

Методология консультирования семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с особенностями психофизического развития



Филипович Инна Владимировна,
доцент кафедры логопедии Института
инклюзивного образования учреждения
образования «Белорусский
государственный педагогический
университет имени Максима Танка»,
кандидат педагогических наук, доцент

Ситуация консультирования

- *совместно в ребенком – учитываем МВД (место – время – действие)*
- *консультант и семья – консультант в меньшинстве*
- *напряжение – общение незнакомых людей*
- *ожидание – на понимание с обеих сторон*
- *цель – оказание/получение помощи*
- *средства – техники консультирования*

Поведение и роли в консультировании

консультант (специалист)

- советчик, помощник, эксперт (В. В. Столин)
- Родитель – Дитя – Взрослый (Э. Берн)
- демократичный – либеральный – авторитарный (К. Левин)

консультируемый (родитель)

- «деловой» адекватный (заинтересованный) или неадекватный (незаинтересованный)
- «рантье» – ждущий или требующий немедленной отдачи от общения
- «манипулятор» – играющий роли

Игры в консультировании

Эффективность консультирования семьи определяется

1) психотерапевтическим компонентом взаимодействия:

- снижение беспокойства и чувства вины;
- направленность на создание необходимых условий;
- оптимистическое прогнозирование;

2) согласованностью представлений специалиста и родителей:

- выравнивание знаний об актуальном состоянии ребенка;
- учет особенностей семьи при выстраивании прогноза и условий развития;

3) синхронностью взаимодействия с родителями:

- согласование действий в отношении ребенка

Основные принципы консультирования родителей

- 1. Принцип уважения личности родителей*
- 2. Терминологическая адекватность*
- 3. Психотерапевтичность поведения специалистов*
- 4. Соответствие способа и приемов подачи информации социальному статусу и этнической принадлежности семьи*



Деонтологические принципы консультирования

- **принцип понимания** – восприятие суждений и поведения с точки зрения не собственной логики, чувственно-конкретно, с переходом к особенностям личности на фоне симптомов и синдромов;
- **принцип «эпохе»** или принцип воздержания от суждения (преждевременного или поспешного);
- **принцип беспристрастности** (исключить любые личностные субъективные отношения) и **точности описания** (удержаться от оценки с точки зрения принадлежности себя к специалистам + осторожное использование терминологии и патопсихологической симптоматики в целом);
- **принцип контекстуальности** – неизолированность феномена, установление причинно-следственных связей, объясняющих поведение и суждения клиента (почему так?) + мотивация клиента (познавательная, любезная, деловая, наивная).

Задачи консультирования родителей

- 1. Непосредственная передача семье информации о состоянии ребенка*
- 2. Создание психологических условий для адекватного восприятия родителями ситуации*
- 3. Освобождение родителей от чувства вины, стыда*



Модели помощи семье

- 1. Педагогическая** – базируется на гипотезе о недостаточной педагогической компетентности родителей и дефиците специальных знаний.
- 2. Диагностическая** – предположение о неверной или незавершенной диагностике состояния ребенка
- 3. Социальная** – непосредственное вмешательство в социальную жизнь семьи
- 4. Медицинская** – предполагает, что в основе трудностей семьи лежат болезни либо болезненные состояния
- 5. Психотерапевтическая** – причины трудностей и проблем семьи лежат во внутрисемейном общении либо в личностных особенностях членов семьи

Учет характеристик семьи в консультировании

- *состав: численный, структурный, функциональный (дисфункциональный);*
- *взаимоотношений между членами: уважение, принятие, тепло, любовь;*
- *ситуативное состояние: иерархия, авторитет, значимость.*



Учет характеристик состояния семьи

1. «Нормативные семейные кризисы»

1 кризис – между 3 и 7 годами совместной жизни – нарастание числа конфликтных ситуаций, рост напряжения

2 кризис – между 17 и 25 годами – нарастание соматических жалоб, тревожности, связанное с отделением детей от семьи



Учет характеристик состояния семьи

2. «Нормативные стрессоры»

- прохождение семьи через основные этапы жизненного цикла: ожидание и рождение ребенка, потери, неудачи, смена деятельности и пр.;
- нарушение жизни семьи: длительная разлука, тяжелое заболевание, отсутствие или уход одного из членов семьи



