

## **Методические рекомендации по составлению и анализу социально-педагогических ситуаций**

Обучение решению проблемных социально-педагогических ситуаций является одним из важнейших условий формирования профессиональной компетенции будущих педагогов. Нередко в разных странах при приеме на работу или во время проведения квалификационного испытания с целью подтверждения соответствия занимаемой должности учителю предлагается решить, как правило, три ситуации (мини-кейса).

Сущность любой педагогической ситуации заключается в наличии в ней противоречия, его развития и разрешения. Поэтому, любая ситуация по сути проблемная.

Проблемная ситуация – ситуация, порождающая познавательную потребность вследствие невозможности достичь цели посредством уже имеющихся знаний и выработанных способов действия.

Педагогическая ситуация всегда конкретна, может предварительно проектироваться или возникать стихийно в процессе проведения занятия, экзамена, экскурсии. Большинство ситуаций носит коммуникабельный характер (ситуации общения).

### ***Классификация педагогических ситуаций:***

1. По месту возникновения и протекания (на уроке, вне, на улице, дома, в общежитии, в мастерских и т.д.);
2. По степени проективности (преднамеренно созданные, естественные, стихийные, спроектированные);
3. По степени оригинальности (стандартные, нестандартные, оригинальные);
4. По степени управляемости (жестко заданные, неуправляемые, управляемые);
5. По участникам (студент – студент, студент – преподаватель);
6. По заложенным противоречиям (конфликтные, бесконфликтные, критические);
7. По содержанию (учебные, создаваемые в целях обучения): проблемные, политехнические, производственно-технические.
8. По характеру (дисциплинарные, междисциплинарные, общенаучные).

### ***Алгоритм описания ситуации:***

1. Изложить исходные данные (Кто? Что? Где? Когда?).
2. Сформулировать проблему, существующее или назревающее противоречие в формировании и развитии личности ребенка.
3. Предложить несколько вариантов решения проблемы.

### ***Алгоритм анализа социально-педагогической ситуации 1:***

1. *Выдвижение гипотезы:*

– выбор направления действий педагога (психолого-медико-педагогической

комиссии), видов деятельности, общих методов воспитания;

- прогнозирование их результативности;
- рассмотрение различных вариантов действий.

**2. Выбор оптимального варианта действий:**

- выбор методов психолого-педагогического воздействия;
- определение соответствующих методических приемов;
- выбор организационных форм;
- подбор необходимых средств, способствующих решению проблемы.

**3. Детализация:**

- продумывание оперативной структуры действий педагога.

**4. Анализ предполагаемых результатов:**

- характеристика возможных изменений, которые должны произойти благодаря предложенному варианту.

**Алгоритм анализа социально-педагогической ситуации 2:**

1. Выделите проблему (мы) из педагогической ситуации. (К примеру: определение образовательного маршрута ребенка, асоциальное поведение, нарушение учебной дисциплины, низкая самооценка, подростковый кризис, конфликт отношений и т.п.)

2. Запросите дополнительную информацию при необходимости: поставьте дополнительные, уточняющие вопросы относительно деталей, не указанных в исходных данных.

3. Предположите возможные причины их возникновения конфликта, дайте психолого-педагогическое обоснование названных причин.

4. Спланируйте работу педагога по решению обозначенной проблемы. Предложите варианты решения.

**Алгоритм анализа социально-педагогической ситуации 3:**

1. Интерпретация педагогической ситуации, основанная на профессионально-понятийном аппарате.

2. Психологическое и педагогическое содержание действий педагога (родителя).

3. Психологическое содержание действий воспитанника (воспитанников).

4. Оптимальный вариант выхода из ситуации (решения педагогической задачи).

5. Разработка стратегии поддержки учеников (тезисы).

При оценке результатов следует учитывать конструктивность и обоснованность предложенного способа разрешения сложившейся ситуации:

умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения;

умение выбрать обоснованный ориентир для выстраивания собственного поведения;

умение поставить и реализовать педагогические цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях;

умение учитывать особенности обучающихся;

умение выработать и реализовать способ педагогического воздействия для разрешения сложившейся ситуации;

умение предвидеть результаты воздействия.

За предложенный вариант решения ситуации можно получить до 10 баллов:

**2 балла** – ответ отсутствует или предложенный вариант является антипедагогическим, может принести явный вред здоровью ребенка.

**4-6 баллов** – приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный способ реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Воспитательный и обучающий эффект будут минимальными. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным. Решение направлено на то, чтобы «здесь и теперь» ситуация выглядела беспроблемной, а его негативное влияние на поведение и личностные характеристики обучающегося в будущем практически не учитывается.

**7-8 баллов** – предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного воспитательного и (или) обучающего эффекта. В нем демонстрируется понимающее отношение к обучающимся, учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования, направленность педагога на положительный эффект не подкреплена знаниями об особенностях возраста обучающихся, ведущих потребностях и мотивах, возможных причинах проблемного поведения, последствиях выбранного способа воздействия и др.

**9-10 баллов** – дан конструктивный вариант реагирования и качественное обоснование, которое включает анализ педагогической ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку педагогических целей и задач; учет особенностей обучающихся; описание возможных ответных реакций обучающихся и других участников инцидента, предвидение результатов воздействия.