

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет социально-педагогических технологий

Кафедра социальной работы

(рег. № УМ 23-03-№47 – 2020 г.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
социальной работы

Ю.В. Врублевский Ю.В. Врублевский

15.01 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета социально-
педагогических технологий БГПУ

В.В. Мартынова В.В. Мартынова

15.01 2020 г.



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для специальности:

1- 03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь

Составители:

Островская А.А. – доцент кафедры социальной работы УО «Белорусский
государственный педагогический университет имени Максима Танка»,
кандидат педагогических наук, доцент.

Рассмотрено и утверждено

на заседании Совета БГПУ 30 января 2020 г., протокол № 5

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Основы волонтерской деятельности» предназначен для научно-методического обеспечения профессиональной подготовки по специальности «Социальная и психолого-педагогическая помощь», создан в соответствии с требованиями образовательных программ и образовательных стандартов высшего образования (Кодекс Республики Беларусь об образовании, 2010, Положение об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования, 2011).

Учебная дисциплина «Основы волонтерской деятельности» рассматривается в качестве важного компонента профессиональной подготовки, формирования у студентов духовно-нравственных качеств, навыков профессионального взаимодействия с нуждающимися категориями населения. Изучение дисциплины предполагает поэтапное формирование у обучающихся целостных, системных знаний о сущности и содержании волонтерской деятельности, путях реализации данного ресурса в на практике. Данная учебная дисциплина имеет выраженный прикладной характер. Она предполагает развитие умений организации волонтерского движения, формирование навыков реализации различных социальных услуг в рамках волонтерской деятельности.

Целью данного **учебно-методического комплекса** является управление учебной деятельностью обучающихся по развитию у них профессиональных компетентностей в процессе освоения учебной дисциплины «Основы волонтерской деятельности».

Задачами учебно-методического комплекса являются:

- раскрыть требования к содержанию учебной дисциплины «Основы волонтерской деятельности», к образовательным результатам, средствам их достижения и оценки;
- обеспечить эффективное освоение учебного материала по учебной дисциплине «Основы волонтерской деятельности» для специальности 1-03 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь;
- интенсифицировать освоение практических навыков волонтерской деятельности.

В соответствии с положением об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования (2011 г.), учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Основы волонтерской деятельности» имеет следующую структуру:

- *теоретический раздел*, который содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины в объеме, установленном типовым учебным планом (конспекты лекций; практические задания в ходе лекции; основная и дополнительная литература к лекциям);
- *практический раздел*, который содержит материалы для проведения семинарских учебных занятий и организовывается в соответствии

с типовым учебным планом по специальности (планы практических занятий, материалы по организации работы обучающихся на практических занятиях);

- *раздел контроля знаний*, который содержит материалы аттестации, иные материалы, позволяющие определить соответствие результатов учебной деятельности обучающихся требованиям образовательных стандартов высшего образования и учебно-программной документации образовательных программ высшего образования (перечень средств диагностики результатов учебной деятельности, примерная тематика рефератов, критерии оценки результатов учебной деятельности студентов);

- *вспомогательный раздел*, который содержит элементы учебно-программной документации образовательной программы высшего образования, программно-планирующей документации воспитания, учебно-методической документации, перечень учебных изданий и информационно-аналитических материалов, рекомендуемых для изучения учебной дисциплины (список основной и дополнительной литературы, элементы учебной программы по дисциплине).

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Фрагменты конспекта лекций по учебной дисциплине «Основы волонтерской деятельности в социальной работе»

Тема 1. Сущностные характеристики волонтерской деятельности (лекция–2 часа)

Вопросы:

1. Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность. Волонтерская деятельность и социальная педагогика.
2. Философско-этическая основа волонтерского движения.
3. Место волонтерской деятельности в общественной жизни.
4. Характеристика литературных источников по дисциплине.

1. *Волонтер* – это человек, который добровольно оказывает безвозмездную помощь людям, нуждающимся в особой поддержке и социальной защите, некоммерческим организациям, государству, широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22.05.2000 г., *волонтеры* – физические лица, добровольно оказывающие социальные услуги на безвозмездной основе под руководством работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги.

Волонтерская деятельность определяется как деятельность или работа, которая по доброй воле выполняется одним человеком для другого человека (исключая членов одной семьи), без оплаты. Это естественный результат стремления человека принимать самостоятельные решения и претворять их в жизнь, создавать организации, имеющие своей целью помочь людям. С этой точки зрения волонтерство представляет собой специфическую форму социального движения.

Милосердие – сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку.

Деятельное проявление милосердия проявляется в различных формах помощи, благотворительности. *Благотворительность* как социальный феномен характеризуется, прежде всего, целенаправленным вниманием к людям, не способным в силу субъективных или объективных причин обеспечить себе своими собственными силами хотя бы минимально соответствующие уровню цивилизованности общества условия существования, оказанием помощи людям в сохранении и организации своей жизнедеятельности, их материальной и духовной поддержкой.

Синонимом благотворительности является *филантропия* (в переводе с греческого – человеколюбие). В западных странах ее обычно называют

caritas – любовь к ближнему.

Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Иногда волонтеров называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, – добровольность (деньги не являются основным мотивом работы). Разницу в названии в основном определяют применяемые в их работе методики.

Волонтером может быть любой человек, желающий посвятить свое свободное время добровольному труду, а также обладающий таким качеством как ответственность. На сегодняшний день институт волонтерства распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества.

В настоящее время в связи с тем, что государство не может оказать всем нуждающимся гражданам помощь, то волонтерская деятельность становится очень актуальным и важным аспектом социальной сферы. Часто организовываются волонтерские группы или объединения на базах образовательных учреждений. Таким образом, школьники и студенты имеют возможность на практике применить полученные знания и воспитать в себе толерантное отношение к нуждающимся людям. Особенно важно воспитывать в себе толерантность, эмпатию, сопереживание студентам помогающих профессий. К ним относятся студенты, обучающиеся по специальностям гуманитарной направленности, изучающие в т.ч. и социальную педагогику.

2. Слово волонтер произошло от французского *volontaire*, которое в свою очередь произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает доброволец, желающий. В 18–19 веках волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу.

Фундаментом глубинных концептуальных основ волонтерской деятельности служит традиция, проявляющаяся в культурах различных народов, корни которой лежат в социальной природе людей. Об общительной родовой сущности человека писал, в частности, немецкий философ Л. Фейербах, обозначая её термином «туизм». О проблеме интерсубъективности, то есть взаимодействия между личностями, впервые зашла речь в феноменологии Э. Гуссерля, проблемы межличностных отношений оказываются впоследствии в центре внимания философии диалога (философия поступка М.М. Бахтина, принципы другодоминантности Г.С. Батищева и самодетерминации В.С. Библера (*Г.М. Кириллов, А.П. Архипов. Н.Р. Головинов*)).

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой в январе 2001 года (объявленного Годом Добровольцев), отмечается, что добровольчество – фундамент гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество – способ сохранения и укрепления

человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир. Декларация поддерживает права каждой женщины, мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям не ожидая вознаграждения.

3. Основным документом, регламентирующим волонтерское движение во всем мире, принято считать «Записку Генерального секретаря ООН, направленную Комиссии социального развития Экономического и Социального совета Организации Объединенных Наций». В данном документе отмечается, что волонтерская деятельность, принося пользу как обществу в целом, так и индивидуальному добровольцу, должна сыграть свою роль в осуществлении вклада в каждую из трёх приоритетных областей, обозначенных в программе работы международного сообщества: в социальную интеграцию; в смягчение бедности и в содействие полной занятости.

В рассмотрении добровольчества как необходимого элемента хорошего управления и развития отмечается то, что оно является ключевым средством, благодаря которому индивидуумы ясно формулируют свои обязательства как граждане, и, строя доверие и организовывая взаимную помощь среди граждан, волонтерская деятельность вносит вклад в создание более сплоченного, *устойчивого общества*.

Важное место в определении общественной пользы добровольчества отводится тому, что это движение помогает *интегрировать в общество людей, испытывающих трудности в жизни*.

Несомненна роль волонтерской деятельности в содействии *полной занятости населения*.

Практическое задание студентам в ходе лекции:

- С помощью кругов Эйлера изобразите отношения между понятиями «милосердие», «благотворительность», «волонтерская деятельность».
- Выделите сущностные характеристики понятия «волонтерская деятельность».

4. Характеристика основных литературных источников по учебной дисциплине.

1. Горленко, В. П. *Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения: практ. пособие* / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько, Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

3. Менеджмент волонтерской деятельности : учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-86 01 01 01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

4. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности): учеб.-метод. комплекс по учеб. дисциплине для специальности (направление специальности) 1-03 04 01 Социальная педагогика / Учреждение образования «Витебский государственный университет им П. М. Машерова», Факультет социальной педагогики и психологии, Кафедра социально-педагогической работы. Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

3. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01 01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

4. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности): учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед.-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Беларус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе: учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Беларус. гос. пед. ун-т., Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Беларус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

5. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-

Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.

Тема 2. Волонтерство как фактор формирования личности будущего специалиста (лекция –2 часа)

Вопросы:

1. Педагогический потенциал волонтерской деятельности.
2. Формирование профессионально-личностных компетенций будущих социальных работников средствами волонтерской деятельности.
3. Основные мотивы участия в волонтерской деятельности.
4. Личностные особенности и качества, необходимые в волонтерской деятельности. Влияние волонтерской деятельности на становление личности, ее самоопределение и самореализацию.

