



Методика социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации в учреждении высшего образования

О. С. Куницкая

В статье представлена методика социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации в учреждении высшего образования. Применение методики нацелено на становление у студента I курса позиции субъекта образовательного процесса, способного управлять своей учебно-познавательной деятельностью и социально-ролевым взаимодействием на основе личностно-деятельностной рефлексии. Эффективность решения задач на каждом из этапов методики (адаптационно-диагностическом, деятельностно-компетентностном и рефлексивно-оценочном) обеспечивается контекстом активных и интерактивных методов и приёмов, реализуемых через многообразные организационные формы и педагогические средства.

The article presents the methodology of social and pedagogical support of the first-year students in the process of adaptation in higher education institutions. Using of methodology is aimed at becoming a first-year student as a subject of the educational process, able to manage his learning and cognitive activity and social role interaction based on personal-activity reflection. The effectiveness of problems solving at each stage of the methodology (adaptation-diagnostic, activity-competence and reflexive-evaluative) is provided by the context of active and interactive methods and techniques implemented through various organizational forms and pedagogical means.

Ключевые слова: методика социально-педагогической поддержки, адаптация первокурсников, учреждение высшего образования, активные и интерактивные методы, организационные формы, педагогические средства.

Keywords: methods of social and pedagogical support, adaptation of first-year students, a higher education institution, active and interactive methods, organizational forms, pedagogical means.

Развитие современного общества, переосмысление ценностей в сфере образования и профессионального труда требуют умения личности адаптироваться к быстро изменяющимся условиям жизнедеятельности [1]. Поэтому сегодня адаптация первокурсников в учреждении высшего образования (УВО) представляет собой актуальное поле педагогической рефлексии для исследования оптимальных условий личностно-профессионального становления обучающихся.



Оксана Сергеевна Куницкая,
старший преподаватель кафедры социальной
педагогике факультета социально-
педагогических технологий Белорусского
государственного педагогического
университета имени Максима Танка

Результаты анализа научно-методических исследований, многолетнего практического опыта работы со студентами I курса позволили создать и внедрить в образовательную практику учреждения высшего образования методику и методическое обеспечение социально-педагогической поддержки (СПП) первокурсников. Проектирование методики СПП первокурсников предполагает определение её концептуальных оснований и организационно-методических характеристик с учётом сущности мотивационно-ценностного, учебно-познавательного, социально-коммуникативного компонентов адаптации первокурсников в УВО.

Организационно-методические характеристики методики СПП первокурсников включают:

- этапы: адаптационно-диагностический, деятельностно-компетентностный, рефлексивно-оценочный;

- содержание деятельности — представлено учебной дисциплиной «Введение в учебную деятельность студента» (компонент программы УВО или курс факультативных занятий), кураторскими и информационными часами;
- формы, методы, приёмы, средства и др. для каждого этапа методики. Они определены, исходя из специфики конкретного этапа, и ориентированы на достижение его цели, промежуточных результатов, а также комплексной цели и результатов методики в целом;
- методическое обеспечение.

Методика рассчитана на первый год обучения студентов в УВО и обусловлена наличием у них объективной потребности в СПП в процессе адаптации.

Комплексная цель методики СПП — обеспечение качественных и количественных приращений в мотивационно-ценностном, учебно-познавательном и социально-коммуникативном компонентах адаптации первокурсников. Развитие данных компонентов осуществляется на каждом этапе СПП, что обеспечивает в своём единстве позитивную динамику процесса адаптации.

Структурно-логическая схема методики СПП первокурсников в процессе адаптации в УВО представлена на *рисунке*.

Эффективность поэтапного решения задач СПП первокурсников определяется следующими специфическими принципами*:

- целеценностной ориентации. Данный принцип предполагает трансформацию целей учебно-познавательной деятельности первокурсников в личностные смыслы как движущую силу их саморегуляции и саморазвития;
- кумуляции. Требуется наращивания субъектности, актуализации самости посредством стимулирования самопознания, обогащения опыта преодоле-

* Более подробно принципы СПП первокурсников в процессе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования были рассмотрены автором в журнале «Адукацыя і выхаванне» № 10 за 2018 год. — *Прим. ред.*



Рисунок — Структурно-логическая схема методики социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации

ния трудностей в процессе освоения образовательной среды на мотивационно-ценностном, учебно-познавательном и социально-коммуникативном уровнях на основе управляемой рефлексии;

- интерактивной коммуникации. Предполагает стимулирование познавательно-преобразовательной активности первокурсников в освоении новой образовательной среды на основе различных форм диалога и полилога в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки;
- вариативной множественности. Обеспечивает сочетание различных ви-

дов СПП первокурсников в процессе адаптации (продолжительная и дискретная, превентивная и оперативная, индивидуальная и групповая).

