреева, Т.В. Досуг как форма социокультурной реабилитации инвалидов / Т.В. Андреева // Отечественный журнал социальной работы. - № 1. – 2009. – С. 74-77.

3. Андреева, Т.В. Социокультурная реабилитация инвалидов / Т.В. Андреева // СОТИС. – 3 6. – 2008. – С. 31-35.
4. Альтернативная реабилитация: сб. ст. /РОО «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО». – Минск: РИВШ, 2012.
5. Бронников, В.А. Современные основы социальной и психологической реабилитации в учреждениях социального обслуживания / В.А. Бронников, М.С. Надымова // Социальное обслуживание. - № 2. – 2009. – С. 5-34.
6. Зборовский, К.Э. Бригадный метод в реабилитации / К.Э. Зборовский // Социальная работа. - № 3. – 2008. – С. 25-27.
7. Копытенкова, О.И. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями / О.И. Копытенкова // Технологии социальной работы с детьми и подростками / под ред. В.Н. Келасьева. – СПб. – 2001. – С. 139-154.
8. Моздокова, Ю.С. Развитие технологий социальной реабилитации на современном этапе / Ю.С. Моздокова // Отечественный журнал социальной работы. - №1. – 2014. – С. 107-111.
9. Морозов, В.В. Антология реабилитационно-педагогического опыта / В.В. Морозов. – М., 2005.
10. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением / под ред. С.А. Беличевой. – М., 1999.
11. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в специальном учреждении - М., 1996.
12. Технология социальной работы / под ред. П.Я. Циткилова. – Новочеркасск, Ростов-на Дону: Пегас, 1998. – С. 89-111.
13. Физическая реабилитация: учебник / под общ. ред. С.Н. Попова. – Ростов н/Д., 2005.
14. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М., 2006.
15. Храпылина, Л.П. Реабилитация инвалидов / Л.П. Храпылина.- М., 2006.
16. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Неберушкина. – СПб, 2005.

СЕМИНАР № 8.

**Тема: Социальная терапия.**

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная терапия: сущность и ее виды.
2. Основные методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы.

**Задание 1.** Подготовить презентацию (сообщение) с элементами демонстрации на одну из предложенных тем:

1. Психоаналитическое направление (З. Фрейд).
2. Аналитическая психология К. Юнга.
3. Индивидуальная психология А. Адлера.
4. Бихевиористская психотерапия.
5. Гуманистическая психотерапия.
6. Телесно-ориентированная психотерапия.
7. Гештальт-терапия.
8. Нейролингвистическое программирование.
9. Трансактный анализ Э. Берна.
10. Экзистенциальная психотерапия.
11. Медитативная психотерапия.
12. Дианетика.
13. Цветотерапия.
14. Музыкаотерапия.
15. Библиотерапия.
16. Логотерапия.
17. Натуртерапия.
18. Арттерапия и др.

**Задание 2.** Составить каталог педагогических или психологических методов, которые используются в технологии социальной терапии.

**Задание 3.** Представить инновационный опыт терапевтической деятельности, направленный на решение одной из актуальных проблем социальной работы.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

### **Литература:**

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном образовании / под ред. Е.А. Медведева и др. – М.: Изд. Центр «Академия», 2001.
2. Бэндлер, Р. Семейная терапия / Р. Бэндлер, Дж. Гриндер, В. Сатир. - М., 2000.
3. Польстер, И. Интегрированная гештальт-терапия / И. Польстер, М. Польстер. - М., 1999.
4. Психология социальной работы / под ред. М.А. Гулиной. – СПб, 2000. – С. 220

5. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением /под ред. С.А. Беличевой. - М., 1999.- С. 21-94.
6. Романин, А.Н. Основы психотерапии / А.Н. Романин. - М., 1999.
7. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М., 2002. – С. 292-316.
8. Хрестоматия по телесно-ориентированной терапии. - М., 2000.
9. Чалдини, Р. Новейшая психологическая энциклопедия. Психологический атлас поведения человека / Р. Чалдини. – СПб, 2008.
10. Чеснокова, М.А. Арт-технологии в социальной работе с гражданами пожилого возраста / М.А. Чеснокова // Отечественный журнал социальной работы. - № 1. – 2008. – С 67-69.

#### СЕМИНАР № 9.

#### **Тема: Технология социальной профилактики.**

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная профилактика: сущность и основное содержание.
2. Основные модели профилактики в социальной работе.
3. Опыт реализации профилактических программ.

Задание 1. Подготовить проект служебной записки в учебную часть по профилактике табакокурения среди студенческой молодежи.

Задание 2. Представить инновационный опыт профилактической деятельности, направленный на решение одной из актуальных проблем социальной работы.

Задание 3. Составить перечень учреждений и организаций (по месту жительства), которые реализуют профилактические технологии.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Бекова, Э.К. Профилактика воспроизводства социального сиротства / Э.К. Бекова // Отечественный журнал социальной работы. - № 3. – 2008. – С. 63-71
2. Беличева, С.А. Основы превентивной психологии / С.А. Беличева. - М., 1993.
3. Колесова, М.И. Профилактика рискованного поведения подростков / М.И. Колесова // Педагогика. - № 8. – 2005.-С. 51-60.

4. Лобатюк, В.В. Социальные технологии профилактики сиротства в условиях современного Российского общества / В.В. Лобатюк // Отечественный журнал социальной работы. - № 1. – 2009. – С 45-51.
5. Мирсагатова, М.Н. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: аспекты управления / Н.М. Мирсагатова // Отечественный журнал социальной работы. - № 3. – 2008. – С. 50-55
6. Методика и технологии работы социального педагога/ под ред. Галагузовой М.А., Мардахаева Л.В. – М., Изд. Центр «Академия», 2002. – С. 151-169, 89-101
7. Методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы с педагогически запущенными детьми. – Мн.. 2001.
8. Социальная работа с молодежью: пособие / под ред. С.В.Лапина, Г.Ф. Бедулина, З.И.Волович и др.- Мн.: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2007.
9. Технологии социальной работы с детьми и подростками: сб. статей / под ред. В.Н. Келасьева. – СПб, 2001. – С. 77-116
10. Технология социальной работы / под ред. П.Я. Циткилова. – Новочеркасск, Ростов-на-Дону. – 1998. – С. 45-71

#### СЕМИНАР № 10

#### **Тема: Социальное моделирование**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социального моделирования
2. Социальное моделирование в системе социальной работы.
3. Практика моделирования: разработка инновационных моделей.

Задание 1. Подобрать необходимый инструментарий для разработки инновационной модели по теме курсового исследования.

Задание 2. Представить опыт моделирования, направленный на решение одной из актуальных проблем социальной работы.

Задание 3. Составить библиографию по теме.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

## Литература:

1. Кравченко, А.И. Социальная работа: учебник / А.И. Кравченко. – М., 2008.
2. Луков, В.А. Социальное проектирование / В.А. Луков. – М., 2003.
3. Луков, В.А. Тезаурусная концепция социального проектирования / В.А. Луков // СОТИС. - № 3. – 2008. – С. 30-37
4. Ринглер, Д. Проекты как методы социальной работы / Д. Ринглер // СОТИС. - № 6. – 2008. – С. 17-30.
5. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе / В.М. Сафронова. – М., 2008.
6. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008. – 412 с.
7. Социальное прогнозирование и моделирование. - М., 1995.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 11

**Тема: Социальная экспертиза**

Цель: закрепить теоретические знания по теме «Социальная экспертиза» и использовать их для решения практических задач.

Задание 1. Подготовить заключение о результатах анализа статистических данных по проблеме курсового исследования.

Задание 2. Представить экспертную оценку социального проекта, проекта законов (на выбор) по теме курсового исследования.

Задание 3. Разработать классификацию методов социальной экспертизы.

Задание 4. Подготовить материал для заполнения таблицы на тему: «Независимая социальная экспертиза: «за» и «против»».

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

## Литература:

1. Гуревич, М.А. Опыт социального мониторинга в городе / М.А. Гуревич, Т.Ю. Радиловская // Социологические исследования. - № 9. - 2001
2. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб., 2008.

3. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе / В.М. Сафронова. – М., 2008.
4. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008. – 412 с.
5. Теория и методика социальной работы. – М., 1997.
6. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. Е.И. Холостовой – М., 2001.

### ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ № 12-13

**Тема:      Технология                      социального                      посредничества                      и  
консультирования**

Цель: Интеграция теории и практики в ходе организации конкретного социального действия.

