

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА

Институт психологии
Кафедра социальной и семейной психологии

(рег. № УМЗР-21/204-2019)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой социальной
и семейной психологии

Н.Л. Пузыревич
12 СЕНТЯБРЯ 2019 г.



СОГЛАСОВАНО

Директор Института психологии

Д.Г. Дьяков
21 СЕНТЯБРЯ 2019 г.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ПО ВЫБОРУ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

для специальности 1-23 01 04 Психология

Составители: **Н.Л.Пузыревич**, заведующий кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук; **А.И.Малинок**, преподаватель-стажёр кафедры социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»; **И.С.Литвина**, психолог ГУ «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей»

Рассмотрено и утверждено

на заседании Совета университета 21 ОКТАБРЯ 2019 г.

Протокол № 2

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Касьяник Е.Л., проректор по учебной работе УО «Республиканский институт профессионального образования», кандидат психологических наук, доцент;
Гурко А.П., заведующий кафедрой психологии и управления ГУО «Минский областной институт развития образования», кандидат психологических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАН К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной и семейной психологии Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 2 от 12.09.2019 г.);
Советом Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 1 от 25.09.2019 г.)

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
СОДЕРЖАНИЕ	6
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	6
1.1 Конспект лекций	6
2 ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	54
2.1 Тематика лабораторных занятий	54
2.2 Задания для управляемой самостоятельной работы студентов	63
3 РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ	67
3.1 Перечень рекомендуемых средств диагностики результатов учебной деятельности	67
3.2 Вопросы к зачету	68
3.3 Критерии оценки результатов учебной деятельности	71
4 ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	72
4.1 Учебная программа по учебной дисциплине	72
4.2 Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов	117
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	119

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психологические основы волонтерской деятельности» входит в цикл учебных дисциплин по выбору первой ступени высшего образования по специальности «Психология» и является необходимой для подготовки профессиональных психологов.

Актуальность учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» обусловлена тем, что на современном этапе гуманизации образования, обеспечения необходимых условий профессионального становления личности организация волонтерской деятельности является одним из основных направлений подготовки будущих специалистов. Основываясь на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества, волонтерская деятельность становится источником не только ресурсов личностно-профессионального развития, но и обеспечивает своего рода социальный ресурс, позволяющий разрешить ряд проблем в сферах образования, медицины, социального обеспечения. Следовательно, включение студентов в волонтерскую деятельность способствует их эффективной профессиональной социализации, собственному личностному совершенствованию, удовлетворению личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» предназначен для студентов специальности «Психология».

Цель ЭУМК по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» – в соответствии с образовательным стандартом, улучшить методическое обеспечение учебного процесса в Институте психологии БГПУ по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности».

Основными разделами настоящего ЭУМК являются: теоретический, практический, раздел контроля знаний и вспомогательный. ЭУМК включает: пояснительную записку, материалы для проведения лекционных и лабораторных занятий, задания для управляемой самостоятельной работы студентов, критерии текущего и итогового контроля знаний, учебную программу по учебной дисциплине, а также список рекомендуемой литературы.

Использование учебных материалов данного ЭУМК обеспечит: изучение психологических характеристик различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи; изучение особенностей психологической помощи различным социальным группам и способам ее реализации в волонтерской деятельности; формирование представлений о системной модели психологической готовности к волонтерской деятельности; изучение психологических особенностей и ведущей мотивации волонтеров, стратегий волонтерской деятельности; обучение современным технологиям и приемам психодиагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора; обучение приемам повышения коммуникативной компетентности как

основе эффективности деятельности волонтеров; формирование социальных установок к терминальным больным (детям и взрослым); повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности; обучение стратегиям анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания, выявление типа профессиональной деформации; ознакомление с основными направлениями психологической работы с синдромом эмоционального выгорания, а также с принципами профилактики.

В результате работы с ЭУМК по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *знать*: особенности психологических феноменов волонтерской деятельности; психологические проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи; специфику реализации психологической помощи в волонтерской деятельности.

В результате работы с ЭУМК по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *уметь*: использовать современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора; использовать психологические знания для повышения уровня коммуникативной компетентности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания и его профилактики.

В результате работы с ЭУМК по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *владеть*: навыками профессионального и личностного самоопределения в контексте жизненного пути личности; навыками активизации собственных личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации; способами повышения уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности; навыками повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1 Теоретическое и эмпирическое обоснование волонтерской деятельности студентов как средства формирования мотивации к педагогической профессии

1.1 Анализ состояния проблемы волонтерской деятельности в Республике Беларусь и за рубежом

В современных условиях волонтерство является одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире. Не случайно среди приоритетных направлений государственной молодежной политики в Республике Беларусь – системное вовлечение молодежи в общественную жизнь, развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи.

Потенциал и возможности волонтерства можно рассматривать через призму выполняемых им функций.

1 *Мировоззренческая* – волонтер в процессе выполнения общественно полезной работы ощущает значимость своего существования, необходимость и важность добровольческой деятельности, осознает возможность преобразования действительности и свою роль в этом процессе.

2 *Воспитательная* – участие в волонтерских проектах требует от человека ответственности, проявления таких качеств, как милосердие, доброта, товарищество, честность, самоотверженность, благородство и другие.

3 *Коммуникационная* – волонтерская деятельность сопряжена с необходимостью общения с руководителями волонтерской или другой общественной организации, другими волонтерами, целевой группой, сотрудниками государственных учреждений, в которых осуществляются волонтерские проекты.

4 *Образовательная* – волонтер не получает финансовых средств за свой труд, но его вознаграждение заключается в том опыте, который он приобретает за период волонтерской деятельности, включая умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности в будущем.

5 *Функция формирования социального капитала* – взаимодействие с сотрудниками и служащими государственных учреждений, личные контакты с людьми, которым оказывается помощь, другими волонтерами и членами общественных организаций формируют для волонтера дополнительный социальный капитал.

6 *Рекреационная* – волонтерская деятельность представляет собой способ активного и социально полезного времяпрепровождения. Волонтеры имеют

возможность сочетания своих обязанностей в качестве волонтера с организацией своего свободного времени.

Вместе с тем, показатель вовлечения граждан в добровольческую деятельность пока не превышает 9%, хотя в обществе имеется множество социально значимых задач, реализация которых напрямую связана с развертыванием волонтерского движения. Одним из факторов активизации становления волонтерского движения способны выступить общественные организации, которые в интересах реализации своих уставных целей способны вовлекать в свою деятельность широкие массы добровольцев. Важно, чтобы добровольческая активность была направлена на реализацию таких задач, как присвоение индивидом общественно значимых образцов поведения, социальных норм и ценностей альтруизма и гуманизма. При этом возникают трудности, обусловленные, как инновационным характером волонтерского движения в нашей стране, так и тем обстоятельством, что современное общество, и в первую очередь молодежь, во многом ориентированы на ценности потребления, а не бескорыстия. Все это приводит к возникновению целого ряда противоречивых тенденций в сфере формирования и развития общественных, внутригрупповых и межличностных отношений в рамках волонтерского движения.

Готовность к участию в жизни других людей, оказание им помощи безвозмездно, гуманность – важные ценности личностного развития человека. Одной из форм проявления данных ценностей выступает добровольческая деятельность. Волонтерское движение выступает одним из главных ресурсов решения общественных проблем и социального развития в Республике Беларусь. Добровольная помощь, оказываемая человеком обществу в целом или отдельным людям, основана на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследует целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста. Волонтерская активность возрождает в молодежной среде гуманные ценности и социально-психологические качества личности, такие как, сострадание, справедливость, толерантность, альтруизм и другие важные ценности.

В этой связи выявляется необходимость повышения эффективности волонтерской деятельности, что обуславливает изучение факторов, которые могут повлиять как на личностное становление, так и на реализацию мотива волонтерской деятельности. Социально-психологическая готовность к такой деятельности выступает одним из важнейших регуляторов успешной ее реализации.

Вышесказанное позволяет определить, что существует необходимость исследовать социально-психологическую готовность потенциальных молодых людей, желающих участвовать в волонтерской деятельности, на самых ранних этапах вступления в добровольческое движение.

Исследования различных авторов показывают, что большинство научных работ посвящены мотивации людей, желающих заниматься волонтерством. В психологической литературе не определено понятие социально-

психологической готовности к волонтерской деятельности как отдельного феномена. Можно прийти к выводу, что проблема социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности остается достаточно новой и до конца не изученной.

Теоретический анализ отечественных и зарубежных исследований проблемы социально-психологической готовности к волонтерской деятельности позволяет прийти к заключению о том, что большинство работ посвящены преимущественно изучению мотивации добровольчества, психологических детерминант волонтерства и условиям вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций. Однако вопросам раскрытия сущности и содержания социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности, выявления психологических характеристик личности, способной и готовой эффективно выполнять возложенные на нее функции, способам формирования такой личности внимания уделяется неоправданно мало.

Вместе с тем, в современной социальной психологии разработана целостная теория общественно полезной деятельности, которая рассматривается в основном как свойство социальности (Ю.М. Забродин, Л.Г. Лаптев, С.К. Сергиенко, П.Н. Шихирев и др.). Не менее важными для нашего исследования являются работы, посвященные раскрытию феномена готовности к деятельности как интегрального новообразования личности. Психологические аспекты содержания понятия готовности к деятельности являются объектом исследования в работах А.Г. Асмолова, А.А. Бефани, О.В. Борденюк, А.А. Деркача, М.И. Дьяченко, Ю.М. Забродина, Т.В. Иванова, А.Г. Ковалева, Н.В. Кузьминой, Н.В. Нижегородцева, Ю.П. Поваренкова, В.А. Слостенина, А.А. Смирнова, В.Д. Шадрикова и других ученых.

В современной психологии большое внимание уделяется разным видам готовности: готовности к профессиональной деятельности (И.А. Зязюн, Н.Д. Левитов, К.К. Платонов, Л.А. Кандыбович, М.И. Дьяченко). При этом готовность трактуется по-разному: и как установка на определенный вид деятельности (В.Л. Марищук, Д.Н. Узнадзе и др.), и как интегральное свойство личности, формирующееся в процессе деятельности и являющееся результатом этой деятельности (О.В. Амосова, М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович, В.А. Крутецкий и др.), как целостное проявление личности (А.И. Пуни), интегральное ее образование (Л.А. Мойсеенко), сложное синтетическое новообразование (Ф.И. Иващенко), состоящее из комплекса взаимосвязанных элементов. Ведущей и наиболее сложной стороной готовности к деятельности является социально-психологическая готовность. Учитывая различные подходы к понятию «социально-психологическая готовность», в результате анализа психологической литературы можно сделать вывод о том, что это комплекс индивидуально-типологических характеристик личности, определяющий эффективность деятельности.

Анализ структуры феномена «социально-психологическая готовность к деятельности» показал, что исследователи включают в ее состав разнообразные

компоненты, способствующие успешному осуществлению деятельности: мотивация, положительное отношение к деятельности, необходимый объем специальных и психологических знаний, определенный уровень умений и навыков в общении с людьми и комплекс профессионально-важных свойств личности.

Проблематика молодежного волонтерства с точки зрения педагогических наук активно рассматривается рядом российских исследователей (Э.Д. Ахметгалиев, Л.В. Болтова, О.Р. Данилова, Е.Ф. Зачиняева, В.Р. Каримов, О.В. Митрохина, И.А. Степанова и др.). Л.В. Болтова приходит к выводу, что добровольческая деятельность студентов является «резервом педагогических средств», способствующим осуществлению молодыми людьми самостоятельной работы. В качестве мотивов, определяющих добровольческую деятельность студентов, автор выделяет потребность в совершенствовании профессиональных навыков и формировании психологической готовности к будущей профессиональной деятельности. О.Р. Данилова отмечает, что организация профессионально ориентированной волонтерской деятельности в УВО способствует формированию у студентов нужных профессиональных компетенций, а также содействует реализации личных инициатив, самоанализу и самооценке. В.Р. Каримов определяет значимость практики работы волонтером для будущих учителей с точки зрения формирования инициативности, выстраивания модели общения с внешним миром на основе взаимопомощи, сотрудничества, творческого подхода, интериоризации общественно значимых ценностей. Е.Ф. Зачиняева рассматривает волонтерское движение как возможность адаптации к профессиональной сфере, способ осознания социальной значимости будущей специальности.

Среди белорусских исследователей педагогического профиля молодежное волонтерское движение изучают Е.Н. Алтынцева, которая обращает внимание на воспитательный эффект волонтерской деятельности, уточняя, что изменения происходят как в профессиональном, так и в морально-этическом плане. Г.В. Гатальская и Л.Л. Лазарчук рассматривают волонтерскую деятельность как воспитательную технологию и как одно из условий профессионального становления студентов в процессе обучения в учреждении высшего образования. О.В. Потапенко и С.И. Тимошенко изучают гражданское воспитание молодежи в процессе осуществления волонтерской деятельности как одного из приоритетных направлений системы образования в Республике Беларусь. Результаты исследований В.Ш. Масленникова, С.С. Тетерского, О.В. Косточкиной позволяют заключить, что для успешного формирования профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов-педагогов важно студентам включаться в волонтерскую деятельность, так как приобретает личный опыт профессионально-ориентированной деятельности.

При этом в настоящее время фактически отсутствуют научные исследования и публикации по проблеме организации волонтерской деятельности студентов в системе непрерывной педагогической практики.

В этой связи мы предположили, что если разработать теоретическое и эмпирическое обоснование волонтерской деятельности студентов как средства формирования мотивации к будущей профессии; создать модель организации волонтерской деятельности студентов в системе непрерывной практики, то это позволит повысить уровень мотивации студентов и сформировать эмоционально-ценностное отношение к педагогической профессии, так как увеличение практической деятельности будущих педагогов, включенных в реальные образовательные и воспитательные дела учреждений образования, неоднократное проживание ими успеха в волонтерской деятельности и осознание собственной социальной значимости, будут способствовать формированию устойчивого интереса к педагогической профессии.

Результаты теоретического анализа степени разработанности проблемы социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности позволяют выявить ряд существенных и еще не решенных противоречий:

- *на теоретико-методологическом уровне:* между потребностью общества в волонтерах, способных и готовых эффективно выполнять возложенные на них функции, и отсутствием в социальной психологии научно обоснованных сведений о сущности и структуре такой готовности, о ее особенностях, содержании, статических и динамических характеристиках; на социально-психологическом уровне: между возросшими объективными требованиями к личности волонтера и недостаточными сведениями о тех ее социально-психологических характеристиках, которые обеспечивают эффективность волонтерской деятельности;

- *на практико-диагностическом уровне:* между необходимостью социально-психологической практики объективно оценивать и производить отбор кандидатов в волонтеры и отсутствием в ней соответствующего диагностического инструментария, отвечающего критериям валидности и надежности;

- *на практико-развивающем уровне:* между востребованностью психологической практики в обосновании и разработке специальных программ формирования социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности и недостаточной разработанностью моделей, алгоритмов, технологий решения данной приоритетной научно-практической задачи.

1.2 Подходы к определению понятия «волонтерство»

Волонтерское движение широко развито в мире и рассматривается как глобальный процесс объединения людей, стремящихся принести пользу своему народу, стране и мировому сообществу в целом. Ряд исследователей выделяет XX в. как главный период в развитии волонтерского движения. Мировые исследования показывают, что 19% взрослого населения Франции хотя бы раз в

жизни принимали участие в волонтерских акциях, из них 60% регулярно участвуют в добровольной работе, отдавая ей более 20 часов в месяц, 46% опрошиваемых стали волонтерами, потому, что чувствуют желание помогать людям. 34% населения Германии является волонтерами, работая в добровольных ассоциациях, проектах более 15 часов в месяц. Причем, в Германии волонтерство считают возможностью для получения жизненного опыта и знаний. 26% японцев имели опыт волонтерства в прошлом, из них 48% уверены, что волонтерство полезно для личностного роста и общества в целом. Около 33% населения Ирландии являются волонтерами, а 72% населения считают, что волонтеры часто делают то, что не смогут никогда сделать оплачиваемые работники.

Слово «волонтер» произошло от французского *volontaire*, которое в свою очередь произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает доброволец, желающий. В 18-19 веках волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу. «В широком смысле понятие «волонтер» означает человека, осуществившего сознательный, самостоятельный выбор, занимающегося каким-либо делом по собственному желанию и убеждению. Это чистая произвольность». Русским синонимом термина «волонтер» является слово «доброволец», которое также еще в Большой советской энциклопедии определяется как «лицо, добровольно поступившее на военную службу». Но нетрудно заметить, что русскоязычный эквивалент данного понятия гораздо содержательнее, нежели его франко-итальянский прототип. Термин «доброволец» происходит от двух слов «добро» и «воля» и означает, по сути, человека, творящего добро по собственному желанию. В западном синониме отсутствует эта нравственная ориентация понятия. Здесь не отражается характер выполняемой индивидом деятельности, а лишь способ участия в ней (самостоятельно, произвольно).

В социологическом словаре находим следующее определение понятия доброволец (волонтер) – «человек, добровольно участвующий в какой-либо деятельности, не предусматривающей материального вознаграждения». Как отмечают исследователи, понятие добровольчество, а в западной традиции «волонтерство», применяется «для обозначения добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества». Так, например, у Н.Ю. Слабжанина читаем: «Доброволец – человек, занимающийся на безвозмездной добровольной основе (без какого-либо принуждения) деятельностью по разрешению социально значимых проблем». То есть, понятие добровольчество все же шире деятельности, осуществляемой добровольно и безвозмездно (подразумевается отсутствие денежного вознаграждения), добавляется еще один аспект: данная деятельность должна быть направлена на достижение социально значимых целей.

Научные исследования «добровольческого труда» опираются на известные в истории науки традиции, базирующиеся на религиозных ценностях

христианства, социалистических идеях и либеральных ценностях свободы деятельности индивида.

Религиозный субъект добровольного безвозмездного труда сформировался очень давно и связан в большей степени с христианством. Религиозные принципы базируются на альтруизме наиболее социально ответственных членов общества. Альтруизм представляет собой способность человека ставить благополучие других выше своего собственного. О. Конт считал развитие альтруистического сознания «показателем цивилизованности общества, приверженного позитивным ценностям».

В.Г. Лапина отмечает, что альтруизм тесно связан с коллективностью. В качестве этического императива проблема альтруизма присутствует в христианском учении, как моральная добродетель она сформулирована в знаменитом «категорическом императиве» И. Канта. «Альтруизм всегда лежал в основе благотворительной деятельности и в политическом отношении альтруизм является необходимым условием существования массовых политических партий и общественных организаций, где значительное число рядовых активистов работают бесплатно». Роль протестантской этики в становлении капиталистического общества была проанализирована М. Вебером. В его работах рассмотрена и социальная функция религиозного труда. Религия, в частности протестантизм, рассматривает высокий уровень социальной организации жизни как религиозный долг служения Богу, добрые дела как знак избранничества. Религиозный долг человека – создание такой социальной организации жизни, которая бы своим совершенством служила славе Всевышнего. А это совершенство невозможно, когда в обществе много социальных проблем, много неухоженных, обездоленных, сирых и убогих, оставшихся без присмотра религиозного сообщества, без опеки и безвозмездной помощи со стороны прихожан. Русская монашеская святость дает множество примеров безвозмездного труда и сознательного занижения платы за труд. Некоторые формы труда, например, врачевание, вообще не должны были оплачиваться страждущими. Не случайно за преподобным Агапитом закрепилось прозвище Врач Безмездный. Св. Климент Александрийский, выразивший дух западного христианства, подчеркивал, что все внешние поступки должны соответствовать внутренним побуждениям. Евангельские слова о Любви к ближним он считал наивысшей заповедью Божией. А земное богатство он сравнивал со змием, который может умертвить человека или оставить невредимым (великодушного и рассудительного собственника). В итоге, заключает святой Климент, «Не тот богат, кто владеет имуществом и его бережет, а тот, кто им делится. Даяние, а не обладание нас осчастлививает».

Появление массового нерелигиозного субъекта добровольного труда относится скорее к XX веку, хотя его зарождение наблюдается в XIX веке, как в западных странах, так и в России, в период развития капитализма. В это же время активно формируется концепция социализма-коммунизма. Социализм как учение в качестве идеала рассматривает общество, основанное на

принципах социальной справедливости, свободы и равенства. Свободный труд свободных людей являлся идеалом социалистов-утопистов: Сен-Симон, Ш. Фурье рассматривали труд как наслаждение, расцвет способностей человека. Идеологи коммунизма К. Маркс, Ф. Энгельс считали, что с развитием производительных общественных сил труд на благо общества станет первой жизненной потребностью людей и станет по-настоящему свободным от принуждения и отчуждения. Труд при коммунизме будет осуществляться по возмездному принципу: «От каждого по способностям, каждому – по потребностям» на основе общественной собственности на средства производства. Произойдет стирание различий в труде и возрастет творческая составляющая этого труда. В.И. Ленин, теоретик строительства социализма в России, отождествляет труд добровольный и коммунистический, давая определение этого труда. Подход Ленина перерос в традицию исследования добровольного труда, заложенную учеными СССР в советский период. В.И. Ленин сформулировал предпосылки становления коммунистического труда. К ним относятся такие факторы как «достижение высокого уровня производительных сил, механизация и автоматизация труда, ликвидация тяжелых видов труда, насыщение трудовой деятельности интеллектуальными функциями, появление новых профессий; а также совершенствование всей системы общественных производственных отношений, в частности усиление непосредственного общественного характера, дисциплины труда, изменение характера труда. С другой стороны, должен совершенствоваться субъект труда, носитель потребности трудиться». Этот подход вновь рассматривал добровольный труд при социализме как предкоммунистический труд, поэтому в СССР проводилась государственная политика поддержки добровольного труда. Но, хоть добровольный труд граждан и носил массовый характер, но все же являлся в большей степени ни добровольным, а идеологически принудительным. «После революции 1917 года безвозмездный труд граждан в СССР был массовым, но инициированным сверху государственно-партийными структурами».

На сегодняшний день волонтерство приобрело многоаспектный характер. Один из российских социологов Е.И. Холостова дает следующее определение этому понятию. Волонтер (лат. «voluntaries» – воля, желание, англ. «volunteer» – добровольный, доброволец, или добровольно) – это люди, делающие что-то по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Стоит добавить, что в данном определении уместно подчеркнуть тот факт, что волонтерами являются люди, делающие что-либо, что является общественно полезным действием. J. Wilson дает немного иное определение волонтерству, он его интерпретирует через помогающее поведение, которое влечет за собой некую ответственность, при этом автор указывает, что есть возможность получения волонтерами материального вознаграждения от своей работы.