В контексте указанных принципов СПП представляет собой последовательность совместных действий первокурсника (поддерживаемого) и куратора, преподавателя, студента-тьютора (поддерживающего), которая реализуется по типовому алгоритму: 1) диагностика трудностей поддерживаемого; 2) содействие рефлексивному осмыслению необходимости их преодоления в самом себе; 3) совместный поиск вариантов решения проблем; 4) самостоятельные дей-

ствия первокурсника по их устранению; 5) констатация факта разрешения проблем и личностно-деятельностная рефлексия результатов деятельности.

Пролонгированная СПП применяется в том случае, если студент длительное время не может самостоятельно справиться с трудностями, возникающими в процессе адаптации в УВО на мотивационно-ценностном, учебно-познавательном и социально-коммуникативном уровнях. Приоритетной задачей данного вида СПП является необходимость вселить в первокурсника уверенность, что в любое время он может найти поддержку и помощь.

Дискретная СПП целесообразна, если возникает необходимость тактично корректировать развитие проблемной ситуации, с которой первокурсник способен справиться сам посредством первоначального импульса. Приоритетной задачей данного вида СПП является необходимость развивать у студента позитивное отношение к образовательной среде УВО.

Превентивная СПП включает организацию мероприятий, предотвращающих возникновение у первокурсников социально-педагогических трудностей в процессе адаптации к образовательной среде УВО и стимулирует обучающихся к самопознанию, самовоспитанию и саморазвитию. Значимым при этом является содействие студентам в наращивании субъектности, становлении у них ценностных смыслов познания, поддержании динамики их учебно-познавательной самостоятельности, расширении диапазона социально-личностных и академических компетенций, способствующих успешному освоению образовательной среды вуза. Первокурсники должны обладать необходимым объёмом знаний о способах самопознания и саморегуляции, умением их применять.

Превентивная СПП носит групповой характер и предполагает объединение усилий всех субъектов образовательного процесса (студенческого актива, кураторов, тьюторов и др.), оказание помощи и поддержки первокурсникам всего УВО.

Оперативная СПП предполагает непосредственное реагирование со стороны

преподавателей, кураторов и студентов-тьюторов на проблемы студента в учебной деятельности и полисубъектном взаимодействии. Она основана на просьбе обучающегося, взаимном согласии на оказание помощи, зависит от проблемной ситуации. Оперативная СПП в большинстве случаев носит индивидуальный характер, поскольку механизм её оказания обусловлен проблемой, возникшей у конкретного первокурсника. Общей стратегией при оказании оперативной СПП является приоритет активности и самостоятельности студента. Преподаватель, куратор или тьютор выполняет функцию посредника, консультанта, который направляет поддерживаемого в решении проблемы, помогает построить траекторию её разрешения. Лишь в случае, когда студент не может самостоятельно устранить затруднения, ему следует оказывать непосредственную помощь.

Оперативная СПП первокурсников предполагает использование четырёх педагогических тактик (защиты, помощи, содействия и взаимодействия), которые ориентированы на решение конкретного типа проблемы адаптации в УВО. Рассмотрим более детально каждую из педагогических тактик.

Тактика защиты. Педагогическое кредо: «Не оставлять первокурсника наедине с проблемами адаптации». Тактику защиты выбирают в случае, когда действия первокурсника блокирует страх перед неизвестностью, внешней отрицательной оценкой и ситуацией неуспеха, в которой он сам не проявляет активности и стремления решить проблему. Тактика защиты реализуется посредством:

- позиции педагогической «адвокатуры», защиты первокурсника от негативных обстоятельств, сдерживающих его активность и развитие;
- формирования у студента способности преодолевать страх перед новыми для него обстоятельствами.

