

**РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАК ПРОБЛЕМА МЕНЕДЖМЕНТА**

**Непочелович Виктория Николаевна,
ГУО «Ясли-сад №3 г. Старые Дороги»,
заведующий**

**научный руководитель:
Позняк А.В.,
кандидат педагогических наук,
доцент**

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ –

**теоретически обосновать и экспериментально
проверить эффективность управления развитием
конфликтологической компетентности педагогов
учреждения дошкольного образования**

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- 1. Раскрыть сущность и содержание понятия «конфликтологическая компетентность педагогов».**
- 2. Определить специфику управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.**
- 3. Определить организационно-педагогические условия эффективного управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.**
- 4. Провести опытно-экспериментальную работу по развитию конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.**

Объект исследования – развитие
конфликтологической компетентности педагогов.

Предмет исследования – управление развитием
конфликтологической компетентности педагогов
учреждения дошкольного образования.

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ

1.1 Сущность и содержание конфликтологической компетентности педагогов

1.2 Специфика управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования

1.3 Организационно-педагогические условия эффективного управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования

1. Раскрыть сущность и содержание понятия «конфликтологическая компетентность педагогов».



**Хасан
Борис Иосифович**



**Зимняя
Ирина Алексеевна**



**Зазыкин
Владимир Георгиевич**



**Дмитриев
Анатолий
Васильевич**

Конфликтологическая компетентность — совокупность способностей, знаний, умений и навыков выявления, управления и урегулирования конфликтов с их удержанием в конструктивной фазе, владение способами и методами недопущения деструктивных конфликтов в педагогическом коллективе.

Конфликтологическая компетентность педагога — возможность и способность педагога определять свое поведение в предконфликтной, конфликтной ситуациях с целью конструктивного их разрешения либо недопущения.

2. Определить специфику управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.

- ❖ Умение руководителя своевременно распознавать конфликт еще на стадии зарождения.
- ❖ Умение определять наличие конструктивной конфликтной возможности.
- ❖ Умение технологично начинать процесс «дооформления» конфликта, т.е. процесса поиска смысла конфликта, выявление его предмета, сути, интерпретация фактов, сделать анализ, который оказывает влияние на формирование общего мнения и отношения участников конфликта к ситуации.
- ❖ Умение грамотно применять «стандарт» «организационного конфликтменеджмента».

Управление развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования рассматривается в двух аспектах:

- **внутреннем;**
- **внешнем.**

Внутренний - управление личным поведением руководителя в конфликте.

Внешний аспект управления конфликтом всегда отражает организационно-технологические стороны процесса, в котором субъектом управления выступает руководитель, лидер или медиатор (посредник).



3. Определить организационно-педагогические условия эффективного управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.

Организационно-педагогические условия

❖ обеспечение субъектной позиции педагогов

❖ актуализация самостоятельности и ответственности педагогов

❖ формирование у педагогов основных умений и навыков самопознания, самоанализа и самооценки

❖ обеспечение обратной связи и своевременная коррекция затруднений педагогов в преодолении конфликтных ситуаций

ГЛАВА 2

ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Методы управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования

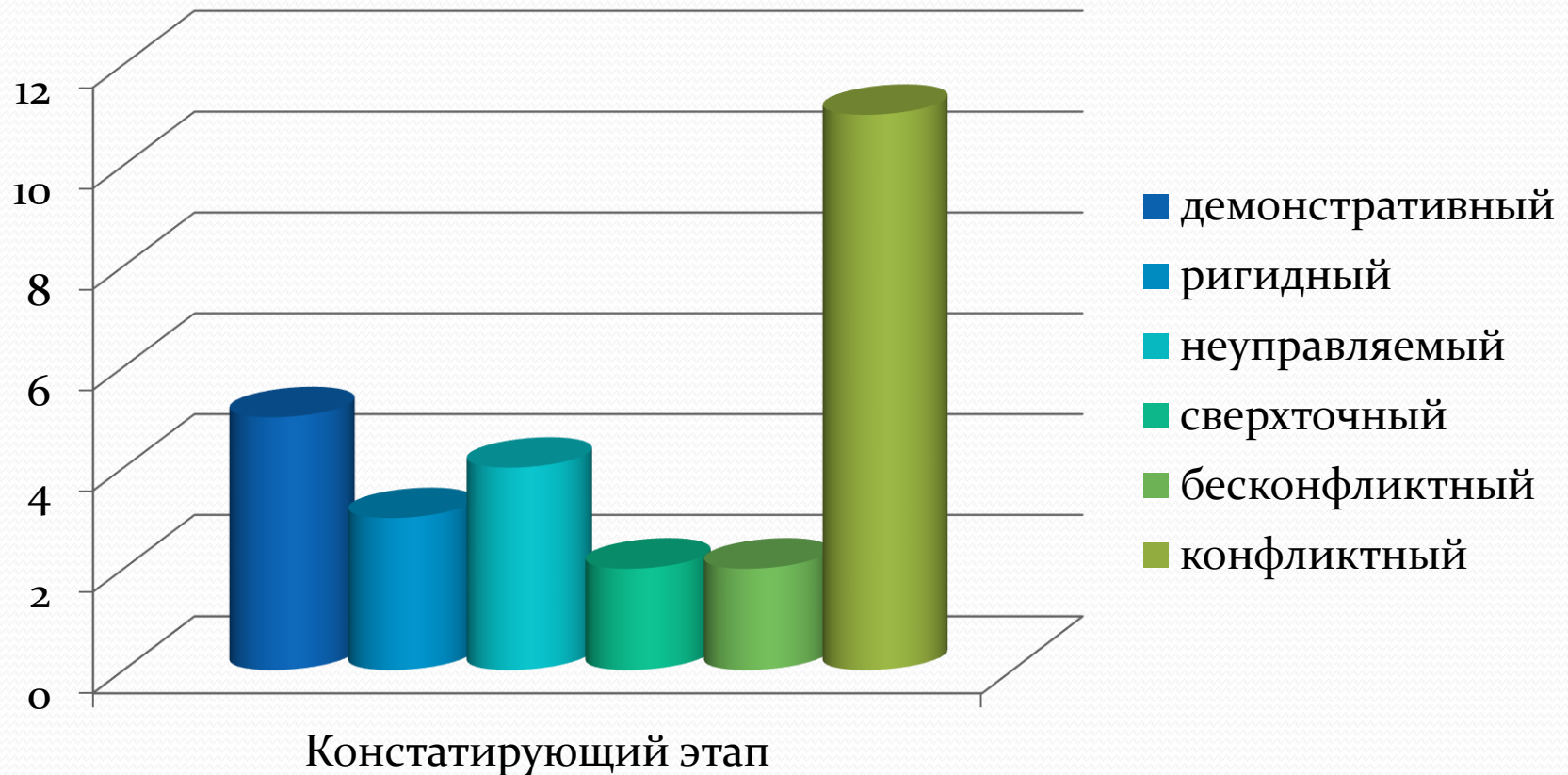
2.2 Апробация комплекса методов управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования

4. Провести опытно-экспериментальную работу по развитию конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.

