



УДК 378.1.015.324(476)

Н.И. Олифирович

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ВУЗА В БЕЛАРУСИ: ПРОБЛЕМЫ СТАНОВЛЕНИЯ

Статья посвящена проблемам деятельности психологической службы высших учебных заведений. Проанализированы работы отечественных ученых, послужившие основой для разработки методического обеспечения службы. Проведенное исследование позволило обозначить проблемы и наметить перспективы развития психологических служб вузов. Показано, что оптимальной является такая организация службы, когда она становится самостоятельным структурным подразделением с подчинением курирующему проректору и включает начальника, методиста, лаборанта и педагогов-психологов. В качестве приоритетных задач психологической службы в высшем учебном заведении выделены разработка, апробация и внедрение личностно-ориентированной модели деятельности, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и развития личности студента.

В последние годы в высших учебных заведениях Республики Беларусь активно развивается психологическая служба. Нарастающие темпы развития новых технологий, резкое усложнение производственных процессов, их автоматизация и компьютеризация, высокая вероятность возникновения «нестандартных» ситуаций в производственной и социальной сферах – все это требует от выпускников вуза, помимо владения профессиональными знаниями, навыками и умениями, еще и специальных способностей, умений и свойств личности, обеспечивающих гибкость и динамизм профессионального поведения; креативность в профессиональной деятельности; самостоятельность в поиске и освоении новой информации и нового профессионального опыта; владение способностью принимать адекватные решения в условиях дефицита времени; владение навыками оптимального взаимодействия с другими участниками производственного процесса и совместной деятельности в профессиональном коллективе. Именно развитию профессионально-значимых личностных качеств будущих специалистов содействует психологическая служба в вузе.

Основная задача психологической службы заключается в поддержке развития личности студента, отвечающей требованиям современного общества: профессионально компетентной, психически и физически здоровой, ответственной, инициативной, творчески мыслящей, умеющей принимать решения. Несмотря на то что развитие личности человека происходит на протяжении всей жизни, именно в вузе закладываются основы тех качеств будущего специалиста, с которыми он вступит в новую для него жизнедеятельность и в которой произойдет дальнейшее развитие его личности.

Активная разработка проблем психологической службы образования началась в СССР. Наиболее детально и последовательно разработка и внедрение идеи психологической службы системы образования проводится в России, где сегодня можно выделить несколько основных моделей, в рамках которых существенно различаются основное содержание и направленность деятельности психолога. Условно эти модели можно обозначить, как «служба поддержки образования», «служба психологического сопровождения», «служба содействия», «служба обеспечения учебно-воспитательного процесса» и «служба психологического здоровья».



Благодаря усилиям отечественных ученых, исследователей и практиков в образовательной среде Республики Беларусь также сформировались достаточно четкие научные представления относительно теоретических аспектов обучения и воспитания студенческой молодежи. Принципиально новым направлением стало создание социологических, психолого-педагогических и социально-психологических служб в высших учебных заведениях, позволяющих профессионально исследовать проблемы студенческой молодежи и содействовать их разрешению. Проведенное в 2007 году исследование показало, что психологическая служба в вузе является молодым структурным подразделением: средняя длительность существования службы на 1 января 2008 года составляет 7 лет (на основе анализа деятельности 25 служб вузов Республики Беларусь).

Успешному развитию психологической службы и подготовке практических психологов способствовали научно-практические разработки старшего поколения психологов высшей школы. Тематика их исследований имела практическую направленность: профессиональная ориентация и подготовка учащихся к труду (Ф.И. Иващенко); психология межличностных отношений в дошкольном и школьном возрасте (Я.Л. Коломинский); дифференцированное обучение (Л.Н. Рожина); подготовка студентов к воспитательной работе (М.С. Клевченя, Г.М. Красневская); проблемы профессиональной подготовки в вузе (Л.А. Кандыбович).

Запросы практики и становления психологической службы вызвали интерес к таким темам, как психология агрессивного поведения (И.А. Фурманов, Н.А. Дубинко), кризисная психология (Л.А. Пергаменщик, И.А. Погодин), семейная психология (А.А. Аладьин, В.И. Слепкова), проблемы психологического здоровья (Г.И. Малейчук, А.Н. Сизанов), психология самосознания (О.В. Белановская, С.И. Коптева), консультативная психология (Г.С. Абрамова, Л.Г. Лысюк, Н.И. Олифинович), групповая психотерапия (И.А. Фурманов, С.С. Харин) и др. На развивающихся в последние годы направлениях теоретической и прикладной психологии базируются научно-методические разработки, используемые психологической службой системы образования Республики Беларусь.

С начала 90-х годов XX века в Беларуси создается нормативно-правовая база деятельности психологов учреждений образования. Значительную помощь в ее разработке оказали временные научные коллективы, образованные по инициативе Министерства образования (Ю.Н. Карандашев, О.С. Попова, Н.А. Цыркун). Их наработки легли в основу многих документов, регламентирующих деятельность психологов. Был создан образовательный стандарт по практической психологии (С.И. Коптева).

