

УДК 351.004.9

UDC 351.004.9

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ****ELECTRONIC GOVERNMENT  
IN THE REPUBLIC OF BELARUS**

**А. П. Мельников,**  
кандидат философских наук,  
доцент кафедры политологии БГУ;

**A. Melnikov,**  
PhD in Philosophy, Associate Professor  
of the Department of Political Science, BSU

**С. И. Симановский,**  
кандидат философских наук,  
доцент кафедры политологии БГУ

**S. Simanovsky,**  
PhD in Philosophy, Associate Professor  
of the Department of Political Science, BSU

Поступила в редакцию 10.11.19.

Received on 10.11.19

Статья посвящена вопросам формирования электронного правительства в Беларуси. Рассматривается соотношение понятий «электронное правительство», «электронное управление», «электронное государство», «электронная демократия». Дается авторское определение категории «электронное правительство». Раскрываются основные модели электронного правительства, а также задачи его формирования в белорусском обществе. Значительное внимание уделяется анализу проблем и трудностей в деле формирования электронного правительства в Республике Беларусь.

*Ключевые слова:* электронное правительство, электронное государство, электронная демократия, информационно-коммуникационные технологии, модели электронного правительства, Общегосударственная автоматизированная информационная система, Единый портал электронных услуг.

The article is devoted to the issues of forming the electronic government in Belarus. The correlation of the notions “electronic government”, “electronic management”, “electronic state”, “electronic democracy” is considered. The author’s definition of the category “electronic government” is given. The main models of electronic government as well as the tasks of its formation in Belarusian society are revealed. Significant attention is given to the analysis of problems and difficulties in formation of electronic government in the Republic of Belarus.

*Keywords:* electronic government, electronic state, electronic democracy, information-communication technologies, models of electronic government, General state automatized information system, Integrated portal of electronic services.

**Введение.** Развитие информационных технологий в постиндустриальную эпоху неизбежно ведет к становлению информационного общества и как следствие этого – к появлению электронного правительства. Это связано прежде всего со снижением эффективности функционирования госаппарата даже в странах с традиционно развитой рыночной экономикой в связи со сложностью решаемых задач, обострением проблем взаимодействия различных государственных звеньев между собой, а также с гражданами и коммерческими структурами, что неизбежно ведет к разрастанию и удорожанию управленческих систем.

**Основная часть.** Понятие «электронное правительство» (е-правительство) появилось в сфере бизнеса в конце 90-х гг. XX в. в США (e-government) и поначалу его концепция рассматривала граждан как клиентов. Позже концепция изменилась. Ныне граждане и прави-

тельство в ней рассматриваются как партнеры при активном участии общественности в принятии политических решений.

Специалисты различают электронное правительство (e-government) и электронное управление (e-governnance). Если первое определялось количественными показателями, то второе – качественными характеристиками, в смысле вовлеченности граждан в политическую деятельность, открытостью правительства и т. д.

В научных публикациях наряду с категорией «электронное правительство» нередко встречаются такие понятия, как «электронное государство», «электронная демократия», которые порой отождествляются, хотя это, по-видимому, и не совсем правомерно. Электронное правительство – это одна из подсистем электронного государства, которое включает в себя, помимо него, «электронный парламент» и другие подсистемы государственного механизма.

Понятие электронной демократии можно рассматривать как одну из современных форм демократии, характеризующейся использованием новейших информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) различными субъектами политического процесса, заинтересованными в политической деятельности, в политическом участии. Таким образом, когда речь идет об электронной демократии, то под этим в широком смысле подразумевается демократическая политическая система в целом, при которой ИКТ используются для реализации важнейших составляющих демократического процесса, как-то: распространение информации, согласование интересов граждан и принятие решений путем обсуждения и волеизъявления большинства.

