

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

Факультет социально-педагогических технологий  
Кафедра возрастной и педагогической психологии

(рег. № УМ 23-1-35 - 2020)

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой

 Е.В. Бондарчук  
04.02. 2020 г.



СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета

 В.В. Мартынова  
26.02. 2020 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

для специальности

1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь

Составитель:

**Бондарчук Е.В.**, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

Рассмотрено и утверждено

на заседании совета БГПУ 27.02. 2020 г., протокол № 6

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
СОДЕРЖАНИЕ	5
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
Содержание лекционного материала	5
Лекция 1. Особенности разрешения конфликтов в современной школе	5
Лекция 2. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах	11
Лекция 3. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	15
Лекция 4. Развитие школьной службы медиации	19
Лекция 5. Особенности школьной службы медиации	25
Лекция 6. Особенности проведения школьной медиации	33
Лекция 7. Программа подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации	39
ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	42
Содержание учебного материала к семинарским занятиям	47
РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ	50
Вопросы для контроля знаний студентов	50
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	51
Учебная программа	51
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	75

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс (УМК) по учебной дисциплине «Школьная медиация» является электронным ресурсом, сопровождающим изучение данной дисциплины. УМК направлен на оказание помощи студентам в усвоении ее основных положений, выработки навыков применения психологических знаний в профессиональной сфере социального педагога и педагога-психолога. УМК разработан в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь.

Учебно-методический комплекс является вспомогательным информационным образовательным ресурсом. Он также может быть использован при дистанционном обучении. УМК обеспечивает эффективную самостоятельную работу студентов в соответствии с рабочим учебным планом по изучаемому курсу, на дневной и заочной формах получения образования.

Учебно-методический комплекс облегчает усвоение изучаемого материала, допускает использование индивидуальных траекторий обучения в соответствии с потребностями обучающегося, уровнем его подготовки, интеллектуальными и техническими возможностями; предоставляет большие возможности для самопроверки на всех этапах самостоятельной работы.

Основной **целью** УМК является оказание информационной помощи обучающимся в процессе овладения системой компетенций в области школьной медиации.

Достижению названной цели будет способствовать решение следующих **задач** УМК:

- 1) обеспечение эффективного освоения учебного материала по учебной дисциплине «Школьная медиация» для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь;
- 2) усвоение категориального аппарата по школьной медиации;
- 3) ознакомление с основными разделами и проблемами школьной медиации;
- 4) оказание помощи в подготовке тем, вынесенных на самостоятельное изучение;
- 5) изучение возможностей применения на практике психологических знаний в области школьной медиации;
- 6) формирование профессиональных компетенций студентов в процессе изучения дисциплины.

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Школьная медиация» включает в себя пояснительную записку, содержание, список рекомендуемой литературы и приложения. В содержании представлено 4 раздела: «Теоретический раздел», «Практический раздел», «Раздел контроля знаний» и «Вспомогательный раздел». В «Теоретическом разделе» содержатся лекции по темам учебной дисциплины, в «Практическом разделе» – тематика практических занятий и литература, в «Разделе контроля знаний» представлены вопросы к зачету, во «Вспомогательном разделе» – программа учебной дисциплины.

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Лекция 1. Особенности разрешения конфликтов в современной школе

**План:**

- 1. Причины и виды конфликтов в образовании.**
- 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.**
- 3. Особенности конфликтной коммуникации.**

#### **1. Причины и виды конфликтов в образовании.**

**Конфликт** – неизбежное явление в образовательном процессе. Различия в возрасте, опыте, взглядах, ценностях участников образовательных отношений делает их общение чрезвычайно напряженным и требует своевременного предупреждения его деструктивных форм, компетентного разрешения возникающих противоречий.

**Конфликт в современной образовательной среде** рассматривается как острый способ разрешения противоречий в процессе социального взаимодействия.

*Основными причинами* высокой конфликтологической опасности в современной школе являются:

- недостаточное внимание к проблемам создания комфортного психологического климата в образовательной среде;
- недостаточное внимание администрации образовательных организаций к проблемам, связанным с причинами и последствиями конфликтов;
- объективное состояние психологического здоровья участников межличностного взаимодействия;
- низкая конфликтологическая компетентность субъектов образовательной среды.

В своих работах С. В. Баныкина выделяет общие и специфические причины конфликтов в образовании. К *общим* причинам возникновения конфликта относятся:

1. Неблагоприятная экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе.
2. Низкое материальное обеспечение учебно-воспитательного процесса.
3. Непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании.

4. Содержательное и методическое несовершенство учебно-воспитательного процесса

5. «Неотредактированность» формальных и неформальных отношений в школьном социуме.

6. Недооценка значения развития личностной индивидуальности учащихся и учителей.

*К специфическим причинам* возникновения конфликта относятся:

- 1) конфликты, связанные с организацией труда учителей;
- 2) конфликты, возникающие из-за стиля руководства;
- 3) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

***Виды конфликтов в образовательной среде:***

**1. Организационные конфликты,** обусловленные несовершенством организационных структур и управленческой деятельности системы образования, проявляющиеся: в отсутствии преемственности в содержании и организации основных звеньев учебно-воспитательного процесса; в непродуманном введении педагогических инноваций; в затруднении адаптации новых работников и молодых педагогов к социально-психологическим условиям коллектива др.

**2. Педагогические конфликты.** Межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником, а также конфликты между учителем и классом относят к педагогическим конфликтам. Педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются особенностями, связанными со спецификой учебно-воспитательной деятельности, а также различием в статусе и возрасте взаимодействующих сторон.

С. А. Мустафаева разделяет конфликты на три группы:

1) мотивационные конфликты, возникающие между учителями и учащимися по причине слабой учебной мотивации последних;

2) конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса;

3) конфликты взаимодействий: учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации школы. Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых и ценностных ориентаций. Наиболее распространенными среди учащихся являются конфликты лидерства.

Конфликты между педагогами могут возникать по различным причинам: начиная с проблем школьного расписания и кончая столкновениями интимно-личного порядка.

Во взаимодействиях «учитель – администрация школы» возникают конфликты, вызванные проблемами власти и подчинения, а в последнее время – связанные с введением инноваций.

В. И. Журавлев классифицирует педагогические конфликты по взаимодействию педагога с возрастными группами учащихся.

## **2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.**

На сегодняшний день популярными методами разрешения конфликтов в образовательной организации по-прежнему являются:

- **административное решение** – разбор случая взрослыми и вынесение обязательного к исполнению решения. Главной задачей при этом становится поиск виновного в конфликте, с целью наказания;
- **направление в милицию и КДН или ИДН** (с последующей угрозой наказания или реальным наказанием);
- **направление обидчика к психологу / социальному педагогу для перевоспитания;**
- **решение конфликта родителями подростков;**
- **силовое разрешение конфликта**, в том числе подростковые «стрелки», которые происходят между ребятами.

В настоящее время эффективной технологией урегулирования социальных противоречий является *медиация*. Все активнее ее используют в сфере бизнеса, ЖКХ, здравоохранения, в регулировании семейных и трудовых отношений. В образовании она находит применение через организацию школьных служб примирения. Школьники-медиаторы, прошедшие специальную подготовку, участвуют в качестве посредников в разрешении конфликтных ситуаций сверстников.

## **3. Особенности конфликтной коммуникации.**

Важно повышать коммуникативную компетентность и конфликтологическую грамотность всех участников образовательного процесса.

Общение между учителем и учеником – одна из важнейших форм передачи опыта поколений. Критериями продуктивного педагогического

общения являются: создание благоприятного психологического климата, формирование конструктивных межличностных отношений в учебной группе.

В условиях конфликтогенного образовательного пространства эффективное педагогическое общение может сгладить трудные ситуации взаимодействия.

Типичный сценарий развития конфликтной ситуации в школе:

**1. Этап «Своя правда».** Субъект осознает, что его права и интересы (или его или его ребенка) ущемлены.

**2. Этап «Первое заявление».** Субъект пытается решить конфликт привычным для него способом.

**3. Этап «Внутришкольный уровень».** Учитель, администрация школы, социальный педагог, психолог, школьный омбудсмен, комиссия по урегулированию споров решают ситуацию на уровне школы.

Этот этап является решающим для развития конфликта. От грамотных действий школьного специалиста зависит динамика конфликта: его завершение или дальнейшая эскалация.

*Задачи, стоящие перед школьным специалистом:*

- 1) выслушать сторону и понять ее истинные интересы;
- 2) определить, какого рода ущерб причинен стороне и что сторона понимает под справедливым решением ситуации;
- 3) оценить ситуацию с точки зрения нормативно-правового содержания;
- 4) определить, является ли возможным урегулирование ситуации силами школы и не нарушается ли при этом закон;
- 5) урегулировать конфликт в соответствии с законом и интересами сторон, восстановив баланс ущерба.

На данном этапе педагог может совершать ошибки. В результате эмоциональный градус конфликтной ситуации повышается. Это приводит к дальнейшей эскалации (обострению) конфликта.

**4. Этап (ненормативный) «Сор из избы».** Конфликт развивается с геометрической прогрессией – в конфликт оказываются вовлеченными большое количество участников и структур: департамент образования, полиция, прокуратура, следственный комитет и т.д.

Особенность этапа: обратившаяся в эти инстанции сторона, даже если она осознала свою неправоту, уже не может отступить, так как ситуация получила огласку.

В результате снижается вероятность восстановления отношений между конфликтующими сторонами и страдает ребенок.

Таким образом, равнодушие к проблеме, неумение работать с негативными эмоциями обратившейся стороны, низкий уровень коммуникативной компетентности – вот частая причина стремительной эскалации школьного конфликта.

В психологии выделяют факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации в процессе коммуникации. Они могут присутствовать в общении участников образовательного процесса:

- перебивание партнера;
- принижение партнера, негативная оценка его личности;
- подчеркивание разницы между собой и партнером и т.д.

*Предвзятые представления между учителем и учеником в педагогическом общении* также могут препятствовать пониманию друг друга, например:

- 1) ложные стереотипы, относящиеся к восприятию человека по внешним данным;
- 2) приписывание достоинств или недостатков человеку, исходя только из его социального статуса;
- 3) субъективизм, штампы, трафареты, предварительная информация, которую педагог получает об учащемся.

Часто предвзятые представления негативно сказываются на взаимодействии.

Особенностью конфликтной коммуникации является **эмоциональная вовлеченность участников, что может негативно воздействовать на ее течение**. Это приводит к тому, что восприятие, мышление, целеполагание, поведение участников конфликтов подвергается значительному искажению. Выделены когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии:

### ***1. Искажения восприятия и мышления:***

- *Растет избирательность восприятия:* четко воспринимаются только «полезные», приятные факты, говорящие о собственной правоте, благородстве и т.д.

- *Делается акцент на угрозу.*

- *Происходит несоразмерное увеличение раздражающих свойств оппонента,* остальные качества его личности, напротив, уменьшаются.

- *Нарушается восприятие причинности во времени.* Развивается так называемая «когнитивная близорукость», в результате чего утрачивается способность прослеживать будущие последствия своих поступков.

- *Нарушается восприятие времени.* В воспоминаниях искажается последовательность событий.