Задание 1. Подготовить ролевую игру “Переговоры” в паре:

- “клиент – социальный работник – работодатель”
- “клиент – социальный работник – спонсор”
- “клиент – социальный работник”

Определить для ведения переговоров до 2-3 актуальных социальных проблем.

Задание 2. Разработать и представить вариант рекламы (устно/письменно) информационно-консультационных услуг по наиболее актуальным социальным проблемам для любой категории населения.

Задание 3. Проанализировать учебный видеофильм по проблеме социального консультирования и заполнить таблицу по схеме:

Мудрое консультирование	Неэффективное консультирование
-------------------------	--------------------------------

Задание 4. Разработать граф по теме «Супервизорство в социальной работе».

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Абрамова, Т.С. Практическая психология / Т.С. Абрамова.- М., 2000. – С. 198-250.
2. Горянина, В.А. Психология общения / В.А. Горянина. – М., 2002

3. Козлов, А.А. Практикум социального работника / А.А. Козлов, Т.Б. Иванова. – Ростов – на/Д: «Феникс», 2001
4. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб., 2008.
5. Моховиков, А.Н. Телефонное консультирование / А.Н. Моховиков. – М., 1999
6. Мельниченко, Р.Г. Медиация/ Р.Г.Мельниченко. - М.: Изд.-торг. корпор. «Дашков и К», 2014.
7. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения: учебное пособие / А.П. Панфилова.- М.: Издательский центр. «Академия», 2006.
8. Полищук, Г.Г. Русский язык и культура общения: пойми меня правильно / Г.Г. Полищук. - Саратов, 1998.
9. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - М., 2001. – С. 188-208.
10. Уильямс, Э. Вы – супервизор / Э. Уильямс. – М., 2001
11. Ховкинс, Б. Супервизия / Б. Ховкинс, Р. Шохет. – СПб, 2002

#### СЕМИНАР № 14

#### **Тема: Методы преобразования жизненных ситуаций**

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические методы в технологии социальной работы.
2. Социологические методы в технологии социальной работы.
3. Педагогические методы в технологии социальной работы.
4. Экономические методы в технологии социальной работы.
5. Организационно-управленческие методы в технологии социальной работы.
6. Правовой инструментарий технологий социальной работы.

Задание 1. Разработать граф (на выбор) по 1 из представленных проблем.

Задание 2. Представить опыт социальной деятельности по применению конкретной группы методов в преобразовательном процессе, направленный на решение одной из актуальных проблем социальной работы.

Задание 3. Составить библиографию по теме занятия.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

## Литература:

1. Горянина, В.А. Преобразование жизненных ситуаций. Эффективные психосоциальные технологии / В.А. Горянина, И.Н. Масаинов. - М., 1999.
2. Горянина, В.А. Психология общения / В.А. Горянина. – М., 2002. – С. 255, 279, 289
3. Душков, Б.А. Психосоциология человекознания / Б.А. Душков. – М., 2003
4. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования/ ,Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М.: Изд.-торг. Корп. «Дашков и К», 2014.
5. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008.
6. Социальная энциклопедия. – М.: БРЭ, 2000.
7. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. Е.И. Холостовой – М., 2001.
8. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. И.Г. Зайнышева. – М., 2000.
9. Фирсов, М.В. Технология социальной работы / М.В. Фирсов. – М., 2007.

## СЕМИНАР № 15

**Тема: Технология социального обслуживания**

## Вопросы для обсуждения:

1. Социальное обслуживание населения: сущность и содержание.
2. Проблемы социального обслуживания населения в России и Белоруссии.
3. Институционализация социального обслуживания: состояние и проблемы

Задание 1. Разработать граф по оказанию конкретной социальной услуги (на выбор) на основе анализа материалов практического обучения.

Задание 2. Представить инновационный опыт социального обслуживания любой категории населения.

Задание 3. Составить схему системы социозащитных учреждений и организаций по месту жительства.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

## Литература:

1. Воробьева, Э.Л. Социетальное развитие сферы социального обслуживания / Э.Л. Воробьева // Отечественный журнал социальной работы. - № 2. – 2007. – С. 4-17
2. Данакин, Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы / Н.С. Данакин // Российский журнал социальной работы - № 1. - 1995.
3. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому / Р.И. Ерусланова. – М., 2007
4. Ильченко, Е.В. Институционализация социального обслуживания людей с инвалидностью: анализ современного процесса и перспективы развития/ Е.В Ильченко// Социальное обслуживание. - № 8. – 2014. – С 22-33.
5. Оценка результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения / Е. Ярская-Смирнова. – Саратов, 2007
6. Панов, А.М. Повышение доступности и качества услуг социального обслуживания: современная ситуация и перспективы решения актуальных проблем / А.М. Панов // Отечественный журнал социальной работы. - № 4. – 2006. – С. 4-12
7. Состояние и пути совершенствования реабилитационных и рекреационных средств при работе с пожилыми людьми / Сб. материалов под общ. ред. В.П. Малыхина. – М., 2006.
8. Социальное обслуживание пожилых людей на селе: инновационные формы и методы /отв. ред. И.Н.Бондаренко - М.,2008.
9. Топчий, Л.В. Теоретические аспекты развития социального обслуживания населения в России / Л.В. Топчий // Социальное обслуживание. - № 2. – 2007.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №16

**Тема: Порядок оформления и осуществления усыновления, опеки и попечительства.**

Цель: закрепить теоретические знания при решении конкретных задач социальной опеки и попечения.

Задание 1. Разработать модель оформления и осуществления усыновления, опеки и попечительства (на выбор).

Задание 2. Подобрать инструментарий для оформления социальной опеки над детьми.

Задание 3. Подобрать инструментарий для оформления социального попечительства взрослых.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Гусякова, Л.Г. Сборник задач и упражнений по социальной работе / Л.Г. Гусякова, В.А. Кувшинникова, Л.К. Слыцова. - М., 1994.
2. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М., 2003
3. Кодекс Республики Беларусь о браке и семье (любое издание).
4. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб, 2008.
5. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок. – М., 2009
6. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008.
7. Социально-педагогические технологии семейного устройства и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: учебно-методич. пособие / под ред. Г.И. Климантовой. – М., 2008. – 192 с.

#### ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ № 17-19.

**Тема: «Актуальные проблемы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»**

**Деловая игра: Заседание круглого стола**

Участники:

1. Ученые/специалисты в области социальной работы:
  - на производстве
  - по месту жительства (город/село)
  - в сфере торговли
  - в сфере общественного транспорта
  - в сфере бытового обслуживания
  - в сфере физической культуры и спорта
  - в сфере культуры
  - в армии
  - в пенитенциарной системе

2. Ведущий + помощник ведущего
3. Представители 1, 2 и 3 сектора, заинтересованные в предоставлении комплекса услуг индивиду, группе, общности в различных сферах жизнедеятельности (по каждому направлению 2 представителя).
4. Специалисты различных сфер жизнедеятельности (по выбору):
  - здравоохранение
  - армия
  - транспорт
  - культура
  - образование
  - бытовое обслуживание и т.д.

Ход игры:

1. Вступительное слово ведущего круглого стола.
2. Представление специалистами (до 3-х минут) выбранного направления исследования, демонстрация графа по теме.
3. Выступление представителей различных сфер жизнедеятельности с характеристикой наиболее актуальных социальных проблем в армии, в образовании и т.д.
4. Представители 1, 2, 3 сектора предлагают для обсуждения модели социальной работы в различных сферах жизнедеятельности с учетом решения конкретных проблем.
5. Обсуждение представленной модели: мнения специалистов и потенциальных потребителей социальных услуг.
6. Подведение итогов заседания.

Задание 1. Ученые (по каждому направлению – 2 студента) разрабатывают граф по конкретной теме: «Технологии социальной работы в армии», «Технологии социальной работы в образовании» и т.д.

Задание 2. Представители государственных, общественных, частных социозащитных учреждений/организаций разрабатывают проекты продвижения социальной работы в разные сферы жизнедеятельности.

Задание 3. Специалисты различных сфер жизнедеятельности готовят сообщение о наиболее типичных социальных проблемах индивида, группы, коллектива в образовании, на предприятии, в армии и т.д. Графически представляют перечень социальных проблем, которые никто не решает.

Задание 4. Подобрать инновационный опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Задание 5. Составить глоссарий по конкретной теме.

