

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор БГПУ

\_\_\_\_\_ А.И. Жук  
\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Отчет учреждения образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка» о достижении целей в области качества за  
2018/2019 учебный (2018 календарный) год**

**Минск 2019**

**Отчет учреждения образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка» о достижении целей в области качества за  
2018/2019 учебный (2018 календарный) год**

Подготовлен Центром развития педагогического образования на основе отчетов структурных подразделений БГПУ

Рассмотрен и одобрен Советом БГПУ

Протокол № 1 от «26» сентября 2019 г.

Отчет о достижении целей в области качества является документом учреждения образования, всех его структурных подразделений, сотрудников, содержит информацию о выполнении целей в области качества учреждением образования за учебный и календарный год.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |     |
|---|-----|
| 1. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ.....   | 4   |
| 1.1. Кадровое обеспечение .....   | 4   |
| 1.2. Ресурсное обеспечение.....   | 5   |
| 2. ПРОЦЕССЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<br>УНИВЕРСИТЕТА .....                          | 8   |
| 2.1. Институты.....   | 8   |
| 2.1.1. Работа института инклюзивного образования.....   | 8   |
| 2.1.2. Работа института психологии.....   | 12  |
| 2.2. Факультеты.....  | 24  |
| 2.2.2. Работа факультета доуниверситетской подготовки .....                                       | 24  |
| 2.2.3. Работа факультета дошкольного образования.....   | 28  |
| 2.2.4. Работа факультета естествознания.....  | 35  |
| 2.2.5. Работа исторического факультета.....   | 44  |
| 2.2.6. Работа факультета начального образования .....   | 50  |
| 2.2.7. Работа факультета социально-педагогических- технологий.....                                | 54  |
| 2.2.8. Работа физико-математического факультета.....  | 62  |
| 2.2.9. Работа факультета физического воспитания.....  | 71  |
| 2.2.10. Работа филологического факультета .....   | 78  |
| 2.2.11. Работа факультета эстетического образования.....  | 87  |
| 2.3. Работа центра развития педагогического образования.....                                      | 91  |
| 2.4. Идеологическая, воспитательная и социальная работа .....                                     | 95  |
| 2.5. Цели в области качества спортивного комплекса .....  | 96  |
| 2.6. Работа сектора менеджмента качества педагогического образования.....                         | 98  |
| 2.7. Работа центра организационно-методического обеспечения образовательной<br>деятельности ..... | 100 |
| 2.8. Работа аспирантуры и докторантуры.....   | 103 |
| 2.9. Работа научно-исследовательского сектора.....  | 105 |

## 1. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ

### 1.1. Кадровое обеспечение

Таблица 1 – Достижение целей в области качества отдела кадров

| Процесс                                     | Цели в области качества   | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|---|---|---|---------------------------------------|---|
| Кадровое обеспечение СТУ П 7.1.2-01-2017    | 1. Оценка компетентности персонала в ходе аттестации специалистов | Количество работников, соответствующих занимаемой должности (отн., %)       | 100 %                                 | Выполнено<br>(фактический показатель – 100 %)           |
|   | 2. Повышение квалификации руководителей и специалистов            | Количество работников, повысивших квалификацию (отн., %)                    | 20 %                                  | Выполнено<br>(фактический показатель – 20 %)            |
| Распределение выпускников СТУ Д 8.2-01-2017 | Трудоустройство выпускников 2018 года                             | Количество выпускников, трудоустроившихся из числа подлежащих распределению | 100 %                                 | Выполнено<br>(фактический показатель – 100 %)           |

Необходимые ресурсы:

компетентный, ответственный и подготовленный персонал – в соответствии БГПУ СТУ П 7.1.2-01-2017 Кадровое обеспечение;  
финансовые ресурсы (выделяются по решению ректора, РК 1.0-01-2017);

инфраструктура, материально-технические ресурсы – в соответствии с БГПУ СТУ П 7.13/7.1.4-01-2017 Инфраструктура и среда для функционирования процессов;

информационные ресурсы – в соответствии с БГПУ СТУ П 7.1.3-01-2017 Библиотечное и информационное обеспечение.

Мероприятия по улучшению СМК (по достижению целей в области качества): усиление контроля за выполнением плана повышения квалификации руководителями структурных подразделений и своевременным предоставлением документов о прохождении повышения квалификации в отдел кадров.

## 1.2. Ресурсное обеспечение

Таблица 2 – Достижение целей в области качества центра бухгалтерского учета и финансового обеспечения за 2018 год

| Процесс               | Цели<br>в области качества   | Наименование<br>целевого показателя  | Плановое<br>значение<br>целевого<br>показателя                           | Достигнутое значение<br>целевого показателя<br>за календарный год  |
|-----------------------|--|--|--|--|
| 1                     | 2  | 3  | 4  | 5  |
| Финансовый менеджмент | Повышение эффективности работы центра бухучета и финансового обеспечения   | Выполнение плана работы центра (ВП), %   | 100,0  | 100,0  |
|                       | Определение потребностей в средствах республиканского бюджета, необходимых для эффективной организации учебного процесса | Своевременность подготовки проекта бюджетных ассигнований  | В соответствии с указаниями Министерства образования Республики Беларусь | Своевременно подготовлен проект бюджетных ассигнований на 2018 год с последующими уточнениями                  |
|                       | Определение дополнительного финансового обеспечения образовательной деятельности университета                            | Своевременность подготовки сметы доходов и расходов внебюджетных средств   | В соответствии с указаниями Министерства образования Республики Беларусь | Своевременно подготовлена смета доходов и расходов внебюджетных средств на 2018 год с последующими уточнениями |
|                       | Увеличение доли собственных средств в финансовых ресурсах университета   | Доля доходов, полученных от внебюджетной деятельности, в общем объеме финансирования УО без учета капитальных расходов (ВФ), % |  |  |

| 1                     | 2   | 3   | 4   | 5   |
|-----------------------|---|---|---|---|
|                       |   | Объем экспорта услуг, всего   | 42,0  | 44,2  |
|                       |   | (ОЭУ), тыс. долл. США   | 1 650,0   | 1 944,6   |
|                       | Увеличение объема экспорта образовательных услуг  | Объем экспорта услуг на одного штатного работника из числа ППС и исследователей (ОЭУ1), тыс. долл. США            | 2,09  | 2,46  |
| Финансовый менеджмент | Определение затрат на предоставляемые услуги и их оптимизация для увеличения объема финансовых ресурсов | Оперативность составления калькуляций стоимости платных услуг   | В соответствии с нормативными актами                    | Составлены калькуляции на платные услуги, оказываемые в БГПУ  |
|                       |   | Своевременность выполнения расчетов объема доходов от реализации платных услуг по источникам их поступления       | В соответствии с нормативными актами                    | Своевременно выполнены расчеты объема доходов от реализации платных услуг в 2018 г. с последующими уточнениями  |
|                       | Определение потребности в численности ППС и прочего персонала, необходимого для обеспечения             | Контроль за соблюдением штатной дисциплины  | В соответствии с законодательными и нормативными актами | Штатное расписание БГПУ сформировано в срок, по мере необходимости в него внесены соответствующие корректировки |
|                       | и обслуживания учебного процесса<br>Обеспечение роста заработной платы работников                       | Средняя заработная плата работников БГПУ, в том числе из числа ППС, относительно средней по стране (СЗП, СЗП1), % | В соответствии с методикой расчета                      | СЗП работников к СЗП по РБ = 84.9<br>СЗП ППС к СЗП по РБ = 118.2  |

| 1 | 2   | 3   | 4        | 5        |
|---|---|---|----------|----------|
|   | Обеспечение роста профессионального уровня сотрудников<br>Совершенствование материально-технической базы университета | Показатель посещаемости семинаров, %  | 100,0    | 100,0    |
|   |   | Объем средств, затраченных на модернизацию материально-технической базы, в процентном отношении к балансовой стоимости имущества (ММБ), % | 5,1      | 2,0      |
|   |   | Балансовая стоимость имущества в расчете на одного приведенного студента (БС1), руб.  | 4 686,50 | 4 572,70 |

\* Плановые значения целевых показателей уточнены в соответствии с данными бухгалтерского баланса за 2018 год.

Процент достижения целей - 98,2 %.

**Причины невыполнения:**

затраты на обновление материально-технической базы университета возмещаются за счет бюджетных и внебюджетных средств. Все средства, выделенные на эти цели из республиканского бюджета, освоены в полном объеме. По внебюджетным средствам сложилась следующая ситуация.

Министерством образования доведены показатели по росту заработной платы работников университета. Согласно его же рекомендациям основная часть средств превышения доходов над расходами была направлена на материальное стимулирование работников. В результате фактические расходы на материально-техническое развитие университета оказались меньше запланированных.

**Мероприятия по достижению целей в области качества:**

мероприятия по устранению не планируются, так как невыполнение вызвано объективными причинами, не зависящими от деятельности ЦБУиФО.

## 2. ПРОЦЕССЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

### 2.1. Институты

#### 2.1.1. Работа института инклюзивного образования

Таблица 3 – Достижение целей в области качества института инклюзивного образования

| Процесс   | Цели в области качества   | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|---|---|---|---------------------------------------|---|
| 1   | 2   | 3   | 4                                     | 5   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями                    | Проанализировать спрос на учителей-дефектологов в различных регионах Республики Беларусь  | проведение мероприятий по профорientации (количество)   | не менее 60                           | 358   |
|   | Обеспечить рост удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг  | обеспечить значение показателя удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг<br>- молодых специалистов<br>- работодателей  | не ниже<br><br>86,5 %<br>86,5 %       | <br><br>88,9 %<br>86,0 %                                |
| Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования | Обеспечить формирование и развитие социально-профессиональной компетентности кадров с высшим образованием по специальностям:<br>1-03 03 07 «Тифлопедагогика»<br>1-03 03 08 «Олигофренопедагогика»<br>1-03 03 01 «Логопедия»<br>1-03 03 06 «Сурдопедагогика» | добиться показателей успеваемости по итогам сессий:<br><i>абсолютная успеваемость студентов</i><br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования | не ниже<br><br>89,6 %<br>91,7 %       | 91,6 %<br>82,7 %  |
|   |   | <i>качественный показатель успеваемости студентов</i><br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования   | не ниже<br><br>47 %<br>28 %           |   |



| 1                     | 2  | 3   | 4  | 5                         |
|-----------------------|--|---|--|---------------------------|
|                       |  | <i>абсолютная успеваемость по итогам сдачи государственных экзаменов</i><br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования  | не ниже<br><br>100 %<br>100 %            | 100 %<br>99,95 %          |
|                       |  | <i>средний балл успеваемости по итогам сессии</i><br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования   | на уровне<br><br>7,2<br>6,4              | 7,2<br>6,1                |
|                       |  | добиться удельного веса студентов, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности                       | 0,33 %                                   | 0,14 %                    |
|                       | Обеспечить рост удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг   | обеспечить значение показателя удовлетворенности качеством предоставляемых услуг:<br>- студентов, обучающихся в дневной форме получения образования I ступени<br>- выпускников<br>- иностранных студентов | не менее<br><br>86 %<br>85,5 %<br>95,1 % | 78,88 %<br>88 %<br>97,5 % |
| Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | обеспечить значение показателя удовлетворенности студентов качеством воспитательной работы на факультете  | не менее<br>79 %                         | 86 %                      |

| 1                               | 2   | 3   | 4               | 5      |
|---------------------------------|---|---|-----------------|--------|
| Учебно-методическое обеспечение | Обеспечить образовательные программы необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедр  | обеспеченность учебных дисциплин учебными изданиями в соответствии с учебными программами                             | 100 %           | 100 %  |
|                                 |   | обеспеченность учебных дисциплин учебно-методическими комплексами (включая электронные учебно-методические комплексы) | не менее 94,8 % | 99,3 % |
|                                 |   | обеспеченность учебных дисциплин методическими рекомендациями (указаниями) по видам учебной деятельности              | не менее 96 %   | 98,6 % |
|                                 |   | обеспеченность учебных дисциплин видео (аудио) учебными материалами   | не менее 91 %   | 96,5 % |
|                                 |   | использование ППС технических средств обучения в учебном процессе   | не менее 95 %   | 100 %  |
|                                 | Обеспечить проведение методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли по актуальным проблемам научно-методического обеспечения образовательного процесса | удельный вес методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли   | не менее 97,5 % | 125 %  |

Процент достижения целей – 72,7 %.

**Причины невыполнения:**

невыполнение показателя «добиться удельного веса студентов, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности» связано с невысокими «стартовыми» возможностями студентов, обучающихся за счет собственных средств, их низкой активностью и академической мобильностью, низкой мотивацией к достижению успехов. Невыполнение показателей «абсолютная и качественная успеваемость студентов по итогам сессий» (заочная форма получения образования), «средний балл успеваемости по итогам сессий» (заочная форма получения образования) связано с достаточно низкими базовыми знаниями студентов, их слабой профессиональной мотивацией, низкой способностью к планированию и организации своей учебной деятельности в межсессионный период. Невыполнение показателя «абсолютная успеваемость по итогам сдачи государственных экзаменов» (заочная форма

получения образования) связано с недостаточным уровнем контроля степени сформированности профессиональных компетенций при организации текущей аттестации студентов. Невыполнение показателя «удовлетворенность качеством предоставляемых услуг студентов, обучающихся в дневной форме получения образования I ступени» связана с низкими оценками студентами таких параметров анкеты как «Санитарные условия в помещениях», «Условия жизни в общежитии», «Участие в спортивных мероприятиях», «Участие в культурно-массовых мероприятиях».

**Мероприятия по достижению целей в области качества:**

- разработка электронных (интерактивных) УМК по учебным дисциплинам блока специальных дисциплин;
- подача предложений о сокращении численности приема студентов на специальность «Логопедия»;
- осуществление ежемесячного мониторинга текущей успеваемости студентов с целью выявления индивидуальных причин академических задолженностей и обеспечение контроля со стороны кураторов за оказанием им консультативной помощи преподавателями и студентами-тьюторами.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета Института инклюзивного образования 26 июня 2019 года, протокол № 10.

