

Филипович Инна Владимировна (raeva-in@yandex.ru), **Плакса Елена Анатольевна** (plaksa.elena@mail.ru)

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (БГПУ), г. Минск, Республика Беларусь

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Инклюзия в широком смысле реализуется не только в универсальном образовании, но и во всем спектре общественных отношений: труд, общение, развлечения. Везде должна быть создана доступная и доброжелательная атмосфера, преодолены барьеры среды и общественного сознания. Провозглашенные в 2011 году международные нормы доступности среды для людей с инвалидностью касаются не только архитектурной и материальной ее части, но и социально-культурной составляющей: образования, обслуживания, туризма и пр.[1].

Инклюзивная среда небольшого региона в своей организации сталкивается с рядом трудностей и особенностей воплощения, которые связаны как со спецификой территории, так и с компетентностью всех ее участников. На примере малого города Беларуси – Несвижа можно рассмотреть региональные особенности инклюзивной среды, в том числе образовательной.

Несвиж обладает архитектурным объектом, занесенным в список всемирного наследия ЮНЕСКО – Несвижским замком. Дворцово-замковый комплекс Несвижа является памятником архитектуры XVI – XVIII веков. Он был заложен князем Н. Х. Радзивиллом Сироткой в 1583 году. После перестройки в XVI – XX вв. итальянским архитектором Джованни Бернадони стал резиденцией князей Радзивиллов. Несвижский дворцово-замковый комплекс включает в себя собственно замок, замковые укрепления, а также большой ландшафтно-пейзажный парк. Кроме того, в Национальный историко-культурный музей-заповедник «Несвиж» входят еще ряд архитектурных объектов XVI века: Фарный Костёл Тела Господня, монастыри бенедиктинок и бернардинцев, Слуцкая брама (ворота) и пр. Таким образом, Несвиж является популярным туристическим городом Беларуси, посещаемым большим количеством туристов, в том числе и с ограничениями функционального плана.

По мере продвижения города Несвижа как туристического объекта его территория стала преобразовываться с учетом международных требований архитектурной доступности и универсального дизайна: социальные объекты претерпели переоборудование необходимыми приспособлениями, а обслуживающий персонал и сотрудники туристических объектов получили дополнительные инструкции по взаимодействию с людьми с инвалидностью. Проведение в Республики Беларусь значимых международных спортивных

мероприятий (в том числе с участием параспортсменов) ускорило процесс организации безбарьерной среды, которая является частью инклюзивной.

Кроме того, Несвижский замок, как объект национального культурного наследия, по рекомендации Министерства образования Республики Беларусь внесен в список для обязательного посещения обучающимися в ходе школьных экскурсионных поездок [2]. Безусловно, экскурсионные поездки проводятся и для людей с инвалидностью, и для детей с различного рода ограничениями здоровья (нарушениями зрения и слуха, опорно-двигательного аппарата, интеллектуальной недостаточностью и пр.).

На сегодняшний день в Несвиже – малом городе с населением в более чем 14,5 тыс. человек – функционируют следующие объекты социально-культурной и образовательной сферы, к которым относятся: 69 социальных объектов туризма (5 гостиниц, 62 пунктов питания и 2 транспортных объекта (1 автопарк, 1 автостанция); 6 учреждений дошкольного образования и 4 средние школы, среди которых 4 УДО и 3 СШ осуществляют практику интегрированного и инклюзивного образования. По последним данным в Несвижском районе насчитывается 775 детей с особенностями психофизического развития и 2949 людей с инвалидностью. В Несвиже как административном центре региона действует районный Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (ЦКРОиР), который выполняет координационные, управленческие и методические функции по организации инклюзивной образовательной среды для детей с особенностями психофизического развития.

