

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ НА
ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ**

АШАРЧУК КРИСТИНА ВАЛЕНТИНОВНА

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ: АЛТЫНЦЕВА Е. Н.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

**теоретически обосновать и
разработать программу управления
конфликтами в педагогическом
коллективе на основе технологии
медиации**

- **Объект исследования – процесс управления конфликтами в педагогическом коллективе.**
- **Предмет исследования – технологии управления конфликтами в педагогическом коллективе.**

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Раскрыть сущностные характеристики конфликтов в педагогическом коллективе.

Типы конфликтов в учреждении образования по субъекту активности:

- Межличностные: учащийся – учащийся;
- Межличностные: педагог – учащийся;
- Межличностные: педагог – педагог;
- Межличностные: педагог – родитель;
- Межличностные (ролевые, деловые) конфликты: педагог – директор учреждения образования (администрация учреждения образования);
- Личность (учащийся, педагог, директор учреждения образования) – группа (класс, группа педагогических работников, администрация учреждения образования).
- Межгрупповые конфликты среди учащихся, среди педагогических работников.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

2. Проанализировать особенности управления конфликтом в учреждении образования.

Основными принципами управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе являются:

- принцип заинтересованности в конструктивных последствиях конфликта;
- принцип системности и глубинности при анализе причин конфликта;
- принцип исключения односторонней ответственности за возникновение конфликта;
- принцип нейтралитета посредника;
- принцип профилактики конфликтов.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

3. Охарактеризовать технологию медиации как способа разрешения конфликтов.

Понятие «медиация» происходит от латинского «mediare» – посредничать.

Цель медиации в учреждении образования:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности.

Технология медиации педагогического коллектива способствует успешному разрешению следующих ситуаций:

- несовпадение интересов между членами коллектива;
- недопонимание между членами коллектива;
- трудности с распределением обязанностей между членами коллектива.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

4. Разработать программу управления конфликтами в педагогическом коллективе на основе технологии медиации.

Программа обучающего курса «Управление конфликтами»

Цель программы – развитие навыков конструктивного урегулирования конфликтных ситуаций с использованием технологии медиации.

Программа ориентирована максимальным образом на предоставление возможности участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- предоставление теоретической информации о конфликтах и их причинах, об особенностях педагогических конфликтов;
- формирование представления о медиации, ее принципах и техник, о качествах медиатора.
- обучение способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации;
- помощь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности;
- анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- установление положительных эмоциональных связей между участниками;
- формирование навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению;
- освоение позиции медиатора;
- практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх;
- развитие умений и навыков коммуникативного взаимодействия.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Тема	Количество часов
1	Вводное занятие.	2
2	Определение сущности понятий «конфликт» и «педагогический конфликт». Структура и динамика конфликтов. Причины педагогических конфликтов.	2
3	Основные виды поведения в конфликте и его разрешение.	2
4	Понятие о медиации. История медиации.	2
5	Принципы медиации.	2
6	Качества медиатора.	2
7	Технология медиации.	2
Итого		14

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

5. Провести формирующий эксперимент на базе государственного учреждения образования «Жлобинский районный эколого-биологический центр детей и молодежи».

В исследовании использовались следующие методики:

- 1. «Модульный социотест А. Я. Анцупова».**
- 2. «Диагностика тактики поведения в конфликте К. Н. Томаса».**
- 3. «Самооценка конфликтности» С. М. Емельянова.**

Методика «Модульный социотест А. Я. Анцупова»