### 2.1.2. Работа института психологии

Таблица 4 – Достижение целей в области качества института психологии

| Процесс  | Цели в области качества                                      | Наименование целевого показателя   | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год  |
|--|--|--|---------------------------------------|--|
| 1  | 2  | 3  | 4                                     | 5  |
| Стратегическое планирование, анализ СМК со стороны руководства и улучшение | Обеспечить устойчивое развитие института                     | Выполнение плана работы института  | 100 %                                 | 100 %  |
|  |  | Выполнение решений, принятых на Совете института                           | 100 %                                 | 100 %  |
|  |  | Расширение объема платных услуг (оказания образовательных услуг населению) | постоянно                             | выполнение плановых задач с увеличением показателей  |
|  |  | Организация Дней института:<br>количество дней                             | 5                                     | 5  |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями                                 | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы | Количество выступлений в средствах массовой информации                     | 17                                    | цикл радиопередач (48 выступлений в 2018 году), 4 сюжета на телевидении, статьи в печатных и интернет-изданиях |

| 1 | 2  | 3  | 4           | 5   |
|---|--|--|-------------|---|
|   |  | Создание на базе института новых филиалов кафедр   | 1           | 1   |
|   |  | Проведения системной профориентационной работы со школами и гимназиями (профориентационные мероприятия, экскурсии) | 25/1        | 37/1  |
|   |  | Проведение Дня открытых дверей (количество)  | 1           | 1   |
|   |  | Количество абитуриентов с целевыми направлениями, подавших заявление о поступлении в институт                      | не менее 4  | 7   |
|   |  | Итоговый балл прохождения в институт   | не ниже 245 | 316 (по специальности «Психология» – бюджет);<br>296 («Практическая психология» - бюджет) |
|   | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму получения образования                                      | 100 %       | 100 %   |
|   |  | Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму получения образования  | 100 %       | 100 %   |
|   |  | Набор иностранных студентов на платную форму получения образования   | 1,5 %       | 3,04 %  |

| 1   | 2  | 3   | 4     | 5     |
|---|--|---|-------|-------|
|   | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами | Процент выпускников института, ознакомленных с потребностью в рабочих местах                                      | 100 % | 100 % |
|   |  | Процент оказания содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям            | 100 % | 100 % |
|   |  | Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям | 100 % | 100 % |
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг                           | Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)   | 100 % | 100 % |
|   |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)   | 100 % |       |
|   |  | Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом преподавателями кафедр Института психологии             | 100 % |       |

| 1  | 2  | 3   | 4               | 5       |
|--|--|---|-----------------|---------|
|  |  | Наличие перечня тематики фундаментальных и прикладных научных исследований по проблемам становления, обучения и воспитания современных детей и молодежи, их возрастных и психофизиологических особенностей, влияния глобализации и информатизации, построения современного содержания и технологий образования с использованием ИКТ | 100 %           | 100 %   |
| Подготовка специалистов на I ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальности<br>1– 23 01 04 Психология<br>1-03 04 03<br>Практическая психология<br>в соответствии с требованиями стандартов, учитывая личные потребности обучающихся | Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования   | не менее 89,6 % | 89,7 %  |
|  |  | Абсолютная успеваемость студентов заочной формы получения образования   | не менее 91,7 % | 95,0 %  |
|  |  | Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования   | не менее 47 %   | 52,5 %  |
|  |  | Качественная успеваемость студентов заочной формы получения образования   | не менее 28 %   | 36,85 % |

| 1 | 2 | 3  | 4               | 5                           |
|---|---|--|-----------------|-----------------------------|
|   |   | Процент выпускников дневной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию: с отметкой 9-10 баллов | не менее 16 %   | 8,1 %                       |
|   |   | Процент выпускников заочной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию: с отметкой 9-10 баллов | не менее 10,6 % | 7,1 %                       |
|   |   | Процент выпускников дневной формы получения образования, получивших диплом с отличием                          | не менее 3,74 % | ДФПО: 4,65 %<br>ЗФПО: 0.4 % |
|   |   | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования                 | 7,2             | 7,2                         |
|   |   | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования                 | 6,4             | 6,7                         |
|   |   | Академическая мобильность студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования                 | не менее 0,2 %  | 0,23 %                      |
|   |   | Удовлетворенность обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг                                  | не менее 86 %;  | 84 %                        |
|   |   | Количество студентов, получивших именные стипендии   | не менее 3      | 4 студента                  |



| 1                                    | 2   | 3   | 4               | 5   |
|--------------------------------------|---|---|-----------------|---|
| Научная и инновационная деятельность | Участие профессорско-преподавательского состава в выполнении НИР кафедр | Наличие утвержденных тем НИР кафедр института   | 100 %           | 100 %                                       |
|                                      |   | Соотношение преподавателей кафедр выполняющих / не выполняющих НИР (штатные)  | 100 % (штатные) | 100 %                                       |
|                                      |   | Количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в сферу образования и учебный процесс  | не менее 8      | 8   |
|                                      |   | Количество проведенных методологических и научно-методических семинаров по актуальной тематике, совместных мероприятий и конференций с другими ВУЗами | 6               | 6   |
|                                      |   | Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий /сборников научных трудов /статей/ тезисов докладов / др.                                    | 1/-/55/70       | 1/-/54 (BAK)+9 (Scopus, Web of Science)/207 |
|                                      |   | Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/республиканского)                     | 30/40           | 60/70                                       |
|                                      | НИР студентов института   | Процент студентов, участвующих в НИР  | не менее 18 %   | 15 %  |
|                                      |   | Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский конкурс к количеству студентов, получивших категории                     | 12/6            | 7/6   |

| 1 | 2 | 3   | 4           | 5     |
|---|---|---|-------------|-------|
|   |   | Количество студентов принявших участие в республиканском конкурсе научных работ / Количество лауреатов Республиканского смотра-конкурса студенческих научных работ  | 7/1         | 7/0   |
|   |   | Количество курсовых, дипломных работ по сформированному перечню тематики фундаментальных и прикладных научных исследований по проблемам становления, обучения и воспитания современных детей и молодежи, их возрастных и психофизиологических особенностей, влияния глобализации и информатизации, построения современного содержания и технологий образования с использованием ИКТ | 100 %       | 100 % |
|   |   | Количество научных публикаций студентов   | не менее 55 | 103   |

| 1                     | 2  | 3   | 4              | 5      |
|-----------------------|--|---|----------------|--------|
| Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях   | не более 4     | 2      |
|                       |  | Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях  | не менее 10 %  | 10,1 % |
|                       |  | Количество студентов, занявших призовые места на спортивных и творческих состязаниях районного, городского, республиканского уровня | не менее 1     | 1      |
|                       |  | Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба  | не менее 5 %   | 5,8 %  |
|                       |  | Количество коллективов самодетельного творчества  | 5              | 5      |
|                       |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях  | 90 %           | 91,6 % |
|                       |  | Процент спортивных и культурных мероприятий института с участием студентов  | 88 %           | 90,2 % |
|                       |  | Вовлеченность студентов дневной формы получения образования в волонтерскую деятельность   | не менее 5,5 % | 10,2 % |
|                       |  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу (совместно с психологической службой БГПУ)        | 100 %          | 100 %  |
|                       |  | Адаптация и социализация иностранных студентов  | 100 %          | 100 %  |

| 1  | 2   | 3   | 4               | 5       |
|--|---|---|-----------------|---------|
|  |   | Взаимодействие с культурными центрами (театры, музеи)   | 2               | 5       |
|  |   | Удовлетворенность обучающихся качеством воспитательной работы   | не менее 78 %   | 78, 2 % |
| Международная деятельность   | Обеспечить участие института в международной образовательной и научной деятельности                                 | Участие ППС кафедр института в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество ППС, принявших участие)  | 15/50           | 12/52   |
|  |   | Организация стажировок соискателей ученых степеней кандидатов и докторов наук в учреждениях высшего образования ближнего и дальнего зарубежья | 3               | 3       |
|  |   | Удельный вес международных межвузовских договоров о сотрудничестве  | 10 %            | 10 %    |
|  |   | Количество международных проектов, реализуемых структурными подразделениями института   | 5               | 5       |
| Кадровое обеспечение, повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Удельный вес педагогических работников из числа ППС, имеющих ученые степени и звания  | не менее 47,5 % | 51,3 %  |

| 1                               | 2   | 3   | 4              | 5     |
|---------------------------------|---|---|----------------|-------|
|                                 |   | Удельный вес докторов наук, профессоров (от общего числа ППС)   | не менее 7,7 % | 9,7 % |
|                                 |   | Удельный вес ППС, прошедших повышение квалификации  | не менее 20 %  | 100 % |
| Учебно-методическое обеспечение | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедр | Количество подготовленных работниками кафедр к изданию / изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников   | не менее 3/2   | 8/7   |
|                                 |   | Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий / учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь/ получивших гриф УМО по гуманитарному образованию РБ | не менее 1     | 1     |
|                                 |   | Обеспечение учебных дисциплин ЭУМК  | 100 %          | 100 % |
| Библиотечное обеспечение        | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                          | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями / учебно-методическими пособиями, практикумами  | 100 %          | 100 % |

| 1                                     | 2   | 3   | 4                     | 5  |
|---------------------------------------|---|---|-----------------------|--|
|                                       |   | Создание и наполняемость Репозитория БГПУ   | По мере наполняемости | По мере наполняемости  |
|                                       |   | Показатель удовлетворенности студентов (пользователей библиотекой) обеспеченностью учебной литературой на основании анкетирования | не менее 81 %         | 84,4 %   |
| Информационное обеспечение            | Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов  | Процент кафедр института, имеющих доступ к Интернет   | 100 %                 | 100 %  |
|                                       |   | Процент студентов, имеющих доступ к сети Интернет   | 100 %                 | 100 %  |
| Редакционно-издательская деятельность | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками | Выполнение плана изданий на кафедрах института  | не менее 97 %         | Выполнено в соответствии с текущим планом изданий учебно-методических пособий университета |
| Материально-техническое обеспечение   | Способствовать повышению укомплектованности кафедр и института техническими средствами обучения   | Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами   | не менее 0,2          | 0,2  |
|                                       |   | Количество мультимедийных проекторов  | не менее 3            | 3 стационарных+3 переносных  |
|                                       |   | Оснащение института и аудиторий новой мебелью   | По мере необходимости | По мере необходимости  |
|                                       |   | Количество видео-, аудиооборудования  | не менее 2            | 3  |
|                                       |   | Коэффициент оснащенности учебно-организационного отдела техническими средствами обучения  | По мере необходимости | По мере необходимости  |

**План по достижению целей выполнен на 93,4 %** (из 76 целевых показателей не достигнуты плановые значения по 5). Не достигнуты показатели процессов «Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования», «Научная и инновационная деятельность» по категории: «НИР студентов института».

1. *Причины невыполнения показателей процесса «Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования»:*

1.1. Невыполнение показателя по проценту выпускников дневной формы и заочной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию с отметками 9-10 связано с невысокими конкурсом и проходными баллами на платную форму получения образования.

1.2. Невыполнение показателя по удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг связано с недостаточно высокой удовлетворенностью студентов практической подготовки. Цифровой минимум отразили категории по санитарным условиям в помещениях и по условиям проживания в общежитии. Следует сказать, что итоговый процент удовлетворённости выше, чем в прошлом году и составляет 84 %.

2. *Причины невыполнения показателей процесса «Научная и инновационная деятельность» по категории: «НИР студентов института»:*

2.1. Невыполнение показателя по проценту студентов, задействованных в НИР, связано с тем, что в общем количестве студентов института студенты заочной формы обучения составляют 75 %. Студенты заочной формы крайне редко заинтересованы в научно-исследовательской деятельности. На дневной форме обучения более 30 %

2.2. Невыполнение показателя «Количество лауреатов Республиканского смотра конкурса студенческих работ» связано с рисками участия в конкурсе. Однако, несмотря на то, что в этом году степень лауреата не была присвоена участникам от института, ими было завоевано 6 наград различных категорий.

3. *Необходимо отметить направления, по которым наличные показатели значительно превысили планируемые:* «Количество научных публикаций студентов», «Вовлеченность студентов дневной формы получения образования в волонтерскую деятельность», «Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий /сборников научных трудов/статей/тезисов докладов/др.», «Процент выпускников дневной и заочной формы получения образования, получивших диплом с отличием», «Итоговый балл прохождения в институт», «Количество выступлений в средствах массовой информации».

4. *Планируемые мероприятия:*

4.1. Ввести обязательную диагностику для выявления уровня мотивации к получению психолого-педагогической профессии у первокурсников с целью работы над их мотивационным компонентом.

4.2. Обновить перечень и содержание обучающих практико-ориентированных курсов на платной основе для расширения теоретико-практической составляющей подготовки будущих специалистов и повышения квалификации.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета Института психологии 26 июня 2019 г., протокол № 10.

## 2.2. Факультеты

### 2.2.1. Работа факультета доуниверситетской подготовки

Таблица 5 – Достижение целей в области качества факультета доуниверситетской подготовки

| Процесс  | Цели в области качества                                      | Наименование целевого показателя                               | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|--|--|--|---------------------------------------|---|
| 1  | 2  | 3  | 4                                     | 5   |
| Стратегическое планирование, анализ СМК со стороны руководства и улучшение | Обеспечить устойчивое развитие факультета                    | Выполнение плана работы факультета                             | 100 %                                 | 94,2 %*   |
|  |  | Выполнение решений, принятых на совете факультета              | 100 %                                 | 100 %   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями                                 | Обеспечить качественное проведение профорientационной работы | Количество выступлений в средствах массовой информации         | 4                                     | 4   |
|  |  | Проведение дня открытых дверей (количество)                    | 1                                     | 1   |
|  |  | Профорientационные мероприятия в учреждениях образования       | 15                                    | 15  |
|  | Обеспечить выполнение плана набора слушателей                | Выполнение плана набора на платную форму получения образования | 100 %                                 | 100 %   |



| 1  | 2  | 3  | 4              | 5     |
|--|--|--|----------------|-------|
| Проектирование образовательных процессов | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг   | Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)  | 100 %          | 100 % |
|  |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)                                  | 100 %          |       |
|  |  | Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом преподавателями кафедры факультета               | 100 %          |       |
|  |  | Удовлетворенность слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг                               | 85,4 % и более | 87 %  |
| Научная и инновационная деятельность     | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедры запланированной НИР  | Наличие утвержденных тем НИР кафедры факультета  | 100 %          | 100 % |
|  |  | Процент преподавателей закрепленных кафедрой, выполняющих НИР  | 100 %          | 100 % |
|  |  | Количество опубликованных сотрудниками кафедры монографий, сборников научных работ, статей, тезисов и т.д. | 2/9            | 2/11  |
| Воспитательная работа                    | Обеспечить формирование и развитие у слушателей ценностных ориентаций, норм и правил поведения в процессе подготовки конкурентноспособного специалиста | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях  | не более 1     | 0     |
|  |  | Охват слушателей работой по повышению их адаптированности к учебному процессу                              | 100 %          | 100 % |

| 1   | 2   | 3   | 4            | 5     |
|---|---|---|--------------|-------|
| Кадровое обеспечение.<br>Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Процент острепенности ППС кафедры   | 20 %         | 25 %  |
|   |   | Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации                                      | 2            | 2     |
|   |   | Оптимальное количество работников деканата  | 2            | 2     |
| Библиотечное обеспечение  | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                                      | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебно-методическими пособиями, практикумами | 83 % и более | 81 %* |
| Информационное обеспечение  | Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов  | Процент кабинетов факультета, имеющих доступ в интернет                                     | 75 %         | 75 %  |
| Материально-техническое обеспечение                                     | Способствовать повышению укомплектованности кафедры техническими средствами обучения                                | Коэффициент оснащенности рабочих мест персональными компьютерами                            | 0,8          | 0,8   |
|   |   | Количество видео/аудио оборудования   | 3/1          | 3/1   |

**Процент выполнения целей: 91 %.**

**Причины невыполнения целей:**

1) процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебно-методическими пособиями, практикумами составил 81 % из 83 % запланированных, невыполнение показателя 2 %.