Задание 6. Составить библиографию по теме.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Артур, С. Бяж – младший. Центры ветеранов войны в США / Артур, С. Бяж – младший // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - № 2, 3. – 2003. – С. 67-75, 54-65.
2. Бабушкин, А.В. Карманная книжка родственника заключенного / А.В. Бабушкин. – М., 1995.
3. Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова. – М., 1994.
4. Винокур, В.А. Обучение врачей балинтовским методам общения и взаимодействия с пациентами / В.А. Винокур // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - № 1. – 2003. – С. 46-52.
5. Гуров, В.Н. Социальная работа школы с семьей / В.Н. Гуров. – М., 2002.
6. Коровников, А.В. Социальная защита военнослужащих: становление, развитие и правовое регулирование / А.В. Коровников. – М., 1995.
7. Лабейкин, А.А. деятельность учреждений культуры в социальной защите личности: теоретико-методологические основы / А.А. Лабейкин // Отечественный журнал социальной работы. - № 2,3. – 2008.
8. Липский, И.А. Технологический потенциал социально-педагогической деятельности / И.А. Липский // Педагогика. - № 9. – 2004.
9. Мартыненко, А. Социальная работа в здравоохранении: проблемы и перспективы / А. Мартыненко // Социальная работа: теория, технология, образование. – М.- №1. – 1996.
10. Меркина, И. Энциклопедия жизни на свободе / И. Меркина. – М., 2004.
11. Методика и технологии работы социального педагога: учебное пособие / под. ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002.
12. Методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы с педагогически запущенными детьми. – Мн., 2001.

13. Михальченко, И.А. Как организовать социальную работу в школе / И.А. Михальченко, Н.А. Рыбакова // Ученые записки МГСУ. – № 1. – 2003. – С. 64-68.
14. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок. – М., 2009. – 272 с.
15. Социальная работа с осужденными / под ред. В.И. Жукова и др. – М., 2002.
16. Социальная работа: история, теория и технологии / под ред. И.Ф. Албеговой. – Ярославль, 1997. – С. 108-135.
17. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / под ред. проф. П.Д. Павленка: учебное пособие. – М.: Изд. – торговая корпорация «Дашков и К», 2004
18. Энциклопедия социальной работы /пер. с англ. В 3 т. – М., 1994.

#### СЕМИНАР № 20.

#### **Тема: Технологии социальной работы с бездомными.**

Вопросы для обсуждения:

1. Причины и истоки бездомности на современном этапе.
2. Социальная помощь бездомным, ее основные направления.
3. Опыт деятельности социальных учреждений (организаций, служб) по работе с бездомными.

Задание 1. Представить граф по теме «Социальные проблемы бездомных (женщин, мужчин, пожилых людей, инвалидов и т.д. – на выбор).

Задание 2. Разработать модель новой социальной службы для бездомных.

Задание 3. Составить социально-демографический портрет современного бездомного.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Бред, В.Д. Проблемы организации системы социальной защиты для лиц без определенного места жительства / В.Д. Бред, В.Ф. Складов. - М., 1994.

2. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М., 2003. – С. 188-192.

3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Закон Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. № 200-З.

4. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок. – М., 2009. – 272 с.

5. Селиванова, О.А. О неформальных объединениях безнадзорных подростков / О.А. Селиванова // Педагогика. - № 10. – 2005. – С. 49-52.

6. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. М., 2001. – С. 425-426.

7. Технология социальной работы./ под.ред. И.Г. Зайнышева. М., 2000. – С.159-168.

#### СЕМИНАР № 21.

**Тема: Технологии социальной работы с малообеспеченными.**  
**Время – 2 ч.**

Вопросы для обсуждения:

1. Малообеспеченность как социальная проблема.
2. Основные направления социальной помощи и поддержки малообеспеченных.
3. Опыт оказания социальной помощи малообеспеченным со стороны 1, 2, 3 сектора.

Задание 1. Подобрать инструментарий для разработки и осуществления технологий социальной работы с малообеспеченными.

Задание 2. Представить опыт социальной работы с малообеспеченными.

Задание 3. Составить перечень социозащитных организаций и учреждений, оказывающих помощь малообеспеченным.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Основы социальной работы / под ред. П.Д. Павленка. – М., 2001. – С. 288-304.

2. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок. – М., 2009. – 272 с.
3. Пантелеева, Т.С. Экономика социальных служб / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. – М.: МГСУ, 1999.
4. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008. – 412 с.

## СЕМИНАР № 22.

**Тема: Технологии социальной работы с пожилыми и лицами с ограниченными возможностями здоровья.**

Вопросы для обсуждения:

1. Международный и государственный механизм социальной защиты инвалидов (пожилых).
2. Технологии интеграции инвалидов (пожилых) в современном обществе.
3. Развитие внутреннего потенциала и жизненных сил людей с ограниченными возможностями здоровья (пожилых) на различных возрастных этапах.
4. Проблемы социального обслуживания инвалидов (пожилых).

Задание 1. Разработать граф «Дерево целей» для (на выбор):

- инвалида – ребенка;
- инвалида - взрослого человека;
- инвалида - пожилого человека;
- инвалида – женщины – инвалида 1 группы.

Задание 2. Подобрать инновационный опыт социальной работы с инвалидами (пожилыми).

Задание 3. Составить аналитическую записку о состоянии социального обслуживания в отделениях дневного пребывания ТЦСОН.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Акатов, Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья / Л.И. Акатов. – М., 2003.

2. Гуслова, М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов/ М.Н. Гуслова. – М.: Изд.центр «Академия», 2012.
3. Опыт образовательной и досуговой работы с гражданами пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания Кировской области // Социальное обслуживание. - № 2. – 2009. – С. 34-45.
4. Социальная геронтология в схемах, таблицах и опорных конспектах: учебное пособие/ сост. Т.П. Ларионова. – М., 2009.
5. Социальное обслуживание пожилых людей на селе: инновационные формы и методы /отв. ред. И.Н.Бондаренко - М.,2008.
6. Физическая реабилитация и спорт инвалидов: нормативные правовые документы, механизмы реализации, практический опыт, рекомендации // под ред. А.В. Царяк. – М., 2003.
7. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2006.
8. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология / Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая. – М., «ВЛАДОС», 2000.
9. Сахарова, Е.Г. Апробация и внедрение новых социальных технологий и форм работы с пожилыми людьми в деятельность геронтологического центра/ Е.Г. Сахарова//Социальное обслуживание. - №4. -2014. – С 37-40.
10. Социальное участие и ответственность пожилых людей: мат. Межд. н.-пр. конф., Минск, 17-18 января 2012 г. / под ред А.П. Лаврович. – Минск: И. П. Логвинов, 2013.
11. Шумкова, С.В. Организация приемных семей для граждан пожилого возраста/ С.В. Шумкова//Социальное обслуживание. - №4. -2014. – С51-57.

### СЕМИНАР № 23.

#### **Тема: Технологии социальной работы с семьей.**

Вопросы для обсуждения:

1. Семья – главный объект социальной работы.
2. Формы и методы социальной помощи семье.
3. Специалист по социальной работе с семьей: настоящее и будущее.

Задание 1. Представить семейную ситуацию (реальная/вымышленная), требующую помощи специалиста по социальной работе.

Задание 2. Представить опыт деятельности социальных служб по оказанию помощи и поддержки семье.

Задание 3. Разработать граф по теме «Типология семьи».

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

#### Литература:

1. Албегова, И.Ф., Эволюция семьи и семейная политика в периоды социальных трансформаций российского общества / И.Ф. Албегова, Н.А. Морозова, В.А. Дуваннова // Социальная работа: история, теория и технология. – Ярославль, 1997. – С. 14-33.

2. Алексеева, Л.С. Неполная семья: состояние и тенденции развития / Л.С. Алексеева // Отечественный журнал социальной работы. - № 2. – 2005. – С.49-52.

3. Бакиева, С.В. Организация домашнего визитирования семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья/С.В. Бакиева, Ф.Прокофьева// Социальное обслуживание. -№ 8. – 2014. – С. 78-81.

4. Башир, Б.Х. Модернизация системы функций семьи как субъекта переходного общества: методология анализа и оценка / Б.Х. Башир // СОТИС. - № 3. – 2008. – С. 80-89.

5. Васильева, Е.А. Практика проведения социальных акций, направленных на профилактику семейного и детского неблагополучия/ Е.А.Васильева//Социальное обслуживание. -№ 4. – 2014. – С. 58-61.

6. Васильева, Т.В. Групповая работа с родителями / Т.В. Васильева // Социально-педагогическая работа. - № 5. – 2009. – С. 25-29.

7. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Изд. центр «Академия», 2003.

8. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учебное пособие / Л.В. Карцева. – М., 2008.

9. Логинова, М.В. Командная работа специалистов по профессиональному сопровождению семей / М.В. Логинова // СОТИС. - № 6. – 2008. – С. 98-101.

10. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок. – М., 2009. – 272 с.