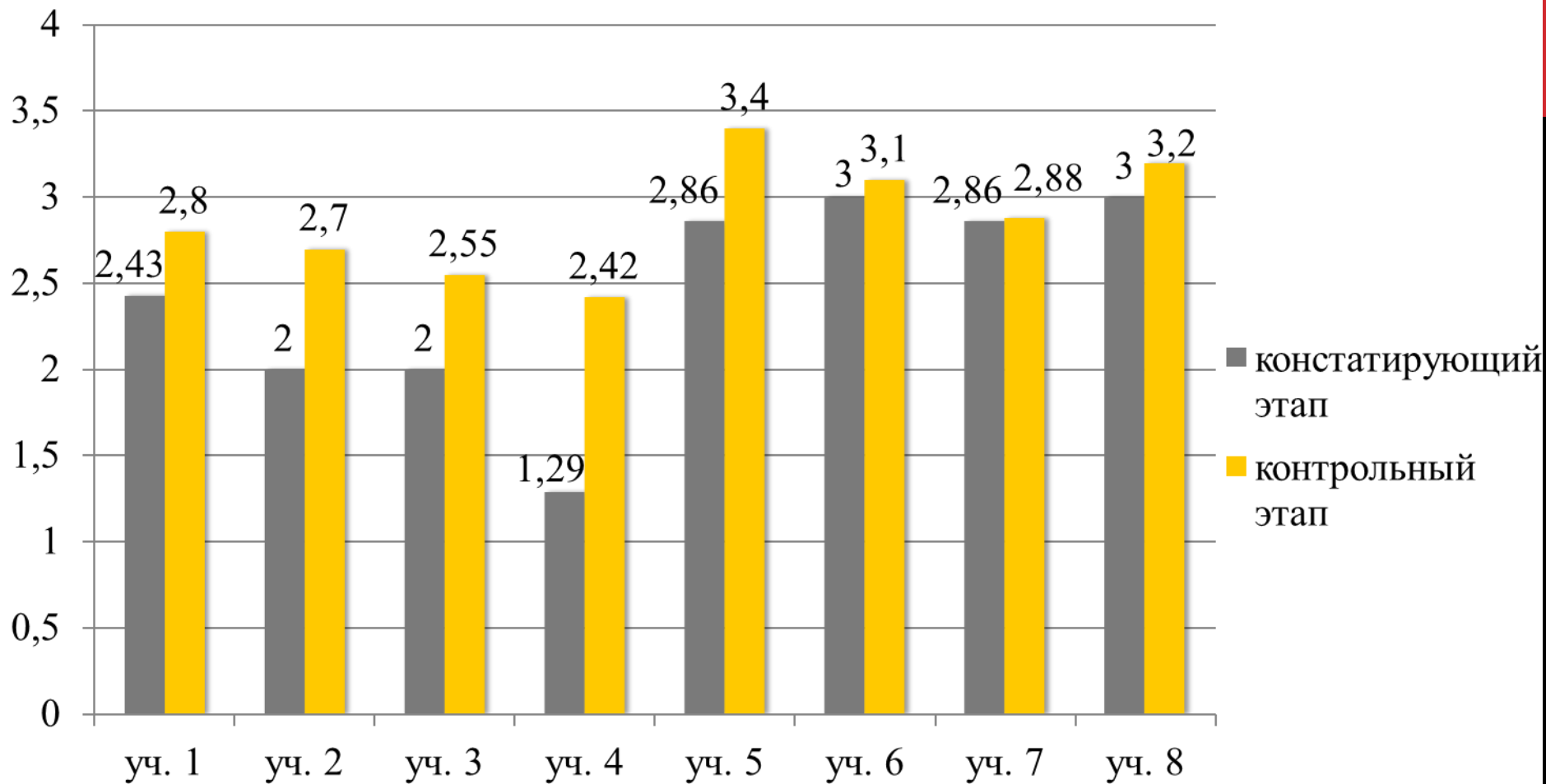


РИСУНОК 2. – СРАВНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО И КОНТРОЛЬНОГО ЭТАПОВ ИССЛЕДОВАНИЯ «ОТНОШЕНИЕ КОЛЛЕГ КО МНЕ ГУО «ЖРЭБЦДИМ»

Методика «Модульный социотест А. Я. Анцупова»