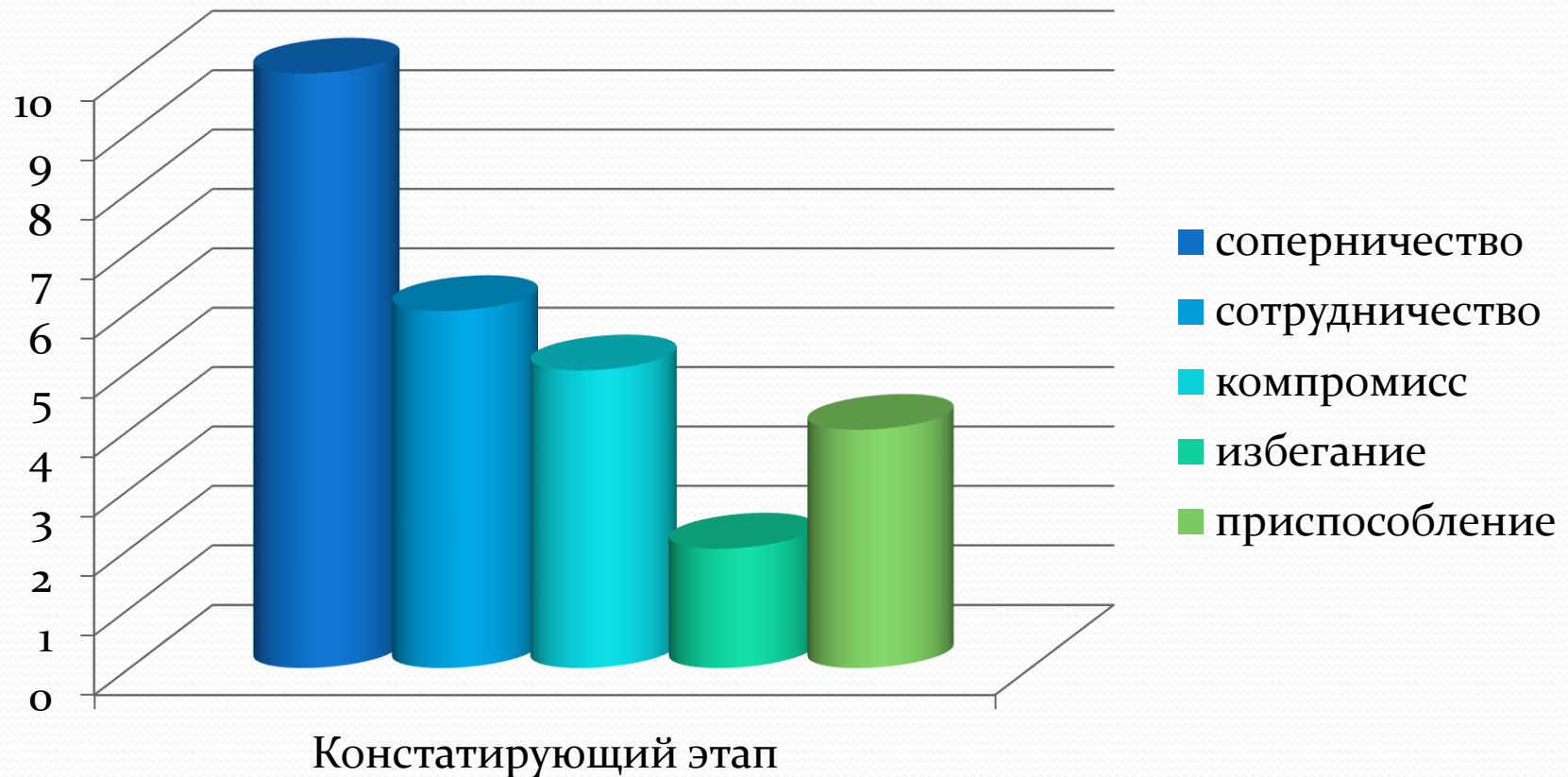
Методы управления развитием конфликтологической компетентности педагогов:

- Изучение и анализ научно-методической литературы по проблеме исследования;
- Эмпирические: педагогический эксперимент, наблюдение, анкетирование, тестирование;
- Методы количественного и качественного анализа полученных результатов (компьютерная обработка данных, их оформление в виде таблиц, схем);
- Методы математической статистики;
- Социально-психологические.

