
Концептуальные основания социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования

О. С. Куницкая

В статье рассмотрены концептуальные основания, определяющие образовательный потенциал социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования. Представлены трактовка феномена социально-педагогической поддержки и её теоретико-методологические регулятивы, которые включают закономерности и специфические принципы (целесообразной ориентации, вариативной множественности, кумуляции, интеграции, интерактивной коммуникации), конкретизирующиеся философско-антропологическим, системным, личностно ориентированным, компетентностным и полисубъектным подходами.

The conceptual foundations that determine the educational potential of the first-year students' social and pedagogical support in the process of adaptation to the educational environment of higher education institutions are considered in the article. The interpretation of the phenomenon of social and pedagogical support and its theoretical and methodological regulations are presented, which include regularities and specific principles (goal orientation, variational multiplicity, cumulation, integration, interactive communication), concretized by philosophical-anthropological, systemic, personality oriented, competence and polysubject approaches.

Ключевые слова: концептуальные основания, социально-педагогическая поддержка, адаптация первокурсников, образовательная среда, учреждение высшего образования, закономерности, подходы, принципы.

Keywords: conceptual foundations, social and pedagogical support, adaptation of the first-year students, educational environment, institution of higher education, regularities, approaches, principles.

Систематизация исследовательского поиска позволяет сделать вывод о том, что необходимым потенциалом для решения проблемы адаптации первокурсников к образовательной среде учреждения высшего образования (УВО) обладает социально-педагогическая поддержка (СПП), которая содействует наращиванию субъектности личности студента, формированию у него способности к самопознанию, саморазвитию, организации собственного проекта жизни в контексте индивидуального образовательного запроса.



Оксана Сергеевна Куницкая,
старший преподаватель кафедры социальной педагогике факультета социально-педагогических технологий Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка

Согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании с изменениями и дополнениями по состоянию на 21 сентября 2016 года одно из основных требований к организации образовательного процесса — обеспечение СПП обучающихся [1]. Отметим, что многие из первокурсников (более 70 %), находясь вдали от родных и близких, особенно нуждаются в поддержке и внимании [2, с. 189].

Сформировавшийся социальный заказ к уровню подготовки активной и самостоятельной личности, социально устойчивой, способной эффективно адаптироваться к стремительно меняющимся условиям образовательной среды УВО, не находит своего отклика в педагогической реальности. Значительное количество первокурсников имеют недостаточный уровень готовности к освоению программ высшего профессионального образования, в должной степени не владеют общеучебными умениями и навыками самоорганизации учебного труда, не готовы нести ответственность за своё личностно-профессиональное развитие [1, с. 28].

Следующим аспектом, актуализирующим необходимость разработки концептуальных оснований СПП, является наличие объективной потребности первокурсников в такой поддержке. По результатам анкетного опроса, в котором приняли участие 911 первокурсников различных факультетов Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка, Белорусского государственного технологического университета, Белорусского государственного университета культуры и искусств и Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина, была подтверждена необходимость оказания им различных видов помощи. Перечислим основные запросы студентов:

- преодоление трудностей адаптации к новой учебно-познавательной деятельности (89,1 % первокурсников);
- решение проблем межличностного взаимодействия (78,2 % первокурсников);
- информирование о функционировании системы высшего образования, методах и формах обучения в УВО (68,6 % первокурсников);
- преодоление трудностей адаптации к новой системе социально-ролевого взаимодействия (51,8 % первокурсников);
- поиск оптимального режима труда и отдыха в новом учреждении образования (86,4 % первокурсников);
- оказание помощи в затруднительных личных ситуациях (43,2 % первокурсников);
- налаживание быта и самообслуживание (76,7 % первокурсников);
- выбор индивидуальной образовательной траектории (56,2 % первокурсников) [1, с. 50].

Представленные данные свидетельствуют о том, что социально-педагогическая поддержка востребована в образовательном процессе УВО. Вместе с тем задачи, не решённые на этапе адаптации первокурсников, снижают эффективность их дальнейшей профессионализации в вузе (на этапах индивидуализации и интеграции) [6].