В более узком значении под электронной демократией понимается эффективное использование интерактивной политической коммуникации в работе государственных и особенно негосударственных органов управления. В этом смысле к сфере электронной демократии относится прежде всего деятельность интернет-сообщества по обсуждению, выдвижению и актуализации различных политических идей, инициатив, информационное обеспечение и организация разных политических и неполитических акций, а также участие в различных выборах. Социальные сети в данном случае выполняют роль своеобразных каналов для обмена ресурсами между участниками как одного поля, так и между различными полями. В современных условиях демократическое государство нуждается в привлечении общественных структур и граждан к процессам управления, ибо эффективность решения общественных задач определяется не столько бюрократической иерархией или рыночно-государственным менеджментом, сколько налаживанием на консенсусной основе совместных действий государства с гражданским обществом.

В Беларуси пока еще не закреплены на нормативном уровне понятия электронного правительства, электронного управления и электронной демократии, однако такое положение – явление временное.

Начало формированию электронного правительства в общегосударственном масштабе в белорусском обществе положено в 2003 г., когда была утверждена «Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 гг. и на период до 2010 г. «Электронная Беларусь», которая заложила основы формированию в стране единого информаци-

онного пространства [1]. Более конкретно о развертывании основных направлений по формированию электронного правительства говорится в «Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы», а затем позже в «Государственной программе развития цифровой экономики и информатизации общества на 2016–2020 годы» [2].

В рамках реализации первой программы создан Единый портал электронных услуг – общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), обеспечивающая интеграцию государственных информационных ресурсов, информационное взаимодействие и доступ субъектов информационных отношений к информации. Создана также система межведомственного электронного документооборота государственных органов (СИДО) и государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК). Оператором этих межведомственных информационных систем определен Национальный центр электронных услуг, который оказывает более 300 видов услуг для граждан и бизнеса.

Впервые термин «электронное правительство» применительно к реалиям Беларуси был использован в упомянутом документе «Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 гг. на период до 2010 г.», «Электронная Беларусь». На сегодняшний день существуют разные подходы к определению понятия «электронное правительство». В Европейском союзе электронное правительство характеризуется чаще всего как использование ИКТ в органах власти в сочетании с организационными изменениями и формированием новых навыков с целью улучшить государственные услуги и демократические процессы и усилить поддержку государственной политики [3, с. 16].

Российский исследователь Т. Г. Чудиловская определяет электронное правительство как «организацию государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации, предоставления услуг государственных органов всех ветвей власти всем категориям граждан электронными средствами, информирования теми же средствами граждан о работе государственных органов» [4, с. 16].

Е. А. Яковлева под электронным правительством понимает «новый способ организации и развития системы государственного

управления, способ его трансформации и совершенствования для ориентации на принципиально более тесную связь с гражданами, кардинального улучшения показателей получения конкретных полезных результатов для деятельности, большей эффективности деятельности и ответственности государственных органов» [5, с. 12].

В Республике Беларусь электронное правительство характеризуют как систему государственного управления, основанную на автоматизации управленческих процессов в масштабе страны с целью существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества [6].

В связи с этим следует иметь в виду, что категорию электронного правительства можно понимать в узком и широком смысле слова. В первом значении речь идет о повышении эффективности деятельности государственных органов исполнительной власти с помощью информационных технологий в смысле расширения предоставляемых гражданам услуг в электронном виде, совершении финансовых операций в режиме онлайн и т. д. Во втором случае речь идет по сути о новой концепции государственного управления, связанной со снижением асимметрии между гражданами и чиновниками, расширении возможностей контроля за деятельностью государственного аппарата, включении в понятие электронного правительства всех ветвей власти, в том числе законодательной и судебной, а также всего спектра государственных услуг в системах образования, медицинского обслуживания и культуры.

Суммируя все изложенное, понятие «электронное правительство» можно было бы определить как государственное управление с помощью информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих интерактивное участие всех субъектов социума во всех сферах общественной жизни, прежде всего, в принятии судьбоносных для общества решений. Иными словами, «е-правительство» предполагает не только компьютеризацию системы государственного управления, но и применение IT-технологий для повышения его качества в различных областях путем изменения политики и отношений между госорганами и гражданским обществом. В связи с этим следует отметить, что, по мнению специалистов Объединенного института проблем информатики НАН, общепринятое определение электронного правительства в Беларуси носит несколько зауженный характер [7].