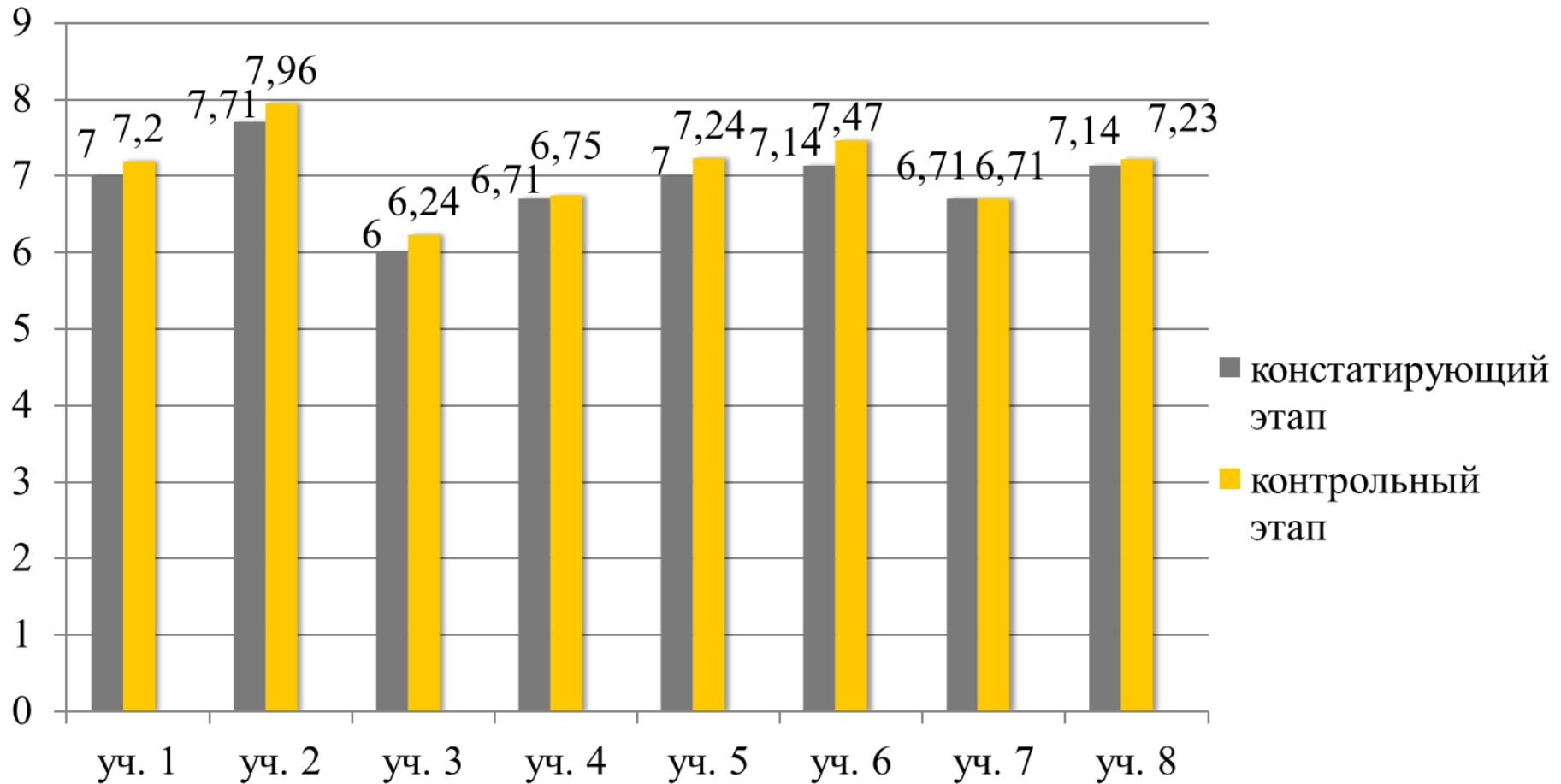


РИСУНОК 3. – СРАВНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО И КОНТРОЛЬНОГО ЭТАПОВ ИССЛЕДОВАНИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ГУО «ЖРЭЫЦДИМ»

Методика «Модульный социотест А. Я. Анцупова»