Причины невыполнения: с увеличением количества иностранных слушателей на факультете и невозможностью четкого планирования точного количества обучающихся на факультете возникла нехватка учебников. Планируется закупка учебников для занятий с иностранными слушателями подготовительного отделения «Практический русский язык»: Аникина М.Н. «Лестница. Учебник-книга по русскому языку. Начинаем изучать русский язык»; Лазовская А.И. «Русский язык как иностранный для начинающих (в 2 частях)».

2) План работы факультета выполнен на 94,2 %. Причины невыполнения (недовыполнения) отдельных позиций плана:

По некоторым пунктам с (\*) План выполнен частично, это касается следующих показателей:

а) \* Разработка УМК по дисциплинам кафедры: «Биология», «История Беларуси», «Математика», «Английский язык» и др. УМК по дисциплинам «Биология», «Математика» разработаны, а по остальным дисциплинам нет. Причины: преподаватель по английскому языку ушел в отпуск по уходу за ребенком; по истории Беларуси УМК не завершён по причине загруженности преподавателя (подготовка к защите диссертации).

б) \* Проведение трех вебинаров с представителями администрации школ, учениками СШ РБ. Два вебинара проведены, а третий не проведен по причине увольнения преподавателя Вашило С.М.

в) \* Работа в рамках программы «Кадры 2016-2020». Гришкевич Т. В. продолжает работу над диссертацией. Работа не завершена по причине необходимости дорогостоящей командировки в Санкт-Петербург.

г) \* Курсы повышения квалификации преподавателей в РИВШ. Преподаватель Ладутько Л.В. прошла курсы «Технологии разработки электронных образовательных ресурсов»; двум остальным преподавателям требуются не курсы повышения квалификации, а переподготовка по специальности «Русский язык как иностранный». Подана соответствующая заявка на ИПКиП.

д) \* Выполнение плана оказания внебюджетных платных услуг: из запланированных 475,425 белорусских рублей заработано 411 285,17. Мероприятие выполнено не полностью, т.к. не приехали на обучение граждане Ирана.

#### **Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК):**

1. Закупка учебников для занятий с иностранными слушателями подготовительного отделения «Практический русский язык»: Аникина М.Н. «Лестница. Учебник-книга по русскому языку. Начинаем изучать русский язык»; Лазовская А.И. «Русский язык как иностранный для начинающих (в 2 частях)»

2. Отправить в командировку Гришкевич Т.В. за счет средств университета.

3. Обеспечить преподавателей современными техническими средствами обучения (подана заявка на закупку интерактивной доски).

4. Активизировать внебюджетную деятельность (обучение большего количества иностранных граждан).

5. Декану факультета и заведующему кафедрой своевременно контролировать выполнение намеченных целевых показателей, преподавателям и сотрудникам, отвечающим за выполнение данных показателей, отчитываться на заседаниях кафедры и Совета факультета о проделанной работе.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета факультета доуниверситетской подготовки 28 июня 2019 г., протокол № 10.

### 2.2.2. Работа факультета дошкольного образования

Таблица 6 – Достижение целей в области качества факультета дошкольного образования

| Процесс   | Цели в области качества                                      | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя<br>(в скобках – по кафедрам: методик дошк. обр. / общ. и дошк. пед. / общ. и детск. псих.) | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год<br>(в скобках – по кафедрам: методик дошк. обр. / общ. и дошк. пед. / общ. и детск. псих.) |
|---|--|---|--|--|
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5  |
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг           | Наличие учебных планов (типового, учебного) специальностей                      | 100 %  | 100 %  |
|   |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей                          | 100 %  | 100 %  |
|   |  | Количество разработанных программ образовательных курсов на внебюджетной основе | не менее 28<br>(7/11/10)   | 29<br>(8/11/10)  |
|   |  | Количество проведенных курсов на внебюджетной основе                            | не менее 30<br>(8/12/10)   | 37<br>(13/12/12)   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями          | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы | Количество выступлений во время Звездных походов                                | не менее 50  | 51   |
|   |  | Количество встреч с выпускниками школ   | не менее 30<br>(10/20/5)   | 41<br>(11/20/10)   |
|   |  | Функционирование сайта факультета, обновление информации на нем                 | 100 %  | 100 %  |
|   |  | Подготовка рекламной продукции о факультете (буклеты, видеоролики, презентации) | 3<br>(2/1/-)   | 3<br>(2/1/-)   |
|   |  | Количество выступлений в СМИ  | не менее 3<br>(1/1/1)  | 6<br>(1/1/1)   |

| 1 | 2   | 3   | 4                      | 5              |
|---|---|---|------------------------|----------------|
|   | Повышать удовлетворенность внешних потребителей качеством предоставляемых услуг | Проведение мероприятий на базе филиалов кафедр  | не менее 14<br>(3/6/5) | 14<br>(3/6/5)  |
|   |   | Проведение мероприятий на базе УДО № 35 г. Минска (в соответствии с договором о сотрудничестве)   | не менее 5<br>(3/-/3)  | 5<br>(3/-/3)   |
|   |   | Проведение методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли (в том числе мастер-классы и открытые встречи с лучшими педагогами) | не менее 9<br>(3/3/3)  | 9<br>(3/3/3)   |
|   |   | Добиться удовлетворенности работодателей качеством образовательных услуг  | на уровне 86,5 %       | 92,5 %         |
|   |   | Добиться удовлетворенности внешних потребителей качеством аутсорсинговых процессов (практика)   | на уровне 85 %         | 94,1 %         |
|   |   | Добиться удовлетворенности качеством образовательных услуг:<br>– выпускников<br>– молодых специалистов                                      | 85,5 %<br>86,5 %       | 91,1 %<br>95 % |

| 1  | 2   | 3   | 4                              | 5                        |
|--|---|---|--------------------------------|--------------------------|
| Подготовка специалистов высшего образования 1-й и 2-й ступеней | Формирование и развитие социально-профессиональной компетентности студентов 1-й ступени высшего образования | Количество мероприятий по повышению адаптации первокурсников к обучению в университете  | не менее 7<br>(2/2/3)          | 7<br>(2/2/3)             |
|  |   | Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий<br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования     | не менее 95 %<br>не менее 95 % | 99,4 %<br>96,7 %         |
|  |   | Добиться показателей качественной успеваемости по итогам сессий<br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования   | на уровне<br><br>47 %<br>28 %  | <br><br>71,9 %<br>63,2 % |
|  |   | Добиться показателей среднего балла по итогам сессий<br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования              | на уровне<br><br>7,2<br>6,4    | <br><br>7,6<br>7,2       |
|  |   | Добиться показателей среднего балла по итогам прохождения практик<br>- дневная форма получения образования<br>- заочная форма получения образования | на уровне 8<br>на уровне 7,5   | 8,6<br>8,1               |
|  |   | Проведение учебных конференций для студентов 1-3 курсов   | 9<br>(2/4/3)                   | 9<br>(2/4/3)             |
|  |   | Проведение конкурса на лучшую курсовую работу среди студентов дневной формы получения образования   | 1                              | 1                        |
|  |   | Проведение предэкзаменационных консультаций для студентов заочной формы получения образования в форме вебинаров                                     | не менее 8<br>(3/3/2)          | 11<br>(4/5/2)            |

| 1 | 2  | 3  | 4              | 5            |
|---|--|--|----------------|--------------|
|   | Обеспечить рост удовлетворенности потребителей (студентов) качеством образовательных услуг | Добиться удовлетворенности студентов качеством преподаваемых дисциплин                         | на уровне 85 % | 96 %         |
|   |  | Добиться удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг (по группам потребителей) | на уровне 86 % | 90,6 %       |
|   |  | Добиться удовлетворенности студентов качеством аутсорсинговых процессов (практика)             | на уровне 85 % | 93,2 %       |
|   | Обеспечить высокое качество подготовки магистров на 2-й ступени высшего образования        | Прием в магистратуру (количество)  | не менее 6     | 11           |
|   |  | Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий                                  | 100 %          | 100 %        |
|   |  | Добиться показателей среднего балла по итогам сессий - заочная форма получения образования     | не ниже 7,8    | 9            |
|   |  | Добиться показателей среднего балла по результатам защиты магистерских диссертаций             | не ниже 8,5    | 8,5          |
|   |  | Проведение мероприятий, направленных на привлечение выпускников к поступлению в магистратуру   | 3<br>(1/1/1)   | 3<br>(1/1/1) |

| 1  | 2  | 3   | 4                          | 5                 |
|--|--|---|----------------------------|-------------------|
| Воспитательная работа  | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитии  | не более 5                 | 0                 |
|  |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях                                | не менее 90 %              | 96 %              |
|  |  | Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях университета                    | не менее 15 %              | 20 %              |
|  |  | Количество посещений студенческих общежитий работниками факультета                                    | не менее 130<br>(40/50/40) | 170<br>(40/50/80) |
|  |  | Количество проведенных работниками кафедр воспитательных мероприятий в общежитии                      | не менее 30<br>(10/10/10)  | 30<br>(10/10/10)  |
|  |  | Количество проведенных работниками кафедр воспитательных мероприятий на факультете                    | не менее 18<br>(6/6/6)     | 18<br>(6/6/6)     |
|  |  | Количество студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность   | 10 %                       | 30 %              |
| Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью  | Количество ППС и специалистов, прошедших повышение квалификации                                       | не менее 3                 | 13                |
|  |  | Добиться удовлетворенности ППС условиями работы в БГПУ  | на уровне 81,1 %           | 96,2 %            |
|  |  | Обеспечить количество аспирантов, положительно аттестованных государственной аттестационной комиссией | 100 %                      | 100 %             |
|  |  | Добиться количества обсуждений кандидатских диссертаций на проблемном совете по педагогическим наукам | 2                          | 2                 |
|  |  | Добиться количества защит кандидатских диссертаций на проблемном совете по педагогическим наукам      | 2                          | 2                 |



| 1                                    | 2   | 3  | 4  | 5  |
|--------------------------------------|---|--|--|--|
| Учебно-методическое обеспечение      | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедр, входящих в состав факультета | Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников  | не менее 4<br>(1/2/1)                                    | 4<br>(1/2/1)                                     |
|                                      |   | Количество подготовленных сотрудниками кафедр УМК  | не менее 5<br>(2/1/2)                                    | 8<br>(2/5/1)                                     |
|                                      |   | Удельный вес учебных дисциплин учебного плана 2013 г., обеспеченных учебно-методическими материалами в СДО «Moodle»  | 100 %  | 100 %  |
|                                      |   | Количество подготовленных сотрудниками кафедр ЭУМК   | не менее 3<br>(1/1/1)                                    | 5<br>(2/2/1)                                     |
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР                        | Количество ППС – разработчиков научных тем, выполняемых на внебюджетной основе   | не менее 4<br>(1/2/1)                                    | 4<br>(1/2/1)                                     |
|                                      |   | Количество опубликованных сотрудниками статей и материалов конференций   | не менее 120<br>(40/50/30)                               | 130<br>(40/50/40)                                |
|                                      |   | Отражение публикационной активности ППС факультета в репозитории БГПУ  | не менее 120<br>(40/50/30)                               | 398<br>(123/150/125)                             |
|                                      | Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета   | Участие научных работ студентов в Республиканском конкурсе научных работ   | 4<br>(1/3/-)   | 5<br>(1/3/1)                                     |
|                                      |   | Количество научных публикаций студентов  | не менее 40<br>(12/13/15)                                | 49<br>(12/13/22)                                 |
|                                      |   | Количество докладов студентов на конференциях факультета, университета и др.   | не менее 60<br>(22/20/18)                                | 66<br>(22/20/24)                                 |
|                                      |   | Участие студентов в работе СНИЛ<br>Количество участников – количество мероприятий, проведенных в рамках функционирования СНИЛ – количество выступлений на конференциях | не менее<br>33–23–25<br>(12-15-15/<br>11-4-5/<br>10-4-5) | 44/36/27<br>(12-11-10 /<br>14-4-10 /<br>18-21-7) |

**Причины невыполнения:** все запланированные цели достигнуты.

**Мероприятия по достижению целей в области качества** (улучшению СМК): не планируются в связи с достижением запланированных целей.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден советом факультета дошкольного образования 26 июня 2019 г., протокол № 11.

### 2.2.3. Работа факультета естествознания

Таблица 7 – Достижение целей в области качества факультета естествознания

| Процесс   | Цели в области качества                                      | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|---|--|---|---------------------------------------|---|
| 1   | 2  | 3   | 4                                     | 5   |
| Стратегическое планирование                         | Обеспечить устойчивое развитие факультета                    | Выполнение плана работы Совета факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
|   |  | Выполнение решений, принятых на Совете факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
|   |  | Организация Дней факультета: количество   | 1                                     | 2   |
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг           | Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)   | 100 %                                 | 100 %   |
|   |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)   | 100 %                                 | 100 %   |
|   |  | Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом преподавателями кафедр  | 100 %                                 | 100 %   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителем           | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы | Количество выступлений в средствах массовой информации  | 2                                     | 16  |
|   |  | Итоговый балл прохождения на факультет (дневная бюджетная форма)  | не ниже 200                           | 266 био-хим /278 био-гео                                |
|   |  | Количество выездов с профориентационными выступлениями  | 32                                    | 32  |
|   |  | Участие в организации и проведении предметных олимпиад, конкурсов научно-исследовательских работ и конференций учащихся | 12                                    | 15  |

| 1  | 2  | 3   | 4                   | 5                    |
|--|--|---|---------------------|----------------------|
|  |  | Значение показателя удовлетворенности молодых специалистов качеством услуг  | не менее 86 %       | 92,8 %               |
|  |  | Значение показателя удовлетворенности работодателей качеством услуг   | не менее 80 %       | 82,7 %               |
| Прием в вуз  | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями                                     | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму обучения  | 100 %               | 100 %                |
|  |  | Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму обучения  | 100 %               | 100 %                |
| Подготовка специалистов на 1 ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям «Биология и география», «Биология и химия» | Результаты экзаменационных сессий (высший балл/средний балл/ доля студентов, имеющих академические задолженности)     | 9/6,0/не более 30 % | 10/6,0/не более 30 % |
|  |  | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования                        | 6,5                 | 6,3                  |
|  |  | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме  | 6,3                 | 6,2                  |
|  |  | Процент выпускников дневной формы получения высшего образования, прошедших итоговую аттестацию с отметкой 9-10 баллов | 14 %                | 18,3 %               |
|  |  | Процент выпускников дневной формы получения высшего образования, получивших диплом с отличием                         | 0                   | 0                    |
|  |  | Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования   | 85,0 %              | 83,0 %               |
|  |  | Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования   | 42,0 %              | 44 %                 |
|  |  | Абсолютная успеваемость студентов заочной формы получения образования   | 88,0 %              | 96 %                 |

