

## **ПРОБЛЕМЫ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ : ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

**Н.И. Олифирович (БГПУ им. М.Танка, Минск, Беларусь)**

### **КОНСУЛЬТАТИВНАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

Подготовка специалистов высшей квалификации в современном мире не может обойтись без участия профессиональных психологов. Для решения ряда задач, направленных на психологическое сопровождение процесса обучения в высшей школе, были созданы психологические службы в вузах. Необходимость в их создании была обусловлена новым этапом социально-экономического развития, а, следовательно, новыми требованиями к подготовке специалистов высшей квалификации. Очевидно, что существующие проблемы могут быть разрешены не только и не столько традиционными методами, но и путем психологической поддержки педагогических инноваций, совершенствования методов обучения, воспитания и развития личности на содержательном, структурном и технологическом уровне.

Основная задача социально-психологической службы в высшей школе заключается в содействии личностному росту и развитию участников учебно-воспитательного процесса. Главным результатом деятельности является формирование здоровой, профессионально компетентной, умеющей принимать решения, творчески мыслящей личности, отвечающей требованиям современного общества.

В качестве основной цели функционирования психологической службы в вузе мы рассматриваем психолого-педагогическое сопровождение личности студента, формирование психологической готовности к жизненному самоопределению, включающему личностное, социальное и профессиональное

развитие. Одним из важнейших направлений деятельности психолога, позволяющей достичь поставленной цели, является психологическое консультирование.

Специфика психологического консультирования в учебных заведениях заключается в том, что в процессе консультации внимание акцентируется на тех аспектах проблемы, которая имеет отношение к решению основной задачи психологической службы вуза, т. е. способствует максимальному психическому и личностному развитию каждого студента, а также их социальному и профессиональному развитию и становлению. Однако использование холистического подхода приводит к пониманию взаимосвязи всех аспектов личности и невозможности анализировать профессиональные проблемы студента отдельно от его чувств и переживаний, межличностных отношений, представлений о себе и мире и др.

В высшем учебном заведении в качестве клиентов педагога-психолога могут выступать все участники учебно-воспитательного процесса. Проведенное нами в сентябре 2009 года исследование деятельности СППС вузов, в котором приняли участие 69 педагогов-психологов из 25 служб вузов Беларуси, позволило выявить контингент участников учебно-воспитательного процесса, обращающихся за консультативной психологической помощью.

Выявлено, что за помощью к психологу обращаются все категории участников учебно-воспитательного процесса. Однако основными «потребителями» консультативных услуг психолога являются студенты. Студенческой молодежи, находящейся в кризисных точках развития, достаточно часто требуется помощь педагога-психолога. Формирование мировоззрения, совершение профессиональных и личных выборов, психологическая готовность к профессиональной деятельности, предполагают: сформированность на высоком уровне всех психологических структур, прежде всего – самосознания. Психологическая готовность войти во взрослую жизнь и занять в ней достойное место предполагает наличие определенной зрелости, выражающейся в ясных и целостных представлениях студента о себе, в сформированных психологических образованиях и механизмах, обеспечивающих возможность его непрерывного личностного роста сейчас и в будущем. Именно за обеспечение

данной возможности отвечает психологическая служба образования в целом, а педагог-психолог – в частности, именно в этом заключается основной содержательный смысл деятельности службы. Такой проект по развитию, в отличие от педагогических проектов, требует от педагога-психолога высокого профессионализма, наличия не только теоретических знаний, но и умения концептуализировать их в работе с конкретным человеком.

Студенческая молодежь подвержена постоянным стрессам и волнениям из-за текущей успеваемости и экзаменов во время сессии. Во многих вузах низкие баллы ведут к лишению стипендии и выселению из общежития. Хроническая тревога зачастую приводит студентов к глубокой депрессии и подавленности. От этого чаще всего страдают первокурсники или студенты выпускных курсов, получающие диплом и стоящие перед выбором места работы. Далеко не всегда причиной психических отклонений у студентов являются регулярное недосыпание и не менее регулярное недоедание. Такой эффект может дать несправедливая оценка знаний студента преподавателем, оскорбления во время ответов, у розы отчисления и пр.

Исследование особенностей психологического консультирования в вузе было проведено А.В. Юпитовым. Он подчеркивает, что психологическая служба «сопровождает» учебный процесс и поэтому сталкивается с проблемами клиентов, непосредственно связанными с текущей ситуацией их личностного развития и деятельности.

А.В. Юпитов попытался классифицировать все запросы, жалобы, поводы обращения студентов в психологическую службу вуза. Он условно разбил их на несколько основных классов. Формулировки предъявляемых проблем приведены А.В. Юпитовым в том виде, как они давались клиентами. Сюда входят следующие классы проблем (количество обратившихся за помощью в процентах):

1. *Межличностные отношения:*

а) со сверстниками – 7,9%;;

б) с родителями и другими близкими – 6,4%;

в) с преподавателями – 1,1%).