- *Происходит упрощение, уплощение восприятия и мышления.* Сложные вещи и ситуации воспринимаются слишком упрощенно. Враждебный мир, оппонент и его окружение, его поступки видятся в черно-белом цвете, оттенки, нюансы пропадают.

- *Происходит фиксация на определенных установках, сформированных на неполноценных данных восприятия и ложной интерпретации, через которые впоследствии фильтруются все события.*

## **2. Искажение чувств и эмоций:**

- *Рост чувствительности, ранимости.*
- *Растет неуверенность.*
- *Растет недоверие.*
- *Парадоксально растет нечувствительность.*
- *Растет поляризация положительных и отрицательных качеств.*
- *Усиливается изоляция.*

## **3. Искажение способности к формулированию целей и конструктивным действиям:**

- *Усугубляется односторонность.*
- *Происходит застывание позиций и заикливание на каких-либо вопросах, связанных с конфликтом.*
- *Развивается фанатизм.* Победа над противником видится как единственно возможная и благородная цель.
- *Происходит усугубление конфликта.*

## **4. Искажение поведения участников конфликта.**

- *Происходит обеднение поведенческого репертуара, действия приобретают односторонность.*
- *Огрубление поступков.* Человек позволяет себе такие действия и высказывания, которые в нормальной ситуации не допускает.
- *Иррационализация поведения.*
- *Демонизация.* Поскольку результаты часто не совпадают с осознанными намерениями, то они часто и вовсе не замечаются.

Все эти эффекты, безусловно, влияют на характер протекания конфликта.

## **Литература:**

### **Основная:**

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

### **Дополнительная:**

1. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

## **Лекция 2. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах**

### **План:**

- 1. Понятие моббинга и фазы его развития.**
- 2. Управление конфликтами в детском коллективе.**
- 3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.**

### **1. Понятие моббинга и фазы его развития.**

#### ***Моббинг как форма проявления конфликта детей и подростков***

Иногда коллектив или его часть ополчаются на одного или нескольких своих членов, это явление называется «**моббинг**» (от лат. «to mob» - грубить, нападать стаей, травить).

Моббинг в детском коллективе – это психологический террор, травля в отношении кого-либо из детей со стороны его ровесников, осуществляемые с целью ослабить его социальное влияние в коллективе. Моббинг часто контролируется иерархическими структурами в социальной группе, в частности – авторитетным лидером группы.

В таблице 1 представлено содержание развития моббинга.

Таблица 1 – Фазы развития моббинга в детском коллективе

Этап	Содержание
1. Формирование предпосылок	Оставшийся неразрешенным конфликт или высокая эмоциональная напряженность в связи с неблагоприятным психологическим климатом в коллективе может стать предпосылкой травли.
2. Начальная фаза моббинга	Поиск «виновника», агрессивные выпады ровесников в виде недовольства или насмешек становятся средством разрядки и снятия эмоционального напряжения. У жертвы начинают появляться первые нарушения в эмоциональной сфере (эмоциональные срывы), это

	провоцирует обидчиков к новым действиям и лишь усиливает психотеррор.
3. Активная фаза моббинга	Агрессивные выпады и насмешки становятся систематическими, привязаны к объекту моббинга и уже не зависят от его реальных поступков и результатов деятельности. Во всем находятся только негативные моменты. В результате у жертвы возникает устойчивое ощущение затравленности, проявляются признаки нарушения здоровья, усиливаются хронические заболевания.
4. Социальная изоляция жертвы моббинга	Происходит полная или частичная изоляция ребенка от участия в коллективных мероприятиях. Ребенок не получает положительных оценок своим действиям, теряет ориентиры и становится все более беспомощным и неуверенным в своей деятельности. У него могут проявляться симптомы физических и психических заболеваний.
5. Эскалация конфликта	Иногда подвергшийся моббингу ребенок совершает противоправные действия или в ситуацию оказываются вовлечены родители и др.

## 2. Управление конфликтами в детском коллективе.

**Управление конфликтом** – это целенаправленное воздействие на конфликт с целью снижения остроты, минимизации противоборства, разрешения конфликта.

*Виды управленческих воздействий на конфликтные отношения:*

- прогнозирование;
- профилактика;
- урегулирование;
- разрешение конфликтных отношений.

**Прогнозирование конфликта** – обоснованное предположение о возможном будущем развитии конфликтов. Существуют маркеры или признаки конфликтности в коллективе школьников, на которые необходимо обращать внимание при предупреждении конфликтов.

**Профилактика конфликта** – организация взаимодействия в коллективе, исключающего или минимизирующего возможность возникновения конфликтов между детьми, а также между детьми и взрослыми.

*Цель профилактики* – создать условия, при которых социальное и межличностное взаимодействие не приведет к столкновению и столкновение не станет деструктивным.

***Средства профилактики и предупреждения конфликтов в детских коллективах:***

- формирование организационной культуры в детской группе;
- поддержание здорового социально-психологического климата между детьми;
- развитие навыков управления у педагогов;
- создание условий, обеспечивающих получение обратной связи ль учеников;
- четкое формулирование обязанностей учеников с обозначением границ их персональной ответственности;
- прозрачность критериев выставления оценок;
- немедленное прекращение педагогом сплетен и интриг, возникающих в классе;
- недопустимость физической и вербальной агрессии детей;
- запрет на осмеяние любых предложений товарищей;
- необходимость соблюдения строгой конфиденциальности.

**Разрешение конфликта** – деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению.

Педагог может выступать как участником, так и посредником в конфликтных ситуациях с детьми и подростками. И в том, и в другом случае он несет ответственность за конструктивный исход конфликта, и должен способствовать минимизации конфликтного взаимодействия.

***Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками:***

- 1) *Исключение насилия.*
- 2) *Толерантность.*
- 3) *Эмпатия.*
- 4) *Рефлексия.*
- 5) *Фасилитация.*

***Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психической напряженности детей:***

- 1) *Аудиовизуальный способ.*
- 2) *Кинестетический способ (движения, положение тела).*
- 3) *Вербальный способ.*

**Урегулирование конфликта** – деятельность, направленная на ослабление конфликта, поиск условий, удовлетворяющих конфликтующие стороны, для обеспечения разрешения конфликта.

С целью урегулирования конфликта можно организовать переговоры между конфликтующими сторонами. На переговорах важно придерживаться

принципов добровольности и равноправия участников, нейтральности посредника, конфиденциальности обсуждаемой информации.

### **3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.**

**1. Объяснить**, что в жизни конфликты возникают часто, и надо научиться их разрешать.

**2. Установить ряд правил**, чтобы успешно искать решение:

- говорящего не перебивать, дать возможность высказать свое мнение;
- говорить правду, не оскорбляя и не упрекая друг друга;
- стремиться к сотрудничеству, искать общее решение.

**3. Обсуждать следующие вопросы: (таблица 2).**

**Таблица 2**

<b>Вопрос</b>	<b>Действие</b>
а) Что произошло?	Сформулировать суть конфликта.
б) Что привело к конфликту? Почему это произошло?	Выяснить причины.
в) Какие чувства вызвал конфликт у участников противостояния?	Определить. Назвать чувства.
г) Как быть в этой ситуации?	Найти решение.

**4. Выслушать** обе конфликтующие стороны. Они должны быть уверены, что к их мнению прислушиваются. Следить за тем, чтобы высказывания были конструктивными.

**5. Стараться снизить эмоциональное возбуждение.** Дать возможность высказываться, обеспечивая эмоциональную поддержку. Эмоциональная разрядка способствует в дальнейшем установлению атмосферы доверия на переговорах.

**6. Если конфликт сложный**, то необходимо рассматривать спорные вопросы по пунктам.

**7. Выслушать и обсудить** предложения каждой стороны по каждому пункту.

**8. Выработать** общее решение, одинаково понимаемое сторонами.

**9.** Принятое решение отразить в **соглашении** (в письменной или устной форме).

**10. Поблагодарить** стороны за конструктивное общение.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз.

обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

***Дополнительная:***

1. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос.ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

**Лекция 3. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации**

**План:**

- 1. Понятие медиации.**
- 2. Принципы медиации.**
- 3. Этапы проведения медиации.**
- 4. Медиативные стили.**

**1. Понятие медиации.**

***Медиация*** – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение (*медиация* – от лат. *mediate* и англ. *mediation* – посредничество).

***Медиатор*** – третья сторона, участвующая в процессе медиации, посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения, фокусирует стороны на их интересах и способствует поиску взаимовыгодного решения проблемы.

***Процедура медиации*** направлена на диалог и делает обе конфликтующие стороны активными участниками разрешения конфликта. Особым преимуществом медиации является то, что основой данного метода является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон при условии предоставления им равных прав. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Технология медиации окончательно оформилась в середине XX столетия, однако ранее существовали и иные формы посредничества в конфликтах, уже содержавшие в себе принципиальные черты медиации.

**2. Принципы медиации.**

***Основные принципы медиации:***

- добровольность участия сторон;
- равноправие сторон;
- нейтральность медиатора;
- конфиденциальность.

### 3. Этапы проведения медиации.

Медиация состоит из пяти фаз (таблица 3). В литературных источниках можно встретить различные вариации названий фаз (стадий), но их содержание неизменно.

Таблица 3 – Этапы медиации

№ п/п	Этапы медиации	Действия	Результаты
	Предварительная беседа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• установить контакт и создать позитивную атмосферу;</li> <li>• кратко выяснить ситуацию или суть проблемы;</li> <li>• обсудить организационные моменты: время, место, оплату услуг и т.д.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• готовность сторон к медиации и решению проблемы;</li> <li>• договоренность о встрече</li> </ul>
1	Введение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснить ожидания / мотивы обращения к медиатору;</li> <li>• разъяснить процедуру и принципы проведения медиации;</li> <li>• согласовать правила поведения во время переговоров</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• понимание сторонами процесса медиации, роли и правил;</li> <li>• позитивный настрой клиентов на активное слушание;</li> <li>• заключение договора на медиацию</li> </ul>
2	Описание конфликта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определить видение конфликта каждой из сторон;</li> <li>• выяснить и озвучить противоречия и согласия;</li> <li>• собрать информацию (даты и факты);</li> <li>• зафиксировать темы для обсуждения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• объективное представление всех сторон о конфликте;</li> <li>• фиксация противоречий и согласий;</li> <li>• фиксирование темы в рамках конфликта, обсуждение которой важно для каждой из сторон</li> </ul>
3	Разбор конфликта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проговорить чувства;</li> <li>• разграничить позиции и интересы конфликтующих сторон;</li> <li>• содействовать пониманию позиции другой стороны;</li> <li>• обозначить общность интересов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• воспроизведение и понимание позиции другой стороны;</li> <li>• понимание озвученных и проговоренных чувств каждой из сторон;</li> <li>• готовность каждой из сторон вносить вклад в решение конфликта</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• определить позитивные перспективы в поиске решения</li> </ul>	
4	Решение проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• создать список вариантов решений и их альтернатив (банк идей);</li> <li>• обсудить последствия и возможности выбора того или иного решения;</li> <li>• проговорить их позитивные и негативные аспекты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• совместный выбор решения, удовлетворяющего обе стороны;</li> <li>• составление плана действий и его одобрение обеими сторонами</li> </ul>
5	Соглашение. Осуществление решения (постмедиативная встреча)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сформулировать соглашение;</li> <li>• обсудить возможности внесения изменений и определить срок действия соглашения;</li> <li>• подписать соглашение;</li> <li>• провести встречу для проверки соблюдения соглашения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• готовность и подписание соглашения между сторонами конфликта;</li> <li>• подтверждение или внесение изменений в принятое соглашение;</li> <li>• договоренность о следующей встрече (в случае необходимости)</li> </ul>

#### 4. Медиативные стили.

В мировой практике медиации существует 4 базовых стиля ее проведения, которые составляют теоретическую основу медиации и существенно влияют на ее цель.

