

УДК 373.2

**Н.В. Литвина,**

*кандидат педагогических наук, доцент*

**Д.В. Апенко,**

*магистрант*

*Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет», Минск*

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Введение.** Повышение качества дошкольного образования требует совершенствования системы его оценки, которая должна содержательно (в соответствии с современными представлениями о ценностях развития ребенка дошкольного возраста) и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки этого качества.

**Основная часть.** В настоящее время проведен ряд научных исследований, посвященных исследованию сущности и составляющих качества дошкольного образования, проблемам стандартизации и квалиметрии качества дошкольного образования, поиска эффективных технологий образовательного процесса в учреждениях дошкольного образования, управления качеством дошкольного образования (К. Ю. Белая, Т. Н. Богуславская, А. Г. Гогоберидзе, Л. М. Денякина, И. В. Житко, О. В. Князева, В. Т. Кудрявцев, Л. В. Поздняк, Н. В. Рогожкина, О. А. Сафонова, Р. Б. Стеркина, Л. Г. Тарусова, О. А. Шиян, Л. И. Фалюшина, Е. Г. Юдина и др.).

Психолого-педагогические условия – совокупность целенаправленно сконструированных взаимосвязанных и взаимообусловленных возможностей образовательной и материально-пространственной среды (мер воздействия), направленных на развитие личностного аспекта педагогической системы (преобразование конкретных характеристик личности).

Анализ нормативных правовых документов и литературных источников позволил нам определить основные психолого-педагогические условия осуществления образовательной деятельности в учреждении дошкольного образования, а также критерии и показатели оценки качества этих условий. С учетом этого была разработана «Карта экспертизы качества психолого-педагогических условий образовательной деятельности в учреждении дошкольного образования». Каждый критерий оценивался баллами – от 0 до 6, а их совокупность указывала на уровень развития того или иного условия.

Исследование проводилось на базе учреждений дошкольного образования г. Минска двух видов: ГУО «Ясли-сад № 371» и ГУО «Дошкольный центр развития ребенка № 511».

Полученные данные показали, что по условию *«Поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности»* средний балл равен 4. Это указывает на то, что в целом в обоих учреждениях педагоги дружелюбны и уважительны по отношению к детям, успешно предотвращают конфликты, а также устанавливают доверительные отношения с детьми (обращаются к каждому ребенку по имени, учитывают детские потребности, во время режимных моментов предпочтение отдают теплоте общению, а не директивному тону).

По условию *«Использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям»* по обоим учреждениям мы получили средний балл – 5. Это значит, что педагоги стремятся учитывать в работе с детьми их возрастные и индивидуальные особенности: принимают во внимание интересы детей, учитывают их привычки, характер, темперамент, настроение и состояние ребенка, оказывают помощь в освоении трудного действия. Безусловно, такой результат радует, ведь каждый родитель желает, чтобы его ребенок попал не только к грамотному, но и искреннему и доброму специалисту.

Оценивая условие *«Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности»*, мы получили средний балл 4,3. Это указывает на то, что педагоги демонстрируют достаточную поддержку инициативы и самостоятельности своих воспитанников, и особенно выраженной в данном отношении оказалась способность взрослых внимательно выслушать каждого ребенка, проявляя уважение к его просьбам и потребностям. Все педагоги используют позитивные способы коррекции поведения детей, предпочтение отдают поощрению, а не наказанию, оценивают поступки ребенка, а не его личность, а также включаются при необходимости в игру и другие виды деятельности воспитанников.

Анализ проявления показателей условия *«Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях»* позволил оценить его в 5,6 балла, что свидетельствует, что педагоги в обоих учреждениях дошкольного образования активно стремятся сформировать у своих воспитанников положительную самооценку, придать уверенности в силах, относятся с уважением к детям. Особенно ярко это проявляется на занятиях по приобщению к нравственным ценностям, развитию гражданского и правового сознания, а также во время процессов жизнедеятельности группы (по 6 баллов), когда педагоги через поручения и объяснения формируют у воспитанников положительное отношение к труду.

Несколько ситуативным (по 5 баллов) остается проявление уважения к личности каждого ребенка, а также воспитание сочувствия и сопереживания, стремления помогать другим. Однако наблюдение показало, что в условиях массового учреждения дошкольного образования именно эти требования в

отдельных ситуациях очень сложно воплотить в жизнь, ведь дети раннего и дошкольного возрастов приходят в детский сад с разным набором представлений о том, как себя вести с другими, иногда проявляют агрессивность, и педагогу порой невозможно разобрать ситуацию детально.