Тактика помощи. Педагогическое кредо: «Убедить первокурсника в том, что многое он может делать сам». Тактика помощи выбирается в случаях, когда перво-

курсник не верит в себя, и становится более эффективной, если её опережает тактика защиты, освобождающая «безопасное пространство» для пробы сил в атмосфере эмоционального комфорта.

Тактика содействия. Педагогическое кредо: «Помочь студенту поверить в себя и стать субъектом выбора». Поддерживающий находится в позиции слушателя, избегая позиции эксперта. Эта тактика выбирается в случае, если первокурсник переоценивает себя, если он не в состоянии проанализировать проблему и выбрать её оптимальное решение. Перед тем как использовать тактику содействия, студенту необходимо избавиться от реальных и мнимых страхов, блокирующих его активность для рефлексивного поиска путей выхода из затруднения. Первокурсник получает возможность испытать себя, осознать свою причинность к успехам и неудачам, провести рефлексии деятельности, сделать собственный выбор и нести за него ответственность.

Тактика взаимодействия. Педагогическое кредо: «Договор — это испытание свободой и ответственностью». Тактика реализуется на основе механизма договора: договор на условиях студента; договор на условиях поддерживающего; договор-компромисс; договор-сотрудничество. Образовательный эффект тактики взаимодействия состоит прежде всего в том, что первокурсник обретает опыт проектирования совместной деятельности. Тактика взаимодействия способствует развитию критических и аналитических способностей студентов.

Реализация СПП первокурсников в процессе адаптации к среде вуза осуществляется в двух взаимосвязанных и взаимозависимых направлениях: учебное (учебная дисциплина в рамках компонента программы УВО или курса факультативных занятий «Введение в учебную деятельность студента») и внеучебное (кураторские и информационные часы).

Кураторский час как ведущая форма внеучебной воспитательной работы куратора или тьютора позволяет осуществлять

в рамках оперативной (дискретной, индивидуальной) либо превентивной (продолжительной, групповой) СПП рефлексии проблем и трудностей, затрагивающих интересы членов студенческого коллектива при организации различных видов деятельности, создании положительного социально-психологического климата, налаживании доброжелательных отношений и атмосферы сотрудничества между студентами. Информационный час предполагает информирование первокурсников о функционировании системы высшего образования, методах и формах обучения в УВО, о правилах внутреннего распорядка, нормах и ценностях вуза, возможностях самореализации во внеучебной и научно-исследовательской деятельности и др.

В соответствии с принципом вариативной множественности на всех этапах реализации методики СПП первокурсников применяются:

- активные и интерактивные методы, перманентные рефлексивные задания и упражнения, предоставляющие обучающимся возможность выполнять разнообразные функции и занимать социально-ролевые позиции с учётом их интересов и способностей;
- организационные формы: адаптационные, коммуникативные тренинги, тренинги личностного роста, очное и онлайн-консультирование, практические занятия, экскурсии адаптационного характера;
- педагогические средства: мультимедийные, информационно-консультативный интернет-контент, пособия, электронные учебно-методические комплексы, адаптационное портфолио.

Методический инструментарий — это совокупность диагностических и формирующих методик, разнообразных педагогических средств СПП первокурсников в процессе их адаптации к среде УВО. Методический инструментарий состоит из следующих блоков:

1) *диагностический*: методики, направленные на исследование уровней адапта-



Реализация социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к среде учреждения высшего образования осуществляется в двух взаимосвязанных и взаимозависимых направлениях: учебное

(учебная дисциплина в рамках компонента программы вуза или курса факультативных занятий «Введение в учебную деятельность студента») и внеучебное (кураторские и информационные часы).

