

УЧИМСЯ ТОНКОМУ ИСКУССТВУ ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ



В.В. Чет,
*профессор кафедры частных методик Института
повышения квалификации и переподготовки кадров
учреждения образования «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»,
доктор педагогических наук, профессор*

Аннотация. Рассмотрено общение родителей с детьми как действенное средство их воспитания. Определены функции общения: информационно-познавательная, эмоциональная, регулятивная, корректирующая. Предложены конкретные ситуации общения родителей с детьми с целью их анализа и решения.

Ключевые слова: дети, родители, родительское общение, функции общения, ситуации общения.

Родительское общение определяется нами как специфический способ взаимодействия родителей и детей, с помощью которого происходит обмен информацией о жизнедеятельности взрослых и детей, развитие сознания, формирование чувств и убеждений, регуляция и корректировка поступков и поведения. Общению с детьми посвящены исследования многих педагогов (Я.А. Коменский, Я. Корчак, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский и др.) и психологов (А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, Я.Л. Коломинский, А.А. Леонтьев и др.).

На основании исследования выделяются следующие основные тесно взаимосвязанные функции родительского общения: *информационно-познавательная, эмоциональная, регулятивная и корректирующая.*

Информационно-познавательная функция общения. Родители и старшие члены семьи, давая детям многообразную и богатую информацию по морально-этическим проблемам, помогают им приобретать и осваивать на практике общепринятые в обществе моральные принципы, нормы и правила. При этом процесс их приобретения и освоения протекает более интенсивно и действенно, так как о себе, своих положительных и отрицательных качествах дети узнают от самых близких людей – отца, матери, бабушки, дедушки, других членов семьи, родственников.

Эмоциональная функция общения. Роль родительского общения в данном случае состоит в развитии и обогащении эмоциональной сферы ребенка. «Ни одна форма поведения не является столь крепкой, как та, которая связана с эмоциями... Ни одна моральная проповедь так не воспитывает, как живое чувство, и в этом смысле аппарат эмоций является как бы

специально приспособленным и тонким орудием, через которое легче всего влиять на поведение. Эмоциональные реакции оказывают существеннейшее влияние на все решительно формы нашего поведения, на все моменты воспитательного процесса» [1]. Нравственные чувства детей могут усиливаться или, наоборот, ослабляться под влиянием взглядов, мнений, переживаний, установок, мотивов поведения и действий родителей, их сопереживания, соучастия, сочувствия детским неудачам, горестям, трагедиям.

Регулятивная функция общения. Суть ее заключается в регулировании и выборе способов одобрения или осуждения, в установлении требования и контроля родителей за детьми. Средствами регуляции при этом являются требование, контроль, поощрение, наказание, мнение, привычки, традиции семьи, семейный уклад жизни. Изучение опыта семейного воспитания показывает, что действенность требований зависит от искренности и доброжелательности отношений родителей, от их умения варьировать в процессе общения средства и приемы требования. В одном случае и по отношению к одному ребенку это может быть предупредительно-строгий, неодобрительный взгляд или жест; во втором – менее или более твердая просьба; в третьем – указание в различных формах; в четвертом – категорическое распоряжение.

Корректирующая функция общения. Ее цель состоит в предупреждении (упреждении) или устранении негативных явлений в сфере общения и отношений детей друг с другом, с другими членами семьи, со взрослыми и сверстниками, в повышении действенности влияния общения родителей и взрослых на моральное сознание, чувства и поведение детей. Родители осуществляют корректировку общения своих детей со взрослыми, родственниками и сверстниками двумя основными способами – прямым (в виде совета, просьбы, указания изменить сферу общения) и косвенным (с помощью переключения, намека, переориентировки, отвлечения и т. п.).

Нами выявлены наиболее типичные правила, соблюдение которых содействует эффективности родительского общения, усовершенствует его методику и технику. При общении с детьми родители должны:

- постоянно подчеркивать свое уважение к индивидуальности сына или дочери, их стремление к самоутверждению в семейном микроколлективе;
- проявлять внимание, расположение, интерес и уважение по отношению ко всем детям в семье (родным и приемным);
- проявлять постоянную готовность и умение выслушивать ребенка, давать ему возможность говорить (выговариваться), спорить, высказываться, отстаивать свои суждения, взгляды, убеждения;
- перед тем как показать ребенку его ошибки и просчеты в поведении, начинать с похвалы и ободрения положительных качеств даже при самом сложном и трудном характере сына (дочери);
- отдавать предпочтение ненавязчивым (неназойливым) советам, замечаниям, рекомендациям, беседам, диалогу и избегать стандартных поучений;

– не упрекать ребенка при наличии у него отрицательных черт и качеств;
– тактично показывать лучшие положительные качества своей личности (эрудицию, трудолюбие, пунктуальность, гуманные отношения к людям, порядочность, честность и др.), но при этом не подчеркивать своего преимущества перед детьми;

– сознавать семейную атмосферу любви, доброжелательности, заботы, защищенности, радости и перспективы, что благотворно влияет на физическое и морально-психологическое здоровье детей;

– избегать крикливости и повышенного тона;

– постоянно учиться владеть средствами и приемами вербального (словесного) и невербального общения (мимика и пантомимика, жесты, тон, взгляд, движение и др.).