Следовательно, актуальность исследования СПП первокурсников в процессе

адаптации к образовательной среде УВО обусловлена имеющимся разрывом между социальным заказом и реальной образовательной практикой. Отсюда проистекает проблема: каково должно быть содержание СПП, чтобы обеспечивать положительную динамику адаптации первокурсников к образовательной среде вуза? Сущность данной проблемы базируется на противоречии между необходимостью в целостной, методически обеспеченной СПП первокурсников и неразработанностью её концептуальных оснований и научно-методического обеспечения в системе высшего профессионального образования.

Понятие «*концептуальные основания*» можно рассматривать как «замысел преобразований» и «систему взглядов» на проблему, выражающую авторское видение, понимание и трактовку, оформленную с применением теоретико-методологических подходов, системы закономерно обусловленных принципов как ориентиров для разработки стратегии педагогической деятельности [6, с. 41]. В соответствии с этим *концептуальные основания СПП первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде УВО должны включать трактовку данного феномена и теоретико-методологические регулятивы (подходы, закономерности, принципы), определяющие её образовательный потенциал.*

Изучение феномена «социально-педагогическая поддержка» актуализировалось в конце прошлого столетия в работах российских авторов (Л. В. Галагузова, В. И. Загвязинский и др.). В настоящее время данное понятие широко используется в белорусской педагогической науке и практике (Е. Н. Алтынцева, В. Н. Клипинина, В. В. Мартынова, В. В. Чечет и др.).

В зависимости от объекта определились следующие области исследования: СПП детей различных возрастных категорий, испытывающих определённые трудности или лишения (М. Е. Кобринский, В. В. Мартынова, Л. Я. Олиференко и др.); СПП различных целевых групп и объеди-

нений (С. С. Гиль, И. Н. Евграфова и др.); СПП обучающихся в учреждении образования, значение которой актуализируется в последние десятилетия (Н. Ю. Дронова, В. Н. Клипинина, И. Л. Одногулова, Н. А. Соколова и др.).

В начале XXI века проводятся исследования по философии СПП (Н. Н. Суртаева, 2002) и происходит дальнейшее развитие её концепции. В связи с этим исследования становятся разносторонне направленными. Как отмечает российский учёный Н. Н. Суртаева в своём труде «Философия социально-педагогической поддержки», истоки рассматриваемого нами феномена следует искать «...в философии гуманизма и антропофилософии, провозгласивших человека высшей ценностью мира и главной составляющей мироздания» [5, с. 23].

Довольно большое число теоретических и практических исследований посвящены СПП в целом. Нами выявлено лишь одно диссертационное исследование российского автора И. Л. Одногуловой (2005) в области СПП студентов в условиях профессиональной подготовки [3]. Она изучает СПП как деятельность, направленную на оказание помощи студентам в решении их социально-педагогических проблем в среде их жизнедеятельности. По мнению российского исследователя, основное отличие между педагогической и социально-педагогической поддержкой студентов заключается в том, что потребность во второй чаще проявляется в случае возникновения у обучающегося проблемной ситуации во взаимоотношениях с образовательной средой.

Анализ научных источников, связанных с развитием поддерживающих отношений в образовании, свидетельствует, что *теоретическую основу СПП обучающихся составляют: гуманистическая теория личности (А. Маслоу, К. Роджерс и др.); концепция свободного воспитания (К. Н. Вентцель и др.); гуманистические концепции обучения и воспитания (Ш. А. Амонашвили и др.); концепция педагогической поддержки (О. С. Газман и др.); концепция*

развития индивидуального стиля деятельности (А. В. Торхова); социальная педагогика (Л. В. Галагузова, В. И. Загвязинский, В. В. Мартынова и др.); концепции влияния образовательной среды учреждения высшего образования на развитие, становление и воспитание личности студента (А. И. Жук, О. Л. Жук, В. Т. Кабуш, В. П. Тарантей, А. В. Торхова, В. В. Чечет и др.).

Таким образом, СПП первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде УВО можно определить как *особую социально направленную и методически обеспеченную педагогическую деятельность, ориентированную на оказание студентам комплексной превентивной и оперативной социально-педагогической помощи посредством обогащения их рефлексивного опыта преодоления трудностей, наращивания опыта самопознания и саморазвития, актуализации их ценностного отношения к учебно-познавательной деятельности.*

Философский уровень методологии представлен гуманистической парадигмой СПП обучающихся, которую конкретизируют философская и педагогическая антропология. Так, согласно концепции Э. Фромма, каждый человек распоряжается своим бытием и несёт ответственность за самоосуществление [7, с. 24—25]. С позиции педагогической антропологии образовательные системы должны оказывать поддержку обучающемуся в процессе его саморазвития в условиях учреждения образования [6, с. 23].