1. *Фасилитативный стиль* – первый, с которого начала развиваться медиация. Фасилитатор – это специалист, обеспечивающий успешную групповую коммуникацию и таким образом позволяющий участникам встречи сконцентрироваться на ее целях и задачах. В данном стиле роль медиатора состоит в организации и управлении процессом коммуникации таким образом, чтобы к концу переговоров они смогли найти взаимовыгодные решения. Медиатор не дает советов или оценочных суждений и остается полностью нейтральным. Этот стиль медиации зародился в 1960-1970 гг., долгое время являлся единственным стилем и по сей день широко применяется на практике.

2. *Оценочный стиль* возник в 1980-е гг. Оценочный медиатор заинтересован в содержании процесса больше, чем фасилитативный медиатор. Он может давать рекомендации, высказывать мнение о том, каким может быть решение суда по данному вопросу. Этот стиль часто применяется в случаях, когда конфликт касается финансов, и это единственный вопрос, который необходимо урегулировать между сторонами. Медиатор, работающий в этом стиле, также может указывать на сильные и слабые стороны вариантов решения, предложенных сторонами.

3. *Трансформативная медиация* является самым новым стилем. Она появилась в 1990-е гг. Этот стиль сохраняет структуру фасилитативной медиации, однако его цель – не просто помочь конфликтующим сторонам достичь соглашения, но понять и принять точку зрения второй стороны, т.е. трансформировать не только конфликт в целом, но и отношение людей друг к другу. По мнению медиаторов, работающих в данном стиле, любой конфликт может быть трансформирован в позитивную ситуацию. Это стиль ставит во главу угла коммуникацию между сторонами. Больше всего он подходит для ситуаций, в которых люди после разрешения конфликта будут вынуждены долгое время взаимодействовать.

4. *Нарративная коммуникация* очень многое заимствует из нарративной терапии. Нарратив – последовательность жизненных событий, объединенная общей темой или сюжетом. Другими словами – это история. Человеческая жизнь полиисторична. В ней соревнуются несколько историй за право доминирования. Нарративные терапевты стараются «пересказать» историю, расставляя иные акценты, или составить с клиентом новую, предпочтительную для него историю жизни, которая снова позволит ему расти и развиваться.

В медиации этот стиль базируется на предположении, что люди попадают в конфликт, как в замкнутый круг, из которого очень сложно найти выход, поэтому постепенно они начинают себя с ним идентифицировать. Медиатор, использующий этот стиль, помогает сторонам посмотреть на конфликт с большого расстояния, используя прием рассказа историй. После того, как стороны заканчивают с представлением своих историй в конфликте, вместе с медиатором они начинают писать новую историю, в которой этот конфликт замещается выработкой совместного соглашения. Цель нарративной медиации – отделить стороны от конфликта, сделать так, чтобы они больше не идентифицировали себя с ним в своей жизненной истории. Этот стиль также хорошо работает в случаях, когда у конфликтующих есть продолжительные отношения, которые будут сохраняться и после окончания медиации.

В Беларуси на данный момент обучают только фасилитативному стилю. Он также подходит для школьной медиации. В мировой практике школьной медиации используются элементы трансформативного стиля, поскольку и детям, и родителям, и учителям после окончания медиации предстоит еще долгое время работать либо учиться вместе.

Оценочный стиль, как и нарративный, в школьной медиации не используется.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос.ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

6. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.

## **Лекция 4. Развитие школьной службы медиации**

### **План:**

**1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.**

**2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.**

**1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.**

Школьная медиация – один из наиболее популярных методов разрешения и профилактики конфликтов не только в Европе, но и в других странах. В настоящее время медиация применяется в тысячах школ.

Изначально было всего две причины, по которым школы стали внедрять медиацию. Первая причина заключалась в желании сделать школу более безопасной. Безопасная школа позволяет обеспечить лучшие

результаты академической успеваемости учащихся и более позитивные отношения в ученическом коллективе.

Вторая причина – помочь ученикам стать «маленькими взрослыми» посредством обучения приемам решения проблем, которые понадобятся им для построения успешной карьеры в будущем.

Наиболее богатую и длительную историю школьной медиации имеют США. За нею следует Австралия, Канада, Южная Африка и Норвегия. На данный момент большинство стран Западной Европы также внедрили службы медиации в школу посредством включения соответствующих задач в государственные программы. Европейский союз развивает специальные программы медиации в школах, направленные на борьбу с насилием в отношении детей, молодежи и женщин. Одна из них – «Дафна» - реализуется консорциумом, состоящим из четырех организаций: Красный Крест Испании, Форум Оснабрюк по культуре и социальным вопросам Германии, Красный Крест Бельгии и Национальное общество защиты детей от жестокости Великобритании.

Первой программой по конфликтному менеджменту в школе стала «Программа обучения школьников миротворчеству» (TSP), разработанная в середине 1960-х гг. в университете Миннесоты исследователями Дэвидом и Роджером Джонсонами. Она стала результатом исследования интегративных переговоров, развития теории социальной независимости и серии тренингов по обучению учителей, школьной администрации и учеников методам разрешения конфликтов.

Другая точка отсчета программ по школьной медиации связывается с сообществом Quaker в Нью-Йорке. В начале 1970-х гг. учителя этого сообщества заинтересовались проведением с учениками тренингов по ненасилию. Результатом стал проект «Творческий ответ детей конфликтам» (1972). Тренинги, разработанные в то время, до сих пор проводятся каждую неделю в государственных средних школах.

В начале 1980-х гг. программы по разрешению конфликтов стали называться школьной медиацией, их внедрение зачастую начиналось с поддержки, оказываемой районными центрами медиации.

Общественный совет Сан-Франциско ввел наиболее успешную программу конфликтного менеджмента, которая работает и по сей день на уровне младшей и старшей школы. Обучение учителей включает тренинг (15 часов) навыков разрешения конфликтов и медиации и обучение группы учеников.

Эта программа была успешной и привлекла внимание большого количества школ в стране. Однако все программы конфликтного

менеджмента и подготовки медиаторов осуществлялись вне школы. Программы по подготовке медиаторов, которые стали проводиться непосредственно на базе школ, были организованы только в 1984 г. На данный момент в мире существует более тысячи программ по подготовке школьных медиаторов.

Несмотря на наличие международных программ, каждая страна имеет свою историю и особенности внедрения и развития медиации в школах.

Например, финское законодательство по вопросам базового образования гласит, что ребенок имеет право на безопасную среду обучения. Школы обязаны принимать меры по прекращению насилия и запугивания в своих стенах. Школьная медиация в Финляндии берет начало из проекта финского Красного Креста в 2000 г. В 2005 г. Министерство образования Финляндии профинансировало Форум медиации в размере 210 000 евро для внедрения проекта пол школьной медиации на 2006-2007 гг. На следующий год проект получил повышенную финансовую поддержку. Правительство посчитало, что введение школьной службы медиации со временем изменит культуру финского общества. По мнению финских экспертов по вопросам школьной медиации, необходимо расширить диапазон применения этой технологии, поскольку ученики видят гораздо больше конфликтов в своей среде, чем могут заметить взрослые. Также в Финляндии планируется расширить применение технологии к конфликтам между учителями и учениками. Этот аспект включен в программу обучения школьных медиаторов.

Программы школьного посредничества, предлагающие обучение учащихся и учителей начальных и средних школ, уже внедрены и продолжают распространяться во многих областях Греции. В 2006 г. впервые посредничество было внедрено в средней школе № 2 города Аспропиргос в рамках европейской программы «Comenius» и проекта, посвященного школам без насилия. В 2008-2010 гг. пилотный проект по созданию школьной службы медиации состоялся в средней школе «Пирей» в Афинах. Кроме того, программа обучения медиации учителей начальной школы была реализована во время ежегодной встречи, посвященной дополнительному образованию учителей на острове Крит в 2010 г.

Оценка эффективности этих программ сформировала позитивное отношение и поддержку в реализации со стороны школьного сообщества.

В Великобритании в качестве программы в школах медиация стала развиваться в 1992 г. Сначала работа была сконцентрирована на начальной школе. В 2000 г. в Великобритании насчитывалось 60-80 школ, реализующих технологию медиации, и их число неуклонно росло.

В Норвегии кроме школьной медиации есть интересная программа уличной медиации, организованная норвежским Красным Крестом. Она направлена на предотвращение насилия и обучение мирному разрешению конфликтов молодых людей 13-25 лет. Образовательная модель уличной медиации помогает использовать опыт, приобретенный молодежью на улице в мирных и конструктивных целях, повышая тем самым уровень самооценки и расширяя их социальный опыт.

В Австралии существуют специальные соревнования между школьными командами медиативных служб. Около 800 учеников из 100 школ принимают в них участие.

В 2008 г. в Словении Министерство образования официально призвало школы внедрять программы по медиации. С этого момента количество таких программ постепенно возрастает.

Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 г., за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 г. в Москве прошла первая конференция школьных служб примирения. В 2007 г. в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии был введен курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда вошел блок по школьным службам примирения. В 2008 г. была реализована учебная программа по школьной медиации с партнерами из соседних стран – Центром «Согласие и примирение» (Украина) и Польским центром медиации.

В Москве на базе Федерального института развития образования прошли конференции по восстановительным практикам. В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. Были созданы региональные ассоциации медиаторов с центрами в Москве, Волгограде, Перми и Тюмени.

В Украине внедрение медиации началось в 1990-е гг. В республике было создано 18 организаций, основными направлениями деятельности которых было восстановительное правосудие, школьная медиация, медиация бытовых конфликтов. На данный момент службы медиации функционируют примерно в 20 школах.

К реализации пилотного проекта по внедрению медиации в нескольких столичных школах Астаны (Казахстан) приступили в сентябре 2010 г. В рамках проекта было обучено несколько учителей-психологов, которые могут разрешать любые конфликты и споры среди учеников.

Программа школьной медиации была проведена в Молдове как эксперимент с 2002 по 2004 г. организацией SIEDO в четырех школах с участием около 500 учеников, 40 учителей и 100 родителей. Программа не была продолжена. После проведения проекта по внедрению школьной медиации в Молдове выявился ряд положительных эффектов.

В школах разных стран мира, где программа по созданию миротворческих служб введена в действие, процесс проведения медиации почти не отличается от классической. Чем младше ученики, тем короче и проще процедура.

Обычно на протяжении года школьники обучаются по программе конфликтного менеджмента. Те, кто по окончании этой программы изъявляют желание продолжить обучение на углубленном уровне, приглашаются на программу по подготовке медиаторов.