1. Идея добровольчества наиболее успешно реализуется в среде молодежи, и поэтому особое внимание уделяется развитию волонтерского движения среди школьников и студентов.

Педагогическая сущность волонтерской деятельности заключается в рассмотрении волонтерства, с одной стороны, с позиции воспитания: формирования и развития ценностей молодых людей, изменения психологических качеств, мотивации на участие в деятельности, отношения к себе и окружающим людям, и, с другой стороны, с позиции образования: усвоения социальных норм, знаний, формирования социального опыта, а также овладения технологией, приемами и формами организации волонтерской деятельности. (Мкртумян Л. С. *Анализ педагогического потенциала волонтерской деятельности [Электронный ресурс Л. С. Мкртумян . – Молодой ученый. – 2015. – №4. – С. 592–596. – Режим доступа : <https://moluch.ru/archive/84/15780/>).*

2. Особое значение приобретает волонтерская работа как форма профессионального становления студентов. Студенты, прошедшие через программы и мероприятия социально-педагогического характера связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и инициативными.

Результаты исследований В.Ш. Масленникова, С.С. Тетерского, О. В. Косточкиной позволяют заключить, что для успешного формирования профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов-педагогов важно студентам включаться в волонтерскую деятельность. Будущие учителя приобретают личный опыт профессионально-ориентированной деятельности получают возможность проследить свой личностный и профессиональный рост и др.

3. Мотивы волонтера как субъекта социально значимой деятельности имеют широкий диапазон.

Мотивы молодых людей (18–30 лет): эмоциональное благополучие, проявление своей индивидуальности, реализация потребности помочь нуждающимся из чувства сострадания и милосердия и др.

Мотивы детей (8–18 лет): стремление стать взрослыми; возможность развить уверенность в себе; открытость и готовность старших обсуждать возникающие проблемы и др.

4. Специалисты Общероссийской общественной организации «Детские и молодежные социальные инициативы» выделяют ряд качеств личности волонтера, которые позволяют с наибольшим эффектом и результативностью решать основные задачи социально-педагогического характера:

- Психолого-педагогическая компетентность.
- Прочность усвоения таких ценностей как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, респектабельность, бескорыстие и честность и другие.
- Сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения.
- Ответственность и самодисциплина.
- Глубокая и искренняя заинтересованность в решении проблем подопечных и положительных результатах работы.
- Наличие качеств личности, позволяющих располагать к себе разных людей, вызывать доверие, желание сотрудничать, помогать, и в то же время не позволяющих собой манипулировать, подавлять себя как личность.

Практическое задание студентам:

Разделиться на группы и составить примерный перечень вопросов, которые можно задать кандидатам в волонтеры при определении их «профессиональной пригодности».

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
3. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

4. Методика социально- педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе: учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск: РИВШ, 2005. – 67с.

4. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т.. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

5. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

Тема 4. Волонтерское движение за рубежом (лекция-конференция – 2ч)

Вопросы:

1. Особенности волонтерского движения за рубежом.
2. Христианские истоки и современные аспекты волонтерской деятельности в Италии. Добровольчество в США и Японии.
3. Специфика волонтерской деятельности в Германии.
4. Развитие добровольческой деятельности в Российской Федерации.
5. Международные волонтерские объединения.

1. Особенности волонтерского движения за рубежом:

В Италии волонтерское движение – это образ жизни; в США носит общинный характер; в Германии имеет государственную поддержку; в Австралии и Японии координируется центрами волонтерского движения по запросу граждан.

2. Следует отметить, что волонтерство как добровольная помощь является неотъемлемой чертой благотворительности, следовательно, истоки волонтерства следует искать в еще более далеком прошлом. Так, итальянское благотворительное общество «Misericordia» ведет свою историю с середины XIII века.

Возникшая в Англии в 1866 году «Армия спасения» ныне также широко действует в 95 странах, организуя бесплатное питание, ночлег для бездомных и другие виды помощи.

В США организация «United Way» («Объединенный путь») существует с 1887 года и ныне имеет 2300 отделений, в том числе и в Беларуси; сфера деятельности которых – трудные подростки, одинокие старики, бездомные. С 1896 года действуют «Волонтеры Америки», которые работают в домах престарелых и в родильных домах, в летних лагерях, воскресных школах, коммунальных лагерях и т.д.

В Японии идея добровольчества получила общественный резонанс в начале XX века, и на этой волне в 1910 г. правительство создало систему благотворительной помощи «Хоумен Инн» (теперь она называется «Минсей Инн»). С середины 70-х годов прошлого века центры волонтеров как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть советов социального благосостояния.

3. В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. В них на добровольных началах занято свыше 2 миллионов человек. Существует закон о «социальном годе».

В Германии распространённой является система Центров добровольцев.

4. *Современные волонтерские проекты в России*

В России можно выделить четыре базовых типа волонтерских проектов:

- Гуманитарные проекты решают задачу помощи социально незащищенным слоям населения (проект «Старость в радость»);
- Социально-культурные проекты решают двойственную задачу обучения: познание социальной действительности, истории и т.д. и моделирования позитивного поведения в обществе (Доброхотское движение).
- Информационно-консультативные проекты ориентированы на предоставление специальной информации, в которой нуждаются потребители волонтерских услуг (информационный портал «Доброволец»).
- Экологические проекты ориентированы на сохранение природных ресурсов страны (волонтерский центр «Бурундук»).

5 *Международные волонтерские объединения*

В 1920 году была основана Всемирная Гражданская Служба – это всемирное пацифистское движение, созданное под девизом «Дела, никаких слов», т.е. приоритет должен отдаваться конкретным действиям как способу установления мира и терпимости.

Волонтерская программа Объединённых Наций была создана в 1970 году. Волонтеры ООН – организация, непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач на нашей планете.

Европейская волонтерская служба. Альянс европейских волонтерских организаций, основанный в 1982 г., представляет собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

С момента создания ЮНЕСКО поддерживала молодёжное волонтерство в формах молодёжных лагерей или трудовых лагерей.

Молодежная акция за мир (YAP – Youth Action for Peace) – Молодежная международная организация, которая начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов.

Гринпис (*Greenpeace*) – это международная общественная природоохранная организация, основанная в Ванкувере (Канада) 15 сентября 1971 года. Под его руководством началась кампания против ядерных испытаний. Представительства Гринпис существуют более чем в 40 странах мира.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе: учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
2. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.
3. Поддержка сотрудников и волонтеров, осуществляющих гуманитарную деятельность: психосоциальная поддержка на уровне сообществ: помощь в подготовке к тренингу / [Белорусское Общество Красного Креста]. – Минск : Проф-Пресс, 2015 – 67 с.

Тема 5. Основные направления развития волонтерской деятельности в Республике Беларусь (лекции – 4 часа)

Вопросы:

1. Развитие современного волонтерского движения в Республике Беларусь.

2. Особенности, сходство и различия волонтерской деятельности в Беларуси и за рубежом.

3. Основные сферы деятельности волонтеров в современных условиях, их характеристика.

4. Волонтерская деятельность как важнейшее направление и условие эффективности социально-педагогической деятельности.

5. Цель, задачи и принципы волонтерской деятельности.

6. Целевые группы волонтерской помощи и критерии их отбора.

1. Импульсом развития добровольческого движения в социальной сфере Республики Беларусь послужило становление социальной педагогики и социальной работы как профессиональной деятельности. О признании волонтерского движения на правовом уровне свидетельствует принятие Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22.05.2000 г., где дано определение волонтеру.

Сегодня в Беларуси волонтерские проекты реализуют общественные объединения (Республиканская молодежная общественная организация «Лига добровольного труда молодежи», «Белорусское общество Красного Креста», «Надежда-Экспресс» и другие) и ученические объединения в учреждениях образования.

Особенности волонтерского движения в Республике Беларусь:

- педагогическая основа;
- наличие руководителя-специалиста;
- уход от материальной и финансовой помощи;
- систематичность взаимодействия с целевой группой;
- узкий круг решаемых задач волонтерским объединением.

2. Особенности, сходство и различия волонтерской деятельности в Беларуси и за рубежом.

Различия в волонтерской работе в Республике Беларусь и за рубежом

<i>За рубежом</i>	<i>В РБ</i>
<p>Волонтерами становятся пенсионеры и молодежь</p> <p>Волонтерское движение поддерживают общественные организации</p> <p>Волонтеры оказывают социальные услуги, занимаются общественно полезным трудом, оказывают финансовую и мат. помощь</p> <p>Иногда получают за волонтерский труд заработную плату</p>	<p>Волонтерами становятся учащаяся и студенческая молодежь</p> <p>Волонтерское движение поддерживают общественные организации, учреждения образования и учреждения системы соц. обслуживания</p> <p>Волонтеры оказывают социальные услуги, занимаются общественно полезным трудом и учебно-воспитательной работой</p> <p>Волонтерский труд является безвозмездным</p>

3. *Основные сферы деятельности волонтеров:* посадка цветов, газонов, кустов и деревьев; помощь нуждающимся категориям граждан; благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц; помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам; профилактика социальных проблем; интернет-добровольчество; работа в технической поддержке и другие.