D. Smith в своих работах говорит о том, что волонтеры, получающие какие-либо материальные выгоды от своей деятельности являются «квази-добровольцами». V. Til, считает что основной принцип волонтерства –

отсутствие принуждения. J. Ellis и K. Hoyes, так же подчеркивают важность свободной воли волонтеров и рассматривают их деятельность в качестве позитивных социальных действий. Существуют множество и других определений этого понятия, но всех их объединяет факт того, что волонтерство развивается направления предоставления помощи всем, кто в ней нуждается. Волонтерство всегда связано с категориями «выбора», «желания помочь» и «бескорыстия». Понятия «волонтер» и «доброволец» являются синонимами, так как и отечественными и зарубежными специалистами понятие «волонтерство» отождествляется с «добровольной деятельностью». Сущность данных феноменов трактуется как благодетельность, которая основывается на идеях бескорыстного служения гуманистическим идеалам человечества, осуществляется без заработной платы либо продвижения по службе ради благосостояния и процветания общества. R. Snaan, F. Handy и M. Wadsworth выделили четыре основных компонента определений волонтерства: деятельность, не требующая денежного вознаграждения; помощь незнакомым людям; деятельность, направленная на помощь на долгосрочной основе и в официальной обстановке.

Понятия «волонтерство» и «добровольчество» являются синонимами и имеют структурное единство интерпретации, включающее в себя обозначение некой общности людей, реализующих определенный вид деятельности, направленный на достижение целей и задач. Это определение носит самый общий характер и в него необходимо внести ряд уточнений. Волонтером может быть и отдельный человек, и группа людей, цель объединения которой помощь нуждающимся или преобразование действительности.

На основе анализа ряда словарных статей российский исследователь М.В. Певная выявила, что термины «волонтерство» и «добровольчество» имеют следующие характеристики: 1) в основе понятия лежит деятельность, которой акторы (деятели) занимаются по доброй воле, своему желанию, собственному выбору; 2) люди, реализующие такого рода деятельность (работу), не ожидают какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда; 3) данная деятельность обнаруживает признаки институционально закреплённой.

Необходимо отметить, что феномен волонтерства имеет свою долгую историю и изначально существовал в контексте военной службы, сегодня же данный феномен затрагивает множество сфер жизнедеятельности общества.

Основными характеристиками волонтерства являются: 1) деятельностная форма благотворительности; 2) альтруистическая направленность деятельности, отсутствие материальной выгоды; 3) действия по собственной воле – без принуждения; 3) субъект волонтерской деятельности мотивирован гуманистическими ценностями; 4) объект деятельности – социальные группы, которым требуется социальная поддержка.

Итак, ключевыми понятиями, характеризующими волонтерство являются альтруизм, гуманизм, субъектность и помощь.

И.В. Мерсиянова и Л.И. Якобсон в своих работах характеризуют «добровольчество (волонтерство) как бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества, как разновидность филантропических практик». В данном подходе ключевой является тема помощи нуждающимся. Некоторые исследователи, например, Л.Е. Сикорская выделяет «волонтерство как форму социального служения, осуществляемого по свободному волеизъявлению граждан, направленного на бескорыстное оказание социальных услуг людям, их поддержку, защиту, личностное развитие».

Одна из основных рассматриваемых проблем волонтерства – соотношение «этоса служения», морального долга, выраженного в волонтерстве, в сочетании с прагматическим целеполаганием может приносить человеку определенное удовлетворение. Так И.В. Мерсиянова утверждает, что волонтерство представляет собой труд и не может рассматриваться как форма досуга. Данный подход может быть подвергнут критике по причине возможного разнообразия в трактовке самого термина досуг. Если обратиться к позиции Р.А. Стеббинса, о том, что досуг призван обеспечить устойчивое удовлетворение физических и духовных потребностей человека. Если считать волонтерство как форму досуга, то оно вполне может удовлетворить физические, духовные, социальные потребности волонтера. Существует и обратная точка зрения, предлагающая рассматривать волонтерство как вид профессиональной деятельности, так как связана со специфическими навыками, знаниями и практиками. Акцентируется при этом существование идеологии, системы норм, свобод и ограничений. С трудовым подходом связана категория свободы. В рамках определения волонтерства как профессиональной деятельности или деятельности, осуществляемой в свободное время, основа заключается в том, что волонтерство выступает как труд. С категорией же труда тесно связана категория свободы – свобода выбора, свобода волеизъявления, свобода действий волонтеров. Для сущности волонтерского труда категория свободы является основополагающей. Формирование добровольческого труда тесно связано с освобождением труда от всех видов принуждения: социального, экономического, административно-правового, идеологического.

Л.А. Кудринская в этой связи разделяет классическое понимание свободы как осознанной социальной необходимости. По ее мнению, свобода базируется на самодостаточности индивида в материальной и духовной сфере. Ее проявление необходимо в волеизъявлении волонтера, целеполагании и выборе предметной области своей деятельности.

На современном этапе волонтерство включает в себя различные направления: помощь социально незащищенным слоям населения (инвалидам, престарелым, маргиналам); в рамках неформального образования; в решении проблем, связанных с правами детей, женщин и национальных меньшинств; в вопросах экологической безопасности и т.д.

Таким образом, стоит заметить, что до сих пор не сформулировано единое определение понятию волонтерство. Ученые и исследователи, занимающиеся данной тематикой, каждый по-своему трактует его, уделяя внимание отдельным аспектам данного феномена, что создает некую проблему в понимании сути волонтерства.

Основными задачами добровольчества традиционно считаются:

- «вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в Республике Беларусь;
- развитие созидательной активности молодежи;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- формирование кадрового резерва.

Данные задачи определяют следующий перечень основных направлений волонтерской деятельности:

- пропаганда ценностей здорового жизни и массового спорта;
- социальное патронирование детских домов и пожилых людей;
- муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
- медицинская помощь (службы милосердия в больницах);
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);
- экологическая защита;
- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов);
- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- социальное краеведение;
- трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады);

- помощь в реставрационных работах;
- экскурсионная деятельность;
- ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел);
- информационное обеспечение и т.д.

И, наконец, самое главное, на наш взгляд, – волонтерская деятельность как вид педагогической практики.

Таким образом, понятие «волонтерство» тождественно русскоязычному понятию «добровольчество» и означает социально полезную деятельность, осуществляемую людьми добровольно на безвозмездной основе (подразумевается отсутствие денежного вознаграждения). Добровольность, бескорыстность, социальная направленность – три основных составляющих волонтерского труда, обуславливающие его специфику. Добровольческий труд мало изучен с позиций отечественной социологии. Имеется три основных традиции изучения добровольческого труда. Волонтерский труд рассматривается в контексте христианской традиции, как неотъемлемый аспект религиозной жизни. Также волонтерский труд рассматривается с точки зрения марксистской идеологии как необходимый элемент для построения социалистического, следовательно, коммунистического общества. Еще одним методом изучения добровольческого труда является рассмотрение его сквозь призму социетальной модели общества. Если воспользоваться данным методом, то волонтерский труд будет определяться как фундамент построения гражданского общества.

1.3 История развития движения: от добровольчества к волонтерству

Для изучения феномена волонтерства, который приобретает в последние годы все большее звучание, как в общемировом, так и в белорусском социокультурном пространстве, следует начать с ретроспективного обзора данного социокультурного явления, выявления форм его проявления в исторической ретроспективе.

Волонтерство (добровольчество) как социокультурное явление неразрывно связано с историей развития общества; оно имеет свои исторические предпосылки и цивилизационный опыт развития. Историю волонтерского движения трудно проследить, так как ранее точно никто не фиксировал действия подобного рода. Но во всемирной истории человечества не было такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. «Волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие социум. В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и/или жить». Нужно отметить, что религия, церковь всегда являлась мощным катализатором к занятию волонтерской

деятельностью, воспитывая в людях альтруистическое сознание, мотивировала тем самым к занятию добровольчеством.

Но только в XX веке, в социокультурном пространстве измученной войной и уставшей от индивидуализма Европы волонтерское движение стало приобретать черты всеобщего социального феномена. «После Первой мировой войны, во Франции, под Страсбургом, был реализован первый волонтерский проект по восстановлению разрушенных в ходе Войны ферм в местах наиболее ожесточенных боев». Волонтерами проекта стали молодые люди, граждане Германии и Франции. Материального вознаграждения за свою работу они не получили, однако были обеспечены заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием – этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день. «Данный волонтерский проект дал начало первому в мире волонтерскому движению, под названием Service Civil International (Международная Гражданская Помощь), продолжающему функционировать и на сегодняшний момент».

Добровольческий труд всегда являлся ответом на какие-либо социально значимые проблемы, решение социально значимых проблем – необходимая его составляющая. Вышеприведенный и нижеследующие примеры волонтерской деятельности дают возможность понять это.

Во время экономического кризиса 1929 года правительства многих государств организовывали волонтерскую работу для того, чтобы занять безработных молодых людей чем-нибудь социально полезным, тем самым обеспечить их занятость, снизить вероятность забастовок, к тому же обеспечить молодых людей жильем и пропитанием.

Из организации «Service Civil International фактически образовалось еще несколько организаций, таких как British Volunteer Programme, US Peace Corps, Deutsche Entwicklungsdienst и других групп, предпринимающих длительные волонтерские акции. Эти организации, в свою очередь, предшествовали волонтерской программе ООН. В конце Второй мировой войны молодые волонтеры принимали важное участие в воссоздании Европы: строительство центра Варшавы, восстановление разрушенных городов западной Европы». Помимо экономической пользы от выполняемой деятельности это занятие также способствовало установлению мирных международных отношений.

Во время Холодной Войны волонтеры выполняли роль мировых посредников, которые посредством волонтерских проектов пытались наладить сотрудничество между социалистическим Востоком и капиталистическим Западом. «В начале 1960-х я американцы принимали участие в международных волонтерских рабочих лагерях в СССР, ГДР и Венгрии, волонтеры с востока также посещали Запад».

Волонтерские движения в государствах Азии, Африки, Латинской Америки возникли с освобождением их от колониального гнета. Здесь сферы применения добровольческого труда были весьма обширны: от простого бесплатного труда, применяемого при выполнении каких-либо строительных работ до «ликвидации безграмотности на Кубе».

«Рассвет движения волонтеров 1970-х пришелся на создание Волонтерской Программы ООН».

Добровольческий труд явился важнейшей характеристикой отечественной истории. Общество на протяжении многих столетий находилось под сильным идеологическим влиянием русской православной церкви, которая воспитывала в людях альтруистическое сознание, являющееся отправной точкой, коренным мотивом занятия волонтерством. Но немаловажны были и внешние факторы, которые отметил В.О. Ключевский в «Курсе русской истории», – это основные виды деятельности наших предков: хлебопашество, скотоводство, ремесленничество, а также затянувшееся по сравнению с другими народами родовое общественное устройство».

Пример волонтерского труда можно встретить в крестьянской общине. «Для крестьянских общин в России был характерен этот вид труда при решении общих проблем. Взаимопомощь, взаимоподдержка сделали крестьянскую общину одним из самых устойчивых институтов, влияние которого сохраняется и поныне». Для общины волонтерский труд являлся, по сути, необходимым условием существования как такового.

«В XIX веке разворачивается частная светская благотворительность: основываются богоугодные заведения, различные благотворительные общества, богадельни, приюты, дома призрения, ночлежные дома». Появление в России XVIII – XIX века так называемых «домов трудолюбия», в сущности, являющихся одной из форм частной светской благотворительности, а также государственной благотворительности в виде системы общественного призрения, явилось способом устранения увеличивающегося числа «профессионального нищенства» (за счет повсеместного распространения практики подаяния милостыни) и контингента безработных, сформировавшегося в силу экономических спадов второй половины XIX века. Общественное призрение хоть и явило нам примеры добровольческого труда (находились люди, которые работали в данных заведениях бесплатно), но в основном оно стало формой самореализации людей имущих, так как носило в основном характер частной благотворительности, т.е. именно безвозмездного денежного пожертвования на строительство и содержание данных заведений, но не безвозмездного труда. «Екатерина Великая, а затем императрица Мария Федоровна также проявили себя в качестве благотворителей. Примером такой благотворительности стал Смольный институт, призванный воспитывать девушек – носительниц идей просвещения».

«Но нельзя говорить о том, что благотворительность, добровольчество были уделом только людей из высшего света. История донесла до нас много обычаев самопомощи, бескорыстной поддержки ближнего простыми людьми. Это и совместное строительство нового дома для погорельца, и сборы пожертвований добровольцами на строительство школ, больниц и храмов».

Инициаторами каких-либо крупных, организованных добровольческих акций, движений являлись в основном, представители русской интеллигенции. «Один из известных примеров – безвозмездная деятельность представителей

интеллигенции (учителей, врачей и т.д.) в сфере культуры – «хождение в народ». «Хождение в народ» – пример организованного волонтерского труда в сфере интеллектуального просвещения, это была широкомасштабная акция, ставившая своей конечной целью переустройство общества. Но организации, поддерживающие данное мероприятие, были нелегальными и оппозиционными действующей власти; мероприятие потерпело неудачу.

Массовым добровольческим движением явилось движение сестер милосердия, имеющее на сегодняшний день более чем столетнюю историю. «Первыми в мире женщинами, которые добровольно и организованно отправились на фронт для оказания помощи раненым воинам, были сестры милосердия московской Никольской обители. Это событие произошло во время Крымской войны 1853-1856 гг.». Это движение вызвано военными действиями, его первые участники – сестры обители, т.е. монахини, их основным мотивом являлся альтруизм. Из данного примера видно активное участие церкви в решении социально значимых проблем, развитии волонтерства. Движение имело мировой резонанс в виде появления международной волонтерской организации Красного Креста.

«После революции 1917 года безвозмездный труд граждан в СССР был массовым, но инициированным сверху государственно-партийными структурами». То есть, фактически он был безвозмездным, но не добровольным, т.к. данный труд все же не был свободным для граждан, а носил во многом принудительный, идеологический характер (субботники, добровольные дружины, тимуровское движение).

Таким образом, подводя итог вышесказанному, можно сделать следующий вывод. Волонтерство как социокультурное явление имеет свои предпосылки, обусловленные самой историей жизни народа. Волонтерство как проявление индивидуальных инициатив бескорыстной помощи ближнему существовало на протяжении всей истории человечества. Во многом проявлению данных инициатив способствовал институт религии. Волонтерство как организованная форма деятельности на Западе зародилось в начале XX века. Его появление есть ответ на созревшие социально-экономические проблемы (голод, разруха после войн, экономические кризисы, безработица, появление в лице безработных социально опасных членов общества). Инициатива создания волонтерских проектов исходила от правительств государств. История возникновения русского добровольческого движения имеет свои особенности.

Формы проявления российско-белорусского добровольчества в исторической ретроспективе:

- индивидуальные инициативы – прослеживаются с момента образования российского государства по сегодняшний день;

- групповые инициативы (общественного, то есть, государственного и частного). Данную форму с некоторыми поправками можно назвать началом организации волонтерской деятельности, исходившей от государства и частных лиц (помощь, оказываемая людям в богоугодных заведениях, носила

безвозмездный характер, была направлена на решение социально-значимых проблем (в основном, на борьбу с нищенством). Но труд, используемый в данных заведениях, носил не безвозмездный характер;

- организованный характер деятельности. Проявление данных форм волонтерского движения относится к концу XIX – началу XX века (движение «Белого цветка», 1911 год; движение «сестер милосердие», зарождается в 1853 году). Инициаторами движения являлись представители интеллигенции, духовенства. Организованное движение возникновением социально-экономических проблем (Первая мировая война, участвовавшие эпидемии болезней и т.д.);

- «добровольно-принудительный» труд. Период существования СССР. Труд формально провозглашался добровольным, но, по сути, носил идеологический, «добровольно-принудительный» характер, инициировался органами власти;

- институциональные формы. Добровольческий труд функционирует в некоммерческом секторе в виде некоммерческих организаций. Данный этап развития волонтерского труда проявляется с 90-х годов XX века.

1.4 Теоретико-методологические подходы к изучению волонтерства как вида педагогической практики

Широкий общественный резонанс в отношении популяризации волонтерства в разных странах активизирует научный интерес к изучению этого вида социальной активности со стороны специалистов разных научных направлений. Наблюдаются аналогичные тенденции происходят и в социологии, исследователи активно изучают волонтерство, затрагивающее различные аспекты жизни современных людей. Рассмотрение волонтерства во всем его спектре разнонаправленности происходит представителями различных направлений социологии, педагогики и психологии.

Анализ имеющейся литературы показывает, что практически во всех теоретических исследованиях волонтерства фрагментарно представлены лишь отдельные предметные и междисциплинарные подходы, потенциал фундаментальных методологических традиций исследований недооценивается, как правило, приоритет в работах отдается каким-то отдельным дисциплинарным предметам. Такие подходы не позволяют рассмотреть феномен через оценку его целостного характера, так как авторы углубляются в изучение частных проблем отдельных предметных сфер. Построение теоретических моделей и оценка прогностического значения волонтерства для более четкого понимания развития общества представляется лишь в перспективе будущих исследований волонтерства. По этой причине попытаемся поочередно рассмотреть перспективу изучения олимпийского волонтерства в разных предметных областях социологии, педагогики и психологии.

Популярными направлениями отечественных исследований волонтерства являются: образование и социализация; социальная поддержка населения и помощь нуждающимся гражданам; развитие межкультурной коммуникации.

Образование и обучение. Изучение влияния практик волонтерства на качество получаемого образования, направление, охватывающее в первую очередь высшее профессиональное образование, и в меньшей степени среднее специальное и школьное образование. Волонтерство и образование дополняют друг друга. Эффективное управление социально значимой деятельностью помогает целям добровольческой деятельности и целям познавательного процесса взаимно обогащать друг друга. Взаимообогащение образования и просоциальной деятельности способствует личностному, социальному и интеллектуальному росту, предоставляет молодым людям ощущение ответственности, возможность строить свою карьеру. В работах, посвященных данной тематике внимание уделяется повышению уровня подготовки будущих специалистов, приобретению ими новых навыков, способностей, компетенций и умений, которые могут быть полезными для их будущей профессиональной деятельности. Волонтерство представляется прекрасной возможностью для начала активной самостоятельной деятельности в профессиональной сфере, развить такие важные для специалиста профессиональных и личностных качеств, как инициативность, целенаправленность, социальную активность, ответственность, и, в конечном итоге, закрепить готовность к реализации себя в роли профессионала. В данном направлении применяется, разработанный в педагогике компетентностный подход, который своей целью имеет подготовку специалиста, обладающего максимально возможным набором компетенций, необходимых для профессиональной деятельности. Работающие в этом направлении ученые утверждают, что результаты многолетнего опыта включения студентов в волонтерскую деятельность показывают, что она приносит множественные положительные эффекты.

В белорусской научной традиции характерно рассмотрение волонтерских практик как одной из форм профессиональной подготовки, обладающей выраженным образовательным потенциалом для отдельных профессиональных сфер, таких как педагогической, социальной, психологической и медицинской. Ряд исследователей определяют волонтерскую деятельность, как определенный этап в профессиональном становлении личности; как ресурс, способный активизировать творческую инициативу молодежи. Волонтерство так же может рассматриваться как психолого-педагогический процесс, формирующий готовность молодых людей к реализации своей роли как гражданина; как процесс, позволяющий в итоге получить более «более ориентированного на профессию специалиста».

Еще одним из направлений изучения волонтерства является его рассмотрение как способа социализации молодежи. Социализация предполагает усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду и систему социальных связей, с одной стороны, и включает процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за

счет активной деятельности в социальной среде. Молодой человек через призму своего опыта формирует собственные ценности, ориентации и установки, что является результатом активности индивида. Социальная активность молодежи в усвоении социального опыта является важной основой преобразовательного этапа социализации.

Волонтерство может рассматриваться и как возможность для приобретения новых навыков, способностей и умений, а следственно, и как способ получения компетенций. Практика может способствовать формированию стрессоустойчивости, чувства толерантности, социальной ответственности и организаторские способности – качеств которые особенно необходимы представителям педагогической профессии. Аналогично волонтерство как форма социальной активности будет способствовать развитию личности самого волонтера и влиять на его способность к выстраиванию межличностных отношений, что является неотъемлемой частью социализации молодого человека.

Таким образом, внимание исследователей этого направления, сосредоточено на педагогических аспектах волонтерства, технологиях обучения, специфике организации волонтерства среди подростков и молодежи как практики, обеспечивающей их социализацию.

Социальная сфера. Другим направлением для исследований волонтерства можно отметить его направленность на социальную поддержку и помощь нуждающимся людям. Часто в центре внимания волонтеров оказываются те, кто нуждается в помощи и поддержке. Например, волонтеры могут оказывать помощь различным категориям граждан, а так как каждая из этих категорий имеет свою специфику, то в литературе имеются работы, посвященные работе волонтеров по конкретным направлениям помощи: инвалидам; детям; пенсионерам. Потенциальными направлениями исследований здесь могут стать вопросы подготовки волонтеров таким образом, чтобы они могли оказывать профессиональную помощь, независимо от того, кто к ним обратиться, или разработка универсальных программ работы с людьми со специальными возможностями для волонтеров. Профессионализм и волонтерство, соотношение этих концептов, процессы обучения и научения является ключевым для исследований в этом направлении.

Межкультурная коммуникация. Волонтерство как способ межкультурной коммуникации и интеграции, укрепления межнациональной толерантности также отражается в отечественных исследованиях. Межнациональная интеграция, коммуникация, установление контактов – все это может быть результатом функционирования волонтерских организаций.

Гражданское общество. Относительно недавно в российско-белорусской литературе появились исследования, которые рассматривают волонтерство как фундамент для построения и укрепления гражданского общества, и укрепления системы государственного строя. Тесно к этому направлению примыкают также совсем недавно появившиеся исследования по социальной активности и мобилизации населения. Основа этого подхода – рассмотрение личности как

субъекта социального действия, социальная активность же выступает как синтетическое качество личности, характеризующее активное отношение к общественно значимой деятельности и как форма потребности в социальном участии.