Школьные медиаторы работают в парах, разрешая конфликты младших учеников. Школьная медиация считается одной из технологий в рамках более широкого поля конфликтного менеджмента.

Конфликтный менеджмент включает ряд таких подходов, как восстановительное правосудие, обучение борьбе с буллингом, обучение лидерским качествам, программ поликультурного воспитания, касающихся предрассудков и конфликтов.

Мониторинг программ школьной медиации показал их эффективность и позитивный результат. Это касается улучшения коммуникативных навыков школьников, уменьшения уровня агрессии в школах, тенденции повышения сплоченности школьного коллектива, уменьшения случаев буллинга.

Согласно результатам исследований службы школьной медиации являются более успешными, если в школе уже введены элементы кооперативной культуры.

Медиация может помочь развить лидерские и языковые навыки и критическое мышление, а также навыки решения проблем. Снижение уровня насилия и связанного с ним количества прогулов также может быть продуктом школьной медиации.

Медиация как способ демонстрации стратегии сотрудничества способствует воспитанию людей, способных мыслить стратегически.

Дети, прошедшие через опыт медиации, развивают хорошие навыки не только в преодолении конфликтов, но и в их предупреждении. Ученики, разрешившие конфликты с помощью сверстников-медиаторов, после нескольких удачных опытов меняют свои отношения, становятся более мирными и конструктивными в обсуждении разногласий. В школах, где медиация воспринимается всерьез и считается нормой, наблюдается более

здоровый климат и более дружные отношения между всеми участниками образовательного процесса.

## **2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.**

Школьную медиацию, которая уверенно вошла в практику работы учреждений образования в последние несколько лет, четыре года назад в Беларуси еще практически никто не знал.

Школьные службы медиации работают в разных городах Беларуси. Все они начали работу в разное время, а их руководители прошли подготовку на специализированных курсах.

Опыт реализации идеи медиации в белорусских школах пока невелик, но, что немаловажно, позитивен. Руководители служб провели большую работу с администрацией школ, коллегами, родителями и учениками для того, чтобы объяснить идею, сформировать доверие к ней, подготовить юных медиаторов и наладить работу службы. В силу инновационности процесса подводить его итоги еще очень рано, можно лишь делиться сложностями и успехами.

В Республике Беларусь с 21 января 2014 года вступил в силу Закон РБ «О медиации», который ввел правовой инструмент проведения переговоров, примирительных процедур, разрешения конфликтов и споров с участием независимого третьего лица – медиатора.

Значимая роль в развитии медиации принадлежит общественному объединению «Белорусский республиканский союз юристов». Для развития внесудебной медиации в Республике Беларусь данной общественной организацией в 2010 году учрежден первый в РБ «Центр разрешения конфликтов», преемником идей которого ныне выступает Учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право». «Центр «Медиация и право» со вступлением в силу Закона стал проводить различные проекты по внедрению медиации в общественные отношения в различных сферах в Беларуси.

В это же время усилиями Белорусского республиканского союза юристов, «Центра «Медиация и право» и учреждений образования весьма широкое распространение в нашей стране получают идеи школьной медиации. Изучение инструментов восстановительного правосудия и восстановительной медиации, как одного из элементов, позволило в 2015 году приступить к работе по созданию Школьной службы медиации Беларуси.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос.ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

2. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **Лекция 5. Особенности школьной службы медиации**

### **План:**

- 1. Назначение и структура школьной службы медиации.**
- 2. Этапы создания школьной службы медиации.**
- 3. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.**

### **1. Назначение и структура школьной службы медиации.**

Школа – место, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных стилей поведения и воспитания, с разными ценностями и устремлениями, поэтому возникновение конфликтов и противоречий неизбежно.

Разрешение конфликта в школьной среде обычно происходит тремя путями: это или драка между детьми, или обращение к администрации школы / родителям, или избегание спорной ситуации. Все перечисленные варианты нельзя отнести к конструктивным способам разрешения конфликтов.

Различные эксперты (Д. Шапиро, Х. Хананашвили и др.) указывают на многочисленные позитивные функции школьной медиации:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
2. Открывается возможность сотрудничества, разрешения конфликта на основании удовлетворения взаимных интересов по принципу «выигрыш-выигрыш».
3. Формируется умение самостоятельно разрешать конфликты мирным путем.

4. Приобретаются навыки общения, активного слушания, лидерства и др. конструктивные умения взаимодействия с другими людьми; появляется опыт публичного обмена мнениями и впечатлениями, межличностной коммуникации, ведения дискуссии и диалога.

5. Появляется возможность волонтерской работы для учеников.

6. Ослабляются враждебность и напряженность, присущие конфликтам, в целом улучшаются отношения между учениками и общая атмосфера в школе.

7. Улучшается дисциплина, уменьшается число пропусков учебных занятий, снижается количество правонарушений среди учащихся.

8. Поощряется приверженность демократическим идеалам. Участие в деятельности школьной службы медиации развивает чувство ответственности за свой выбор и решения, усиливает чувство личной значимости, а также закладывает тот фундамент, на котором формируется будущая культура разрешения споров в стране.

Много примеров использования медиации связано с последствиями моббинга – ситуации, когда дети объявляют друг другу бойкот, а неформальный лидер настраивает против одного ребенка весь класс. Жертвами в этих случаях очень часто становятся дети с синдромом невнимания, с пониженной мотивацией к обучению, те, кого называют непоседами, или те, кто разительно отличается от других внешне, по национальному признаку.

На данный момент существует три организационные модели школьной службы медиации: профилактическая; воспитательная (педагогическая); сервисная.

В таблице 4 представлено сравнение данных моделей по следующим критериям: назначение, заказчик, объект деятельности, форма организации, сотрудничество.

**Таблица 4 – Модели организации школьной службы медиации**

<b>Критерии</b>	<b>Профилактическая модель</b>	<b>Воспитательная (педагогическая) модель</b>	<b>Сервисная модель</b>
Назначение	Ориентирована на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Призвана декриминализировать подростковую среду, содействовать устранению причин	Ориентирована на решение задач воспитания; обучения работе в команде, совершенствования коммуникативных навыков и нравственных качеств. Содействует проявлению детской активности, является	Ориентирована на оказание помощи в решении конкретных конфликтных ситуаций. Содействует проявлению самостоятельности, активности и ответственности;

	противоправного поведения школьников	способом самореализации детей в позитивном ключе	предоставляет возможность влияния на управление внутришкольными процессами
Объект деятельности	Детская школьная среда	Детский коллектив школьной службы медиации	Школьники (педагоги, родители), имеющие запрос на мирное разрешение конфликтов
Форма организации	В качестве структурного подразделения социально-педагогического блока администрации учреждения образования (с подчинением руководству учреждения)	В качестве одной из форм системы воспитательной работы школы (организационно это может быть клуб или другое объединение по интересам, детская общественная организация и пр.)	В качестве независимого, автономного органа школьного самоуправления (возможно с совместным комплектованием из числа школьников и учителей)
Сотрудничество	С педагогом социальным, психологом, советом профилактики и др.	С педагогом социальным, психологом, учителями, руководителями объединений по интересам и др.	С педагогическим коллективом, родителями

Таким образом, различия в форме организации службы, ее структуре и объекте напрямую зависят от цели деятельности службы. Интересы заказчика являются определяющими для характера деятельности службы.

Деятельность школьных служб медиации в рамках каждой из представленных моделей основывается на определенных принципах.

- *Приоритет принципов медиации.*
- *Самостоятельность службы медиации.*
- *Открытость службы медиации.*
- *Развитие службы медиации.*

Структура школьной службы медиации представлена на рис. 1.



Рис.1 – Структура школьной службы медиации

Как показывает практика, в большинстве случаев конфликты, возникающие в школе, разрешаются силами самих детей.

Основные функции медиатора: облегчает процесс переговоров, изменяет качество коммуникации, обеспечивает безопасность процесса переговоров.

## **2. Этапы создания школьной службы медиации.**

Создание, управление и поддержание работы службы имеет следующие этапы:

### **• *Оценка потребностей***

1. Проведение предварительной оценки потребностей во внедрении школьной медиации как помощи в разрешении конфликтных ситуаций и формировании бесконфликтной среды в школе со стороны администрации, педагогов, родителей и учащихся.

2. Оценка степени знаний администрации, педагогов, родителей и учеников в области конфликтологии.

3. Анализирование, каким образом в детском коллективе школы обычно происходит разрешение конфликтных ситуаций.

### **• *Обеспечение административной поддержки***

Школьная служба медиации должна иметь поддержку не только со стороны школьной администрации, но и представителей районной администрации, поскольку обучение кураторов службы осуществляется на платной основе и для внедрения школьной медиации понадобится финансирование. Мировая практика показывает, что от начала создания службы до ее стабилизации обычно проходит три года. За это время готовятся руководители, кураторы и школьники-медиаторы, появляется первый опыт и т.д.

Также необходимы финансовые средства на продвижение программы, как в школе, так и в местном сообществе. Информационные буклеты, флайеры, видеоролики разрабатываются в течение первых лет работы службы. Административная поддержка школы позволяет выделять необходимое время на проведение медиации. Координация программы также требует временных, человеческих и финансовых затрат.

### **• *Выбор персонала***

За школьной службой медиации должен быть закреплен взрослый руководитель. Он несет ответственность за управление, супервизию и обсуждение реализуемой медиации. Руководителем может выступать один человек или группа педагогов. Чтобы стать руководителем службы, нет необходимости иметь психологическое образование. Согласно Закону «О

медиации» взрослым медиатором может стать любой человек, имеющий высшее образование и прошедший обучение в рамках специализированных курсов по медиации.

Руководитель собирает запросы на медиацию, оценивает медиабельность случая. Время, необходимое для решения конфликтных ситуаций, назначает медиаторов для конкретных случаев, встречается с конфликтующими сторонами после процесса для проверки выполняемости достигнутого соглашения и выясняет удовлетворенность работой школьной службы медиации в целом.

Руководитель службы является супервизором для медиаторов, осуществляет подготовку и обучение медиаторов.

Руководитель должен быть обучен медиации и иметь возможность разрешать конфликты, особенно с участием подростков.

Руководитель ответственен за то, чтобы медиация осуществлялась на принципах добровольности, конфиденциальности, нейтральности и проводилась на высоком уровне компетентности.

- ***Выбор модели и типа службы медиации***

Руководитель программы совместно с администрацией школы выбирает модель и тип школьной службы медиации. Модели школьной медиации были описаны выше, поэтому остановимся на их типах.

- ***Структурные типы службы медиации***

*Кадровый тип:* формирование группы учеников, которая проходит обучение медиации.

*Школьный или классный тип:* обучение навыкам и умениям всех учащихся в школе или отдельном классе, чтобы каждый ученик имел возможность разрешать конфликты среди своих сверстников или одноклассников.

- ***Тип расписания***

*«Медиация по вызову».* У руководителя программы есть расписание дежурства медиаторов, и он вызывает их после того, как время медиации было оговорено с конфликтующими сторонами. Медиаторам и конфликтующим сторонам разрешается пропустить урок для проведения медиации.

