

# ПРАВИЛА И ЭТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Слушатель первого года обучения группы СП-191  
Специальность переподготовки 1-03 04 71  
«Социальная педагогика»  
Попкова Наталья Михайловна

# Правила социально-педагогического взаимодействия

- ▣ *Социально-педагогическое взаимодействие* — это особая форма связи между участниками образовательного процесса. Предусматривает взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы участников образовательного процесса; их координацию и гармонизацию.
- ▣ Социально-педагогическое взаимодействие означает четкое распределение функций, взаимное делегирование, соблюдение прав и обязанностей взаимодействующих сторон.

# Правила социально-педагогического взаимодействия

## Условия эффективности взаимодействия с клиентом.

- Профессиональная объективность и нейтралитет. Необходимость сохранить баланс контролируемого эмоционального включения в ситуацию.
- Предвидение, активизация и использование возможностей самого клиента.
- Качественно-оптимальный уровень взаимоотношений с клиентом, т.е. должна быть адекватность взаимоотношений и соответствие этическим нормам и принципам.

## Принципы:

- Каждый человек ценен своей уникальностью, которую следует уважать и учитывать;
- Каждый человек имеет право на реализацию собственного потенциала;
- Приверженность принципам социальной справедливости;
- Использование знаний, умений и навыков для оказания помощи клиенту, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением;
- Специалист оказывает помощь всем обратившимся, не зависимо от их пола, возраста, социальной и расовой принадлежности и т.д;
- Уважение;
- Соблюдение принципа личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственности, используя информацию, полученную в ходе выполнения своей работы.

# Основные принципы межличностных отношений педагогов социальных и учащихся.

- Под педагогическим взаимодействием принято понимать процесс, происходящий между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы и направленный на личностное развитие человека.
- В социально-педагогической деятельности любое взаимодействие рассматривается как социально-педагогическое. Социально-педагогическое взаимодействие является основной категорией социальной педагогики, структурной единицей социального воспитания.
- В социальной педагогике развивается диалогово-деятельностная концепция воспитания, основанная на гуманистической теории К. Роджерса. Согласно этой теории воспитание есть взаимодействие, сотрудничество воспитателя и воспитанника. Оно осуществляется на основе взаимодействия, сотрудничества, диалогового обмена мыслями, ценностями, эмоциями, действиями, а также на основе взаимного доверия. Воспитание рассматривается как совместное достижение общих целей и отражает субъект-субъектный подход.

# Основные принципы межличностных отношений педагогов социальных и учащихся.

- ▣ Субъект-субъектное взаимодействие – это особые отношения, при которых педагог и его воспитанник воспринимают друг друга в качестве равноправных партнеров общения. Такое равноправное восприятие вовсе не означает схожести и одинаковости их мнений. Напротив, равноправность позволяет каждому из них иметь свое, отличное от противоположной стороны мнение, а также право как у педагога, так и у его воспитанника на отстаивание и защиту этого мнения в их диалоге. Благодаря этому у каждого из них появляется возможность для раскрытия и трансляции своего индивидуального «Я» партнеру по общению.
- ▣ Очевидно, условием преобразования социально-педагогического взаимодействия является способность воспринимать партнера в качестве субъекта, как личность, обладающую определенным жизненным опытом, сумевшую создать собственную систему ценностей, имеющую право на свою точку зрения. Даже если жизненный опыт личности школьника в несколько раз меньше, чем у педагога, а система его ценностей не совпадает с подобной системой педагога. Подобное восприятие школьника в качестве субъекта, способность слышать, видеть и понимать его требуют от социального педагога определенной позиции, а также некоторых духовных усилий и профессиональных умений. Это особенно характерно для гуманистической педагогики.

# Основные принципы межличностных отношений педагогов социальных и учащихся.

- ▣ Как известно, в учреждениях образования в последнее время акцент смещается на создание педагогических условий для развития творческого потенциала каждого воспитанника. Поэтому характер учебно-воспитательного процесса изменяется в сторону ориентации на особенности личности учащегося, максимальный учет его индивидуальных возможностей, способностей, интересов, социальной среды развития и жизнедеятельности.
- ▣ Цель социально-педагогического взаимодействия — развитие личности и создание условий для развития творческого потенциала каждого воспитанника.

# Основные принципы межличностных отношений педагогов социальных и учащихся.

- ▣ К основным направлениям социально-педагогического взаимодействия можно отнести:
- ▣ – совместные воздействия социального педагога, учителей, родителей, социальных институтов и др. на социум, в котором растет и развивается личность ребенка;
- ▣ – взаимные воздействия социального педагога, учителей, родителей, социальных институтов и т.п.;
- ▣ – предметно-направленные взаимодействия, т.е. взаимодействие с социумом по решению социально-педагогических задач.

# Основные принципы межличностных отношений педагогов социальных и учащихся.

- ▣ В социально-педагогическом взаимодействии приемлем конструктивный, продуктивный, дружеский стиль взаимодействия — *сотрудничество.*



# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- В отношениях педагога социального и его подопечных, в качестве условия реализации принципов демократизации и гуманизации, педагогу очень важно научиться проявлять реальный интерес и знание особенностей его «партнеров» и «собеседников». В процессе общения с ними педагог встречается с различными типами их психологической реакции и поведения.
- Собеседник — учащийся, воспитанник, законный представитель несовершеннолетнего или коллега может принадлежать к одному из следующих типов.
- Конечно, в «чистом виде» такие типы практически не встречаются: обычно людям свойственны в большей или меньшей мере некоторые из перечисленных особенностей одного типа или комбинации нескольких «абстрактных типов». Причем один и тот же человек может менять свой «классификационный тип» - в зависимости от хода беседы, позиции своих собеседников, от своих личных интересов. Но в любом случае имеет смысл познакомиться с возможными «теоретическими моделями». Это дает возможность уметь составить более точное представление о личности своего собеседника, чтобы учитывать их особенности и настроение, своевременно и соответствующим образом на них реагировать.
- Рассмотрим классификацию *абстрактных типов собеседников* - воображаемых психологических моделей, наделенных характерными чертами, имеющими значение для общения с ними.