В рамках современного этапа теоретическая наука, наряду с разработкой исследовательской методологии, все теснее сближается с практикой, удовлетворяя потребности различных структур. Социологическая специфика изучения волонтерства адресует нас к деятельностно-активистским теориям, теории общественных движений, социального капитала и теории доверия. В.А. Ядов подчеркивает, что деятельность социальных субъектов регулируется формальными и неформальными правилами в разных полях взаимодействия, к примеру, экономическом, или поле социальных повседневных взаимодействий, правом, в поле политики, социально-культурном. В этой логике волонтерство можно рассматривать в точки зрения идей П. Бурдьё, П. Штомпки, А. Турена, Ф. Фукуямы, так называемой деятельностно-активистской парадигмы, основу которой составляет представление о том, что институциональные изменения есть постоянное становление, результат человеческих практик; а ключевыми элементами социальных институтов являются не только индивиды, но и коммуникации, практики и взаимодействия; наибольшую активность проявляет «агент» или «актор». Применяя данный подход, получается, что практические действия олимпийских волонтеров как социальных субъекты определяют направленность социальных изменений, формируют поле межличностных, внутригрупповых и межгрупповых отношений. П. Штомпка подчеркивает, что любая общность может рассматриваться не как жесткая система, а как «мягкое поле» взаимоотношений между индивидами со своими привязанностями, образом жизни, «сетями» взаимодействия, она «является специфической общественной средой, или тканью, соединяющей людей друг с другом.

Оказываясь включенными в структуру волонтерства сами волонтеры как субъекты, проявляющие активность, накапливают свой личный культурный и социальный капитал с одной стороны, и наращивают капитал волонтерского движения во всех его проявлениях. По мнению П. Бурдьё, капитал в зависимости от области, в которой он функционирует, может выступать в трех основных видах: экономического, культурного, социального капитала. Включенность волонтера в социальные взаимоотношения открывают возможность доступа к многочисленным ресурсам волонтерского движения, при этом в прямой зависимости находятся качество социального капитала отдельного человека – волонтера и качества ресурсов, которые он может использовать.

J. Wilson в своих работах рассматривает волонтерство как труд, наделяющий волонтеров неким статусом, который обеспечивает им престиж. В этом смысле волонтерство для человека можно рассматривать как социальный капитал, что находит объяснение в «теории социального влияния». Социальные роли волонтера оказывают существенное влияние на принятие решений и его действия. Во многом статус волонтеров зависит от господствующей

социальной идеологии в отношении волонтерства, которая определяет нормы поведения в данном обществе. Пеннер доказывает, что «социальное давление» играет важную роль в принятии решения человеком работать или не работать в качестве волонтера.

Структура волонтерского движения детерминирует статус волонтера, его поведения, предлагает ему определенные правила и возможности, создает траектории и условия для реализации своей активности. Социальный капитал волонтерства связан с ценностями и установками людей, влияющих на взаимоотношения волонтеров в определенных условиях. Доверие одна из наиболее важных интегрирующих констант. Оно может быть личным (доверие к конкретному человеку) и абстрактным (строиться не на личных отношениях, а порождается социальными институтами). «Теория доверия» так же может использоваться для понимания волонтерства. По мнению Ф. Фукуямы, принцип добровольности лежит в основе социального развития, а образование различных социальных общностей может быть объяснен в терминах добровольного договора между индивидами. С точки зрения Ф. Фукуямы, объединение людей с целью взаимопомощи зависит от доверия между ними. «Доверие – это возникающее у членов сообщества ожидания того, что другие его члены будут вести себя более или менее предсказуемо, честно и с вниманием к нуждам и потребностям окружающих, в соответствии с некоторыми общими нормами». Применяя данную теорию к волонтерству, получается, что оно основывается на фундаментальной базе ценностей, и интересах отдельных людей, которые не связаны с культурными основаниями общества.

1.5 Современные психолого-педагогические теории волонтерства

В рамках изучения волонтерства помимо частных теоретических конструкций можно выделить класс подходов, ориентированных на создание обобщающей психолого-педагогической теории волонтерства.

В начале XXI века зарубежными исследователями была предпринята попытка объединить уже существующие частные теории волонтерства с целью построения единой интегрированной теории. В 2008 году в докладе Американской социологической ассоциации по исследованиям некоммерческих организация и волонтерской деятельности американские исследователи Chambré и Einolf выделили три парадигмы, проявляющихся в теоретических и эмпирических исследованиях волонтерства. В рамках первой парадигмы, которая объединила в себе наибольшее количество частных теорий, волонтерство рассматривается как труд или работа. Теория Tilly C. и Tilly S. выделить волонтерство как вид трудовой деятельности. Вторая парадигма объединяет теории, конструирующие трактовку волонтерства как разновидность просоциального поведения через категорию альтруизма, через понимание социального взаимодействия, оценку вовлеченности населения в

гражданское общество. В контексте данной парадигмы рассматриваются теории, сочетающие альтруистической деятельности и получения выгод от волонтерства. Ряд теорий доказывают связь волонтерской деятельности с определенными периодами жизни человека, юность, детство, выход на пенсию. Еще одна группа теорий рассматривают волонтерство, соотнося его с феноменом гражданской активности (Okun и Michel).

В последней парадигме внимание уделяется тому, что волонтерство является одним из аспектов образа жизни человека, его видом досуговой практики, наиболее характерной для людей определенного возраста. Эти теории рассматривают преемственность волонтерского участия в течении всей жизни человека, и выделяя следующие закономерности: люди, проявляющие мультиролевое поведение, активно включенные в жизнь своей общности и занимающиеся волонтерством, поддерживают этот поведенческий паттерн и в другие периоды жизни. В целой группе теорий волонтерство рассматривается как социальная активность; отличие от понимания феномена как просоциального поведения, люди участвуют в волонтерстве для удовольствия, в дополнение к мотивам альтруистического и эгоистического характера.

К волонтерству как виду педагогической практики вполне применимы теории социального движения, которые позволяют рассмотреть волонтерство как общность, в центре внимания которой коллективное поведение ее членов, идентифицирующих себя как активных субъектов деятельности, и наделение их статусом создателей общественной ситуации. Общность такого рода представляет собой сообщество действующих людей, способных в данных условиях решать социальные проблемы, достигать конкретные цели. В рамках же «теории коллективного действия», которая весьма популярна в исследованиях социальных движений, волонтерство представляется как легитимная часть добровольческих практик, формирующих новые ценности существования и жизнедеятельности общества как на национальном, так и на международных уровнях. При этом волонтерство выступает как коллективная деятельность в контексте мобилизации. Мобилизация волонтеров как социальный процесс имеет позитивную направленность, как правило, ориентирует действия членов данной общности на существенные экономические и политические системные преобразования, при этом следует проводить различия между общественными активистами, ориентированными на некие социальные изменения, и волонтерами, стремящимися решать конкретные проблемы.

Методологическая позиция И.А. Халий предполагает рассматривать любое социальное движение в трех контекстах: историческом (цивилизационном); макросоциальном и ситуационном. Волонтерство как социальное движение может быть рассмотрено во всех трех контекстах. В рамках цивилизационного – как совокупность базовых норм, господствующих в локальном сообществе, макроэкономического – как социальное движение, развитие которого обусловлено рядом норм социальной и культурной жизни, и в рамках ситуационного – как непосредственная социальная среда создает

условия для зарождения волонтерской активности и определяет перспективы ее дальнейшего существования.

Наиболее часто применяемыми теориями рассмотрения общественных движений являются следующие: теория «коллективного поведения»; теория «политического процесса»; теорию мобилизации ресурсов» и теория «новых общественных движений».

Теория «коллективного поведения». Приверженцами данной теории являются R. Turner и L. Killian. В рамках их теории волонтерство представляет собой коллективное образование, имеющее общей целью способствование или предотвращение определенных изменений в обществе или организации, частью которой они являются.

Теорию мобилизации ресурсов разработали американские социологи McCarthy и Zald. Их теория основана на том, что в общественном движении важную роль играет его организация, которая представляется как совокупность мнений и убеждений членов движения (волонтеров) в вопросах необходимости и неотложности социальных изменений в обществе.

Турен и Мелуччи связывают деятельность общественных движений с тенденцией глобализации (глобальными структурными и культурными изменениями). Эта теория получила название «*новых общественных движений*». Аналитики процесса глобализации, утверждают, что глобальные потоки представляют собой механизмы, заданное движение которых происходит автоматически, люди не способны влиять на ход этого движения, они являются лишь акторами, обслуживая это механизм, и теряя всякую субъектность.

Особый интерес представляет подход, применяемый к изучению общественных движений E. Norton. Он предлагает рассматривать общественные движения и их взаимодействия с другими участниками как некую «игру», в которой каждый актер – игрок использует остальных для достижения собственных целей, а сама «игра» представляет собой структуру, совмещающую в себе цели, роли, стратегии и тактики игроков.

Также попытку создать универсальную теорию волонтерства пытались сформулировать Christopher Einolf и Susan M. Chambré. Они рассматривали волонтерство как социальную практику и задаются целью формулирование «гибридной» теоретической модели волонтерства. Уже имеющие теории они классифицируют следующим образом: теории социальных факторов, которые изучают роли, контекст, и сети; теории индивидуальных характеристик (исследование черт, ценностей и мотивов), а также теории ресурсов, которые изучают навыки и свободное время (таблица 1).

Таблица 1 - Классификация теоретических категорий изучения волонтерства по C. Einolf и S. Chambré

Название	Теории	Варианты эмпирических исследований
----------	--------	------------------------------------

Теория социального фактора	Мобилизация волонтеров происходит в ответ на сложившиеся ситуации или социальные проблемы, или когда появляется группа людей, нуждающаяся в помощи	Исследование конкретных случаев мобилизации волонтеров (например, волонтеров Dimes против СПИДа); Варианты исследований на национальном; региональном или местном уровне; Влияние НКО на эффективность организации волонтерских сообществ
Теория интеграции	Люди, чаще предпочитают становиться волонтерами в уже организованных и крупных волонтерских организациях	Взаимодействия волонтеров. Уровень социального капитала как основа волонтерской активности человека
Теория социальных ролей	Социальные роли человека оказывают влияние на его волонтерскую активность	Распространение волонтерства среди представителей какого-либо возраста, которые находятся определенном жизненном цикле. Влияние волонтерства на выполнение обязательств других социальных ролей
Теория индивидуальных характеристик	Мотивы, ценности и другие индивидуальные характеристики волонтеров	Индивидуальные показатели: эмпатия; ответственность; добросовестность. Значения: альтруизма, обязательства, религиозности. Роль идентичности
Теория ресурсов	Индивиды, обладающие большими ресурсами,	Образование, навыки, и свободное время

	скорее всего будут готовы к работе на общественных началах	
--	--	--

Российский исследователь волонтерства Л.А. Кудринская в своих работах рассматривает этот феномен как вид деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества. Автор утверждает, что в изучении волонтерства можно выделить четыре методологические традиции: историческую; социетальную; традицию, представленную экономической социологией и социологией труда.

Для исторической традиции изучения волонтерского труда одной из главных является категория свободы. Формирование характера и специфики труда волонтеров связывается автором с освобождением труда от всех видов принуждения. Освобожденный от экономического, социального и политического принуждения труд делает из индивида субъекта исторического процесса, осознающего всю ответственность за принимаемые им решения. Так и волонтерство представляет собой освобожденный от различного рода принуждений, а также носит бескорыстную направленность, которая направлена на решение проблем сообщества.

Традиция социетального анализа – интегрирует генезисно-системные и субъектно-деятельностные подходы к обществу, его динамике и системе. Основу данной традиции составляет социетальная модель общества, разделение его на крупные подсистемы: государственную (первый сектор), рыночно-коммерческий (второй) и некоммерческий (третий). В основе этих секторов лежат формальные и неформальные институты и ассоциации, функционирующие для организации общественного труда. Р. Корньюэл, а затем и Ф. Хайек развивали точку зрения о том, что третий сектор необходим для удовлетворения общественных нужд, избегания господства правительства над общественной жизнью, следовательно, и поддержания здоровья общества. В отечественной литературе третий сектор рассматривается как структурно-институциональная и организационная основа гражданского общества.

Следующая выделяемая Л. Кудринской традиция напрямую связана с исследованиями, проведенными институтом Дж. Хопкинса, которые проводились сначала в 22 странах, а затем уже в 36. В этом исследовании были выделены четыре переменные: расходы; занятость; количество волонтеров и доходы. Волонтерство в нем рассматривается как вид неоплачиваемой занятости. Данная традиция реализуется в практике рынка труда развитых стран, особенно в периоды спада производства. В странах, где существуют специализированные организации по трудоустройству волонтеров, которые являются работниками по трудовому договору.

И последняя традиция связана с тематикой социологии труда. В ее рамках осуществляется рассмотрение сущности труда, специфики определенных видов

труда в организации с выделением его основных элементов. Так специфика труда волонтеров может быть раскрыта на основе исследований, проводимых западными исследователями. Институт по изучению волонтерства, находящийся в Великобритании, в 1993 и 1998 годах исследовал проблемы управления в волонтерских организациях, в результате исследования выяснилось, что в тех организациях, где существует должность координатора волонтерского труда (77% случаев), больше волонтеров, чем в тех организациях, где аналогичной должности нет. Так же было выявлено, что большое количество организаций имеют собственные системы для поддержки (94%), управления и соблюдения дисциплины волонтеров (74%), методики для оценки их работы (59%). Была выявлена положительная динамика в совершенствовании организации труда волонтеров в сравнении с данными 1993 года.

В работах Л. Кудринской дается детальная классификация подходов к изучению волонтерства, которая может быть успешно применима и к олимпийскому волонтерству, но акцент делается лишь на волонтерство как вид занятости населения, что представляется ограниченным взглядом на феномен волонтерства.

Подводя итог, стоит отметить, что существуют разные подходы к классификации теорий волонтерства в зависимости от оснований рассмотрения самого феномена как социальной практики или вида занятости, ресурса помощи нуждающимся, или образовательного ресурса. Такое разнообразие подходов от части может быть объяснено многогранностью волонтерства и его многочисленным видам, а также многофункциональностью. Формулирование общей теории волонтерства, охватывающей все его направления и которая могла бы стать универсальной представляется практически невозможным.

1.6 Теоретико-методологическое обоснование модели волонтерской деятельности как вида педагогической практики

Анализ антропоориентированного подхода (Н.А. Бердяев, И. Кант, С. Кьеркегор, М. Хайдеггер, И.Г. Фихте, К. Ясперс и др.) позволил нам глубже уяснить сущность человека, осознать социальную значимость его деятельности, понять и принять индивидуальность, уникальность и значимость каждого человека. В контексте данных идей мы рассматриваем волонтерскую деятельность в вузе как «антропологический ресурс», позволяющий развивать у ее участников потребность в более бережном и внимательном отношении к людям, их проблемам. Взаимодействие с категорией населения, которая попала в трудные жизненные ситуации, способствует глубинным внутренним самоизменениям студентов, развивает высокую личную ответственность.

Труды философов и психологов аксиологической направленности (М.М. Бахтин, М.С. Каган, И.С. Кон, М.К. Мамардашвили, А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, М. Шелер и др.), утвердили нас в мысли о том, что

волонтерская деятельность в вузе может стать «аксиологическим» ресурсом личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе, мощно регулирующим их поведение, жизненные цели, ценностное отношение к будущей профессиональной деятельности.

Теоретический анализ научных исследований, выполненных в контексте деятельностного подхода (К.А. Абульханова-Славская, Г.С. Батищев, Ф. Гегель, В.П. Зинченко, Э.В. Ильенков, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, И.Г. Фихте, Г.П. Щедровицкий, Э.Г. Юдин и др.), помог нам определить волонтерскую деятельность как «деятельностный ресурс», акцентировать внимание на поиске такого построения внешне задаваемой волонтерской деятельности студента в процессе обучения в вузе, которое поможет изменить его внутреннюю деятельность, мотивацию, иерархию ценностных ориентаций; развить такие профессионально значимые качества личности, как эмпатия, толерантность, рефлексивность.

В контексте названных методологических подходов нами дано понятие «волонтерская деятельность в вузе». Волонтерская деятельность в вузе – это квазипрофессиональная, общественно-полезная деятельность студентов, направленная на оказание помощи людям, попавшим в трудные жизненные ситуации, обеспечивающая развитие у будущих специалистов нравственных ценностей и профессионально-значимых личностных качеств.

Психолого-педагогическая сущность феномена «волонтерская деятельность в вузе» заключается в том, что она является антропологическим, аксиологическим и деятельностным ресурсом для внутренних преобразований личности студента и развития таких его качеств, которые позволят наиболее эффективно реализоваться в профессии будущему психологу.

Рассматривая волонтерскую деятельность в вузе как психолого-педагогический феномен, мы выявили *психологические механизмы*, способствующие личностно-профессиональному развитию студентов.

Рефлексия, которая позволяет студенту, занимающемуся волонтерской деятельностью, не только получать личностный, профессиональный, эмоциональный опыт общения с различными категориями населения, но и осознавать, осмысливать и анализировать этот опыт, свои поступки, соотносить себя и собственные действия с предметной ситуацией, прогнозировать свое дальнейшее развитие, находить пути самоизменения. В дальнейшем рефлексия позволит будущему специалисту оценить свои профессиональные способности, соотнести их с целями и ожидаемыми результатами, позволит сделать всего себя – предметом практического преобразования (В.И. Слободчиков).

Интерииоризация (А.Н. Леонтьев, С.Л. Выготский), которая дает возможность студентам, участвующим в волонтерской деятельности, не только накопить позитивный субъектный опыт взаимодействия с различными категориями населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди и др.), но и осознать, осмыслить, пережить, прочувствовать, принять его как эмоциональный, коммуникативный и профессиональный опыт, который дает возможность развить у студентов иное ценностное отношение к людям,

способствует их внутренним преобразованиям, влияющим на развитие личностно-профессиональных качеств, свойств, способностей и способов поведения будущего специалиста по социальной работе.

Доминанта (А.А. Ухтомский) рассматривается нами как психологический механизм, «...центр, вокруг которого группируются вся деятельность, поведение, творчество человека», как универсальный общебиологический принцип, лежащий в основе психологической и социальной деятельности человека. В ходе волонтерской деятельности у студента возникает новая доминанта, которая определяет «стратегическое» направление его деятельности, обеспечивает мотивацию, ориентацию, профессиональную установку на выполнение целенаправленной и системной деятельности, выраженной в сформированной потребности заботы о других, служении и помощи людям, признании будущим специалистом по социальной работе человека как высшей ценности, его важности и индивидуальности. Тем самым новая доминанта способствует обращению студента к своему внутреннему миру и потребности в его самоизменении.

Говоря о личностно-профессиональном развитии будущих специалистов, мы обратились к исследованиям В.Н. Келасьева, Г.П. Медведевой, Н.М. Полуэктова, Н.В. Старкова, Н.Б. Шмелевой и др., которые позволили выявить наиболее приоритетные, базовые качества, специалиста по социальной работе. Анализ таких качеств, определенных в государственном стандарте специальности «Социальная работа», и опрос, проведенный нами среди студентов и специалистов, работающих в этой области, дал возможность выделить наиболее значимые из них. Таковыми являются: эмпатия, толерантность, рефлексивность. Их динамика может стать критерием эффективности личностно-профессионального развития будущего специалиста.

На основе проведенного нами анализа методологических подходов к волонтерской деятельности, определения ее педагогической сущности и механизмов, «запускающих» процессы личностно-профессионального развития студентов, была разработана теоретическая модель волонтерской деятельности в вузе, которая включает в себя факторы, предпосылки, педагогические условия, закономерности и принципы данного процесса.

Анализ педагогических исследований Л.Н. Куликовой, В.В. Столина, В.А. Сластенина, С.П. Печенюк позволил рассмотреть взаимодействие как среду, в которой преподаватель выступает не только как транслятор профессиональных знаний, но и как носитель гуманистических ценностей, на которые необходимо ориентироваться студенту в жизни и профессии. Эта среда способствует развитию рефлексии, позволяющей студенту эмоционально «пережить» то, что он является субъектом взаимодействия и выполняет возложенные на него функции, направленные на решение общих целей и задач, создавая атмосферу духовности, «глубинного общения» (Г.С. Бахтин) между преподавателем и студентом. Следовательно, важным педагогическим фактором, влияющим на эффективность процесса личностно-

профессионального развития студентов, является *взаимодействие преподавателей и студентов*.

Опираясь на идеи А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского, С.Т. Шацкого и др., которые рассматривали включенность в совместные действия в педагогическом процессе учителя и учеников (в нашем случае – студентов) как необходимый элемент образовательного процесса, формирующий широкое «поле жизненного опыта», позитивного общения, творческого преобразования действительности, подкрепляемого постоянной внутренней работой личности над собой, мы определили еще один фактор – *активную включенность студентов* в эту деятельность.

На основе теоретического анализа работ В.В. Серикова, И.С. Якиманской и др., раскрывающих сущность субъектного опыта человека, наблюдениями за студентами, мы определили, что, включаясь в волонтерскую деятельность, взаимодействуя с окружающим миром, различными категориями населения, они приобретают позитивный опыт «пережитого и переживаемого ими поведения» (И.С. Якиманская). Он становится важной частью их духовного мира, позволяя выявить их предпочтения, ценностные ориентации на добро, милосердие, сострадание, взаимопомощь, определиться в выборе сферы деятельности, места работы. В связи с этим мы выделили третий фактор – наличие у студентов *позитивного субъектного опыта*.

Эффективность волонтерской деятельности как ресурса личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе в определенной мере зависит от ряда предпосылок, к числу которых мы отнесли ценностно-смысловое сходство профессиональной деятельности социальной работы и волонтерства, социальную активность студентов и спонтанное целенаправленное проявление ими альтруизма, наличие в вузе лидера, способного увидеть профессиональные смыслы в волонтерстве, организовать и возглавить волонтерскую деятельность.

Выявленные нами факторы и предпосылки помогли определить *условия, при которых волонтерская деятельность будет являться психолого-педагогическим ресурсом личностно-профессионального развития будущих специалистов*.

Первым условием, влияющим на эффективность волонтерской деятельности как ресурса личностно-профессионального развития студентов, является *насыщение предметов блока специальных и общепрофессиональных дисциплин смыслами волонтерской деятельности*.

Понимая, что учеба студента тогда является эффективной, когда лежит в контексте его будущей профессиональной деятельности (Л.М. Митина, Е.В. Оганесян), мы проанализировали программы практик студентов специальностей «Психология» и «Практическая психология» за последние пять лет и определили, что практическая деятельность студентов, обучающихся по данной специальности, должна ориентировать их на общение с человеком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и научить студентов технологиям работы с различными категориями населения.

Следует отметить, что развитие у них комплекса таких качеств, как эмпатия, толерантность, рефлексивность, которые необходимы в дальнейшей профессиональной деятельности, не является целью учебных практик, а значит, ограничиваются возможности «вращения» будущего специалиста по социальной работе и совершенствования его практической профессиональной деятельности. Данный пробел был восполнен за счет *введения волонтерской практики у студентов 1 курса*. Активно включаясь в такую деятельность, студенты лучше понимают и принимают специфику будущей профессиональной деятельности. Расширение базы практик и проблемного поля курсовых и дипломных работ позволит приобретать практические навыки осуществления социальной помощи отдельным категориям граждан.

