

# **ПРАВИЛА И ЭТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Слушатель первого года обучения группы СП-191  
Специальность переподготовки 1-03 04 71  
«Социальная педагогика»  
Ломако Вера Викторовна**

- ▣ В социально-педагогической деятельности любое взаимодействие рассматривается как социально-педагогическое.
- ▣ Социально-педагогическое взаимодействие является основной категорией социальной педагогики, структурной единицей социального воспитания.
- ▣ В социальной педагогике развивается диалогово-деятельностная концепция воспитания, основанная на гуманистической теории К. Роджерса. Согласно этой теории воспитание есть взаимодействие, сотрудничество воспитателя и воспитанника. Оно осуществляется на основе взаимодействия, сотрудничества, диалогового обмена мыслями, ценностями, эмоциями, действиями, а также на основе взаимного доверия. Воспитание рассматривается как совместное достижение общих целей и отражает субъект-субъектный подход.

▣ Условием преобразования социально-педагогического взаимодействия является способность воспринимать партнера в качестве субъекта, как личность, обладающую определенным жизненным опытом, сумевшую создать собственную систему ценностей, имеющую право на свою точку зрения. Даже если жизненный опыт личности школьника в несколько раз меньше, чем у педагога, а система его ценностей не совпадает с подобной системой педагога.

▣ **Цель** — социально-педагогического взаимодействия — развитие личности и создание условий для развития творческого потенциала каждого воспитанника

# Основные принципы межличностных отношений педагогов социальных и учащихся

Взаимодействие в социально-педагогической деятельности осуществляется с целью социального воспитания, социального научения, социально педагогической помощи.

Социально-педагогическая деятельность должна быть основана на диалоге, сотрудничестве, партнерстве, взаимопонимании, доверительном и толерантном отношении.

▣ Сущность социально-педагогического взаимодействия заключается в целенаправленном сотрудничестве, посредничестве, партнерстве, в исполнении роли тьютора, модератора, супервизора, конфликтолога, аниматора наряду с традиционными ролями координатора, помощника, психотерапевта, наставника, эксперта, общественного деятеля с целью личностного развития, воспитания, успешной социализации учащихся, обеспечения консолидации всех сил, возможностей социума применительно к решению значимых проблем субъекта, развития его активности как субъекта этого процесса.

# Правила социально-педагогического взаимодействия

- ▣ Задача социального педагога заключается в организации эффективного социально-педагогического взаимодействия всех субъектов социума. Социальный педагог взаимодействует непосредственно не только с ребенком (подростком), но и со школой (директором школы, заместителями директора, учителями-предметниками, классными руководителями, логопедом, медиком, психологом, организаторами досуга и т.д.).

## **К основным направлениям социально-педагогического взаимодействия можно отнести:**

- ▣ — совместные воздействия социального педагога, учителей, родителей, социальных институтов и др. на социум, в котором растет и развивается личность ребенка;
- ▣ — взаимные воздействия социального педагога, учителей, родителей, социальных институтов и т.п.;
- ▣ — предметно-направленные взаимодействия, т.е. взаимодействие с социумом по решению социально-педагогических задач.



## **К видам социально-педагогического взаимодействия можно отнести:**

- ▣ добровольное (родительское собрание, совместную деятельность, субботники, КТД и др.)
- ▣ долговременное (сотрудничество с КДН, патронаж и др.) и кратковременное (консультирование, беседа, встреча и др.)
- ▣ планомерное
- ▣ непосредственное
- ▣ продуктивное
- ▣ результативное.

- ▣ В социально-педагогическом взаимодействии приемлем конструктивный, продуктивный, дружеский стиль взаимодействия – **сотрудничество**.
- ▣ По форме организации социально-педагогическое взаимодействие можно рассматривать как: **индивидуальную, групповую, совместную деятельность, кооперацию**.
- ▣ Социально-педагогическое взаимодействие реализуется на **непосредственном (межличностном) и опосредованном уровнях**.

- ▣ Социально-педагогическому взаимодействию свойственны все функции педагогического взаимодействия.
- ▣ Учитывая специфику работы социального педагога, которая заключена в особых целях, видах, функциях профессиональной деятельности, выделим функции, свойственные социально-педагогическому взаимодействию.
- ▣ К функциям социально-педагогического взаимодействия мы можем отнести **сотрудничество, посредничество, партнерство и согласованность.**

## Знание основных типов собеседника в педагогическом общении

- ▣ В отношениях педагога и учащихся, в качестве условия реализации принципов демократизации и гуманизации, педагогу очень важно научиться проявлять реальный интерес и знание особенностей учащихся — его «партнеров» и «собеседников».
- ▣ В процессе общения с ними педагог встречается с различными типами их психологической реакции и поведения.