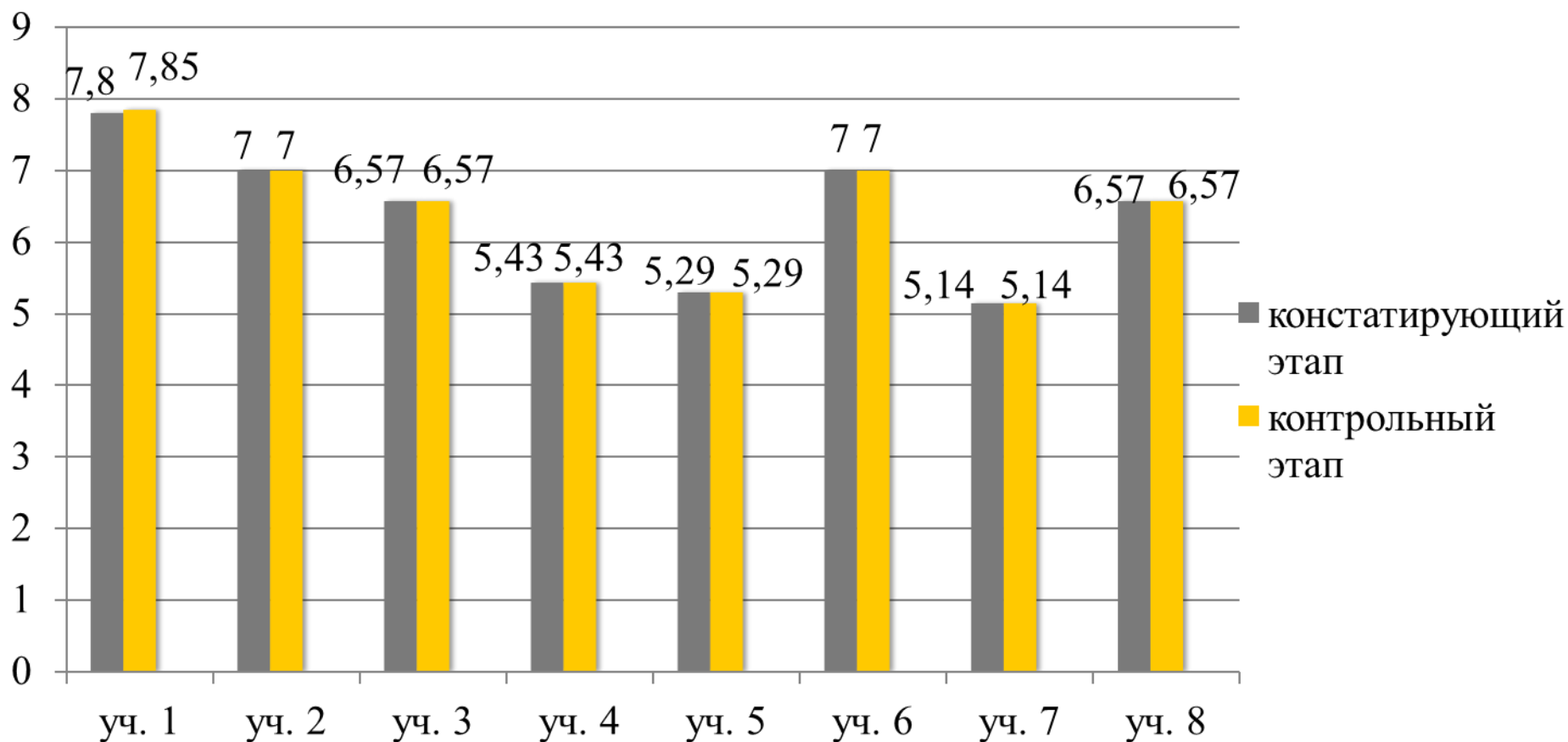


РИСУНОК 4. – СРАВНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО И КОНТРОЛЬНОГО ЭТАПОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

КАЧЕСТВО ВЫПОЛНЕНИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ГУО «ЖРЭЫЦДИМ» (КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП)