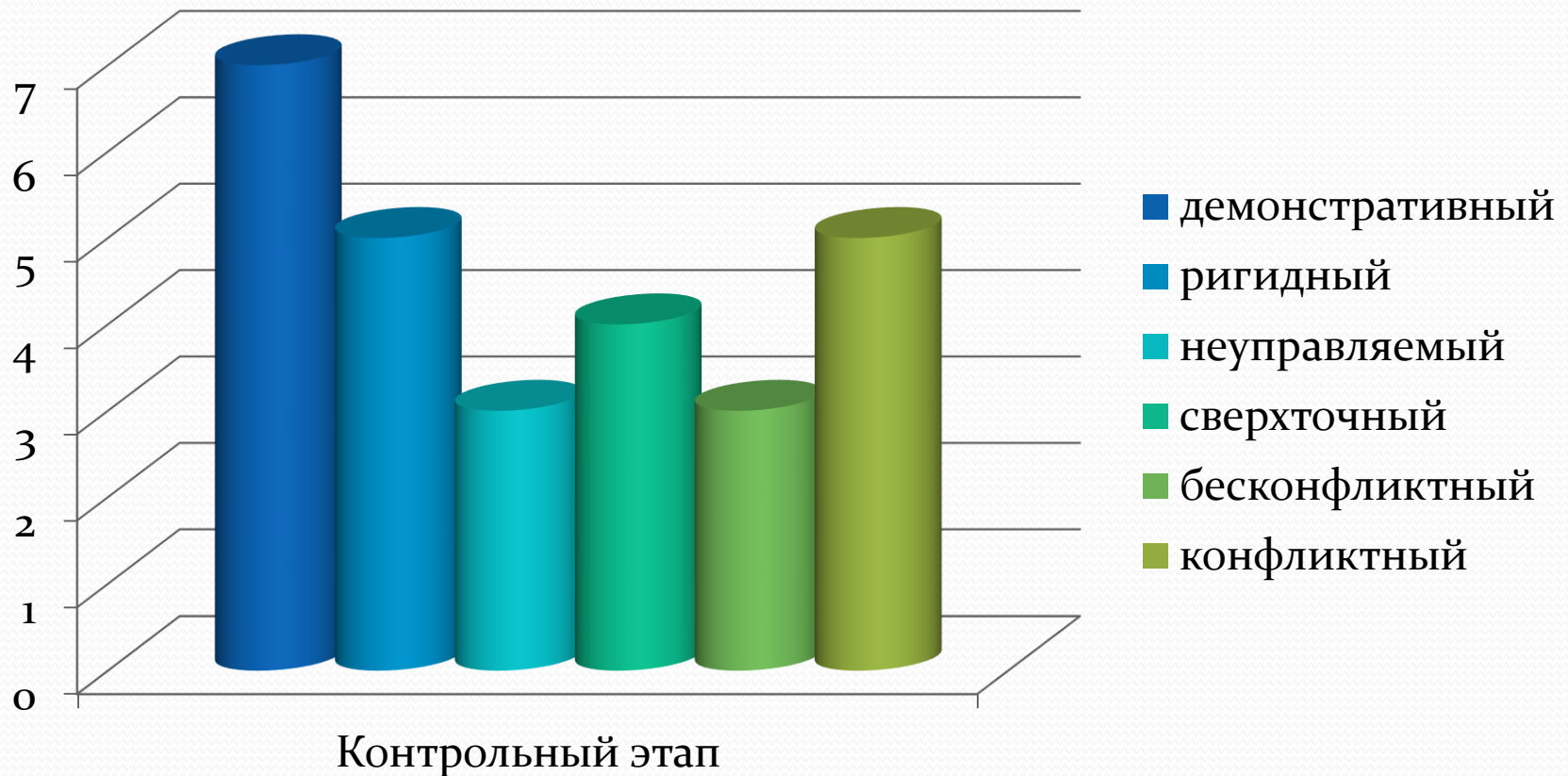
Метод наблюдения за людьми, склонными к конфликтному поведению



