

**ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Выполнила:

Жовнеревич Елена Владимировна

Научный руководитель:

Маковчик Александр Васильевич

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

теоретически обосновать и разработать
методическое обеспечение процесса
профилактики профессионального выгорания
педагогов учреждений дошкольного образования

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Раскрыть сущность понятия «профессиональное выгорание»: компоненты, критерии, уровни и факторы профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.

2. Определить особенности организационно-управленческой работы по профилактике профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.

3. Разработать модель организационно-управленческой работы по профилактике профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.

4. Апробировать модель организационно-управленческой работы по профилактике профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

процесс профилактики профессионального
выгорания педагогов учреждений дошкольного
образования

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

методы диагностики и профилактики
профессионального выгорания педагогов учреждений
дошкольного образования

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1

Сущность понятия «профессиональное выгорание»: компоненты, критерии, уровни и факторы профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования

1.2

Особенности организационно-управленческой работы по профилактике профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования

Синдром «эмоционального выгорания» - выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. (В.В. Бойко)

«Профессиональное выгорание» возникает в результате внутреннего накапливания отрицательных эмоций без соответствующей «разрядки» или «освобождения» от них. Оно ведет к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека.

**КОМПОНЕНТЫ
ВЫГОРАНИЯ**

эмоциональное истощение
деперсонализация
редукция профессиональных
достижений

**КРИТЕРИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ**

психофизические;
социально-психологические
поведенческие

**ФАКТОРЫ
ВЫГОРАНИЯ**

внутренние
внешние

**УРОВНИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ**

напряжение
резистенция
истощение

Профилактика профессионального выгорания – одно из условий сохранения психосоматического здоровья профессионала.

При реализации управленческого процесса профилактики профессионального выгорания у педагогов руководителю учреждения образования необходимо создать такие условия профессиональной деятельности, которые позволят сохранить дееспособность сотрудников и существенно продлить их «профессиональное здоровье».

Целенаправленную профилактику профессионального выгорания педагогов УДО возможно осуществлять на следующих уровнях:

социальном
(внешнем)

организационном

межличностном

личностном

Все профилактические мероприятия, направленные на предупреждение синдрома выгорания, можно разделить на:

профессиональные

непрофессиональные

административные

ГЛАВА 2

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

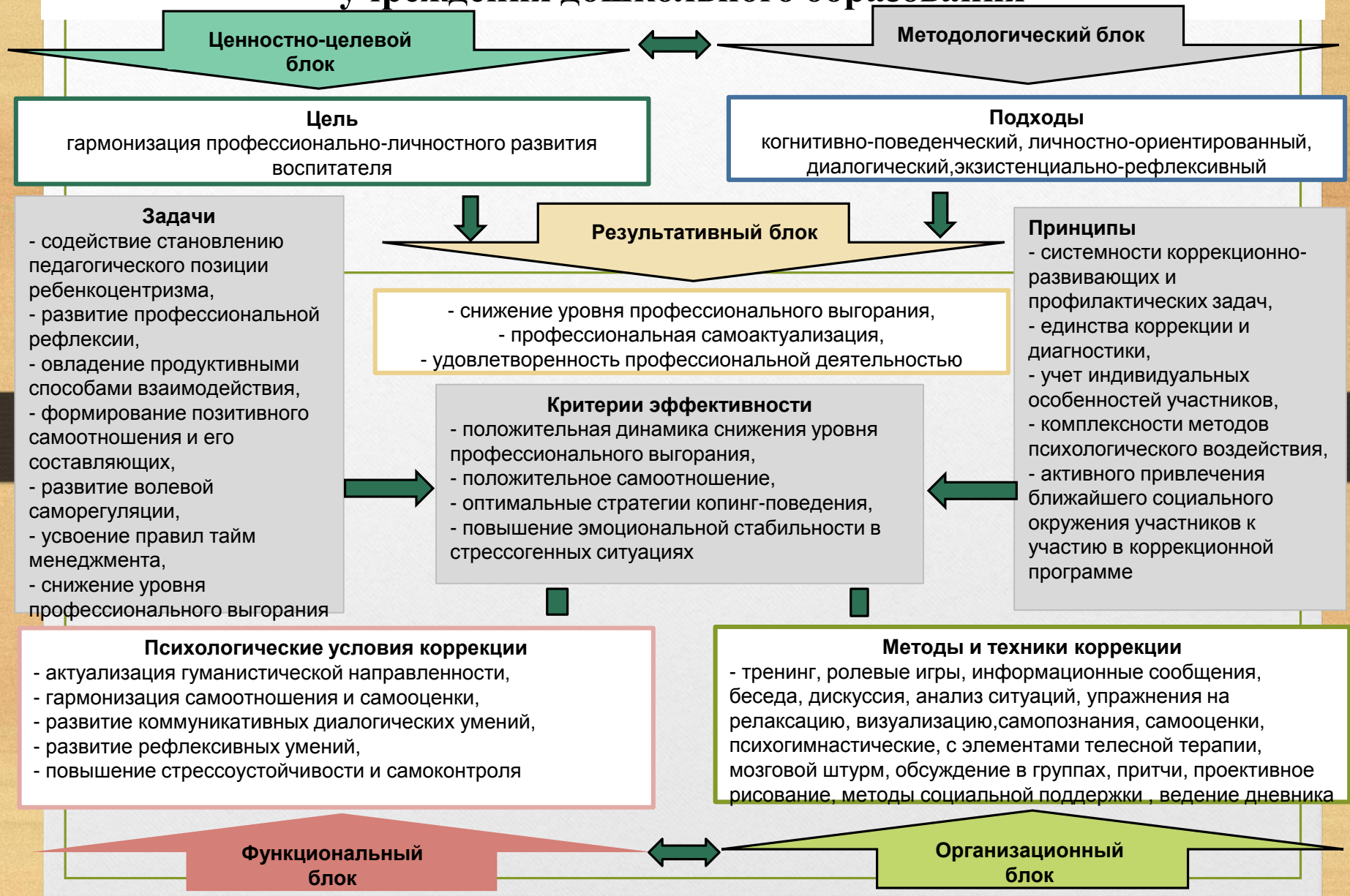
1.1

**Модель организационно-
управленческой работы по
профилактике
профессионального
выгорания педагогов
учреждений дошкольного
образования**

1.2

**Апробация модели
организационно-
управленческой работы по
профилактике
профессионального
выгорания педагогов
учреждений дошкольного
образования**

Модель коррекции профессионального выгорания педагогов учреждения дошкольного образования



Организационно-управленческие условия профилактики профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования

ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

1

- Диагностировался уровень профессионального выгорания (*опросник «Диагностика профессионального выгорания»* К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой и *«Методика диагностики уровня профессионального выгорания»* В.В. Бойко),
- уровень удовлетворенности педагогов профессиональной деятельностью (*методика «Интегральная удовлетворенность трудом»*).

2

- Проведен формирующий эксперимент, построена структурно-функциональная модель психокоррекции профессионального выгорания педагогов УДО, на основе которой разработана соответствующая коррекционная программа.