2. *Учебный процесс:*

- а) экзамены – 1,4%;
- б) трудности в учении – 2,1%;
- в) содержание предмета – 1,4%.

3. *Личность студента* – 61,8%.

4. *Я в системе общественных отношений* – 10,0%.

5. *Психическое состояние обратившихся за помощью* – 7,9%

[А.В. Юпитов, 1997].

Таким образом, чаще всего студенты обращаются с проблемами, которые А.В. Юпитов отнес к индивидуальному Я студента. Однако эта классификация несовершенна, так как существуют «пересечения» проблем, относящихся к разным классам.

С целью выявления различных аспектов консультативной деятельности психологической службы вуза нами были выявлены типичные проблемы и частота обращения студентов к педагогопсихологу. С этой целью педагогам-психологам задавался вопрос: «С какими типичными проблемами и как часто обращаются за консультациями студенты? (1–никогда, 2 – редко, 3 – иногда, 4 – часто, 5–постоянно)».

Спектр проблем, с которыми студенты обращаются за консультативной помощью к психологу, разнообразен и связан как с характеристиками самого студента, так и с характеристиками их социальной системы. Студенты обращаются за помощью:

– **часто:** из-за проблем в отношениях с друзьями/подругами (4,3); внутриличностных проблем (4,0); проблем в межличностных отношениях в студенческой группе (4,1); проблем адаптации к учебно-воспитательному процессу (3,9); проблем в межличностных отношениях с членами семьи (3,9); проблем актуального психического/ эмоционального состояния (депрессия, агрессия, апатия и др.) (3,9); проблем с актуальным партнером (3,9); проблем в межличностных отношениях в общезитии (3,7); проблем в обучении (3,5);

– **иногда:** из-за проблем поиска брачного партнера (3,1); проблем профессионального самоопределения (2,8); проблем в межличностных отношениях с преподавателями (2,6);

– **редко:** из-за экзистенциальных проблем (2,4); проблем с администрацией общезития (1,8), суицидальных намерений и попыток (1,7).

Все аспекты личности и деятельности студента взаимосвязаны и взаимозависимы. Именно поэтому психолог, помогая студенту преодолеть кризис в межличностных отношениях с актуальным партнером, помогает ему и в остальных аспектах жизнедеятельности, так как эти проблемы могли обуславливать снижение успеваемости, депрессию и снижение интереса к жизни. Таким образом, по каким бы проблемам не осуществлялось консультирование, оно всегда направлено на гармонизацию личности студента и его психологическое сопровождение на данном этапе его жизни.

Участовавшим в анкетировании педагогам-психологам также задавался вопрос: «Какое количество студентов каждого курса обратилось к вам за помощью в течение года?»

Чаще других обращаются за помощью студенты 1 курса – они составляют 45,4% обратившихся за помощью в СППС вуза, реже всего – студенты 4 и 5 курсов, составляющие соответственно 9,6% и 9,3% от общего количества обратившихся за психологической помощью студентов.

За консультативной помощью к психологу также обращаются кураторы и воспитатели общежитий. При обращении этих профессиональных педагогов за консультативной помощью психолог сталкивается с широким кругом проблем, как относящихся непосредственно к учебно-воспитательному процессу, так и связанных с личностью самого сотрудника. Кураторы и воспитатели общежитий обращаются за психологической помощью как для решения личных проблем, так и проблем профессиональных, связанных с обучением и воспитанием студенческой молодежи. В первом случае психолог проводит стандартную консультацию, во втором он должен дополнительно принять решение о целесообразности приглашения на консультацию студента (группы студентов). Наиболее частые проблемы, с которыми обращаются кураторы и воспитатели – это конфликты в студенческой среде, аддиктивное, девиантное или делинквентное поведение студентов. Чаще всего кураторы обращаются за консультативной помощью в связи с наличием проблем у студентов-первокурсников. Перед первокурсниками – вчерашними школьниками – встает нелегкая задача. Выходя из-под опеки школы, классного руководителя и родителей, студентам

приходится самостоятельно принимать жизненно важные решения, которые в дальнейшем будут определять их жизненные ценности, убеждения и установки. Именно на этом этапе студентам необходим человек, который поможет сориентироваться, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности, окажет необходимую психологическую поддержку. Поэтому значительная роль в воспитательном процессе в вузе принадлежит кураторам и воспитателям общежитий, деятельность которых определяется общими целями и задачами обучения, воспитания и развития личности студента и студенческой группы. При работе с кураторами и воспитателями общежитий педагог-психолог использует как индивидуальное, так и групповое консультирование. В процессе совместной деятельности куратора и/или воспитателя общежития со студентами вуза осуществляется формирование гражданской активности в широком смысле этого слова через привитие студентам ценностей корпоративной культуры высшего учебного заведения, воспитание гражданственности, формирование профессионального самосознания. В ходе профессионального обучения происходит принятие студентами активной жизненной позиции, осознание себя субъектами, а не объектами в собственном жизненном пространстве. Куратор может целенаправленно содействовать процессу культурного роста студентов, способствовать их саморазвитию и самореализации, формированию определенного опыта в различных ситуациях.