Обобщая все выше сказанное, стоит отметить особенности организации инклюзивной среды в данном регионе: она началась *извне* как потребность в создании безбарьерной среды на основании международных норм доступности объектов туризма. Это обстоятельство подтолкнуло к осознанию необходимости преобразований в различных сферах *внутри* самой региональной среды. Изменения, прежде всего, начинаются с ее участников, что выражается в изменении отношения к нуждам детей и людей с инвалидностью; расширении зон доступности социальных, образовательных и культурных объектов; принятии положения о доступности образования для всех; ликвидации всех барьеров в раскрытии личностного потенциала каждого.

Воспитание подрастающего поколения и взрослых граждан с пониманием роли инклюзии в современном мире – это постепенный и многоплановый процесс, основанный на грамотном осуществлении просветительской и образовательной деятельности. Реализация данной миссии возложена на специалистов ЦКРОиР и ряда учреждений образования: методистов, педагогов-дефектологов, логопедов и психологов, которые посредством просветительской и консультативной деятельности могут донести значимость данной идеи для развития современного регионального сообщества.

Важнейшим условием создания инклюзивной среды и развития инклюзивного образования в регионе выступает наличие

высокопрофессиональных кадров, обладающих компетентностью в области инклюзии. Это обстоятельство дает возможность осуществлять консультирование по вопросам организации и сопровождения инклюзивной среды в различных вариантах: индивидуально и с группой, в том числе комплексно, при участии разноплановых специалистов; на определенную тему и по плану учреждения или организации; одновременно или в режиме серии встреч. Многообразием отличаются и модели консультирования: 1) при ведущей роли специалистов; 2) при активной роли консультируемых; 3) при равноправном участии обеих сторон; 4) с привлечением других компетентных лиц из числа специалистов смежных специальностей и ведомств.

Интерактивные формы консультативной деятельности предусматривают взаимодействие на основе «полифонии» или многоголосия. Поэтому ведущая роль специалиста, консультирующего (а на самом деле обучающего) внимающего ему не всегда заинтересованного слушателя – это уходящая практика. Продуктивный диалог возможен только на позиции одинаково заинтересованных и равных сторон: «я знаю этот объект (субъекта) длительное время и детально» – «я могу компетентно объяснить специфику этого объекта или особенности этого субъекта в сложившихся условиях и спрогнозировать векторы его развития». При этом консультирующий специалист должен использовать такие коммуникативные техники и приемы, которые без нажима или намека на незнание/некомпетентность провоцировали бы любопытство и интерес со стороны консультируемого.

Кроме того, такой диалог (полилог в случае консультирования группы) должен в результате вырабатывать продукты общей мыследеятельности или смыслотворчества. Переосмысливая в ходе консультирования привычные и раздражающие средовые факторы, консультируемый обретает новые аспекты их рассмотрения с точки зрения полученной информации, дискуссии или обсуждения. Когда оговоренные суждения ложатся в схемы типа «дерево решений», «ступеньки достижений» или просто краткий текст эссе – это и есть опредмечивание в артефакте выработанных совместно мыслей.

Особенности интерактивных форм консультативной деятельности состоят в том, что субъекты консультирования должны оказаться в следующих условиях:

- пребывать в одном смысловом пространстве или семантическом поле, т.е. лексика и логика изложения должны быть простой и очевидной без дополнительных объяснений;

- совместно погрузиться в проблемное поле решаемой задачи, рассматривая ее каждый со всей стороны, и тем самым дополняя друг друга;

- согласованно выбрать средства и методы решения проблемы;

- совместно переживать эмоциональные состояния, сопутствующие принятию и осознанию проблем, а также их решению.

Рассмотрим различные варианты интерактивных форм консультирования, используемые в настоящее время специалистами

региональных ЦКРОиР. Как правило, для работников системы образования используются такие формы консультирования как работа в малых группах и «круглые столы», реже – деловая игра и коллективная рефлексия. В этом случае проблема консультирования преобразуется в коллективное решение на основе «брейнсторма» или групповой дискуссии.

В консультировании работников социальной, культурной, туристической сфер применяются кейс-метод, презентация и проектирование. В организации инклюзивной среды важно не объяснение ее роли и назначения в развитии современного социального сообщества (хотя это тоже необходимо), а разработка конкретных способов и приемов взаимодействия, формул и шаблонов общения, которые ее создают и поддерживают.