3

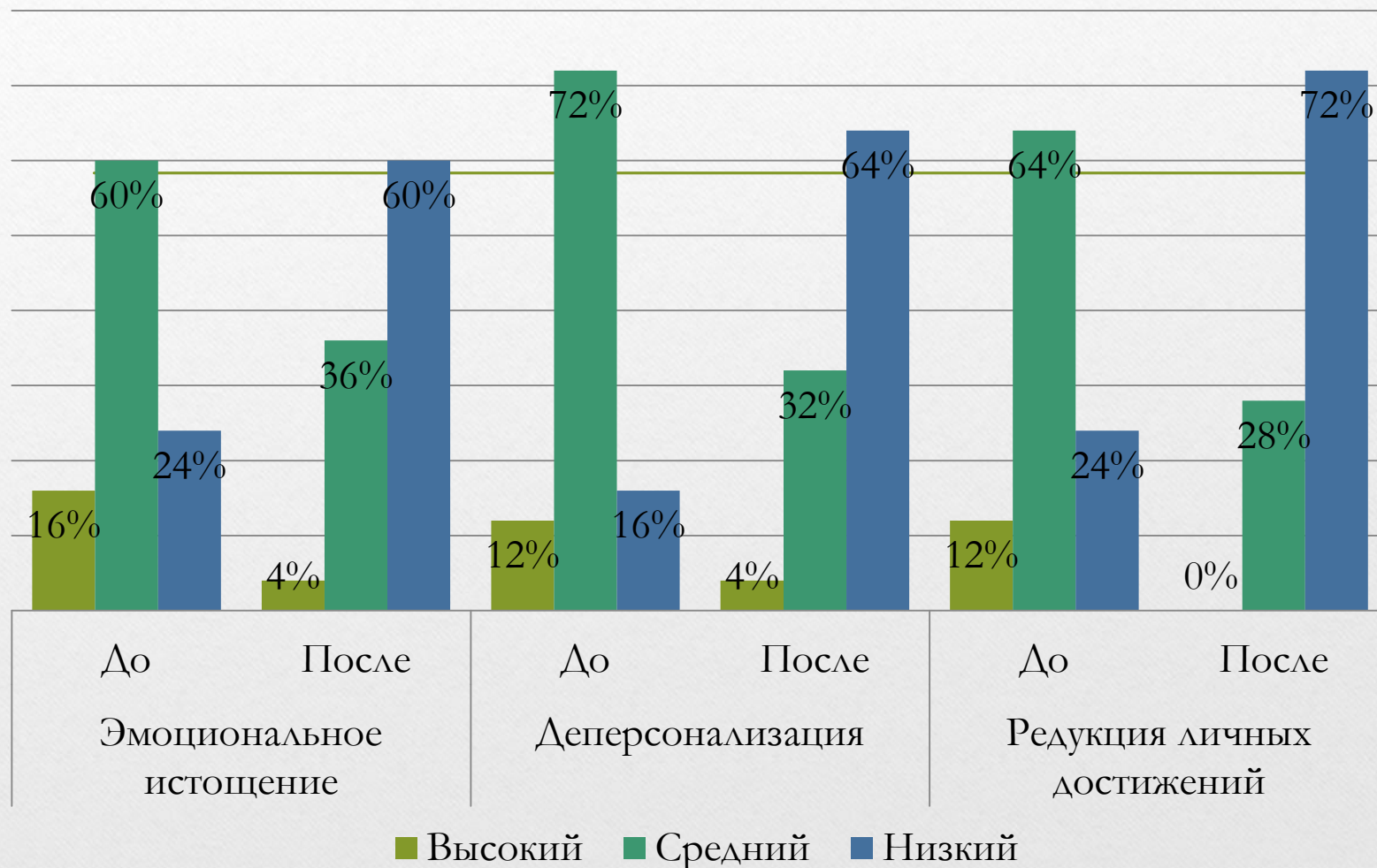
- Проведен количественно – качественный анализ, изучены психологические характеристики у 25 испытуемых и сделаны соответствующие выводы.