*Тип расписания.* Медиаторы находятся в специальном кабинете согласно своему расписанию несколько дней в неделю. Если нет случаев для решения, они могут проводить учебные кейсы, занятия под руководством руководителя программы и т.д.

*«Игровая площадка».* Медиаторы находятся на дежурстве во время перемен. Если медиаторы видят, что назревает конфликт или конфликтная

ситуация уже произошла, они сами приходят к месту происшествия и предлагают свою помощь.

Может также осуществляться комбинация описанных типов медиации.

- ***Формирование школьной политики касательно службы медиации***

На уровне школы необходимо уточнить, какие типы конфликтов будут решаться школьной службой медиации. Инциденты с применением оружия. Наркотиков, запугивание, сложные случаи буллинга не подходят для медиации и требуют другого типа интервенции.

*Конфиденциальность.* В школьной медиации стороны могут указать в своем соглашении, с кем и каким образом они хотели бы поделиться результатами медиации и соглашением. Руководитель программы обязан сохранять полную конфиденциальность того, что было сказано в процессе медиации.

*Совместная медиация.* В программах по школьной медиации используется модель парной медиации, когда два медиатора работают вместе.

*Медиация взрослыми медиаторами.* Медиация используется при разрешении конфликтов, в которых участвуют взрослые. Школьники не медируют случаи, в которых взаимодействуют только взрослые.

Школьные медиаторы являются моделью поведения для других учеников, поэтому от них ожидается выполнение дисциплинарных правил школы. Внутренних правил школьной службы медиации и умение разрешать собственные конфликты самостоятельно и эффективно. Тем не менее, это не означает, что только отличники и ученики, демонстрирующие хорошее поведение, должны становиться медиаторами.

- ***Отбор школьных медиаторов***

Команда школьных медиаторов отражает все разнообразие школьного сообщества, включая возраст, этническую принадлежность, пол, способности, успеваемость и т.д.

Процесс отбора может включать подачу письменного заявления, заполнение анкеты, проведение интервью, сбор рекомендаций педагогов, разрешение родителей.

Группа по отбору учеников может состоять из действующих медиаторов, координатора и других членов школьного сообщества. Именно эта группа вырабатывает критерии отбора, которые могут включать желание и готовность пройти обучение медиации, коммуникативные навыки и навыки разрешения проблемных ситуаций, уровень ответственности, энтузиазм, гибкость и т.д.

- ***Продвижение программы***

Руководитель и координатор должны удостовериться, что цель школьной службы, ее задачи, процедуры, ожидаемые результаты донесены до школьников, педагогов и администрации учреждения и понятны им. Для этого организуются специальные информационные встречи со школьным коллективом, о службе рассказывают на родительских собраниях, на классных часах. Разрабатываются специальные листовки и флайеры, организуются встречи с представителями школьных служб медиации из других школ.

Также во многих зарубежных школах используется следующий прием: если имеется специальное место, где вывешены фотографии представителей администрации школы и учителей, там же вывешиваются фотографии школьных медиаторов. Таким образом, школьной службе медиации придается особый статус.

- ***Устойчивость***

Школы должны стараться поддерживать высокий стандарт работы службы. Наполненный энтузиазмом, хорошо подготовленный человек в роли руководителя программы является ключевым в вопросе достижения качества. Важную роль для обеспечения качества работы службы имеет внутренняя программа повышения квалификации, к которой относятся тренинги высокого уровня для действующих медиаторов и руководителя программы. Также большое значение имеет постоянный контакт со школьным сообществом и родителями, постоянная работа с внутришкольным коллективом и т.д.

Итак, работа школьной службы медиации будет успешной:

- если медиация не воспринимается как волшебное средство разрешения любых конфликтов;
- один или более педагогов координируют и контролируют процесс создания и работы службы;
- администрация школы поддерживает идею создания службы медиации;
- у педагогов и учеников сформировано положительное отношение к службе;
- ученики-медиаторы хорошо подготовлены.

Организация программы школьной медиации включает:

- 1) оценку потребностей школы во внедрении службы медиации; выбор модели и типа будущей службы медиации в соответствии с потребностями школы;

- 2) создание рабочей группы по внедрению медиации;
- 3) назначение взрослого руководителя (один руководитель на 100 учащихся);
- 4) разработку политики школы относительно службы медиации; информирование родителей;
- 5) разработку стратегии продвижения службы, организацию рекламной кампании и создание положительного климата для медиации;
- 6) обучение всех учеников и педагогов основам конфликтологии;
- 7) выбор медиаторов (после прохождения курса обучения основам конфликтологии) и их обучение медиации;
- 8) представление команды службы медиации всей школе;
- 9) начало деятельности службы, ее оценку и постоянный мониторинг; повышение квалификации медиаторов.

### **3. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.**

Определенные проблемы на пути внедрения школьной службы медиации могут быть вызваны следующими причинами:

- неэффективностью программы продвижения медиации в школе, а также недостаточной обученностью школьных медиаторов;
- недостаточностью учета культурных особенностей школьного коллектива на этапе разработки программы внедрения школьной медиации. Большим препятствием может оказаться культура разрешения конфликтов, характерная для конкретной школы и представителей разных национальностей, обучающихся в школе;
- восприятием медиации как игры. Некоторые ученики привыкли, что все конфликтные ситуации за них решают взрослые;
- настороженным отношением к службе медиации учеников старших классов. Как показывает практика, им нужно больше времени для построения доверительных отношений, однако если доверие удастся завоевать, именно старшеклассники становятся самыми преданными клиентами службы.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

### *Дополнительная:*

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.
2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.
3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.
4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.
5. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.
6. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.
7. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.

## **Лекция 6. Особенности проведения школьной медиации**

### **План:**

- 1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения.**
- 2. Инструменты медиатора.**

### **1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения.**

Школьная медиация предполагает, что конфликты между учениками решают сами ученики, без вмешательства взрослых. Однако школьная медиация не ограничивается решением детских конфликтов. Она помогает в решении конфликтов между администрацией и родителями, в педагогическом коллективе.

У школьной медиации есть свои особенности в процедуре проведения.

1. Медиативные встречи могут носить формальный и неформальный характер. Во время формальной встречи медиатор или пара медиаторов в назначенное время встречаются с конфликтующими сторонами в определенном месте. Встреча может быть разной по времени в зависимости от сложности конфликта. Иногда требуется несколько встреч в течение недели.

В случае формальной медиации она должна проводиться в специально оборудованном кабинете, который закреплен за школьной службой медиации, где школьные медиаторы не только проводят процедуру медиации, но и собираются для обсуждений и обучения. В кабинете для медиации обязательно должен быть стол, удобные стулья или кресла, место, где всегда в доступе имеется вода, чайник, чай, кофе, салфетки.

2. Медиация, которая случается на переменах, на игровой площадке, в коридоре, во время обеда, относится к неформальной и проводится дежурными медиаторами достаточно быстро.

В целом одна медитативная встреча (или сессия) в учреждении на 1 ступени общего среднего образования длится обычно 15 минут, на 2-й ступени – 35 минут и около часа – на 3-й ступени.

3. Конфликтующие стороны и медиаторы вне процесса медиации состоят в дружеских или деловых отношениях.

4. Принцип добровольности в школьной медиации соблюдается частично. При необходимости администрация имеет право направлять школьников на медиацию. Тем не менее, даже в этом случае согласие на участие в процессе – дело добровольное.

5. Принцип конфиденциальности в школьной медиации имеет ограничения. Если медиаторы в ходе обсуждения узнают о жестоком обращении с детьми, употреблении наркотиков, суициде или фактах физического насилия, они должны сообщить об этом взрослому координатору службы. Об ограничениях принципа конфиденциальности сообщается во вступительном слове.

6. В случае медиации между учениками не очень глубоко прорабатывается уровень чувств.

7. После окончания медиации и заключения соглашения обязательно необходима повторная встреча примерно через две недели для проверки выполнения соглашения или внесения в него изменений.

Школьники-медиаторы имеют естественное преимущество перед взрослыми – они понимают проблемы сверстников на таком уровне, который практически недоступен большинству взрослых.

После прохождения обучения перед получением сертификата школьного медиатора ученики подписывают соглашение о конфиденциальности, предполагающее согласие с правилом неразглашения информации, которую они узнают от участников конфликтов во время работы. Такое правило отсутствует в других видах медиации. Взрослые медиаторы следуют кодексу этики, который подразумевает соблюдение конфиденциальности медиатором. Ученики подписывают об этом соглашение.

Опытные школьники-медиаторы могут выступать в роли тренеров-ассистентов по принципу «равный обучает равного» во время обучения медиации.

Медиация может помочь в решении достаточно широкого круга проблем, однако не стоит забывать, что она не является панацеей. Существует ряд ситуаций, в которых этот метод не используется. Это случаи сексуального насилия, попытки суицида, употребления наркотиков, применения оружия, нарушения закона.

### **Краткое описание процедуры школьной медиации**

В случаях медиации в средней и младшей школе, несложных случаях конфликтов в старшей школе, а также неформальной медиации на переменах процесс переговоров проходит гораздо быстрее и проще.

В вышеуказанных случаях медиаторы должны выполнить следующий простой алгоритм действий:

1. Представиться, поприветствовать стороны, спросить у каждого имя и класс.
2. Объяснить нейтральную роль медиатора в мирном разрешении проблемы, обсудить основные правила, которым должны следовать стороны для того, чтобы медиация состоялась.

Следует соблюсти основные правила:

- \_ делать все возможное для решения проблемы;
- \_ говорить правду;
- \_ быть вежливыми, не оскорблять друг друга;
- \_ слушать не перебивая;
- \_ стремиться прийти к решению;
- \_ нести ответственность за выполнение соглашения;
- \_ сохранять конфиденциальность происходящего.

3. Определить проблему. Для этого попросить каждого ученика рассказать свою версию произошедшего.

«Пожалуйста, опишите, что произошло»;

«Расскажите мне вашу историю».

4. Слушать и рефлексировать содержание и чувства, высказываемые обоими учениками.

«Если я понимаю вас правильно...»;

«Я вижу, что вы злитесь».

5. Демонстрировать понимание каждого ученика посредством невербальных реакций, а также комментариев.

«Правильно ли я услышал...?»

6. Подтверждать точность сказанного, используя перефразирование.

7. Просить стороны говорить, непосредственно обращаясь друг

к другу, когда они обсуждают свои чувства, потребности и надежды.

«Я бы хотела, чтобы вы смотрели друг на друга, когда говорите об этом».

8. Не отходить от повестки и темы.

«Мне необходимо, чтобы вы не отклонялись от темы».

9. Задавать уточняющие вопросы и резюмировать сказанное.

«Основной проблемой является...»;

«Звучит так, будто вы согласны (не согласны) с...».

10. Попросить посредством мозгового штурма набросать список возможных вариантов решения проблемы.

«Есть ли у вас какие-либо идеи относительно того, как решить эту проблему?»

11. Соотнести решения с повесткой.

«Давайте посмотрим, как сработает n-е\* решение для n-й\* части проблемы».

12. Вместе решить, что стоит попробовать реализовать на практике. Уточнить последовательность шагов. Кто, что и когда будет выполнять? Записать выбранные решения в соглашение.