Личностно-профессиональное развитие студентов происходит более эффективно на основе участия в деятельности волонтерского сообщества единомышленников, связанных смыслом, возможностью осуществлять социально значимую деятельность. Совместная деятельность студентов в волонтерском отряде есть среда, которая способствует развитию и интериоризации гуманистических ценностей, обретению личностных смыслов, формированию новой доминанты, направленной на выполнение целенаправленной и системной деятельности, выраженной в сформированной потребности заботы о других, служении и помощи людям, готовности преобразовывать себя в результате этой деятельности. Это позволяет нам считать, что *организация в вузе волонтерского сообщества единомышленников, объединенного общим смыслом, возможностью осуществлять социально значимую деятельность*, является третьим педагогическим условием, способствующим личностно-профессиональному развитию студентов.

Выявленные нами факторы, предпосылки и педагогические условия помогли определить критерии эффективности этой деятельности: динамика ценностных ориентаций студентов, профессиональные установки, развитие профессионально-важных качеств (таблица 2).

Таблица 2 - Критерии и показатели эффективности волонтерской деятельности

№ п/п	Критерии исследуемого процесса	Эмпирические показатели
1.	Ценностные ориентации студентов	- изменение жизненных и профессиональных ценностных ориентаций студентов;
		- осознанная включенность в волонтерскую деятельность;
		- готовность к безвозмездной деятельности;
		- осознание и принятие социальных и личностных ценностей волонтерской деятельности;
2.	Профессиональные установки	- устойчивый интерес к профессиональной деятельности социального работника;

		- изменение смысловых и целевых установок;
		- изменение мотива профессиональной деятельности; (доминирование альтруистических мотивов)
		- стремление к профессиональному саморазвитию;
3.	Развитие профессионально важных качеств	- эмпатия;
		- толерантность;
		- рефлексивность.

Теоретический анализ сущности исследуемого процесса, результатов экспериментальной деятельности позволил выделить ряд частных закономерностей: чем глубже осмысление и принятие педагогических, психологических и профессиональных смыслов волонтерской деятельности, тем выше активная включенность студентов в эту деятельность; чем шире и разнообразнее поле волонтерской деятельности, тем больше у студента возможностей приобретения субъектного профессионального опыта; чем дольше пребывание студента в волонтерском отряде, тем чаще он испытывает потребность в спонтанном проявлении альтруизма и тем устойчивее доминанта сформированной потребности в заботе о других людях и помощи им.

На основе данных закономерностей были определены принципы, которые являются основополагающими при организации волонтерской деятельности в вузе: принцип добровольности; педагогической поддержки студентов; педагогической преемственности.

В результате анализа научной литературы (В.М. Бокова, Е.А. Дегальцева, Л.А. Кудринская, О.В. Решетников, А.И. Щиглик) выявлены отличительные черты современного волонтерства как благотворительной деятельности и в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя. Выделено несколько основных линий рассмотрения такого явления как бескорыстный труд и связанного с ним волонтерства: как индивидуальной активности, как способа взаимодействия человека с окружающими его людьми, как определенной формы групповой активности, как одной из форм организации общественного движения.

В психологическом отношении волонтерская деятельность может быть интерпретирована в рамках различных понятийных схем и концептуальных подходов (А.Г. Асмолов, А.А. Бодалев, Л.А. Гордон, Г.Г. Дилигенский, Е.А. Здравомыслова, А.Л. Ивин, Е.П. Ильин, Э.В. Клопов, О. Конт, В.В. Костюшев, О.В. Лишин, В.С. Магун, А. Маслоу, О.Д. Мацакова, Р. Мэй, Н.Н. Обозов, А.Б. Орлов, В.А. Петровский, К. Роджерс, Г. Спенсер, М.А. Христенко, А.С. Чернышев, О.Н. Яницкий). В частности, на индивидуальном уровне анализа могут быть использованы: понятийная схема альтруизма как бескорыстной направленности поведения человека; концепции «надситуативной активности», а также «неадаптивной активности», позволяющей человеку выходить за границы своих собственных побуждений.

На уровне межличностного взаимодействия волонтерство может быть рассмотрено как проявление акта «помогающих отношений» – активной поддержки других, приводящей к получению удовлетворения от удовольствия других.

Групповая форма бескорыстного труда рассматривается как атрибут функционирования общностей, обеспечивающих реализацию таких социально-психологических факторов, как добровольность включения в общую активность, наличие коллективных форм организации труда, создание условий для осуществления коллективного самоуправления. На уровне социальных отношений альтруизм может выступать либо как одна из форм «просоциального поведения», либо как активность, основанная на «конструктивной мотивации». Дальнейшее изучение опыта волонтерского движения (К. Бидерман, Д.П. Даянова, Г.Х. Калимуллина, Л.П. Конвисарева, А.В. Мороз) показало, что в нашей стране такая социальная роль как «волонтер», еще не получила своего должного закрепления в системе социальных ожиданий и поведенческих стереотипов. В силу этого был сделан вывод, что определяющую роль в становлении волонтерского движения на современном этапе способен исполнять не процесс «вхождения», а процесс «вовлечения», который может быть рассмотрен как фактор, способный значимо влиять на преобразование качества «человеческого материала» общества.

Таким образом, нами обоснована необходимость использования синтеза антропоориентированного, аксиологического и деятельностного подходов в качестве методологии исследования, определены основные признаки волонтерской деятельности в вузе и ее педагогическая сущность, выявлены психологические механизмы, наиболее адекватные волонтерской деятельности, «запускающие» этот процесс. Дано теоретическое обоснование модели волонтерской деятельности в вузе.

1.7 Структурно-функциональная модель организации волонтерской деятельности студентов как средства формирования мотивации к педагогической профессии в структуре непрерывной педагогической практики

Представленная психологическая модель волонтерской деятельности является логическим завершением эмпирического исследования психологических особенностей студентов-первокурсников, включенных в волонтерскую деятельность в рамках волонтерской практики (разработана с опорой на основные идеи неадаптивной теории личности).

Современный мир с его ритмом, изменениями и ростом предъявляет к человечеству множество социальных и психологических требований. Личность в своем развитии ищет все новые способы познания себя, выходя за пределы жизненной ситуации. В настоящее время в психологической науке растет интерес к таким формам активности, которые описаны в терминах

«неадаптивность» и «надситуативность». Ключевой характеристикой неадаптивности, по мнению В.А.Петровского, выступает несоответствие цели с результатом активности, и в этом противоречии исследователь видит источник развития современного человека. Исследования феномена неадаптивной активности приводят к поиску ее новых форм проявления. На наш взгляд, волонтерская деятельность имеет прямое отношение к указанному феномену и может быть изучена в рамках теории неадаптивной активности личности, а конкретнее – быть определена как одна из форм «надситуативного поведения», т.е. как возможность личности действовать за пределами ситуации, не опираясь на адаптивные действия по отношению к ней.

В основу своего предположения о том, что волонтерство возможно изучать через призму неадаптивности, мы положили идею о том, что добровольчество выступает не соответствующим современной жизненной ситуации, во многом обусловленной финансовыми отношениями. Схема формирования каждой компетенции определенной группы включает: овладение процедурным знанием, входящим в гностический компонент конкретной компетенции, овладение ценностным компонентом компетенции, овладение операциональным компонентом конкретной компетенции (рисунок 1).

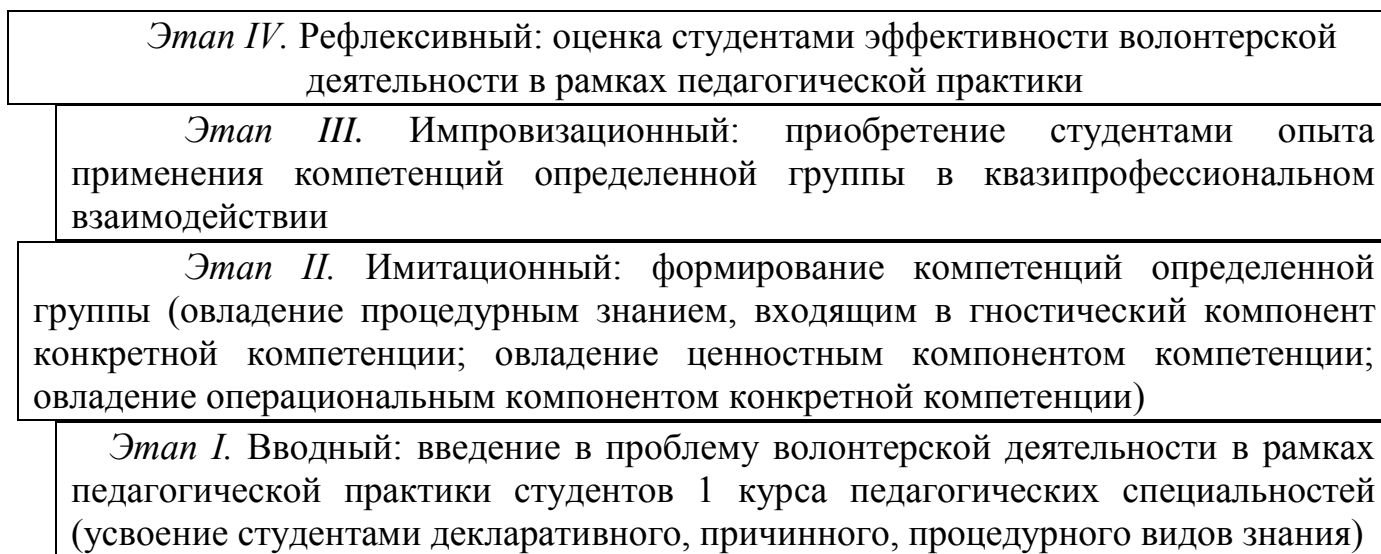


Рисунок 1 – Структурно-функциональная модель организации волонтерской деятельности студентов в рамках педагогической практики

По результатам исследования установлены следующие закономерности:

- 89% студентов-первокурсников (г. Минск, БГПУ, РБ) знакомы с понятием «волонтерская деятельность», однако до начала волонтерской практики для 51% респондентов она не являлась лично значимой, так они «не испытывали желания и потребности ею заниматься», а после окончания волонтерской практики 97% выразили готовность продолжать работать в качестве волонтера. Установлена положительная динамика по уровню развития эмпатии, субъектно-деятельностной мотивации, развитию коммуникативных

навыков, формированию профессиональной идентичности и жизнестойкости студентов педагогических специальностей. Полученные результаты свидетельствуют о том, что волонтерская деятельность обладает значительным психолого-педагогическим потенциалом, который проявляется в реализации воспитательной, образовательной и развивающей функций. Волонтерская деятельность влияет на нравственное становление молодежи, обеспечивает реализацию потребности в социально активном поведении и оказании помощи другому человеку, способствует познавательному и эмоциональному развитию, совершенствует такие стороны личности, как отзывчивость, сочувствие и сопереживание. Волонтерство формирует готовность к самостоятельному принятию решений, развивает лидерские качества и созидательную активность молодежи, восприимчивость к проблемам другого человека и общества в целом, предоставляет возможность молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал, является способом сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста через осознание человеческого потенциала. Этот вид деятельности не только обладает обширным воспитательным потенциалом, развивая в учащих такие социально важные качества, как инициативность, ответственность, дисциплинированность, активность, отзывчивость и эмпатия, но и служит социализации личности. Волонтерство помогает развивать академические, социально-личностные, профессиональные компетенции, активизирует личностный рост, межличностное общение и взаимодействие, самоопределение его участников.

- Студенты-первокурсники МГППУ (г. Москва, РФ) отметили свою изначальную осведомленность (98%) и мотивацию к осуществлению волонтерской деятельности (73%). Для данной группы респондентов волонтерская деятельность – это: «приобретение нового опыта» (74,6%), «добрая воля человека проявлять свою активность» (68,7%), «приобретение полезных знаний и навыков (64,2%), «возможность приносить пользу людям» (62,7%), «общение с интересными людьми» (53,7%), «участие в общественной жизни» (46,3%). Следовательно, для студентов-волонтеров приоритетным является саморазвитие в контексте социальных запросов, участие в осуществлении социально востребованной деятельности. В качестве цели волонтерской деятельности данная группа респондентов называет: «приобретение опыта работы с детьми» (85,1%), «приобретение полезных умений и навыков» (73,1%), «знакомство с интересными людьми» (59,7%), «приобретение новых друзей» (49,3%), «выработка необходимых качеств для будущей карьеры» (40,3%). Таким образом, все вышеперечисленные цели являются социально обусловленными и направленными профессиональное самосовершенствование респондентов. Среди качеств, которые, по мнению респондентов данной группы, являются приоритетными для волонтера, отмечаются: «дружелюбие» (68,7%), «ответственность» (64,2%), «коммуникабельность» (55,2%), «умение работать в команде, коллективизм» (53,7%), «отзывчивость, неравнодушие» (35,7%), «готовность прийти на

помощь» (29,9%), «эмоциональная стабильность» и «инициативность» (по 26,9%), «открытость» (25,4%). Следовательно, отмечается тенденция к высокой оценке значимости социально обусловленных качеств. В числе приоритетных навыков, приобретённых в процессе волонтерской деятельности, студенты отмечают: «навыки коммуникации с детьми» (опыт работы с детьми разных возрастов) (55,2%), «навыки работы в команде» (31%), «развитие самостоятельности, ответственности» (13,8%), что также свидетельствует о социальном характере приобретаемых профессиональных компетенций.

Подводя итоги пилотажного исследования, мы сделали следующие выводы о признаках неадаптивности волонтерства, которые позволили нам построить модель волонтерской деятельности:

1. Для испытуемых-волонтеров характерно четкое и структурированное представление о добровольческой деятельности. Они рассматривают ее как значимую и благоприятную для общества в целом. Сама по себе добровольческая деятельность не может быть рассмотрена как адаптивная в современном обществе экономических отношений, в котором ведущим мотивом при выполнении работы, наряду с мотивами самореализации и саморазвития, выступает мотив получения материальных благ. Осуществление волонтерской деятельности для добровольцев не мотивировано получением материальной выгоды. Свойственная для волонтеров внутренняя мотивация побуждает их к активности при отсутствии внешнего подкрепления или наказания. В то же время нельзя заключить, что основными мотивами для осуществления волонтерской деятельности являются самореализация или познание себя, помощь близким и т.п. Исследование показало, что осуществление добровольческой деятельности обусловлено внутренними интенциями личности, которые формируются в результате особенности мировоззрения волонтеров, определяемой как «мировоззренческая инициатива». Выраженное стремление к изменениям и ощущение осмысленности своей жизни приводит добровольцев к поиску новых решений с опорой на прошлый опыт. Таким образом, для них необходимым условием выступает действие над порогом требуемой ситуации, что является одной из характеристик неадаптивной активности личности.

2. В ситуации личностного выбора волонтеры склонны предпочесть новую и непривычную ситуацию, ситуацию неопределенности в противовес равнодушному выбору или выбору привычной ситуации. Для добровольцев характерен поиск неординарных решений. Высокий уровень толерантности к неопределенности обуславливает самобытность их мышления и своеобразие поведения, что толкает их на поиск неординарных решений повседневных задач. Одним из таких решений и выступает осуществление волонтерской деятельности.

3. Волонтерам свойственна убежденность в значимости борьбы независимо от гарантий успеха выполняемых действий. Они не склонны рассматривать волонтерскую деятельность как перспективную, не оценивают ее в контексте времени. Высокий уровень жизнестойкости объясняет стремление

волонтеров к неизвестности и активному участию в происходящем в жизни в целом. Можно заключить, что для волонтеров характерна сознательная постановка целей с непредрежденным исходом, что выступает признаком неадаптивной активности личности.

4. Способность личности выходить за пределы предустановленного – как характеристика проявлений неадаптивных тенденций личности – проявляется у волонтеров немотивированным стремлением к изменениям даже в привычных жизненных ситуациях. Преодоление инерционной силы, способность осуществить усилие над собой как показатели стремления к изменению свидетельствуют о способности волонтеров к совершению поступков, направленных на свободное осуществление своих потенциальных возможностей и на развитие себя как личности.

5. Высокий уровень личностного динамизма волонтеров, проявляющийся во внутреннем плане как интенциональная предпосылка совершения действия или поступков, направленных на свободное осуществление своих потенциальных возможностей, на развитие себя как личности, свидетельствует о способности волонтеров воплощать новые требования к себе. Автономная каузальная ориентация, характерная для волонтеров, объясняет высокую степень осознания ими базовых потребностей и четкое использование информации для принятия решений о поведении, вследствие чего развивается чувство компетентности и высокий уровень самодетерминации, тесно связанный с понятием воли как способности человека выбирать на основе процессов, происходящих внутри личности.

Волонтеры проявляют признаки неадаптивной активности в широком смысле через предпочтение сложности, демонстрацию неожиданного поведения, уверенности в своих решениях, ответственность за принятые решения и стремление к преодолению себя и препятствий.

Теоретическое исследование добровольческой деятельности и эмпирическое изучение психологических особенностей волонтеров в рамках теории неадаптивной активности личности позволило нам сконструировать модель волонтерской деятельности, которая в своем содержании раскрывает компоненты, необходимые для осуществления добровольческой активности. К ним мы отнесли: ресурсный компонент, в который вошли необходимые для включения в волонтерство личностные качества; смысловой компонент, раскрывающий особую ценность ощущения потока жизни как необходимость для осуществления добровольческой деятельности; внешний компонент как особый внешний стимул, вокруг которого и осуществляется волонтерская деятельность.

Содержательное описание модели

Раскрывая содержание ресурсного компонента добровольческой деятельности, стоит отметить, что в нашем исследовании мы делали уклон в сторону таких личностных качеств, которые могли бы позволить рассмотреть волонтерство как форму «надситуативного поведения». Таким образом, мы не рассматривали такие качества личности, как самооценка, эмпатия и др. В

рамках концепции нашей работы эмпирическому анализу подверглись такие характеристики, как жизнестойкость, уровень личностного динамизма, управляемость своей жизнью и открытость опыту или мировоззренческая активность, толерантность к неопределенности.

Первой характеристикой ресурсного компонента описываемой модели волонтерства выступает жизнестойкость как качество личности, раскрывающее ее особенности совладания с собой в стрессовых и неопределенных ситуациях. Эмпирическое исследование психологических особенностей студентов-волонтеров позволило выявить у них высокий уровень жизнестойкости в целом и ее структурных компонентов, в частности «контроля». Полученные данные по этой характеристике личности характеризуют волонтеров как осуществляющих выбор неизвестности, выбор будущего, более активно участвующих в том, что происходит в жизни. Люди с высоким уровнем жизнестойкости считают, что могут контролировать события и их последствия, и готовы учиться на своих ошибках, извлекая из них позитивный опыт. В ситуации личностного выбора они выбирают новую, непривычную ситуацию, ситуацию неопределенности в противовес равнодушному, безличному выбору или выбору привычной и знакомой ситуации.

Наиболее выраженным компонентом жизнестойкости, как мы отмечали ранее, у волонтеров является контроль, характеризующий личность как убежденную в значимости борьбы вне зависимости от гарантии успеха выполняемых действий. Личность с развитым компонентом контроля ощущает, что сама выбирает свой путь и предпочтения в деятельности.

Другой психологической особенностью волонтеров, актуальной в рамках нашего исследования, является такая характеристика, как личностный динамизм. Она представляет собой способность к принятию изменений в жизни, готовность активно и самостоятельно привносить их, способность к осознанному риску. Личностный динамизм является составляющей личностного потенциала, который определяется через успешность самореализации и включает личностные особенности, неспецифичные для конкретной деятельности, в его основе лежит возможность постановки целей, выходящих за рамки успешной адаптации. Для волонтеров характерно стремление к изменениям.

На внутреннем уровне проявление внутреннего личностного динамизма – интенциональная предпосылка совершения действий или поступков, направленных на свободное осуществление своих потенциальных возможностей, на развитие себя как личности. «Во внутреннем плане стремление к изменениям разворачивается как процесс активного нарушения гомеостаза, порождение внутреннего препятствия и его же преодоление» (Сапронов Д.В., Леонтьев Д.А.).

На внешнем, актуальном уровне стремление к изменениям проявляется в преобразовании или создании новых отношений с миром, что выражается в установлении социальных контактов, саморазвитии. Возникновение внутреннего дисбаланса, вызванного порождением мотивов и способом их

реализации, обуславливает развитие внутреннего конфликта, ситуации напряжения, требующей разрешения, в результате чего личность приходит к необходимости качественного преобразования состояния дисбаланса и нестабильности, которая и выступает мотивационной составляющей выхода из неопределенности. Как отмечает Д.А. Леонтьев, «...в этой точке человек попадает в ситуацию выбора, борьбы мотивов, необходимости принятия решения, переосмысления ценностей и смыслов». Такой выбор С. Мадди описан как выбор между неизменностью и неизвестностью, между прошлым с нереализованными возможностями и будущим с его непредсказуемостью. Только это столкновение порождает что-то принципиально новое, ранее не существовавшее для личности. Дисбаланс между сложившимися внутренними противоречиями вызывает потребность выхода за границы личности, стремление к осуществлению особого вида активности, характеризующейся немотивированностью и неопределенностью неадаптивной активности.

Помимо высокого уровня личностного динамизма и жизнестойкости, волонтерам свойственно проявление высокого уровня мировоззренческой активности, выражаемой в форме «мировоззренческой инициативы». У людей с таким типом мировоззрения отчетливо выражено стремление к изменениям, толерантность к неопределенности и ощущение осмысленности своей жизни; человек подходит к проблеме, считая ее новой, считая, что для ее решения не годятся готовые рецепты.

Личность ищет свой ответ, пусть даже опираясь на готовые варианты и имеющийся у нее опыт. Можно заключить, что понятия инициативы и волонтерства – это явления одного порядка, недетерминированные извне. Особенности внутренней активности личности, включенной в волонтерскую деятельность (поиск своих ответов и конструкторов), проявляются и во внешней добровольческой деятельности. Нужно отметить, что волонтерская деятельность не обусловлена какими-либо четкими целями для самой личности. Волонтеры могут как осуществлять ее, так и не осуществлять; ничто не заставляет человека вступать в добровольческие движения. Однако, внутренние интенции личности, обусловленные спецификой ее мировоззрения, приводят к нарастанию напряжения и активности в плане сознания. Таким образом, единство сознания и деятельности приводит к необходимости осуществления особого вида активности, не ограниченной рамками целей и задач, – неадаптивной активности личности.