11. Плотников, А.Д. Молодая семья в Российской Федерации / А.Д. Плотников // СОТИС. - № 3. – 2008.

12. Фирсов, М.В. Технология социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: 2007.

#### СЕМИНАР № 24.

##### **Тема: Технологии социальной работы с детьми и подростками.**

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные проблемы детей и подростков как предмет технологий социальной работы.
2. Основные направления социальной работы по решению проблем детей и подростков.
3. Технологический аспект деятельности социальных служб помощи детям и подросткам.

Задание 1. Разработать модель деятельности специалиста по социальной работе, направленную на решение конкретной социальной проблемы детей и подростков.

Задание 2. Подобрать инновационный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.

Задание 3. Разработать «проблемное поле» беспризорных и безнадзорных детей.

Задание 4. Подготовить материал для заполнения таблицы на тему: «Специалист социальной работы и социальный педагог: общее и особенное».

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Бойко, В.В. Трудные характеры подростков / В.В. Бойко. – СПб. – 2002.
2. Зарецкий, В.К. и др. Пути решения проблемы сиротства в России / В.К. Зарецкий. – М.: ООО «Вопросы психологии», 2002.
3. Ковалев, С.В. Семь шагов от пропасти. НЛП-терапия наркотических зависимостей / С.В. Ковалев. - М., 2001.
4. Колесов, Д.В. Антинаркотическое воспитание / Д.В. Колесов. - М., 2001.
5. Комиссаров, Б.Г. Подросток и наркотики. Выбери жизнь! / Б.Г. Комиссаров. - Ростов н/Д., 2001

6. Мельникова- Шаркова, Е.А. Уголовное правосудие в отношении несовершеннолетних: международные стандарты/ Е.А. Мельникова- Шаркова//Адукацыя І выхаванне.- №9. – 2014. – С.51-56.

7. Прудников, Е.В. Программа курса развивающих занятий «Здоровый образ жизни» / Е.В. Прудников // Социально-педагогическая работа. - № 5. – 2009. – С. 32-38

8. Студенова, Е.Г. Инновационные формы социальной работы с подростками на улице / Е.Г. Студенова // Инновационные и компаративные исследования / под ред. В.И. Жукова. – М., 1998. – С. 73-78.

9. Технология социальной работы. - М., 2001. – С. 145-156.

10. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е.И. Холостова. – М., 2007. – С.30-79.

11. Шипицина, Л.М. «Необучаемый» ребенок в семье и обществе / Л.М. Шипицына. – СПб, 2002.

12. Шульга, Т.И. и др. Социально-психологическая помощь обездоленным детям / Т.И. Шульга. – М., 2003.

13. Щепина, А.И. Лучшие российские практики семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / А.И. Щепина // СОТИС. - № 6. – 2008. – С. 94-98.

#### СЕМИНАР № 25.

**Тема: Технологии социальной работы с вынужденными переселенцами и беженцами.**

Форма проведения: экскурсия

Цель: Знакомство с деятельностью миграционной службы и практикой интеграции беженцев в Республике Беларусь.

Задание 1. По результатам экскурсии и изучения литературы представить модель деятельности специалиста по социальной работе с беженцами.

Задание 2. Подобрать правовой инструментарий социальной защиты беженцев (международный и республиканский уровни).

Задание 3. Разработать «проблемное поле» беженцев и вынужденных переселенцев.

Задание 4. Составить список литературы по теме занятия (5 источников).

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

## Литература:

1. Акмалова А.А., Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын. – М., 2008.
2. Права человека и беженцы. Выпуск 5. - Мн., 1999.
3. Харзм, В. Психологическая адаптация эмигрантов / В. Харзм. – СПб, 2002.

## СЕМИНАР № 26.

**Тема: Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.**

## Вопросы для обсуждения:

1. Зависимость и созависимость как проблемное поле социальной работы.
2. Методы социальной помощи алкоголикам и наркоманам.
3. Программа 12 шагов: сущность и содержание.

Задание 1. Представить (на выбор) модель социального консультирования, социальной терапии, социальной коррекции, социальной профилактики алкоголизма и наркомании.

Задание 2. Подобрать инновационный опыт социальной работы с зависимым человеком, группой, общностью.

Задание 3. Определить основные причины алкогольной и наркотической зависимости среди молодежи.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

## Литература:

1. 12 шагов и 12 традиций (АА). - М., 1993.
2. Елизаров, А.Н. Пошаговое освобождение от созависимого поведения / А.Н. Елизаров // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - № 2.- 2007.
3. Еникеева, Д.Д. Как предупредить алкоголизм и наркоманию у подростков / Д.Д. Еникеева. – М.: Изд. центр «Академия», 2001
4. Козлов, В.В. Руководство по спасению наркомана, или краткий курс выживания / В.В. Козлов. – М.: Издательство института психотерапии, 2002.

5. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. - М., 1999. –С. 183-189.
6. Москаленко, Б.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом / Б.Д. Москаленко. - М., 1992.
7. Общество против наркотиков: информация, технологии, опыт / ред. Карапетян, А.А. – М., 2007.
8. Проценко, Е.Н. Наркотики и наркомания / Е.Н. Проценко. – М.: Триада, 2002.

#### СЕМИНАР № 27.

**Тема: Технологии социальной работы с безработными.**

Форма проведения: экскурсия

Цель: знакомство с деятельностью отделения занятости и практикой социальной помощи безработным.

Задание 1. По результатам экскурсии и изучения литературы разработать модель деятельности специалиста по социальной работе с безработным, группой безработных, их семьями и т.д.

Задание 2. Представить технологические процедуры в работе с безработным.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Дановский, Л.С. Социологическая и психологическая характеристика безработных / Л.С. Дановский // Социологические исследования. - №5. – 1994.
2. Бреева, Е.Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями / Е.Б. Бреева. - М., 1994.
3. Организация и проведение занятий в группе психологической поддержки безработных / Метод рекомендации. - М., 1994.
4. Старовойтова, М.И. Занятость населения и ее регулирование / М.И. Старовойтова, Т.Ф. Золотарева. – М., 2001.
5. Психология социальной работы / под ред. М.А. Гулиной. – СПб, 2002. – С. 251-270.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 29.

**Тема: Формы и методы рекламы в социальной работе.**

Цель: отработать навыки подготовки разных видов рекламы в социальной работе.

Задание 1. Подготовить объявление в газету под рубрикой “Ищу друга”. В объявлении нет ограничений на количество слов, размер букв и т.п. Принимается любая форма.

Задание 2. В соответствии с темой курсовой работы разработать проект 1-го из видов рекламы, представить его и защитить.

Задание 3. Подготовить идеи для групповой разработки рекламы специальности «Социальная работа».

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Богданов, Е.Н. Психологические основы. «ПабликРилейшнз» Е.Н. Богданов, В.Т. Зазыкин. – СПб, 2003.

2. Крупнов, Р. Городская социальная реклама как объект управления / Р. Крупнов // Вестник московского университета. - № 1. – 2007. – С. 67-74

3. Петухов, В.В. Пресса и социальная сфера / В.В. Петухов // Ученые записки. М., 1997, №3.

4. Технология социальной работы. - М., 2001. – с.133-144.

5. Ученова, В.В. Социальная реклама: вчера, сегодня, завтра: учебное пособие / В.В. Ученова, Н.В. Старых. – М., 2006.

6. Федотова, Л.Н. Реклама в коммуникационном процессе: учебник / Л.Н. Федотова. – М., 2005.

7. Энциклопедия социальной работы. – В 3 т.- М., 1993.

### СЕМИНАР № 30.

**Тема: Технологии социальной работы в ситуации насилия.**

Вопросы для обсуждения:

1. Насилие как социальная проблема: сущность и виды.
2. Роль специалиста социальной работы по профилактике насилия в семье.
3. Технологичность социальной сферы по предоставлению помощи жертве: настоящее и будущее.

Задание 1. Представить модель социального консультирования, социальной терапии, социальной коррекции, социальной профилактики насилия (объект, вид насилия, направление помощи - по выбору).

Задание 2. Подобрать инновационный опыт социальной работы с человеком, группой, общностью в ситуации насилия.

Задание 3. Проанализировать фактический материал в СМИ по проблеме, определить основные причины и предложить пути решения проблемы.

Задание 4. Разработать классификацию на тему: «Виды насилия в отношении пожилых» (мужчин, бездомных, инвалидов и т.д.).

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1. Зиновьева, Н.О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н.О. Зиновьева, Н.Ф. Михайлова. – СПб, 2003.