Специалисты выделяют три основных подхода к реализации электронного правительства: технократический (или архитектурный), государственный информационный менеджмент и коммуникативный подход, каждый из которых акцентирует внимание на определенных задачах, аспектах в функционировании данного политического института [8, с. 178, 179].

Таким образом, электронное правительство является важным инструментом оптимизации взаимодействия граждан с органами власти посредством ИКТ, способствует повышению деловой и политической активности населения, вовлечению его в процесс принятия управленческих решений.

Электронное правительство как технология государственного управления позволяет повысить эффективность работы управленческого аппарата, производительность труда государственных служащих. Для населения это оборачивается прозрачностью функционирования управленческих систем, доступностью, простотой и оперативностью получения государственных услуг. Система электронного документооборота способствует де бюрократизации, сокращению излишних звеньев в управленческом аппарате. Кроме того, электронное правительство является одним из наиболее действенных потенциальных инструментов преодоления межведомственных барьеров в деятельности органов государственного управления.

Стабильное функционирование электронного правительства ведет к снижению уровня коррупции, поскольку транспарентность органов власти, электронный документооборот минимизируют личностное взаимодействие, контакты граждан с должностными лицами.

Как видим, внедрение электронного правительства в систему государственного управления открывает благоприятные перспективы, несет в себе неоспоримые позитивы для общества и государства. Вместе с тем необходимо иметь в виду, что никакие информационно-коммуникационные технологии и инновации не дадут значительного эффекта от внедрения электронного правительства, если не будет изменена психология, стиль мышления и образ действий управленческих работников. Как отмечают специалисты, «главное при создании электронного правительства – это изменение типа деятельности самих органов государственной власти, менталитета руководителей и рядовых госслужащих, административных регламентов, системы обучения госслужащих» [9, с. 14].

Существуют разные модели электронного правительства: европейская, американская,

азиатская. Первая ориентирована на унификацию условий и единую координацию деятельности стран Евросоюза, что проявляется в едином информационном пространстве, единой валюте, в подготовке единой Конституции и т. д. Американская модель действует в США, Великобритании и Канаде. Ее отличительная особенность – удешевление и упрощение взаимодействия государственных органов и граждан, большая ответственность правительства перед населением. Для азиатской модели характерна традиционная иерархичность в управлении, а также акцент на удовлетворении информационных потребностей населения и внедрении информационных технологий в сферу образования и культуры.

Беларусь должна ориентироваться на заимствование всего лучшего из разных моделей электронного правительства. Основными задачами, которые ныне стоят перед белорусским обществом в процессе дальнейшего совершенствования деятельности электронного правительства, являются:

- 1) максимальный перевод в электронную форму взаимоотношений государственных органов с населением, сокращение времени стояния в очередях;
- 2) оптимизация предоставления государственных услуг населению и бизнесу;
- 3) широкое использование Интернета для организации интерактивной связи и установления эффективной обратной связи с населением;
- 4) снижение расходов на оказание услуг и сокращение количества бюрократических процедур;
- 5) массовая подготовка специалистов высшей квалификации с учетом актуальных проблем информатизации государственного управления;
- 6) повышение уровня компьютерной грамотности граждан.

К настоящему времени Беларусь достигла значительных успехов в формировании электронного правительства. Базовым элементом этой институции является названная уже общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС), которая через Единый портал электронных услуг (ЕПЭУ) оказывает государственные услуги для юридических и физических лиц. В настоящее время в ОАИС доступны 95 видов электронных услуг, обеспечена интеграция с 21 государственным информационным ресурсом и системой, владельцами которых являются 13 государственных органов и организаций [10].

На ЕПЭУ реализуются электронные услуги в сфере труда и социальной защиты, торговли и государственных закупок, финансов и налогообложения, судебного производства и т. д. на основании сведений, как уже было сказано, более 20 государственных информационных ресурсов.

Наиболее широкий спектр электронных услуг доступен для юридических лиц. Для физических лиц предлагаются такие услуги, как просмотр сведений в Реестре бытовых услуг, а также в Торговом реестре; сведения о налогоплательщиках; просмотр финансовой информации на Едином портале финансового рынка и др. Как видим, услуги в основном по предоставлению информации.