И в заключение описания ресурсного компонента необходимо рассмотреть личностную толерантность к неопределенности. Высокий уровень данного личностного качества, выявленный в ходе нашего эмпирического исследования, позволяет волонтерам спокойно воспринимать не устоявшиеся взгляды и новые идеи, оставаться терпимыми к противоречиям и неясностям. Современные исследования толерантности показали, что люди с высоким уровнем толерантности к неопределенности принимают окружающий мир таким, каков он есть со всеми его возможными неожиданностями и проблемами, и при этом стараются все проанализировать сами, не доверяя

авторитетам и получая от этого удовольствие. Для них свойственна такая характеристика личности, как мечтательность, которая также помогает переносить неопределенность. Это результат высокой напряженности внутренней жизни, приводящей к самобытности мышления, своеобразию поведения, незначимости внешних ценностей для личности. Люди с высоким уровнем толерантности к неопределенности стремятся к самостоятельности, независимости, игнорированию социальных условностей и авторитетов, такие лица действуют смело, энергично и активно. Поэтому в случае возникновения неопределенных ситуаций такие личности не будут пассивно ждать прояснения ситуаций с течением времени, а станут активно искать необходимую информацию для прояснения вопроса или займутся компенсаторной деятельностью, если поймут, что не только от их усилий зависит решение вопроса.

Второй компонент нашей модели содержит в себе каузальную направленность личности волонтеров, смысловое содержание жизни в целом для самих волонтеров, а также их собственное представление о выполняемой ими волонтерской деятельности.

Обращаясь к мотивационной направленности волонтеров, можно отметить ее автономную каузальную ориентацию, что означает оперирование личностью своей внутренней мотивационной системой. Для волонтеров характерно воспринимать локус каузальности как внутренний и испытывать чувства самодетерминации и компетентности; высокая степень осознания базовых потребностей и четкое использование информации для принятия решений о поведении; гибкое поведение и чувствительность к изменениям социальной среды; не свойственно самообвинение в случае неудачи. В контексте методики РОКО, с помощью которой мы исследовали особенности мотивационной направленности волонтеров, самодетерминация или автономия рассматриваются как ощущение и реализация свободы выбора человеком способа поведения и существования в мире независимо от влияющих на него сил внешнего окружения и внутриличностных процессов. Помимо этого, понятие самодетерминации тесно связано с понятием воли, которое определяется как способность человека выбирать на основе информации, полученной из среды, и на основе процессов, происходящих внутри личности. Также понятие самодетерминации связано с психологической функцией внутренней мотивации. Внутренняя мотивация рассматривается как побуждение человека к интересующей его активности при отсутствии внешнего подкрепления или наказания.

Аналогичные данные были получены в исследовании Е.С. Азаровой при изучении добровольцев. Ее исследование показало, что «...занимающиеся добровольческой деятельностью имеют представление о себе как о сильных личностях, которые обладают достаточной свободой выбора, чтобы построить свою жизнь в соответствии со своими целями и представлениями о ее смысле. Вследствие этого проявляется независимость их ценностей и поведения от воздействия извне, принятие ценностей самоактуализированной личности,

хорошая ориентация в своих чувствах и их рефлексия, самопринятие, стремление к новым знаниям, творческая направленность».

Говоря о смысловых ориентациях в жизни в целом, большинство важных событий в своей жизни добровольцы считают результатом собственных действий, могут ими управлять и чувствуют собственную ответственность за себя и ее результаты. Волонтерам свойственно опираться в саморазвитии на прошлый жизненный опыт, оценивая его как позитивный и плодотворный. Им характерна активная жизненная позиция и высокий уровень осмысленности деятельности и жизни в целом.

Описывая смысловой компонент волонтерской деятельности, необходимо рассмотреть и собственное представление добровольцев о волонтерстве, определить, чем является эта деятельность и непосредственное погружение в нее для них самих и в чем принципиальное отличие представления о волонтерстве самих волонтеров от представления людей, не имеющих отношения к добровольчеству. На наш взгляд, эти данные раскроют самую психологическую суть волонтерства.

Определяя для себя волонтерскую деятельность, сами добровольцы рассматривают ее через призму таких факторов, как «Социальная оценка деятельности», «Внутренняя активность», «Престижность» и «Самореализация». В то же время люди, не включенные в волонтерство, как правило, дают оценку этой деятельности и определяют ее назначение исключительно с точки зрения ее социальной значимости, не рассматривая ее как внутренне значимую, приносящую личности удовлетворение. Таким образом, для большинства не волонтеров волонтерская деятельность представляется лишь работой для других и во имя других, что и составляет особое отличие в их представлениях от определения волонтерства самими добровольцами. Сама по себе добровольческая деятельность не рассматривается волонтерами как приносящая только удовольствие и не ассоциируется с удачей. Включение в волонтерскую деятельность не предполагает для добровольцев конечного предрешенного итога, они не рассматривают свою работу в перспективе и не планируют исключительно удачных конечных результатов.

Лица, включенные в добровольческую деятельность, при ее оценке не применяют такие категории, как «Сложность», «Эмоциональная оценка деятельности» и «Перспективность». Волонтеры не склонны рассматривать осуществляемую ими деятельность как сложную, не дают ей отдельных эмоциональных оценок, рассматривая добровольчество как положительное явление в своей жизни через процесс самореализации, не ставят временных рамок для осуществления волонтерской деятельности, оценивая ее как перспективную или бесперспективную. Сама по себе добровольческая деятельность выступает для них как деятельность ради деятельности, как немотивированная получением материальной выгоды, не рассматривается с точки зрения трудности и опасности.

Третьим компонентом модели волонтерской деятельности выступает внешняя ситуация. В содержательном плане в этот компонент мы включили такие внешние характеристики волонтерства, как предмет, виды и формы добровольчества, временная протяженность волонтерской деятельности и т.д.

Добровольческая деятельность содержит в себе актуализированные в справочной социально-психологической литературе признаки совместной деятельности: 1) пространственное и временное соприкосновение участников, создающее возможность непосредственного личного контакта между ними – обмена действиями, информацией; 2) наличие единой цели – предвосхищаемого результата деятельности, отвечающего общим интересам и способствующего реализации потребностей каждого из участников; 3) наличие органов организации и руководства; 4) разделение процесса деятельности между участниками, обусловленное возможностями.

Соответственно, добровольчество может носить массовый характер, объединяя в своих рядах большое число добровольных активистов, и выступает в качестве массового социального движения.

Рассматривая массовые социальные движения, Д.В. Ольшанский указывает на то, что каждое из них «характеризуется четырьмя основными моментами: социальной базой; целями движения и основной сферой приложения усилий; степенью организованности; направленностью идеологии». Социальная база – это та многочисленная группа или масса, на которую опирается данное движение. Социальную базу добровольческой деятельности составляют люди из разных социальных слоев и возрастных групп, так или иначе проявившие интерес к деятельности организации и желающие внести свой посильный вклад.

Опираясь на сложившуюся практику, можно определить следующие возможные источники пополнения рядов добровольцев: подростки, молодые и зрелые люди, узнавшие об организации из средств массовой информации и других источников; люди, с которыми волонтеры проводят занятия или организуют встречи; студенты, чей профессиональный выбор связан с социальной работой и педагогикой.

1.8 Волонтерская деятельность как вид педагогической практики

Цель и усилия добровольческой деятельности направлены на решение конкретных проблем, стоящих перед обществом, на улучшение качества жизни, личного совершенствования и выражаются в реализации социально значимых программ и проектов.

Цель волонтерской практики: содействие успешной адаптации студентов к условиям будущей профессиональной деятельности через включение в волонтерскую психолого-педагогическую деятельность в условиях реальной педагогической действительности. Волонтерская практика призвана обеспечить

начальную ступень подготовки будущего специалиста к самостоятельному и творческому осуществлению профессиональной деятельности.

В процессе прохождения волонтерской практики решаются следующие задачи:

1. Знакомство с различными типами образовательных, социальных, психолого-педагогических досуговых, коррекционно-реабилитационных учреждений, с направлениями их работы.

2. Создание условий для развития и закрепления профессионально-значимых личностных качеств, связанных с организацией социально ценной деятельности воспитанников, формирование высоконравственного и гуманистически ориентированного взгляда на профессию психолога.

3. Расширение профессиональной эрудиции и теоретических знаний в процессе практической деятельности.

4. Участие в создании благоприятного психологического климата в группах и коллективах учебных заведений.

5. Формирование творческого мышления, индивидуального стиля деятельности, исследовательского подхода к деятельности.

6. Развитие социальных и личностных компетенций обучающихся, а также рефлексивных и перцептивных способностей будущего специалиста.

Программа разработана с опорой на положения ситуационно-контекстного подхода А.А. Вербицкого и субъектно-средового подхода С.К. Нартовой-Бочавер. При проектировании содержания занятий были учтены результаты изучения содержательных характеристик социально-психологических компетенций студентов в области психологического сопровождения различных категорий респондентов, установленные на констатирующем этапе эксперимента. Выбор методов формирования компетенций определялся рекомендациями представителей компетентностного подхода (Э.Ф. Зеер, Л.М. Спенсер и др.). Был применен нисходящий подход формирования компетенций: от процедурных знаний к умениям, от теории к практике (А.П. Лобанов). Реализация программы, представленной 36 внеаудиторными часами в рамках волонтерской практики, осуществлялась в марте-мае 2016 и 2017 года.

Положительной динамике способствовало включение студентов в реализацию следующих актуальных социально-психологических проектов:

- 1 «Ноль дискриминации» (на базе БОО «Позитивное движение»);
- 2 «Осознанное отцовство и материнство – счастливая семья» (на базе Центра семейного консультирования Анны Матуляк);
- 3 «Уроки доброты» (на базе SOS Детской деревни Боровляны);
- 4 «САМИ» (Самые Активные Молодые Инвалиды) (на базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Минска»);
- 5 «Жизнь без барьеров» (в Московском районном отделении Белорусского общества Красного Креста);

6 «Физическая культура – здоровые дети» (на базе Минского государственного городского училища олимпийского резерва);

7 «Психологическая культура в мозаике личности» (на базе Психологической службы БГУФК);

8 «Спортивная панорама» (на базе межкафедральной учебно-научно-исследовательской лаборатории БГУФК).

На базе БОО «Позитивное движение» студенты 1 курса стали участниками масштабного Международного мероприятия – «Ноль дискриминации». Данное ежегодное мероприятие инициировано ЮНЭЙДС с целью акцентирования внимания на проблеме равенства людей. Участие студентов 1 курса в данном мероприятии способствовало формированию у будущих специалистов толерантного отношения к людям, вне зависимости от их пола, национальности, этнической принадлежности, сексуальной ориентации и религиозных убеждений. Студенты-волонтеры получили богатый опыт организации Международных акций социально-психологической направленности, что стало мотивом для разработки социального проекта «Ноль дискриминации», посвященного интеграции бывших наркопотребителей и людей со статусом ВИЧ в общество.

В процессе разработки проекта «Ноль дискриминации» были реализованы следующие направления работы: социальное сопровождение (работа в Центре социального сопровождения для ПИН и ЛЖВ); работа с детьми (дети, живущие с ВИЧ и ВИЧ-экспонированные дети); профилактика наркомании и ВИЧ-инфекции в школах (волонтерские просветительские программы); проведение диагностики (разные целевые группы, связанные с проблемами наркомании – специалисты, оказывающие помощь; люди на заместительной метадоновой терапии и др.). Студенты-волонтеры осуществляли подготовку «мотивационных пакетов», используемых для социально-психологического сопровождения клиентов БОО «Позитивное движение», пакетов информационных материалов для стендов БОО «Позитивное движение», размещенных в учреждениях Министерства здравоохранения.

В рамках проекта «Ноль дискриминации» студентами-волонтерами БОО «Позитивное движение» были разработаны и апробированы: буклеты, направленные на повышение уровня информированности, самооценки личного риска, культуры сексуального поведения населения в рамках профилактики ВИЧ-инфекции в школах; проведена диагностика специалистов, оказывающих помощь наркозависимым и диагностика людей, находящихся на заместительной метадоновой терапии. Проанализирован опыт Республики Беларусь в области социального сопровождения детей, живущих с ВИЧ и ВИЧ-экспонированных детей.

Итоги реализации проекта «Ноль дискриминации» показали наличие хорошо структурированного теоретико-методологического материала и диагностического инструментария по проблеме снижения вреда наркопотребления и ВИЧ-инфицирования.

Следует отметить готовность студентов продолжить работу над проектом (в том числе в рамках написания курсовых и дипломных работ) и после окончания волонтерской практики, поскольку проект «Ноль дискриминации» вызвал у них не только учебный, но и личный и социальный интерес.

На базе Центра семейного консультирования Анны Матуляк был реализован проект «Осознанное отцовство и материнство – основа здоровой семьи». Проект направлен на укрепление детско-родительских и супружеских взаимоотношений, гармонизацию семейной атмосферы, уменьшение факторов риска разводов, а также профилактику асоциальных форм поведения среди молодых мужчин и женщин.

На первом этапе работы над данным проектом выделены группы риска и психологические проблемы, препятствующие формированию осознанного отцовства и материнства, систематизированы проблемы актуального родительства, проанализированы направления работы с общественным и индивидуальным сознанием современной молодежи. Определены следующие функции проекта: информационная, ориентирующая, разъясняющая, эвристическая, побуждающая и развивающая.

В рамках проекта студенты-волонтеры наблюдали процесс консультирования супружеских пар по проблеме нарушения репродуктивного здоровья с последующим обсуждением с А.С. Матуляк направлений оказания психологической помощи. Также студентами-волонтерами были систематизированы психологические проблемы бесплодия и составлен психологический портрет семьи, столкнувшейся с данной проблемой; в форме дебрифинга состоялось обсуждение социальных и демографических характеристик, определяющих специфику переживания бесплодия супружескими парами. Состоялось посещение занятий «Папа-школы» и «Мама-школы», беседы с супружескими парами, которые готовятся стать родителями.

На базе SOS-Детской деревни Боровляны студенты-волонтеры активно включились в социальные проекты, направленные на создание условий для успешной адаптации детей к социуму.

Психолог Злоцкая Алеся Валентиновна рассказала о специфике работы в SOS-Детской деревне, обозначила круг проблем, в решении которых полезна помощь волонтеров. Первокурсники познакомились с пакетом диагностических методик, используемых в работе с детьми, получили мастер-класс по написанию психологического заключения на конкретного ребенка. Волонтеры 1-го курса поучаствовали в развивающем занятии для подростков, пообщались с детьми, находящимися в зоне риска. Интерес у студентов вызвало знакомство с составлением истории жизни каждого ребенка в SOS детской деревне.

Все студенты 1-го курса были распределены по семьям для оказания помощи в выполнении домашних заданий детям по различным предметам школьной программы.

В рамках работы над проектом «Уроки доброты» осуществлялись следующие виды деятельности: помощь детям в выполнении школьной программы (индивидуальное выполнение домашнего задания); проведение

тренинговых программ с детьми разных возрастов на развитие эмоциональной и коммуникативной сферы; проведение индивидуального психологического сопровождения ребенка по методике «Мое дерево жизни» (индивидуальная беседа с ребенком, в процессе которой он рассказывает историю своей жизни с последующим созданием автобиографического альбома, фотоколлажа, поделок детских рисунков) в помощь психологам. Отмечается наличие доверительных отношений с детьми, грамотное выстраивание студентами-волонтерами процесса взаимодействия с ними.

На базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Минска» и в Московском районном отделении Белорусского общества Красного Креста студенты-волонтеры разработали проекты «САМИ» (Самые Активные Молодые Инвалиды) и «Жизнь без барьеров». В рамках данных проектов оказывалась социальная помощь одиноким инвалидам, ветеранам, семьям, находящимся в опасном социальном положении.

В рамках проектов студенты рисовали, играли в интеллектуальные игры, проводили психологические тренинги для инвалидов, что способствовало созданию у них благоприятного психологического состояния. Осуществлялось составление психологического портрета инвалидов и их Карты Жизни с помощью методики «Психологическая автобиография» Е.Ю. Коржовой. Создан Путеводитель, предназначенный для инвалидов и специалистов, осуществляющих их социально-психологическое сопровождение. Апробация Путеводителя состоялась на семинаре-практикуме в апреле 2016 года на базе «Протезно-ортопедического восстановительного центра». Также осуществлялась работа на базе хосписа и стационарное социально-психологическое сопровождение инвалидов.

На базе Минского государственного городского училища олимпийского резерва осуществлялась реализация проекта «Физическая культура – здоровые дети». В рамках проекта проведены информационные сообщения для юных спортсменов о влиянии физических нагрузок на психические состояния, методах профилактики и психологической помощи. Студенты-волонтеры посетили заседание педагогического совета «Профессиональная компетентность классных руководителей и кураторов в формировании здорового образа жизни обучающихся МГГУОР», познакомились с работой учителей по данному направлению и их методическими разработками. Совместно с психологом были подобраны упражнения, которые были продемонстрированы учителям в рамках темы «Развитие профессиональной компетенции педагогов в формировании ЗОЖ как один из инновационных подходов к формированию здорового образа жизни обучающихся». Также студенты самостоятельно провели для спортсменов тренинговое занятие по формированию мотивации к сохранению здоровья. Подобранные упражнения и активное участие волонтеров позволили создать положительный эмоциональный фон, заинтересовать учащихся, улучшить понимание негативных последствий употребления психоактивных веществ. В соответствии

с принципом «равный обучает равного», студенты-волонтеры вместе с учащимися МГГУОР изучали методические приемы по формированию у населения мотивации к здоровому образу жизни под руководством спортивных психологов из Беларуси и России.

На базе Психологической службы БГУФК разрабатывался проект «Психологическая культура в мозаике личности». В рамках проекта была проведена диагностика, по результатам которой выявлен уровень сформированности ключевых нравственных качеств студентов, уровень их социализированности, личностные характеристики, наиболее значимые для успешного выполнения совместной работы в учебной группе, основные мотивы учебной деятельности, отношение к семейной жизни. Была организована встреча с действующими спортсменами, занимающихся хоккеем и греко-римской борьбой. Беседа была посвящена теме совмещения учебной и спортивной деятельности, проведены упражнения по тайм-менеджменту и целеполаганию. На базе общежития были проведены тренинговые занятия для студентов, направленные на формирование навыков эффективного общения. В процессе выполнения заданий, обсуждения конкретных ситуаций и участия в психологических играх волонтеры помогли разобраться студентам в том, что такое эмпатия, коммуникативные барьеры и взаимопонимание. Также студенты-волонтеры провели встречу со студентами факультета массовых видов спорта. Беседа была посвящена проблеме стресса. Волонтеры познакомили студентов с методами саморегуляции и способами борьбы с волнением, что пригодится спортсменам на экзаменах, а также поможет при эмоциональных перегрузках во время интенсивных тренировок.

На базе межкафедральной учебно-научно-исследовательской лаборатории БГУФК был реализован проект «Спортивная панорама».

В рамках данного проекта осуществлялась помощь в проведении диагностики и просвещения студентов 1-5 курсов, профессиональных спортсменов; проведение воспитательных мероприятий социальной направленности; помощь в организации и проведении мероприятий по подготовке спортсменов к участию в спортивных соревнованиях и благотворительных акциях. Студенты-волонтеры принимали участие в обработке данных мониторинга психологической подготовленности спортсменов, занимающихся вольной борьбой. Для спортсменов, испытывающих эмоциональное напряжение, были подготовлены ролики для релаксации и визуализации. Также студенты принимали активное участие в тестировании спортсменов с помощью комплекта для исследования зрительно-моторных реакций.

Студенты-волонтеры имели уникальную возможность изучить передовой опыт ведущих спортивных психологов Беларуси, России, Латвии и Украины, которым они руководствуются в работе со спортсменами различного уровня. В рамках двухдневного XIII Международного методического семинара по спортивной психологии в апреле 2016 года студенты-волонтеры узнали об организации психологической службы в Республике Беларусь при подготовке к

олимпийским играм в Рио-де-Жанейро, как найти время для психологической подготовки и каковы психологические аспекты работы с родителями юных спортсменов, об особенностях целеполагания у спортсменов высокого класса, как проводить диагностику психологического статуса и прогнозировать вероятность срыва психологической адаптации спортсменов высшей квалификации.

Таким образом, волонтерская деятельность способствует формированию профессиональных компетенций, профессиональной самореализации студентов, осознанию важности и правильности выбора профессии психолога. Как отметили сами студенты-волонтеры, «волонтерство дает важный практический навык взаимодействия с детьми. Пускай у нас не все получается сразу, но мы делаем уверенные шаги вперед. И если первый раз войти в класс и увлечь учеников было очень сложно и волнительно, то уже к концу практики мы с удовольствием самостоятельно проводили классные и информационные часы. Мы ценим то, что руководство БГПУ предоставило нам такую возможность».

Таким образом, «добровольческая деятельность – это тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности... разновидность бескорыстного общественного поведения, которое характеризуется нравственным и созидающим уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира, и является одним из условий развития личности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую». Представленная модель является лишь одной из попыток объяснения специфики волонтерской деятельности, причин ее проявления в современном обществе. В рамках нашего исследования мы предположили, что волонтерская деятельность как одна из форм надситуативной активности обусловлена суммой обязательных трех компонентов: необходимыми личностными ресурсами, значимыми смыслами и возникшей социально-значимой ситуации.

1.9 Перспективы развития волонтерства

Развитие молодежного волонтерского движения способствует изменению мировоззрения самих студентов, формирует истинные духовные ценности; способствует формированию умения сделать выбор в сложной жизненной ситуации, отдавая предпочтение ценностям здоровья, любви, семьи, дружбы; формирует потребность приносить пользу; развивает профессиональные умения и навыки, способствует развитию профессионально важных личностных качеств, формирует толерантность и уважение к личности каждого субъекта взаимодействия.

Волонтерство объединяет и организует молодежь вокруг решения важной государственной задачи, направленной на формирование духовно-нравственных позиций современной молодежи. Волонтерское движение –

новая философия, в основе которой лежит аксиологическая концепция уважения и безусловного принятия личности.

В основе волонтерской деятельности лежит изменение ценностных отношений студентов к социальным проблемам общества, а также активная позиция в процессе деятельности, превращение ее в лично значимое событие для участников волонтерского движения, рождающая внутреннюю заинтересованность, радость от ощущения своей значимости в едином целостном коллективе единомышленников.

