

# **Знание основных типов собеседника в педагогическом общении.**

**Слушатель первого года обучения группы СП-191  
Специальность переподготовки 1-03 04 71  
«Социальная педагогика»  
Свидерская Жанна Олеговна**

В отношениях педагога и учащихся, в качестве условия реализации принципов демократизации и гуманизации, педагогу очень важно научиться проявлять реальный интерес и знание особенностей учащихся – его «партнеров» и «собеседников». В процессе общения с ними педагог встречается с различными типами их психологической реакции и поведения. Ниже мы приводим классификацию *абстрактных типов собеседников* – воображаемых психологических моделей, наделенных характерными чертами, имеющими значение для общения с ними. Ваш собеседник – ученик на уроке или в «вольной» беседе (или ваш коллега) может принадлежать к одному из следующих ТИПОВ.

## ***«Вздорный человек», «нигилист»***

Часто выходит за рамки беседы. Нетерпелив, несдержан, возбужден. Своей позицией и агрессивной манерой поведения провоцирует собеседников к тому, чтобы те не соглашались с его утверждениями.

**С «нигилистом» надо вести себя следующим образом:**

*оставаться хладнокровным, уверенным в себе и достаточно компетентным;*



*следить, чтобы окончательное решение, по возможности, было сформулировано им самим;*



*заранее обсудить и согласовать с ним все спорные моменты;*



*привлечь его на свою сторону, приближая его точку зрения к позитивной;*



*чаще беседовать с ним наедине, чтобы выяснить истинные причины его негативной позиции.*

## *«Позитивный человек»*

Самый приятный тип собеседника, добродушный и трудолюбивый. Способен спокойно, обоснованно вести дискуссию и совместно подвести итоги беседы.

**К такому собеседнику желательно относиться так:**



*выяснять и совместно рассмотреть тонкости отдельных случаев;*



*позаботиться, чтобы другие участники беседы были согласны с этим позитивным подходом;*



*в спорных и сложных ситуациях искать у него помощь и поддержку;*



*в группе собеседников предоставить ему любое свободное место.*





## *«Всезнайка»*

Обо всем имеет собственное мнение, считает, что он все знает,  
всегда требует слова.

**В общении с ним лучше придерживаться следующих правил:**

*предложить ему место поблизости от себя;*



*напоминать ему, что другие тоже хотят высказаться;*



*попросить его дать возможность и остальным собеседникам потрудиться над решением;*



*предложить ему сформулировать промежуточные заключения;*



*при наиболее рискованных его утверждениях дать возможность остальным участникам выразить свою оценку и точку зрения;*



*иногда специально задавать ему сложные вопросы, на которые в случае необходимости можете ответить сами.*



## *«Болтун»*

Часто бестактно и без видимой причины прерывает ход беседы, не обращая внимания на время, которое тратит на свои выпады. Как следует к нему относиться?

**К нему относиться следует так:**

*как и всезнайку, посадите его поближе к себе или другой авторитетной личности;*



*когда он начнет уходить от темы, остановите его, спросив, в чем он видит связь своего выступления с предметом беседы;*



*ограничьте время отдельных выступлений и всей беседы;*



*следите, чтобы он не переворачивал рассмотрение проблемы «с ног на голову».*

## *«Трусишка»*

Отличается недостатком уверенности в себе. Охотнее промолчит, боясь сказать такое, что, по его мнению, может выглядеть глупо.

**С ним следует обходиться очень деликатно, соблюдая чувство меры:**

*задавать ему легкие вопросы информационного характера;*



*подбодрить его, чтобы он мог высказаться достаточно четко;*



*помогать ему формулировать выводы;*



*решительно пресекать любые попытки насмешек над ним;*



*применять ободряющие формулировки типа: «Все бы хотели услышать и  
Ваше мнение»;*



*благодарить его за любой вклад в беседу или замечание.*

## *Хладнокровный, «неприступный собеседник»*

Замкнут, высокомерен. Чувствует себя вне темы и ситуации, все это кажется ему недостойным внимания и усилий.

**Необходимо:**

*заинтересовать его в обсуждении проблемы;*



*периодически обращаться к нему, спрашивая: «Кажется, Вы не согласны с тем, что было сказано. Было бы интересно узнать, почему?»;*



*попытаться выяснить причины такого отстраненного поведения.*



***«Незаинтересованный собеседник».***

Его не интересует данная тема, а возможно, и вообще ничего не интересует.

**Он охотнее «проспал» бы всю беседу, поэтому следует вести себя так:**

*задавать ему вопросы информационного характера;*



*придать теме беседы интересную и привлекательную форму;*



*задавать ему стимулирующие вопросы;*



*попытаться выяснить, что интересует лично его.*

## *«Важная птица»*

Не выносит критики – ни прямой, ни косвенной. Чувствует и ведет себя как человек, стоящий выше остальных.

**Отношение к нему должно быть следующим:**

*нельзя позволять ему разыгрывать роль гостя в беседе;*



*нужно ставить его в положение, равноправное с  
остальными;*



*дать ему понять, что ведущим беседы являетесь вы, и вы  
будете определять ее ход;*



*в диалоге с ним полезно применять метод «да, но».*

## *«Почемучка»*

Кажется, что он создан только для того, чтобы задавать вопросы независимо оттого, имеют ли они отношение к теме или нет. Он просто сгорает от желания спрашивать всех и вся. Как справиться с таким собеседником?

**Здесь может помочь следующее:**

*на его вопросы информационного характера отвечать сразу;*



*признавать его правоту, если не получается дать верный  
ответ*



*обращать его вопросы ко всем участникам беседы, а если он  
один, то переадресовать вопрос ему самому.*



Конечно, в «чистом виде» такие типы практически не встречаются: обычно людям свойственны в большей или меньшей мере некоторые из перечисленных особенностей одного типа или комбинации нескольких «абстрактных типов». Причем один и тот же человек может менять свой «классификационный тип» в зависимости от хода беседы, позиции своих собеседников, от своих личных интересов.