2. Маханько, А. Предупреждение насилия и пренебрежения детьми: исследования и эффективные решения, базирующиеся на междисциплинарном и межсекторном подходе / А. Маханько // Социальная работа. - № 4. – 2008. – С. 5-9.

3. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок. – М., 2009. – 272 с.

4. Родина, И.В. Социальная проблематизация насилия в семье в современной России / И.В. Родина // Отечественный журнал социальной работы. - № 2. – 2008. – С. 25-41

## СЕМИНАР № 31.

**Тема: Инновации и творчество в технологии социальной работы.**

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность инноваций в технологии социальной работы.
2. Место творчества в технологии социальной работы.
3. Творческий потенциал человека как предмет технологий социальной работы.

Задание 1. Представить примеры инновационных технологий (социальной реабилитации, терапии, адаптации, опеки и попечительства и

т.д. для любой категории населения), используя материалы производственной практики.

Задание 2. Подготовить письменное сообщение на тему: «Творческий потенциал специалиста социальной работы».

Задание 3. Сконструировать технологию социальной работы по решению одной из актуальных проблем.

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

#### Литература:

1. Аберган, В.П. Инновационная направленность профессиональной деятельности специалиста социальной работы / В.П. Аберган // Социальная работа. – № 1. – 2011. – С. 8-11.

2. Беличева, С.А. Глобализм и психосоциальная работа в России / С.А. Беличева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - № 3. – 2003. – С. 78-82.

3. Иванов, В.Н. Социальные технологии инновационного развития России до 2020 г. / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев, Ю.П. Сурмин. – М., 2008.

4. Кононова, Л.И. Теория и методология творчества в социальной работе / Л.И. Кононова. – М.: Союз, 2006.

5. Кононова, Л.И. Творческий ресурс человека как основа процесса социальной работы / Л.И. Кононова // СОТИС. - № 3. – 2008. – С. 62-66

6. Оценка результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения / Е. Ярская-Смирнова. – Саратов, 2007

7. Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В.И. Жукова. – М., 2008. – 412 с.

8. Шепель, В.М. Человековедческая компетентность менеджера / В.М. Шепель. - М., 1999.

#### СЕМИНАР № 32.

#### **Тема: НОТ в социальной работе.**

Вопросы для обсуждения:

1. Научная организация труда специалиста социальной работы.
2. Синдром профессионального выгорания: сущность и характеристика.

3. Основные направления социально-технологической деятельности в ситуации синдрома профессионального выгорания.

4. Технологическая культура как проблема социальной работы: состояние и перспективы.

Задание 1. Разработать методические рекомендации для специалиста социальной работы по профилактике (реабилитации, терапии, диагностике) профессионального стресса.

Задание 2. Подобрать инновационный опыт социальной работы по формированию НОТ специалиста социальной работы

Задание 3. Разработать граф по теме: «Основные направления социальной помощи и поддержки в ситуации профессионального выгорания» (объект помощи – педагоги, врачи, социальные работники, работники торговли и т.д.).

*Форма контроля знаний:* устный опрос, оценка работы в группе.

Литература:

1.Аберган, В.П. К проблеме моделирования процесса формирования технологической культуры будущего специалиста социальной работы / В.П. Аберган // Социальное образование в высшей школе. – Минск, 2008. – С. 49-53.

2. Бурмыкина, И. Формирование социально-технологической культуры специалиста в вузе / И. Бурмыкина // Высшее образование в России. - № 10. – 2007. – С.75-80

3. Бурцева, И.В. Становление управленческой культуры специалиста / И.В. Бурцева // Высшее образование сегодня. - № 6. – 2007. – С. 51-52

4.Дубинина, Н.В. Программа профилактики профессионального выгорания специалистов учреждений социального обслуживания / Н.В. Дубинина//Социальное обслуживание. - №8. – 2014.- С 89-95.

5. Золотарева, Т.Ф. Основы психологической самопомощи социального работника / Т.Ф. Золотарева. – М.: МГСУ, 2001.

6. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – М.: Академия, 2001.

7. Социально-психологическая реабилитация детей с ДЦП / под ред. Л.В. Мардахаева. – М., 2001. – С. 147-188.

8. Топчий, Л.В. Профилактика синдрома «Психического выгорания» специалистов социальной защиты населения как актуальная проблема психосоциальной работы/ Л.В. Топчий //Отечественный журнал социальной работы.- №1. – 2014. –С. 175-180.

### Задания по управляемой самостоятельной работе

1. Дайте словесный портрет идеального социального работника, специалиста социальной работы, специалиста - технолога на современном этапе.
2. Как соотносятся между собой понятия: «профессиональная культура», «профессиональная компетентность», «грамотность», «образованность»?
3. Роль социальной антропологии (социологии, педагогики, психологии и т.д.) в повышении эффективности технологического процесса.
4. Определите перспективы развития «Технологии социальной работы» как науки:
  - а) актуальные проблемы, которые могут быть решены как результат синтеза разных наук;
  - б) новые научные дисциплины, которые могут или должны появиться на III этапе развития наук о человеке;
  - в) возрастание роли каких наук продиктовано на современном этапе и почему?
5. Как реализуется гуманистическая направленность специалиста социальной работы при организации социального взаимодействия с бездомными, алкоголиками, наркоманами и т.д.
6. Перечислите наиболее актуальные социальные проблемы на современном этапе. Кто является носителем этих проблем?
7. Установите отличия между «трудностью» и «затруднением» в ситуации социальной работы.
8. Подберите отрывки из научных текстов по 1 теме (на выбор):
  - а) Социальные проблемы пожилых и престарелых людей.
  - б) Трудовой коллектив как институт социализации.
  - в) Семья – основной объект социальной работы.
  - г) Качество социального обслуживания.
  - д) Социальная реабилитация семьи – ребенка-инвалида.
  - е) Социальная адаптация молодых инвалидов.
  - ж) \_\_\_\_\_

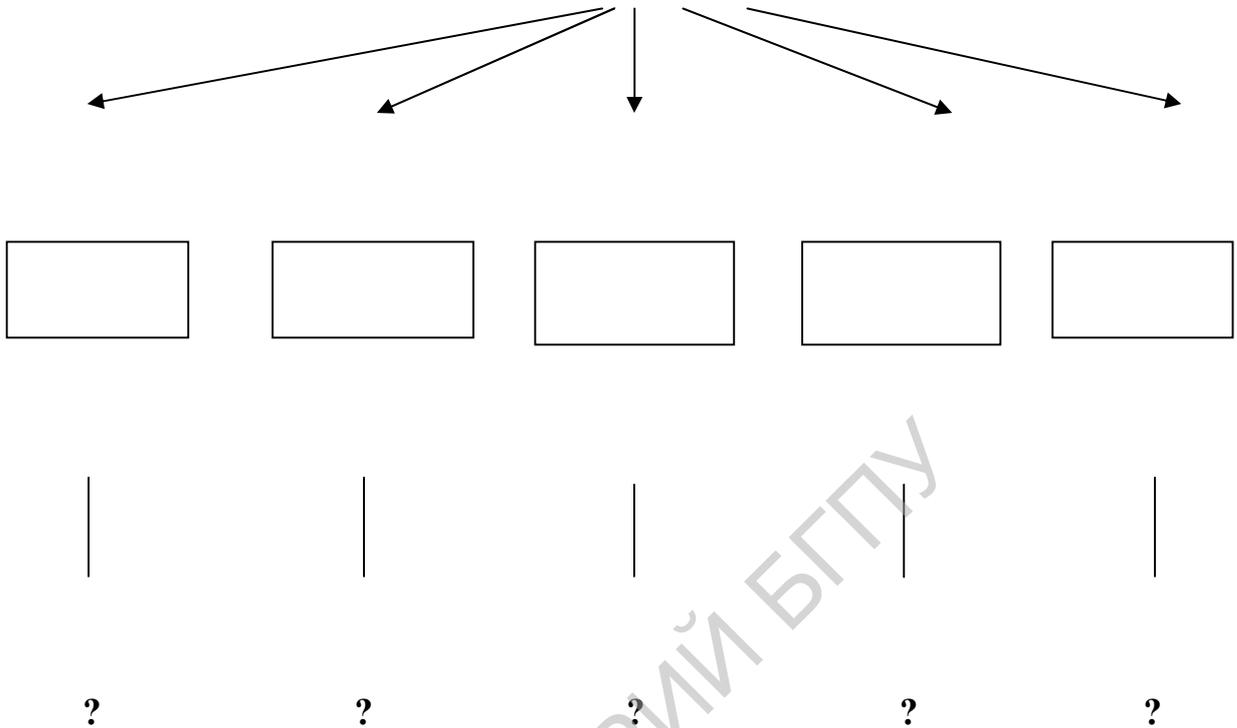
(свой вариант)

Составьте фрагмент хрестоматии (указать автора, название, страницы и т.п.)

