

УДК 370.153.1

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ

### SOCIO-PEDAGOGICAL ACTIVITY ON THE FORMATION OF SKILLS OF CONFLICT-FREE BEHAVIOR IN ADOLESCENTS

*Я.В. Аблажевич*

*Y. Ablazhevich*

Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка, г. Минск

*Научный руководитель – Е.К. Погодина, старший преподаватель*

**Аннотация.** В данной статье рассматривается проблема формирования навыков бесконфликтного поведения у подростков.

**Abstract.** This article deals with the problem of developing conflict-free behavior skills in adolescents.

**Ключевые слова:** конфликтное поведение, подростковый возраст, девиантное поведение.

**Key words:** conflict behavior, adolescence, deviant behavior.

Проблема конфликтного поведения подростков становится в настоящее время все более актуальной. Стрессовый характер развития современного общества, повышенная нагрузка на подростков в образовательном процессе, возросший уровень агрессии социального окружения провоцируют подростков на неадекватные пути решения собственных проблем. Кризисный характер подросткового возраста и невнимание взрослых к проблемам подростков приводят к тому, что они не в состоянии преодолеть проблему конфликтности сами.

Отказ от решения этой задачи в подростковом возрасте может привести к серьезным личностным проблемам в дальнейшем. Подростковый возраст является наиболее благоприятным для развития навыков взаимодействия с окружающими. Конфликтное поведение подростка значительно сужает круг ситуаций, в которых он может получить положительный опыт социального взаимодействия. Получение негативного опыта опасно, прежде всего, тем, что ведет к социальной изоляции подростка, а в дальнейшем и к его дезадаптации.

Еще одна опасность конфликтного поведения подростков заключается в том, что оно, развиваясь, перерастает в агрессивное, а затем и в девиантное поведение, которое поддается коррекции значительно труднее. Соответственно, профилактика конфликтного поведения в подростковом возрасте является одним из важных условий развития личности подростка.

Понятие и сущность конфликтного поведения раскрываются в работах А.Я. Анцупова, И.Е. Ворожейкина, Т.В. Драгуновой, А. Я. Кибанова, А.А. Реана, А.И. Шипилова. Проблемы конфликтного поведения подростков исследовали В.И. Андреев, Н.В. Гришина, Н.В. Васильев, Н.П. Дедов, И.В. Дубровина, Т.В. Ковшечникова, Н.А. Козлов, М.М. Рыбаков и другие. По мнению И.Е. Ворожейкина и А.Я. Кибанова, конфликт, исходя из его

психологической сущности, «является одним из типов трудных ситуаций, возникающих в жизни подростка». А.А. Реан полагает, что конфликт несет определённый уровень напряженности, а конфликтное поведение обусловлено устойчивостью психики индивида. В работах А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова конфликтное поведение рассматривается, как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, средой и личностью.

Исследования ученых позволяют утверждать, что в настоящий момент существует противоречие между необходимостью профилактики конфликтного поведения подростков и недостаточной обеспеченностью педагогов эффективными методами для проведения такой работы.

Цель исследования: разработать, теоретически и эмпирически обосновать программу социально-педагогической деятельности по формированию навыков бесконфликтного поведения у подростков.

В соответствии с целью исследования ставились следующие задачи:

1. На основе теоретического анализа литературы раскрыть понятие «конфликт», характеристики конфликтного поведения.
2. Определить особенности конфликтного поведения.
3. Проанализировать результаты диагностики склонности подростков к конфликтному поведению.
4. Разработать социально-педагогическую программу по формированию навыков бесконфликтного поведения у подростков.

Исследование проводилось на базе ГУО «Средняя школа № 21 им. Н.Ф. Гастелло г. Минска». В исследовании приняли участие 27 учащихся 10 «А» класса, из них 10 мальчиков и 17 девочек.

Для изучения склонности к конфликтному поведению были использованы методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, которая предназначена для выявления конфликтности и агрессивности как личностных характеристик, и анкета «Мое отношение к конфликту»

В ходе исследования были получены следующие результаты:

- у 20 % подростков выявлен высокий показатель по шкале бескомпромиссность;
- 14 % респондентов характеризуются склонностью к вспыльчивости и подозрительности;
- для 11 % подростков характерны наступательность, неуступчивость и нетерпимость к мнению других;
- у 10 % учащихся выявлена склонность к обидчивости и мстительности.
- Далее был проведен сравнительный анализ результатов диагностики мальчиков и девочек:
  - для мальчиков характерен больший уровень вспыльчивости, чем для девочек (мальчики – 59 %, девочки – 41 %);
  - мальчики в большей мере, чем девочки, склонны к наступательности (мальчики – 56 %, девочки – 44%);
  - мальчики предрасположены к обидчивости в большей степени, чем девочки (мальчики – 59 %, девочки – 41 %);

- девочки больше склонны к неуступчивости, чем мальчики (мальчики 49 %, девочки – 51 %);
- мальчики проявляют больший уровень бескомпромиссности, чем девочки (мальчики – 55 %, девочки – 45 %);
- мальчики в большей степени проявляют мстительность, чем девочки (мальчики – 56 %, девочки – 44 %);
- для мальчиков нетерпимость к мнению других характерна в большей степени, чем для девочек (мальчики – 55 %, девочки – 45 %);
- у мальчиков уровень подозрительности выше, чем у девочек (мальчики – 55 %, девочки – 45 %).

Таким образом, результаты диагностического исследования и сопоставления полученных данных показали: мальчики проявляют больший уровень конфликтности и агрессивности, чем девочки.

Анкетирование показало, что подростки знают, что такое конфликт, они четко осознают, что конфликт может возникнуть из-за разногласия между людьми, различных мнений и непонимания друг друга.

Результаты анкетирования позволили установить наиболее распространённые причины конфликтов среди подростков:

- 52 % подростков считают, что причиной конфликта может быть поведение людей, неумение общаться;
- 22 % – несовпадение жизненных целей;
- 22 % – разница в интеллектуальном уровне;
- 4 % – расовые и национальные различия.

В основном причиной конфликтов подростки считают поведение людей и неумение общаться. В школе подростки не всегда могут найти общий язык друг с другом, и тогда возникают конфликты. Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба лидеров и их группировок за первенство в классе. Но может возникнуть конфликт подростков с целым классом. К тому же, актуальны экономические конфликты между школьниками на почве материального благополучия, выраженные зачастую в различных формах агрессивного поведения.

На основе результатов диагностического исследования была разработана программа, направленная на профилактику конфликтного поведения у подростков.

Целью данной программы является формирование навыков бесконфликтного поведения у подростков.

Программа предполагает решение следующих задач:

- формирование навыков бесконфликтного общения, повышение уверенности в себе;
- оказание помощи в решении конфликтных ситуаций;
- формирование стратегий и навыков поведения в различных конфликтных ситуациях;
- формирование умений организации и планирования учебного сотрудничества и совместной деятельности со сверстниками, умений самостоятельной и аргументированной оценки своих действий и действий одноклассников.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов. 3-е изд. / А.Я. Анцупов, А. И. Шпилов. – СПб. : Питер, 2007. – 284 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликтов / Н.В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 464 с.
3. Погодина Е.К. Роль социально-педагогической и психологической службы учреждения образования в формировании у подростков навыков конструктивного поведения / Е.К. Погодина // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности: материалы VII международ. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 17-18 ноября 2017 г. / отв. ред. Е.И. Бражник, Н.Н. Суртаева. – СПб. : Изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2017. – 450 с. – С. 306-310.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