Начиная с 2008 г. в Беларуси реализуется проект-система электронного документооборота между разными уровнями вертикали государственной власти. В области межведомственного информационного взаимодействия создана единая технологическая инфраструктура электронного взаимодействия государственных органов и иных госорганов на базе межведомственных информационных систем, центров обработки данных и Единой республиканской сети передачи данных (ЕРСПД). В стране завершён переход к единому расчетному информационному пространству (ЕРИП), позволяющему населению оплачивать большую часть оказываемых ему услуг. Кроме этого, завершены работы по мероприятиям в сфере природопользования, направленные на разработку и внедрение информационных систем и государственных информационных ресурсов по учету природопользователей. В стране разработан государственный картографический интернет-сервис с возможностью установки на любой интернет-сайт в целях бесплатного или платного пользования.

Таким образом, в Беларуси практически создан базовый комплекс электронного правительства. Отставая в силу ряда объективных экономических причин от лидеров в сфере развития информационно-коммуникативных технологий, Беларусь по оценке Международного союза электросвязи и ООН относится к группе стран с высокой динамикой развития ИКТ, занимая 55 место по индексу развития электронного правительства ООН из 193 стран мира по итогам 2015 г. [11]. В 2018 г. по этому показателю она занимала уже 38 место [12, с. 7].

Вместе с тем в деле формирования электронного правительства в Беларуси существует и немало проблем. Прежде всего необходимо

отметить отсутствие концепции электронного правительства, а также специализированного органа, который занимался бы этим вопросом. Ранее делами электронного правительства занимался Департамент информатизации Министерства связи и информатизации. В октябре 2018 г. Департамент был упразднен. Вопросы электронного правительства начал курировать Парк высоких технологий. Однако наличие специализированного органа по регулированию соответствующих проблем, как, например, в России или Украине, было бы совсем не лишним [13]. Причем в процессе формирования такой структуры особое внимание должно быть уделено определению конкретных прав электронного правительства как новой институции.

Не менее актуальными являются вопросы финансирования, а также межведомственной разобщенности государственных органов. Необходимо обеспечить продуктивное межведомственное и информационное взаимодействие на базе информационных и коммуникационных технологий и интеграции государственных информационных систем в целях оперативной межведомственной связи органов государственной власти в виде электронной базы в пределах выполнения функций, возложенных на них.

Что касается нехватки средств финансирования для развития информационно-коммуникационной инфраструктуры, то здесь неопределимую услугу может оказать система государственно-частного партнерства.

Недостаточным на сегодняшний день является и правовое обеспечение информационных отношений в стране. Для организации процессов безбумажного взаимодействия граждан и госорганов главными проблемами становятся не столько технологические вопросы, сколько формирование адекватной нормативно-правовой базы, ибо даже принятые законодательные акты подчас нуждаются в конкретизации ряда положений для упрощения работы с ними и избегания разночтений. Подготовка такой базы занимает продолжительное время и требует дорогостоящего программного обеспечения с высоким уровнем информационной безопасности для защиты личных данных граждан. К тому же возникает вопрос, связанный с отсутствием четкой методики того, как органы власти будут обеспечивать сохранность информации и защищать ее от неучтенного и нежелательного доступа извне. Ибо сто процентной защиты не дает ни одна система безопасности.

Тормозит работу электронного правительства может не только проблема ограниченного финансирования, недостаточный объем средств, выделяемых для развития информационно-коммуникационной инфраструктуры, но и отсутствие необходимой квалификации у специалистов, ответственных за работу определенных информационно-коммуникационных систем и принимающих управленческие решения. Вследствие этого они могут оказаться «заложниками» технических специалистов, которые зачастую слабо представляют задачи, содержание и специфику функционирования органов государственного управления [14].

Помимо всего изложенного необходимо отметить также недостаточную востребованность населением услуг, предлагаемых соответствующими структурами электронного правительства. Причины этого разные: и высокая стоимость оплаты, например, за оформление электронной цифровой подписи, и зачастую требование обязательного личного присутствия гражданина при получении определенных государственных услуг, и компьютерная неграмотность граждан, особенно лиц старшего поколения, в результате чего они не обладают необходимой техникой и доступом к сети Интернет, и многое другое.