На данный момент времени разработан ряд профилактических программ, в которых предложены направления и условия профилактической и психотерапевтической работы с людьми разных возрастных групп. Тем не менее, следует отметить их недостаточную действенность и перенос теоретических разработок в практику реального взаимодействия с субъектами образовательного процесса разного возраста (детьми, подростками, студентами). Это обуславливает потребность в поиске новых форм профилактической деятельности, включения в нее студентов, которые могут взаимодействовать на позициях партнерского, субъект-субъектного взаимодействия с детьми и подростками. Информация из уст сверстников наиболее доступна подросткам и не воспринимается как назидание или нравоучения, поэтому расширение спектра социального воздействия в направлении обозначенной проблемы является своевременным.

Реализация данного направления волонтерской деятельности реализуется в различных мероприятиях, таких как: лектории, социальные тренинги, круглые столы, дискуссионные площадки в рамках волонтерской практики на 1 курсе.

Осуществлено изучение волонтерской деятельности как фактора формирования профессиональных качеств студентов-психологов. Установлено, что наибольшее количество исследований (Е.В. Акимова, Л.В. Даль, И.Н. Григорьев, Л.Ф. Козодаева, Е.И. Леонова, Н.В. Маковой, А.В. Митрохина, А.В. Морозов, Г.В., Л.В. Никитина Оленина, Л.Е. Сикорская) посвящено изучению организации волонтерской деятельности в психолого-педагогических вузах при подготовке будущих специалистов. В качестве организационно-педагогических условий выступают: 1) сформированность у коллектива преподавателей установок на целенаправленное создание в вузе условий для осознания студентами социальной значимости волонтерской деятельности; 2) специальная подготовка руководителей педагогического процесса (лидера, общественного деятеля), способных развивать навыки активного гражданского действия, социального и политического участия, творческое, самостоятельное мышление молодежи; 3) обеспечение субъектной позиции молодежи в овладении опытом волонтерской деятельности; 4) наличие системы работы с молодежью по формированию их позитивного социального опыта; 5) включение молодежи в разработку и реализацию долгосрочных социально-педагогических проектов, ориентированных на взаимный интерес и соответствие молодежных инициатив актуальным проблемам социума; 6) оказание индивидуальной помощи волонтеру в осознании и развитии важных

для участника и руководителя волонтерской деятельности качеств и умений социально-педагогического проектирования и взаимодействия с партнерами; 7) наличие технологий и методического обеспечения подготовки волонтеров; 8) целенаправленное педагогическое сопровождение добровольческой деятельности студенческой молодежи, ориентированное на развитие социальных компетенций, активизацию личностного роста, межличностного общения и взаимодействия, самоопределения его участников; 9) обеспечение принципа добровольности включения молодежи в социально полезную деятельность; 10) учет возрастных и личностных особенности молодежи: мотивационной сферы личности волонтера, особенностей уровня притязаний, деятельностных характеристик; 11) поэтапное формирование гражданской активности молодежи через систему знаний, умений, навыков на основе сочетания различных форм волонтерской деятельности; 12) создание условий для осознания собственной социальной защищенности волонтеров при готовности защищать интересы других.

Выделены профессионально значимые качества психолога. Подобраны методики исследования. Исследована роль волонтерской деятельности в формировании профессиональных качеств студентов-психологов. Практическая значимость исследования заключается в обосновании ценности волонтерства как формы практической деятельности, формирующей и развивающей профессионально-значимые качества студентов-психологов.

Как свидетельствуют результаты исследования, у студентов-психологов, занимающихся волонтерской деятельностью, профессионально значимые качества выражены сильнее, чем у студентов-психологов, не являющихся участниками добровольного движения. У студентов-волонтеров выше показатели по параметрам эмпатии, отзывчивости, компетентности в общении, самоконтроля. По параметрам объективности и психологического такта значимых различий между группой волонтеров и группой студентов, не относящихся к волонтерскому движению, выявлено не было.

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.1 ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА 3. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ

Лабораторное занятие 1. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении

Цель занятия: формировать навык самонаблюдения и сформировать научное знание об особенностях рефлексии в группе.

Задачи занятия:

- повышение социально-психологической компетентности участников группы;
- определение основных направлений работы группы;
- формирование коммуникативных умений по рефлексии.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод самопознания и формирования психологической культуры.

Умения: социально-психологической компетентности в групповом взаимодействии.

Навыки: активизации и развития навыков конструктивного взаимодействия в группе.

ТЕМА 4. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ

Лабораторное занятие 2. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении

Цель занятия: развитие умений и навыков диагностики ситуаций влияния.

Задачи занятия:

- формирование навыка выделения феноменов влияния из практик жизни;
- формирование навыка рефлексии особенностей влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: о разнообразии ситуаций влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения.

Умения: развитие рефлексии и осознание собственных переживаний в тех или иных ситуациях влияния.

Навыки: использование эффективных техник рефлексии.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 3.

Психологическая готовность к волонтерской деятельности

Цель занятия: формирование навыка диагностики ситуаций влияния на предмет взаимной заинтересованности сторон в различных сферах, видах и ситуациях общения.

Задачи занятия:

- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в конфликтах;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в сотрудничестве.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: о специфике диагностики ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

Умения: проводить диагностику ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

Навыки: эффективной диагностики ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 4. Психологическая готовность к волонтерской деятельности

Цель занятия: сформировать навык рефлексии актором своего обыденного сознания относительно другого человека.

Задачи:

- рефлексия перцептивных характеристик адресата;

- рефлексия эмоционального состояния адресата;
- рефлексия познавательных возможностей актора;
- рефлексия прогнозных возможностей актора.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

Умения: рефлексия как метод познания другого человека.

Навыки: определения достоверности познания другого человека.

ТЕМА 7. ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ

Лабораторное занятие 5.

Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде

Цель занятия: сформировать навык рефлексии адресата своего обыденного сознания относительно другого человека.

Задачи:

- рефлексия признаков аттракции адресата;
- рефлексия эмоционального состояния актора;
- рефлексия относительно возможностей влиять на возникновение симпатии у адресата;
- рефлексия относительно возможностей влиять на характеристики актора вызывающих симпатию у адресата.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

Умения: рефлексия как метод познания другого человека.

Навыки: определения достоверности познания другого человека.

ТЕМА 8. ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ

Лабораторное занятие 6.

Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде

Цель занятия: сформировать навык рефлексии актора и адресата относительно формирования доверия в различных ситуациях общения.

Задачи:

- рефлексия признаков доверия адресата;
- рефлексия причин возникновения доверия адресата;
- рефлексия причин утраты доверия адресата;
- рефлексия относительно возможностей актора вызывать доверие у адресата.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

Умения: рефлексия как метод познания другого человека.

Навыки: определения достоверности познания другого человека.

ТЕМА 9. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Лабораторное занятие 7. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров

Цель занятия: сформировать навык убеждения как открытого влияния.

Задачи:

- формулировать тезисы убеждения;
- подбирать аргументы поддерживающих тезис;
- принимать возражения противоположной стороны.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: убеждение как метод открытого влияния.

Умения: формулировать тезис и определять аргументы.

Навыки: предъявления аргументов и выслушивание контраргументов противоположной стороны.

ТЕМА 10. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Лабораторное занятие 8.

Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров

Цель занятия: сформировать представления о действиях актора практикующего контроль сознания.

Задачи:

- определять приемы ограничения поведения;
- определять приемы ограничения мотивов;
- определять приемы ограничения эмоций и чувств;
- определять приемы формирования картины мира.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: психология деструктивной группы.

Умения: распознавать признаки деструктивной группы.

Навыки: противостояния попыткам вовлечения в деструктивную группу.

ТЕМА 11. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Лабораторное занятие 9.

Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями

Цель занятия: сформировать представления о действиях актора практикующего манипулирования сознанием, применяемые в информационных материалах.

Задачи:

- определять приемы утаивания информации;
- определять приемы искажения информации;
- определять приемы фабрикации информации.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: сообщения в информационных материалах.

Умения: распознавать признаки манипуляций в информационных материалах.

Навыки: противостояния попыткам манипуляций в информационных материалах.

ТЕМА 12. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Лабораторное занятие 10. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями

Цель занятия: сформировать основы знаний об асертивности.

Задачи:

- определять снижение уровня асертивности;
- определять причины снижения уровня асертивности;
- определять возможности влияния уровня асертивности.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Что такое асертивность?
- Как проявляется асертивность в поведении?
- Как формируется асертивность в ходе социализации?

Знания: понятие асертивности.

Умения: распознавать уровень асертивности.

Навыки: консультирование в ситуациях снижения уровня асертивности.

ТЕМА 13. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 11. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности

Цель занятия: сформировать навык проектирования программы группы коррекции асертивного поведения.

Задачи:

- диагностика уровня асертивности;
- понятие коррекционной работы;
- проектирование программы коррекционной работы.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Как провести диагностику асертивности?

– Как составляется программа тренинга ассертивности?

Знания: понятие коррекционной работы с ассертивностью.

Умения: составить программу коррекционной работы.

Навыки: проектирования коррекционной работы.

ТЕМА 14. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 12. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности

Цель занятия: сформировать навык проектирования программы группы коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

– значение игр и упражнений в коррекционной работе;

– репетиция поведения как формирование навыка;

– проектирование игр и упражнений в коррекционной работе.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

– Какие упражнения способствуют формированию навыков релаксации?

– Какие упражнения способствуют формированию навыков управления невербальным поведением?

– Какие упражнения способствуют формированию навыков уверенного поведения?

Знания: понятие игр и упражнений в коррекционной работе с ассертивностью.

Умения: подбирать и апробировать игры и упражнения в коррекционной работе с ассертивностью.

Навыки: проводить игры и упражнения в коррекционной работе с ассертивностью.

ТЕМА 15. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ МЕТОДАМИ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Лабораторное занятие 13. Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий

Цель занятия: сформировать навык организации общения в группе коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

- значение общения в коррекционной работе;
- обратная связь как основа общения в коррекционной работе;
- обсуждение чувств и поведения как содержание общения в коррекционной работе.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Каково значение общения в группе?
- Что является предметом обсуждения в группе?
- Как организована обратная связь?

Знания: понятие общения в коррекционной работе с ассертивностью.

Умения: организовывать общение в группе коррекционной работы с ассертивностью.

Навыки: проводить обсуждение в коррекционной работе с ассертивностью.

ТЕМА 16. ПСИХОГИГИЕНА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРАМ

Лабораторное занятие 14. Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам

Цель занятия: сформировать навык побуждения к активности участников в группе коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

- значение доверия в группе;
- стимулирование и конфронтация в коррекционной работе;
- создание обстановки сотрудничества в группе коррекционной работы.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Какое стимулирование может использовать психолог?
- Как формируется обстановка сотрудничества в группе?
- Какие организационные функции требуются от психолога в создании групповой атмосферы?

Знания: понятие атмосферы принятия и сотрудничества в группе.

Умения: организовывать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работы с асертивностью.

Навыки: реализовать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работе с асертивностью.

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.2 ЗАДАНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Цель: развитие навыков самостоятельной работы с психологическими первоисточниками.

Задачи:

1. Изучение современной литературы по психологии влияния.
2. Формирование навыков анализа и отбора психологической информации.
3. Формирование навыков проведения тренингов.

УСРС (лекции)

1 модуль (уровень узнавания)

Подготовить доклад в виде развернутого реферата (сообщения) по одной из предложенных тем:

- Импринтинг как инстинктивная готовность следовать образцам.
- Подражание как социальная готовность следовать образцам.
- Социальный контроль в раннем детстве.
- Внешний контроль, угрозы и страх.
- Предполагаемый контроль, лишение статуса и стыд.
- Внутренний контроль, утрата идентичности и вина.
- Социализация как интериоризация социального контроля.

2 модуль (уровень воспроизведения)

Подготовить фрагмент тренинга ассертивности:

- Формирование навыков управления эмоционально-волевым состоянием в тренинге ассертивности.
- Развитие уверенности в собственном поведении, мыслях и эмоциях у участников тренинга ассертивности.
- Стимулирование и конфронтация в тренинге ассертивности.
- Директива и внушение в тренинге ассертивности.
- Обстановка принятия, доверия и сотрудничества в тренинге ассертивности.
- Игры, имитация ситуаций и репетиция нового поведения в тренинге ассертивности.

3 модуль (уровень применения полученных знаний)

Самостоятельно провести фрагмент тренинга ассертивности:

- Формирование навыков управления эмоционально-волевым состоянием в тренинге ассертивности.

- Развитие уверенности в собственном поведении, мыслях и эмоциях у участников тренинга ассертивности.
- Стимулирование и конфронтация в тренинге ассертивности.
- Директива и внушение в тренинге ассертивности.
- Обстановка принятия, доверия и сотрудничества в тренинге ассертивности.
- Игры, имитация ситуаций и репетиция нового поведения в тренинге ассертивности.

Форма контроля: анализ письменных работ.

Выполнение заданий **I модуля (уровень узнавания)** – оценивается в пределах **4-5 баллов**.

Выполнение заданий **II модуля (уровень воспроизведения)** – оценивается в пределах **6-7 баллов**.

Выполнение заданий **III модуля (уровень применения полученных знаний)** – оценивается в пределах **8-10 баллов**.

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Количество часов на самостоятельную работу студента (СРС)	Задание	Форма выполнения
1	Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении	4	1. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности. 2. Подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций «Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, презентации (эссе)

2	Психологическая готовность волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров	к 4	1. Придумайте, разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по тематике разделов: «Межличностные конфликты» и «Групповые конфликты». 2. Разработайте рекомендации по предупреждению: а) супружеских конфликтов; б) конфликтов между руководителем и подчиненными; в) конфликтов между «различными поколениями».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
3	Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок большим тяжелыми угрожающими жизни заболеваниями	к с и 4	Проанализируйте свое поведение в сложных ситуациях (по определенной схеме) и попытайтесь изменить такое поведение, составив поэтапный план.	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
4	Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности условия эффективной волонтерской деятельности	как 4	1. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы с конфликтными отношениями между специалистами. 2. Проведите пилотажное исследование по выявлению акцентуированных черт характера и уровня конфликтности личности.	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
5	Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров	4	1. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры. 2. Проведите диагностику конкретного (по выбору)	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, эссе

			конфликта по карте социального (группового) или межличностного конфликта.	
6	Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам	4	1. Разработайте аутотренинг или социально-психологический тренинг (по выбору) с последующим обсуждением в группе по проблемам внутригруппового конфликта. 2. Разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по теме: «Конфликты в трудовом коллективе».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, практико-ориентированные проекты
	Итого	24		

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

3.1 ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- написание лабораторных отчетов;
- подготовка докладов и эссе;
- участие в моделировании фрагментов тренинга ассертивности;
- участие в анализе фрагментов тренинга ассертивности;
- выполнение теста;
- устный зачет.

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

3.2 ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности.
2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности.
3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности.
4. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности.
5. Особенности коммуникативной сферы объектов волонтерской деятельности: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.
6. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации.
7. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.
8. Организационно-методические принципы оказания психологической помощи.
9. Виды и формы психологической помощи, которые способны оказать волонтеры.
10. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.
11. Этапы профессионального самоопределения.
12. Кризисы профессионального самоопределения.
13. Жизненные кризисы.
14. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.
15. Психологическая готовность. Виды психологической готовности.
16. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.
17. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности.
18. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.
19. Психологическая готовность к волонтерской деятельности
20. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.
21. Основные мотивы волонтерской деятельности.
22. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.
23. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.
24. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.

25. Адаптационный потенциал личности волонтера.
26. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.
27. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
28. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.
29. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.
30. Основные принципы психодиагностического обследования.
31. Общие требования к психодиагностическому инструментарию.
32. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности.
33. Принципы проведения психодиагностического обследования.
34. Психодиагностика эмоциональной и коммуникативной сфер волонтера.
35. Психодиагностика ценностно-мотивационной сферы волонтера.
36. Психодиагностика интеллектуальной сферы волонтера.
37. Принципы написания психодиагностического заключения.
38. Индивидуальные и групповые методы работы в формировании профессиональной компетенции волонтеров.
39. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия в формировании профессиональной компетенции волонтеров.
40. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.
41. Дискуссионные методы в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
42. Игровые методы в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
43. Сенситивный тренинг в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
44. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий.
45. Показатели компетентного общения.
46. Коммуникативный потенциал.
47. Социально-психологический прогноз, программирование и управление процессами общения.
48. Толерантность. Исходные принципы толерантности.

49. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности

50. Характеристики толерантной личности и толерантного мышления.

51. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.

52. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности.

53. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий.

54. Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы.

55. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия.

56. Задачи и принципы социально-психологического тренинга. Конструктивная обратная связь.

57. Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности.

58. Факторы, способствующие выявлению эмоционального выгорания волонтеров.

59. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности.

60. Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

3.3 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Критерии оценки знания и компетенций студентов на зачете по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности».

ЗАЧТЕНО:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»;

- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;

- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;

- активная самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях;

- высокий уровень культуры исполнения заданий.

НЕЗАЧТЕНО:

1 балл – один:

- отсутствие знаний или фрагментарные знания в рамках учебной программы дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»;

- знание отдельных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины;

- неумение использовать научную терминологию дисциплины;

- наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок;

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины
некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;

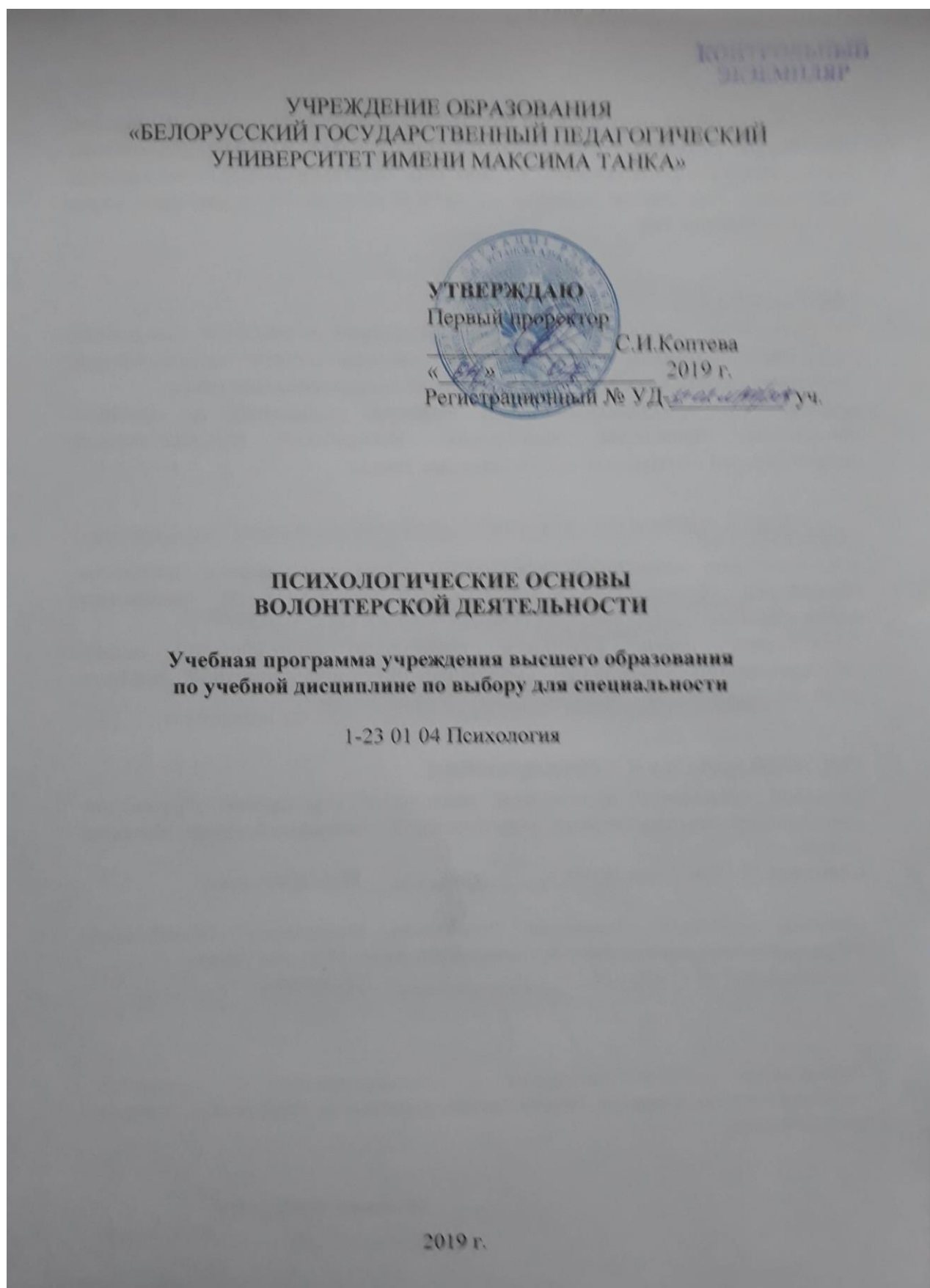
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;

- пассивность на практических и семинарских занятиях;

- низкий уровень культуры исполнения заданий.

4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

4.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ



Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта «Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 04 Психология», утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 г. № 87, и учебного плана по специальности 1-23 01 04 Психология

СОСТАВИТЕЛЬ:

Н.Л.Пузыревич, заведующий кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук

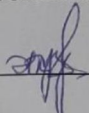
РЕЦЕНЗЕНТЫ:

А.В.Музыченко, заведующий кафедрой психологии образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

Т.М.Соценко, декан факультета повышения квалификации кадров государственного учреждения образования «Минский областной институт развития образования», кандидат психологических наук

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной и семейной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

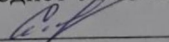
(протокол № 10 от 2 мая 2019 г.)  Н.Л.Пузыревич;

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

(протокол № 6 от 18.06. 2019)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист УМО БГПУ

 С.А.Стародуб

*Директор библиотеки
Н.Т. Сянкевич
28.06.2019*

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психологические основы волонтерской деятельности» входит в цикл специальных дисциплин первой ступени высшего образования по специальности 1-23 01 04 Психология и занимает одно из центральных мест в подготовке профессиональных психологов.

Учебная программа дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» разработана в соответствии с Образовательным стандартом и учебным планом по специальности 1-23 01 04 Психология.