Таким образом, психологическая служба в системе образования постепенно стала переходить из экспериментального в рабочий режим деятельности.

Работа по анализу деятельности психологических служб вузов основана на ряде законов, нормативных актов, разработок, связанных с проблемами современной молодежи и необходимостью специально организованной социально-психологической работы в учреждениях образования, направленной на социализацию студентов, их интеграцию в общество в качестве профессионала, гражданина, семьянина. Правовую основу составляют Закон Республики Беларусь «Об образовании» и другие нормативные правовые документы Министерства образования Республики Беларусь. Утвержденное 27.04.2006 г. постановлением № 42 Министерства образования Республики Беларусь Положение о социально-педагогической и психологической



службе учреждений образования является основой для разработки научно-методического обеспечения деятельности подобных структурных подразделений в вузах.

Педагог-психолог осуществляет свою профессиональную деятельность внутри сложного социального организма, где зарождаются, существуют и развиваются взаимоотношения студентов, с одной стороны, и преподавателей, кураторов, педагогических работников общежитий, сотрудников управления воспитательной работы – с другой. Педагог-психолог должен обладать системным мышлением, то есть видеть каждого учащегося или педагога в сложной системе взаимодействия. Однако, как показывает наш опыт работы со специалистами психологической службы вузов, существует ряд факторов, мешающих ее эффективной деятельности.

Помимо субъективных факторов (непринятие рядом педагогов высшей школы психологической службы, нежелание идти на сотрудничество, низкая психологическая культура студентов и т. п.), существуют и вполне объективные причины, заключающиеся в отсутствии ясных документов, определяющих деятельность службы. С одной стороны, постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 27.04.2006 г. было утверждено Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования. С другой стороны – действует приказ Министерства образования и науки Республики Беларусь «Об утверждении типовых штатов отделов воспитательной работы с молодежью высших учебных заведений» от 30 декабря 1998 г. № 696, где указано, что должность педагога-психолога введена в отделы воспитательной работы с молодежью высших учебных заведений из расчета 1 ставки на каждые 1 500 студентов дневной формы обучения, но не менее 1 ставки на вуз. Это ведет к тому, что в некоторых вузах службы функционируют не как самостоятельные структурные подразделения, а как придаток управлений воспитательной работы со всеми вытекающими последствиями обслуживания «чужой» практики.

С целью изучения представлений специалистов социально-педагогических и психологических служб вузов об их профессиональной деятельности в рамках НИР «Разработать научно-методическое обеспечение деятельности социально-психологических центров высших учебных заведений» (№ ГР 20064304) нами было проведено анкетирование. В исследовании приняли участие 38 специалистов – 23 педагога-психолога и 15 социальных педагогов СППС вузов из различных регионов Республики Беларусь.

Выявлялось, каким образом, по мнению респондентов, должна быть организована психологическая служба: как отдельное структурное подразделение или входить в состав управления воспитательной работы (таблица 1).

Таблица 1 – Представления о способе организации психологической службы

Способ организации психологической службы вуза	Специалисты СППС	Педагоги-психологи	Социальные педагоги
Как отдельное структурное подразделение	31	21	10
Входит в состав управления воспитательной работы	7	2	5



Как видно из таблицы 1, большинство опрошенных специалистов (81,6%) считают, что социально-психологическая и педагогическая служба вуза должна быть организована как отдельное структурное подразделение. В ходе дальнейшей беседы с респондентами было выявлено, что в составе управления воспитательной работы педагоги-психологи зачастую функционируют в качестве организаторов праздников, социальных педагогов, проводят воспитательную, идеологическую, социальную, а не психологическую работу. Очевидно, что у психологов есть своя профессиональная ниша, которую не может замещать другой специалист, и собственная профессиональная деятельность психолога в настоящее время крайне востребована студентами и сотрудниками вузов.

Далее нами выявлялись представления специалистов об оптимальном составе СППС высшего учебного заведения. Были предложены 5 категорий специалистов и вспомогательного персонала, из числа которых респонденты выбирали тех, кто, по их мнению, должен быть включен в службу (таблица 2).

Таблица 2 – Представления специалистов о составе СППС вуза

Представления о составе СППС вуза	Специалисты СППС	Педагоги-психологи	Социальные педагоги
В состав службы должен входить начальник службы	32	21	11
В состав службы должны входить педагоги-психологи	38	23	15
В состав службы должны входить социальные педагоги	16	5	11
В состав службы должен входить методист	21	14	7
В состав службы должен входить лаборант	19	17	2

Как видно из таблицы 2, 84,2% опрошенных считают, что в состав службы должен входить начальник. Все опрошенные единодушны во мнении, что в состав службы должны входить педагоги-психологи, в то время как лишь 42,1% видят в составе службы социальных педагогов. Стоит отметить, что среди педагогов-психологов лишь 21,7% опрошенных полагают, что в состав СППС должны входить социальные педагоги, в то время как среди самих социальных педагогов это мнение разделяют 73,3%. Также 55,3% опрошенных предполагают, что в составе СППС должен быть методист, 50% – лаборант.