Необходима рационализация, упрощение административных процедур, снижение затрат на предоставление услуг, а также организация обратной связи с потребителями в смысле оценки качества услуг.

Кроме того, следует иметь в виду, что внедрение нововведений «сверху» всегда сталкивается с организационной инерцией. Ведь новые информационные технологии не только повышают эффективность работы, но и усложняют ее, а прозрачность деятельности органов власти повышает ответственность, что не всем нравится. Все это не лучшим образом сказывается на работе электронного правительства.

Немаловажен также вопрос о заказчиках услуг электронного правительства. В действующей «Государственной программе развития цифровой экономики и информатизации общества на 2016–2020 годы» заказчиком подпрограммы № 2 выступают 20 министерств и ведомств. Может быть, как считают некоторые исследователи, формирование и функционирование электронного правительства прошло бы более успешно, если бы единственным заказчиком выступило правительство в целом Республики Беларусь.

Многие пути решения рассматриваемых проблем определяются в документе под назва-

нием «Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы», принятом Советом Министров в декабре 2015 г., в котором информатизация признается в качестве одного из национальных приоритетов устойчивого развития [15].

*Заклучение.* Таким образом, еще раз подчеркнем, что базовый комплекс электронного правительства как объективная необходимость постиндустриального, информационного общества в Беларуси создан. Выполнение основных мероприятий государственных программ, приведенных в данной статье, позволило обеспечить создание современной инфра-

структурной основы для организации информационного обмена между всеми участниками социальных, экономических и политических процессов: бизнесом, обществом и государством. Дальнейшее развитие технологии электронного правительства остается одним из важнейших направлений государственной политики. В конечном счете внедрение электронного правительства в систему государственного управления позволит повысить конкурентоспособность национальной экономики, увеличит возможности ее интеграции в мировую экономическую систему.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 гг. и на период до 2010 г. «Электронная Беларусь», утв. Постан. Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2002 г. № 1819 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «Юр. Спектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2015. – Режим доступа: <http://nmo.basnet.by>. – Дата доступа: 03.04.2019.
2. Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг. утв. Постан. Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2011 г. № 384 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016. – Режим доступа: <http://nmo.basnet.by>. – Дата доступа: 05.04.2019; Об утверждении государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 23 марта 2016 г., № 235 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235>. – Дата доступа: 06.05.2019.
3. Электронное правительство для электронного управления : пособие / И. И. Гончаренко [и др.] ; под общ. ред. И. И. Гончаренка ; Институт подготовки научных кадров Национальной академии наук Беларуси. – Минск : ИВЦ Минфина, 2016. – 212 с.
4. Чудиловская, Т. Г. Актуальные вопросы правового регулирования внедрения информационных систем «электронного правительства» / Т. Г. Чудиловская // Проблемы правовой информатизации. – Вып. № 2 (12). – 2006. – С. 15–19.
5. Яковлева, Е. А. Электронное правительство: теоретические модели и политическая стратегия российского государства : автореф. дис. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / Е. А. Яковлева. – М., 2006. – 22 с.
6. Электронное правительство в Республике Беларусь / Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь, Национальный центр электронных услуг. – 2017. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://nces.by/wp-content/uploads/%D0%AD%D0%9F\\_%D1%84%D0%B8%Do%Bo%Do%BD%Do%Bo%Do%BB\\_%D0%BF%D1%80%Do%BE%D1%81%Do%BC%Do%BE%D1%82%D1%80.pdf](https://nces.by/wp-content/uploads/%D0%AD%D0%9F_%D1%84%D0%B8%Do%Bo%Do%BD%Do%Bo%Do%BB_%D0%BF%D1%80%Do%BE%D1%81%Do%BC%Do%BE%D1%82%D1%80.pdf) – Дата доступа: 06.05.2019.