4. Волонтерство как социально-педагогический феномен способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом; приносит пользу как государству, так и самим волонтерам, которые, посредством добровольной деятельности, развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества; в роли мотива для волонтерской работы часто выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества; волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать.

«Наиболее емко педагогический потенциал волонтерской деятельности выражается в том, что эта деятельность представляется как форма побудительной социализации молодежи. ... С.Г. Екимова считает, что педагогическая сущность волонтерской деятельности заключается в том, что она является антропологическим, аксиологическим и деятельностным ресурсом для внутренних преобразований личности студента и развития его важных личностных качеств. Антропологический ресурс позволяет развивать у участников волонтерской деятельности потребность в более бережном и внимательном отношении к людям, их проблемам. Взаимодействие с категорией населения, которая попала в трудные жизненные ситуации, способствует глубинным внутренним самоизменениям студентов, развивает высокую личную ответственность. Аксиологический ресурс личностного развития студентов мощно регулирует их поведение, жизненные цели, ценностное отношение ко всему окружающему, к себе и своей деятельности. Деятельностный ресурс акцентирует внимание на поиске такого построения внешне задаваемой волонтерской деятельности студента в процессе обучения в вузе, которое поможет изменить его внутреннюю деятельность, мотивацию, иерархию ценностных ориентаций, развить такие профессионально значимые качества личности, как эмпатия, толерантность, рефлексивность.

Л.Е. Сикорская сформулировала ряд педагогических функций волонтерской деятельности, отражающих ее педагогический потенциал как средства социализации студентов:

- функция социальной компетентности...;

- идентификационная функция заключается в том, что посредством волонтерской деятельности у молодого человека формируется чувство принадлежности к своему поколению, его передовой части;
- интегрирующая функция состоит в формировании чувства общности со своим народом, этносом, религией и т. д. ...;
- личностно-развивающая функция...;
- ценностно-смысловая функция – волонтерская деятельность способствует формированию системы ориентиров, поля жизненных ценностей, расширяет пространство смыслового поиска личности;
- профессионально-трудовая функция заключается в приобщении к самостоятельной трудовой деятельности, осознании личной ценности труда, его общественной пользы, в уважении к труду, приобретении первичных навыков профессиональной деятельности;
- инновационно-инициативная функция означает развитие деловых, инициативных, эвристических способностей молодежи в процессе добровольческой деятельности, формирование активной авангардной позиции в социальной жизни, умения брать на себя ответственность;
- функция самосознания состоит в расширении возможностей самопознания и самопонимания; в оде волонтерской деятельности молодой человек лучше осознает уровень своей подготовки к жизни, возможный дефицит способностей, понимает, над чем надо работать;
- созидательно-преобразовательная функция отражает творческую роль волонтерской деятельности и ее носителя ...;
- функция гражданского воспитания заключается;
- гуманистическая функция...;
- нравственная функция отражает синтезирующую, глубинную жизнеутверждающую суть волонтерской деятельности, которая направлена на утверждение добра, справедливости, доверия и правды..» (Мкртумян, Л. С. *Анализ педагогического потенциала волонтерской деятельности [Электронный ресурс] / Л. С. Мкртумян . – Молодой ученый. – 2015. – № 4. – С. 592–596. – Режим доступа : <https://moluch.ru/archive/84/15780/>*)

5. Отличительным признаком добровольчества выступает социальная значимость работы, которую выполняют волонтеры. Ее *цель* – помочь наиболее нуждающимся группам населения, условия жизни которых делают их в силу различных причин экономически и социально зависимыми от общества.

Приоритетной линией развития волонтерского движения должно стать создание информационно-координационных центров волонтерства, которые бы владели информацией о существующих в регионе добровольческих объединениях, насущных социальных проблемах и группах нуждающихся, умело распоряжались данной информацией. Создание таких центров возможно в условиях социально-педагогических учреждений, центров социального обслуживания населения.

Принципы волонтерской деятельности:

- адресного подхода к гражданам с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации;
- гуманности и уважительного отношения к гражданам;
- доступности и добровольности;
- конфиденциальности информации о гражданах;
- социального равенства и социальной справедливости.

6. Целевые группы деятельности волонтеров

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети и молодые люди с особенностями психофизического развития;
- безнадежно больные дети и взрослые;
- малообеспеченные и неблагополучные семьи;
- многодетные семьи;
- бездомные и безнадзорные дети;
- пожилые люди и ветераны;
- лица без определенного места жительства и другие.
- Важнейшими критериями отбора целевой группы в деятельности волонтеров являются нуждаемость и «комфортность».

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько.— Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
3. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.
2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе: учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т., Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

5. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.

Тема 6. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в Республике Беларусь (лекции – 4 часа)

Вопросы:

1. Регламентация волонтерской деятельности в Законе Республики Беларусь «О социальном обслуживании» (2000 г.).
2. Всеобщая Декларация добровольцев: основные идеи и положения.
3. Правовые взаимоотношения между волонтерами и организациями.
4. Добровольческая деятельность как право на свободу ассоциации и участия в деятельности организаций.
5. Правовые основы добровольческой активности несовершеннолетней молодежи.
6. Рабочая документация волонтерского объединения.
7. Этические аспекты волонтерской деятельности: правила работы и ответственность волонтеров.

1. В соответствии с законом Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22 мая 2000 г., № 395-3 к деятельности по социальному обслуживанию могут привлекаться волонтеры – физические лица, добровольно оказывающие социальные услуги на безвозмездной основе под руководством работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги, в соответствии с настоящим Законом, другими законодательными актами.

Они обязаны:

- уважать достоинство граждан и их право на самореализацию;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам, получающим социальные услуги;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также информацию, которая может быть использована против граждан, получающих социальные услуги;
- не допускать порочащих их действий и поступков;
- исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

2. Всеобщая декларация волонтеров была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров в Париже, 14 сентября 1990 года.

В декларации дано определение понятию «волонтерство», определены принципы волонтерской деятельности, обязанности волонтеров и объединений в отношении волонтеров. Декларация призывает государства, международные организации, предприятия, средства массовой информации быть партнерами в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного, открытого для всего волонтерства – движения, воплощающего солидарность между людьми и народами.

3. В ходе волонтерской деятельности нередко возникают проблемы юридического характера. Эти проблемы в основном сгруппированы вокруг неясности статуса волонтера, который лишь частично определен в Законе РБ «О социальном обслуживании».

4. Труд волонтеров добровольен и безвозмезден и условие бесплатного труда не дает возможности работодателю или благополучателю строить отношения с добровольцами на базе трудового законодательства, так как нет оплаты труда. Взаимоотношения между некоммерческой организацией и добровольцем носят гражданско-правовой характер. Между организацией и добровольцем может заключаться договор (сделка) о безвозмездном оказании услуг добровольцем.

Так же следует рассматривать волонтерскую деятельность и с точки зрения права на свободу ассоциации и участия в деятельности организаций. Это право гарантировано Конституцией РБ и Законами РБ «Об общих началах государственной молодежной политики», 1992 г., «Об общественных объединениях», 1994 г.

Волонтерскую деятельность в некоммерческой организации можно рассматривать и как участие добровольца в ее уставной деятельности.

5. Существуют определенные особенности и различия установления взаимоотношений между организациями и несовершеннолетними по сравнению со взрослыми (совершеннолетними), которые основаны на их дееспособности. Конвенция ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего) говорит о праве ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию. Однако для них должны быть созданы необходимые условия, описанные в Трудовом Кодексе Республики Беларусь (запрещено применение труда лиц моложе 18 лет на работах, связанных с вредными или опасными условиями труда, принимать детей на работу, если выполнение ее может повредить их нравственному развитию; разрешается прием на работу учащихся, достигших 14 летнего возраста, с согласия родителей и в свободное от учебы время, без нарушения процесса обучения и другие).

6. Документы волонтерского объединения:
 график работы клуба;
 анкета и учетная карточка волонтера;
 правила работы волонтеров;
 кодекс волонтеров;
 согласованные планы совместной работы клуба с другими организациями;
 ежегодные отчеты;
 буклеты, рекламные листы, газеты о деятельности клуба;
 учебно-методические комплексы.

7. Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральные нормы и т.п., отличные от его собственных. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

Права волонтера: право на партнерское отношение; право иметь руководителя; право выражать свое мнение и вносить предложения по улучшению качества программы и организации труда и другие.

Ответственность волонтера: знать и руководствоваться в своих действиях принципами волонтерской деятельности; добросовестно выполнять свою работу; пройти инструктаж и соблюдать правила техники безопасности на рабочем месте; принимать указания и решения своего руководителя и другие.

Практическое задание студентам: разделитесь на группы и составьте 3–4 важнейших правила взаимодействия волонтеров с различными категориями населения (на выбор).

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с

детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т. соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

5. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.

Тема 7. Организация волонтерского объединения (лекции – 4 часа)

Вопросы:

1. Задачи этапа планирования.
2. Поиск потенциальных волонтеров. Мотивация волонтеров.
3. Способы и методы привлечения волонтеров. Организационное собрание по привлечению волонтеров.
4. Набор и отбор волонтеров.
5. Обучение волонтеров.
6. Задачи этапа становления. Поддержка и супервизия волонтеров.
7. Задачи этапа оценки деятельности волонтеров. Признание вклада каждого волонтера.
8. Критерии эффективности волонтерской деятельности.

