

**СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ
КОНФЛИКТАМИ
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ
В СОВРЕМЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Шарапов Алексей Викторович
Руководитель: Радыгина В.В.**

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

**ТЕОРЕТИЧЕСКИ ОБОСНОВАТЬ И
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНО ПРОВЕРИТЬ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ СТРАТЕГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.

- Раскрыть сущностные характеристики конфликта как социального феномена (субъекты конфликта, фазы развития конфликта) и охарактеризовать причины, виды конфликтов в педагогическом коллективе

2.

- Установить стили поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях.

3.

- Выявить стратегии управления конфликтами и обосновать их.

**ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ:
конфликты в педагогическом коллективе**

**ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ:
процесс управления конфликтами
в педагогическом коллективе**

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

1.1 Сущностные характеристики конфликта как социального феномена

1.2 Виды, особенности и причины конфликтов в педагогическом коллективе

Конфликт (от лат. conflictus столкновение)

— это противоборство общественных субъектов с целью реализации их противоречивых интересов, позиций, ценностей и взглядов

Три основные фазы в развитии конфликта:

1.

- **переход конфликта из латентного состояния в открытое противостояние сторон**

2.

- **дальнейшая эскалация противостояния**

3.

- **конфликт достигает своего апогея и принимает форму тотальной войны с применением всех возможных сил и средств**

Основные участники конфликта – субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга



КОНФЛИКТЫ

По длительности протекания делятся на кратковременные и затяжные

По характеру делятся на объективные и субъективные

По своим последствиям делятся на конструктивные и деструктивные

По степени их реакции на происходящее делятся на быстротекущие конфликты и острые длительные конфликты

ГЛАВА 2

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КОНФЛИКТОГЕННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ КАК СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫМИ КОНФЛИКТАМИ

2.1 Исследование стилей поведения педагогических работников в конфликтных ситуациях и выявления уровня конфликтности личности

2.2 Оценка эффективности реализации стратегии по повышению конфликтогенной компетентности педагогов

Исследование поведения педагогических работников средней школы № 49 г.Минска в конфликтных ситуациях

Использованные методики:

- **Методика К.Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте»;**
- **Методика «Оценка психологического климата в педагогическом коллективе»;**
- **Тест на оценку уровня конфликтности личности**
- **Опросник В. Стефенсона (Уильяма Стефенсона) «Q-сортировка»**

Стили поведения педагогических работников средней школы № 49 г.Минска в конфликтных ситуациях

- 1 место – избегание;**
- 2 место – компромисс;**
- 3 место – приспособление;**
- 4 место – сотрудничество;**
- 5 место – соперничество.**

СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

1. структурные, т.е. способы по уничтожению организационных споров;
2. индивидуальные, т.е. способы влияния на отдельную личность;
3. межличностные способы или манеры поведения в рамках спора или конфликта;
4. переговоры;
5. встречные агрессивные действия.

Процессы формирования конфликтогенной компетентности педагогов

ЭТАПЫ:

1. подготовительный;
2. формирующий;
3. обработка эмпирических данных и их обобщение.

**Формировании конфликтологической
компетентности педагогов государственного
учреждения образования
«Средняя школа № 49 г.Минска»**

- 1. Разработкой программы формирования конфликтологической компетентности педагогом-психологом учреждения;**
- 2. Организация руководством школы совместно с Институтом повышения квалификации и переподготовки БГПУ им. М.Танка курсов по повышению квалификации «Технологии эффективной коммуникации»**

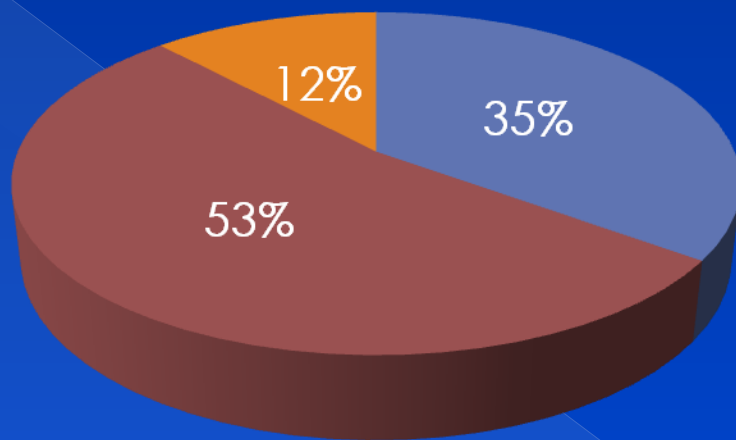
Программа повышения квалификации «Технологии эффективной коммуникации»

**ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ – повысить
профессиональную компетентность слушателей
в области технологий эффективной
коммуникации**

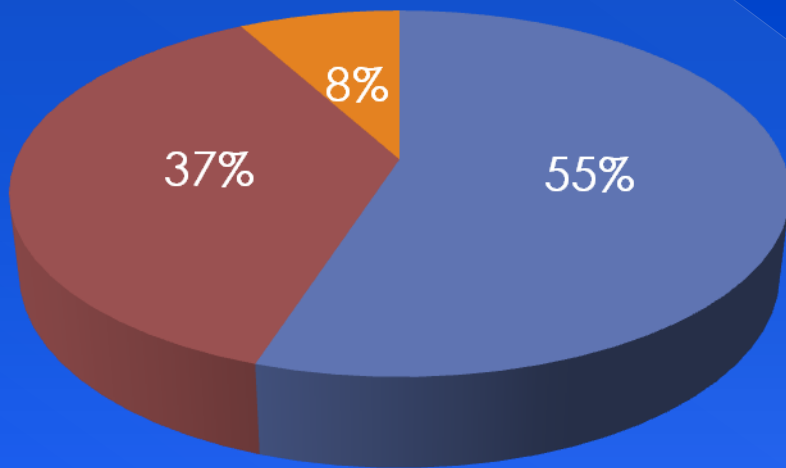
Стили поведения педагогических работников средней школы № 49 г.Минска в конфликтных ситуациях

- 1 место – компромисс;**
- 2 место – сотрудничество;**
- 3 место – избегание;**
- 4 место – соперничество, приспособление.**

Изменение уровней конфликтности личности



- Низкий уровень
- Средний уровень
- Высокий уровень



Тенденций поведения человека в реальной группе

- 1. к зависимости – внутреннее стремление личности к принятию групповых стандартов и ценностей;**
- 2. к общительности – контактность, стремление установить эмоциональные связи как в своей группе, так и за ее пределами;**
- 3. избегание борьбы – стремление уйти от взаимодействия, сохранить нейтралитет в групповых спорах и конфликтах, склонность к компромиссным решениям**

**СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ
КОНФЛИКТАМИ
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ:
В СОВРЕМЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Шарапов Алексей Викторович
Руководитель: Радыгина В.В.**