В качестве общенаучного методологического подхода нами используется *системный подход* (В. Г. Афанасьев, А. П. Сманцер, Э. Г. Юдин и др.), нацеливающий

на единство теории, эксперимента и образовательной практики. В рамках данного подхода обеспечивается целостное представление о сущности СПП как социально направленной и методически обеспеченной педагогической деятельности, центральное место в которой отведено адаптации первокурсников как системе взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов. Покомпонентное развитие адаптации первокурсников в процессе СПП рассматривается нами как система изменяющихся во времени, находящихся в закономерной внутренней взаимосвязи подсистем (мотивационно-ценностной, учебно-познавательной, социально-коммуникативной). Приращения на уровне одного из компонентов адаптации первокурсников к образовательной среде УВО впоследствии находят своё выражение в более высоком уровне исследуемой характеристики в целом.

Личностно ориентированный подход (О. С. Газман, И. С. Якиманская и др.) как методологическая стратегия СПП обеспечивает постановку первокурсников в позицию субъектов процесса адаптации, способных преобразовывать внешние воздействия образовательной среды УВО в собственно развивающие изменения, предопределяющие их личностные новообразования. Это возможно только при условии их сознательной и самостоятельно управляемой активности, рефлексивной обращённости на себя в ходе эвристического поиска причин успеха или неуспеха в деятельности и общении при условии создания ситуаций успеха, радостной перспективы и снятия страха перед неизвестным. Личностно ориентированный подход к организации СПП определяет экзистенциональный вектор

”

Социально-педагогическую поддержку первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования можно определить как особую социально направленную и методически обеспеченную педагогическую деятельность, ориентированную на оказание студентам комплексной превентивной и оперативной социально-педагогической помощи посредством обогащения их рефлексивного опыта преодоления трудностей, наращивания опыта самопознания и саморазвития, актуализации их ценностного отношения к учебно-познавательной деятельности.

развития мотивационно-ценностного компонента адаптации студентов в контексте осознания неизбежности перманентного изменения себя, своих целеценностных установок, взглядов, постоянного расширения диапазона компетенций в процессе учебной и внеучебной деятельности, социально-ролевого взаимодействия.

Сущность *компетентностного подхода* (О. Л. Жук, И. А. Зимняя, В. Н. Клипина, А. В. Хуторской и др.) как практико-ориентированной тактики непрерывного общего и профессионального образования состоит в реализации рефлексивно-деятельностного университетского образования. Образовательные стандарты высшего образования первой ступени образцов 2008-го и 2013 года определяют требования к академическим, социально-личностным и профессиональным компетенциям студентов, на основе которых формируется и развивается компетентность как выраженная способность будущего специалиста к успешной деятельности и общению. Главная идея организации СПП первокурсников с позиции компетентностного подхода заключается в расширении диапазона академических и социально-личностных компетенций, необходимых для успешного вхождения в учебно-познавательную деятельность и социально-ролевое взаимодействие в УВО посредством использования активных и интерактивных образовательных технологий, вариативных методов и приёмов.

Полисубъектный подход (И. В. Вачков, В. А. Петровский и др.) в единстве с личностно ориентированным и компетентностным составляет конкретно-научную стратегию организации СПП первокурсников в процессе адаптации в контексте полисубъектного взаимодействия. Так, полисубъектный подход ориентирует СПП на обогащение рефлексивного опыта первокурсников в налаживании межличностных отношений как источника формирования субъектной ценности за счёт доверительного взаимодействия и сотрудничества по принципу диалога и полилога.

В процессе методологического обоснования определены следующие закономерности, обуславливающие эффективность СПП первокурсников:

- акцент на формировании фундаментальной способности первокурсника превращать свою студенческую жизнедеятельность в предмет практического преобразования;
- устойчивая ориентация на расширение диапазона академических и социально-личностных компетенций обучающихся, необходимых для успешного включения в учебно-познавательную деятельность и социально-ролевое взаимодействие в УВО;
- направленность на построение адаптивной (гуманистическая направленность взаимодействия, атмосфера доброжелательности, радостной перспективы, проектирование ситуаций успеха) и рефлексивной (открытость, вариативность, интенсивность, динамичность) среды при помощи активных и интерактивных образовательных технологий;
- актуализация и интеграция потенциала субъектов образовательного процесса УВО, ориентированного на наращивание у первокурсников рефлексивного опыта преодоления трудностей.