Общению с детьми необходимо постоянно учиться, развивая положительное и устраняя имеющиеся в нем ошибки и просчеты. В определенной степени этому помогут программа, упражнения, задания, ситуации, тесты, которые приводятся в пособии и могут быть использованы для родительского самообразования и обучения сложному искусству общения с детьми, родителей друг с другом и окружающими людьми.

Провести самоанализ общения с детьми можно, ответив для себя на следующие вопросы:

1. Испытываете ли Вы постоянную потребность в общении с детьми?

2. Думаете ли Вы о своих детях в свободное от работы время?

3. Бывает ли у Вас такое состояние: Вы читаете книгу или с чем-то сталкиваетесь в жизни и у Вас появляется желание рассказать об этом своим детям? Прокомментируйте это состояние подробнее.

4. Какое ощущение преобладает у Вас к концу дня: безразличие, раздражение, утомление, стремление наблюдать за детьми?

5. Если Вы рассердились на ребенка, то надолго ли сохраняется Ваше раздражение?

6. Бывает ли у Вас такое состояние: Вы устали от детей, постоянного общения с ними, Вам хочется побыть в одиночестве, но проходит буквально несколько часов – и Вы вновь испытываете потребность в общении с детьми?

7. Проанализируйте, сложились ли у Вас привычные, относительно устойчивые приемы родительского общения с детьми.

8. Как Вы думаете, в какой мере эти приемы общения помогают Вам правильно строить отношение с детьми?

9. Какова роль усвоенных Вами приемов общения в неожиданных ситуациях?

10. Как Вы думаете, испытывают ли Ваши дети и другие члены семьи удовлетворение от общения с вами?

11. Умею ли я всегда спросить о чем-то сына (дочь) так, чтобы ему (ей) было приятно ответить?

12. Могу ли я внимательно выслушать ребенка и вызвать у него доверие, расположение, интерес?

13. Реагирую ли я на грубость сына (дочери) в мой адрес всегда другими средствами или отвечаю грубостью?

14. Способен (способна) ли я вовремя разрядить атмосферу, если в семье назревает конфликт или накаляются страсти?

15. Умею ли я всегда настоять на своем тактично и спокойно, чтобы убедить детей в своей правоте?

Особенно важно проанализировать наличие у себя положительных и отрицательных коммуникативных качеств.

Положительные качества

1. Вера в себя.
- 2 Вера в ребенка.
3. Тактичность.
4. Вежливость.
5. Жизнерадостность, оптимизм.
6. Положительное отношение к замечаниям в свой адрес.
7. Отсутствие крикливости.
8. Доброжелательность.
9. Наличие импровизации в общении (умение найти в любой ситуации).
10. Умение строить общение с одним ребенком или несколькими детьми.

Отрицательные качества

1. Неверие в себя.
2. Неверие в ребенка.
3. Бестактность.
4. Отсутствие вежливости.
5. Пессимизм.
6. Отрицательное отношение к замечаниям в свой адрес.
7. Наличие крикливости.
8. Недоброжелательность.
9. Отсутствие импровизации в общении.
10. Неумение строить общение с одним ребенком или несколькими детьми.

Выберите их двух приведенных списков по 4–5 качеств, которые для Вас наиболее характерны (типичны) в процессе общения с детьми. В этом Вам помогут личное самонаблюдение и самоанализ, замечания и реплики мужа (жены), других членов семьи, друзей. Выбрав эти качества, 1) объективно оцените свое родительское общение, посмотрев на себя как бы со стороны, глазами другого человека; 2) проанализируйте свои достоинства и недостатки в процессе общения с детьми; 3) на протяжении какого-то времени (недели–месяца) целенаправленно используйте в общении с детьми свои сильные стороны и одновременно устраняйте присущие Вам отрицательные качества.

О наличии положительных результатов в своем родительском общении Вы заметите по реакциям детей, членов семьи, друзей, а также узнаете посредством самонаблюдения и самоанализа.

Весьма интересный и полезный тест **«Умеете ли Вы контролировать себя в общении»** поможет Вам определить уровень своего контроля в общении с другими.

Подчеркните «да», если Вы согласны с утверждением, или «нет», если не согласны.

1. Мне кажется трудным искусство подражать другим людям.

да нет

2. Я могу любым способом привлечь внимание окружающих.

да нет

3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.

да нет

4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.

да нет

5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

да нет

6. В различных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному.