| 1 | 2 | 3  | 4                    | 5                    |
|---|---|--|----------------------|----------------------|
|   |   | Качественная успеваемость студентов заочной формы получения образования  | 25,0 %               | 35 %                 |
|   |   | Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл) | 100 % / не менее 8,0 | 100 % / не менее 8,0 |
|   |   | Анкетирование студентов по вопросу организации производственных практик  | не менее 30 человек  | не менее 30 человек  |
|   |   | Значение показателя удовлетворенности студентов прохождением педагогической практики   | не менее 85 %        | 85,8 %               |
|   |   | Значение показателя удовлетворенности непосредственных руководителей педагогической практики   | не менее 85 %        | 85,8 %               |
|   |   | Значение показателя удовлетворенности студентов 1-4 курсов качеством образовательных услуг   | не менее 85 %        | 86,4 %               |
|   |   | Значение показателя удовлетворенности иностранных студентов качеством образовательных услуг  | не менее 85 %        | 85 %                 |
|   |   | Количество стипендиатов различных фондов   | 1                    | 1                    |

| 1                     | 2  | 3   | 4              | 5      |
|-----------------------|--|---|----------------|--------|
| Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Процент заселенных в общежитие (от числа нуждающихся)                                   | 70 %           | 78 %   |
|                       |  | Количество заседаний опекунской попечительской комиссии                                 | не менее 3     | 3      |
|                       |  | Количество заседаний комиссии по правовому воспитанию и профилактике правонарушений     | не менее 6     | 6      |
|                       |  | Количество обновлений на сайте факультета   | не менее 260   | 320    |
|                       |  | Комплектование сборных студенческих команд факультета по видам спорта                   | не менее 5     | 10     |
|                       |  | Количество коллективов самодеятельного творчества                                       | не менее 1     | 1      |
|                       |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях                  | 90 %           | 92 %   |
|                       |  | Процент студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность                              | не менее 5,8 % | 10 %   |
|                       |  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу       | 100 %          | 100 %  |
|                       |  | Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БПУ | 100 %          | 100 %  |
|                       |  | Значение показателя удовлетворенности студентов качеством воспитательной работы         | 79 %           | 81,4 % |

| 1  | 2  | 3   | 4               | 5      |
|--|--|---|-----------------|--------|
| Распределение выпускников  | Обеспечить распределение выпускников в соответствии установленными нормами | Количество выпускников факультета, получивших направление в магистратуру                                    | 30              | 18     |
|  |  | Оказание содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям (количество) | 2               | 3      |
|  |  | Значение показателя удовлетворенности выпускников качеством услуг   | не менее 85,5 % | 85 %   |
| Подготовка магистров на второй ступени высшего образования           | Обеспечить высокое качество подготовки магистров                           | Прием в магистратуру (количество)   | 30              | 15     |
|  |  | Защита магистерских работ   | 100 %           | 100 %  |
|  |  | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме  | 7,6             | 7,4    |
|  |  | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования II ступени   | 7,8             | 7,6    |
| Подготовка научных кадров высшей квалификации                        | Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов            | Прием в аспирантуру /докторантуру (количество)  | 1               | 1      |
|  |  | Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией   | 100 %           | -      |
| Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор и расстановку компетентных кадров                        | Удельный вес педагогических работников из числа ППС, имеющих ученые степени и звания                        | не менее 50 %   | 58,6 % |
|  |  | Удельный вес ППС, прошедших курсы повышения квалификации  | не менее 20 %   | 31,8 % |
|  |  | Значение показателя удовлетворенности ППС качеством услуг   | 80 %            | 77,2 % |
| Информационное обеспечение   | Обеспечить доступность информационных ресурсов                             | Процент кафедр факультета, имеющих доступ к Интернет  | 100 %           | 100 %  |

| 1                                     | 2  | 3  | 4              | 5     |
|---------------------------------------|--|--|----------------|-------|
| Учебно-методическое обеспечение       | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры | Количество изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников  | 7              | 23    |
|                                       |  | Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий, учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования РБ | 4              | 4     |
|                                       |  | Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных электронными учебно-методическими комплексами (ЭУМК)  | на уровне 90 % | 93 %  |
| Библиотечное обеспечение              | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                           | Процент обеспеченности (согласно нормативам) обучающихся учебниками, учебными / учебно-методическими пособиями, практикумами                             | не менее 80 %  | 85 %  |
| Материально-техническое обеспечение   | Способствовать повышению укомплектованности кафедр техническими средствами                               | Оснащенность рабочих мест ППС кафедры персональными компьютерами   | не менее 60 %  | 61 %  |
|                                       |  | Оснащенность деканата техническими средствами  | 100 %          | 100 % |
| Редакционно-издательская деятельность | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками        | Выполнение плана изданий на кафедрах факультета  | 90 %           | 92 %  |
| Международная деятельность            | Обеспечение участия факультета в международной образовательной и научной деятельности                    | Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий / количество преподавателей, принявших участие)      | 20/30          | 35/35 |
|                                       |  | Количество преподавателей, прошедших стажировку в странах ближнего и дальнего зарубежья  | 0              | 0     |



| 1                                    | 2   | 3  | 4                    | 5        |
|--------------------------------------|---|--|----------------------|----------|
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР | Наличие утвержденных тем НИР кафедр факультета   | 6                    | 6        |
|                                      |   | Выполнение НИР по заданиям научных программ всех уровней   | не менее 72 %        | 72 %     |
|                                      |   | Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного / иного уровня)  | 28/22                | 41/29    |
|                                      |   | Количество опубликованных сотрудниками кафедры монографий/статей/тезисов докладов  | 0/38/50              | 0/157/47 |
|                                      | Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета                                   | Процент студентов, участвующих в НИРС  | не менее 30 %        | 30 %     |
|                                      |   | Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов, получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе | 4/3                  | 6/6      |
|                                      |   | Количество научных публикаций студентов  | 30                   | 58       |
|                                      |   | Анкетирование студентов по вопросам организации НИРС на факультете   | не менее 100 человек | 100      |
|                                      |   | Участие студентов в СНО факультета (количество)  | 50                   | 78       |
|                                      |   | Участие студентов в работе СНИЛ факультета (количество)  | 55                   | 55       |
|                                      |   | Доклады студентов на конференциях факультета/университета/ других вузов (количество)   | 20/10/8              | 30/5/11  |

**Процент выполнения:** 96 % (недовыполнено бп. •0,5 из 74 п. всего = 3/74 = 4%).

**Причины невыполнения** (недовыполнения) и коррекционные меры по их предупреждению (таблица):

Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК)

| № п/п | Целевой показатель   | Плановое значение | Достигнутое значение целевого показателя | Причины недовыполнения целевых показателей  | Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК)   |
|-------|--|-------------------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3                 | 4  | 5   | 6  |
| 1     | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования | 6,5               | 6,3                                      | Низкий уровень подготовки студентов   | Изменить подходы к контролю оценки знаний студентов, мотивировать на получение высоких результатов, активнее привлекать тьюторов в помощь неуспевающим |
| 2     | Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования                          | 85 %              | 83 %                                     | Низкий уровень подготовки студентов, непрочность знаний по отдельным предметам  | Применять новые методики в обучении студентов, мотивировать на получение высоких результатов   |
| 3     | Процент выпускников дневной формы получения высшего образования, получивших диплом с отличием  | 0 %               | 0 %                                      | Плановое значение было снижено по сравнению с целевым показателем в 3,9 %. Недостаточный уровень знаний выпускников, низкая мотивация получения высоких отметок | Проводить работу по повышению мотивации и заинтересованности студентов в получении высоких баллов  |

| 1 | 2  | 3    | 4      | 5  | 6  |
|---|--|------|--------|--|--|
| 4 | Значение показателя удовлетворенности ППС качеством услуг  | 80 % | 77,2 % | Снижен показатель мотивации труда ППС  | В целях повышения мотивации труда имеет смысл рассмотреть выплату специальных индивидуальных вознаграждений сотрудникам, владеющим навыками, необходимыми факультету в данный момент |
| 5 | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования на 2 ступени (магистратура) | 7,6  | 7,4    | Сложность большинства изучаемых профильных курсов  | Осознание значимости приобретаемых знаний по предметам, внутренняя мотивация к получению знаний, создание ситуаций «успеха»  |
| 6 | Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования на 2 ступени (магистратура) | 7,8  | 7,6    | Сложность изучаемых предметов, уверенность магистрантов в сдаче экзаменов без особого труда и подготовки | Осознание значимости приобретаемых знаний по предметам, внутренняя мотивация к получению знаний  |

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета факультета естествознания 26 июня 2019 г., протокол № 11.

### 2.2.4. Работа исторического факультета

Таблица 8 – Достижение целей в области качества исторического факультета

| Процесс                     | Цели в области качества                   | Наименование целевого показателя   | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год  |
|-----------------------------|---|--|---------------------------------------|--|
| 1                           | 2   | 3  | 4                                     | 5  |
| Стратегическое планирование | Обеспечить устойчивое развитие факультета | Выполнение плана работы факультета   | 100 %                                 | выполнено 100 %<br>(отчет о выполнении плана работы факультета представлен в центр развития педагогического образования) |
|                             |   | Выполнение решений принятых на Совете факультета   | 100 %                                 | выполнено 100 % (отражено в протоколах совета факультета)  |
|                             |   | Организация Дней факультета  | 1                                     | выполнено<br>(19.04.2019)  |
|                             |   | Подготовка плана мероприятий по совершенствованию деятельности в рамках системы менеджмента качества | 1                                     | выполнено  |
|                             |   | Снизить общую сумму рисков факультета  | не менее 10 %                         | выполнено  |

| 1                         | 2  | 3   | 4     | 5   |
|---------------------------|--|---|-------|---|
| Приём в университет       | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы                                 | Количество выступлений в средствах массовой информации  | 20    | выполнено (24)  |
|                           |  | Проведение Дня открытых дверей  | 2     |   |
|                           |  | Количество абитуриентов с целевыми направлениями, подавших заявление о поступлении на факультет |       |   |
|                           | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму получения образования                   | 100 % | выполнено 100 %<br>(35)                                 |
|                           |  | Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму получения образования                     | 100 % | выполнено 100 %<br>(40)                                 |
| Распределение выпускников | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами                 | Оказание содействия в трудоустройстве выпускникам бюджетной формы обучения                      | 100 % | выполнено 100 %   |
|                           |  | Оказание содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям  | 10 %  | выполнено 10 %  |
|                           |  | Процент выданных справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам                          | 0 %   | 0 % кроме студентов платной формы получения образования |

| 1   | 2  | 3   | 4      | 5               |
|---|--|---|--------|-----------------|
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить эффективную организацию учебного процесса на основе научных методов его планирования и применения современных методик разработки организационных и учебно-методических документов | Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)                 | 100 %  | выполнено 100 % |
|   |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных) | 100 %  | выполнено 100 % |
|   | Обеспечить рост качества знаний студентов I ступени высшего образования  | Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)                 |        |                 |
|   | Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования  |   | 89,6 % | 94,0 %          |
|   | Абсолютная успеваемость студентов заочной формы получения образования  |   | 91,7 % | 96,0 %          |
|   | Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования  |   | 47 %   | 52,8 %          |
|   | Качественная успеваемость студентов заочной формы получения образования  |   | 28 %   | 58,3 %          |
|   | Обеспечить процент выпускников дневной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию с отметкой 9-10 баллов   |   | 16 %   | 24 %            |
|   | Получивших диплом с отличием   |   | 3,74 % | 12 %            |
|   | Добиться абсолютной успеваемости студентов, обучающихся в дневной и заочной формах получения высшего образования II ступени, по итогам зачетной сессии в размере 100 %                       |   | 100%   | 100 %           |

| 1  | 2   | 3 | 4   | 5  |
|--|---|---|---|--|
|  | Обеспечить средний балл успеваемости:<br>Студентов, обучающихся в дневной<br>форме получения высшего образования I<br>ступени   |   | 7,2   | 7,7  |
|  | Студентов, обучающихся в заочной<br>форме получения высшего образования I<br>ступени  |   | 6,4   | 7,5  |
|  | Студентов, обучающихся в дневной<br>форме получения высшего образования<br>II ступени   |   | 7,6   | 9,5  |
|  | Студентов, обучающихся в заочной<br>форме получения высшего образования<br>II ступени   |   | 7,8   | 9,0  |
| Маркетинг и<br>взаимодействие с<br>потребителями | Обеспечить значение показателя<br>удовлетворенности качеством услуг,<br>предоставляемых БГПУ:<br>обучающихся качеством<br>образовательных услуг<br>обучающихся качеством воспитательной<br>работы<br>работодателей<br>работодателей, направивших своих<br>работников на повышение квалификации<br>выпускников<br>молодых специалистов<br>профессорско-преподавательского<br>состава<br>магистрантов<br>аспирантов<br>иностранных студентов<br>абитуриентов<br>пользователей библиотекой |   | 85,6 %<br><br>79 %;<br>86,5 %<br>92,3 %<br>85,5 %<br>86,5 %<br><br>81,1 %<br>86,7 %<br>91,5 %<br>95,1 %<br>93,7 %<br>81,5 % | 92,0 %<br><br>91,0 %<br>92,3 %<br>94,6 %<br>90,0 %<br>90,9 %<br><br>87,4 %<br>89,8 %<br>92,1 %<br>96,6 %<br>94,6 %<br>87,6 % |

| 1                                    | 2   | 3  | 4       | 5  |
|--------------------------------------|---|--|---------|--|
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР | Наличие утвержденных тем НИР факультета  | 100 %   | выполнено 100 %  |
|                                      |   | Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников научных работ / статей / тезисов докладов   | 1/30/40 | выполнено  |
| Воспитательная работа                | Привлечение к научно-исследовательской и воспитательной работе студентов                            | Процент студентов участвующих в НИРС   | 50 %    | выполнено (результаты НИРС студентов отражены в протоколе совета факультета от 29.05.2019 № 10; отчетах работы СНИЛ) |
|                                      |   | Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов, получивших категории на Республиканском смотре - конкурсе | 8 / 4   | 8/4  |
|                                      |   | Процент спортивных и культурных мероприятий университета с участием студентов  | 75 %    | выполнено 75 %   |
|                                      |   | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу (совместно с социально-психологической службой)  | 100 %   | 100 %  |



| 1                    | 2   | 3   | 4             | 5         |
|----------------------|---|---|---------------|-----------|
| Кадровое обеспечение | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Процент острепенности ППС кафедр  | 75,5 %        | 75,5 %    |
|                      |   | Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации  | 5             | 5         |
|                      | Повышение качества учебно-методического обеспечения подготовки специалистов на первой ступени высшего образования   | Количество подготовленных работниками кафедр к изданию / изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников   | 1/4/1         | выполнено |
|                      |   | Количество подготовленных работниками кафедр к изданию / изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь | 2             |           |
|                      |   | Количество разработанных, утвержденных и включенных в учебные программы по учебным дисциплинам электронных учебно-методических комплексов                                       | 4             | выполнено |
|                      | Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов  | Процент кафедр факультета, имеющих доступ к Интернет  | не менее 90 % | выполнено |
|                      | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками                   | Выполнение плана изданий на кафедрах факультета   | не менее 95 % | выполнено |

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета исторического факультета 26 июня 2019 г., протокол № 11.