9. Напишите рецензию на 1 из перечисленных книг и статей:
- Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения \ под ред. П.В.Романова, Е.Р.Ярской-Смирновой. – Саратов, 2007.
  - Патрушев, В.И. Становление и развитие социально-технологической теории как фактор и условие модернизации анализа проблем социальной работы / В.И. Патрушев // Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы. – Москва, 2006. – С.144-156.
  - Жуков, В.И. Парадигма развития России в условиях глобализации / В.И.Жуков – М.: Издательство РГСУ, 2006.
  - Кон, И.С. Сексуальная культура XXI века / И.С. Кон // Педагогика. - № 4. – 2003.
10. Изучите 1 частную технологию (на выбор) и проанализируйте ее по схеме:
- а) главная идея технологического процесса;
  - б) цель технологического процесса;
  - в) содержание (направления) технологического процесса;
  - г) специфика деятельности S1;
  - д) специфика деятельности S2;
  - е) особенности социального взаимодействия;
  - ж) формы, методы, средства технологического процесса;
  - з) характер взаимодействия со средой (уровни)
  - и) предполагаемый результат.
11. Составьте примерный план работы над собой по профессиональному развитию и совершенствованию. Аргументируйте выбор направления, форм, методов, средств.
12. На основе анализа своего социального опыта приведите примеры разных стилей деятельности в условиях преобразования трудных жизненных ситуаций.
13. Приведите примеры из жизни знаменитых людей, которые достигли больших творческих успехов и признания, благодаря работе над собой.

14. Составьте модель методов преобразования трудных жизненных ситуаций, используя «слепые» элементы графа:

**МЕТОДЫ**



15. Составьте граф логической структуры темы (на выбор): «Технологическая культура», «Синдром профессионального выгорания», «НОТ в социальной работе».

16. Разработайте граф по теме (на выбор): «Взаимосвязь технологии социальной работы с другими науками» (психология, философия, математика, история, социология и др.) Представьте существующие связи в прошлом и настоящем; смоделируйте связи в будущем (показать формы и содержание).

17. Заполните таблицу по теме: «Социальная диагностика»

Достоинства диагностики	Недостатки диагностики
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li>       <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li>       <li>•</li> </ul>

--	--

18. Разработайте методические рекомендации по профилактике синдрома профессионального выгорания для педагогов, медицинских работников, специалистов социальной работы (на выбор).
19. Разработайте 1 из вариантов рекламной продукции по теме курсового проектирования. Представьте к защите авторский вариант рекламы.
20. Продолжите перечень мифов (до 5)
- о детях с ограниченными возможностями здоровья:
    - дети-инвалиды появляются в основном в неблагополучных семьях;
    - дети-инвалиды – «заразны», т.к. от них можно «заразиться» «странностями поведения»;
  - по проблеме насилия в семье;
  - об алкоголизме;
  - наркомании;
  - системе образования, здравоохранения, бездомных, пожилых и т.д.
21. Как вы понимаете слова китайского философа Лао-Цзы: «Отличный руководитель тот, о существовании которого люди догадываются. Посредственный – кому подчиняются и бурно приветствуют. Плохой – кого боятся и презирают. Но если руководитель поистине прекрасный, то подчиненные говорят: «Мы это сделали сами»».
22. Установите соответствие и оформите таблицу по теме: «Социальная работа с подростком в трудной жизненной ситуации»

Семейный ресурс подростка	Программа работы с подростком
Подросток адекватно + относится к семье, а семья готова принять подростка и имеет достаточный ресурс для помощи ребенку в социальной интеграции	Предоставить подростку информацию о его правах и путях их реализации, собрать информацию о пособиях (алиментах), на которые ребенок имеет право, других родственниках, которые могут помочь
Подросток идеализирует ресурс семьи и хочет жить в семье. Родственники ведут такой образ жизни, который может спровоцировать подростка к	Рассмотреть с подростком все варианты развития взаимоотношений с родственниками – обсудить возможные манипуляции с их стороны и пути противостояния в

правонарушениям	тренинге «Уверенное поведение»
Подросток идеализирует отношения в семье. Семья – социально-положительная, но не стремится к интенсивной поддержке подростка	Определить возможность корректировки поведения подростка в рамках тренингов перспективы жизни и уверенного поведения
Подросток адекватно негативно относится к семье (поскольку семья асоциальна) и считает, что должен отделиться от семьи, т.к. существует реальная угроза асоциального поведения подростка	Обсудить с подростком риск рецидива в связи с тем, что семья не всегда может поддержать его в социальной реабилитации; проработать роль семьи в тренинге временной перспективы; ввести в занятия элементы системной семейной терапии – принятия и любви семьи такой, какая она есть, при постепенной автономии от семьи
Подросток относится к родителям потребительски и ждет от семьи решения всех своих проблем	Предоставить семье информацию об организациях, которые могли бы помочь подростку организовать социально одобряемые пути заработка и досуга

23. Подготовьте календарь социальных дат и событий на 1 месяц (по дате рождения) с учетом международных, республиканских и региональных знаменательных дат.
24. По теме курсовой работы подготовьте методические рекомендации для специалистов социальной сферы по оптимизации социального взаимодействия с конкретной категорией клиентов (пожилые, инвалиды, несовершеннолетние правонарушители, бездомные, беженцы, приемная семья и т.д.).
25. Установите отличия между «безнадзорностью» и «беспризорностью» в ситуации социальной работы.
26. «Уличная работа» как профессиональная основа социальной работы: прошлое, настоящее и будущее.
27. На основе анализа отечественного и зарубежного опыта в социальной рекламе продолжите перечень основных тем:
  - Безопасность жизнедеятельности города;
  - Проблемы достижения равных прав и социальных гарантий;
  - Декларация ценностей;

- Тенденции развития общества...

28. Разработайте граф на тему:

- «Социальные проблемы пожилых людей»;
- «Социальные проблемы бездомных женщин»;
- «Социальные проблемы молодой семьи»;
- «Студенческой группы»;
- «Социальные проблемы трудового коллектива».

29. Составьте примерный план работы (на один месяц, шесть месяцев, один год – на выбор):

Молодежного центра;

Школы ответственного родительства;

Кризисного центра для женщин.

30. Очертите границы применения принципов в социальной работе на основе рефлексии практической подготовки:

- Гуманизм;
- Адресность;
- Конкретность;
- Законность;
- Системность и т.д.

31. Составьте социально-демографический портрет объекта социальной работы:

- Несовершеннолетний правонарушитель;
- Бездомный;
- Безработный;
- Неблагополучная семья и т.д.

32. Подберите диагностический инструментарий для изучения социальных проблем любой категории населения (на выбор) – не менее 5.

33. Заполните таблицу на тему:

«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

Сфера жизнедеятельности	Социальная проблема	Объект социальной работы
Образование		
Производство		
...		

34. Составьте программу саморегуляции с использованием медитативных техник (АТ и т. д.). Опишите условия для проведения сеансов.

35. Разработайте модель деятельности специалиста социальной работы в ситуации насилия с учетом основных этапов технологического процесса (категория населения по выбору)
36. Представьте с помощью графа классификацию социальных технологий и технологий социальной работы.
37. Разработайте рекомендации о продуктивных способах адаптации к новым условиям жизнедеятельности для любой категории населения (беженцы, дети сироты, пожилые, молодые специалисты, студенты...) - на выбор.
38. Опишите инновационный опыт социальной работы в Республике Беларусь, РФ с использованием примерной карты-схемы.