Учет характеристик состояния семьи

3. «Нормативные фильтры»

Представление о том, как «должно быть» – совокупность:

- норм,
 - правил,
 - установок,
 - ролевых позиций
- характерных для данной семьи



Учет характеристик состояния семьи

4. «Семейные мифы»

«Замещение» истинной, но травмирующей информации о семейном событии некоторым «благоприятным» фантомом для одного его члена или для всей семьи



Нарушения функционирования семьи ребенка с ОПФР

***Пессимистичный
диагноз***

***Тревожный прогноз
будущего***

***Нарушения семейного
функционирования в
виде плохо
осознаваемой
«тлеющей»
неудовлетворенности***

Нарушения функционирования семьи ребенка с ОПФР

«Семейная тревога»

- *состояние плохо осознаваемой и плохо локализуемой тревоги у обоих или одного из родителей*
- *семейно-обусловленное непосильное нервно-психическое и физическое напряжение*
- *состояние вины*



Нарушения функционирования семьи ребенка с ОПФР

Нарушения взаимодействия между матерью и отцом

- *качество поддержки матери ее супругом*
- *способность отца оказывать предметную и экспрессивную поддержку и помощь*
- *непосредственная помощь в уходе за ребенком*
- *материальная поддержка*



Основные фазы изменения эмоционального состояния родителей

- 1 фаза** – состояние растерянности, страха, а иногда и шока; неадекватность в принятии и переработке информации;
- 2 фаза** – негативизм и отрицание: отказ от обследования ребенка и проведения коррекционных мероприятий;
- 3 фаза** – депрессивное состояние, связанное с частичным осознанием ситуации;
- 4 фаза** – начало социально-психологической адаптации: активный поиск помощи и информации.

Важная предпосылка успеха консультирования – психологическая готовность родителя и его способность в данный момент воспринимать, понимать и усваивать информацию



Технология консультирования

Технология – это нормирование деятельности
(О.С. Анисимов)

- **участники** (ребенок, специалисты, родители);
- **документация** (внешняя, внутренняя, ребенка);
- **условия** – время, место, правила;
- **обеспечение:**
 - ✓ кадровое – специалист-консультант;
 - ✓ методическое – методы, методики, техники;
 - ✓ материальное – оборудование, материалы;
- **этапы**

Этапы консультирования

1. Подготовка к консультации

- сбор подробной информации (информация о семье, ее составе и структуре, социальной ситуации)
- изучение данных о ребенке (по возможности объективных)
- предварительная запись возможных обсуждаемых с родителями вопросов

Вопросы: от кого получать информацию? как ее подтвердить? как тактично и корректно ее использовать?

Этапы консультирования

2.Обследование ребенка

условия для проявления особенностей малыша с целью квалификации его состояния и прогнозирования его развития

Правила:

- *никаким образом не комментировать особенности деятельности ребенка;*
- *купировать любые комментарии родителей;*
- *не жантитьничать (сюсюкать);*
- *ограничить профессиональный сленг.*

Этапы консультирования

3. Сообщение результатов обследования

- информация должна представляться в щадящей чувства родителей форме и терминологии;
- передаваться максимально эмпатийно, но без «участливости»;
- гарантировать конфиденциальность
- предлагать получение дополнительных сведений или исследований для исключения худших вариантов

Этапы консультирования

4.Принятие родителями решения

- обострение эмоциональных реакций родителей (от отрицания и протестных реакций до аффекта);*
- рефрены родителей и резюмирование специалиста;*
- убедительные доводы в защиту решения и рекомендаций специалиста;*

Этапы консультирования

5. Завершение консультации

- *озвучивается, какие конкретные шаги предпримет семья с учетом принятого решения и рекомендаций специалиста(ов) и кто будет курировать семью;*
- *пишем – куда и как родители будут обращаться;*
- *обозначаем сроки и условия встреч по сопровождению семьи.*

Эффективность консультирования

- *понимание целей и задач консультирования;*
- *реальная оценка тяжести этой работы;*
- *принятие ответственности за свою деятельность и определение ее границ;*
- *привлечение родителей к освоению некоторых педагогических компетенций;*
- *создание условий для их осознанной деятельности и определение меры ответственности за результат.*

Спасибо за внимание!

Автор:

Филипович Инна Владимировна ©

raeva-in@yandex.ru