### 2.2.5. Работа факультета начального образования

Таблица 9 – Достижение целей в области качества факультета начального образования

| Процесс   | Цели в области качества  | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|---|--|---|---------------------------------------|---|
| 1   | 2  | 3   | 4                                     | 5   |
| Стратегическое планирование                         | Обеспечить устойчивое развитие факультета  | Выполнение плана работы совета факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг   | Наличие учебных планов (дневной, заочной форм получения образования), учебных программ специальности 1-01 02 01 «Начальное образование» | 100 %                                 | 100 %   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителем           | Изучение спроса на образовательные услуги; оценка удовлетворенности потребителей             | Количество выступлений во время Звездных походов  | 5                                     | 100 %<br>(9)  |
|   |  | Проведение Дня открытых дверей  | не менее 2                            | (2)   |
|   |  | Встреча с представителями районных отделов образования  | не менее 5                            | (5)   |
|   |  | Анкетирование выпускников по вопросу удовлетворенностью предоставленных образовательных услуг   | не менее 70 %                         | (84,9 %)  |
| Прием в ВУЗ   | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму обучения  | 100 %                                 | 100 %   |

| 1   | 2  | 3  | 4                          | 5                              |
|---|--|--|----------------------------|--------------------------------|
| Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям «Начальное образование», «Начальное образование. Белорусский язык и литература»                    | Успеваемость по факультету   | не менее 75 %              | 100 %<br>(показатель 92 %)     |
|   |  | Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл) | 100 %<br>/<br>не менее 7,3 | 100 %<br><br>(8,5)             |
|   |  | Анкетирование студентов по вопросу качества организации образовательного процесса  | 80 %                       | 100 %<br>(показатель 92 %)     |
|   |  | Количество именных стипендиатов  | не менее 3                 | 4                              |
| Воспитательная работа   | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитии   | не более 5                 | 100 %<br>(-)                   |
|   |  | Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях   | не менее 3 %               | (4 %)                          |
|   |  | Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба   | не менее 2 %               | (2,5 %)                        |
|   |  | Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах факультета  | не менее 2 %               | (2 %)                          |
|   |  | Количество коллективов самодеятельного творчества  | не менее 1                 | (1)                            |
|   |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях   | не менее 80 %              | (БРСМ – 80 %, Профсоюз – 99 %) |
|   |  | Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях университета   | не менее 80 %              | 83 %                           |
|   |  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу  | 100 %                      | 100 %                          |
|   |  | Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ   | 100 %                      | 100 %                          |

| 1  | 2  | 3   | 4             | 5                          |
|--|--|---|---------------|----------------------------|
|  |  | Анкетирование студентов по вопросам качества воспитательной работы на факультете  | 80 %          | 81 %                       |
| Подготовка магистров на второй ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки магистров, рост удовлетворенности качеством предоставляемых услуг | Успеваемость по факультету  | не менее 90 % | 100 %                      |
|  |  | Анкетирование по вопросу качества организации образовательного процесса   | не менее 80 % | 100 %<br>(показатель 86 %) |
| Учебно-методическое обеспечение                            | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами                                      | Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников   | не менее 5    | 100 %                      |
|  |  | Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь | не менее 5    | 100 %                      |
|  |  | Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ   | не менее 4    | 100 %                      |
|  |  | Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой   | 80 %          | 80 %                       |
|  |  | Методические рекомендации (указания) по видам деятельности  | 85 %          | 85 %                       |
|  |  | Видео- и аудио материалы по учебным дисциплинам   | 80 %          | 80 %                       |
|  |  | Использование ППС технических средств обучения в учебном процессе (ИТ)  | 70 %          | 85 %                       |
|  |  | Методические мероприятия, проведенные с привлечением специалистов отрасли (МС)  | не менее 4    | более 10                   |

| 1                                    | 2  | 3   | 4           | 5                   |
|--------------------------------------|--|---|-------------|---------------------|
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом факультета запланированной НИР | Процент утвержденных тем НИР кафедр факультета  | 100 %       | 100 %               |
|                                      |  | Участие преподавателей факультета в проведении НИР  | 100 %       | 100 %               |
|                                      |  | Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня) | не менее 10 | 100 %<br>(более 10) |

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета факультета начального образования 26 июня 2019 г., протокол № 12.

### 2.2.6. Работа факультета социально-педагогических технологий

Таблица 10 – Достижение целей в области качества факультета социально-педагогических технологий

| Процесс  | Цели в области качества                                      | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|--|--|---|---------------------------------------|---|
| 1  | 2  | 3   | 4                                     | 5   |
| 1. Стратегическое планирование                         | Обеспечить устойчивое развитие факультета                    | Выполнение плана работы Совета факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
|  |  | Выполнение решений, принятых на Совете факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
| 2. Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг           | Наличие планов специальностей (типового, учебного)  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |  | Процент выполнения часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр, закрепленных за факультетом | 100 %                                 | 100 %   |
| 3. Маркетинг и взаимодействие с потребителем           | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы | Количество выступлений во время Звездных походов  | 7                                     | 8   |
|  |  | Количество выступлений в средствах массовой информации  | не менее 6                            | 8   |
|  |  | Количество мероприятий в учебных учреждениях г. Минска и Минской области                                      | не менее 30                           | 44  |

| 1   | 2   | 3  | 4            | 5     |
|---|---|--|--------------|-------|
| 1. Прием в ВУЗ  | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями    | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную и внебюджетную формы получения образования   | 100 %        | 100 % |
| 5. Подготовка специалистов первой ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по указанным специальностям | Успеваемость по факультету   | 92 %         | 94 %  |
|   |   | Процент восстановленных студентов от общего количества   | 1 %          | -     |
|   |   | Процент отчисленных студентов от общего количества   | не более 5 % | 2,5 % |
|   |   | Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл) | 100 %        | 8,91  |
|   |   | Анкетирование студентов по вопросу качества организации образовательного процесса  | 92 %         | 94 %  |
|   |   | Количество именных стипендиатов  | не менее 5   | 5     |

| 1                        | 2  | 3  | 4             | 5     |
|--------------------------|--|--|---------------|-------|
| 6. Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу            | 100 %         | 100 % |
|                          |  | Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ     | 100 %         | 100 % |
|                          |  | Количество проведенных на факультете акций, конкурсов, мероприятий и т.п.                    | не менее 40   | 43    |
|                          |  | Количество студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях (%)                | не менее 80 % | 98 %  |
|                          |  | Количество проведенных открытых кураторских часов, мастер-классов                            | не менее 15   | 17    |
|                          |  | Количество проведенных встреч деканата факультета со студентами и (или) студенческим активом | не менее 40   | 50    |
|                          |  | Количество студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность                                | не менее 20 % | 22 %  |
|                          |  | Количество студентов, занимающихся в творческих коллективах, клубах, кружках по интересам    | не менее 7 %  | 7 %   |
|                          |  | Количество студентов, занимающихся в спортивных секциях, кружках (%)                         | не менее 5 %  | 6 %   |



| 1                                       | 2  | 3  | 4             | 5     |
|---|--|--|---------------|-------|
|   |  | Количество спортивных и физкультурно-массовых мероприятий с участием студентов факультета  | не менее 5    | 10    |
|   |  | Количество студентов, занявших призовые места на спортивных и творческих состязаниях университетского, районного, городского и республиканского уровня | не менее 4    | 4     |
|   |  | Количество заседаний Комиссии правового воспитания и профилактики правонарушений факультета  | не более 2    | 2     |
|   |  | Удовлетворенность студентов качеством воспитательной работы на факультете на основании анкетирования   | не менее 82 % | 92 %  |
| 7. Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР | Процент утвержденных тем НИР кафедр факультета   | 100 %         | 100 % |
|   |  | Участие преподавателей факультета в проведении НИР   | 100 %         | 100 % |
|   |  | Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников / научных трудов / статей / тезисов докладов / др.                                | не менее 120  | 1/128 |

| 1 | 2   | 3   | 4             | 5      |
|---|---|---|---------------|--------|
|   |   | Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня)                         | не менее 50   | 89     |
|   | Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета | Процент студентов, участвующих в НИРС   | не менее 25 % | 25,9 % |
|   |   | Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе | 92 %          | 100 %  |
|   |   | Количество научных публикаций студентов   | не менее 90   | 113    |
|   |   | Доклады студентов на факультетских конференциях   | не менее 50   | 106    |
|   |   | Доклады студентов на общеуниверситетских конференциях   | не менее 10   | 11     |
|   |   | Доклады студентов на республиканских и международных конференциях   | не менее 10   | 12     |
|   |   | Участие студентов в работе научно-исследовательской лаборатории   | не менее 25   | 25,9 % |

| 1  | 2   | 3   | 4             | 5     |
|--|---|---|---------------|-------|
| 8. Подготовка магистров на второй ступени высшего образования            | Обеспечить высокое качество подготовки магистров  | Прием в магистратуру (количество)   | не менее 5    | 15    |
|  |   | Защита магистерских работ   | 100 %         | 100 % |
| 9. Подготовка научных кадров высшей квалификации                         | Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов   | Прием аспирантуру/докторантуру (количество)   | -             | 2/2   |
|  |   | Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией   | 95 %          | 100 % |
| 10. Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Процент острепенности ППС кафедр  | не менее 50 % | 57,1% |
|  |   | Количество ППС, прошедших повышение квалификации  | не менее 5    | 6     |
|  |   | Анкетирование студентов по вопросу уровня преподавания ППС кафедр   | 90 %          | 92 %  |
| 11. Учебно-методическое обеспечение                                      | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры            | Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников   | не менее 5    | 19    |
|  |   | Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь | 2             | 2     |

| 1                             | 2  | 3   | 4          | 5     |
|-------------------------------|--|---|------------|-------|
|                               |  | Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ   | не менее 4 | 4     |
|                               |  | Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой   | 86 %       | 89 %  |
| 12. Распределение выпускников | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами   | Проведение собраний со студентами, подлежащими выпуску (количество)   | 2          | 3     |
|                               |  | Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах                                   | 100 %      | 100 % |
|                               |  | Процент оказания содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям          | 100 %      | 100 % |
|                               |  | Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве  | не более 2 | -     |
| 13. Библиотечное обеспечение  | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями/ учебно-методическими пособиями, практикумами | 91 %       | 99 %  |
|                               |  | Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой в библиотеке                              | 90 %       | 90 %  |

| 1                                       | 2  | 3  | 4          | 5     |
|---|--|--|------------|-------|
| 14. Информационное обеспечение          | Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов                                       | Процент кафедр факультета, имеющих доступ в Интернет   | 100 %      | 100 % |
| 15. Материально-техническое обеспечение | Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения | Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютера  | не менее 5 | 10    |
|   |  | Количество мультимедийных проекторов   | не менее 3 | 4     |
|   |  | Коэффициент оснащенности деканата техническими средствами  | 0,9        | 0,9   |
| 16. Международная деятельность          | Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности        | Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество преподавателей принявших участие) | 5/50       | 17/50 |

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден советом факультета социально-педагогических технологий 26 июня 2019 г, протокол № 11.

### 2.2.7. Работа физико-математического факультета

Таблица 11 – Достижение целей в области качества физико-математического факультета

| Процесс  | Цели в области качества                   | Наименование целевого показателя   | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год                      |
|--|---|--|---------------------------------------|--|
| 1  | 2   | 3  | 4                                     | 5  |
| Стратегическое планирование, анализ СМК со стороны руководства и улучшение | Обеспечить устойчивое развитие факультета | Обеспечение выполнения плана мероприятий по улучшению СМК на факультете  | 95 %                                  | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19                              |
|  |   | Снижение суммы рисков факультета   | не менее, чем<br>10 %                 | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19                              |
|  |   | Выполнение Плана работы факультета   | 100 %                                 | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19                              |
|  |   | Выполнение решений, принятых на совете факультета  | 100 %                                 | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19                              |
|  |   | Организация «Недели физико-математического факультета»   | 100 %                                 | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19,<br>протокол № 6 от 30.01.19 |
|  |   | Организация «Недели педагогического мастерства»  | 100 %                                 | выполнено<br>100 %   |
|  |   | Участие в работе родительских собраний для студентов 1 курса, взаимодействие с родителями студентов в течение учебного года через институт кураторов | 100 %                                 | выполнено<br>100 %   |

| 1   | 2  | 3  | 4   | 5  |
|---|--|--|---|--|
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями  | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы   | Участие в проведении Дня открытых дверей (количество)  | 1   | выполнено<br>100 %<br>протокол № 1 от 31.08.18,<br>протокол № 2 от 26.09.18,<br>протокол № 3 от 31.10.18,<br>протокол № 4 от 28.11.18,<br>протокол № 6 от 30.01.19,<br>протокол № 7 от 01.03.19,<br>протокол № 8 от 27.03.19 |
|   |  | Анкетирование выпускников  | 1   |  |
|   |  | Анкетирование представителей учреждений образования, предоставивших работу выпускникам   | 1   |  |
|   |  | Анкетирование молодых специалистов   | 1   |  |
|   |  | Проведение студентами физико-математического факультета профориентационной работы со школьниками во время прохождения волонтерской практики (1 курс), учебно-ознакомительного практикума (2 курс) и педагогических практик (3-4 курсы) | 117   |  |
|   |  | Участие в организации и проведении предметных олимпиад (информатика, математика, физика)   | 3   |  |
|   |  | Участие в организации профориентационной работы в учреждениях общего среднего образования г. Минска и Минской области  | 100 %   |  |
|   | Участие в работе по привлечению выпускников к долгосрочной работе по специальности                                     | 100 %  |   |  |
|   | Оказание содействия в трудоустройстве выпускников внебюджетной формы получения образования                             | 100 %  | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19 |  |
| Формирование положительного имиджа факультета и БГПУ на рынке образовательных услуг | Модернизация электронных материалов для проведения профориентационной работы в учреждениях общего среднего образования | 4  | выполнено<br>100 %<br>протокол № 2 от 26.09.18  |  |

| 1  | 2  | 3   | 4  | 5  |
|--|--|---|--|--|
|  | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную (дневную и заочную) форму получения высшего образования     | 100 %  | выполнено<br>100 %<br>протокол № 2 от 26.09.18 |
|  |  | Содействовать выполнению плана набора абитуриентов на платную форму обучения                                  | 50 %   |  |
|  | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами                 | Проведение собраний со студентами, подлежащими выпуску (количество)   | 2  | выполнено<br>100 %<br>выполнено<br>100 %       |
|  |  | Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах                                 | 97 %   |  |
|  |  | Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы получения образования | 100 %  |  |
|  | Проектирование образовательных процессов и программ  | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг  | Наличие учебных планов (типового, учебного) специальностей | 100 %  |
| Наличие учебных программ (типовых, базовых) по учебным дисциплинам кафедр факультета   |  |   | 100 %  |  |
| Выполнение нагрузки, предусмотренной учебными планами преподавателями факультета   |  |   | 100 %  |  |
| Модернизация учебных программ по дисциплинам специальностей  |  |   | 100 %  | выполнено<br>100 %                             |
| Разработка новых образовательных стандартов и учебных планов специальностей:<br>1-02 05 01 «Математика и информатика»,<br>1-02 05 02 «Физика и информатика»  |  |   | 100 %  |  |
| Модернизация учебных программ по информационным технологиям и пяти новых гибких программ на уровне бакалавриата на основе новых подходов Европейской накопительной системы кредитов (ECTS) в соответствии с требованиями Болонского процесса |  |   | 100 %  |  |