Актуальность учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» обусловлена тем, что на современном этапе гуманизации образования, обеспечения необходимых условий профессионального становления личности организация волонтерской деятельности является одним из основных направлений подготовки будущих специалистов. Основываясь на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества, волонтерская деятельность становится источником не только ресурсов личностно-профессионального развития, но и обеспечивает своего рода социальный ресурс, позволяющий разрешить ряд проблем в сферах образования, медицины, социального обеспечения. Следовательно, включение студентов-волонтеров в практическую социально значимую деятельность способствует их эффективной профессиональной социализации, собственному личностному совершенствованию, удовлетворению личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

Основная цель учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» – сформировать у студентов целостное понимание психологических проблем волонтерской деятельности, профессионально значимые умения, систему когнитивных, коммуникативных, личностных компетенций в области подготовки волонтеров и развития профессионально значимых личностных ресурсов.

Частными целями выступают:

– **образовательная**, заключающаяся в формировании у студентов системы понятий в области волонтерской деятельности; ее категорий, методологических принципов и методов, понимания ее места в системе психологической науки и основных современных психологических представлений о личности;

– **воспитательная**, состоящая в формировании у студентов мотивации к изучению психологических дисциплин, освоению приемов самообразования, обретению субъектности в учебно-профессиональной деятельности, потребности в самоактуализации и самореализации;

– **развивающая**, способствующая формированию умений анализа и обобщения психологического материала; развитию социально-перцептивных и рефлексивных способностей, профессионально значимых компетенций психолога.

Задачи изучения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»:

- изучение психологических характеристик различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи;
- изучение особенностей психологической помощи различным социальным группам и способам ее реализации в волонтерской деятельности;
- формирование представлений о системной модели психологической готовности к волонтерской деятельности;
- изучение психологических особенностей и ведущей мотивации волонтеров, стратегий волонтерской деятельности;
- обучение современным технологиям и приемам психодиагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора;
- обучение приемам повышения коммуникативной компетентности как основе эффективности деятельности волонтеров;
- формирование социальных установок к терминальным больным (детям и взрослым);
- повышение уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности;
- обучение стратегиям анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания, выявление типа профессиональной деформации; ознакомление с основными направлениями психологической работы с синдромом эмоционального выгорания, а также с принципами профилактики.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием соответствующего профиля, связи с другими учебными дисциплинами. Учебная дисциплина «Психологические основы волонтерской деятельности» основывается на знаниях, полученных при изучении следующих учебных дисциплин специальности: «Психология личности», «Социальная психология», «Психология семьи», «Кризисная психология». Тесные междисциплинарные связи дисциплина имеет с рядом других учебных дисциплин специальности: «Психология развития», «Общая психология». В свою очередь «Психологические основы волонтерской деятельности» является необходимой базой для изучения учебной дисциплины «Теория и практика психологической помощи».

В результате освоения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *знать*:

- особенности психологических феноменов волонтерской деятельности;
- психологические проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской помощи;
- специфику реализации психологической помощи в волонтерской деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *уметь*:

- использовать современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров с целью профессионального отбора;

– использовать психологические знания для повышения уровня коммуникативной компетентности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания и его профилактики.

В результате освоения учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» студенты должны *владеть*:

– навыками профессионального и личностного самоопределения в контексте жизненного пути личности;

– навыками активизации собственных личностных ресурсов, способствующих саморазвитию и самореализации;

– способами повышения уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности;

– навыками повышения устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям специалиста

Специалист должен:

– АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

– АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

– АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

– АК-4. Уметь работать самостоятельно.

– АК-5. Быть свободным, вырабатывать новые идеи (креативность).

– АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

– АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

– АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).

– АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Специалист должен:

– СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

– СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

– СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

– СЛК-4. Владеть навыками здорового образа жизни.

– СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

– СЛК-6. Уметь работать в команде.

– СЛК-7. Опирается в своей работе на профессиональные, этические нормы и стандарты поведения.

Требования к профессиональным компетенциям специалиста

Специалист должен быть способен:

Научно-исследовательская деятельность

– ПК-7. Планировать, организовывать и обеспечивать психологическое сопровождение внедрения результатов научных исследований.

Научно-педагогическая деятельность

– ПК-8. Использовать основные социально-гуманитарные знания в профессиональной деятельности.

– ПК-9. Планировать, организовывать и вести педагогическую (учебную, методическую, воспитательную) деятельность в учреждениях среднего и специального образования.

– ПК-10. Осуществлять мониторинг образовательного процесса, диагностику учебных и воспитательных результатов.

– ПК-11. Подготавливать научные публикации.

– ПК-12. Планировать и организовывать воспитательную работу с обучающимися.

Учебно-методическая деятельность

– ПК-13. Разрабатывать и использовать современное научно-методическое обеспечение.

– ПК-14. Преподавать психологические дисциплины на современном научно-теоретическом и методическом уровнях.

– ПК-15. Обеспечивать самостоятельную работу обучающихся и организацию их учебно-познавательной деятельности.

– ПК-16. Подготавливать учебно-методические публикации.

Экспертно-аналитическая деятельность

– ПК-17. Анализировать факты и прогнозировать развитие социальных явлений на основе психологической интерпретации текущих событий в обществе.

– ПК-18. Осуществлять моделирование и прогнозирование психологических процессов в различных сферах общественной жизни.

– ПК-19. Оценивать социальные проблемы и тенденции с позиций современной психологии.

– ПК-20. Выполнять функции эксперта при проведении психолого-педагогической комплексной судебной психолого-психиатрической, судебно-психологической воинской и трудовой экспертизы, при экспертизе принимаемых решений в различных сферах управления и общественной практики.

Организационно-управленческая деятельность

– ПК-21. Планировать и организовывать просветительскую, профилактическую, диагностическую, консультативную и психотерапевтическую работу.

– ПК-22. Владеть основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий, аварий, катастроф, стихийных бедствий.

– ПК-23. Пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией.

– ПК-24. Использовать методы и приемы воспитания в трудовых коллективах.

– ПК-25. Принимать самостоятельные и оптимальные профессиональные и управленческие решения с учетом их экономических, социокультурных и этических и индивидуально-личностных последствий.

Инновационная деятельность

– ПК-32. Осваивать и внедрять в учебный процесс инновационные образовательные технологии.

– ПК-33. Осваивать и внедрять современные психологические инновации в практическую деятельность.

– ПК-34. Осваивать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов организована через аналитический обзор литературных источников, подготовку и редактирование отчетов по проведенным занятиям.

Форма получения высшего образования: очная, заочная.

На изучение учебной дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности» учебным планом **дневной** и **заочной** формы получения образования отводится следующее количество учебных часов:

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМА 1 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП, НУЖДАЮЩИХСЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности: больные с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями (в т. ч. инвалиды, люди с ограниченными возможностями); дети с девиантным поведением; дети-сироты, дети с родительской депривацией; пожилые люди, мигранты; маргиналы; жертвы тоталитарных сект; комбатанты; зависимые и созависимые личности.

Психологический портрет объектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.

ТЕМА 2 ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ

Основные организационно-методические принципы оказания психологической помощи. Теоретические основы и практические навыки психологической помощи. Виды и формы психологической помощи. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.

Основные этапы профессионального самоопределения. Кризисы профессионального самоопределения. Жизненные кризисы. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.

ТЕМА 3 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

Понятие психологической готовности в современной психологической науке. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая и длительная); временная; ситуативная (состояние готовности). Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.

Социальные установки к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.

Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал.

Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний). Основные мотивы волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, применение неиспользованных навыков, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности, возможность попробовать разные жизненные стили. Реализация личностных ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, возможность проводить время весело со своими сверстниками, получение признания других, мотивы власти, поиск работы. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.

ТЕМА 4 ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ

Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности. Адаптационный потенциал личности волонтера. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.

ТЕМА 5 ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Основные принципы психодиагностического обследования. Общие требования к психодиагностическому инструментарию. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности. Психодиагностика эмоциональной, ценностно-мотивационной, коммуникативной и интеллектуальной сфер потенциальных волонтеров: комплекс психодиагностических методик. Принципы проведения психодиагностического обследования. Принципы написания психодиагностического заключения.

ТЕМА 6 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ,

СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Индивидуальные и групповые методы работы. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия как реального, так и представленного в художественной форме как возможность приобретения опыта и овладение средствами регуляции собственного поведения. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров. Основные виды активных групповых методов: дискуссионные методы; игровые методы; сенситивный тренинг (тренинг межличностной чувствительности и восприятие себя психофизического единства).

ТЕМА 7 КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общение как системно-интегрирующий процесс. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий. Инвариантные, исторические и культурно обусловленные характеристики коммуникативной компетентности. Показатели компетентного общения. Коммуникативный потенциал. Социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации; социально-психологическое программирование процесса общения; социально-психологическое управление процессами общения как составные части коммуникативной компетентности.

Проблема адаптации в современном социокультурном пространстве. Основы антропоцентризма в идеологии толерантности. Основные виды толерантности: социальная, коммуникативная, профессиональная, этническая и др. Внешняя (к другим людям) и внутренняя толерантность (как гибкое отношение к неопределенности, к риску, к стрессу). Исходные принципы толерантности. Толерантность как установка, принцип поведения и свойство личности. Характеристики толерантной личности и толерантного сознания. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности. Тренинг толерантности как средство формирования профессионально значимого качества личности волонтера.

Креативность как процесс формирования личностной адаптивности. Креативные личности: черты и мотивы. Интеллектуальный, эмоционально-рефлексивный, интерактивный и саморегулятивный компоненты креативности личности. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.

ТЕМА 8 ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ МЕТОДАМИ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий. Задачи, решаемые в процессе социально-психологического тренинга. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия. Принципы комплектования групп. Критерии конструктивной обратной связи. Виды упражнений, используемых в социально-психологических тренингах.

ТЕМА 9 ПСИХОГИГИЕНА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРАМ

Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации волонтеров: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, баллинтовские группы.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
(дневная форма получения образования)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Методические пособия, средства обучения	Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа студентов	Самостоятельная (внеаудиторная) работа			
1	2	3	4	5	6		7	8	9
	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4	-	28	4	24			
1	Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности 1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности. 2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности. 3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности.	2					УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3] [10]	Моделирование дидактических понятий
2	Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности 1. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности. 2. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. 3. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации.				4		УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE)	[1] Доп. [1] [2] [3] [10]	Реализация кейс-метода

	4. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.						БГПУ)		
3	Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении 1. Организационно-методические принципы оказания психологической помощи. 2. Виды и формы психологической помощи. 3. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [9] [19] [20]	Игровое моделирование
4	Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении 1. Этапы профессионального самоопределения. 2. Кризисы профессионального самоопределения. 3. Жизненные кризисы. 4. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3]	Реализация технологии визуализации учебной информации
5	Психологическая готовность к волонтерской деятельности 1. Психологическая готовность. Виды психологической готовности. 2. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности. 3. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности. 4. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [1] [2] [3]	Психологическая рефлексия средствами кинотренинга
6	Психологическая готовность к волонтерской деятельности	2		2		4	УМК (Репози-	[1] Доп.	Реализация

	<p>1. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.</p> <p>2. Основные мотивы волонтерской деятельности.</p> <p>3. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.</p>						<p>торий БГПУ); Мульти-медийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p>	<p>[1] [2] [3]</p>	<p>кейс-метода</p>
7	<p>Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде</p> <p>1. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.</p> <p>2. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.</p> <p>3. Адаптационный потенциал личности волонтера.</p>			2		4	<p>УМК (Репозиторий БГПУ); Мульти-медийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p>	<p>[1] Доп. [1] [2] [3]</p>	<p>Реализация кейс-метода</p>
8	<p>Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде</p> <p>1. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.</p> <p>2. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.</p> <p>3. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.</p> <p>4. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.</p>			2			<p>УМК (Репозиторий БГПУ); Мульти-медийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p>	<p>[1] Доп. [1] [2] [3]</p>	<p>Работа с учебным материалом в виртуальном образовательном пространстве</p>
9	<p>Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров</p> <p>1. Основные принципы психодиагностического обследования.</p> <p>2. Общие требования к психодиагностическому</p>			2		4	<p>УМК (Репозиторий БГПУ); Мульти-</p>	<p>[1] Доп. [1]</p>	<p>Реализация кейс-метода</p>

	инструментарий. 3. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности. 4. Принципы проведения психодиагностического обследования.						медийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)		
10	Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров 1. Психодиагностика эмоциональной и коммуникативной сфер волонтера. 2. Психодиагностика ценностно-мотивационной сферы волонтера. 3. Психодиагностика интеллектуальной сферы волонтера. 4. Принципы написания психодиагностического заключения.		4	2			УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [17] [18]	Реализация метода «Креативные станции»
11	Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями 1. Индивидуальные и групповые методы работы. 2. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия. 3. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [5] [6] [8]	Создание мобильного образовательного пространства
12	Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями 1. Дискуссионные методы.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная	[1] Доп. [4] [10] [12] [13]	Реализация технологии коллективного

	2. Игровые методы. 3. Сенситивный тренинг.						презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[14] [15] [16]	взаимо- обуче- ния
13	Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности 1. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий. 2. Показатели компетентного общения. 3. Коммуникативный потенциал. 4. Социально-психологический прогноз, программирование и управление процессами общения.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация технологии контекстного обучения
14	Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности 1. Толерантность. Исходные принципы толерантности. 2. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности 3. Коммуникативный потенциал. 4. Характеристики толерантной личности и толерантного мышления. 5. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности. 6. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности.			2			УМК (Репозиторий БГПУ); Мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация дидактической многомерной технологии
15	Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий			2			УМК (Репозиторий)	[1] Доп. [4]	Реализация кейс-

	<p>1. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий.</p> <p>2. Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы.</p> <p>3. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия.</p> <p>4. Задачи и принципы социально-психологического тренинга. Конструктивная обратная связь.</p>						БГПУ); Мульти-медийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[10] [12] [13] [14] [15] [16]	метода
16	<p>Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам</p> <p>1. Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности.</p> <p>2. Факторы, способствующие выявлению эмоционального выгорания волонтеров.</p> <p>3. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности.</p>			2		4	УМК (Репозиторий БГПУ); Мульти-медийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация технологий коллективного взаимодействия
	Всего часов в 3 семестре: 60, из них аудиторных – 36 часов, самостоятельная работа студента – 24 часов; форма контроля – зачет.	4	–	28	4	24			Зачет

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
(заочная форма получения образования)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Формы контроля занятий
		Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	Практические			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	6	-	4				
1	<p>Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности</p> <p>1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности.</p> <p>2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности.</p> <p>3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности.</p> <p>4. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности.</p> <p>5. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.</p> <p>6. Особенности интеллектуального развития детей и</p>	1				<p>УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p>	<p>[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]</p>	<p>Моделирование дидактических понятий</p>

	взрослых с различными видами депривации. 5. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.							
2	Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении 1. Этапы профессионального самоопределения. 2. Кризисы профессионального самоопределения. 3. Жизненные кризисы. 4. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.	1				УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Психологическая рефлексия средствами кинотренинга
3	Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров 1. Психологическая готовность. Виды психологической готовности. 2. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности 3. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности. 4. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.	2				УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Игровое моделирование
4	Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями 1. Индивидуальные и групповые методы работы. 2. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия. 3. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных	2				УМК (Репозиторий БГПУ); мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)	[1] Доп. [4] [10] [12] [13] [14] [15] [16]	Реализация технологии визуализации учебной информации

	<p>установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.</p> <p>4. Дискуссия и игровой метод в формировании профессиональных компетенций волонтеров.</p> <p>5. Сенситивный тренинг.</p>							
5	<p>Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности</p> <p>1. Толерантность. Исходные принципы толерантности.</p> <p>2. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности.</p> <p>3. Коммуникативный потенциал.</p> <p>4. Характеристики толерантной личности и толерантного мышления.</p> <p>5. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.</p> <p>6. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий.</p>			4		<p>УМК (Репозиторий БГПУ);</p> <p>мультимедийная презентация (СДО MOODLE БГПУ)</p>	<p>[1]</p> <p>Доп. [4]</p> <p>[10]</p> <p>[12]</p> <p>[13]</p> <p>[14]</p> <p>[15]</p> <p>[16]</p>	<p>Психологическая рефлексия средствами кинотренинга</p>
	Всего часов на установочной сессии в 6 семестре: аудиторных – 10 часов.	6	–	4		–		
	Форма контроля в 7 семестре – зачет.	–	–	–	–	–		Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.

Дополнительная литература

1. Конституция Республики Беларусь : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. – Минск : Амалфея, 2006. – 48 с.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании : с изм. и доп., внесенными Законом Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г. – Минск : Нац. центр правовой информации Республики Беларусь, 2014. – 400 с.

3. Абульханова-Славская, К. А. Стратегия жизни / К. А. Абульханова-Славская. – М. : Мысль, 1991. – 299 с.

4. Антоненко, Н. Н. Методика социально-психологической реабилитации онкологических больных: методическое пособие / Н. Н. Антоненко. – Тула: ТПГУ, 2007. – 32 с.

5. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 1999. – 376 с.

6. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович. – Воронеж, 2001. – 350 с.

7. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович; под ред. Д. И. Фельдштейна ; Акад. пед. и социал. наук. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : НПО МОДЭК, 1995. – 349 с.

8. Гнездилов, А. В. Психология и психотерапия потерь. Пособие по паллиативной медицине для врачей, психологов и всех интересующихся проблемой / А. В. Гнездилов. – СПб. : Речь, 2004. – 256 с.

9. Иванова, С. Ф. Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час / С. Ф. Иванова. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2003. – 135 с.

10. Игумнов, С. А. Управление стрессом: современные психологические и медикаментозные подходы / С. А. Игумнов. – Минск : ИП Колас, 2004. – 76 с.

11. Искусство исцеления души : Этюды о психологической помощи : пособие для практических психологов / Е. П. Кораблина [и др.] ; под ред. Е. П. Кораблиной. – СПб. : Изд-во РГПУ им. Герцена ; СОЮЗ, 2001. – 319 с.

12. Кирпиченко, А. А. Основы медицинской психологии и коммуникации : учебник / А. А. Кирпиченко, Б. Б. Ладик, А. А. Пашков. – Минск : Выш. шк., 2004. – 174 с.
13. Колберг-Росс, Е. О смерти и умирании (пер. с англ.) / Е. Колберг-Росс. – София, 2001. – 317 с.
14. Калитиевская, Е. Р. Адаптация или развитие : выбор психотерапевтической стратегии / Е. Р. Калитиевская, В. И. Ильичева // Психологический журнал. – 1995. – № 1. – С. 115–121.
15. Клиническая психология / М. Перре [и др.] ; под ред. М. Перре, У. Бауманна. – СПб. : Питер, 2003. – 1312 с.
16. Кондрашенко, В. Т. Общая психотерапия : учеб. пособие / В. Т. Кондрашенко, Д. И. Донской, С. А. Игумнов. – Минск : Выш. шк., 2003. – 464 с.
17. Коссов, Б. Б. Личность: Теория, диагностика и развитие : учеб.-метод. пособие для вузов / Б. Б. Косов. – М. : Академический Проект, 2000. – 240 с.
18. Козлов, В. В. Работа с кризисной личностью : методическое пособие / В. В. Козлов. 2-е изд., доп. – М. : Психотерапия, 2007. – 336 с.
19. Мотков, О. И. Психология самопознания личности : практическое пособие / О. И. Мотков [и др.]. – М. : Рос. акад. образования, Ин-т развития личности, 1993. – 96 с.
20. Надирашвили, Ш. А. Понятие установки в общей и социальной психологии / Ш. А. Надирашвили. – Тбилиси, 1974. – 200 с.
21. Пергаменщик, Л. А. Введение в кризисную психологию : курс лекций / Л. А. Пергаменщик. – Минск : БГПУ, 2005. – 275 с.
22. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / М. К. Тутушкина [и др.] ; под ред. М. К. Тутушкиной. – СПб. : Дидактика Плюс, 1998. – 352 с.
23. Психология профессионального образования / авт.-сост. Ю. И. Кричевский ; науч. ред. А. Х. Шкляр. – Минск : РИПО, 2005. – 252 с.
24. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности / Х. Ремшмидт. – М. : Мир, 1994. – 320 с.
25. Решетников, О. В. Организация добровольческой деятельности : учеб.-метод. пособие / О. В. Решетников. – М. : Российский государственный социальный университет, Академический институт социального служения, 2005 – 23 с.
26. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2004. – 350 с.
27. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере : Учебно-методический комплекс / под ред. С. Н. Малявина. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. – 199 с.
28. Технологии социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : ВЛАДОС, 2009. – 240 с.

ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (для дневной формы получения образования)

ТЕМА 3. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ

Лабораторное занятие 1. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении (2 часа)

Цель занятия: формировать навык самонаблюдения и сформировать научное знание об особенностях рефлексии в группе.

Задачи занятия:

- повышение социально-психологической компетентности участников группы;
- определение основных направлений работы группы;
- формирование коммуникативных умений по рефлексии.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод самопознания и формирования психологической культуры.

Умения: социально-психологической компетентности в групповом взаимодействии.

Навыки: активизации и развития навыков конструктивного взаимодействия в группе.

ТЕМА 4. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЖИЗНЕННОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ

Лабораторное занятие 2. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении (2 часа)

Цель занятия: развитие умений и навыков диагностики ситуаций влияния.

Задачи занятия:

- формирование навыка выделения феноменов влияния из практик жизни;
- формирование навыка рефлексии особенностей влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: о разнообразии ситуаций влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения.

Умения: развитие рефлексии и осознание собственных переживаний в тех или иных ситуациях влияния.

Навыки: использование эффективных техник рефлексии.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 3.

Психологическая готовность к волонтерской деятельности (2 часа)

Цель занятия: формирование навыка диагностики ситуаций влияния на предмет взаимной заинтересованности сторон в различных сферах, видах и ситуациях общения.

Задачи занятия:

- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в различных сферах, видах и ситуациях общения;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в конфликтах;
- формирование умений и навыков диагностики ситуаций влияния в сотрудничестве.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: о специфике диагностики ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

Умения: проводить диагностику ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

Навыки: эффективной диагностики ситуаций влияния в различных обстоятельствах.

ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 4. Психологическая готовность к волонтерской деятельности (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык рефлексии актором своего обыденного сознания относительно другого человека.

Задачи:

- рефлексия перцептивных характеристик адресата;
- рефлексия эмоционального состояния адресата;
- рефлексия познавательных возможностей актора;

– рефлексия прогнозных возможностей актора.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

Умения: рефлексия как метод познания другого человека.

Навыки: определения достоверности познания другого человека.

ТЕМА 7. ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ

Лабораторное занятие 5.

Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык рефлексии адресата своего обыденного сознания относительно другого человека.