да нет

7. Я могу преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким (такой), каким (какой) меня ожидают увидеть.

да нет

8. Я могу отстаивать только то, в чем я искренне убежден (убеждена).

да нет

9. Я могу быть дружелюбным (дружелюбной) с людьми, которых я не выношу.

да нет

10. Я всегда такой (такая), каким (какой) кажусь.

да нет

Начислите себе по одному баллу за ответ «нет» на 1, 5 и 8 вопросы и по одному баллу за ответ «да» – на все остальные вопросы (2, 3, 4, 6, 7, 9, 10). Подсчитайте общую сумму баллов.

0–3 балла. У Вас низкий уровень самоконтроля в общении с другими. Ваше поведение устойчиво, и Вы не считаете нужным его изменять в зависимости от ситуации. Некоторые считают Вас «неудобным» по причине Вашей прямолинейности.

4–6 баллов. У Вас средний уровень контроля в общении с другими. Вы искренни, но сдержаны в своих эмоциональных проявлениях, считаетесь в своем поведении с окружающими.

7–10 баллов. У Вас высокий уровень контроля себя в общении с другими. Вы легко входите в любую роль, реагируете на изменения ситуации, хорошо чувствуете и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое Вы производите на окружающих.

СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ: РЕШАЕМ ВМЕСТЕ

Ситуации общения с дошкольниками

1. Мать хлопотала по хозяйству, а Таня играла на улице. Вдруг в песочнице девочка увидела разбросанные игрушки. Их было много: лопатки, ведерки, тарелочки, формочки. Даже кукла сидела в уголке, обиженно надув губы за то, что ее забыли. Никого вокруг не было. Таня набрала игрушек и, радостная, побежала домой. Дома она стала играть с младшими сестрами. Мать пришла звать их к обеду и увидела новые игрушки.

– Откуда эти игрушки? – спросила она, строго оглядев дочерей. Они молчали.

– Таня, где ты их взяла? – еще более строго спросила мать.

– Нашла, – ответила девочка. – Они лежали в песочнице, я их и взяла.

– Нет, доченька, ты не просто взяла. Ты их уворовала! У нас в семье никогда не было воров. Ты первая!

Таня заплакала, думала, что мать простит.

– Не плачь, а быстренько отнеси игрушки на место и попроси прощения у девочки, игрушки которой ты взяла!

Таня шла, и слезы капали из глаз. Ей было жалко себя, было стыдно перед незнакомой девочкой. Очень хотелось есть, болели ноги, а идти пришлось далеко. Таня пыталась выбросить игрушки под забор, но слова матери «у нас в семье никогда не было воров, ты первая!» звучали в ушах. И дочь сделала все так, как сказала мать, поскольку она очень любила ее и верила всем ее словам.

1. Какую функцию в этом случае сыграло общение матери с дочерью?

2. Почему слова матери так сильно повлияли на сознание и поведение девочки?

3. В каких случаях требование родителей не действует на детей?

2. Девочка Наташа (около 3 лет) под впечатлением просмотренных телепередач, а затем громкой музыки магнитофона никак не может уснуть в положенное время. Молодая мать нервничает, злится, кричит на девочку:

– Заснешь ли ты в конце концов, а то вызову сейчас врача, и он сделает тебе больной укол вот такой иглой (показывает руками огромно-устрашающую иглу).

Наташа смотрит на мать испуганными глазами и начинает плакать.

– Ах, ты еще и плачешь!? Плачь-плачь, волк все слышит, вот он придет и съест такую вредную девочку.

После этих слов Наташа плачет уже навзрыд.

1. Дайте оценку действиям молодой матери.

2. Каким образом Вы успокаивали (успокаиваете) своего ребенка накануне сна?

3. Лене два с половиной года. Она очень впечатлительная девочка. Часто, наигравшись за день и насмотревшись телепередач, никак не может уснуть. Отец и мать, укладывая девочку спать, постоянно прибегают к угрозам и запугиванию. Но когда приходит бабушка, ей удается уложить спать внучку безболезненно менее чем за полчаса. Бабушка знает множество песен. Но прежде чем начать их петь, она шепотом спрашивает у внучки:

– Твои куклы, зайка и мишка уже спят?

– Да-а.

– Я видела, что и птички полетели спать. Они тебя обогнали, уже спят, а завтра утром прилетят к тебе и постучат в окошко. Будем их встречать?

– Будем.

– Скажем им доброе утро?

– Скажем.

– Теперь быстренько закрой глазки, а я тебе спою, как спят птички и зверюшки.

Бабушка начинает петь, и Лена быстро засыпает под ее мелодичное пение.

1. Дайте оценку действиям бабушки, отца и матери.

2. Какие приемы применяете Вы, чтобы уложить спать своих детей и внуков?