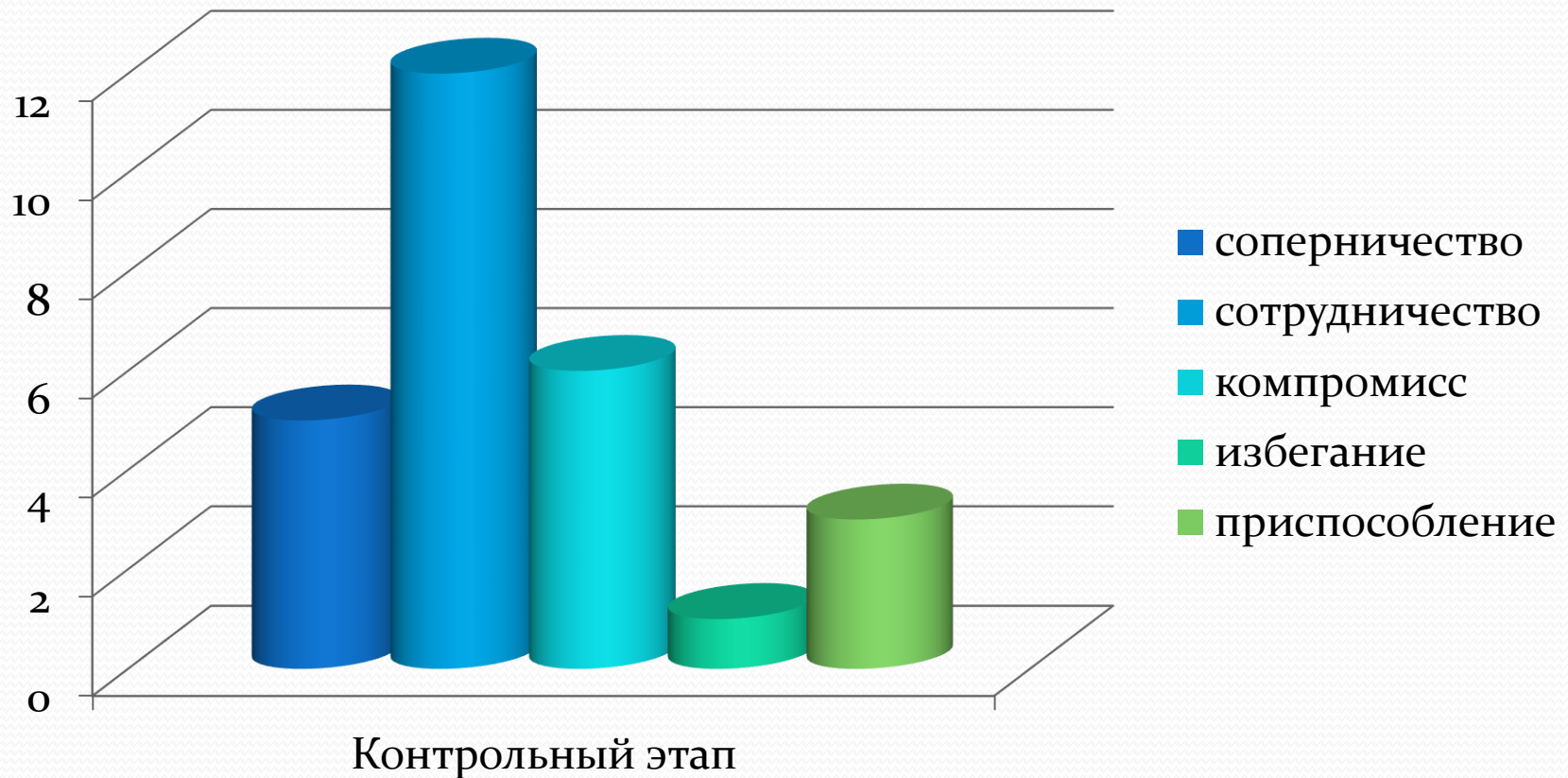
Сводные данные по методике Томаса-Килмена «Определение стратегии поведения в конфликте»