В приложении к городу Несвиж как объекту внутреннего туризма, стоит рассмотреть вариант консультирования персонала и сотрудников Национального историко-культурного музея-заповедника «Несвиж». Темой консультирования является проблема грамотного поведения работников сферы обслуживания: от вахтера до экскурсовода, основанного на понимании, терпении, уважении и принятии туриста или экскурсанта – ребенка или взрослого с функциональными ограничениями. В этом суть самой инклюзии – предоставление каждому и любому возможностей быть равным со всеми.

Разберем конкретный пример, связанный с консультированием экскурсоводов и педагогов школ, осуществляющих экскурсионную форму работы с детьми, имеющими функциональные ограничения. В данном случае приемлем кейс-метод в сочетании с проектированием. С помощью кейса решается проблема информирования: о трудностях, с которыми сталкиваются на определенной территории различные категории людей с инвалидностью и детей с ОПФР; об их правах, а также международных нормах доступности объектов социально-культурной сферы и этикете инвалидности – правилах взаимодействия с людьми с инвалидностью [3].

На основе предоставленной информации и при помощи метода проектирования в малых группах разрабатываются такие необходимые в экскурсионной деятельности методические материалы как: 1) маршрут экскурсии с указанием готовности каждого объекта по стандартам доступности; 2) технологическая карта с описанием длительности и сложности переходов между объектами, остановок и технических перерывов, применения соответствующего оборудования и приспособлений; 2) индивидуальный текст экскурсии с использованием «ясного языка»; 3) правила общения с экскурсионной группой на основе этикета инвалидности для данной категории людей с инвалидностью или детей с ОПФР или ограниченными возможностями здоровья.

Наиболее правильным будет проведение экскурсии на самом объекте в условиях игры, где участники экскурсионной группы – действующие экскурсоводы и педагоги-дефектологи играют роли людей с теми или иными функциональными ограничениями. Фиксация данного процесса на видео даст

дополнительные материалы к проведению коллективной рефлексии, где каждый участник опишет свои ощущения и впечатления, задаст уточняющие вопросы. Итогом подобной формы консультирования станет собственный опыт в качестве экскурсанта особенной, инклюзивной группы.

Наиболее простой и доступной интерактивной формой консультирования на сегодняшний день является консультация в режиме on-line: вопросы, на которые дается письменный ответ, что, конечно же, отражается на его качестве: повышается уровень аргументации и грамотность формулировок, рациональность и отстраненность. Но растет и уровень формальности, что зачастую приводит к банальной имитации в виде отписки. Из виртуальной консультации уходит гораздо большее – человеческие отношения, выраженные в интонации и взглядах, обмене эмоциями, сопричастности. Безусловно, любые формы консультирования имеют право на существование, но не стоит забывать о главном его назначении: своевременно, компетентно и ответственно предоставить необходимую помощь и поддержку.

Как видим, проведение интерактивных консультаций, имеющих своей целью преобразование в сфере образования и туристических услуг, приведет к созданию одинаковых условий восприятия культурного наследия страны, развитию в ходе туристско-экскурсионной деятельности не только национального самосознания подрастающего поколения, но и понимания ценности любого человека, каждой жизни. Это и есть вклад в создание инклюзивной среды (в том числе и образовательной) не только на региональном уровне, но и более глобального характера.

Литература

1. Всемирный доклад об инвалидности [Электронный ресурс] : Сайт всемирной организации здравоохранения. URL : http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru. (дата обращения 21.01.2020)
2. Перечень экскурсионных объектов и туристических маршрутов областей и г. Минска [Электронный ресурс] : Минский обл. ин-т развития образования. – URL : http://moiro.by/index.php?option=com_k2&view=item&id/Перечень... (дата обращения 06.11.2019).
3. Згировский А. А. Этикет Инвалидности. Минск : Белорусский Дом печати, 2012. 47 с.