13. Решить, что предпринимать, если одна из сторон не будет выполнять соглашение.

14. Дать обоим ученикам подписать соглашение.

15. Поздравить их и попросить пожать друг другу руки.

16. Назначить постмедиативную встречу для проверки выполнения соглашения и ли внесения изменений в соглашение.

Если медиация совсем краткая и проводится на перемене, заключение письменного соглашения не требуется, достаточно устной договоренности.

## **2. Инструменты медиатора.**

В приведенной ниже таблице 5 представлена процедура медиации с описанием действий медиатора на каждой фазе. Попробуем разобраться,

какие именно инструменты нужны медиатору для выполнения данных действий и достижения запланированных результатов. Для этого мы соотнесли этапы медиации с конкретными инструментами, которые, на наш взгляд, являются наиболее адекватными для каждой фазы.

**Таблица 5 – Соотношение этапов, действий и инструментов медиатора**

<b>Действия медиатора</b>	<b>Инструменты</b>
<b>Предварительная беседа</b>	
Определить стороны и предмет конфликта; определить тип медиации; оговорить место, время медиации	Беседа
<b>1. Введение</b>	
Разъяснить цель медиации; представить процедуру медиации; объяснить принципы медиации; объяснить роли медиатора и сторон; оговорить правила поведения во время медиации	«Визуальная диагностика»; инструктаж; визуализация
Выяснить готовность к разрешению конфликта	Вопросы-шкалы
Заклучить договор на медиацию	Портфолио медиатора
<b>2. Описание конфликта</b>	
Выслушать, как видит конфликт каждая из сторон	Активное слушание; Эхо-техника
Сделать обобщения каждой представленной позиции	Резюмирование
Выяснить, были ли попытки решения конфликта ранее	Выяснение
Сформулировать повестку (перечень тем для обсуждения)	Визуализация
<b>3. Разбор конфликта</b>	
Разобраться в деталях	Задавание вопросов; активное слушание; перефразирование (рефрейминг); «Я-высказывания»
Понять позицию другого	Обмен позициями
Проговорить чувства обменяться чувствами.  Выяснить интересы сторон	Вентиляция чувств; карты эмоций; обмен чувствами; пассивное слушание / паузы. Выявление интересов; беседа индивидуальная (кокус)
<b>4. Решение проблемы</b>	
Предложить сторонам высказать свои идеи по решению конфликта; составить список вариантов решения	Мозговой штурм; Торги; визуализация

конфликта; обсудить варианты решений конфликта; выбрать удовлетворяющие обе стороны решения	
Оценить варианты решений конфликта	Чек-лист хороших решений
Выяснить удовлетворенность сторон результатом переговоров	Шкалированная оценка результата
<b>5. Соглашение</b>	
Сформулировать и озвучить соглашение; подписать соглашение	Портфолио медиатора
Договориться о следующей встрече	Моделирование
<b>Постмедиативная встреча</b>	
Проверить выполнение условий соглашения	Портфолио медиатора

Медиатор имеет право по своему усмотрению использовать не все профессиональные приемы, а только те, которые посчитает адекватными сложности спора.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос.ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **Лекция 7. Программа подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации**

### **План:**

- 1. Техники и методы обучения.**
- 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.**

### **1. Техники и методы обучения.**

Успешная программа по подготовке к работе в школьной службе медиации требует нескольких уровней подготовки. Профессионализм школьных медиаторов может варьироваться от начального уровня до высокого. Медиатор с начальными навыками и подготовкой может стать успешным членом команды медиаторов. Медиатор высокого уровня может не только использовать разные техники и подходы к разрешению ситуаций, но и выступать ментором для других учеников-медиаторов.

### **Техники и методы обучения.**

При обучении медиаторов используются различные методы, которые подходят для всех стилей обучения. Это могут быть презентации, демонстрации, обучающее видео, ролевые игры, моделирование, письменные упражнения, интерактивные упражнения и многие другие. Методы обучения в данном случае являются такими же важными, как и содержание. Желательно, чтобы команда тренеров была так же разнообразна, как и команда учеников. Тренинг включает информацию по работе с различными группами, деликатность в работе с вопросами разных культур, языка, религии, этноса, сексуальной ориентации и т. д.

### **2. Содержание обучения для школьных медиаторов.**

Содержание обучения для школьных медиаторов. Школьные медиаторы участвуют в разрешении конфликтов своих сверстников и работают в связке с координатором программы. Программа-минимум включает аспекты, перечисленные ниже. Они подходят для фасилитативной и оценочной медиации. В случае использования иной модели (трансформативной или нарративной) необходимо обратиться к дополнительным источникам для уточнения необходимого содержания программы.

Условно программу подготовки можно разделить на четыре блока, каждый из которых подразумевает овладение определенным набором компетенций.

#### **1. Работа с понятием «конфликт».**

В данном блоке школьные медиаторы должны научиться:

- определять, что такое конфликт и каковы его позитивные и негативные последствия;

- определять разные стили разрешения конфликтов;
- определять различные точки зрения;
- идентифицировать барьеры в коммуникации;
- видеть стратегии разрешения конфликтных ситуаций;
- определять случаи, которые подходят для школьной медиации.

## 2. Технология медиации.

В данном блоке школьные медиаторы должны научиться:

- давать определение медиации;
- объяснять принципы медиации (равноправие сторон, добровольность участия, конфиденциальность процесса, нейтральность медиатора);
- следовать основным правилам медиации;
- соблюдать последовательность фаз медиации;
- анализировать позиции сторон;
- идентифицировать позиции, интересы, вопросы для обсуждения;
- вести процесс выработки возможных решений и использовать стратегии мозгового штурма;

- помогать составлять письменное реалистичное соглашение.

## 3. Техники и приемы работы медиатора.

В данном блоке школьные медиаторы должны научиться:

- применять стратегии активного слушания (Я-высказывания, перефразирование, резюмирование, уточнение, различные типы вопросов, рефрейминг, слушание чувств и т. д.);
- задавать разные типы вопросов: циркулярные, открытые, закрытые;
- перефразировать негативные высказывания в нейтральные;
- использовать техники управления гневом и другими сильными эмоциями;
- оставаться нейтральными, создавать атмосферу доверия, сотрудничества, эмоциональной поддержки и поощрения.

## 4. Решение и анализ учебных кейсов.

В данном блоке школьные медиаторы должны научиться:

- участвовать в проигрывании учебного кейса в роли конфликтующей стороны;
- решать предлагаемые учебные кейсы, используя технологию медиации;
- эффективно работать в паре со вторым медиатором;
- осуществлять рефлекссию проведенной медиативной сессии;
- анализировать учебный кейс с позиции наблюдателя;

- описывать компоненты невербальной коммуникации;
- распознавать культурные различия в стилях коммуникации и разрешения конфликтных ситуаций.

Минимальное количество часов обучения по базовой программе подготовки школьных медиаторов – 36. При этом важно, чтобы занятия не были растянуты на год. Они либо проводятся по субботам (по 3–4 занятия вместе), либо во время каникул как отдельная программа на всю неделю. Если количество занятий в неделю одно-два, их эффективность снижается.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

### **Тема 1. Особенности разрешения конфликтов в современной школе**

#### **Семинар 1.**

План:

1. Причины и виды конфликтов в образовании.
2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
3. Особенности конфликтной коммуникации.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

##### ***Дополнительная:***

1. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

### **Тема 2. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах**

#### **Семинар 2.**

План:

1. Понятие моббинга. Фазы развития моббинга.
2. Управление конфликтами в детском коллективе.
3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

##### ***Дополнительная:***

1. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

### **Тема 3. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации**

#### **Семинар 3.**

План:

1. Понятие медиации.
2. Принципы медиации.
3. Этапы проведения медиации.
4. Медиативные стили.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

##### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

6. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.

## **Тема 4. Развитие школьной службы медиации**

### **Семинар 4.**

План:

1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.
2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

##### ***Дополнительная:***

1. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

2. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **Тема 5. Особенности школьной службы медиации**

### **Семинар 5.**

План:

1. Назначение школьной службы медиации.
2. Структура школьной службы медиации.

#### ***Литература:***

##### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

##### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус.гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

6. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

7. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.

### **Семинар 6.**

План:

1. Этапы создания школьной службы медиации.
2. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

6. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

7. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.

## **Тема 6. Особенности проведения школьной медиации**

### **Семинар 7.**

1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения.

2. Инструменты медиатора.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **Тема 7. Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации**

### **Семинар 8.**

План:

1. Техники и методы обучения.
2. Содержание обучения для школьных медиаторов.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **Семинар 9.**

План:

1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт»
2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение технологии медиации.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

## **Семинар 10.**

План:

1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора.
2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.

### ***Литература:***

#### ***Основная:***

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

#### ***Дополнительная:***

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

5. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

**РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**  
**СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ**  
**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Понятие конфликта.
2. Причины конфликтов в образовании.
3. Виды конфликтов в образовании.
4. Традиционные способы разрешения конфликтов в образовании.
5. Инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
6. Особенности конфликтной коммуникации.
7. Понятие моббинга.
8. Фазы развития моббинга.
9. Управление конфликтами в детском коллективе.
10. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.
11. Понятие медиации.
12. Принципы медиации.
13. Этапы проведения медиации.
14. Медиативные стили.
15. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.
16. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.
17. Назначение школьной службы медиации.
18. Структура школьной службы медиации.
19. Правовая основа школьной медиации.
20. Этапы создания школьной службы медиации.
21. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.
22. Отличительные особенности школьной медиации.
23. Процедура проведения школьной медиации.
24. Инструменты медиатора.
25. Техники и методы обучения медиации.
26. Содержание обучения для школьных медиаторов.
27. Занятия по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт».
28. Занятия по медиации, направленные на обучение технологии медиации.
29. Занятия по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора.
30. Занятия по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.

# ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР

Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор БГПУ

С.И. Коптева

«26» 09 2019 г.

Регистрационный № УД-23-1/33 /уч.

## ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине (по выбору студента)  
для специальности:

1-03 04-04 Социальная и психолого-педагогическая помощь

2019 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования первой ступени Республики Беларусь ОСВО1-03 04 04 – 2016, утвержденного 30.08.2016, регистрационный № 89 для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь и учебного плана по специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

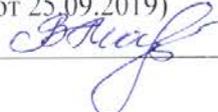
**Е.В. Бондарчук**, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

**Рекомендована к утверждению:**

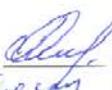
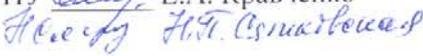
Кафедрой возрастной и педагогической психологии  
(протокол № 3 от 24.09.2019)

Заведующий кафедрой  Е.В. Бондарчук

Советом факультета социально-педагогических технологий БГПУ  
(протокол № 2 от 25.09.2019)

Председатель  В.В. Мартынова

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ  Е.А. Кравченко  
Директор библиотеки  Н.И. Асташевская

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учебной дисциплины «Школьная медиация» составлена на основе образовательного стандарта системы общепрофессиональной подготовки студентов на первой ступени высшего образования для специальности 1-03 04-04 Социальная и психолого-педагогическая помощь.