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Вздорный человек», «нигилист».** Часто выходит за рамки беседы. Нетерпелив, несдержан, возбужден. Своей позицией и агрессивной манерой поведения провоцирует собеседников к тому, чтобы те не соглашались с его утверждениями.
- С «нигилистом» надо вести себя следующим образом:
  - ▣ — оставаться хладнокровным, уверенным в себе и достаточно компетентным;
  - ▣ — следить, чтобы окончательное решение, по возможности, было сформулировано им самим;
  - ▣ — заранее обсудить и согласовать с ним все спорные моменты;
  - ▣ — привлечь его на свою сторону, приближая его точку зрения к позитивной;
  - ▣ — чаще беседовать с ним наедине, чтобы выяснить истинные причины его негативной позиции.

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Позитивный человек».** Самый приятный тип собеседника, добродушный и трудолюбивый. Способен спокойно, обоснованно вести дискуссию и совместно подвести итоги беседы.

К такому собеседнику желательно относиться так:

- ▣ — выяснять и совместно рассмотреть тонкости отдельных случаев;
- ▣ — позаботиться, чтобы другие участники беседы были согласны с этим позитивным подходом;
- ▣ — в спорных и сложных ситуациях искать у него помощь и поддержку;
- ▣ — в группе собеседников предоставить ему любое свободное место.

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Всезнайка».** Обо всем имеет собственное мнение, считает, что он все знает, всегда требует слова.

В общении с ним лучше придерживаться следующих правил:

- ▣ — предложить ему место поблизости от себя;
- ▣ — напоминать ему, что другие тоже хотят высказаться;
- ▣ — попросить его дать возможность и остальным собеседникам потрудиться над решением;
- ▣ — предложить ему сформулировать промежуточные заключения;
- ▣ — при наиболее рискованных его утверждениях дать возможность остальным участникам выразить свою оценку и точку зрения;
- ▣ — иногда специально задавать ему сложные вопросы, на которые в случае необходимости можете ответить сами.

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Болтун».** Часто бестактно и без видимой причины прерывает ход беседы, не обращая внимания на время, которое тратит на свои выпады.

Как следует к нему относиться?

- ▣ — как и всезнайку, посадите его поближе к себе или другой авторитетной личности;
- ▣ — когда он начнет уходить от темы, остановите его, спросив, в чем он видит связь своего выступления с предметом беседы;
- ▣ — ограничьте время отдельных выступлений и всей беседы;
- ▣ — следите, чтобы он не переворачивал рассмотрение проблемы «с ног на голову».

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Трусишка».** Отличается недостатком уверенности в себе. Охотнее промолчит, боясь сказать такое, что, по его мнению, может выглядеть глупо.

С ним следует обходиться очень деликатно, соблюдая чувство меры:

- ▣ — задавать ему легкие вопросы информационного характера;
- ▣ — подбодрить его, чтобы он мог высказаться достаточно четко;
- ▣ — помогать ему формулировать выводы;
- ▣ — решительно пресекать любые попытки насмешек над ним;
- ▣ — применять ободряющие формулировки типа: «Все бы хотели услышать и Ваше мнение»;
- ▣ — благодарить его за любой вклад в беседу или замечание.

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ *Хладнокровный, «неприсутственный собеседник»*. Замкнут, высокомерен. Чувствует себя вне темы и ситуации, все это кажется ему недостойным внимания и усилий.

Необходимо:

- ▣ — заинтересовать его в обсуждении проблемы;
- ▣ — периодически обращаться к нему, спрашивая: «Кажется, Вы не согласны с тем, что было сказано. Было бы интересно узнать, почему?»;
- ▣ — попытаться выяснить причины такого отстраненного поведения.

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Незаинтересованный собеседник».** Его не интересует данная тема, а возможно, и вообще ничего не интересует. Он охотнее «проспал» бы всю беседу, поэтому следует вести себя так:
  - ▣ — задавать ему вопросы информационного характера;
  - ▣ — придать теме беседы интересную и привлекательную форму;
  - ▣ — задавать ему стимулирующие вопросы;
  - ▣ — попытаться выяснить, что интересует лично его.



# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Важная птица».** Не выносит критики - ни прямой, ни косвенной. Чувствует и ведет себя как человек, стоящий выше остальных.

Отношение к нему должно быть следующим:

- ▣ — нельзя позволять ему разыгрывать роль гостя в беседе;
- ▣ — нужно ставить его в положение, равноправное с остальными;
- ▣ — дать ему понять, что ведущим беседы являетесь вы, и вы будете определять ее ход;
- ▣ — в диалоге с ним полезно применять метод «да, но».

# Основные типы собеседников в педагогическом общении

- ▣ **«Почемучка».** Кажется, что он создан только для того, чтобы задавать вопросы независимо оттого, имеют ли они отношение к теме или нет. Он просто сгорает от желания спрашивать всех и вся.

Как справиться с таким собеседником? Здесь может помочь следующее:

- ▣ — на его вопросы информационного характера отвечать сразу;
- ▣ — признавать его правоту, если не получается дать нужный ответ;
- ▣ — обращать его вопросы ко всем участникам беседы, а если он один, то переадресовать вопрос ему самому.