1. Этапами создания волонтерского объединения являются:

Этап планирования: оценка ситуации, изучение потребности в волонтерской деятельности; определение цели и задач деятельности волонтерского объединения; объединение потенциальных волонтеров общей идеей; определение поля деятельности волонтерской группы;

Этап становления: осуществление деятельности; создание условий для эффективной деятельности; поддержка волонтеров.

Этап оценки: контроль и оценка ее результатов; признание вклада каждого волонтера.

Задачи планирования:

- Определить, в чем будет заключаться роль волонтеров в организации.

- Найти наиболее подходящие виды деятельности для волонтеров с учетом потребности волонтерской группы, целевой группы, самих волонтеров и других заинтересованных сторон.
- Определить, сколько необходимо волонтеров для того или иного вида деятельности.
- Предусмотреть и минимизировать возможные риски, связанные с привлечением волонтеров.
- Определить, какое именно обучение и поддержка необходима волонтерам.
- Определить, какие ресурсы необходимы для того, чтобы волонтеры могли осуществлять свою деятельность, и убедиться в наличии этих ресурсов.

2. *Определение потенциальных волонтеров*

Прежде всего, следует выдвинуть определенные требования к лицам, желающим заняться волонтерской деятельностью, с учетом их возраста, пола, социального статуса, места жительства, минимального объема личного времени, специальности и т.д.

Мотивацию волонтеров можно разделить на несколько подгрупп:

Альтруизм – бескорыстное желание делать добро. Данная мотивация является неустойчивой, особенно когда волонтер сталкивается с равнодушным отношением.

Социальная мотивация – строится на основе контактов с другими людьми. Волонтерская группа рассматривается как социальная, а не рабочая группа.

Социальная ответственность – основывается на убеждении, что если у человека есть возможность, то он обязательно должен помогать тем, кто находится в более сложной ситуации. В отличие от альтруизма такое мировоззрение формируется под воздействием общественного мнения.

Материальная мотивация – достижение личных целей и/или удовлетворение личных потребностей.

3. *Методы привлечения волонтеров*

- Через друзей и знакомых.
- Посредством рекламы на радио и телевидении, наглядной агитации (стенды), распространения брошюр, пресс-релизов.
- Постоянные рубрики в прессе с перечнем волонтерских вакансий.
- Раздача информационных листовок.
- Расклейка рекламных объявлений на остановках общественного транспорта и в самом транспорте.
- Информирование пассажиров общественного транспорта по внутреннему радио.
- Через волонтерское бюро или волонтерскую ярмарку.
- Беседы и лекции.
- Размещение объявлений на сайтах.

4. *Набор волонтеров*

Одним из наиболее простых способов привлечения внимания к будущей волонтерской деятельности является обращение через средства массовой информации, в частности, объявления на радио и в прессе, но наиболее действенными способами выступают личное обращение и собственный пример волонтерского участия.

Отбор волонтеров

На данном этапе проводится индивидуальная работа с каждым кандидатом в волонтеры: собеседование, наблюдение, анкетирование, тестирование, здесь необходимо узнать мотивы, побуждающие студентов заниматься этой деятельностью.

5. *Обучение волонтеров*

Большое значение в организации деятельности волонтеров придается инструктированию по направлению работы и поведению, которое требуется от волонтеров в ходе контактов с различными группами людей: детьми-сиротами, инвалидами, пожилыми людьми, представителями общественных и государственных организаций. Волонтеры должны знать не только, как следует выполнять работу, но и что не следует делать, а также как поступать в случае происшествия или непредвиденной ситуации.

6. *Поддержка волонтеров* предусматривает: *консультирование; обеспечение информацией; организация работы волонтеров* таким образом, чтобы предотвратить чрезмерные нагрузки; *создание благоприятных условий для работы волонтеров; личная поддержка; организация обратной связи с волонтером.*

Формы поддержки:

- Индивидуальные беседы волонтера с руководителем.
- Совместная работа с руководителем или другими волонтерами.
- Встречи волонтерской группы (с участием и без участия руководителя).
- Встречи по обмену опытом с другими группами волонтеров.
- Тренинги, семинары, обучение на рабочем месте.
- Техническое и информационное обеспечение, возмещение расходов.

Супервизия является составной частью системы поддержки волонтеру. Заключается в проведении беседы/обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы, оценить свою деятельность и поставить себе новые задачи на ближайший период.

7. *Контроль выполнения задания*

Руководитель волонтерской группы несет ответственность за качество предоставляемой волонтерами работы, так как именно от него зависит, правильно ли подобран человек для той или иной деятельности, четко ли поставлена задача, налажена ли обратная связь.

Признание вклада каждого волонтера

Признание служит важным мотивом для волонтерской деятельности, чаще всего оно высказывается неформально, когда волонтеры получают признание непосредственно от потребителей социальных услуг. Признание особенно необходимо там, где волонтеры работают самостоятельно, берут на себя ответственность, участвуют в принятии решений. В качестве нематериального стимулирования Е.Л. Шекова выделяет практическое, информационное и привилегированное.

8. *Оценка результатов волонтерской программы*

Оценка должна проводиться постоянно на каждом этапе, так как она подразумевает, во-первых, определение степени участия волонтера, выявление проблем и конфликтных ситуации, реагирование на них, нахождение выхода из них; во-вторых, в ходе оценки анализируется как деятельность самого волонтера, так и координатора волонтерских программ в отношении к коллегам, общественности, спонсорам.

Во время проведения самооценки волонтерских программ можно руководствоваться следующими *критериями, позволяющими оценить их эффективность*:

- объем выполненной волонтерами работы;
- количество повторных заявок от клиентов;
- время выполнения работы;
- приток новых волонтеров;
- увеличение числа волонтеров после выполнения работы;
- сохранение опытных волонтеров;
- общественная привлекательность фонда работы;
- видимый результат;
- участие в волонтерской деятельности популярных людей и целевых групп;
- узнаваемость волонтерской группы или лидера в обществе;
- выполнение работы в соответствии с запросом;
- уровень профессионализма в работе; постоянство волонтера.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

3. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности): учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т.. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

5. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.

Тема 9. Особенности взаимодействия волонтеров с различными группами населения (лекция – 2 часа)

Вопросы:

1. Особенности взаимодействия волонтеров с воспитанниками детских интернатных учреждений. Правила общения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

2. Развитие активности и инициативности детей средствами волонтерской деятельности.

1. В последнее десятилетие широкое распространение получило сотрудничество волонтерских объединений с детскими домами и школами-интернатами. Этому способствует актуальность проблемы социального сиротства в республике, возросшее внимание к детям-сиротам со стороны общественности.

Волонтерам важно знать и учитывать в своей деятельности то, что воспитание в интернатном учреждении часто оставляет значительный отпечаток на личности ребенка, на его жизненном пути. Психолого-педагогические исследования последних десятилетий экспериментально

доказывают, что социальное и психическое развитие детей, воспитывающихся в детских домах и школах-интернатах, имеет качественно иные характеристики, чем у ребенка, проживающего в традиционных условиях семьи (М.И. Лисина, В.С. Мухина, А.М. Прихожан, С.Ю. Мещерякова). Развитие таких детей идет по особому пути, у них формируются черты характера, поведения, которые нельзя назвать патологией или «не нормой», но они специфичны.

Воспитываясь в условиях детского дома или школы-интерната, ребенок, как правило, не осваивает навыки конструктивных межличностных отношений.

Условия жизнедеятельности воспитанников детских интернатных учреждений формируют у них особую внутреннюю позицию так называемого психологического капсулирования, которая представляет собой отчужденное отношение к другим людям, социальному миру в целом.

Проблемной остается также иждивенческая позиция воспитанников в детских домах и школах-интернатах.

Особенностью социального развития детей-сирот является их пассивность в познании мира.

Характеризуя воспитанников детских домов и школ-интернатов, исследователи также выделяют такие специфические особенности в их развитии, как задержка и неадекватность формирования «Я-концепции», нарушения гендерной идентичности, непринятие себя, неадекватная самооценка, повышенный уровень виктимности и др.

В качестве *правил общения* волонтеров с воспитанниками можно выделить следующие:

- уважительно относитесь к детям; ребята очень доверчивы и открыты, старайтесь не обижать и не оскорблять их;
- старайтесь уделять внимание каждому ребенку, будьте всегда ровными и ласковыми с каждым; помните, что ребенок, как барометр, чутко реагирует на малейшую разницу в отношениях;
- умеете слушать и слышать детей; не скупитесь на ласковые слова и другие.

2. Самым эффективным и оптимальным в волонтерской деятельности студентов является использование уже приобретенных знаний. Волонтеры педагогических вузов и колледжей могут практиковать дополнительные занятия с детьми по учебным предметам, организовывать уроки трудового воспитания, спортивные мероприятия и т.п. Добровольцы медицинских учреждений могут проводить занятия по здоровому образу жизни, основам безопасной жизнедеятельности и т.д.

Важным элементом волонтерской деятельности с воспитанниками детских интернатных учреждений является использование игровых методик.

Весьма эффективно организовывать коллективные творческие мероприятия: «Золотая осень», новогодний утренник, конкурс «Последний герой», шоу-программа «Фабрика звезд» и т.п.