**Примерная карта – схема  
описания инновационного опыта**

1.	Название	инновационного	опыта
<hr/>			
2.	Общие данные об	учреждении /	организации
<hr/>			
3.	Субъект	инновационной	деятельности
<hr/>			
4.	Объект	инновационной	деятельности
<hr/>			
5.	Цели (задачи) инновационной деятельности		
<hr/>			
6.	Характер инновационной деятельности (основное направление – реабилитация, терапия, профилактика, посредничество)		
<hr/>			
7.	Содержание социально – технологического взаимодействия (методы, средства, формы, приемы и т.д.)		
<hr/>			
8.	Результат и эффективность инновационной деятельности		
<hr/>			

## РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

### *Перечень средств диагностики результатов учебной деятельности*

1. устный опрос
2. тестирование
3. защита рефератов
4. защита графов, схем
5. педагогическое эссе
6. представление презентаций по изучаемым вопросам
7. защита мини-проектов
8. оценка организации и проведения профессионального взаимодействия

### ЗАДАНИЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Обвести кружком номер правильного ответа

#### **1. Конструирование социальных технологий – это**

- 1) коллективная деятельность
- 2) индивидуальная деятельность
- 3) групповая деятельность
- 4) индивидуально-групповая деятельность

#### **2. Технология социальной работы – это:**

- 1) процесс деятельности социозащитных служб по оказанию клиентам социальной помощи и поддержки
- 2) разновидности больших социальных систем, имеющих дело с людьми и возникающими между ними отношениями
- 3) алгоритм деятельности по решению различных социальных проблем
- 4) совокупность средств, методов и приемов воздействий для достижения поставленных целей в процессе социальной работы

#### **3. Социальная технология – это:**

- 1) специально организованная область знаний о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека
- 2) определенный способ достижения общественных целей
- 3) метод управления социальными процессами
- 4) способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией

#### **4. Метод в технологии социальной работы – это:**

- 1) целенаправленная деятельность индивида по развитию своих духовных и культурных ценностей
- 2) способ совместной деятельности, направленный на решение социальной проблемы
- 3) процесс обучения и усвоения индивидом социальных норм и ценностей
- 4) совокупность приемов для практического или теоретического освоения действительности

**5. Алгоритм в технологии социальной работы – это:**

- 1) путь достижения тактических целей
- 2) процесс определения внешних и внутренних ресурсов
- 3) жестко определенная система предписаний, гарантированно ведущих к цели
- 4) свод правил, определяющих выбор инструментария

**6. Технологический подход в социальной работе – это:**

- 1) область конструирования различных средств для решения социальных проблем
- 2) способ эффективного управления социальными процессами на макроуровне
- 3) совокупность методов изменения состояний, свойств, формы материалов в процессе производства
- 4) процесс длительного отбора и проверки на пригодность действий и операций

**7. Этапы разработки социальной технологии:**

- 1) теоретический, процедурный, заключительный
- 2) научный, методический, основной
- 3) теоретический, методический, процедурный
- 4) подготовительный, теоретический, деятельностный

**8. Виды социальных технологий по степени новизны:**

- 1) средовые и субъектные
- 2) инновационные и традиционные
- 3) индивидуальные и глобальные
- 4) кабинетные и полевые

**9. Частная (объектная) технология социальной работы:**

- 1) социальная терапия
- 2) социальное моделирование
- 3) совокупность методов и способов социальной работы с детьми-сиротами
- 4) деятельность социальных учреждений по связям с общественностью

**10. Технологическая процедура в системе общих (функциональных) технологий социальной работы:**

- 1) совокупность методов и способов социальной работы с пожилыми
- 2) социальная диагностика
- 3) деятельность специалиста социальной работы
- 4) совокупность методов социальной работы с бездомными

**11. Глобальные социальные проблемы:**

- 1) социальные проблемы региона
- 2) социальные проблемы религиозной общины
- 3) педагогические проблемы
- 4) демографические и экологические проблемы

Обведите кружком номера всех правильных ответов

**12. Причины сиротства детей:**

- 1) добровольный отказ родителей
- 2) супружеская измена
- 3) лишение родительских прав
- 4) конфликт в семье
- 5) стихийные природные бедствия (землетрясения и т.д.)
- 6) малообеспеченность семьи
- 7) война
- 8) безработица родителей

**13. Виды технологий с учетом уровня социальной работы (по классификации П. Павленка):**

- 1) региональный
- 2) гражданский
- 3) семейный
- 4) социально-групповой
- 5) коллективный
- 6) социетальный
- 7) планетарный
- 8) профессиональный
- 9) общественный
- 10) индивидуально-личностный

**14. Особенности социальных технологий:**

- 1) анонимность
- 2) гибкость внедрения процедур и операций
- 3) легкость применения;
- 4) быстрота распространения
- 5) привлекательность цели технологии для населения
- 6) высокая цена для человеческих судеб
- 7) простота ее обоснования
- 8) вероятностный характер результатов

Установите соответствие:

**15. Вид знания**

- 1) теоретическое
- 2) методическое

преобразовательная

оценочная

**Функция**

- а) коррекционная
- б) диагностическая
- в) прогностическая
- г) объяснительная
- д)
- е) критериально-

ж) описательная

з)

проективно-

конструктивная

Дополнить:**16. Принципы конструирования социальных технологий:**

1. Системность

2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

**17. Среди функций технологий социальной работы по Е. Холостовой следует назвать:**

a. Эвристическая

- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_
- f. \_\_\_\_\_
- g. \_\_\_\_\_
- h. \_\_\_\_\_

**18. Укажите этапы общей схемы деятельности специалиста по осуществлению технологий социальной работы:**

- 1) \_\_\_\_\_ 4)
- 2) \_\_\_\_\_ 5)
- 3) \_\_\_\_\_ 6)

**19. Социальная технология выступает в двух формах:**

- 1) как проект (программа), содержащий(ая) \_\_\_\_\_  
и \_\_\_\_\_
- 2) как \_\_\_\_\_, построенная в соответствии с проектом (программой)

**20. Значение процедуры целеполагания в технологическом процессе состоит в следующем:**

1)

2)

3)

4) осуществить правильный выбор инструментария, то есть сделать цель реальной с помощью наиболее эффективных средств ее достижения

**21. Типология социальных технологий по А.И. Пригожину:**

1)

2)

3)

**22. Универсальная классификация социальных технологий включает следующие основные виды:**

1)

2)

3)

4)

5)

6)

Установите правильную последовательность

**23. Социальная технология:**

-  ресурсообразной

-  организации

-  деятельности

-  сообществ

-  культурной

-  последовательности

**24. Специфика социальной технологии состоит в том, что она**

- тельность,
- и  льзуется
- ритмизирует
- гократно
- с  иальную
- и  ногообразно

**25. Технологическая форма социального процесса обеспечивает**

- объектного
- рационализацию
- и оптимизацию
- деятельности
- процесса
- субъектного

**26. Структура модели социальной технологии (по М. Маркову)**

- анализ результатов
- формирование цели
- принятие решения
- организация социального действия

**27. Технологический подход включает в себя:**

- оценку промежуточных результатов и коррекцию деятельности
- разработку программы социальной деятельности
- организацию социального взаимодействия

- заключительную оценку результатов и соотнесение их с целями
- постановку и формулировку диагностируемых целей
- комплексную социальную диагностику

**28. Циклы истории технологии социальной работы в России по Ю.С. Ерохину**

- расцвет
- становление
- зарождение
- зрелость
- развитие

**29. Социальная технология - это**

- расчленения
- деятельности
- способы
- на основе
- и синхронизацией
- осуществления
- и операции
- её рационального
- координацией
- на процедуры
- с их последующей

**Примерная тематика рефератов для дополнительного изучения дисциплины**

1. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
2. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
3. Концептуальные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
4. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
5. Социальная проблема (насилие, сиротство, инвалидность и т.д.) и технологии ее разрешения на различном (микро-, мезо-, макро-) уровне социальной работы.
6. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
7. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
8. Социальная технология и технология социальной работы: общее и особенное.
9. Социальная технология как система.
10. Социальная работа как технологический процесс.
11. Классификация технологий социальной работы.
12. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
13. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
14. Технология социальной работы - как мастерство специалиста социальной работы.
15. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
16. Человек как объект и субъект социальной работы.
17. Диалектика субъект-объектных отношений в технологическом процессе.
18. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
19. Технология IDEAL – метода.
20. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
21. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
22. Интернет в технологии социальной работы.
23. Технология социальной работы как мастерство социального взаимодействия.
24. Инструментарий в технологии социальной работы.
25. Инновационные технологии социальной работы.
26. Психологический инструментарий в технологии социальной работы.
27. Социально-экономические методы как инструментарий технологии социальной работы.
28. Организационно-распорядительные методы, как инструментарий технологии социальной работы.
29. Проблема технологизации социального пространства.
30. Технологический процесс и его особенности при решении социальных проблем различного уровня.