Распределение частот методики диагностики уровня профессионального выгорания

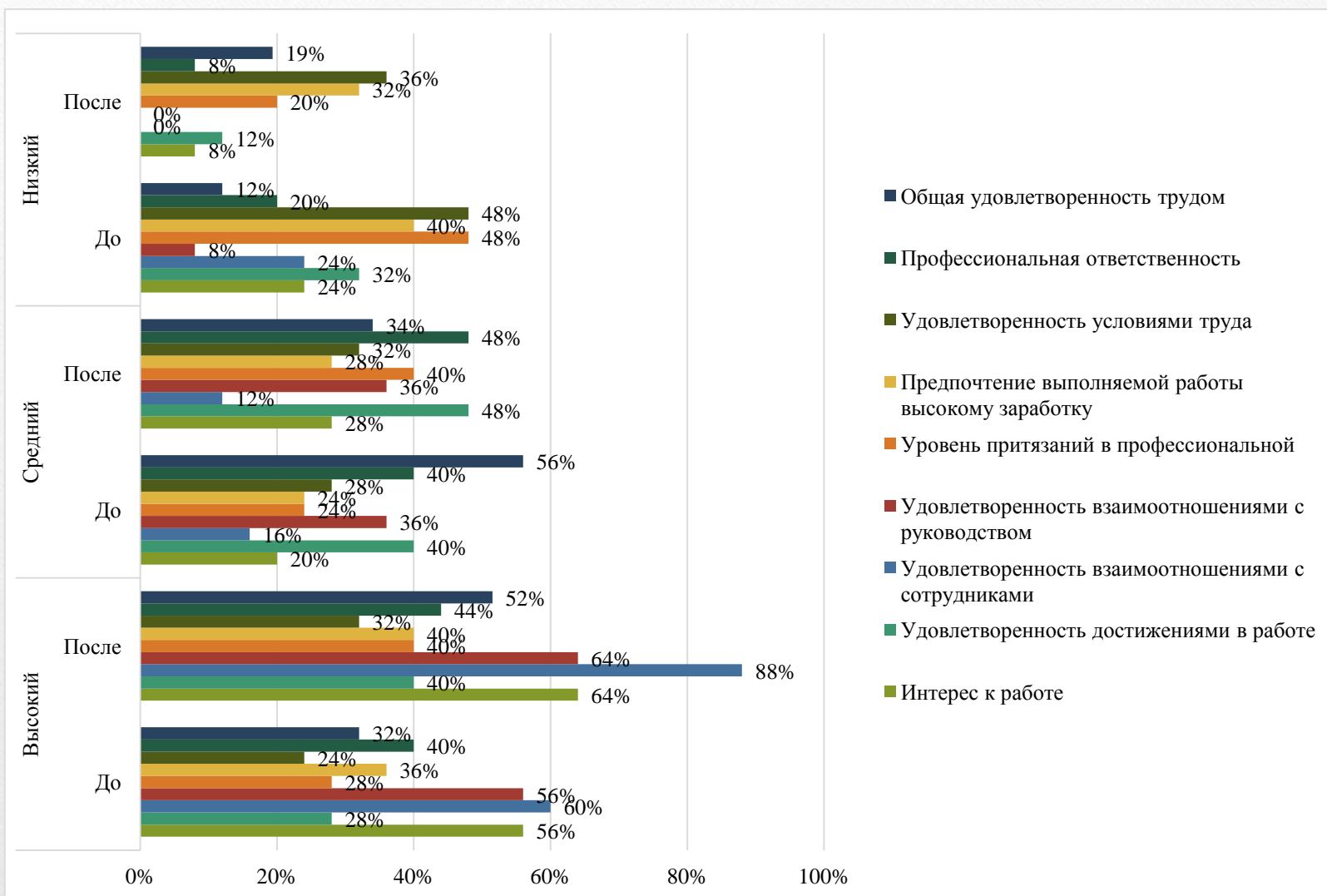
	Симптомы	До	После	t _{крит}	t _{факт}	P
Напряжение	Переживание психотравмирующих обстоятельств	12,48±2,04	9,20±1,50	2,06	4,8	<0,05
	Неудовлетворенность собой	5,68±0,75	4,27±0,57	2,06	6,4	<0,05
	«Загнанность в клетку»	5,48±0,55	4,13±0,44	2,06	7,8	<0,05
	Тревога и депрессия	10,16±0,87	7,62±0,68	2,06	7,1	<0,05
	Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование	10,24±1,12	7,79±0,92	2,06	8	<0,05
Резистенция	Эмоционально-нравственная дезориентация	3,80±0,30	2,87±0,26	2,06	7,2	<0,05
	Расширение сферы экономии эмоций	4,76±0,46	3,60±0,36	2,06	6,2	<0,05
	Редукция профессиональных обязанностей	7,12±0,69	5,32±0,52	2,06	7,3	<0,05
	Эмоциональный дефицит	12,28±1,86	9,23±1,43	2,06	5,4	<0,05
Истощение	Эмоциональная отстраненность	10,60±1,27	7,97±1,00	2,06	6,8	<0,05
	Личностная отстраненность (деперсонализация)	4,20±0,56	3,23±0,45	2,06	6,4	<0,05
	Психосоматические и психовегетативные эмоциональные нарушения	3,44±0,35	2,62±0,29	2,06	7	<0,05
	Общий балл	90,24±5,93	67,86±4,97	2,06	9,7	<0,05

Организационно-управленческие условия профилактики профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования

Уровень профессионального выгорания педагогов по методике К. Маслач, С. Джексона



Уровень удовлетворенности трудом у педагогов



ВЫВОДЫ:

Сравнение результатов первого и второго срезов в группах показало статистически значимые изменения исследуемых показателей, уменьшение количества педагогов со сложившимся и складывающимся профессиональным выгоранием. Также отмечены положительные изменения в общей удовлетворенности трудом у педагогов дошкольных учреждений.

Таким образом, эффективность разработанной модели по профилактики профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования доказана.

ВЫВОДЫ:

- В ходе работы над темой исследования мы раскрыли сущность понятия «профессиональное выгорание» : компоненты, критерии, уровни и факторы профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.
- Определили особенности организационно-управленческой работы по профилактике профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования.
- Разработали и апробировали модель организационно-управленческой работы по профилактике профессионального выгорания педагогов учреждений дошкольного образования, которая показала себя эффективным инструментом и может использоваться в учреждениях дошкольного образования.

**ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Выполнила:

Жовнеревич Елена Владимировна

Научный руководитель:

Маковчик Александр Васильевич