Интересным может оказаться опыт вовлечения самих воспитанников в добровольческую деятельность (игры с младшими детьми, помощь людям, которые находятся в более сложных ситуациях), привлечение их к организации и самостоятельному проведению различных акций и праздников, создание в детском доме волонтерского клуба воспитанников.

Волонтеры могут содействовать развитию самоуправления в детском доме или школе-интернате. Одной из наиболее распространенных форм является совместная с воспитанниками выработка норм и правил жизнедеятельности в учреждении (классе). На общем собрании можно обсудить «Закон о курении», «Закон об учебной дисциплине».

Перспективной формой работы волонтеров с воспитанниками является организация открытых мероприятий вне интерната.

Опыт показал, что весьма эффективным является проведение экскурсий для детей в тех учебных заведениях, где учатся волонтеры, особенно для старшеклассников, которые стоят на пороге самостоятельной жизни и решают вопрос: «Куда пойти учиться?». Реальные результаты приносят не рассказы о студенческой жизни, жизни других людей в стране, а участие в этой жизнедеятельности, самостоятельное познание жизненных реалий.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
3. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед.-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.
2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
3. Гольдинберг, Б. М. Организация безвозмездного донорства крови: (практ. пособие) / Б. М. Гольдинберг, О. В. Климович. – Минск : Колорград, 2019. – 108 с.

4. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск: РИВШ, 2005. – 67с.

5. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т.. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

6. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. социальн. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

7. Поддержка сотрудников и волонтеров, осуществляющих гуманитарную деятельность: психосоциальная поддержка на уровне сообществ: помощь в подготовке к тренингу / [Белорусское Общество Красного Креста]. – Минск : Проф-Пресс, 2015 – 67 с.

ПРАКТИЧЕСКИЙ **РАЗДЕЛ**
Планы практических занятий по учебной дисциплине
«Основы волонтерской деятельности»

Практическое занятие 1. Сущностные характеристики волонтерской деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Основные категории учебной дисциплины.
2. Социальный эффект волонтерской деятельности.
3. Педагогический потенциал волонтерской деятельности.
4. Лидерство в волонтерском объединении.

Практические задания:

Оформить мини-словарь основных понятий (категорий) учебной дисциплины.

Разработать схемы «Социальный эффект волонтерской деятельности»; «Педагогический потенциал волонтерской деятельности».

Подготовиться к дискуссии на тему «Лидерство в волонтерском объединении».

Форма контроля знаний: устный опрос, анализ схем, мозговой штурм, дискуссия.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск : РИВШ, 2005. – 67с.

4. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

Практическое занятие 2. Волонтерство как фактор формирования будущего специалиста

Практические задания:

Методика «Слово-импульс».

Диагностика студентов: методика «Определение направленности личности» Б. Басса. Анализ полученных результатов.

Диагностика уровня эмпатии у студентов. Анализ полученных результатов.

Методика «Чемодан».

Форма контроля знаний: оценка результатов диагностики и групповой работы.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

2. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск : РИВШ, 2005. – 67с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

Практическое занятие 3. История возникновения волонтерского движения

Вопросы для обсуждения:

1. Истоки волонтерского движения у славян.
2. Возникновение первых волонтерских объединений за рубежом и в Республике Беларусь.
3. Создание Международной ассоциации волонтеров.

Практическое задание:

Создать компьютерную презентацию с опорным конспектом и иллюстрациями по обсуждаемому вопросу.

Форма контроля знаний: устный опрос, оценка разработанных презентаций.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018.

Дополнительная литература

4. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.
5. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
6. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск : РИВШ, 2005. – 67с.
7. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

Практическое занятие 4. История возникновения волонтерского движения

Вопросы для обсуждения:

1. Истоки волонтерского движения в Беларуси.
2. История тимуровского движения.
3. История Белорусского студотрядовского движения.

Практическое задание:

Создать компьютерную презентацию с опорным конспектом и иллюстрациями по обсуждаемому вопросу.

Форма контроля знаний: устный опрос, оценка разработанных презентаций.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Методика социально- педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск : РИВШ, 2005. – 67с.

4. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

Практическое занятие 5. Основные направления развития волонтерской деятельности в Республике Беларусь

Вопросы для обсуждения:

1. Первые добровольческие молодежные объединения (МОО «Лига добровольного труда молодежи», МОБ «Надежда-экспресс»). Основные направления их деятельности.

2. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта.

3. Волонтерская деятельность в области охраны и защиты животных.

4. Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения.

5. Волонтерская деятельность в социальной педагогике.

Практическое задание:

Создать компьютерную презентацию с опорным конспектом и иллюстрациями по обсуждаемому вопросу.

Форма контроля знаний: устный опрос, оценка разработанных презентаций.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Методика социально- педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т.. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

Практическое занятие 6. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в Республике Беларусь

Вопросы для обсуждения:

1. Кодекс волонтеров: примерная структура и содержание.
2. Ответственность и долг волонтеров.

Практическое задание:

Разработка проекта кодекса волонтерского объединения (распределение заданий по разработке отдельных структурных элементов кодекса по группам).

Форма контроля знаний: устный опрос, рецензирование проекта кодекса волонтерского объединения.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ;

Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Беларус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Беларус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

5. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.

Практическое занятие 7. Организация волонтерского объединения

Вопросы для обсуждения:

1. Определение целевых установок и целевой группы волонтерской деятельности. Критерии отбора.
2. Девиз волонтерского объединения.
3. Приемы поддержки волонтеров в период их активной деятельности.

Практическое задание:

Разбиться на группы и разработать мини-проекты волонтерского объединения в заданной ситуации. Представить презентацию волонтерского объединения.

Форма контроля знаний: устный опрос, защита мини-проектов.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед.-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Беларус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Беларус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.

3. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

4. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

Практическое занятие 8. Организация волонтерского объединения

Практические задания:

1. Ознакомиться с методической копилкой для волонтерской деятельности с детьми из школ-интернатов.

2. Подобрать методики для волонтерской деятельности с различными группами населения (воспитанниками детских домов, социальных приютов, старшеклассниками, детьми с особенностями психофизического развития, детьми с онкологическими заболеваниями и др.) – на выбор, и разработать личную «методическую копилку».

Форма контроля знаний: анализ подготовленных «методических копилок».

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.

2. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т. , Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.

2. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.

3. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

Практическое задание 9. Модели оказания услуг волонтерами

Вопросы для обсуждения:

1. Модели оказания услуг волонтерами: модель «Предоставление услуг», модель «Помощники», модель «Активисты», модель «Сосотрудники». Сферы применения моделей в социальной работе.
2. Виды деятельности волонтерского объединения.
3. Признаки неблагоприятного отношения к волонтерам, пути решения данной проблемы.

Практические задания:

Разработать схематическое изображение рассматриваемых моделей оказания услуг волонтерами.

Разработать таблицу «Виды деятельности волонтерского объединения».

Создать блок-схемы «Признаки неблагоприятного отношения к волонтерам, пути решения данной проблемы».

Подготовить рефераты по изучаемым вопросам (дополнительное задание).

Форма контроля знаний: представление и защита схем, таблицы; защита рефератов.

Основная литература

1. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
2. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.
2. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

Практическое занятие 10. Модели оказания услуг волонтерами

Вопросы для обсуждения:

Понятие «Неделя добра». Способы ее организации.

Практическое задание:

Разработать сценарий акции «День Добра на ФСПТ» по схеме.

Форма контроля знаний: контроль организации и оценка проведения волонтерской акции.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
3. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
4. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.
2. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.
3. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.

Практическое занятие 11. Особенности взаимодействия волонтеров с различными группами населения

Вопросы для обсуждения:

1. Правила общения волонтеров с детьми с особенностями психофизического развития.
2. Ресурсы волонтерской деятельности в работе с детьми с особенностями психофизического развития.
3. Особенности волонтерского взаимодействия с онкобольными.

Практическое задание:

- На выбор ; а). Подготовить памятки по анализируемым вопросам;
б). подготовить презентации по изучаемым вопросам.

Форма контроля знаний: анализ памяток, оценка подготовленных презентаций.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
3. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
4. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Беларус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.
2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Беларус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
3. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск : РИВШ, 2005. – 67с.
4. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Беларус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.
5. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.
6. Поддержка сотрудников и волонтеров, осуществляющих гуманитарную деятельность: психосоциальная поддержка на уровне сообществ: помощь в подготовке к тренингу / [Белорусское Общество Красного Креста]. – Минск : Проф-Пресс, 2015 – 67 с.

Практическое занятие 12. Особенности взаимодействия волонтеров с различными группами населения

Практическое задание:

1. Экскурсия в общественное объединение г. Минска.
2. Анализ волонтерской деятельности данного общественного объединения.

Форма контроля знаний: рецензирование аналитического отчета о результатах экскурсии.

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
3. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
4. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности): учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.
2. Поддержка сотрудников и волонтеров, осуществляющих гуманитарную деятельность: психосоциальная поддержка на уровне сообществ: помощь в подготовке к тренингу / [Белорусское Общество Красного Креста]. – Минск : Проф-Пресс, 2015 – 67 с.

Практическое занятие 13. Опыт и практика деятельности студенческих волонтерских объединений БГПУ

Вопросы для обсуждения:

1. Опыт волонтерской деятельности студенческих клубов БГПУ.
2. Оптимальные педагогические методы и формы взаимодействия волонтеров с различными категориями несовершеннолетних.
3. Оптимальные педагогические методы и формы взаимодействия волонтеров с различными категориями взрослого населения.