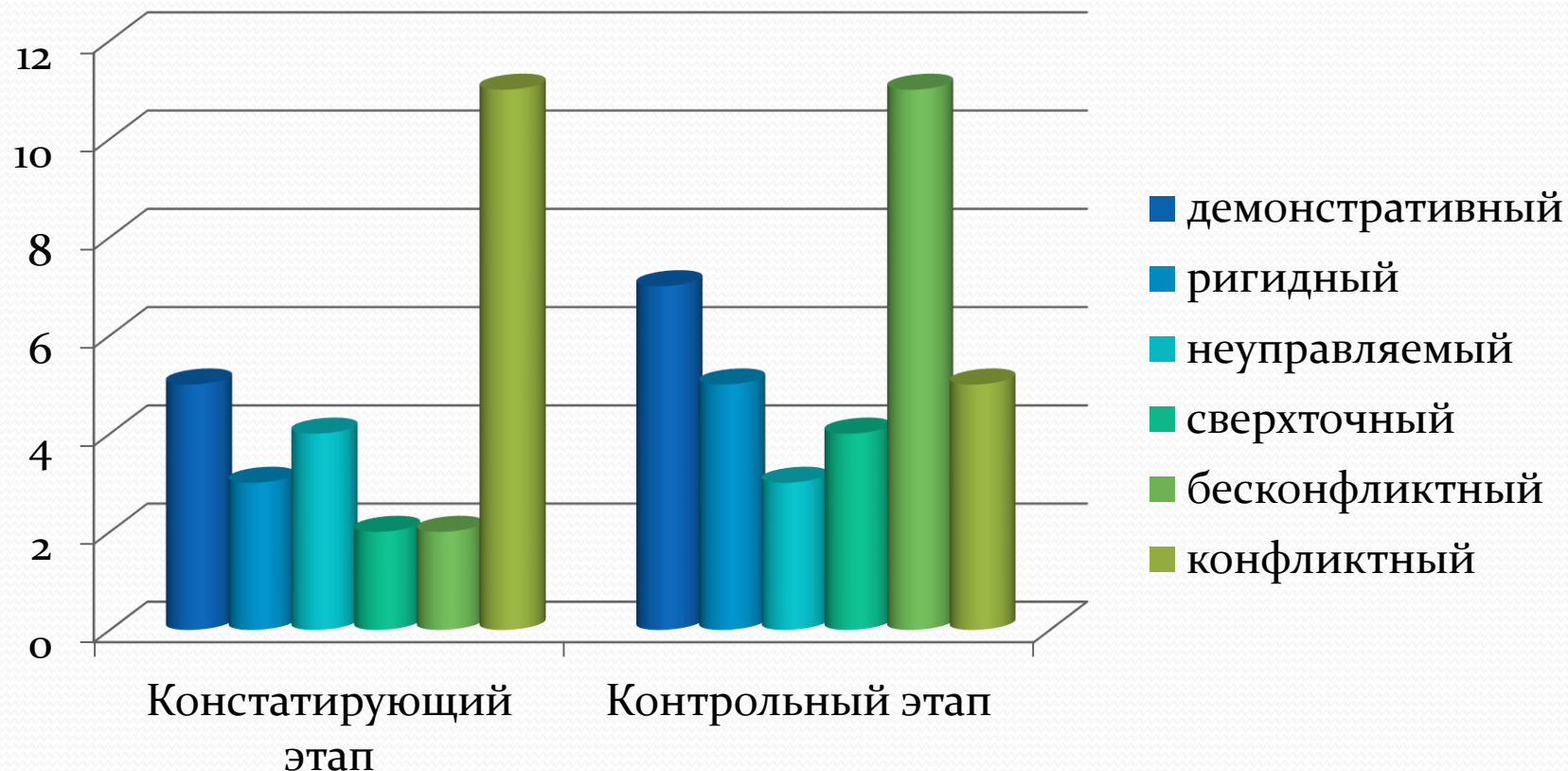
Метод наблюдения за людьми, склонными к конфликтному поведению