4. Тоня любила сидеть на перилах своей железной кровати. Ей нравилось находиться на высоте.

– Смотри, Тонечка, упадешь, будет больно, – предупреждала мать.

– Не упаду, я держусь крепко! – сказала девочка.

И вдруг соскользнула с перил, упала и ударилась спиной и головой об пол. Ей было очень больно. Мать тут же пришла на помощь, подняла девочку, поцеловала в голову и сказала:

– Вот и все, уже не больно! Тоня больше не будет садиться на спинку и падать с кровати?

– Не будет, – ответила девочка и обняла мать за шею.

1. Дайте оценку воспитательным воздействиям матери.

2. Как бы Вы поступили в подобном случае?

5. Семья И. отправилась на реку. Как только шестилетний Саша вошел в воду, бабушка подошла к нему, наклонилась и зловещим голосом зашептала на ухо:

– Играй на берегу, не смей лезть в воду, там сидит страшная косматая русалка! Она схватит тебя за ногу, утащит на дно в пещеру и зажарит на огне.

Саша больше в воду не лез. Отец стал купаться и звать сына:

– Сашенька, заходи в воду, буду учить тебя плавать.

– Я боюсь, там русалка!

Тогда отец взял сына на руки и попытался внести в воду. Тот стал отчаянно вырываться и плакать.

Когда Саша уже учился в школе и ходил с отцом на реку купаться, у него всегда возникало чувство страха. Думалось, что вот-вот кто-то схватит за ноги и утащит в глубину.

1. Проанализируйте воздействие бабушки на внука. Чем оно могло быть вызвано?

2. К чему приводит подобное запугивание детей?

3. Как следовало поступить бабушке в этом случае?

6. В городской автобус вошла мать с шестилетним сыном Сережей.

– Встаньте, дайте место ребенку! – повелительно обратилась стоящая рядом женщина к уже немолодому мужчине, сидящему на переднем сиденье.

Мужчина приподнялся, но мать Сережи остановила его:

– Сидите-сидите, он у меня уже большой!

Когда вышли из автобуса, мать погладила сына по голове и сказала:

– Молодец, ты у меня хороший мальчик! Тебе хочется вырасти большим?

– Да.

– Чтоб расти, надо больше двигаться и меньше сидеть. Пусть сидят взрослые, они устают на работе.

1. Дайте оценку поведению матери.

2. Какое воспитательное воздействие на мальчика могут оказать поведение и слова матери?

7. Во двор дома привезли машину желтого песка. Песчаная горка была красивой и высокой, и шестилетней Наташе захотелось «покататься» с нее. Отец чинил крышу сарая. Увидя дочь на песке, он крикнул:

– Слезай немедленно, не разбрасывай песок! Наташа неожиданно показала отцу язык и крикнула:

– Ты высоко, пока слезешь, я и убегу! Но отец появился как-то незаметно с хворостинкой в руках. Девочка стремглав бросилась бежать. Отец догнал ее уже в конце улицы, размахнулся, чтобы ударить, но хворостинка вдруг треснула и сломалась. Сидевшие на завалинке сельчане весело смеялись. Наташе удалось удрать. Отец не стал ее больше догонять.

1. Как Вы оцениваете действия отца?

2. Как следовало бы поступить в данной ситуации?

Ситуации общения с младшими школьниками

1. Второклассник Леня в начале учебного года ни одного упражнения по русскому языку не мог выполнить без исправлений. Все его тетради были исчерканы.

– Ты опять начеркивал! – укоряла сына мать.

– Я не хотел, я нечаянно, – отвечал он и бежал играть на улицу к друзьям.

Однажды мать (она работала в магазине недалеко от дома) предупредила:

– Когда выполнишь упражнение по русскому языку, принеси мне на проверку.

Леня, как всегда, намазал в тетради и пошел к матери. Она проверила и приказала:

– Перепиши упражнение заново и принеси мне снова на проверку!

Без исправлений не обошлось и на этот раз. Опять пришлось переписывать. А на улице солнышко, возгласы играющих друзей. С неохотой сидел Леня за столом и медленно выводил слова. Когда все было переписано, получилось одно-единственное исправление. Мать посмотрела в тетрадь, потом погладила сына по голове и сказала:

– Вот молодец! А завтра постарайся выполнить упражнение без единого исправления.

1. Объясните, почему требование матери оказало влияние на сына.

2. Какие чувства вызвало у Лени одобрение матери?

3. Вспомните, как часто Вы применяете осуждение и одобрение при общении с детьми.

2. Люся – третьеклассница, а ее брат Толя учится в пятом классе. Както в субботу до прихода матери они решили сделать ей приятное – убрать в квартире. Толя вытряхнул половики, убрал на балконе, а Люся помыла полы. Она очень старалась, чтобы везде было чисто. Но под кроватью и под шкафом вымыть забыла.