Задачи:

- рефлексия признаков аттракции адресата;
- рефлексия эмоционального состояния актора;
- рефлексия относительно возможностей влиять на возникновение симпатии у адресата;
- рефлексия относительно возможностей влиять на характеристики актора вызывающих симпатию у адресата.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

Умения: рефлексия как метод познания другого человека.

Навыки: определения достоверности познания другого человека.

ТЕМА 8. ЛИЧНОСТНЫЕ СТРАТЕГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ И АДАПТАЦИИ К СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЕ

Лабораторное занятие 6.

Личностные стратегии волонтерской деятельности как способ самореализации личности и адаптации к социальной среде (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык рефлексии актора и адресата относительно формирования доверия в различных ситуациях общения.

Задачи:

- рефлексия признаков доверия адресата;
- рефлексия причин возникновения доверия адресата;
- рефлексия причин утраты доверия адресата;
- рефлексия относительно возможностей актора вызывать доверие у адресата.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: рефлексия как метод познания своих познавательных возможностей.

Умения: рефлексия как метод познания другого человека.

Навыки: определения достоверности познания другого человека.

ТЕМА 9. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Лабораторное занятие 7. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык убеждения как открытого влияния.

Задачи:

- формулировать тезисы убеждения;
- подбирать аргументы поддерживающих тезис;
- принимать возражения противоположной стороны.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: убеждение как метод открытого влияния.

Умения: формулировать тезис и определять аргументы.

Навыки: предъявления аргументов и выслушивание контраргументов противоположной стороны.

ТЕМА 10. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Лабораторное занятие 8.

Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров (2 часа)

Цель занятия: сформировать представления о действиях актора практикующего контроль сознания.

Задачи:

- определять приемы ограничения поведения;
- определять приемы ограничения мотивов;
- определять приемы ограничения эмоций и чувств;
- определять приемы формирования картины мира.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: психология деструктивной группы.

Умения: распознавать признаки деструктивной группы.

Навыки: противостояния попыткам вовлечения в деструктивную группу.

ТЕМА 11. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Лабораторное занятие 9.

Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями (2 часа)

Цель занятия: сформировать представления о действиях актора практикующего манипулирования сознанием, применяемые в информационных материалах.

Задачи:

- определять приемы утаивания информации;
- определять приемы искажения информации;
- определять приемы фабрикации информации.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола», бумага, карандаши, фломастеры, ручки.

Знания: сообщения в информационных материалах.

Умения: распознавать признаки манипуляций в информационных материалах.

Навыки: противостояния попыткам манипуляций в информационных материалах.

ТЕМА 12. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ВОЛОНТЕРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК К БОЛЬНЫМ С ТЯЖЕЛЫМИ И УГРОЖАЮЩИМИ ЖИЗНИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Лабораторное занятие 10. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями (2 часа)

Цель занятия: сформировать основы знаний об асертивности.

Задачи:

- определять снижение уровня асертивности;
- определять причины снижения уровня асертивности;
- определять возможности влияния уровня асертивности.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Что такое асертивность?
- Как проявляется асертивность в поведении?
- Как формируется асертивность в ходе социализации?

Знания: понятие асертивности.

Умения: распознавать уровень асертивности.

Навыки: консультирование в ситуациях снижения уровня асертивности.

ТЕМА 13. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 11. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык проектирования программы группы коррекции асертивного поведения.

Задачи:

- диагностика уровня асертивности;
- понятие коррекционной работы;
- проектирование программы коррекционной работы.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Как провести диагностику ассертивности?
 - Как составляется программа тренинга ассертивности?
- Знания:** понятие коррекционной работы с ассертивностью.
Умения: составить программу коррекционной работы.
Навыки: проектирования коррекционной работы.

ТЕМА 14. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лабораторное занятие 12. Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык проектирования программы группы коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

- значение игр и упражнений в коррекционной работе;
- репетиция поведения как формирование навыка;
- проектирование игр и упражнений в коррекционной работе.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности. Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Какие упражнения способствуют формированию навыков релаксации?
- Какие упражнения способствуют формированию навыков управления невербальным поведением?
- Какие упражнения способствуют формированию навыков уверенного поведения?

Знания: понятие игр и упражнений в коррекционной работе с ассертивностью.

Умения: подбирать и апробировать игры и упражнения в коррекционной работе с ассертивностью.

Навыки: проводить игры и упражнения в коррекционной работе с ассертивностью.

ТЕМА 15. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ МЕТОДАМИ ТРЕНИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Лабораторное занятие 13. Формирование коммуникативной компетентности личности волонтеров методами тренинговых технологий (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык организации общения в группе коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

- значение общения в коррекционной работе;
- обратная связь как основа общения в коррекционной работе;
- обсуждение чувств и поведения как содержание общения в коррекционной работе.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности
Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Каково значение общения в группе?
- Что является предметом обсуждения в группе?
- Как организована обратная связь?

Знания: понятие общения в коррекционной работе с ассертивностью.

Умения: организовывать общение в группе коррекционной работы с ассертивностью.

Навыки: проводить обсуждение в коррекционной работе с ассертивностью.

ТЕМА 16. ПСИХОГИГИЕНА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРАМ

Лабораторное занятие 14. Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам (2 часа)

Цель занятия: сформировать навык побуждения к активности участников в группе коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

- значение доверия в группе;
- стимулирование и конфронтация в коррекционной работе;
- создание обстановки сотрудничества в группе коррекционной работы.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга асертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

– Какое стимулирование может использовать психолог?

– Как формируется обстановка сотрудничества в группе?

– Какие организационные функции требуются от психолога в создании групповой атмосферы?

Знания: понятие атмосферы принятия и сотрудничества в группе.

Умения: организовывать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работы с асертивностью.

Навыки: реализовать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работе с асертивностью.

ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ
(для заочной формы получения образования)

**ТЕМА 5. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ,
ТОЛЕРАНТНОСТЬ, КРЕАТИВНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК УСЛОВИЯ
ЭФФЕКТИВНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Лабораторные занятия 1-2. Коммуникативная компетентность,
толерантность, креативность личности как условия эффективной
волонтерской деятельности (4 часа)**

Цель занятия: сформировать навык побуждения к активности участников в группе коррекции ассертивного поведения.

Задачи:

- значение доверия в группе;
- стимулирование и конфронтация в коррекционной работе;
- создание обстановки сотрудничества в группе коррекционной работы.

Оборудование, материал: стандартное аудиторное оборудование, размещение типа «круглого стола». Площадка свободная от мебели около 20 кв. м.

Ход занятия:

Выполняются фрагменты игр и упражнения из тренинга ассертивности.

Проводится обсуждение следующих вопросов:

- Какое стимулирование может использовать психолог?
- Как формируется обстановка сотрудничества в группе?
- Какие организационные функции требуются от психолога в создании групповой атмосферы?

Знания: понятие атмосферы принятия и сотрудничества в группе.

Умения: организовывать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работы с ассертивностью.

Навыки: реализовать атмосферу принятия и сотрудничества в группе коррекционной работе с ассертивностью.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Цель: развитие навыков самостоятельной работы с психологическими первоисточниками.

Задачи:

4. Изучение современной литературы по психологии влияния.
5. Формирование навыков анализа и отбора психологической информации.
6. Формирование навыков проведения тренингов.

УСРС (лекции, 4 часа)

1 модуль (уровень узнавания)

Подготовить доклад в виде развернутого реферата (сообщения) по одной из предложенных тем:

- Импринтинг как инстинктивная готовность следовать образцам.
- Подражание как социальная готовность следовать образцам.
- Социальный контроль в раннем детстве.
- Внешний контроль, угрозы и страх.
- Предполагаемый контроль, лишение статуса и стыд.
- Внутренний контроль, утрата идентичности и вина.
- Социализация как интериоризация социального контроля.

2 модуль (уровень воспроизведения)

Подготовить фрагмент тренинга ассертивности:

- Формирование навыков управления эмоционально-волевым состоянием в тренинге ассертивности.
- Развитие уверенности в собственном поведении, мыслях и эмоциях у участников тренинга ассертивности.
- Стимулирование и конфронтация в тренинге ассертивности.
- Директива и внушение в тренинге ассертивности.
- Обстановка принятия, доверия и сотрудничества в тренинге ассертивности.
- Игры, имитация ситуаций и репетиция нового поведения в тренинге ассертивности.

3 модуль (уровень применения полученных знаний)

Самостоятельно провести фрагмент тренинга ассертивности:

- Формирование навыков управления эмоционально-волевым состоянием в тренинге ассертивности.
- Развитие уверенности в собственном поведении, мыслях и эмоциях у участников тренинга ассертивности.

- Стимулирование и конфронтация в тренинге асертивности.
- Директива и внушение в тренинге асертивности.
- Обстановка принятия, доверия и сотрудничества в тренинге асертивности.
- Игры, имитация ситуаций и репетиция нового поведения в тренинге асертивности.

Форма контроля: анализ письменных работ.

Выполнение заданий **I модуля (уровень узнавания)** – оценивается в пределах **4-5 баллов**.

Выполнение заданий **II модуля (уровень воспроизведения)** – оценивается в пределах **6-7 баллов**.

Выполнение заданий **III модуля (уровень применения полученных знаний)** – оценивается в пределах **8-10 баллов**.

**ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
(для дневной формы получения образования)**

№ п/п	Название темы, раздела	Количество часов на самостоятельную работу студента (СРС)	Задание	Форма выполнения
1	Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении	4	1. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности. 2. Подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций «Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, презентации (эссе)
2	Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров	4	1. Придумайте, разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по тематике разделов: «Межличностные конфликты» и «Групповые конфликты». 2. Разработайте рекомендации по предупреждению: а) супружеских конфликтов; б) конфликтов между руководителем и подчиненными; в) конфликтов между «различными поколениями».	Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы
3	Психологические методы формирования	4	Проанализируйте свое поведение в сложных ситуациях (по определенной	Контент-анализ специальной

	<p>профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным и тяжелыми угрожающими жизни заболеваниями</p>		<p>схеме) и попытайтесь изменить такое поведение, составив поэтапный план.</p>	<p>литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы</p>
4	<p>Коммуникативная компетентность, толерантность, креативность личности как условия эффективной волонтерской деятельности</p>	4	<p>1. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы с конфликтными отношениями между специалистами. 2. Проведите пилотажное исследование по выявлению акцентуированных черт характера и уровня конфликтности личности.</p>	<p>Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, схемы ответов на вопросы</p>
5	<p>Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров</p>	4	<p>1. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры. 2. Проведите диагностику конкретного (по выбору) конфликта по карте социального (группового) или межличностного конфликта.</p>	<p>Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, эссе</p>
6	<p>Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам</p>	4	<p>1. Разработайте аутотренинг или социально-психологический тренинг (по выбору) с последующим обсуждением в группе по проблемам внутригруппового конфликта. 2. Разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по теме: «Конфликты в трудовом коллективе».</p>	<p>Контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по теме, практико-ориентированные проекты</p>
	Итого	24		

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- написание лабораторных отчетов;
- подготовка докладов и эссе;
- участие в моделировании фрагментов тренинга асертивности;
- участие в анализе фрагментов тренинга асертивности;
- выполнение теста.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Управляемая самостоятельная работа по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» является:

- создание условий для реализации творческих способностей студентов;
- развитие академических, профессиональных, социально-личностных компетенций;
- активное включение в учебную, научную, общественную и инновационную деятельность;
- овладение студентами в процессе обучения научными методами познания, умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, углубленное и творческое освоение учебного материала;
- формирование у студентов умений и навыков самостоятельного решения актуальных учебных, научных и инновационных задач;
- личностное развитие студентов в качестве субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Управляемая самостоятельная работа как важная составная часть образовательного процесса должна опираться на мотивацию студентов, доступность и качество научно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, сопровождаться эффективной системой контроля и способствовать усилению практической направленности обучения.

При выполнении управляемой самостоятельной работы создаются условия, при которых обеспечивается активная позиция студентов в самостоятельном получении знаний и систематическом применении их на практике.

Формы управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности»:

- подготовка к практическим занятиям;

- выполнение контрольных работ;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- составление библиографии и реферирование литературы по заданной теме;
- написание тематических докладов и эссе на проблемные темы;
- составление тестов студентами для организации взаимоконтроля.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становятся активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

В качестве контроля управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» могут использоваться следующие формы:

- проведение групповых письменных, контрольных работ или тестирование;
- оценка устного ответа на вопрос, сообщения, доклада или решения задачи на практических занятиях;
- проверка рефератов, письменных докладов и отчетов;
- проверка конспектов практических занятий, первоисточников, монографий и статей.

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

1. Социальные группы, нуждающиеся в волонтерской деятельности.
2. Психологический портрет объектов волонтерской деятельности.
3. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности.
4. Эмоционально-волевые особенности объектов волонтерской деятельности.
5. Особенности коммуникативной сферы объектов волонтерской деятельности: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации.
6. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривации.
7. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия.
8. Организационно-методические принципы оказания психологической помощи.
9. Виды и формы психологической помощи, которые способны оказать волонтеры.
10. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности.
11. Этапы профессионального самоопределения.
12. Кризисы профессионального самоопределения.
13. Жизненные кризисы.
14. Принципы оказания психологической помощи на различных этапах профессионального и жизненного самоопределения личности.
15. Психологическая готовность. Виды психологической готовности.
16. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.
17. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности.
18. Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров.
19. Психологическая готовность к волонтерской деятельности
20. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.
21. Основные мотивы волонтерской деятельности.
22. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.
23. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности.
24. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности.

25. Адаптационный потенциал личности волонтера.
26. Саморазвитие, самореализация, психическая саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности.
27. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности.
28. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации.
29. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.
30. Основные принципы психодиагностического обследования.
31. Общие требования к психодиагностическому инструментарию.
32. Составление методического комплекса с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности.
33. Принципы проведения психодиагностического обследования.
34. Психодиагностика эмоциональной и коммуникативной сфер волонтера.
35. Психодиагностика ценностно-мотивационной сферы волонтера.
36. Психодиагностика интеллектуальной сферы волонтера.
37. Принципы написания психодиагностического заключения.
38. Индивидуальные и групповые методы работы в формировании профессиональной компетенции волонтеров.
39. Аналитическое наблюдение коммуникативного взаимодействия в формировании профессиональной компетенции волонтеров.
40. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности и социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями у студентов-волонтеров.
41. Дискуссионные методы в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
42. Игровые методы в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
43. Сенситивный тренинг в формировании профессиональной компетенции волонтеров, социальных установок к больным с тяжелыми и угрожающими жизни заболеваниями.
44. Коммуникативная компетентность как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия и как система внутренних средств регуляции коммуникативных действий.
45. Показатели компетентного общения.
46. Коммуникативный потенциал.
47. Социально-психологический прогноз, программирование и управление процессами общения.
48. Толерантность. Исходные принципы толерантности.

49. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности

50. Характеристики толерантной личности и толерантного мышления.

51. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности.

52. Современные программы развития творческого мышления и креативности личности.

53. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий.

54. Основные направления работы тренинговых групп: субъектно-объектное, субъект-субъектное, внутрисубъектные группы.

55. Специфические принципы коммуникативного тренинга как методы воздействия.

56. Задачи и принципы социально-психологического тренинга. Конструктивная обратная связь.

57. Феномен эмоционального выгорания в волонтерской деятельности.

58. Факторы, способствующие выявлению эмоционального выгорания волонтеров.

59. Основные компоненты профессиональной деформации личности в волонтерской деятельности.

60. Психогигиена волонтерской деятельности. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Критерии оценки знания и компетенций студентов на зачете по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности».

ЗАЧТЕНО:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических и семинарских занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях;
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

НЕЗАЧТЕНО:

1 балл – один:

- отсутствие знаний или фрагментарные знания в рамках учебной программы дисциплины «Психологические основы волонтерской деятельности»;
- знание отдельных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины;
- наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок;
- слабое владение инструментарием учебной дисциплины некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических и семинарских занятиях;
- низкий уровень культуры исполнения заданий.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номером протокола)
1	2	3	4
Общая психология	Социальной и семейной психологии	Включить материал о специфике диспозиционных и ситуационных факторов в деятельности волонтера	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
Социальная психология	Социальной и семейной психологии	Включить материал о групповых эффектах	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
Психология развития	Социальной и семейной психологии	Включить материал о возрастной специфике переживаний детей, нуждающихся в помощи	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
Психология личности	Социальной и семейной психологии	Включить материал о специфике личности волонтера	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.
Кризисная психология	Социальной и семейной психологии	Включить материал о стратегиях преодоления	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.

		трудных жизненных ситуаций волонтерами	
Психология семьи	Социальной и семейной психологии	Включить материал о роли социальной сети поддержки в волонтерской деятельности	Протокол № 10 от 02.05.2019 г.

4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

4.2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Управляемая самостоятельная работа по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» является:

- создание условий для реализации творческих способностей студентов;
- развитие академических, профессиональных, социально-личностных компетенций;
- активное включение в учебную, научную, общественную и инновационную деятельность;
- овладение студентами в процессе обучения научными методами познания, умениями и навыками выполнения самостоятельной работы, углубленное и творческое освоение учебного материала;
- формирование у студентов умений и навыков самостоятельного решения актуальных учебных, научных и инновационных задач;
- личностное развитие студентов в качестве субъектов образовательной и профессиональной деятельности.

Управляемая самостоятельная работа как важная составная часть образовательного процесса должна опираться на мотивацию студентов, доступность и качество научно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, сопровождаться эффективной системой контроля и способствовать усилению практической направленности обучения.

При выполнении управляемой самостоятельной работы создаются условия, при которых обеспечивается активная позиция студентов в самостоятельном получении знаний и систематическом применении их на практике.

Формы управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности»:

- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение контрольных работ;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- составление библиографии и реферирование литературы по заданной теме;
- написание тематических докладов и эссе на проблемные темы;
- составление тестов студентами для организации взаимоконтроля.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);

2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);

3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становятся активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем;

- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;

- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;

- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

В качестве контроля управляемой самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психологические основы волонтерской деятельности» могут использоваться следующие формы:

- проведение групповых письменных, контрольных работ или тестирование;

- оценка устного ответа на вопрос, сообщения, доклада или решения задачи на практических занятиях;

- проверка рефератов, письменных докладов и отчетов;

- проверка конспектов практических занятий, первоисточников, монографий и статей.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. Б. Шнейдер. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 328 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

2. Конституция Республики Беларусь : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. – Минск : Амалфея, 2006. – 48 с.

3. Кодекс Республики Беларусь об образовании : с изм. и доп., внесенными Законом Респ. Беларусь от 4 янв. 2014 г. – Минск : Нац. центр правовой информации Республики Беларусь, 2014. – 400 с.

4. Абульханова-Славская, К. А. Стратегия жизни / К. А. Абульханова-Славская. – М. : Мысль, 1991. – 299 с.

5. Антоненко, Н. Н. Методика социально-психологической реабилитации онкологических больных: методическое пособие / Н. Н. Антоненко. – Тула: ТПГУ, 2007. – 32 с.

6. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 1999. – 376 с.

7. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович. – Воронеж, 2001. – 350 с.

8. Божович, Л. И. Проблемы формирования личности / Л. И. Божович; под ред. Д. И. Фельдштейна ; Акад. пед. и социал. наук. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : НПО МОДЭК, 1995. – 349 с.

9. Гнездилов, А. В. Психология и психотерапия потерь. Пособие по паллиативной медицине для врачей, психологов и всех интересующихся проблемой / А. В. Гнездилов. – СПб. : Речь, 2004. – 256 с.

10. Иванова, С. Ф. Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час / С. Ф. Иванова. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2003. – 135 с.

11. Игумнов, С. А. Управление стрессом: современные психологические и медикаментозные подходы / С. А. Игумнов. – Минск : ИП Колас, 2004. – 76 с.

12. Искусство исцеления души : Этюды о психологической помощи : пособие для практических психологов / Е. П. Кораблина [и др.] ; под ред. Е. П. Кораблиной. – СПб. : Изд-во РГПУ им. Герцена ; СОЮЗ, 2001. – 319 с.

13. Кирпиченко, А. А. Основы медицинской психологии и коммуникации : учебник / А. А. Кирпиченко, Б. Б. Ладик, А. А. Пашков. – Минск : Выш. шк., 2004. – 174 с.

14. Колберг-Росс, Е. О смерти и умирании (пер. с англ.) / Е. Колберг-Росс. – София, 2001. – 317 с.
15. Калитиевская, Е. Р. Адаптация или развитие : выбор психотерапевтической стратегии / Е. Р. Калитиевская, В. И. Ильичева // Психологический журнал. – 1995. – № 1. – С. 115–121.
16. Клиническая психология / М. Перре [и др.] ; под ред. М. Перре, У. Бауманна. – СПб. : Питер, 2003. – 1312 с.
17. Кондрашенко, В. Т. Общая психотерапия : учеб.пособие / В. Т. Кондрашенко, Д. И. Донской, С. А. Игумнов. – Минск : Выш. шк., 2003. – 464 с.
18. Коссов, Б. Б. Личность: Теория, диагностика и развитие : учеб.-метод. пособие для вузов / Б. Б. Косов. – М. : Академический Проект, 2000. – 240 с.
19. Козлов, В. В. Работа с кризисной личностью : методическое пособие / В. В. Козлов. 2-е изд., доп. – М. : Психотерапия, 2007. – 336 с.
20. Мотков, О. И. Психология самопознания личности : практическое пособие / О. И. Мотков [и др.]. – М. : Рос. акад. образования, Ин-т развития личности, 1993. – 96 с.
21. Надирашвили, Ш. А. Понятие установки в общей и социальной психологии / Ш. А. Надирашвили. – Тбилиси, 1974. – 200 с.
22. Пергаменщик, Л. А. Введение в кризисную психологию : курс лекций / Л. А. Пергаменщик. – Минск : БГПУ, 2005. – 275 с.
23. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / М. К. Тутушкина [и др.] ; под ред. М. К. Тутушкиной. – СПб. : Дидактика Плюс, 1998. – 352 с.
24. Психология профессионального образования / авт.-сост. Ю. И. Кричевский ; науч. ред. А. Х. Шкляр. – Минск : РИПО, 2005. – 252 с.
25. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности / Х. Ремшмидт. – М. : Мир, 1994. – 320 с.
26. Решетников, О. В. Организация добровольческой деятельности : учеб.-метод. пособие / О. В. Решетников. – М. : Российский государственный социальный университет, Академический институт социального служения, 2005 – 23 с.
27. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.
28. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2004. – 350 с.
29. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере : Учебно-методический комплекс / под ред. С. Н. Малявина. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. – 199 с.

30. Технологии социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : ВЛАДОС, 2009. – 240 с.