| 1   | 2  | 3   | 4                                 | 5  |
|---|--|---|-----------------------------------|--|
| Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям факультета | Формирование социально-личностных компетенций студентов в процессе изучения учебных дисциплин, закрепленных за кафедрами факультета | 100 %                             | выполнено<br>100 %<br>протокол № 11 от 26.06.19  |
|   |  | Успеваемость по факультету (средний балл / абсолютная успеваемость)   | не менее 6,6<br>/не менее<br>79 % | выполнено<br>100 %<br>средний балл – 6,4;<br>абсолютная успеваемость –<br>86 %   |
|   |  | Процент отчисленных студентов от общего количества  | не более<br>7 %                   |  |
|   |  | Результаты прохождения производственной практики (средний балл / абсолютная успеваемость)   | не менее<br>7,9<br>100 % /        | выполнено<br>100 %   |
|   |  | Анкетирование первокурсников (количество)   | 2                                 | выполнено<br>100 %<br>протокол № 2 от 26.09.18,<br>протокол № 7 от 01.03.19  |
|   |  | Проведение анкетирования студентов о качестве преподавания учебных дисциплин  | дисциплины<br>кафедр              |  |
|   |  | Количество именных стипендиатов   | 5                                 | выполнено<br>100 %<br>(10 чел.)<br>(дополнительно 10<br>стипендий «Приорбанка»<br>ОАО)<br>протокол № 6 от 30.01.19,<br>протокол № 11 от 26.06.19 |

| 1                     | 2  | 3  | 4                | 5   |                    |
|-----------------------|--|--|------------------|---|--------------------|
| Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Формирование гражданской ответственности студенческой молодежи через развитие профессиональных компетенций, стремление к самообразованию | 100 %            | выполнено<br>100 %<br>протокол № 2 от 26.09.18,<br>протокол № 4 от 28.11.18,<br>протокол № 5 от 26.12.18,<br>протокол № 8 от 27.03.19,<br>протокол № 11 от 26.06.19 |                    |
|                       |  | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в БГПУ и общежитии, за которые вынесены дисциплинарные взыскания                      | не более<br>2 %  |   |                    |
|                       |  | Количество студентов, занимающихся в спортивных секциях  | не менее 58      | выполнено<br>100 %  |                    |
|                       |  | Количество студентов, занимающихся в творческих коллективах и студенческих клубах  | не менее 52      |   |                    |
|                       |  | Количество коллективов самодеятельного творчества  | 3                |   |                    |
|                       |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях БГПУ  | 82 %             |   |                    |
|                       |  | Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях БГПУ   | 30 %             |   |                    |
|                       |  | Участие в проведении «Дня факультета»  | 100 %            |   |                    |
|                       |  | Проведение воспитательных мероприятий в общежитии для студентов факультета   | 8                |   |                    |
|                       |  | Проведение кураторских часов в курируемых группах 1 – 2 курсов   | не менее 92      |   |                    |
|                       |  | Вовлечение студентов в волонтерскую деятельность   | не менее<br>25 % |   |                    |
|                       |  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу  | 100 %            |   | выполнено<br>100 % |
|                       |  | Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ   | 100 %            |   | выполнено<br>100 % |

| 1  | 2   | 3   | 4                | 5   |
|--|---|---|------------------|---|
| Подготовка магистров на второй ступени высшего образования           | Обеспечить высокое качество подготовки магистров  | Прием и учеба в магистратуре (количество)   | 8                | выполнено<br>100 %<br>протоколы заседаний кафедр факультета |
|  |   | Защита магистерских работ   | 100 %            | выполнено<br>100 %<br>отчеты председателей гэк              |
| Подготовка научных кадров высшей квалификации                        | Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов   | Прием в аспирантуру/докторантуру (количество)   | 1                | выполнено<br>100 %  |
|  |   | Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией   | 40 %             | выполнено<br>100 %  |
| Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Процент остепененности ППС кафедр   | не менее<br>56 % | выполнено<br>100 %<br>отчеты по кафедрам                    |
|  |   | Количество ППС, прошедших повышение квалификации  | 3                | выполнено<br>100 %<br>отчеты по кафедрам                    |
|  |   | Повышение иноязычной компетентности преподавателей факультета   | 4                | выполнено<br>100 %<br>протокол № 8 от 27.03.19              |
| Информационное обеспечение   | Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов  | Процент преподавателей и сотрудников кафедр факультета, имеющих доступ в Интернет   | 100 %            | выполнено<br>100 %  |
|  |   | Расширить возможности внутрифакультетской компьютерной сети с целью повышения эффективности УСР студентов, посредством системы Moodle | не менее<br>90 % |   |

| 1                                   | 2  | 3   | 4             | 5   |
|-------------------------------------|--|---|---------------|---|
| Учебно-методическое обеспечение     | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры | Количество подготовленных к печати (изданных) сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников   | 4             | выполнено<br>100 %<br>протоколы заседаний кафедр факультета (отчет по научной работе) |
|                                     |  | Количество подготовленных видео (аудио) материалов по специализированным дисциплинам учебного плана   | 4             |   |
|                                     |  | Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь, гриф УМО | 1             |   |
|                                     |  | Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ   | 4             |   |
| Библиотечное обеспечение            | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                           | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями/ учебно-методическими пособиями, практикумами   | не менее 90 % | выполнено<br>100 %  |
| Материально-техническое обеспечение | Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения           | Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами   | не менее 6    | выполнено<br>100 %  |
|                                     |  | Коэффициент оснащенности деканата техническими средствами   | 0,9           |   |

| 1                                     | 2  | 3  | 4             | 5  |
|---------------------------------------|--|--|---------------|--|
| Редакционно-издательская деятельность | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками              | Выполнение плана изданий на кафедрах факультета  | не менее 90 % | выполнено 100 %<br>отчеты по кафедрам (отчет по коммерциализации изданий) по       |
|                                       |  | Выполнение плана коммерциализации изданий на кафедрах факультета   |               |  |
| Международная деятельность            | Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности                        | Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/ количество преподавателей принявших участие)                                      | 12/47         | выполнено 100 %<br>протоколы заседаний кафедр факультета (отчет по научной работе) |
| Научная и инновационная деятельность  | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР | Количество утвержденных тем НИР кафедр факультета  | 4             | выполнено 100 %<br>протоколы заседаний кафедр факультета (отчет по научной работе) |
|                                       |  | Участие преподавателей факультета в проведении НИР   | 100 %         |  |
|                                       |  | Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников / научных трудов / статей / тезисов докладов / др.  | не менее 92   |  |
|                                       |  | Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня)                                      | не менее 50   |  |
|                                       | Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета  | Размещение на сайте факультета информации о предлагаемых темах курсовых, дипломных и магистерских диссертаций по направлениям научных исследований, проводимых на кафедрах факультетов | не менее 100  |  |

| 1 | 2 | 3   | 4           | 5   |
|---|---|---|-------------|---|
|   |   | Вовлечение в учебно-исследовательскую деятельность студентов из числа медалистов/отличников, зачисленных в БГПУ без экзаменов, и выпускников педагогических классов | 91 %        | выполнено<br>100 %<br>протоколы заседаний<br>кафедр факультета<br>(отчет по научной работе) |
|   |   | Участие в Фестивале студенческой науки в рамках СНИЛ  | 100 %       |   |
|   |   | Количество студентов, участвующих в НИРС  | не менее 80 |   |
|   |   | Количество студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс  | 4           |   |
|   |   | Количество научных публикаций студентов   | 30          |   |
|   |   | Участие студентов в работе студенческих научно-исследовательских лабораторий кафедр факультета (количество)   | 60          |   |
|   |   | Участие студентов в олимпиадах по математике и информатике (количество)   | 80          |   |
|   |   | Доклады студентов на международных, республиканских конференциях  | 87          |   |

**Процент выполнения** – 100 %.

**Причины невыполнения** – нет.

Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК) на 2019/2020 учебный год.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета физико-математического факультета 26 июня 2019 г., протокол № 11.

### **2.2.8. Работа факультета физического воспитания**

Таблица 12 – Достижение целей в области качества факультета физического воспитания

| Процесс                                    | Цели в области качества   | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|--|---|---|---------------------------------------|---|
| 1  | 2   | 3   | 4                                     | 5   |
| Стратегическое планирование                | Обеспечить устойчивое развитие факультета                               | Выполнение планов работы факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Выполнение решений, принятых на Совете факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы            | Проведение Дня открытых дверей (количество)   | 1                                     | 3   |
|  |   | Организация и выполнение плана проведения Звездного похода  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Функционирование сайта факультета, обновление информации на нем   | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Проведение профориентационных мероприятий на базе филиалов кафедр   | не менее 10                           | 16  |
|  | Повышать удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Проведение методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли (в том числе мастер-классы и открытые встречи с лучшими педагогами) | не менее 12                           | 14  |
|  |   | Добиться удовлетворенности внешних потребителей (работодателей) качеством образовательных услуг   | не менее 85 %                         | 86,7 %  |
|  |   | Добиться удовлетворенности потребителей (молодых специалистов) качеством предоставляемых услуг  | не менее 87 %                         | 89,4 %  |
|  |   | Добиться удовлетворенности потребителей (выпускников) качеством предоставляемых услуг   | не менее 85 %                         | 84,6 %*   |

| 1  | 2  | 3   | 4   | 5      |
|--|--|---|---|--------|
|  |  | Добиться удовлетворенности потребителей качеством аутсорсинговых процессов (руководители практики от организаций) | не менее 85 %   | 90,9 % |
|  |  | Добиться удовлетворенности потребителей качеством аутсорсинговых процессов (практика)                             | не менее 83 %   | 84,1 % |
|  | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму получения образования                                     | 100 %   | 100 %  |
|  | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами                 | Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах                                     | 100 %   | 100 %  |
|  |  | Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы получения образования     | 100 %   | 100 %  |
|  | Проектирование образовательных процессов и программ  | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг  | Наличие учебных планов специальностей (направления специальностей) (типового, учебного) | 100 %  |
| Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей |  |   | 100 %   | 100 %  |



| 1   | 2   | 3   | 4               | 5      |
|---|---|---|-----------------|--------|
| Учебно-методическое обеспечение                               | Обеспечить образовательные программы учебно-методическим и учебно-программным обеспечением                                    | Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных учебно-методическими комплексами   | не менее 98,2 % | 100 %  |
|   |   | Количество подготовленных работниками кафедр к изданию и изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников                     | не менее 3      | 3      |
|   |   | Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебно-методических материалов   | не менее 2      | 2      |
| Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования | Обеспечить современный уровень образования специалистов, ориентированных на профессиональное развитие и самосовершенствование | Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий студентов дневной формы получения образования                           | не менее 89 %   | 94,7 % |
|   |   | Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий студентов заочной формы получения образования                           | не менее 91 %   | 98 %   |
|   |   | Добиться среднего балла успеваемости студентов дневной формы получения образования  | не менее 6,9    | 6,9    |
|   |   | Добиться среднего балла успеваемости студентов заочной формы получения образования  | не менее 6,4    | 5,5**  |
|   |   | Процент отчисленных студентов от общего количества  | не более 7 %    | 5 %    |
|   |   | Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики) | 100 %           | 100 %  |
|   |   | Оценка студентами качества образовательного процесса на основании анкетирования   | не менее 85 %   | 86,6 % |

| 1  | 2   | 3   | 4                | 5                 |
|--|---|---|------------------|-------------------|
| Подготовка магистров на второй ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки магистров  | Прием в магистратуру (количество)   | не менее 7 бюдж. | 8 бюдж/15 внебюдж |
|  |   | Абсолютная успеваемость студентов   | 100 %            | 100 %             |
|  |   | Средний балл по результатам защиты магистерских диссертаций студентов дневной формы получения образования                                 | не менее 8,0     | 8,3               |
|  |   | Средний балл по результатам защиты магистерских диссертаций студентов заочной формы получения образования                                 | не менее 8,0     | 8,8               |
| Научная и инновационная деятельность                       | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР | Наличие утвержденных тем НИР кафедр факультета  | 100 %            | 100 %             |
|  |   | Количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в учебный процесс  | не менее 2       | 2                 |
|  |   | Количество опубликованных сотрудниками кафедр научных трудов, статей, тезисов докладов, др.   | не менее 65      | 83                |
|  |   | Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/республиканского, уровня) | не менее 30      | 42                |
|  |   | Отражение публикационной активности ППС факультета в Репозитории БГПУ   | не менее 50      | более 70          |
|  | Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета                                   | Процент студентов, участвующих в НИРС   | не менее 1 %     | 2,6 %             |
|  |   | Участие научных работ студентов в Республиканском смотре-конкурсе   | 1                | 1                 |
|  |   | Количество научных публикаций студентов   | не менее 6       | 10                |
|  |   | Количество докладов студентов на конференциях факультета, университета и др.  | не менее 6       | 16                |

| 1                     | 2  | 3   | 4   | 5        |
|-----------------------|--|---|---|----------|
|                       |  | Участие студентов в работе СНИЛ<br>Количество участников / количество мероприятий, проведенных в рамках функционирования СНИЛ/ количество выступлений на конференциях | не менее<br>12/5/5                                | 14/5/10  |
| Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях, за которые вынесены дисциплинарные взыскания   | не более 6 % в год от общего количества студентов | 2,9 %    |
|                       |  | Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях  | не менее 55 %                                     | 66 %     |
|                       |  | Количество студентов, занявших призовые места на спортивных и творческих состязаниях районного, городского, республиканского, международного уровня                   | не менее 10                                       | более 10 |
|                       |  | Количество студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба   | не менее 2 %                                      | 9,6 %    |
|                       |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях  | не менее 55 %                                     | 79 %     |
|                       |  | Процент студентов, вовлечённых в волонтерскую деятельность  | не менее 6 %                                      | 16 %     |
|                       |  | Процент спортивных и культурных мероприятий университета с участием студентов факультета  | не менее 70 %                                     | 85 %     |
|                       |  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу   | 100 %   | 100 %    |

| 1  | 2   | 3   | 4               | 5         |
|--|---|---|-----------------|-----------|
|  |   | Удовлетворённость студентов качеством воспитательной работы   | не менее 79,8 % | 88,3 %    |
| Международная деятельность   | Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности           | Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество ППС принявших участие) | не менее 5/25   | 10/40     |
| Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор и расстановку компетентных кадров   | Процент остепенённости ППС кафедр из состава штатных работников   | не менее 45 %   | 30,2 %*** |
|  |   | Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации  | не менее 5      | 12        |
|  |   | Добиться удовлетворенности ППС условиями работы в БГПУ  | не менее 81,1 % | 82,3 %    |
| Библиотечное обеспечение   | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                    | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями, учебно-методическими пособиями, практикумами                       | 100 %           | 100 %     |
| Редакционно-издательская деятельность                                | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками | Выполнение плана изданий на кафедрах факультета   | не менее 85 %   | 87,5 %    |
| Материально-техническое обеспечение                                  | Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения    | Обеспеченность образовательного процесса техническими средствами обучения   | не менее 97 %   | 97 %      |

### **Причины невыполнения показателей процесса:**

\* удовлетворенность потребителей (выпускников) качеством предоставляемых услуг ниже запланированной, в связи с недостаточным уровнем развития навыков самостоятельной работы и пополнения знаний.