Методика диагностики тактики поведения в конфликте К. Н. Томаса

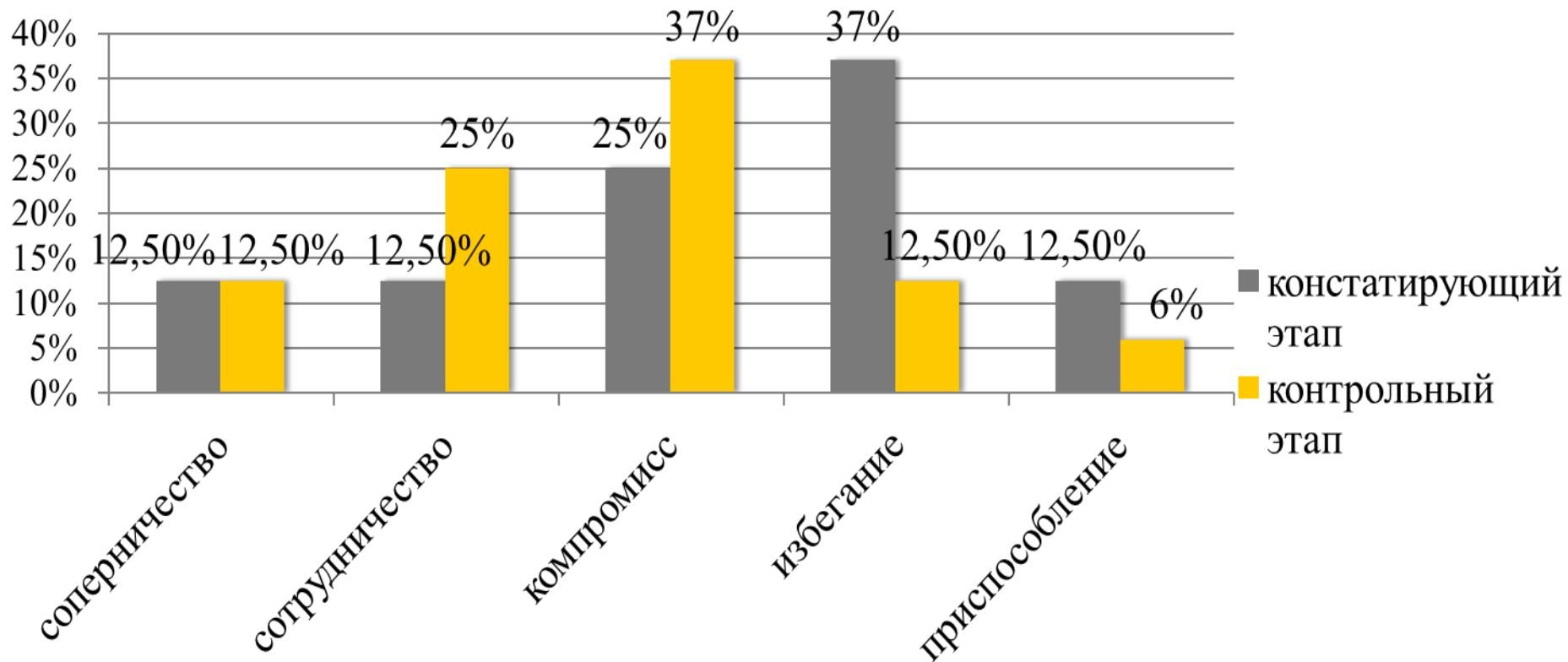


РИСУНОК 5. – СРАВНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО И КОНТРОЛЬНОГО ЭТАПОВ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ДИАГНОСТИКЕ ТАКТИКИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ К. Н. ТОМАСА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ГУО «ЖРЭБЦДИМ»