ции первокурсников в УВО и её компонентов (методика «Мотивация обучения в вузе», автор — Т. И. Ильина [2]; анкета для первокурсников «Удовлетворённость организацией обучения в УВО» [3]; методика «Потребность в достижении», автор — Ю. М. Орлов; методика исследования адаптации студентов в УВО, авторы — Т. Д. Дубовицкая, А. В. Крылова [4]; анкета для диагностики академических компетенций студентов [3]; тест социальной адаптированности, автор — А. Антоновский; шкала социальной компетентности, автор — А. М. Прихожан);

2) *программно-методический*: учебная программа, электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Введение в учебную деятельность студента» [5];

3) *информационно-аналитический*: материалы адаптационной направленности для очного и онлайн-консультирования первокурсников посредством информационно-консультативного интернет-контента «Скорая помощь первокурснику»; мультимедийные материалы; памятки для первокурсников, преподавателей, кураторов, тьюторов и др. [3];

4) *дидактический*: авторское пособие «Введение в учебную деятельность студента: умение учиться — залог успеха для студента» (Минск : БГПУ, 2016); рабочая тетрадь «Адаптационное портфолио первокурсника» (рекомендованные учебно-методическим объединением по педагогическому образованию). Данные образовательные ресурсы — это оригинальная авторская разработка, нацеливающая

первокурсников на самопознание и саморазвитие, расширение диапазона академических и социально-личностных компетенций. В данный блок также входят пособие «Путеводитель первокурсника» [6] как «навигатор» для ориентации первокурсников в образовательной среде высшей школы и учебно-методическое пособие в помощь преподавателю и куратору «Оптимизация двуединого процесса “обучение-воспитание” средствами языкового и культурного взаимодействия: в помощь преподавателю и куратору», включающее сценарии воспитательных мероприятий и мультимедийные презентации для кураторов и тьюторов [7];

5) *тренинговый*: сценарии адаптационных, коммуникативных тренингов и тренингов личностного роста, обеспечивающих создание условий для наращивания субъектности первокурсников, актуализации у них потребности выстраивать учебно-познавательную деятельность и социально-ролевое взаимодействие посредством рефлексии. Данные сценарии, диагностические и информационно-аналитические материалы опубликованы в авторском пособии «Адаптация первокурсников: теория и практика социально-педагогической поддержки» (Минск : БГПУ, 2018).

Как отмечалось выше, методика СПП первокурсников в процессе адаптации в УВО предполагает реализацию последовательных и взаимообусловленных этапов: адаптационно-диагностического, деятельностно-компетентностного и рефлексивно-оценочного.

Решение задач *адаптационно-диагностического этапа* направлено на формирование у первокурсников представлений о возможностях образовательной среды УВО, актуализацию у них социальных и личностно значимых мотивов обучения, позитивного отношения к университетским нормам и ценностям, а также потребности в самопознании и саморазвитии. Важным аспектом на данном этапе методики является проведе-

ние первичной диагностики адаптации первокурсников в УВО и всех её компонентов.

Содержание СПП первокурсников на адаптационно-диагностическом этапе нацелено на выстраивание адаптивной образовательной среды (гуманистическая направленность взаимодействия, атмосфера доброжелательности, радостной перспективы, проектирование ситуаций успеха), что обеспечивается контекстом технологических операций по созданию ситуации успеха в деятельности и общении, экскурсий адаптирующего характера и системой адаптационных тренингов («Давайте познакомимся!», «Мы становимся ближе», «Вместе — мы успешны», «Наши достижения», «Мы все разные, но мы команда»).

Решение задач *деятельностно-компетентностного этапа* СПП первокурсников в процессе адаптации в УВО связано с наращиванием их субъектности в освоении образовательной среды посредством выхода в рефлексивную позицию, а также с расширением диапазона академических и социально-личностных компетенций студентов, развитием у них толерантного отношения к ситуациям неуспеха и неопределённости, осознанием своей причинности к достигаемым результатам. Реализация данного этапа основана на принципах кумуляции и интерактивной коммуникации.

Содержание *деятельностно-компетентностного этапа* обеспечивается контекстом индивидуальных заданий и упражнений адаптационного портфолио; методов очного и онлайн-консультирования посредством интернет-контента «Скорая помощь первокурснику»; интерактивных, дискуссионных, игровых, рефлексивных методов, техник целеполагания, реализуемых в ходе тренингов личностного роста («Самопознание многообразных сторон своего Я», «Студент — менеджер своего времени», «Я — причина достигаемых результатов», «Целеполагание как механизм саморазвития личности», «Развиваем стрессоустойчивость», «Я — успешный студент»).