Исходя из обозначенных закономерностей, нами выделено пять специфических принципов, выступающих регулятивными нормами для проектирования оптимальных условий организации СПП первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде УВО.

Принцип целеценностной ориентации предполагает трансформацию целей учебно-познавательной деятельности в личностные смыслы первокурсников как движущую силу их саморегуляции и саморазвития. Учение, сопровождающееся радостными ощущениями, задаёт целеценностную основу студенческой жизнедеятельности, определяя личностно значимые цели («ценности-смыслы»). Эти цели переносятся в различные виды учебно-

познавательной деятельности и предстают перед студентом как образ искомого результата [6, с. 139].

В процессе актуализации потребности в самопознании и открытии многообразных сторон своего Я студент сможет постигнуть свои индивидуальные особенности и то, как они отразятся на результатах учения. В процессе проживания успеха или неуспеха студенту необходимо помочь осознать, какие учебные тактики и стратегии социального взаимодействия для него желательны, какие механизмы применяются для их реализации. На этой основе начинаются постижение ценностного смысла учебно-познавательной деятельности, корректирование своей системы ценностных ориентаций, повышается удовлетворённость обучением в вузе благодаря обнаружению возможностей личностно-профессионального становления. Следовательно, СПП первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде УВО должна быть центрирована на становлении ценностных смыслов познания как мотива достижения успеха в учебной деятельности, на разрешении противоречий между целями и средствами их достижения, стремлениями и возможностями.

Принцип вариативной множественности заключается в предоставлении первокурснику возможностей выбора путей, способов и средств СПП в соответствии с его потребностями и возникающими трудностями в контексте индивидуального образовательного запроса [6, с. 139]. Вариативная множественность выражается в разнообразии:

- видов (превентивная и оперативная, пролонгированная и дискретная, групповая и индивидуальная) и тактик (защиты, помощи, содействия, взаимодействия) СПП первокурсников в контексте индивидуального образовательного запроса;
- организационных форм СПП первокурсников (адаптаци-

онные, коммуникативные тренинги, тренинг личностного роста, очное и онлайн-консультирование, практические занятия, кураторские и информационные часы, экскурсии и др.), позволяющих студентам осваивать образовательную среду УВО с опорой на свои сильные стороны;

- педагогических средств СПП первокурсников (мультимедийные средства, информационно-консультативный интернет-контент, пособия, электронные учебно-методические комплексы, адаптационное портфолио), призванной удовлетворить потребность студентов в познании университетской реальности в контексте индивидуального информационного запроса.

Принцип кумуляции (от лат. *simulatio* — увеличение, накопление) является одним из основополагающих принципов СПП. Согласно этому принципу, на основе управляемой рефлексии необходимо «наращивать» субъектность первокурсников, актуализировать их самость посредством стимулирования самопознания, обогащения опыта преодоления трудностей в процессе освоения образовательной среды УВО на мотивационно-ценностном, учебно-познавательном и социально-коммуникативном уровнях.

На мотивационно-ценностном уровне рефлексивному анализу подлежат обоснованность и ценностно-смысловой контекст деятельности и общения, связи процесса и результата деятельности, взаимодействия, общения с особенностями личности студента (ценностями, переживаниями, предпо-



Социально-педагогическая поддержка первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде вуза должна быть центрирована на становлении ценностных смыслов познания как мотива достижения успеха в учебной деятельности, на разрешении противоречий между целями и средствами их достижения, стремлениями и возможностями.

чтениями, успешным или отрицательным опытом).

На учебно-познавательном уровне рефлексивному осмыслению подлежат связи процесса и результата учения, причины учебных успехов и неудач, преимущества толерантного отношения к ситуации неуспеха (осознание своей причинности в достигнутых результатах), конструктивной деятельности и поведения (активный поиск выхода из сложной ситуации).

На социально-коммуникативном уровне анализу подлежат связи процесса и результата межличностной коммуникации с особенностями личности (коммуникабельность, коммуникативная культура, активное слушание, обоснованность своей позиции и др.), представление о себе как субъекте социально-ролевого взаимодействия в УВО, мнение о себе других субъектов образовательного процесса.