Мать возвратилась с работы и с радостью воскликнула:

– Вот молодцы, дети! Вы мне здорово помогли!

Потом она внимательно посмотрела вокруг и неожиданно спросила дочь:

– Когда ты умываешься, то разве моешь только нос?

– Нет, я мою все лицо, – ответила Люся, не понимая, к чему мать это спросила.

– Так комната тоже лицо нашей квартиры. Почему же ты вымыла ей только нос? – смеясь, сказала мать.

Тут девочка все поняла, рассмеялась вместе с матерью и стала домывать полы. С тех пор она моет полы так, что матери не приходится делать ей замечания.

1. Как могла бы реагировать дочь, если бы мать приказала ей тут же перемыть полы?

2. Права ли мать, построив общение с детьми в такой форме?

3. Помогают ли Вам шутка и юмор в общении с детьми?

3. Второклассник Миша принес домой маленького беспомощного щенка.
– Отнеси его туда, откуда принес! – грозно приказала мать.

Мальчик в слезах вышел во двор и спрятал его. А когда мать ушла на работу, перенес щенка в квартиру, нашел ящик, постелил ему, напоил молоком и спрятал в своей комнате. На второй день, когда Миша кормил щенка и тихонько с ним разговаривал, в комнату вошла мать.

– С кем это ты так любезно разговариваешь? – спросила она.

– Сам с собой, – ответил мальчик, незаметно спрятав ящик под кровать.

Мать ушла на работу. Миша обрадовался, что она не заметила щенка. Вечером, когда приехал из командировки отец, мать позвала сына и тихонько прошептала ему:

– Давай покажем папе нашего щенка.

Мальчик сначала смутился, потом от радости подпрыгнул, поцеловал мать и понесся в свою комнату за щенком. Отцу он очень понравился.

К лету щенок подрос, стал еще более красивым. Когда родители с Мишей выезжали к бабушке в деревню, то брали щенка с собой.

1. Всегда ли последовательна в общении и в действиях с сыном мать?

2. Какое действие произвели на мальчика ее слова: «Давай покажем папе нашего щенка»?

3. Что бы Вы говорили и как бы поступали в такой ситуации?

4. По окончании третьего класса Таня впервые поехала в оздоровительный лагерь. Жизнь в лагере была интересной и веселой, но девочка очень скучала по своим родителям. Мать не приезжала к ней ни разу, а отец за целый месяц приехал всего лишь один раз.

...Утром Таня играла с девочками на лугу, когда прибежали ребята и обрадовали ее неожиданным сообщением:

– Таня, к тебе приехал папа!

Девочка побежала что есть силы. У нее на глазах появились слезы от радости и счастья, что она наконец-то увидит своего долгожданного папочку. Он стоял рядом со своим другом и когда Таня подбежала, вдруг засмеялся и серьезным голосом нараспев произнес:

– Ох, уж эти извечные женские сле-е-зы!

В сочинении Таня написала: «...Эти слова очень сильно затронули мое сердце. Они были такими холодными и насмешливыми, что оскорбили меня до глубины души. После этого случая мои отношения с папой изменились. Я перестала его любить так крепко, как раньше».

1. Почему так глубоко ранили детское сердце насмешливо сказанные отцом слова: «Ох, уж эти извечные женские сле-е-зы!»?

2. Как отец должен был общаться с дочерью после того, как она почти месяц не видела его?

3. *Вспомните, как неудачно сказанное Вами слово вызывало у сына или дочери отчуждение, злость, недоверие, раздражение и т. п.*

5. Первоклассник Сережа очень любил рисовать. Однажды, когда никого не было дома, он решил сделать красивой ванную и изрисовал в ней всю стенку. Вечером пришла с работы мать и, заглянув в ванную, спросила:

– Кто это нарисовал?

– Это я, мамочка, сделал такую красоту! – радостно поспешил ответить Сережа.

– Я тебе сейчас «всыплю» за эту красоту, десятому закажешь заниматься искусством! – угрожающе сказала мать и обратилась к старшей дочери Жанне:

– А ты почему разрешила ему портить стенку? Разве ты не понимаешь?

В наказание мать запретила обоим играть во дворе и все рисунки приказала смыть теплой водой.

1. *Правы ли мать в своих действиях по отношению к сыну и дочери?*

2. *Как бы Вы повели себя в этой ситуации?*

Ситуации общения с подростками

1. Придя из школы и пообедав, Наташа спросила у родителей:

– Можно мне поехать с подружкой в лес за цветами?

– Не надо нам твоих цветов, сиди дома и учи уроки! – категорично ответил отец.

– А вы надолго поедете? – переспросила мать.

– Да нет, мамочка, на два-три часика, – обрадовалась дочь, уловив в голосе матери, что она не против этой поездки в лес.

– Нечего тебе делать в лесу! – прервал отец.