\*\* средний балл успеваемости студентов заочной формы получения высшего образования ниже запланированного в связи с недостаточным исходным уровнем знаний студентов.

\*\*\* процент остепененности ППС кафедр из состава штатных работников ниже запланированного в связи с прекращением контрактов с двумя кандидатами наук.

### **Мероприятия по улучшению процесса (деятельности):**

1. Расширить долю практических заданий по учебным дисциплинам для самостоятельного выполнения студентами и активизировать деятельность студентов на учебных занятиях в мини-группах.

2. Активизировать создание ЭУМК по учебным дисциплинам и прохождение процедуры государственной регистрации.

3. Организовать проведение дополнительных (факультативных/стимулирующих) занятий для студентов факультета и расширить возможности дистанционного обучения студентов, обучающихся по индивидуальному плану.

4. Активизировать привлечение студентов I курса к деятельности СНИЛ факультета и программам академической мобильности.

5. Повысить долю остепененности штатных сотрудников кафедр. Привлекать к сотрудничеству (в качестве совместительства или штатной единицы) специалистов высшей квалификации (остепененных). Ориентировать выпускников к дальнейшему повышению уровня своей квалификации через обучение в магистратуре/аспирантуре. Активизировать деятельность аспирантов третьего года обучения и сотрудников из числа ППС, закончивших обучение в аспирантуре, к прохождению процедуры защиты диссертационных работ.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден советом факультета физического воспитания 26 июня 2019 года, протокол № 11.

### 2.2.9. Работа филологического факультета

Таблица 13 – Достижение целей в области качества филологического факультета

| Процесс   | Цели в области качества                                      | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|---|--|---|---------------------------------------|---|
| 1   | 2  | 3   | 4                                     | 5   |
| Стратегическое планирование                         | Обеспечить устойчивое развитие факультета                    | Выполнение плана работы Совета факультета   | 100 %                                 | выполнено 100 %   |
|   |  | Выполнение решений, принятых на Совете факультета   | 100 %                                 | выполнено 100 %   |
|   |  | Организация Дней факультета   | 100 %                                 | выполнено 100 %   |
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг           | Наличие планов специальностей (типового, учебного)  | 100 %                                 | выполнено 100 %   |
|   |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей  | 100 %                                 | выполнено 100 %   |
|   |  | Процент выполнения часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр, закрепленных за факультетом | 100 %                                 | выполнено 100 %   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителем           | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы | Количество выступлений во время Звездных походов  | не менее 7                            | выполнено 100 %   |
|   |  | Количество выступлений в средствах массовой информации  | не менее 15                           | выполнено 100 %   |
|   |  | Количество мероприятий в учебных учреждениях г. Минска и Минской области                                      | не менее 30                           | выполнено 100 %   |

| 1  | 2   | 3   | 4                   | 5              |
|--|---|---|---------------------|----------------|
| Прием в ВУЗ  | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями    | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную и внебюджетную формы получения образования  | 100%                | выполняется    |
| Подготовка специалистов первой ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по указанным специальностям | Успеваемость по факультету  | 85 %                | выполнено 96 % |
|  |   | Процент восстановленных студентов от общего количества  | 3 %                 | 22 ст. (3 %)   |
|  |   | Процент отчисленных студентов от общего количества  | Не более 15 %       | 27 ст. (3,6 %) |
|  |   | Результаты прохождения производственной практики (процент оказания практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл) | 100 %<br>не менее 7 | 100 %<br>7,9   |
|  |   | Анкетирование студентов по вопросу качества организации образовательного процесса   | 90 %                | более 90 %     |
|  |   | Количество именных стипендиатов   | не менее 5          | 9              |

| 1                     | 2  | 3  | 4             | 5     |
|-----------------------|--|--|---------------|-------|
| Воспитательная работа | Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста | Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитии                           | не более 5    | 12    |
|                       |  | Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях                                     | не менее 5 %  | 7 %   |
|                       |  | Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба             | не менее 5 %  | 8 %   |
|                       |  | Количество коллективов самодетельного творчества   | не менее 2    | 4     |
|                       |  | Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях (граждан РБ)      | 90 %          | 92 %  |
|                       |  | Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях университета       | Не менее 65 % | 81 %  |
|                       |  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу        | 100 %         | 100 % |
|                       |  | Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ | 100 %         | 100 % |
|                       |  | Анкетирование студентов по вопросам качества воспитательной работы на факультете         | 90 %          | 100 % |



| 1  | 2   | 3  | 4             | 5  |
|--|---|--|---------------|--|
| Распределение выпускников  | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами  | Проведение собраний со студентами, подлежащими выпуску (количество)                                    | 2             | выполнено 100 %  |
|  |   | Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах                          | 100 %         | выполнено 100 %  |
|  |   | Процент оказания содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям | 100 %         | выполнено 100 %<br>(4 выпускника внебюджетной формы получения образования распределены по заявлению) |
|  |   | Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам                                   |               | нет  |
| Подготовка магистров на второй ступени высшего образования           | Обеспечить высокое качество подготовки магистров  | Прием в магистратуру (количество)  | не менее 5    | выполняется  |
|  |   | Защита магистерских работ  | 90 %          | выполнено 100 %  |
| Подготовка научных кадров высшей квалификации                        | Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов   | Прием в аспирантуру/докторантуру (количество)  | не менее 2    | выполняется  |
|  |   | Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией  | 95 %          | выполняется  |
| Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Процент острепенности ППС кафедр   | не менее 60 % | 48 %   |
|  |   | Количество ППС, прошедших повышение квалификации   | не менее 4    | согласно утвержденному плану ПК (выполнено 100 %)  |
|  |   | Анкетирование студентов по вопросу уровня преподавания ППС кафедр                                      | 90 %          | выполнено (уровень удовлетворенности более 90 %)   |

| 1                               | 2  | 3  | 4           | 5               |
|---------------------------------|--|--|-------------|-----------------|
| Информационное обеспечение      | Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов   | Процент кафедр факультета, имеющих доступ в Интернет   | 100 %       | 100 %           |
| Учебно-методическое обеспечение | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры | Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников  | не менее 15 | выполнено 100 % |
|                                 |  | Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь | 6           | выполнено 100 % |
|                                 |  | Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ  | не менее 5  | выполнено 100 % |
|                                 |  | Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой  | 86 %        | 89 %            |

| 1                                   | 2  | 3   | 4             | 5               |
|-------------------------------------|--|---|---------------|-----------------|
| Библиотечное обеспечение            | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                 | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями/ учебно-методическими пособиями, практикумами | не менее 88 % | 89 %            |
|                                     |  | Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой в библиотеке                              | 86 %          | 89 %            |
| Материально-техническое обеспечение | Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения | Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами                                     | не менее 5    | выполнено 100 % |
|                                     |  | Количество мультимедийных проекторов  | не менее 5    | выполнено 100 % |
|                                     |  | Коэффициент оснащенности деканата техническими средствами   | 0,9           | выполнено 100 % |

| 1                                    | 2  | 3   | 4            | 5               |
|--------------------------------------|--|---|--------------|-----------------|
| Международная деятельность           | Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности                        | Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество преподавателей принявших участие)  | 3/60         | 3/78            |
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР | Процент утвержденных тем НИР кафедр факультета  | 100 %        | 100 %           |
|                                      |  | Участие преподавателей факультета в проведении НИР  | 100 %        | согласно плану  |
|                                      |  | Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников / научных трудов / статей / тезисов докладов / др.                           | не менее 120 | выполнено 100 % |
|                                      |  | Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня) | не менее 50  | выполнено 100 % |

| 1 | 2   | 3   | 4             | 5  |
|---|---|---|---------------|--|
|   | Привлекать в научно-исследовательской работе студентов факультета | Процент студентов, участвующих в НИРС   | не менее 40 % | выполнено 100 %                                      |
|   |   | Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе | не менее 3 /1 | выполняется  |
|   |   | Количество научных публикаций студентов   | не менее 20   | выполнено 100 % (более 40 публикаций)                |
|   |   | Доклады студентов на факультетских конференциях   | не менее 25   | выполнено 100 % (более 40 выступлений)               |
|   |   | Доклады студентов на общеуниверситетских конференциях   | не менее 5    | выполнено 100 %                                      |
|   |   | Анкетирование студентов по вопросу организации НИРС на факультете   | 90%           | выполнено 100 % (процент удовлетворенности более 90) |
|   |   | Доклады студентов на республиканских и международных конференциях   | не менее 5    | выполнено 100 %                                      |
|   |   | Участие студентов в работе научно-исследовательской лаборатории   | не менее 15   | выполнено 100 % (4 лаборатории, 52 студента)         |

**Итоговый процент выполнения целей в области качества – 95 %.**

**Причины невыполнения:**

п. Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях. Большое количество иностранных студентов, плохо адаптирующихся в новых условиях;

п. Процент остепененности ППС кафедр. Большая учебная нагрузка преподавателей кафедры иностранных языков, где наиболее низкий процент остепененности ППС по факультету; постоянная загруженность сотрудников кафедры (переводы документов для всех структурных подразделений университета).

**Мероприятия по устранению причин:** профилактические беседы и контроль заместителя декана по работе с иностранными студентами, кураторов академических групп.

Усиление контроля администрации факультета

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден на заседании совета филологического факультета 26 июня 2019 г., протокол № 10.

### 2.2.10. Работа факультета эстетического образования

Таблица 14 – Достижение целей в области качества факультета эстетического образования

| Процесс  | Цели в области качества  | Наименование целевого показателя   | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|--|--|--|---------------------------------------|---|
| 1  | 2  | 3  | 4                                     | 5   |
| Стратегическое планирование. Анализ СМК со стороны руководства и улучшения | Обеспечить устойчивое развитие факультета  | Выполнение плана работы факультета   | 100 %                                 | 100 %   |
|  |  | Выполнение решений, принятых на Совете факультета  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |  | Мониторинг процессов СМК   | 100 %                                 | 100 %   |
| Маркетинг и взаимодействие с потребителями                                 | Обеспечить качественное проведение профориентационной работы                                 | Количество выступлений в средствах массовой информации   | 1                                     | 7   |
|  |  | Проведение Дня открытых дверей   | 1                                     | 2   |
|  |  | Количество филиалов на всех кафедрах факультета  | 3                                     | 3   |
|  | Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями | Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму обучения                                   | 90 %                                  | 100 %   |
|  |  | Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму обучения                                     | 50 %                                  | 100 %   |
|  | Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами                 | Процент распределения выпускников на плановые места  | 70 %                                  | 100 %   |
|  |  | Процент выпускников факультета, получивших направление в магистратуру                              | 5 %                                   | 5 %   |
|  |  | Процент выданных справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения | 100 %                                 | 100 %   |

| 1   | 2  | 3  | 4           | 5           |
|---|--|--|-------------|-------------|
| Проектирование образовательных процессов и программ           | Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг   | Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)  | 100 %       | 100 %       |
|   |  | Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)  | 100 %       | 100 %       |
|   |  | Обеспеченность учебных дисциплин учебно-методическими комплексами, включая электронные учебно-методические комплексы                                 | 90 %        | 100 %       |
|   |  | Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр факультета   | 100 %       | 100 %       |
| Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования | Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям "Музыкальное искусство. Социальная педагогика", "Музыкальное искусство. Специальные музыкальные дисциплины", "Музыкальное искусство", "Мировая и отечественная культура. Ритмика. Хореография", "Мировая и отечественная культура. Фольклор", "Изобразительное искусство и черчение. Народные художественные промыслы", "Изобразительное искусство. Компьютерная графика." | Результаты экзаменационных сессий (высший балл/средний балл/ количество студентов, имеющих академические задолженности)                              | 9/6,6/9     | 9/6,7/9     |
|   |  | Количество студентов, которым предоставлены скидки со сформированной стоимости обучения  | 4           | 8           |
|   |  | Количество студентов, обучающихся по договору на платной основе, переведенных на обучение за счет средств государственного бюджета                   | 1           | -*          |
|   |  | Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл) | 100 % / 8,0 | 100 % / 8,1 |
|   |  | Количество именных стипендиатов  | 1           | _**         |



| 1                                    | 2   | 3   | 4       | 5       |
|--------------------------------------|---|---|---------|---------|
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР | Наличие утвержденных тем НИР кафедр факультета  | 3       | 3       |
|                                      |   | Соотношение преподавателей закрепленных кафедр выполняющих / не выполняющих НИР   | 98 %    | 98 %    |
|                                      |   | Количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в практический и учебный процесс   | 3       | 4       |
|                                      |   | Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников научных работ / статей / тезисов докладов / др.  | - /1/70 | 2/1/147 |
|                                      |   | Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного / республиканского / областного / городского уровня)      | 40/5    | 104/15  |
|                                      | Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета                                   | Процент студентов, участвующих в НИРС   | 30 %    | 30 %    |
|                                      |   | Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе | 2/1     | 2/2     |

| 1  | 2   | 3  | 4             | 5      |
|--|---|--|---------------|--------|
| Воспитательная работа  | Способствовать формированию социально-личностных качеств  | Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу                                | 100 %         | 100 %  |
|  |   | Проведение воспитательных бесед  | 45            | 54     |
|  | Проведение внеучебной воспитательной работы с обучающимися  | Проведение мероприятий: творческих проектов/конкурсов/концертов/выставок   | 25            | 190    |
|  |   | Процент спортивных и культурных мероприятий университета с участием студентов                                    | 80 %          | 80 %   |
| Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров | Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью | Процент острепенности ППС кафедр   | 10 %          | 34,5 % |
|  |   | Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации/стажировку  | 15            | 22     |
|  |   | Оптимальное количество работников деканата   | 5             | 5      |
| Учебно-методическое обеспечение                                      | Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры            | Количество изданных работниками кафедр учебников/учебных, учебно-методических пособий/практикумов                | 3             | 10     |
|  |   | Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ    | 3             | 3      |
| Библиотечное обеспечение   | Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам                                      | Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями / учебно-методическими пособиями, практикумами | не менее 95 % | 95 %   |
| Управление оборудованием для мониторинга и измерений                 | Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения                      | Количество мультимедийных проекторов   | 3             | 3      |
|  |   | Количество видео- аудиооборудования  | не менее 6    | 6      |

\* в разделе: «Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования» – не выполнен пункт «Количество студентов, обучающихся по договору на платной основе, переведенных на обучение за счет средств государственного бюджета», так как успеваемость студентов, обучающихся по договору на платной основе, была не достаточной для перевода на обучение за счет средств государственного бюджета.