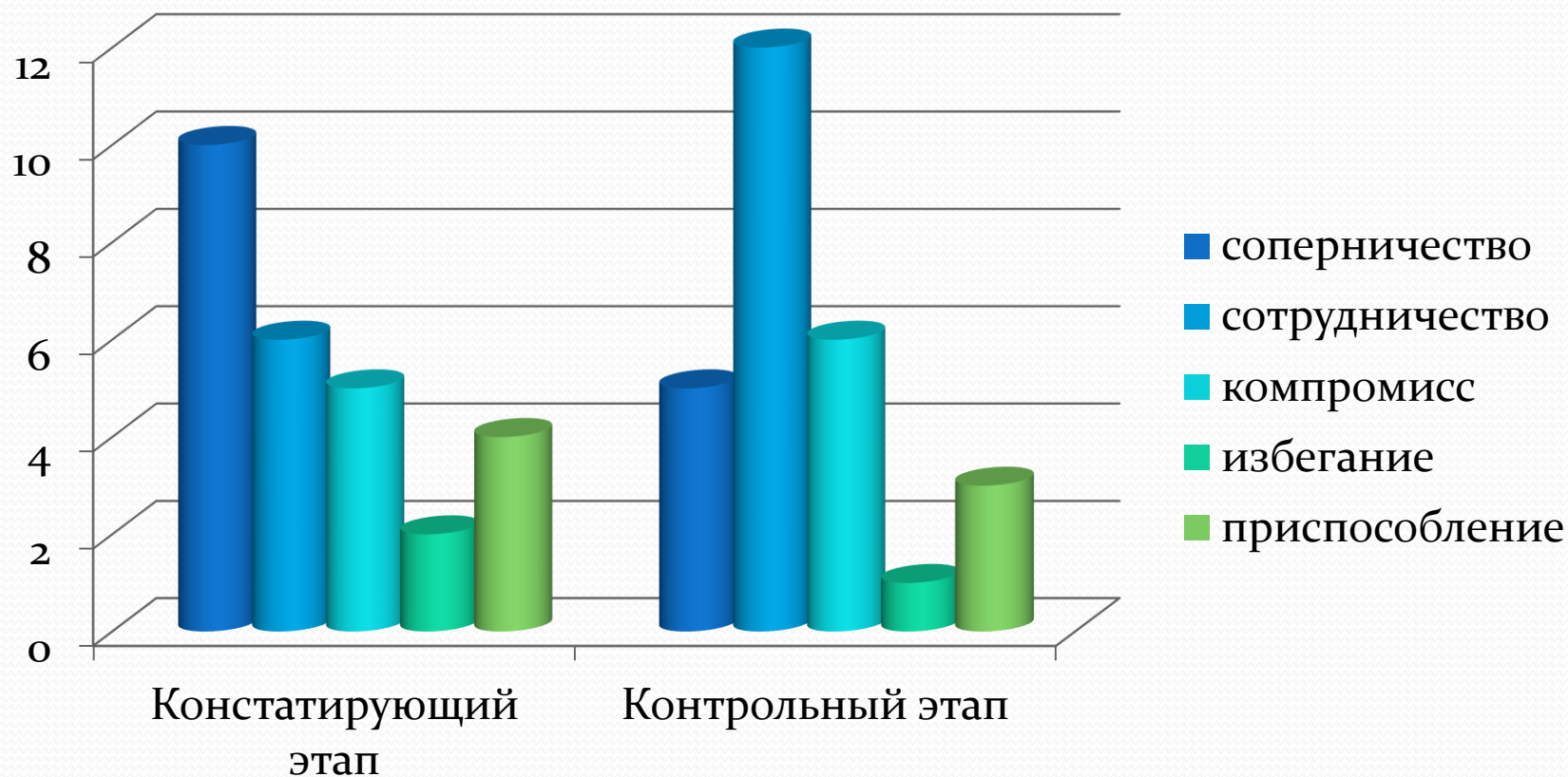
Сводные данные по методике Томаса-Килмена «Определение стратегии поведения в конфликте»



Данные о типах конфликтных личностей



Преобладающие стратегии преодоления конфликтов



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В исследовании раскрыта сущность и содержание понятия «конфликтологическая компетентность педагогов»; определена специфика управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования; определены организационно-педагогические условия эффективного управления развитием конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования; проведена опытно-экспериментальная работа по развитию конфликтологической компетентности педагогов учреждения дошкольного образования.

**РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАК ПРОБЛЕМА МЕНЕДЖМЕНТА**

**Непочелович Виктория Николаевна,
ГУО «Ясли-сад №3 г. Старые Дороги»,
заведующий**

**научный руководитель:
Позняк А.В.,
кандидат педагогических наук,
доцент**