Тест «Самооценка конфликтности» С. М. Емельянова

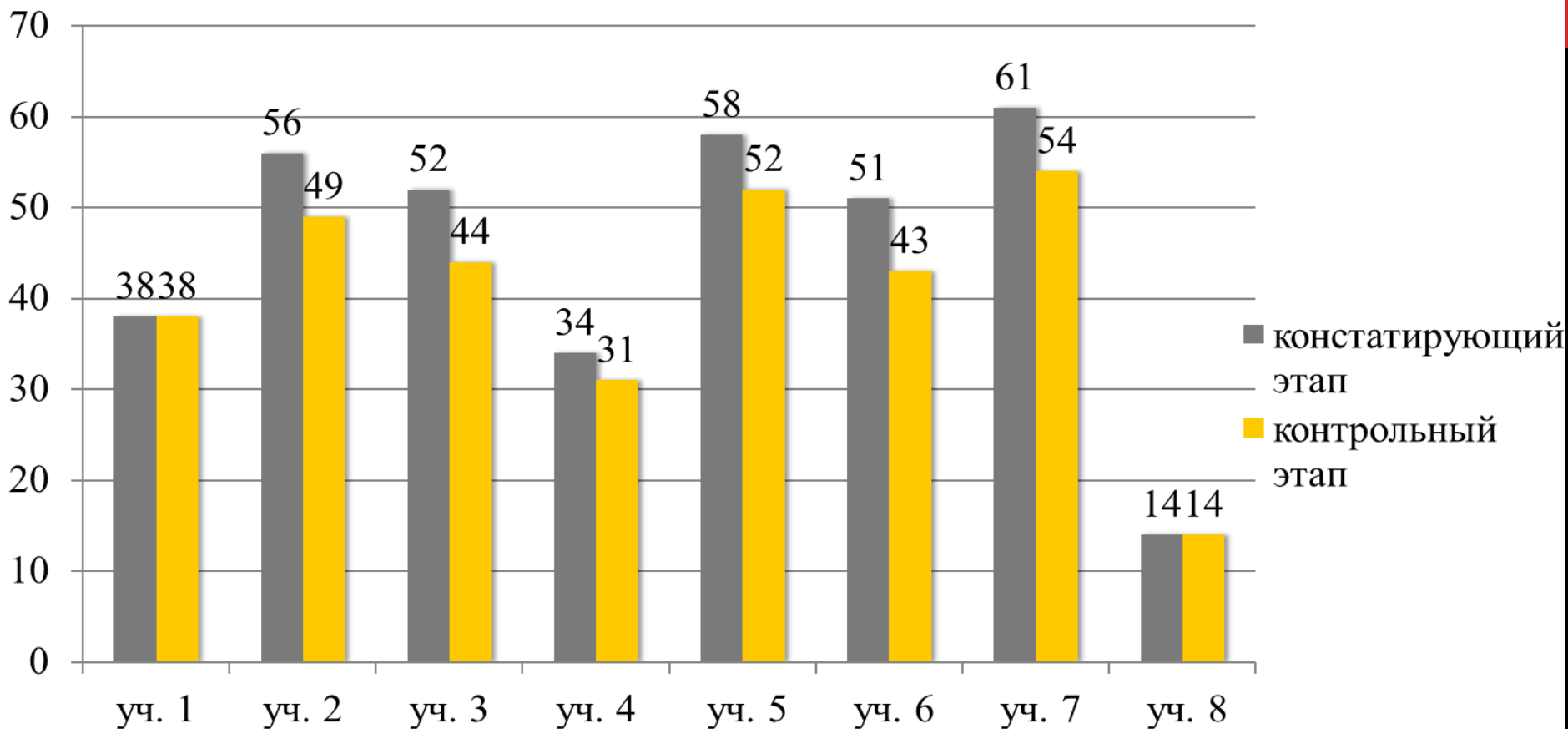


РИСУНОК 6. – СРАВНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСТАТИРУЮЩЕГО И КОНТРОЛЬНОГО ЭТАПА ИССЛЕДОВАНИЯ «САМООЦЕНКА КОНФЛИКТНОСТИ»

ВЫВОДЫ

В результате диагностики изучения эффективности разрешения конфликтов средствами медиации, можно констатировать, что проведенные корректирующие занятия способствует развитию социальных компетентностей, созданию позитивной культуры разрешения конфликтов, воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации ответственность за принятие и исполнение решения лежит на самих сторонах.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ

Ашарчук Кристина Валентиновна

Научный руководитель: Алтынцева Е. Н.