- ▣ *«Вздорный человек», «нигилист».* Часто выходит за рамки беседы. Нетерпелив, несдержан, возбужден. Своей позицией и агрессивной манерой поведения провоцирует собеседников к тому, чтобы те не соглашались с его утверждениями. С «нигилистом» надо вести себя следующим образом:
  - ▣ — оставаться хладнокровным, уверенным в себе и достаточно компетентным;
  - ▣ — следить, чтобы окончательное решение, по возможности, было сформулировано им самим;
  - ▣ — заранее обсудить и согласовать с ним все спорные моменты;
  - ▣ — привлечь его на свою сторону, приближая его точку зрения к позитивной;
  - ▣ — чаще беседовать с ним наедине, чтобы выяснить истинные причины его негативной позиции.

- ▣ **«Позитивный человек».** Самый приятный тип собеседника, добродушный и трудолюбивый. Способен спокойно, обоснованно вести дискуссию и совместно подвести итоги беседы. К такому собеседнику желательно относиться так:
  - ▣ — выяснять и совместно рассмотреть тонкости отдельных случаев;
  - ▣ — позаботиться, чтобы другие участники беседы были согласны с этим позитивным подходом;
  - ▣ — в спорных и сложных ситуациях искать у него помощь и поддержку;
  - ▣ — в группе собеседников предоставить ему любое свободное место.

- ▣ **«Всезнайка».** Обо всем имеет собственное мнение, считает, что он все знает, всегда требует слова. В общении с ним лучше придерживаться следующих правил:
- ▣ — предложить ему место поблизости от себя;
- ▣ — напоминать ему, что другие тоже хотят высказаться;
- ▣ — попросить его дать возможность и остальным собеседникам потрудиться над решением;
- ▣ — предложить ему сформулировать промежуточные заключения;
- ▣ — при наиболее рискованных его утверждениях дать возможность остальным участникам выразить свою оценку и точку зрения;
- ▣ — иногда специально задавать ему сложные вопросы, на которые в случае необходимости можете ответить сами.

- ▣ **«Болтун».** Часто бестактно и без видимой причины прерывает ход беседы, не обращая внимания на время, которое тратит на свои выпады. Как следует к нему относиться?
- ▣ — как и всезнайку, посадите его поближе к себе или другой авторитетной личности;
- ▣ — когда он начнет уходить от темы, остановите его, спросив, в чем он видит связь своего выступления с предметом беседы;
- ▣ — ограничьте время отдельных выступлений и всей беседы;
- ▣ — следите, чтобы он не переворачивал рассмотрение проблемы «с ног на голову».



- ▣ **«Трусишка».** Отличается недостатком уверенности в себе. Охотнее промолчит, боясь сказать такое, что, по его мнению, может выглядеть глупо. С ним следует обходиться очень деликатно, соблюдая чувство меры:
- ▣ — задавать ему легкие вопросы информационного характера;
- ▣ — подбодрить его, чтобы он мог высказаться достаточно четко;
- ▣ — помогать ему формулировать выводы;
- ▣ — решительно пресекать любые попытки насмешек над ним;
- ▣ — применять ободряющие формулировки типа; «Все бы хотели услышать и Ваше мнение»;
- ▣ — благодарить его за любой вклад в беседу или замечание.

- ▣ *Хладнокровный, «неприступный собеседник».* Замкнут, высокомерен. Чувствует себя вне темы и ситуации, все это кажется ему недостойным внимания и усилий. Необходимо:
  - ▣ — заинтересовать его в обсуждении проблемы;
  - ▣ — периодически обращаться к нему, спрашивая: «Кажется, Вы не согласны с тем, что было сказано. Было бы интересно узнать, почему?»;
  - ▣ — попытаться выяснить причины такого отстраненного поведения.

- ▣ **«Незаинтересованный собеседник».** Его не интересует данная тема, а возможно, и вообще ничего не интересует. Он охотнее «проспал» бы всю беседу, поэтому следует вести себя так:
  - ▣ — задавать ему вопросы информационного характера;
  - ▣ — придать теме беседы интересную и привлекательную форму;
  - ▣ — задавать ему стимулирующие вопросы;
  - ▣ — попытаться выяснить, что интересует лично его.

- ▣ **«Важная птица».** Не выносит критики — ни прямой, ни косвенной. Чувствует и ведет себя как человек, стоящий выше остальных. Отношение к нему должно быть следующим:
  - ▣ — нельзя позволять ему разыгрывать роль гостя в беседе;
  - ▣ — нужно ставить его в положение, равноправное с остальными;
  - ▣ — дать ему понять, что ведущим беседы являетесь вы, и вы будете определять ее ход;
  - ▣ — в диалоге с ним полезно применять метод «да, но».

- ▣ **«Почемучка».** Кажется, что он создан только для того, чтобы задавать вопросы независимо оттого, имеют ли они отношение к теме или нет. Он просто сгорает от желания спрашивать всех и вся. Как справиться с таким собеседником? Здесь может помочь следующее:
  - ▣ — на его вопросы информационного характера отвечать сразу;
  - ▣ — признавать его правоту, если не получается дать нужный ответ;
  - ▣ — обращать его вопросы ко всем участникам беседы, а если он один, то переадресовать вопрос ему самому.

Конечно, в «чистом виде» такие типы практически не встречаются: обычно людям свойственны в большей или меньшей мере некоторые из перечисленных особенностей одного типа или комбинации нескольких «абстрактных типов».