Преподаватели и администрация вуза лишь иногда обращаются за консультативной помощью. На первом месте стоят обращения с личными проблемами, на втором – проблемы в учебно-воспитательном процессе.

Существует ряд других направлений деятельности психологической службы вуза (психопрофилактическое, просветительское, психодиагностическое, развивающее и коррекционное), в рамках которых субъектам образовательного процесса также может быть оказана психологическая помощь. Однако стратегии этой помощи будут отличаться от психологического консультирования. К таким стратегиям относят: предоставление информации; прямое действие – осуществление конкретных действий, направленных на оказание помощи клиенту

(например, в кризисных ситуациях, в случаях самодеструктивного поведения или реальной угрозы психическому и/или физическому здоровью людей); обучение – помощь в приобретении умений и навыков, необходимых клиенту в конкретной ситуации; системные изменения – оказание направленного воздействия на ту систему, которая явилась причиной возникновения проблем и трудностей; совет – высказывание собственного мнения, основанного на своем видении ситуации, в которой находится другой человек.

Так как на одного психолога в вузе приходится не менее 1 500 студентов, очевидно, что перспективным является развитие «непрямого», или опосредованного направления оказания психологической помощи в рамках различных групповых форм деятельности (психопрофилактика, психологическое просвещение) и через преподавателей. Поэтому в современном вузе необходимо проводить психологическое просвещение для профессорско-преподавательского состава с целью знакомства с современной практической психологией. Например, проведение в БГПУ им. М. Танка специальных занятий для кураторов позволило обучить последних основам диагностики социально-психологической дезадаптации студентов, что привело к снижению различных проявлений дезадаптивного поведения (суицидальных попыток, аутодеструктивного поведения и др.) [Н.И. Олифинович, С.И. Коптева, 2008].

Проведенное исследование позволило также выявить представления психологов о том, чего им не хватает для более эффективной работы. Получены следующие результаты:

– 50,6% – не хватает знаний (по клинической психологии, семейной психологии и психотерапии, медицине, поведенческой терапии, консультированию и др.);

– 30,3% – не хватает умений (для работы с кризисными ситуациями, консультативных умений в целом, по отдельным направлениям, работы с ко-терапевтом и др.);

– 27,4% – не хватает навыков (по практическому применению теоретических навыков, навыков консультирования в целом, навыков поддержания сеттинга, навыков семейного консультирования и др.);

– 31,9% – не хватает оптимальных условий для проведения консультаций (отдельного изолированного помещения, времени, технического оснащения, профессионального инструментария, возможности применять песочную терапию и телесно-ориентированную терапию).

В качестве способов повышения эффективности консультативной деятельности в высшей школе психологами были указаны следующие направления: возможность повышения квалификации (43,5%), психологическое просвещение студентов и сотрудников (20,3%), повышение интереса потенциальных клиентов к собственной личности (17,4%), повышение психологической культуры потенциальных клиентов (28,9%), повышение доверия к психологу (15,9%).

Таким образом, консультирование в вузе имеет свои особенности, связанные с контингентом обращающихся за помощью (взрослые люди – от студентов в возрасте 17-25 лет до преподавателей 25-60 лет); со спецификой целей и задач консультативной деятельности, обусловленных получением высшего образования. Проведенный нами анализ деятельности психологических служб вузов показал, что они являются необходимыми структурными подразделениями каждого учреждения образования. Большой объем работы по психологическому сопровождению студенческой молодежи позволяет решать ряд важных социальных, психологических и педагогических задач. Педагоги-психологи вузов нуждаются, прежде всего, в создании и реализации программы повышения квалификации в области психологического консультирования с учетом особенностей их профессиональной деятельности, а также в повышении социального статуса психологической службы высшей школы.

### **Литература**

*Олифирович Н.И., Контева С.И.* Психологическая служба вуза в Беларуси // Психология и современное российское образование: Материалы IV Всероссийского съезда психологов образования России. – М., 2008. – С. 140-142.

*Юпитов А.В.* Профессиональное консультирование студентов в системе многоуровневого высшего образования: Автореф. дис. ... кан. пед. наук. – Кемерово, 1997.