Оценивая условие *«Возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения»* получили средний балл 4, педагоги учреждения дошкольного образования в целом предоставляют возможность детям выбора видов деятельности, стремятся развивать сотрудничество между детьми, не забывают поощрять взаимную поддержку, но не всегда предлагают воспитанникам обсудить план совместной деятельности и оказать помощь в ее налаживании, а также учитывать дружеские привязанности детей при организации совместных игр.

Несколько ниже оказалась оценка наличия условия *«Построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития»*: здесь средний балл оказался равен 3,5. Полученные данные указывают на некоторую разобщенность воспитанников и педагогов при построении образовательной деятельности: воспитатели не акцентируют внимание детей на том, что они могут обратиться за помощью ко взрослым (3 балла). И особенно это становится заметным в отношении застенчивых детей: они, к сожалению, не решаются вступить в прямой контакт с педагогом. Лучше обстоят дела с развитием речевого общения со сверстниками (4 балла): при возникновении конфликтных ситуаций педагоги стремятся их разрешить, объяснив, как сделать правильно.

Оценивая условие *«Защита детей от всех форм физического и психического насилия»*, мы получили 6 баллов: во время наблюдения у всех без исключения педагогов отметили активную деятельность по формированию у воспитанников навыков безопасного поведения. Так, воспитатели не применяют в своей работе метод физического наказания за плохое поведение, даже если сами дети демонстрируют агрессию по отношению к окружающим. Согласно планам, педагогами активно ведется работа с детьми, признанными находящимися в социально опасном положении: воспитатели и специалисты посещают семьи, оценивают домашнюю обстановку, приглашают родителей на индивидуальные беседы и консультации, педагог-психолог проводит занятия с данной категорией детей, педагоги учреждения дошкольного образования успешно налаживают межведомственное взаимодействие с другими структурами (ГУВД, поликлиника, СПЦ, ТЦСОН, отдел образования). Также педагоги обучают детей правилам безопасного поведения при контактах с незнакомыми взрослыми.

При оценке условия *«Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей»* мы получили средний балл 5,5, что указывает на то, что со стороны педагогического коллектива учреждения дошкольного образования родителям оказывается значимая поддержка в вопросах воспитания детей. Так,

педагоги активно вовлекают родителей в мероприятия, проводимые на базе учреждений дошкольного образования, дают рекомендации по разрешению того или иного конфликта, исправлению проблемного поведения. Несколько сниженным оказался балл по оценке степени доверия между педагогом и родителями: наблюдение показало большую роль субъективного фактора в общении между взрослыми, который в отдельных ситуациях приводит к искажению взаимоотношений между родителями и воспитателями, специалистами. И, к сожалению, приходится констатировать, что зачастую именно родители демонстрируют непонимание сущности профессии «педагог», предъявляют неадекватные требования к педагогическим работникам, что и приводит к отсутствию доверительных отношений между участниками образовательного процесса.

Обобщив полученные данные, можем заключить, что в обоих учреждениях дошкольного образования созданы необходимые психолого-педагогические условия реализации образовательной деятельности. Педагоги стремятся качественно выполнять свою работу, обеспечивая психологический комфорт своим воспитанникам. И особенно успешно это проявляется по таким направлениям работы, как: защита детей от всех форм физического и психического насилия; проявление уважения к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях; поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности; использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям.

При этом педагогическим работникам следует обратить внимание на стимулирование обращений детей к воспитателям, а также на повышение уровня доверия между воспитанниками и педагогами, более частое использование позитивных способов коррекции поведения детей, предоставление детям возможности выбора игр и материалов; следует стремиться к повышению доверия во взаимодействии с родителями, поощрять речевое общение и сотрудничество между детьми, а также чаще использовать позитивные способы коррекции поведения. И, конечно, все это достижимо при эффективном сотрудничестве между всеми участниками образовательного процесса: администрацией, педагогами и родителями.

**Заключение.** Таким образом, объективная оценка качества созданных психолого-педагогических условий способствует установлению степени соответствия образовательной деятельности учреждения дошкольного образования требованиям нормативных правовых документов; выявлению уровня удовлетворенности потребителей качеством работы учреждения; определению возможностей и перспектив его развития.