Практическое задание:

Встреча с волонтерами БГПУ. Анализ волонтерской деятельности волонтерских отрядов БГПУ. Разработка презентаций (или подготовка коллажей).

Форма контроля знаний: устный опрос, оценка разработанных презентаций (коллажей).

Основная литература

1. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
2. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.
3. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.]; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

Материалы по организации работы обучающихся на практических занятиях

Практическое занятие 2. Волонтерство как фактор формирования личности будущего специалиста

Методика «Слово-импульс»

Проводится с целью развития ассоциативного мышления. Каждый участник пишет в центре своего листа заданное преподавателем слово-импульс, связанное с определенной темой. Затем участники пишут вокруг этого слова все идеи, которые приходят им в голову в связи с ним, располагая записи как лучи, идущие от центра. При этом классификация или иное упорядочивание идей не производится, задача состоит в том, чтобы набрать как можно большее количество ассоциаций. После этого участники подчеркивают 1–3 идеи, которые представляются им наиболее важными. Начинается общее обсуждение, каждый участник зачитывает подчеркнутые им слова. Преподаватель записывает их на отдельном общем листе-плакате. После того как всеми участниками будут названы важнейшие ассоциации, возникшие в связи со словом-импульсом, группа проводит дискуссию по основным аспектам ассоциаций.

Варианты:

Вместо индивидуальной работы сбор идей ведется в малых группах. Не обмениваясь своими соображениями, участники записывают на общем большом листе все, что им приходит в голову в связи со словом-импульсом. Записи одних участников группы будут давать стимулы другим. Важно при этом не пытаться найти ответ на какой-то вопрос, а развивать собственные идеи. Не допускается прямое влияние на ход мыслей других членов группы (например, нельзя зачеркивать написанное другими, обозначать зависимости и связи и т. п.). В заключение полученная картина ассоциаций обсуждается группой, которая совместно выбирает пять наиболее значимых идей для дальнейшего представления их на общем обсуждении.

Вместо обсуждения отдельных идей в малой группе или на общем собрании устраивается выставка плаката. Все участники осматривают вывешенные в аудитории плакаты и изучают представленные на них идеи, связанные с темой.

Ассоциации взаимодействуют друг с другом, как при игре в домино: один участник записывает свою идею, другой реагирует на нее и записывает свою, третий реагирует на эту идею и записывает далее свою и т.д.

Методика диагностики направленности личности Б. Басса

Для определения личностной направленности в настоящее время используется ориентационная анкета, впервые опубликованная Б. Бассом в 1967 г.

Анкета состоит из 27 пунктов- суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности.

Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения, или же наименее соответствует реальности. Ответ «наиболее» получает 2 балла, «наименее» – 0, оставшийся невыбранным – 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно. С помощью методики выявляются следующие направленности:

1. Направленность на себя (Я) – ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.
2. Направленность на общение (О) – стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.
3. Направленность на дело (Д) – заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Инструкция: «Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

1. Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся Вам равноценными. Тем не менее, мы просим Вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает Вашему мнению и более всего ценен для Вас. Букву, которой обозначен ответ, (А, Б, В) напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта (1–27) под рубрикой «БОЛЬШЕ ВСЕГО».

2. Затем из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который дальше всего отстоит от Вашей точки зрения, наименее для Вас ценен. Букву, которой обозначен ответ, вновь напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта, в столбце под рубрикой «МЕНЬШЕ ВСЕГО».

3. Таким образом, для ответа на каждый из вопросов Вы используете две буквы, которые и запишите в соответствующие столбцы. Остальные ответы нигде не записываются.

СТАРАЙТЕСЬ БЫТЬ МАКСИМАЛЬНО ПРАВДИВЫМ!

Среди вариантов ответа нет «хороших» или «плохих», поэтому не старайтесь угадать, какой из ответов является «правильным» или «лучшим» для Вас. Время от времени контролируйте себя, правильно ли Вы записываете

ответы, рядом с теми ли пунктами. В случае, если Вы обнаружите ошибку, исправьте ее, но так, чтобы направление было четко видно.

Тестовый материал

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от:
 - А. Одобрения моей работы;
 - Б. Сознания того, что работа сделана хорошо;
 - В. Сознание того, что меня окружают друзья.
2. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть
 - А. Тренером, который разрабатывает тактику игры;
 - Б. Известным игроком;
 - В. Выбранным капитаном команды.
3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:
 - А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход;
 - Б. Вызывает интерес к предмету, так что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете;
 - В. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.
4. Мне нравится, когда люди:
 - А. Радуются выполненной работе;
 - Б. С удовольствием работают в коллективе;
 - В. Стремятся выполнить свою работу лучше других.
5. Я хотел бы, чтобы мои друзья:
 - А. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности;
 - Б. Были верны и преданы мне;
 - В. Были умными и интересными людьми.
6. Лучшими друзьями я считаю тех:
 - А. С кем складываются хорошие взаимоотношения;
 - Б. На кого всегда можно положиться;
 - В. Кто может многого достичь в жизни.
7. Больше всего я не люблю:
 - А. Когда у меня что-то не получается;
 - Б. Когда портятся отношения с товарищами;
 - В. Когда меня критикуют.
8. По-моему, хуже всего, когда педагог:
 - А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними;
 - Б. Вызывает дух соперничества в коллективе;
 - В. Недостаточно хорошо знает предмет, который преподает.
9. В детстве мне больше всего нравилось:
 - А. Проводить время с друзьями;
 - Б. Ощущение выполненных дел;

В. Когда меня за что-нибудь хвалили. 10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:

- А. Добился успеха в жизни;
- Б. По-настоящему увлечен своим делом;
- В. Отличается дружелюбием и доброжелательностью,

11. В первую очередь школа должна:

- А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь;
- Б. Развивать прежде всего индивидуальные способности ученика;
- В. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.

12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:

- А. Для общения с друзьями;
- Б. Для отдыха и развлечений;
- В. Для своих любимых дел и самообразования.

13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:

- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны;
- Б. У меня интересная работа;
- В. Мои усилия хорошо вознаграждаются.

14. Я люблю когда:

- А. Другие люди меня ценят;
- Б. Испытываю удовлетворение от хорошо выполненной работы;
- В. Приятно провожу время с друзьями.

15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось чтобы:

- А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанном с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать;
- Б. Написали о моей деятельности;
- В. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.

16. Лучше всего я учусь, если преподаватель:

- А. Имеет ко мне индивидуальный подход;
- Б. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету;
- В. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.

17. Для меня нет ничего хуже, чем:

- А. Оскорбление личного достоинства;
- Б. Неудача при выполнении важного дела;
- В. Потеря друзей.

18. Больше всего я ценю:

- А. Успех;
- Б. Возможности хорошей совместной работы
- В. Здравый практичный ум и смекалку.

19. Я не люблю людей, которые:

- А. Считают себя хуже других;
- Б. Часто ссорятся и конфликтуют;
- В. Возражают против всего нового.

20. Приятно, когда: А. Работаешь над важным для всех делом;
 Б. Имеешь много друзей;
 В. Вызываешь восхищение и всем нравишься.
21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:
 А. Доступным;
 Б. Авторитетным;
 В. Требовательным.
22. В свободное время я охотно прочитал бы книги:
 А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми;
 Б. О жизни знаменитых и интересных людей;
 В. О последних достижениях науки и техники.
23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:
 А. Дирижером;
 Б. Композитором;
 В. Солистом.
24. Мне бы хотелось:
 А. Придумать интересный конкурс;
 В. Победить в конкурсе;
 В. Организовать конкурс и руководить им.
25. Для меня важнее всего знать:
 А. Что я хочу сделать;
 Б. Как достичь цели;
 В. Как организовать людей для достижения цели
26. Человек должен строиться к тому, чтобы:
 А. Другие были им довольны;
 Б. Прежде всего выполнить свою задачу;
 В. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.
27. Лучше всего я отдыхаю в свободное время:
 А. В общении с друзьями;
 Б. Просматривая развлекательные фильмы;
 В. Занимаясь своим любимым делом.

Опросник

методики «Шкала эмоционального отклика»

А. Меграбяна и Н. Эпштейна

Для исследования эмпатии используется методика «Шкала эмоционального отклика» (*Balanced Emotional Empathy Scale – BEES*). Этот опросник был разработан Альбертом Меграбяном (*Albert Mehrabian*) и модифицирован Н. Эпштейном. С точки зрения А. Меграбяна, эмоциональная эмпатия – это способность сопереживать другому человеку, чувствовать то, что чувствует другой, переживать те же эмоциональные состояния, идентифицировать себя с ним. Как показали исследования, эмоциональная

эмпатия связана с общим состоянием здоровья человека, его социальной адаптированностью и отражает уровень развития навыков взаимодействия с людьми.

Методика «Шкала эмоционального отклика» позволяет проанализировать общие эмпатические тенденции испытуемого, такие ее параметры, как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия/несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии. Объектами эмпатии выступают социальные ситуации и люди, которым испытуемый мог сопереживать в повседневной жизни.