**Цель изучения учебной дисциплины** – овладение студентами системой компетенций в области школьной медиации.

### **Задачи изучения учебной дисциплины.**

1. Познакомить студентов с особенностями разрешения конфликтов в современной школе.
2. Дать представление об особенностях конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах.
3. Сформировать представление о медиации как способе урегулирования конфликтов в образовательной организации.
4. Познакомить с развитием школьной службы медиации.
5. Обеспечить усвоение студентами знаний об особенностях школьной службы медиации.
6. Сформировать умения проведения школьной медиации.
7. Обучить навыкам подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

***Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста педагога-психолога и социального педагога, связи с другими учебными дисциплинами***

Содержание учебной дисциплины «Школьная медиация» обеспечивает углубление профессиональной подготовки, полученной студентами при изучении дисциплины «Методы и технологии психологической помощи».

Программа учебной дисциплины «Школьная медиация» обеспечивает овладение рядом академических, социально-личностных, профессиональных компетенций.

### ***Требования к академическим компетенциям***

Студент должен:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).
- АК-10. Уметь осуществлять учебно-исследовательскую деятельность.

### ***Требования к социально-личностным компетенциям***

Студент должен:

- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.
- СЛК-7. Владеть способностью формирования этического сознания.

СЛК-9. Быть способным к осуществлению самообразования и самосовершенствования профессиональной деятельности.

СЛК-10. Быть способным к реализации ценностно-ориентационной деятельности.

***Требования к профессиональным компетенциям***

Студент должен быть способен:

ПК-23. Уметь представлять социально-педагогическую и психологическую информацию в форме отчетов, докладов, презентаций.

ПК-24. Быть способным пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными мультимедийными средствами.

ПК-25. Применять в практике социальной работы Международную классификацию функционирования.

ПК-27. Анализировать значение социальных детерминант здоровья с учетом социальных теорий медицины и выдавать рекомендации по их коррекции.

ПК-30. Быть способным внедрять в практику социальной и психолого-педагогической помощи новые научные результаты исследований.

ПК-37. Разрабатывать и обеспечивать реализацию социального, профессионального блоков индивидуальной программы реабилитации.

ПК-38. Проводить информационно-просветительную работу в обществе по социальным проблемам реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности, в том числе с лицами, имеющими особенности психофизического развития.

***Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом***

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- особенности разрешения конфликтов в современной школе;
- особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах;
- о медиации как способе урегулирования конфликтов в образовательной организации;
- о развитии школьной службы медиации;
- особенности школьной службы медиации;
- специфику проведения школьной медиации;
- особенности подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **уметь:**

- разрешать конфликты в современной школе с помощью медиации;
- организовать работу школьной службы медиации;
- проводить школьную медиацию;
- готовить обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **владеть:**

- особенностями разрешения конфликтов в современной школе с помощью медиации;

- навыками организации работы школьной службы медиации;
- проведением школьной медиации;
- навыками подготовки обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации.

***Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины***

В соответствии с учебным планом для специальности 1-03 0404 Социальная и психолого-педагогическая помощь на изучение учебной дисциплины «Школьная медиация» отводится 56 часов.

***Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам***

Для студентов дневной формы получения образования предусмотрено 30 аудиторных часов. 4 курс, 8 семестр: лекционных – 14 часов, семинарских – 20 часов. На самостоятельную работу студентов по темам отведено 20 часов. Текущий контроль по учебной дисциплине проводится в форме зачета.

Для студентов заочной формы получения образования 10 аудиторных часов. 2 курс, 4 семестр: лекционных – 6 часов, 3 курс, 5 семестр: семинарских – 4 часов. Текущий контроль по учебной дисциплине проводится в форме зачета.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Особенности разрешения конфликтов в современной школе**

Понятие конфликта. Конфликт в современной образовательной среде. Основные причины высокой конфликтологической опасности в современной школе. Общие и специфические причины конфликтов в образовании. Виды конфликтов в образовательной среде: организационные и педагогические; мотивационные, конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса, конфликты взаимодействий. Особенности педагогических конфликтов (по М. М. Рыбаковой).

Популярные методы разрешения конфликтов в образовательной организации. Медиация как эффективная технология урегулирования социальных противоречий.

Критерии продуктивного педагогического общения. Сценарий развития конфликтной ситуации в школе. Факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации в процессе коммуникации. Предвзятые представления между учителем и учеником в педагогическом общении как препятствия к пониманию друг друга. Эмоциональная вовлеченность участников как особенность конфликтной коммуникации. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии: искажения восприятия и мышления, искажение чувств и эмоций, искажение способности к формулированию целей и конструктивным действиям, искажение поведения участников конфликта.

### **Тема 2. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах**

Причины, порождающие конфликты: потребность в общении, уважении, борьба за лидерство.

Моббинг как форма проявления конфликтов детей и подростков. Фазы развития моббинга в детском коллективе.

Управление конфликтами в детском коллективе. Виды управленческих воздействий на конфликтные отношения: прогнозирование, профилактика, урегулирование, разрешение. Показатели конфликтности детского или подросткового коллектива. Средства профилактики и предупреждения конфликтов в детских коллективах. Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психологической напряженности детей: аудиовизуальный способ, кинестетический и вербальный способ. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликта.

### **Тема 3. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации**

Понятие медиации. Процедура медиации. Использование медиации.

Основные принципы медиации: добровольность участия сторон, равноправие сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность.

Этапы медиации: предварительная беседа; введение; описание конфликта; разбор конфликта; решение проблемы; соглашение, осуществление решения (постмедиативная встреча).

Медиативные стили: фасилитативный, оценочный, трансформативный, нарративный.

#### **Тема 4. Развитие школьной службы медиации**

Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. Причины, по которым школы стали внедрять медиацию. Специальные программы медиации (посредничества) в школах, направленные на борьбу с насилием в отношении детей, молодежи и женщин: «Дафна» (Испания, Германия, Бельгия и Великобритания), «Программа обучения школьников миротворчеству» (США). Проект «Творческий ответ детей конфликтам» (1972 г., США), «Программа конфликтного менеджмента» для младшей и старшей школы (США). Программы по подготовке медиаторов (с 1984 г.). Школьная медиация в Финляндии. Программы школьного посредничества в Греции. Развитие медиации в школах Великобритании (с 1992 г.). Программа школьной и уличной медиации в Норвегии. Программа школьной медиации в России (с 2001 г.). Развитие школьной медиации на Украине, в Казахстане, в Молдове. Решение конфликтов между школьниками самими учениками. Школьная медиация как одна из технологий конфликтного менеджмента. Конфликтный менеджмент: восстановительное правосудие, обучение борьбе с буллингом, обучение лидерским качествам методом «равный – равному», программы поликультурного воспитания. Мониторинг внедрения программ школьной медиации.

Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси. Проект Центра «Медиация и право» по развитию школьной медиации в Республике Беларусь (2015г. по настоящее время). Цель и задачи проекта. Основные мероприятия программы. Целевые группы проекта создания школьной службы медиации.

#### **Тема 5. Особенности школьной службы медиации**

Назначение инструктора школьной службы медиации. Правовая основа. Позитивные функции школьной службы медиации. Три организационные модели школьной службы медиации: профилактическая, воспитательная (педагогическая), сервисная. Особенности школьной службы медиации: приоритет принципов медиации, самостоятельность службы медиации, открытость службы медиации.

Структура школьной службы медиации: медиаторы-школьники и куратор, прошедшие специальную подготовку; группа поддержки из школьников; группа поддержки из взрослых. Основные функции медиатора.

Этапы создания школьной службы медиации: оценка потребностей, обеспечение административной поддержки, выбор персонала, выбор модели и типа службы медиации, структурные типы службы медиации, тип расписания, формирование школьной политики касательно службы медиации

(конфиденциальность, совместная медиация, медиация взрослыми медиаторами), отбор школьных медиаторов, устойчивость. Причины, вызывающие определенные проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.

### **Тема 6. Особенности проведения школьной медиации**

Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. Краткое описание процедуры проведения школьной медиации: приветствие; объяснение роли медиатора в мирном разрешении проблем, разъяснение правил медиации; определение проблемы; слушание и рефлексирование содержания и чувств, высказываемых обоими участниками; демонстрация понимания каждого участника; задавание уточняющих вопросов и резюмирование сказанного; составление списка возможных вариантов решения проблемы; соотнесение решения с повесткой; договор о реализации решения на практике; подписание соглашения; назначение постмедиативной встречи.

Инструменты медиатора. Соотношение этапов, действий и инструментов медиатора. Основные инструменты медиатора: активное слушание, беседа, вентиляция чувств, визуализация, визуальная диагностика, выявление интересов, выяснение, постановка вопросов, инструктаж, карты эмоций, моделирование, мозговой штурм, обмен позициями, обмен чувствами, отражение чувств, пассивное слушание, паузы, перефразирование (рефрейминг), портфолио медиатора, резюмирование, торги, чек-лист хороших решений, шкалированная оценка результата, эхо-техника, Я-высказывание.

### **Тема 7. Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной службы медиации**

Техники и методы обучения. Методы: презентации, демонстрации, обучающие видео, ролевые игры, моделирование, письменные упражнения, интерактивные упражнения и др.

Содержание обучения для школьных медиаторов. Основные блоки в программе подготовки: работа с понятием «конфликт», технология медиации, техники и приемы работы медиатора, решения и анализ учебных кейсов.

Темы занятий: «Общение в конфликте», «Искусство ведения переговоров», «Посредничество и медиация в разрешении конфликтов», «Основные этапы медиации как технологии», «Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора», «Управление эмоциями в медиации», «Достижение соглашения в медиации», «Программы восстановительной медиации».