– Папа, я же не первоклассница (Наташа училась в восьмом классе).

– Может, все-таки разрешим? – спокойно обратилась к мужу мать.

– Ладно, – сдался отец, – если все уроки на завтра будут сделаны, пусть едет.

– Хорошо, папа, все уроки будут подготовлены, – обрадовалась девочка.

Наташе было приятно, что родители поняли ее, поддержали и предоставили самостоятельность. Через три часа она возвратилась домой с букетиком цветов.

– Мамочка, эти цветы к твоему дню рождения!

– Ну и хитрунья ты, дочка. Так вот зачем тебе понадобилось в лес! День рождения у меня послезавтра, но ты самая первая поздравила меня. Спасибо!

Мать поблагодарила за цветы и поцеловала дочь.

1. *Правильно ли родители разговаривали с Наташей?*

2. *Каким еще образом они могли повести беседу с дочерью?*

3. Как бы Вы общались с дочерью или сыном в подобной ситуации?

2. На летние каникулы Эдик ежегодно ездил к бабушке в деревню. Провожая его, мать всегда напоминала:

– Смотри, меньше гуляй, не лодырничай, помогай бабушке, она ведь старенькая и слабенькая.

Помня наказ матери, внук спрашивал бабушку:

– В чем тебе, бабушка, помочь?

– Все уже, внучек, сделано, ничего не надо, иди гуляй, – ласково отвечала бабушка.

Эдик, конечно, с радостью бежал к мальчишкам на улицу. Иногда в деревню приезжала мать и сразу же набрасывалась на сына:

– Почему ты не помогаешь бабушке, а целыми днями гуляешь? Придется тебя увезти домой.

– Еще наработается, – вступалась за внука бабушка.

Эдик в таких случаях обижался на мать и очень был доволен, что бабушка брала его под защиту.

1. Проанализируйте создавшуюся ситуацию.

2. Какие отрицательные качества могут появиться у детей, если общение и действия родителей не согласуются?

3. Ирина была в оздоровительном лагере, где подружилась с мальчиками и девочками. Разъезжаясь, они договорились переписываться. Ирина регулярно писала письма друзьям. Однажды она заметила, что ее письма стала читать мать. Письма от мальчиков она даже перестала отдавать дочери.

– Мама, ведь так нельзя делать, эти письма приходят мне, – запротестовала Ира.

– Ты моя дочь, поэтому твои письма – это и мои письма, – резко ответила мать.

– У всех порядочных людей принято не читать чужих писем, это просто некрасиво и нечестно! – стала доказывать Ирина матери.

– Ты еще вздумала и учить меня! Пока сидишь на моем хлебе, не смей мне указывать, что мне делать красиво, а что некрасиво! – оборвала ее мать.

Восьмиклассница пыталась доказать свою правоту, но так и не смогла. После случившегося ей было стыдно перед друзьями по лагерю. И сколько раз девочка ни садилась за письма, она просто не могла их больше писать.

1. Как Вы относитесь к беседе матери с дочерью по поводу чтения чужих писем?

2. Какое условие при общении человека с человеком нарушила мать?

3. Рассказывали ли Вам иногда дети о содержании писем своих сверстников? Если да, то почему, на Ваш взгляд, они это делали?

4. Восьмиклассница Элла дружила с Сергеем, который был хорошим товарищем и другом. Он нравился всем ребятам в классе за честность и эрудицию. Как-то Элла решила рассказать о нем матери, которая всегда учила дочь быть с ней во всем откровенной.

– Мамочка, знаешь, какой отличный мальчик Сергей? Я с ним дружу, и все мне даже завидуют.

– Какой там еще Сергей? Все мальчишки теперь плохие! – категорично заявила мать.

– Не все, Сережа славный мальчик, – отстаивала дочь своего друга.

– Знаю я этих славных с грязными нечесанными гривами и с папиросами в зубах! Твой Сережа наверняка такой же, – неоправданно заключила мать, давая понять Элле, что больше на эту тему она не желает с ней разговаривать.

Девочка была не рада, что поделилась с близким человеком. В дальнейшем она почти никогда не откровенничала с матерью.

1. *Что послужило поводом для того, что девочка решила рассказать матери о своей дружбе с Сергеем?*

2. *Правильно ли отнеслась мать к услышанному от дочери сообщению?*

3. *Как следовало бы матери в этом случае общаться с дочерью?*

5. Резко хлопнула дверь.

– Мать, – промелькнуло в сознании семиклассницы Веры. – Опять будет нагоняй.

Растерянная, она стояла посередине комнаты и не знала, за что хвататься. Сегодня суббота, а она еще не убрала в квартире. Мать, закрыв за собой дверь, крикнула:

– Опять один телевизор на уме! Ты забыла, о чем я тебе говорила?