Выявлялись представления респондентов о том, что может повысить эффективность работы службы. Часть позиций была предложена в анкете в виде готовых ответов, часть – предложена самими респондентами.

Самым распространенным вариантом ответа является – «создание сайта, на котором будет размещаться методическая информация и можно будет обмениваться опытом». 84,2% опрошенных считают, что это повысит эффективность работы службы. Вторую позицию занимает ответ «Издание учебно-методического пособия, в котором будет собрана необходимая для работы служб информация, помещены диагностические методики, разработки, документы и др.» – 76,3% опрошенных.



На третьем месте стоит «Организация специализированных курсов повышения квалификации с приглашением ведущих специалистов в области работы СППС»: этой точки зрения придерживаются 71,1% респондентов. В качестве эффективных способов оптимизации деятельности службы специалисты называют «создание методического центра, курирующего работу специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов) вузов» (63,2%); «предварительное согласование нормативных документов со специалистами службы» (36,8%); «регулярные семинары-практикумы и круглые столы для специалистов службы» (28,9%).

Респондентам было предложено оценить деятельность психологической службы их собственного вуза по 5-балльной системе. Средний балл оценки деятельности службы ее сотрудниками равен 3,5.

Таким образом, проведенное исследование, а также анализ психолого-педагогической литературы, методических материалов и опыт собственной работы позволяет обобщить типичные проблемы, с которыми сталкиваются в своей деятельности сотрудники психологических служб вузов:

- психологическая служба вуза функционирует, не имея разработанной методологической и методической основы своей деятельности;
- отсутствует единая концептуальная модель, которая бы учитывала фундаментальные исследования и прикладные разработки в этой сфере, а также существующие взаимосвязи между ними;
- не учитываются региональные особенности вуза (столица, областной центр, филиал на периферии);
- большинство разработок являются результатом более или менее успешной адаптации психологической службы к специфическим условиям деятельности конкретного учебного заведения;
- отсутствует единство в определении целей, задач, форм и методов работы психологической службы среди самих психологов;
- отсутствует методический центр, направляющий и координирующий работу психологической службы, что создает дополнительные сложности в ее функционировании;
- не обозначены роль и место психологической службы в единой воспитательно-образовательной системе вуза;
- не определены принципы, на которых должны строиться отношения между сотрудниками психологической службы и административно-управленческим аппаратом, преподавателями, студентами и др.;
- отсутствует программа подготовки и повышения квалификации специалистов психологической службы вуза и др.

Поэтому актуальной является проблема анализа и обобщения деятельности психологических служб вузов в Беларуси с целью разработки научно-методической и правовой базы для ее деятельности. Приоритетной задачей психологической службы в высшем учебном заведении является разработка, апробация и внедрение личностно-ориентированной модели деятельности, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и развития личности студента.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дьяченко, М. И. Психология высшей школы : учеб. пособие / М.И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск : Тесей, 2003. – 352 с.
2. Карандашев, Ю. Н. Психологическая служба в системе образования / Ю.Н. Карандашев, Т. В. Сенько. – Минск, 1998. – 204 с.
3. Ковалева, Т. Н. Состояние и перспективы развития психологической службы в системе образования Беларуси / Т. Н. Ковалева // Псіхалогія. – 2004. – № 2. – С. 4–8.
4. Недбаева, С. В. Психологическая служба вуза / С. В. Недбаева, В.В. Жидкова // Психология в вузе. – 2003. – № 3. – С. 49–63.
5. Олифирович, Н. И. Рефлексивный подход в подготовке психологов к профессиональным взаимоотношениям / Н. И. Олифирович // Актуальные проблемы кризисной психологии : сб. науч. тр. – Минск : НИО, 1999. – С. 145–152.
6. Психологическая служба вуза: принципы, опыт работы : сб. науч. тр. / редкол.: Б. Б. Коссов [и др.] . – М., 1993. – 214 с.

Olifirovich N.I. Psychology services of university in Belarus: the problems of formation

The paper deals with problems of university psychology services. Works of national scientists that have provided the background for development of methodological support for the service, have been analyzed. This study has defined problems of university psychology services and outlined prospects for their future development. It has been shown that the best way of organizing such a service is separating it off as an independent department subordinate to a corresponding Vice-Chancellor of the university. Its staff should consist of a head of the department, a technician and teaching psychologists. Development, testing and implementation of the person-centered activity model designed to create the necessary social and psychological conditions for successful study and personal development of students, have been stressed as priorities for advancing the university psychological service.