Опросник состоит из 25 суждений закрытого типа – как прямых, так и обратных. Испытуемый должен оценить степень своего согласия/несогласия с каждым из них. Шкала ответов (от «полностью согласен» до «полностью не согласен») дает возможность выразить оттенки отношения к каждой ситуации общения. По сравнению с исходным вариантом опросника несколько изменена шкала ответов, составлены таблицы пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки.

Инструкция. Прочитайте приведенные ниже утверждения и оцените степень своего согласия или несогласия с каждым из них (поставьте отметку в соответствующей графе бланка для ответов), ориентируясь на то, как вы обычно ведете себя в подобных ситуациях.

Бланк для ответов

к методике «Шкала эмоционального отклика»

Фамилия, имя, отчество _____

Пол _____ Возраст _____ Дата _____

№ п/п	Утверждение	Ответ			
		Согласен (всегда)	Скорее согласен (часто)	Скорее не согласен (редко)	Не согласен (никогда)
1	Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко				
2	Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства				
3	Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать				
4	Я считаю, что плакать от счастья глупо				
5	Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей				

6	Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств				
7	Я бы сильно волновался (волновалась), если бы должен был (должна была) сообщить человеку неприятное для него известие				
8	На мое настроение очень влияют окружающие люди				
9	Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми				
10	Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки				
11	Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь				
12	Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой)				
13	Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле				
14	Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь				
15	Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются				
16	Мне неприятно, когда люди при просмотре кинофильма вздыхают и плачут				
17	Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет				
18	Я теряю душевное спокойствие, когда окружающие чем-то угнетены				
19	Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков				

20	Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных				
21	Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге				
22	Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей				
23	Я очень переживаю, когда смотрю фильм				
24	Я могу остаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг				
25	Маленькие дети плачут без причины				

Обработка результатов

Для обработки ответов удобно воспользоваться Бланком подсчета результатов. Обработка проводится в соответствии с ключом. За каждый ответ начисляется от 1 до 4 баллов.

Бланк подсчета результатов

Номер утверждения	Ответ (в баллах)			
	Согласен (всегда)	Скорее согласен (часто)	Скорее не согласен (редко)	Не согласен (никогда)
1	4	3	2	1
2	1	2	3	4
3	4	3	2	1
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	4	3	2	1
7	4	3	2	1
8	4	3	2	1
9	4	3	2	1
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	4	3	2	1
13	4	3	2	1
14	4	3	2	1

15	1	2	3	4
16	1	2	3	4
17	1	2	3	4
18	4	3	2	1
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1
21	1	2	3	4
22	4	3	2	1
23	4	3	2	1
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4
Σ				

Общая оценка подсчитывается путем суммирования баллов. Степень выраженности способности личности к эмоциональному отклику на переживания других людей (эмпатии) определяется по таблице пересчета «сырых» баллов в стандартные оценки шкалы стенов.

Таблица пересчета «сырых» баллов в стенов

Стенов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Стандартный процент	2,28	4,40	9,19	14,98	19,15	19,15	14,98	9,19	4,40	2,28
Мужчины	≤ 45	46– 51	52– 56	57– 60	61– 65	66– 69	70– 74	75– 77	79– 83	≥ 84
Женщины	≤ 57	58– 63	64– 67	68– 71	72– 75	76– 79	80– 83	84– 86	87– 90	≥ 91

Методика «Чемодан»

Цель – стимулирование взаимного доверия в группе, более глубокого самопознания, самораскрытия.

Все участники садятся по кругу.

«Наша работа подходит к концу. Мы расстаемся. Однако, перед тем как разъехаться, соберем «чемодан». Мы работали вместе, поэтому и собирать «чемодан» для каждого будем вместе. Содержимое «чемодана» будет особым. Так как мы занимались проблемами общения, туда мы «положим» то, что каждому из нас помогает в общении, и то, что мешает. «Чемодан» мы будем собирать в отсутствие человека, а когда закончим, то пригласим его и вручим «чемодан». Он должен его взять и унести с собой, не задавая вопросов.

Собирая «чемодан», мы будем придерживаться некоторых Правил:

- В «чемодан» надо «положить» одинаковое количество помогающих и мешающих качеств.

- Каждое качество будет «укладываться» в «чемодан» только с согласия группы. Если кто-нибудь из нас, хотя бы один, не согласен, то группа может попытаться его убедить в правильности своего решения, а если это не удастся сделать, качество в чемодан» не «кладется».

- Положить» в «чемодан» можно только те качества, которые проявились в ходе работы в группе.

- «Положить» в «чемодан» можно только те качества, котрые поддаются коррекции.

Руководить сбором «чемодана» будет каждый из нас по очереди. Просьба не забывать те правила, о которых мы говорили».

В заключении можно предложить использовать для временного ориентира опыт обсуждения качеств участника, которому первому собирают «чемодан». Переходить к обсуждению качеств следует только тогда, когда руководитель сбора «чемодана» выслушает предложения.

Практическое занятие 6. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в Республике Беларусь

Примерная схема проекта кодекса волонтерского объединения

1. Цель волонтерской деятельности объединения
2. Принципы волонтерской деятельности объединения
3. Права и обязанности волонтеров
4. Права и обязанности волонтерского объединения
5. Десять заповедей волонтера

Практическое занятие 7. Организация волонтерского объединения

Примерная схема проекта волонтерского объединения

1. Название объединения
2. Цель деятельности
3. Девиз объединения
4. Целевая группа
5. Основные направления работы
6. Виды волонтерской деятельности
7. Формы и методы взаимодействия с целевой группой
8. Потенциальные волонтеры
9. Способы поддержки волонтеров

Практическое занятие 10. Модели оказания услуг волонтерами

*Схема сценария акции «День Добра
на факультете социально-педагогических технологий»*

1. Цель или ключевая идея акции
2. Участники акции
3. Основные мероприятия акции (названия и краткое описание)
4. Место проведения акции (с уточнением мест проведения отдельных мероприятий)
5. Ресурсы для проведения акции
6. Социально-педагогический эффект и практическая значимость акции

РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Перечень средств диагностики результатов учебной деятельности

1. устный фронтальный опрос
2. групповой опрос
3. «мозговой штурм»
4. проверка тематического тезауруса
5. комбинированный понятийный диктант
6. защита рефератов
7. рецензирование методической копилки
8. оценка разработанных презентаций
9. защита проектов
10. представление презентаций по изучаемым вопросам
11. контроль организации и оценка проведения волонтерской акции
12. тестирование
13. зачёт

Примерная тематика рефератов для дополнительного изучения дисциплины

1. Общее и особенное в деятельности волонтеров Республики Беларусь и зарубежных стран.
2. Социальный состав и направленность деятельности волонтерских объединений за рубежом.
3. Способы привлечения волонтеров за рубежом.
4. Управление и финансирование в волонтерских объединениях за рубежом.
5. Специфика целевой группы волонтерской деятельности в различных странах.
6. Специфика работы некоммерческих организаций в Российской Федерации.
7. Особенности волонтерского движения в Западной Европе.
8. Сферы деятельности волонтерских объединений в Западной Европе.
9. Специфика волонтерского движения в Скандинавских странах.
10. Особенности волонтерской деятельности в странах Азии.
11. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
12. Особенности и пути оказания гуманитарной помощи нуждающимся.
13. Нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности за рубежом.
14. Взаимоотношения волонтерских объединений с государством и социальными институтами. Государственная поддержка добровольчества за рубежом.

1. Сущность понятий «волонтер», «волонтерская деятельность», «милосердие», «благотворительность».
2. Место волонтерской деятельности в общественной жизни. Социальный и экономический потенциалы волонтерской деятельности в обществе и социальной работе.
3. Педагогический потенциал волонтерской деятельности.
4. Основные мотивы участия в волонтерской деятельности.
5. Личностные особенности и качества, необходимые в волонтерской деятельности. Возможности профессионального роста волонтеров.
6. Истоки волонтерской деятельности в Республике Беларусь.
7. История возникновения волонтерского движения.
8. Развитие современного волонтерского движения в Республике Беларусь. Первые волонтерские объединения.
9. Особенности, сходство и различия волонтерской деятельности в Беларуси и за рубежом.
10. Основные сферы деятельности волонтеров в современных условиях, их характеристика.
 11. Цель, задачи и принципы волонтерской деятельности.
 12. Целевые группы волонтерской помощи и критерии их отбора.
 13. Всеобщая Декларация добровольцев: основные идеи и положения.
 14. Правовые взаимоотношения между волонтерами и организациями.
 15. Добровольческая деятельность как право на свободу ассоциации и участия в деятельности организаций. Правовые основы добровольческой активности несовершеннолетней молодежи.
16. Понятие «волонтер» в законе Республики Беларусь «О социальном обслуживании». Основные направления волонтерской деятельности в рамках социальной работы.
17. Особенности волонтерского движения за рубежом (страна на выбор).
18. Планирование деятельности волонтерского объединения. Задачи и этапы планирования волонтерской деятельности.
19. Способы и методы привлечения волонтеров. Организационное собрание по привлечению волонтеров.
20. Обучение, поддержка и супервизия волонтеров.
21. Признание вклада и оценка деятельности волонтеров.
22. Критерии эффективности добровольческой деятельности.
23. Модели оказания услуг волонтерами. Виды деятельности волонтерского объединения.
24. Права и ответственность волонтеров. Признаки неблагоприятного отношения к волонтерам.
25. Документация волонтерского объединения.
26. Особенности взаимодействия волонтеров с воспитанниками детских интернатных учреждений.