Принцип интерактивной коммуникации предполагает стимулирование познавательно-преобразовательной активности первокурсников в освоении образовательной среды УВО на основе различных форм диалога и полилога в атмосфере доброжелательности, сотрудничества и взаимной поддержки. Важным является тот факт, что интерактивная коммуникация способствует своевременной организации обратной связи, основанной на мониторинге адаптации первокурсников. Сбор и анализ данных о процессе адаптации и анализ обратной информации, поступающей от студента, преподавателя, куратора, тьютора, дают возможность внести своевременные изменения в стратегию и тактику СПП и в образовательный процесс в целом. Оказание

первокурсникам адекватной оперативной помощи и поддержки при появлении трудностей адаптации, получение от них обратной связи требуют опоры на привычки для вчерашних абитуриентов виртуальной среды общения — социальные сети.

Принцип интеграции (от лат. *in gratio* — объединение; *integer* — целы) диктует необходимость объединения усилий и возможностей всех субъектов образовательного процесса, в том числе кураторов, тьюторов, педагогов социальной психологической службы, представителей студенческого актива и др., ориентированных на поддержку первокурсников. Данный принцип реализуется посредством:

- объединения усилий в достижении общих целей и действий субъектов СПП, направленных на решение проблем адаптации первокурсников;
- распределения функций, обязанностей и ответственности между субъектами СПП;
- расширения компетенций кураторов и студентов-тьюторов в рамках организации научно-методических и практических семинаров, креатив-студий и т. д.;
- обеспечения взаимной информированности субъектов образовательного процесса об особенностях адаптации первокурсников, их достижениях и трудностях (мониторинг адаптации первокурсников);
- совместного определения стратегий СПП, согласованности действий при выполнении решений, затрагивающих интересы взаимодействующих сторон.

Таким образом, определены и конкретизированы концептуальные основания, устанавливающие образовательный потенциал социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования, которые включают трактовку феномена и теоретико-методологические регулятивы: подходы, закономерности, принципы.

Список цитированных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : с изм. и доп. по состоянию на 21 сент. 2016 г. — Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2016. — 398 с.
2. *Коптева, С. И.* Социально-психологическое сопровождение адаптации студентов первого курса / С. И. Коптева, Т. А. Кузёмкина // Науч. тр. / Респ. ин-т высш. шк. — Минск, 2011. — Вып. 11. — Ч. 2 : Исторические и психолого-педагогические науки. — С. 187—193.
3. *Куницкая, О. С.* Социально-педагогическая поддержка первокурсников как средство их адаптации к образовательной среде педагогического университета / О. С. Куницкая, В. Н. Клипинина // Вышэйшая школа. — 2015. — № 6. — С. 47—51.
4. *Торхова, А. В.* Теоретико-методические основы развития индивидуального стиля профессиональной деятельности будущего учителя / А. В. Торхова. — М. : Моск. гос. открытый пед. ун-т, 2005. — 265 с.
5. *Сманцер, А. П.* Концептуальные основания гуманистической парадигмы современного высшего образования / А. П. Сманцер // Современное образование: роль психологии : материалы X юбилейн. науч.-практ. конф., Москва, 2—5 июля 2014 г. / Рос. акад. образования, Психол. ин-т Рос. акад. наук; под ред. Л. М. Митиной. — М., 2014. — С. 40—45.
6. *Суртаева, Н. Н.* Философия социально-педагогической поддержки / Н. Н. Суртаева // Социально-педагогическая поддержка и сопровождение : материалы и ст. науч. исслед. каф. соц. педагогики РГПУ, каф. соц. педагогики и психологии, фак. экологии детства ТОГИРРО / Рос. гос. пед. ун-т, Тюм. обл. гос. ин-т развития регион. образования; редкол. : Т. П. Калиновская (отв. ред.) [и др.]. — СПб. : Тюмень, 2002. — С. 8—16.
7. *Одногулова, И. Л.* Социально-педагогическая поддержка студентов-сирот в условиях профессиональной подготовки в вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. Л. Одногулова; Сев.-Кавк. гос. техн. ун-т. — Ставрополь, 2005. — 19 с.
8. *Фромм, Э.* Человек для себя / Э. Фромм; пер. с англ. и послесл. Л. А. Чернышёвой. — Минск : Коллегиум, 1992. — 253 с.