31. Методологические основы технологии социальной работы.
32. Методики и процедуры в технологии социальной работы.
33. Гендерные аспекты социальной проблематики и пути решения.
34. Социальные проекты: разработка и реализация.
35. Педагогический инструментарий в технологии социальной работы.
36. Социологический инструментарий в технологии социальной работы.
37. Технологии публич рилейшнз в социальной работе.
38. Формы и методы рекламы в социальной работе.
39. Диагностика социальных процессов по месту жительства (город/село).
40. Социальная диагностика в практике реабилитационной работы.
41. Социальная диагностика в практике терапевтической работы.
42. Социальная диагностика в практике профилактической работы.
43. Социальная диагностика в практике консультационной работы.
44. Социальная опека: виды и методы осуществления.
45. Социальное попечительство: формы и методы осуществления.
46. Аутрич-работа в группах риска.
47. Программа «12 шагов»: сущность и содержание.
48. Стратегии копинг-поведения в технологическом процессе.
49. Деятельность государственных служб социального обслуживания: опыт и проблемы.
50. Специфика функционирования системы социального обслуживания на селе.
51. Социальное посредничество в решении семейных (трудовых) конфликтов.
52. Супервизия как корректирующее консультирование.
53. Супервизорство в социальной работе: состояние и проблемы.
54. Социальное консультирование в практике социальной работы.
55. особенности телефонного консультирования (пожилых, женщин, детей).
56. Социальная экспертиза: опыт и перспективы.
57. Социальное прогнозирование в сфере образования (здравоохранения, производства, культуры, спорта) по месту жительства.
58. Социальная терапия в решении проблем детей и подростков (пожилых, инвалидов, семьи).
59. Социальная реабилитация детей и подростков с девиантным поведением.
60. Социальная адаптация пенсионеров (безработных, детей-сирот, мигрантов, женщин в ситуации насилия): опыт и проблемы.
61. Проблемы социальной адаптации инвалидов в условиях города/села.
62. Социальная профилактика детской беспризорности.
63. Социальная профилактика девиаций в молодежной среде.
64. Социально-профилактическая деятельность по месту жительства: содержание, методы, формы.
65. Технологии социальной работы с семьей ребенка-инвалида.
66. Технологии социальной работы с неполными семьями.
67. Технологии социальной работы в молодежных объединениях.

68. Социальная работа в Интернет- клубах.
69. Технологии социальной работы с детьми.
70. Технологии социальной работы с неблагополучной семьей.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

## **Критерии оценки результатов учебной деятельности обучающихся в учреждениях высшего образования по десятибалльной шкале**

### **10 (десять) баллов, зачтено:**

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;

точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;

полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине;

умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;

творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

### **9 (девять) баллов, зачтено:**

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им аналитическую оценку;

систематическая, активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**8 (восемь) баллов, зачтено:**

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им аналитическую оценку;

активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**7 (семь) баллов, зачтено:**

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им аналитическую оценку;

самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**6 (шесть) баллов, зачтено:**

достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении научных и профессиональных задач;

способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**5 (пять) баллов, зачтено:**

достаточные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;

способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

**4 (четыре) балла, зачтено:**

достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования;

усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;

умение под руководством преподавателя решать стандартные ( типовые) задачи;

умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку;

работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

**3 (три) балла, не зачтено:**

недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования;

знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;

слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных ( типовых) задач;

неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины;

пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**2 (два) балла, не зачтено:**

фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования;

знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых логических ошибок;

пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**1 (один) балл, не зачтено:**

отсутствие знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта высшего образования, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины.

## ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Аберган В. П. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практика/ В.П. Аберган//Диалог. –№ 5. -2014. – С.41-44.
2. Аберган В. П. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практика/ В.П. Аберган//Диалог. –№ 6. -2014. – С.41-44.
3. Зборовский, К. Э. Специальная подготовка социального работника : учебное пособие / К. Э. Зборовский, В. К. Милькаманович . - Минск : Беларусь, 2009. - 254 с.
4. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / под ред. П. Д. Павленка. - М. : ИНФРА-М, 2009.- 379 с.
5. Современная энциклопедия социальной работы : энциклопедия / под ред. В. И. Жукова . - М. : Изд-во РГСУ, 2008.- 412 с.
6. Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. - М. : Изд-во РГСУ , 2011. - 388 с.
7. Технология социальной работы: учебник/ под. ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой М. : Дашков и К, 2013. - 478 с.
8. Циткилов, П. Я. Технология социальной работы : учебное пособие / П. Я. Циткилов. - М. : Дашков и К : Наука-Спектр, 2010. - 448 с.
9. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - М. : Дашков и К, 2011. - 660 с.
10. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации/ под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - М. : Дашков и К, 2014. - 752 с.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын; отв. ред. П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 220 с.
2. Басов, Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста : учебное пособие / Н. Ф. Басов. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 346 с.
3. Водопьянова, Н. Синдром выгорания / Н. Водопьянова, Е. Старченкова. - 2-е изд., перераб. - СПб. : Питер, 2009. - 336 с.
4. Голуб, О. Ю. Социальная реклама : учебное пособие / О. Ю. Голуб. - М. : Дашков и К, 2011. - 180 с.
5. Еремушкин, М. А. Основы реабилитации : учеб. пособие / М. А. Еремушкин. - М. : Издат. центр "Академия", 2011. - 208 с.
6. Ерусланова, Р. И. Насилие в семье : учебное пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Милюхин ; Российский государственный социальный университет. - М. : Дашков и К, 2011. - 208 с.

7. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты : учебно-практ. пособие / Н. П. Жигарева. - М. : Дашков и К, 2011. - 208 с.
8. Иванникова, Н. Н. Синдром менеджера, или профилактика профессионального выгорания / Н. Н. Иванникова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 208 с.
9. Кокоренко, В. Л. Социальная работа с детьми и подростками : учебное пособие / В. Л. Кокоренко, Н. Ю. Кучукова, И. Ю. Маргошина. - М. : Издат. центр "Академия", 2011. - 256 с.
10. Кузнецов, П. А. Социальная реклама. Теория и практика : учебное пособие / П. А. Кузнецов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 175 с.
11. Мартынова, В. В. Социально-педагогические основы патронатного воспитания : пособие / В. В. Мартынова, А. М. Русецкая, В. И. Вашнёва. - Минск : Нац. ин-т образования, 2011. - 160 с.
12. Опыт и проблемы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства, в современных условиях [Электронный ресурс] / под ред. В.И. Жукова. - Электрон. дан. - М. : КНОРУС, 2010.
13. Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.
14. Платонова, Н. М. Социальная работа с бездомными : учебное пособие / Н. М. Платонова. - М. : Издат. центр "Академия", 2011. - 160 с.
15. Психодиагностика и психокоррекция / под ред. А.А. Александрова. - СПб. : Питер, 2008. - 384 с.
16. Рохлина, М. Л. Наркомании. Токсикомании: психические расстройства и расстройства поведения, связанные с употреблением психоактивных веществ / М. Л. Рохлина. - М. : Литтерра, 2010. - 256 с.
17. Руденко, А. М. Социальная реабилитация : учебное пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М. : Дашков и К, 2011. - 320 с.
18. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учеб. пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 260 с.
19. Социальная работа : учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. - М. : Дашков - 364 с.
20. Творческие профессии для людей с инвалидностью / сост. Ю. В. Липес. - М. : Теревинф, 2009. - 200 с.
21. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007.- 432 с.
22. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 7-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 800 с.
23. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 240 с.
24. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2011. - 905 с.

25. Шаповалов, В. К. Социальное обучение взрослых: история, теория, технология / В. К. Шаповалов. - М. : Дашков и К, 2011. - 264 с.

***Интернет-ресурсы по актуальным проблемам социально-технологической деятельности***

Современную жизнь нельзя представить в отрыве от того информационного пространства, в котором она протекает. Информационная среда играет все более значительную роль в профессиональной деятельности и в повседневной жизни современного человека. Сегодня вряд ли можно найти сферу жизнедеятельности, которая существовала бы вне информационного пространства и не испытывала на себе влияния потоков информации, поступающих по современным каналам коммуникации. За последнее десятилетие Интернет превратился в один из главных источников информации, которая может быть использована как специалистами для решения профессиональных задач, так отдельными людьми.

В связи с этим ниже предлагаются ссылки на белорусские и российские Интернет-ресурсы, содержащие ценные для изучения данного курса нормативно-правовые, научно-методические и аналитические материалы.

Сайт Министерства образования Республики Беларусь  
[www.minedu.unibel.by](http://www.minedu.unibel.by)

Сайт Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь  
[www.mintrud.gov.by](http://www.mintrud.gov.by)

Национальный правовой портал Республики Беларусь  
[www.pravo.by](http://www.pravo.by)

Сайт ОО "Белорусская ассоциация социальных работников"  
[www.basw-ngo-by.net](http://www.basw-ngo-by.net)

Сайт ОО «Белорусский республиканский союз молодежи»  
[www.brsm.by](http://www.brsm.by)

Сайт Белорусского общества красного креста  
<http://redcross.by/>

Сайт ОО «Лига добровольного труда молодежи»  
<http://www.lyvs.bn.by/>