27. Оптимальные методы и формы взаимодействия волонтеров с детьми-сиротами.

28. Правила общения волонтеров с людьми с особенностями психофизического развития.

29. Оптимальные методы и формы взаимодействия волонтеров с детьми и взрослыми с особенностями психофизического развития.

30. Проблемы во взаимодействии и общении с пожилыми людьми.

31. Основные направления взаимодействия волонтеров с пожилыми людьми.

32. Оптимальные методы и формы взаимодействия волонтеров с пожилыми людьми.

Критерии оценки результатов учебной деятельности студентов

Зачтено ставится, если студент ориентируется в основных теоретических положениях учебного материала по дисциплине, воспроизводит его содержание в логической последовательности с использованием научной терминологии; усвоил содержание основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; полном объеме прослушал весь объем лекционных и практических занятий по учебной дисциплине, выполнил предусмотренные программой практические задания; участвовал в организации и проведении акции «День Добра на ФСПТ».

Незачтено ставится за фрагментарные теоретические знания в рамках учебной дисциплины, изложение ответа на вопросы с существенными ошибками, недостаточно усвоил содержание основной литературы, рекомендованной программой учебной дисциплины. Студент частично (не в полном объеме) прослушал весь объем лекционных и практических занятий по учебной дисциплине, проявил пассивность на практических занятиях, частично (не в полном объеме) выполнил практические задания; не участвовал в организации и проведении акции «День Добра на ФСПТ».

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

Основная литература

1. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
2. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: историческая ретроспектива традиций социальной помощи и благотворительности : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с.
3. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность) / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.
4. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018. – 62 с.

Дополнительная литература

1. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007. – 100 с.
2. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы – Минск : БГПУ, 2013. – 68 с.
3. Гольдинберг, Б. М. Организация безвозмездного донорства крови: (практ. пособие) / Б. М. Гольдинберг, О. В. Климович. – Минск : Колорград, 2019. – 108 с.
4. Кожуховская, Л. С. Развитие социально-ролевой компетентности студентов средствами педагогических игротехник / Л. С. Кожуховская, И. И. Губаревич. – Минск : РИВШ, 2005. – 67с.
5. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-методический комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т.. – Минск : БГПУ, 2007. – 43 с.
6. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.
7. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016 – 60 с.
8. Поддержка сотрудников и волонтеров, осуществляющих гуманитарную деятельность: психосоциальная поддержка на уровне сообществ: помощь в подготовке к тренингу / [Белорусское Общество Красного Креста]. – Минск : Проф-Пресс, 2015 – 67 с.

Тема 1. Сущностные характеристики волонтерской деятельности

Понятие «волонтерство» в науке и обыденном восприятии. Сущность понятий «волонтер», «доброволец», «добровольчество», «волонтерская деятельность». Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность. Волонтерская деятельность и социальная педагогика.

Философско-этическая основа волонтерского движения: философия ненасилия, субъектно-деятельностный подход.

Место волонтерской деятельности в общественной жизни. Социальный аспект волонтерской деятельности: усилия добровольцев по поддержанию стабильного гражданского общества; волонтерство как форма социальной активности и решения социальных проблем; экономическая значимость волонтерской деятельности. Педагогический аспект волонтерской деятельности: укрепление общечеловеческих ценностей в обществе; воспитательный эффект волонтерства; формирование морально-этических качеств личности волонтера; лидерство в волонтерском объединении.

Тема 2. Волонтерство как фактор формирования личности будущего специалиста

Основные мотивы участия в волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности, реализация личностных потребностей и ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, получение признания других, мотивы власти, поиск работы.

Личностные особенности и качества, необходимые в волонтерской деятельности. Влияние волонтерской деятельности на становление личности, его самоопределение и самореализацию. Раскрытие внутренних ресурсов волонтера в процессе волонтерской деятельности. Развитие активности и инициативности, альтруизма, укрепление конструктивных ценностных ориентаций волонтеров.

Профессиональное становление будущих социальных педагогов в ходе волонтерской деятельности: формирование личностных качеств, системы этических принципов, навыков организации и проведения различных форм и методов оказания помощи нуждающимся.

Формирование профессионально-личностных компетенций будущих социальных педагогов средствами волонтерской деятельности.

Тема 3. История возникновения волонтерского движения

Истоки волонтерского движения: общинные традиции взаимопомощи у славян; формы христианского вспомоществования; становление государственной и общественной благотворительности.

Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920г. Международное волонтерское движение. Деятельность «Misericordia» в Италии. «Армия спасения» в Англии и США. Сестры милосердия в России. Добровольческие движения детей и молодежи на Беларуси в советский период (тимуровское движение, движение студенческих отрядов и другие).

Создание Международной ассоциации волонтеров. Всемирные волонтерские конференции: принятие Всеобщей декларации добровольчества.

Тема 4. Волонтерское движение за рубежом

Развитие добровольческой деятельности в Российской Федерации. Специфика работы некоммерческих организаций.

Христианские истоки и современные аспекты волонтерской деятельности в Италии. Категории волонтеров, основные направления деятельности.

Добровольчество в США и Японии: административная принадлежность, наличие координационных центров, сферы деятельности волонтерских объединений.

Специфика волонтерской деятельности в Германии. «Социальный год»: нормативно-правовые аспекты, достоинства и недостатки данной волонтерской программы.

Тема 5. Основные направления развития волонтерской деятельности в Республике Беларусь

Развитие современного волонтерского движения в Республике Беларусь. Регистрация первых добровольческих молодежных объединений: Лига добровольного труда молодежи, МОБ «Надежда-экспресс».

Особенности, сходство и различия волонтерской деятельности в Беларуси и за рубежом: возрастные особенности волонтеров, развитие добровольчества в государственных и частных структурах, педагогические основания добровольчества, услуги волонтеров, целевые группы, координация волонтерской деятельностью, руководство волонтерскими группами, ответственность волонтеров.

Волонтерская деятельность как важнейшее направление и условие эффективности социально-педагогической деятельности. Цель, задачи и принципы волонтерской деятельности.

Основные сферы деятельности волонтеров в современных условиях. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных. Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения. Волонтерская деятельность в социальной педагогике.

Целевые группы волонтерской помощи и критерии их отбора.

Тема 6. Нормативно- правовые основы волонтерской деятельности в Республике Беларусь

Понятие «волонтер» в Законе Республики Беларусь «О социальном обслуживании» (2000г.). Основные направления волонтерской деятельности. Основания оказания социально-педагогических и образовательных услуг волонтерами.

Всеобщая Декларация добровольцев: основные идеи и положения.

Отсутствие трудовых взаимоотношений между волонтером и организациями, которым он оказывает помощь. Добровольческая деятельность как право на свободу ассоциации и участия в деятельности организаций. Правовые основы добровольческой активности несовершеннолетней молодежи (Трудовой кодекс Республики Беларусь (1999г.), Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» (2009г.)).

Кодекс волонтеров. Права, правила работы и ответственность волонтеров.

График и план работы объединения. Планы совместной работы объединения. Ежегодные отчеты. Учебно-методические комплексы.

Учетные карточки волонтеров. Анкеты потенциальных волонтеров.

Тема 7. Организация волонтерского объединения

Этапы создания волонтерского объединения: этап планирования, становления, оценки деятельности.

Задачи и этапы планирования волонтерской деятельности. Поиск потенциальных волонтеров и их привлечение. Мотивация волонтеров. Способы и методы привлечения волонтеров. Организационное собрание по привлечению волонтеров. Набор и отбор волонтеров. Обучение волонтеров.

Поддержка и супервизия волонтеров. Приемы поддержки волонтеров в период их активной деятельности. Признание вклада волонтеров. Оценка деятельности волонтеров. Критерии эффективности волонтерской деятельности.

Самопрезентация волонтерского объединения. Социальная реклама в деятельности волонтерской группы.

Тема 8. Модели оказания услуг волонтерами

Модель «Предоставление услуг». Модель «Помощники». Модель «Активисты». Модель «Сосотрудники». Сферы применения моделей в социальной работе. Содержание работы волонтеров в различных типах моделей. Виды деятельности волонтерского объединения.

Признаки неблагоприятного отношения к волонтерам.

Неделя добра. Организация недели добра.

Тема 9. Особенности взаимодействия волонтеров с различными группами населения

Особенности взаимодействия волонтеров с воспитанниками детских интернатных учреждений. Возможные проблемы во взаимодействии с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Развитие активности и инициативности детей средствами волонтерской деятельности.

Проблемы во взаимодействии и общении с детьми с особенностями психофизического развития. Правила общения волонтеров с детьми с особенностями психофизического развития. Ресурсы волонтерской деятельности в работе с детьми с особенностями психофизического развития.

Тема 10. Опыт и практика деятельности студенческих волонтерских объединений БГПУ

Опыт взаимодействия студентов-волонтеров с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (волонтерские объединения «Планета Лир», «Крылья»). Оптимальные педагогические методы и формы взаимодействия волонтеров с детьми-сиротами.

Опыт взаимодействия с семьями, воспитывающими ребенка с особенностями психофизического развития, волонтерского объединения «Ладочки» БГПУ. Оптимальные методы и формы взаимодействия волонтеров с детьми и взрослыми с особенностями психофизического развития