– Нет, я сейчас же, мамочка, все сделаю, только не ругайся... Но в эту минуту мать остановить было невозможно:

– Лентяйка, негодница, иждивенка!.. И когда только ты станешь самостоятельной?!

1. *Можно ли предъявлять требования к детям в такой форме и таким тоном?*

2. *Подумайте, как бы Вы говорили с Верой, оказавшись на месте матери.*

6. Мать пятиклассницы Светы уехала отдыхать в Ялту. Девочка осталась с отцом. Вместе они убирали квартиру, готовили обеды и ужины, ходили в кино. Однажды отец предложил дочери самостоятельно сварить на обед «первое». Она вначале не решалась, но потом согласилась приготовить гороховый суп с мясом. Света очень старалась, но у нее, к сожалению, получился не суп, а гороховое пюре с картофелем. Когда отец пришел на обед, он застал дочку расстроенной.

– В чем дело, доченька? – спросил он.

– У меня не получился суп, – чуть не плача ответила она.

– Значит, получилась каша? Это еще лучше, давай-ка ее на стол, – сказал отец, добродушно улыбаясь.

Света подала блюдо на стол. Оказалось, что оно было вкусным. Целую неделю отец с дочерью вспоминали и шутили по поводу самостоятельного дебюта молодой хозяйки в кулинарии.

1. Что характерного в отношениях отца и дочери Вы можете отметить в этой ситуации?

2. Вспомните, каким образом в общении с детьми Вы пытались одобрять их положительные дела и поступки.

Ситуации общения со старшеклассниками

1. Родители десятиклассницы Анны не видели ничего предосудительного в том, что она иногда проводит праздники среди одноклассников. Наступал Новый год.

– Мама, сегодня мы с одноклассниками хотим встречать Новый год у Сашиных родителей. Разрешите мне пойти, – попросила Аня.

– Хорошо, встречайте, но поздно не задерживайся. Когда дочь возвратилась домой, она заметила, что мать не спит. Мать призналась:

– Я не сомкнула глаз до самого твоего прихода, прислушиваясь к каждому шороху.

– Если ты знала, что будешь так сильно волноваться, не надо было отпускать меня, – ответила Аня.

– Мать есть мать, она всегда волнуется за своих детей. А не пустить тебя я не могла: ты старалась бы казаться веселой с нами, а в мыслях все равно была бы с одноклассниками. Я тебе всегда доверяю, поэтому и отпускаю.

Девушка предполагала, что будет неприятный разговор по поводу ее позднего возвращения. Но мать отнеслась к дочери с пониманием и не испортила ей праздничного настроения. В ответ на доброжелательные слова матери Аня поцеловала ее и заверила:

– Я тебя никогда не подведу, за меня ты не переживай!

1. В чем Вы видите воспитывающий характер общения матери с дочерью?

2. Какую роль сыграл в беседе с Аней доверительный тон матери?

3. Поняла ли дочь слова матери: «Мать есть мать, она всегда волнуется за своих детей»?

2. Десятиклассник Толя играл в составе ансамбля «Земляки». В свободное от учебы время вместе со сверстниками он участвовал в концертах, пел, танцевал, играл в спектаклях. Ансамбль выступал в колхозах и совхозах и пользовался большим успехом. В день колхозного юбилея несколько

номеров планировалось снять для телевидения. Толя должен был участвовать во многих из них, на него возлагались большие надежды. Однако накануне юбилея он поссорился с Мишей, решил назло ему не участвовать в концерте. До клуба от дома три километра. С утра пошел сильный дождь, и Толя радовался: «Скажу, что не пришел на концерт из-за дождя».

Отец поинтересовался:

– Толя, почему ты не собираешься на концерт?

– Я не пойду, идет сильный дождь. Обойдутся и без меня!

– Нет, сынок, что бы там у тебя ни было, но нельзя подводить и ансамбль, и школу, и колхоз.

– У меня совершенно нет настроения, и я только все испорчу, – хитрил юноша.

– Настроение в твоих руках. Ты уже взрослый и знаешь, что в такой момент нельзя подводить людей. Собирайся, я тоже иду в клуб.

Толя не стал спорить с отцом, чувствуя его правоту. Через несколько минут отец с сыном, прикрываясь зонтом, шагали в соседнее село в клуб на юбилей колхоза.

1. Благодаря чему отцу удалось переубедить сына?

2. Как мог бы повести себя Толя, если бы отец вместо убеждения наказал юношу?

3. Алина училась в десятом классе. Как-то перед Новым годом ее родителей пригласили в гости. Узнав об этом, Алина спросила:

– Мама, можно мы с одноклассниками встретим Новый год у нас дома? Мать резко возразила:

– Никакой встречи! Что за выдумка? Я всю жизнь наживала то, что у нас в квартире, а вы мне испортите вещи за один вечер: мебель исцарапаете и дорогую посуду перебьете.