Результирующим этапом СПП первокурсников является *рефлексивно-оценоч-*

ный, который определяет целесообразность поддерживающей деятельности. Важным аспектом на данном этапе методики СПП является проведение итоговой диагностики адаптации первокурсников в УВО и всех её компонентов. Решение задач данного этапа направлено на становление у студента адекватного представления о себе как субъекте образовательного процесса, освоение им способов управления учебно-познавательной деятельностью и социально-ролевым взаимодействием посредством рефлексии, актуализацию потребности нести ответственность за своё личностно-профессиональное развитие.

Содержание рефлексивно-оценочного этапа СПП первокурсников нацелено на создание рефлексивной образовательной среды (открытость, вариативность, интенсивность, конструктивность обратной связи), которая обеспечивается контекстом рефлексивных техник и коммуникативных тренингов («Мастер коммуникации», «Двигаемся вместе по лестнице коммуникативного мастерства», «Стратегии общения», «Консилиум», «Взаимодействие в диаде “преподаватель—студент”») и задачной формой организации учебно-воспитательного процесса, реализуемой в ходе выполнения индивидуальных заданий и упражнений адаптационного портфолио.

Эффективность методики рассматривается нами как важная характеристика и определяется критериями и показателями результативности СПП первокурсников, то есть качественных и количественных приращений на уровне всех компонентов адаптации обучающихся I курса в УВО: мотивационно-ценностном, учебно-познавательном и социально-коммуникативном, раскрывающих в совокупности уровень готовности студентов нести ответственность за своё личностно-профессиональное развитие.

Продуктивность методики характеризуется тем, что первокурсники в процессе её реализации включаются в активную учебно-познавательную и социально-культурную деятельность. Она находит



Эффективность методики определяется критериями и показателями результативности социально-педагогической поддержки первокурсников, то есть качественных и количественных приращений на уровне всех компонентов адаптации обучающихся I курса в учреждении высшего образования: мотивационно-ценностном, учебно-познавательном и социально-коммуникативном, раскрывающих в совокупности уровень готовности студентов нести ответственность за своё личностно-профессиональное развитие.

свое выражение в персональных адаптационных портфолио, социально-педагогических портретах, личном контракте-обязательстве, «древе» саморазвития и самореализации личности, правилах самовоспитания и успешного взаимодействия, плане реализации учебных целей, стратегии успеха в УВО и других творческих продуктах, создаваемых студентами.

Разработанная автором методика и соответствующее ей методическое обеспечение социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к среде учреждения высшего образования могут быть оперативно (в сокращённые сроки, в интенсивном режиме) и эффективно внедрены в образовательный процесс вуза. Применение методики не нарушает привычного хода событий и не требует существенных дополнительных издержек — экономических, моральных, временных.

Список цитированных источников

1. Торхова, А. В. Теоретико-методические основы развития индивидуального стиля профессиональной деятельности будущего учителя / А. В. Торхова. — М. : Моск. гос. открытый пед. ун-т, 2005. — 265 с.
2. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2008. — 512 с.
3. Куницкая, О. С. Адаптация первокурсников: теория и практика социально-педагогической поддержки / О. С. Куницкая. — Минск : БГПУ, 2018. — 125 с.
4. Дубовицкая, Т. Д. Методика исследования адаптации студентов в УВО [Электронный ресурс] / Т. Д. Дубовицкая, А. В. Крылова // Психол. наука и образование. — 2010. — № 2. — Режим доступа : http://psyedu.ru/journal/2010/2/Dubovitskaya_Krilova.phtml. — Дата доступа : 23.09.2018.
5. Куницкая, О. С. Адаптационное портфолио первокурсника : рабочая тетрадь для студентов уч. высш. образования, обучающихся по специальностям профиля А-Педагогика / О. С. Куницкая. — Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2016. — 118 с.
6. Путеводитель первокурсника / сост. : О. С. Куницкая, Е. Н. Алтынцева, А. В. Касович, Ю. А. Корневская. — Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2015. — 74 с.
7. Оптимизация двуединого процесса «обучение-воспитание» средствами языкового и культурного взаимодействия: в помощь преподавателю и куратору : учеб.-метод. пособие / Н. М. Токаревич, О. С. Куницкая [и др.] ; под общ. ред. Н. М. Токаревич, О. С. Куницкой. — Минск : БГПУ, 2009. — 80 с.