#### REFERENCES

1. Gosudarstvennaya programma informatizacii Respubliki Belarus' na 2003–2005 gg. i na period do 2010 g. «Elektronnaya Belarus'», utv. Postan. Soveta Ministrov Respubliki Belarus' ot 27 dekabrya 2002 g. № 1819 // Konsul'tant Plyus: Belarus'. Tekhnologiya 3000 [Elektronnyj resurs] / ООО «Yur. Spekr», Nac. centr pravovoj inform. Resp. Belarus'. – Minsk, 2015. – Rezhim dostupa: <http://nmo.basnet.by>. – Data dostupa: 03.04.2019.
2. Nacional'naya programma uskorenno go razvitiya uslug v sfere informacionno-kommunikacionnyh tekhnologij na 2011–2015 gg. utv. Postan. Soveta Ministrov Respubliki Belarus' ot 28 marta 2011 g. № 384 // Konsul'tant Plyus: Belarus'. Tekhnologiya 3000 [Elektronnyj resurs] / ООО «YurSpekr». Nac. centr pravovoj inform. Resp. Belarus'. – Minsk, 2016. – Rezhim dostupa: <http://nmo.basnet.by>. – Data dostupa: 05.04.2019; Ob utverzhdenii gosudarstvennoj programmy razvitiya cifrovoj ekonomiki i informacionnogo obshchestva na 2016–2020 gody [Elektronnyj resurs]: postanovlenie Soveta Ministrov Resp. Belarus', 23 marta 2016 g., № 235 // Nacional'nyj pravovoj Internet-portal Respubliki Belarus'. – Rezhim dostupa: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600235>. – Data dostupa: 06.05.2019.
3. Elektronnoe pravitel'stvo dlya elektronno go upravleniya : posobie / I. I. Goncharyonok [i dr.] ; pod obsh. red. I. I. Goncharyonka ; Institut podgotovki nauchnyh kadrov Nacional'noj akademii nauk Belarusi. – Minsk : IVC Minfina, 2016. – 212 s.
4. Chudilovskaya, T. G. Aktual'nye voprosy pravovogo regulirovaniya vnedreniya informacionnyh sistem «elektronno go pravitel'stva» / T. G. Chudilovskaya // Problemy pravovoj informatizacii. – Vyp. № 2 (12). – 2006. – S. 15–19.
5. Yakovleva, E. A. Elektronnoe pravitel'stvo: teoreticheskie modeli i politicheskaya strategiya rossijskogo gosudarstva : avtoref. dis. ... kand. polit. nauk: 23.00.02 / E. A. Yakovleva. – M., 2006. – 22 s.
6. Elektronnoe pravitel'stvo v Respublike Belarus' / Operativno-analiticheskij centr pri Prezidente Respubliki Belarus', Nacional'nyj centr elektronnyh uslug. – 2017. [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [https://nces.by/wp-content/uploads/%D0%AD%D0%9F\\_%D1%84%D0%B8%Do%Bo%Do%BD%Do%Bo%Do%BB\\_%D0%BF%D1%80%Do%BE%D1%81%Do%BC%Do%BE%D1%82%D1%80.pdf](https://nces.by/wp-content/uploads/%D0%AD%D0%9F_%D1%84%D0%B8%Do%Bo%Do%BD%Do%Bo%Do%BB_%D0%BF%D1%80%Do%BE%D1%81%Do%BC%Do%BE%D1%82%D1%80.pdf) – Data dostupa: 06.05.2019.

