

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ПРОФПРИГОДНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Н. Г. Новак, Н. М. Ткач

*УО «Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»,*

Республика Беларусь

Аннотация. Предметом рассмотрения в статье является коммуникативная компетентность студентов-психологов как важная составляющая профессиональной пригодности специалистов психологической специальности. Представлены результаты исследования коммуникативной компетентности у студентов факультета психологии и педагогики.

Как отмечают исследователи, высокий уровень развития коммуникативной компетентности является важным компонентом структуры профессиональной пригодности, а следовательно – предиктором эффективной деятельности психолога. Именно коммуникативная компетентность определяет уровень владения сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность (В.Н. Куницына). Это позволяет профессионалу ориентироваться в коммуникативных средах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающих его ролевой репертуар [1]. В словаре-справочнике по психологии указано, что компетентность коммуникативная предполагает ориентированность в различных ситуациях общения, основана на знаниях, навыках, умениях, чувственном и социальном опыте индивида в сфере межличностного взаимодействия [2].

С целью изучения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений нами было проведено исследование в УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины». В исследовании приняли участие 100 студентов факультета психологии и педагогики (средний возраст опрошенных 20,7 лет).

В качестве диагностического инструментария использовалась методика «Тест коммуникативных умений Михельсона». Данная методика позволила выявить у студентов три позиции в общении: компетентную, зависимую и агрессивную [3].

Исследование показало, что у студентов-психологов преобладает компетентная позиция в общении (66 %), которая характеризуется уверенным поведением. Личность, обладающая компетентным стилем общения, уверенно демонстрирует окружающим свои чувства (позитивные и негативные) и желания, достигает своих целей, не прибегая к манипулированию и оскорблениям в процессе взаимодействия.

Зависимая позиция в общении выявлена у 21 % респондентов. Данная позиция выражается в неуверенном поведении. Субъект, характеризующийся зависимым стилем общения, проявляет покорность окружающим, идет на уступки в ситуациях, когда необходимо отстаивать свои интересы. При этом, человек может испытывать по отношению к другим людям неприязненные чувства, которые, будучи скрытыми, могут породить хронический стресс и психосоматические расстройства [3].

Агрессивная позиция в общении, выявленная у 13 % испытуемых, характеризуется поведением с оказанием давления на оппонента. Личность, использующая агрессивный стиль взаимодействия, в процессе общения выражает прямую или косвенную агрессию по отношению к другим людям. Подвергает критике мнение собеседника, оскорбляет, угрожает. Хотя такой человек вполне способен достичь своих целей, он своим поведением создает почву для потенциальных конфликтов [3].

У студентов с зависимой и агрессивной позициями в общении (13 %) коммуникативные умения выражены слабо они испытывают некоторые трудности в общении, что может помешать им в будущем проявить себя в качестве специалиста высшей профессиональной квалификации.

Таким образом, у большинства студентов-психологов сформированы коммуникативные умения, они способны спокойно реагировать на критику, адекватно реагировать на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника, готовы проявить сочувствие и оказать поддержку, могут обратиться к сверстнику с просьбой, а также ответить отказом на чужую просьбу, в ситуациях, требующих несогласия. Следовательно, по критерию коммуникативной компетентности больше половины опрошенным сделали правильный выбор, остановившись на психолого-педагогическом профиле. Имеющиеся коммуникативные знания и навыки будут усовершенствованы в ходе обучения, что будет способствовать повышению из профессиональной пригодности.

Список литературы

1. Куницина, В. Н. Межличностное общение. Учебник для вузов / В. Н. Куницина, Н. В. Казаринова, В. М. Поголыпа – СПб: Питер, 2001. – 544 с.
2. Конюхов, Н. И. Словарь-справочник по психологии / Н.И. Конюхов. – М: Полиграфресурсы, 1996. – 160 с.
3. Блинова, В. Л. Психологические основы самопознания и саморазвития: учеб.-метод. пособие / В. Л. Блинова, Ю. Л. Блинова – Казань: ТГГПУ, 2009. – 222 с.