

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ  
КОНФЛИКТЫ:  
СУЩНОСТЬ И  
ПРИЧИНЫ  
ВОЗНИКНОВЕНИЯ**

*Межличностный конфликт* - открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных потребностей, целей, интересов, мотивов, не совместимых в конкретной ситуации.

В межличностном конфликте человек может выступать его инициатором. А может быть втянутым в него случайно, неожиданно для самого себя. Во всех случаях необходимо учитывать, что в межличностном конфликте всегда присутствуют два взаимосвязанных компонента: содержательный и психологический.

*Содержательная сторона конфликта* - предмет спора, вопрос, вызвавший разногласия.

*Психологическая сторона конфликта* связана с индивидуальными социально-психологическими особенностями его участников, их эмоциональными реакциями на причины конфликта, его ход и лично друг на друга.

Таким образом, межличностный конфликт следует рассматривать как частную, специфическую форму взаимодействия между людьми в процессе их общения и совместной деятельности.

В. Линкольн выделяет пять основных типов причинных факторов межличностного конфликта:

1. Информационные факторы
2. Поведенческие факторы
3. Факторы отношений
4. Ценностные факторы
5. Структурные факторы

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ

связаны с неприемлемостью информации для одной из сторон.

В качестве информационных факторов могут выступать:

- неполные и неточные факты;
- слухи;
- преждевременная информация и информация, переданная с опозданием;
- ненадежность источников информации;
- нежелательное обнародование информации.

# ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

неуместность, грубость, эгоистичность, непредсказуемость и другие характеристики поведения, отторгаемые одной из сторон.

В межличностных отношениях наиболее типичными поведенческими факторами, вызывающими конфликтные ситуации, являются:

- стремление к превосходству;
- проявление агрессивности;
- проявление эгоизма.

# ФАКТОРЫ ОТНОШЕНИЙ

неудовлетворенность от взаимодействия между сторонами.

Важнейшими факторами отношений являются:

- вклад сторон в отношения, баланс сил в отношениях;
- важность отношений для каждой из сторон;
- совместимость сторон в плане ценностей, поведения, целей и личного общения;
- различия в образовательном уровне, классовые различия;
- история отношений, их длительность, негативный осадок от прошлых конфликтов, уровень доверия и авторитетности.

# ЦЕННОСТНЫЕ ФАКТОРЫ

Противоположность принципов поведения.

Ценности могут различаться по силе действия и по важности. Они обычно описываются как:

- личные системы верований и поведения;
- групповые традиции, ценности, нужды и нормы;
- способы действия и методы;
- религиозные, культурные, региональные и политические ценности;
- традиционные системы убеждений и связанные с ними ожидания: представления о правильном и неправильном; способы и методы оценки уместности и тд.



# СТРУКТУРНЫЕ ФАКТОРЫ

относительно стабильные обстоятельства, существующие объективно, независимо от нашего желания, которые трудно или даже невозможно изменить. Они требуют для преодоления больших ресурсов: материальных, физических, интеллектуальных и т. п. Это, например, такие факторы, как закон, возраст, линии подотчетности, фиксированные даты, время, доходы, доступность техники и других средств.