7. Электронное правительство в Беларуси: этапы формирования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/elektronnoe-pravitelstvo-v-belarusi-etapy-formirovaniya/>. – Дата доступа: 24.04.2019.
8. Антанович, Н. А. Методология политического анализа процесса государственного управления / Н. А. Антанович. – Минск : БГУ, 2012. – 247 с.
9. Электронное правительство для электронного управления : пособие / И. И. Гончаренко [и др.] ; под общ. ред. И. И. Гончаренка ; Институт подготовки научных кадров Национальной академии наук Беларуси. – Минск : ИВЦ Минфина, 2016. – 212 с.
10. Единый портал электронных услуг [Электронный ресурс] // Государственное предприятие «Национальный центр электронных услуг». – Режим доступа: [https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/home?\\_adf.ctrl-state=xuypeq801\\_4&\\_afLoop=767946906011474](https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/home?_adf.ctrl-state=xuypeq801_4&_afLoop=767946906011474). – Дата доступа: 08.05.2019.
11. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-gov.by/yakonyi-dokumenty/strategiya-razvityf-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody>. – Дата доступа: 08.05.2019.
12. Лукашенко, А. Г. Благополучие народа, миролюбивая внешняя политика, национальная безопасность / А. Г. Лукашенко. Выступление Президента при обращении с ежегодным Посланием к белорусскому народу и Парламенту // СБ. Беларусь сегодня. – 2019. – 20 апреля. – С. 1–8.
13. E-правительство по-белорусски. Как далеко оно продвинулось и может ли заинтересовать айтишников? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dev.by/news/elektronnoe-pravitelstvo-po-belorusski>. – Дата доступа: 06.05.2019.
14. Электронное правительство в Беларуси: инфраструктура создана – что дальше? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://sympa-by.eu/sites/default/files/library/policy\\_brief\\_e-administration\\_bipart.pdf](http://sympa-by.eu/sites/default/files/library/policy_brief_e-administration_bipart.pdf). – Дата доступа: 24.04.2019.
15. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-gov.by/yakonyi-dokumenty/strategiya-razvityf-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody>. – Дата доступа: 08.05.2019.
7. Elektronnoe pravitel'stvo v Belarusi: etapy formirovaniya [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://neg.by/novosti/otkrytj/elektronnoe-pravitelstvo-v-belarusi-etapy-formirovaniya/>. – Data dostupa: 24.04.2019.
8. Antanovich, N. A. Metodologiya politicheskogo analiza processa gosudarstvennogo upravleniya / N. A. Antanovich. – Minsk : BGU, 2012. – 247 s.
9. Elektronnoe pravitel'stvo dlya elektronnoho upravleniya : posobie / I. I. Goncharyonok [i dr.] ; pod obshch. red. I. I. Goncharyonka ; Institut podgotovki nauchnyh kadrov Nacional'noj akademii nauk Belarusi. – Minsk : IVC Minfina, 2016. – 212 s.
10. Edinyj portal elektronnyh uslug [Elektronnyj resurs] // Gosudarstvennoe predpriyatie «Nacional'nyj centr elektronnyh uslug». – Rezhim dostupa: [https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/home?\\_adf.ctrl-state=xuypeq801\\_4&\\_afLoop=767946906011474](https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/home?_adf.ctrl-state=xuypeq801_4&_afLoop=767946906011474). – Data dostupa: 08.05.2019.
11. Strategiya razvitiya informatizacii v Respublike Belarus' na 2016–2022 gody [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://e-gov.by/yakonyi-dokumenty/strategiya-razvityf-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody>. – Data dostupa: 08.05.2019.
12. Lukashenko, A. G. Blagopoluchie naroda, mirolyubivaya vneshnyaya politika, nacional'naya bezopasnost' / A. G. Lukashenko. Vystuplenie Prezidenta pri obrashchenii s ezhegodnym Poslaniem k belorusskomu narodu i Parlamentu // SB. Belarus' segodnya. – 2019. – 20 aprelya. – S. 1–8.
13. E-pravitel'stvo po-belorusski. Kak daleko ono prodvinulos' i mozhet li zainteresovat' ajtishnikov? [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://dev.by/news/elektronnoe-pravitelstvo-po-belorusski>. – Data dostupa: 06.05.2019.
14. Elektronnoe pravitel'stvo v Belarusi: infrastruktura sozdana – chto dal'she? [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://sympa-by.eu/sites/default/files/library/policy\\_brief\\_e-administration\\_bipart.pdf](http://sympa-by.eu/sites/default/files/library/policy_brief_e-administration_bipart.pdf). – Data dostupa: 24.04.2019.
15. Strategiya razvitiya informatizacii v Respublike Belarus' na 2016–2022 gody [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://e-gov.by/yakonyi-dokumenty/strategiya-razvityf-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody>. – Data dostupa: 08.05.2019.