– Все будет цело, мы же не маленькие, все девочки и мальчики воспитанные, – не унималась дочь.

– Знаю я этих «воспитанных» бритоголовых мальчишек. Они уже с пятого класса пьют и курят. Это не то, что в наши годы. Мы боялись матери слово сказать, а ты просишь о каких-то гулянках, – категорично заключила разговор мать.

1. Проанализируйте диалог матери и дочери. Права ли мать, не разрешив Алине встречаться с одноклассниками Новый год в своей квартире?

2. Как бы Вы поступили в этом случае?

4. В семье С. две дочери: Элла и Таня. Старшая, Элла, заканчивала одиннадцатый класс и готовилась поступать в педагогический университет. Младшая, шестиклассница Таня, фактически ничего не делала дома. Все домашние хлопоты ложились на плечи Эллы и матери.

Как-то Элли встретила мать одноклассницы Тани и с укоризной сказала:
– Ваша Таня плохо влияет на мою дочь. По ее примеру девочка ничего не стала делать дома.

Элла ничего не ответила. Придя домой, она обратилась к матери с необычной просьбой:

– Разреши мне поговорить с тобой не как с мамой, а как с учительницей.
– Разговор двух педагогов всегда полезен, – ответила мать шутя.
– В нашей семье один человек неправильно воспитывается. Таня совсем мало помогает по дому и может вырасти белоручкой. Об этом мне уже стали говорить люди.

Мать серьезно выслушала старшую дочь, потом заулыбалась и ответила:
– Сдаюсь! Давай разберемся вместе и распределим обязанности по дому так, чтобы Таня ежедневно участвовала в домашнем труде.

Вскоре обе девочки ежедневно стали затрачивать на домашние дела от 30 минут до часа. А в субботу все члены семьи вместе выполняли работу по дому.

1. Проанализируйте создавшуюся семейную ситуацию. В чем была права старшая дочь в разговоре с матерью?

2. Как Вы оцениваете действия матери?

3. Подумайте, равномерно ли и разумно распределены трудовые обязанности по дому в Вашей семье.

АФОРИЗМЫ ОБ ОБЩЕНИИ

...Дети тянутся к общению, от колыбели радуясь дружественной близости людей; не надо поэтому терзать их одиночеством, но вместе с тем не надо позволять и общаться без разбора с добрыми и злыми.

Я.А. Коменский

Воспитанник воспринимает вашу душу и ваши мысли не потому, что знает, что у вас в душе происходит, а потому, что видит вас, слушает вас.

А.С. Макаренко

Хорошо сказанное детям деловое крепкое слово имеет громадное значение, и, может быть, у нас так много еще ошибок в организационных формах, потому что мы еще и говорить часто с ребятами по-настоящему не умеем. А нужно уметь сказать так, чтобы они в вашем слове почувствовали вашу волю, вашу культуру, вашу личность.

А.С. Макаренко

Не думайте, что вы воспитываете ребенка только тогда, когда с ним разговариваете или поучаете его, или приказываете ему. Вы воспитываете его в каждый момент вашей жизни. Малейшие изменения в тоне ребенок видит или чувствует, все повороты вашей мысли доходят до него невидимыми путями, вы их не замечаете.

А.С. Макаренко

Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения.

А. Сент-Экзюпери

Ребенок вовсе не стоит перед окружающим его миром один на один. Его отношения к миру всегда опосредствованы отношением человека к другим людям, его деятельность всегда включена в общение. Общение в своей исходной внешней форме, в форме совместной деятельности или в форме общения речевого или даже только мысленного составляет необходимое и специфическое условие развития человека в обществе.

А.Н. Леонтьев

Где-то в самом сокровенном уголке сердца у каждого ребенка своя струна, она звучит на свой лад, и чтобы сердце отозвалось на мое слово, нужно настроиться на тон этой струны.

В.А. Сухомлинский

Слово – тончайшее прикосновение к сердцу; оно может стать и нежным, благоухающим цветком, и живой водой, возвращающей веру в добро, острым ножом, ковырнувшим нежную ткань души, и раскаленным железом, и комьями грязи... Словом можно убить – и оживить, ранить – и излечить, посеять смятение и безнадежность – и одухотворить, рассеять сомнения – и повергнуть в уныние, сотворить улыбку – и вызвать слезы, породить веру в человека – и заронить неверие, вдохновить на труд – и привести в оцепенение силы души.

В.А. Сухомлинский

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. М., 1957.
2. Сухомлинский, В.А. Мудрость родительской любви / В.А. Сухомлинский. М., 1988.
3. Чечет, В.В. Умеем ли мы общаться с детьми? / В.В.Чечет. Минск, 1987.
4. Чечет, В.В. Учимся общению с детьми / В.В. Чечет, Р.Р. Косенюк // Психологическая наука и практика. 2013. №10. С. 70–74.