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**  
 Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов (внеаудит.)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента				
<b>4 курс, 8 семестр</b>									
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			
1.1	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.	2					Мульти-медийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
1.2	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.		2			2	Видео-фильмы «Межличностные конфликты, причины их возникновения», «Пять способов разрешения конфликта»	Осн. [1] Доп. [7]	Анализ видео-фильмов, опрос

<b>2</b>	<b>Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			
2.1	1. Понятие моббинга и фазы его развития. 2. Управление конфликтами в детском коллективе. 3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.	2					Мульти-медийная презентация №2	Осн.[1] Доп. [3]; [6]; [7]	Вопросы и ответы
2.2	1. Понятие моббинга. Фазы развития моббинга. 2. Управление конфликтами в детском коллективе. 3. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.		2			2	Видео-фильм «Конфликты в школе»	Осн. [1] Доп. [3]; [6]; [7]	Блиц-опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.	2					Мульти-медийная презентация № 3	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы
3.2	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.		2			2	Видео-фильм «Школьная медиация, разрешение конфликтов»	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Опрос, доклады, анализ видеофильма
<b>4</b>	<b>Развитие школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			
4.1	1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.	2					Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск: НИО, 2017.	Осн. [1] Доп. [5]	Дискуссия
4.2	1. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом. 2. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [5]	Опрос, доклады

<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>			<b>4</b>			
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации. 3. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.	2					Мульти-медийная презентация № 4	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Вопросы и ответы
5.2	1. Назначение школьной службы медиации. 2. Структура школьной службы медиации.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [1] [2]; [7]	Доклады
5.3	1. Этапы создания школьной службы медиации. 2. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.		2			2	Пособие по созданию школьных служб медиации в РБ / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [1]; [2]; [7]	Блиц-опрос
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>			
6.1	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.	2					Мульти-медийная презентация № 5	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
6.2	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады, анализ ситуаций
<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>	<b>2</b>	<b>6</b>			<b>6</b>			
7.1	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.	2					Мульти-медийная презентация № 6	Осн.[1] Доп. [4]; [5]	Вопросы и ответы

7.2	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.		2			2	Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [4]; [5]	Опрос, доклады
7.3	1. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт». 2. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение технологии медиации.		2			2	Пособие по созданию школьных служб медиации в РБ / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
7.4	3. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора. 4. Занятия (тренинги) по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.		2			2	Карманная книжка юного медиатора / Служба медиации ГУО «Гимназия № 5 г. Гродно»	Осн. [1] Доп. [5]	Тренинги
	<b>Количество часов</b>	<b>14</b>	<b>20</b>						<b>зачет</b>
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>		<b>34</b>			<b>20</b>			

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**  
 Заочная форма получения образования

Номер раздела, темы занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студента			
<b>2 курс, 4 семестр</b>								
<b>1</b>	<b>Особенности разрешения конфликтов в современной школе</b>	<b>2</b>						
1.1	1. Причины и виды конфликтов в образовании. 2. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании. 3. Особенности конфликтной коммуникации.	2				Мульти-медийная презентация № 1	Осн. [1] Доп. [7]	Дискуссия
<b>3</b>	<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации</b>	<b>2</b>						
3.1	1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Этапы проведения медиации. 4. Медиативные стили.	2				Мульти-медийная презентация № 3, видео-фильм «Школьная медиация, разрешение конфликтов»	Осн. [1] Доп. [6]; [7]	Вопросы и ответы, анализ видеофильма

<b>5</b>	<b>Особенности школьной службы медиации</b>	<b>2</b>						
5.1	1. Назначение и структура школьной службы медиации. 2. Этапы создания школьной службы медиации. 3. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.	2				Мульти-медийная презентация № 4	Осн.[1] Доп. [1]; [2]; [7]	Дискуссия
	<b>Количество часов за семестр</b>	<b>6</b>						
<b>3 курс, 5 семестр</b>								
<b>6</b>	<b>Особенности проведения школьной медиации</b>		<b>2</b>					
6.2	1. Отличительные особенности школьной медиации. Процедура проведения. 2. Инструменты медиатора.		2			Мульти-медийные презентации	Осн. [1] Доп. [7]	Доклады
<b>7</b>	<b>Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации</b>		<b>2</b>					
7.2	1. Техники и методы обучения. 2. Содержание обучения для школьных медиаторов.		2			Мульти-медийные презентации	Осн.[1] Доп.[4]; [5]	Опрос, доклады, тренинги
	<b>Количество часов за семестр</b>		<b>4</b>					<b>зачет</b>
	<b>Итого по учебной дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>4</b>					
	<b>Всего аудиторных / внеаудиторных</b>		<b>10</b>					

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ.сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос.ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус.гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

6. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

7. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Самостоятельная работа – это форма организации учебного процесса, направленная на активизацию учебно-познавательной деятельности, формирование у студентов умений и навыков самостоятельного приобретения, обобщения и применения знаний при методическом руководстве и контроле преподавателя.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Школьная медиация» может осуществляться в различных формах. Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться на:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям;
- подготовку к зачету по учебной дисциплине;
- проработку тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- выполнение творческих заданий;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение практических заданий;
- конспектирование учебной литературы;
- составление тематической подборки литературных и интернет-источников;
- оформление информационных и демонстрационных материалов.

В целях развития социально-психологических компетенций студентов, их профессионально-педагогической компетентности, мыслительной деятельности и воспитания познавательной активности может быть предложена подготовка информационно-творческих проектов в микрогруппах сменного состава. Данная форма развивает умения работы с информацией, взаимодействия в команде, аргументации в дискуссии, планирования деятельности.

Презентация рассматривается как **устный доклад студента на определенную тематику, сопровождаемый мультимедийной компьютерной презентацией**. Презентация как аудиовизуальный формат представления информации становится в последние годы все более и более популярным. Современный специалист, не владеющий навыками подготовки презентаций и выступления с ними, не является конкурентоспособным. Особое внимание при подготовке презентации необходимо уделить тому, что центром внимания во время презентации должен стать сам докладчик и его речь, а не надписи мелким шрифтом на слайдах.

Важным умением студента является составление структурно-логических схем для визуализации учебного материала; необходимо вычлнить основные понятия, установить между ними смысловые связи.

Подготовка учебного реферата закладывает у студентов основы культуры научной деятельности: проблемно-тематическое изложение материала позволяет, с одной стороны, показать различные точки зрения, а с другой – изложить собственные взгляды на проблему.

Для практико-ориентированной подготовки студентов важной формой работы является метод «кейс-стади» – изучение явлений на основе конкретных ситуаций, предполагающее представление реальной ситуации студентам, осмысление её содержания и предложение комплекса мер по её решению. Применение данного метода как формы самостоятельной работы формирует у студентов компетенции аналитические (умение дифференцировать объекты информации, категоризировать по степени важности, информативности, классифицировать, обобщать разрозненную информацию) и практические (ориентированы на актуализацию определенного комплекса знаний и навыков).

Контроль выполнения самостоятельной работы и диагностика уровня знаний студентов может осуществляться в рамках практических занятий, с помощью тестов учебных достижений, фронтальных опросов, управляемых дискуссий, контрольных работ, защиты творческих проектов и презентаций, зачета.

### **1. Преподаватель:**

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов;
- доводит до сведения студентов выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

### **2. Студент должен:**

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

### **3. Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы студентов:**

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;
- задание должно быть выполнено по предложенной тематике и форме;
- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – студенты не допускаются к итоговой форме контроля по учебной дисциплине (зачету).

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Основными средствами диагностики усвоения знаний и овладения необходимыми умениями и навыками по учебной дисциплине «Школьная медиация» являются:

- блиц-опрос;
- опрос;
- доклады;
- анализ видеофильмов;
- анализ ситуаций;
- зачет.

## СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Понятие конфликта.
2. Причины конфликтов в образовании.
3. Виды конфликтов в образовании.
4. Традиционные способы разрешения конфликтов в образовании.
5. Инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
6. Особенности конфликтной коммуникации.
7. Понятие моббинга.
8. Фазы развития моббинга.
9. Управление конфликтами в детском коллективе.
10. Памятка учителю-посреднику в разрешении конфликтов.
11. Понятие медиации.
12. Принципы медиации.
13. Этапы проведения медиации.
14. Медиативные стили.
15. Опыт создания и функционирования школьных служб медиации за рубежом.
16. Реализация идеи создания службы медиации в школах Беларуси.
17. Назначение школьной службы медиации.
18. Структура школьной службы медиации.
19. Правовая основа школьной медиации.
20. Этапы создания школьной службы медиации.
21. Проблемы на пути внедрения школьной службы медиации.
22. Отличительные особенности школьной медиации.
23. Процедура проведения школьной медиации.
24. Инструменты медиатора.
25. Техники и методы обучения медиации.
26. Содержание обучения для школьных медиаторов.
27. Занятия по медиации, направленные на ознакомление с понятием «конфликт».
28. Занятия по медиации, направленные на обучение технологии медиации.
29. Занятия по медиации, направленные на обучение техникам и приемам работы медиатора.
30. Занятия по медиации, направленные на решение и анализ учебных кейсов.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Тема	Лекции	Семи- нары
1	Особенности разрешения конфликтов в современной школе	2	2
2	Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах	2	2
3	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	2	2
4	Развитие школьной службы медиации	2	2
5	Особенности школьной службы медиации	2	4
6	Особенности проведения школьной медиации	2	2
7	Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной службы медиации	2	6
<b>Всего:</b>		<b>14</b>	<b>20</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>34</b>	
<b>Форма контроля:</b>		<b>зачет</b>	

### Требования к выполнению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название раздела, темы	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Особенности разрешения конфликтов в современной школе	2	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
2.	Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах	2	Подготовка планов-конспектов выступлений к семинарскому занятию, памятки учителю-посреднику в разрешении конфликтов	Планы-конспекты, памятка
3.	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации	2	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий	Конспекты, доклады
4.	Развитие школьной службы медиации	2	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию, блок-схем	Конспекты, блок-схемы
5.	Особенности школьной службы медиации	4	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Составление списка проблем на пути внедрения школьной службы медиации	Конспекты, доклады, список проблем
6.	Особенности проведения школьной медиации	2	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию	Конспекты

7.	Подготовка обучающихся к деятельности в рамках школьной медиации	6	Подготовка конспектов выступлений к семинарскому занятию. Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Подготовка планов-конспектов занятий	Конспекты, доклады, планы-конспекты занятий
Всего часов, отведенных на СРС		20		

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»  
(Зачет)**

**зачтено:**

достаточный объем знаний в рамках учебной дисциплины;  
владение основной литературой по учебной дисциплине;  
использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;  
владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) и нестандартных задач;  
умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) и нестандартные задачи;  
умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку;  
работа на практических занятиях самостоятельно и под руководством преподавателя, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

**не зачтено:**

недостаточно полный объем знаний в рамках учебной дисциплины;  
знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой по учебной дисциплине;  
использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;  
слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;  
неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины;  
пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
«Теоретические и методологические основы психологической помощи» (Педагогическая психология), (Социальная психология)	Кафедра возрастной и педагогической психологии	Тему «Особенности разрешения конфликтов в современной школе» рассмотреть с учетом содержания учебной дисциплины «Теоретические и методологические основы психологической помощи» (Педагогическая психология), (Социальная психология)	Программу принять, (протокол № 3 от 24.09.2019)

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная литература

1. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2017. – 200 с.

### Дополнительная литература

1. Бубнова, И. С. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде / И. С. Бубнова, А. Н. Арганова // Психология в экономике и управлении. – 2013. – № 2. – С. 90–93.

2. Гребенкин, Е. В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности / Е. В. Гребенкин // Сибир. пед. журн. – № 3. – 2017. – С. 14–18.

3. Ивченко, С. С. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / С. С. Ивченко // Вестн. науки и образования. – № 5 (41). – 2018. – Том 2. – С. 115–117.

4. Медиация в образовании : учеб.-метод. пособие / М. А. Юферова [и др.]. – Ярославль : Рос. ин-т образования Ярослав. гос. пед. ун-та, 2018. – 67 с.

5. Морозов, В. Е. Роль современного университета в подготовке эффективных кадров для школьной медиации / В. Е. Морозов // Психология и жизнь: актуальные проблемы психологии образования : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (14-15 нояб. 2018 г.) ; редкол.: С. И. Коптева, Л. А. Пергаменщик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2018. – С. 531–535.

6. Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь / сост. А. В. Октысюк, И. В. Орловская ; под ред. И. А. Бельской. – Минск : Центр «Медиация и право», 2018. – 67 с.

7. Романова, Т. В. Школьная служба медиации как способ конструктивного разрешения конфликтов в школьном пространстве / Т. В. Романова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 661–665.