\*\* в разделе: «Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования» – не выполнен пункт «Количество именных стипендиатов», так как рекомендованные факультетом кандидатуры не в полной мере соответствовали требованиям, предъявляемым к получению именных стипендий.

#### **Мероприятия по улучшению СМК (по достижению целей в области качества):**

своевременно планировать работу факультета по всем направлениям, проводить постоянный мониторинг выполнения запланированных мероприятий и оперативно вносить необходимые коррективы.

План целей факультета эстетического образования в области качества за 2018/2019 учебный год выполнен на **95 %**, однако по 13 позициям показатели превышают запланированное:

- выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную и на платную форму обучения;
- количество студентов, которым предоставлены скидки со сформированной стоимости обучения;
- процент распределения выпускников на плановые места;
- количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников научных работ / статей / тезисов докладов;
- количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного / республиканского);
- соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе;
- проведение воспитательных бесед;
- количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ;
- количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в практический и учебный процесс;
- процент острепенности ППС кафедр;
- проведение мероприятий: творческих проектов/конкурсов/концертов/выставок;
- количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации/стажировку.

Отчет о достижении целей в области качества обсужден и утвержден советом факультета эстетического образования 26 июня 2019 г., протокол № 12.

### **2.3. Работа центра развития педагогического образования**

Таблица 15 – Достижение целей в области качества центра развития педагогического образования

| <b>Процесс</b>                                  | <b>Цели в области качества</b>  | <b>Наименование целевого показателя</b>   | <b>Плановое значение целевого показателя</b> | <b>Достигнутое значение целевого показателя за учебный год</b> |
|---|---|---|--|--|
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5  |
| Стратегическое планирование, анализ и улучшение | Обеспечить целенаправленность и планомерность деятельности ЦРПО                                   | Выполнение целей в области качества (ВЦ), %   | 100 %  | 100 %  |
|   | Обеспечить своевременное выполнение плана мероприятий по совершенствованию СМК                    | Выполнение плана мероприятий по совершенствованию СМК (СМК), %                      | 100 %  | 100 %  |
|   | Подготовить Ежегодник БГПУ и отчет о достижении целей в области качества за 2017/2018 учебный год | Выполнения годового плана работы университета (ВП), %                               | до 30 октября 2018                           | 100 %  |
| Кадровое обеспечение                            | Обеспечить профессиональный рост сотрудников ЦРПО   | Удельный вес сотрудников, прошедших повышение квалификации, от общего числа, (ПК),% | 100 % ПК                                     | 100 %  |

| 1   | 2   | 3   | 4   | 5     |
|---|---|---|---|-------|
| Проектирование образовательных процессов и программ | Обеспечить учебно-методическую поддержку процессов разработки и экспертизы новых типовых учебных программ для I и II ступени обучения в БГПУ в соответствии с новыми образовательными стандартами | Удельный вес типовых учебных программ по учебным дисциплинам, прошедших нормоконтроль в ЦРПО, % | 100 % от зарегистрированных в журнале учета ТУП                       | 100 % |
|   | Обеспечить согласование учебных планов в УМО  | Своевременность согласования учебных планов   | в течение 3 месяцев с момента обращения                               | 100 % |
|   | Обеспечить экспертизу открытия подготовки по педагогическим специальностям в УМО ПО   | Своевременность проведения экспертизы специальностей  | в течение 3 месяцев с момента обращения в УМО ПО                      | 100 % |
| Учебно-методическое обеспечение                     | Обеспечить экспертизу учебных изданий на присвоение грифа УМО ПО  | Соответствие сроков прохождения экспертизы рукописей в УМО                                      | согласно Положению о порядке присвоения учебным изданиям грифа УМО ПО | 100 % |

| 1                                    | 2   | 3  | 4     | 5     |
|--------------------------------------|---|--|-------|-------|
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечить проведение научно-исследовательских работ по актуальным вопросам педагогического образования и науки | Обеспечить выполнение научно-исследовательских работ (НИР) по заданиям научных программ всех уровней НП, %   | 100 % | 100 % |
|                                      | Обеспечить публикационную активность сотрудников центра и регулярное пополнение Репозитория БГПУ                | Обеспечить количество научных публикаций в рецензируемых научных журналах на штатных сотрудников из числа профессорско-преподавательского состава (ППС) и научных сотрудников (НС), (П) шт./чел. | 2     | 100 % |

**Суммарное выполнение целей – 100 %.**

**Причины невыполнения (недовыполнения) отдельных позиций плана – нет.**

**Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК) – не требуются.**

## **2.4. Идеологическая, воспитательная и социальная работа**

Таблица 16 – Достижение целей в области качества в идеологической, воспитательной и социальной работе

| <b>Процесс</b>        | <b>Цели в области качества</b>   | <b>Наименование целевого показателя</b>   | <b>Плановое значение целевого показателя</b> | <b>Достигнутое значение целевого показателя за учебный год</b> |
|-----------------------|--|---|--|--|
| 1                     | 2  | 3   | 4  | 5  |
| Воспитательная работа | Обеспечить эффективность деятельности УВРсМ  | Выполнение мероприятий плана идеологической, воспитательной и социальной работы УВРсМ на 2018/2019 учебный год  | 100 %  | 100 %  |
|                       | Обеспечить требуемый уровень качества нормативной и рабочей документации по воспитательной работе              | Количество программ и планов в области воспитательной работы  | 2  | 2  |
|                       | Пропагандировать передовой опыт по идеологической и воспитательной работе                                      | Проведение семинара для кураторов учебных групп и воспитателей общежитий  | 1  | 1  |
|                       | Обеспечить повышение квалификации педагогических работников университета, осуществляющих воспитательную работу | Количество педагогических работников университета, осуществляющих воспитательную работу, повысивших свою квалификацию (курсы повышения квалификации, семинары, конференции и др.) | 28   | 28   |
|                       | Обеспечить информационную поддержку воспитательной работы  | Количество информационных материалов, размещенных на сайте БГПУ   | 65   | 65   |

## *2.5. Работа спортивного комплекса*

Таблица 17 – Достижение целей в области качества спортивного комплекса

| <b>Процесс</b>  | <b>Цели в области качества</b>  | <b>Наименование целевого показателя</b>   | <b>Плановое значение целевого показателя</b> | <b>Достигнутое значение целевого показателя за учебный год</b> |
|---|---|---|--|--|
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5  |
| Предоставление спортивного комплекса для проведения учебных занятий по дисциплине: «физическая культура» и учебно-тренировочных занятий по видам спорта | Реализация основных задач БГПУ по формированию гармонически развитой личности студентов и работников БГПУ посредством организации на базе спортивного комплекса учебной и физкультурно-оздоровительной работы | Выполнения расписания занятий в спортивном комплексе на 2018/2019 года  | 100 %  | 100 %  |
| Проведение соревнований и других спортивных мероприятий в спортивном комплексе БГПУ   | Обеспечение и реализация программ в сфере культурно-массовой и спортивно-оздоровительной деятельности   | Выполнение приказа БГПУ о проведении круглогодичной спартакиады студентов 2017/2018 учебных годах, спортивных праздников и соревнований на базе спортивного комплекса | 100 %  | 100 %  |
| Предоставление бассейна для оздоровительного плавания и стадиона  | Оказание оздоровительных услуг работникам и студентам БГПУ, а также другим физическим и юридическим лицам   | Выполнение платных оздоровительных услуг студентам, преподавателям и другим работникам БГПУ; физическим и юридическим лицам   | 100 %  | 100 %  |



| 1  | 2  | 3   | 4     | 5     |
|--|--|---|-------|-------|
| Предоставление бассейна для посещения оздоровительного плавания и стадиона членам профсоюза, а также участие в праздниках «Здоровья», «Университетская лыжня» и других спортивных мероприятиях | Координация работы с общественными формированиями БГПУ | Выполнение договора и приказов руководства БГПУ | 100 % | 100 % |

## **2.6. Работа сектора менеджмента качества педагогического образования**

Таблица 18 – Достижение целей в области качества сектора менеджмента качества педагогического образования

| №<br>п/п | Цели в<br>области качества   | Наименование<br>целевого показателя   | Плановое<br>значение<br>целевого<br>показателя | Достигнутое значение<br>целевого показателя за учебный год   |
|----------|--|---|--|--|
| 1        | 2  | 3   | 4  | 5  |
| 1.       | Обеспечить устойчивое функционирование системы менеджмента качества БГПУ   | Выполнение Плана работы сектора менеджмента качества педагогического образования (далее – сектор МКПО) на 2018/2019 учебный год | сентябрь<br>2018г.–<br>июнь 2019г.             | 100 %<br><br>(план работы сектора МКПО на 2018/2019 учебный год выполнен в полном объеме)  |
|          | Обеспечить выполнение Программы проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества БГПУ на 2018/2019 учебный год | Сводный отчет по проведенным внутренним аудитам:<br>за первый семестр 2018/2019 учебного года;<br>2018/2019 учебный год         | январь 2019г.<br>июнь 2019г.                   | 100 %<br><br>(проведен анализ выполнения Программы проведения внутренних аудитов. Подготовлен сводный отчет, который обсужден на Совете университета (протокол от 27.06.2019 № 10) |
|          | Подтвердить сертификат соответствия СМК БГПУ требованиям СТБ ISO 9001-2015   | Обеспечить готовность СМК БГПУ к инспекционному аудиту на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015                            | ноябрь-декабрь<br>2019 года                    | 100 %<br><br>(инспекционный аудит на соответствие СМК БГПУ требованиям СТБ ISO 9001-2015 проведен в установленные сроки успешно. Несоответствий и аспектов не выявлено)            |

| 1 | 2   | 3   | 4   | 5   |
|---|---|---|---|---|
|   | Выполнение Целей в области качества БГПУ на 2018/2019 учебный год                             | Разработать мероприятия по улучшению СМК БГПУ (по достижению Целей в области качества БГПУ) на 2018/2019 учебный год)   | 2018/2019 учебный год   | 100 %<br>(план мероприятий по улучшению СМК БГПУ (достижению целей в области качества БГПУ) обсужден на Совете университета (протокол от 25.10.2018 № 2)  |
|   | Обеспечить удовлетворенность потребителей качеством услуг, предоставляемых БГПУ               | Обеспечить проведение анализа оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых БГПУ. Отчет об удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставленных БГПУ в 2018/2019 учебном году | май-июнь 2019 года  | 100 %<br>(проведен анализа оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставленных БГПУ. Подготовлен отчет, который обсужден на Совете университета в июне 2019 года (протокол от 27.06.2019 № 10) |
|   | Отчет по анализу системы менеджмента качества со стороны руководства за 2018/2019 учебный год | Обеспечить подготовку и проведение анализа результативности СМК БГПУ со стороны руководства за 2018/2019 учебный год  | сентябрь – октябрь 2019 года<br>(по плану работы Совета университета) | Отчет по анализу системы менеджмента качества со стороны руководства за 2018/2019 учебный год будет представлен к обсуждению на Совете университета в сроки согласно плану работы Совета университета             |

## 2.7. Работа центра организационно-методического обеспечения образовательной деятельности

Таблица 19 – Достижение целей в области качества центра организационно-методического обеспечения образовательной деятельности

| Процесс   | Цели в области качества   | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за учебный год |
|---|---|---|---------------------------------------|---|
| 1   | 2   | 3   | 4                                     | 5   |
| 1. Проектирование образовательных процессов и программ      | Повысить эффективность организации образовательного процесса  | Своевременность пересмотра и внесения изменений в учебные программы по учебным дисциплинам, %.                                  | 100 %                                 | 100 %   |
|   |   | Показатель выполненного объёма учебной нагрузки кафедрами университета, %.  | 100 %                                 | 100 %   |
|   |   | Удельный вес учебной нагрузки, выполненной на базе филиалов кафедр, %.  | 1,7 %                                 | 1,8 %   |
|   | Подготовка учебно-программной документации  | Количество учебных планов, разработанных по образовательным стандартам поколения 3+ и прошедших нормоконтроль в УМУ, ед.        | 16                                    | 16  |
|   | Обеспечить улучшение процесса   | Провести мониторинг и повторную оценку рисков процесса (при оценке его результативности) и снизить общую сумму рисков на 10 %.  | до 07.07.2019                         |   |
| Подготовка специалистов высшего образования I и II ступеней | Обеспечить организацию качественного контроля успеваемости обучающихся на факультетах и в институтах университета | Соответствие форм аттестационных испытаний учебному плану, %.   | 100 %                                 | 100 %   |
|   |   | Соответствие контрольно-измерительных материалов образовательным стандартам и содержанию учебных программ учебных дисциплин, %. | 100 %                                 | 100 %   |
|   |   | Показатель выполнения постановлений советов факультетов и институтов в соответствии с рекомендациями председателей ГЭК, %.      | 100 %                                 | 100 %   |

| 1 | 2   | 3  | 4   | 5                                       |
|---|---|--|---|---|
|   | Обеспечить рост качества знаний студентов первой и второй ступеней высшего образования по итогам текущих и итоговых аттестаций: | <p>Показатель абсолютной успеваемости студентов</p> <p><i>I ступени</i> высшего образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дневная форма получения образования %;</li> <li>– заочная форма получения образования %;</li> </ul> <p><i>II ступени</i> высшего образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дневная форма получения образования %;</li> <li>– заочная форма получения образования %.</li> </ul>   | <p>не &lt;90 %</p> <p>не &lt;92 %</p> <p>не &lt;100 %</p> <p>не &lt;100 %</p> | <p>92,7 %</p> <p>94,2 %</p>             |
|   |   | <p>Показатель качественной успеваемости студентов</p> <p><i>I ступени</i> высшего образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дневная форма получения образования %;</li> <li>– заочная форма получения образования %;</li> </ul> <p><i>II ступени</i> высшего образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дневная форма получения образования %;</li> <li>– заочная форма получения образования %.</li> </ul> | <p>50 %</p> <p>35 %</p> <p>не &lt;100 %</p> <p>не &lt;100 %</p>               | <p>56,8 %</p> <p>41,2 %</p>             |
|   | Обеспечить высокое качество подготовки специалистов   | <p>Удельный вес выпускников <i>I ступени</i> высшего образования <i>дневной</i> формы получения образования,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прошедших итоговую аттестацию с отметками 9-10 баллов %;</li> <li>– получивших диплом с отличием %;</li> <li>– выполнивших дипломные работы (проекты) по заказу учреждений образования, ед.</li> </ul>   | <p>17 %</p> <p>3,9 %</p> <p>28 %</p>  | <p>18,8 %</p> <p>4,95 %</p> <p>28 %</p> |
|   |   | <p>Удельный вес выпускников <i>I ступени</i> высшего образования <i>заочной</i> формы получения образования,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прошедших итоговую аттестацию с отметками 9-10 баллов;</li> <li>– получивших диплом с отличием %;</li> <li>– выполнивших дипломные работы (проекты) по заказу учреждений образования, %.</li> </ul>  | <p>10,8 %</p> <p>0,2 %</p> <p>14 %</p>  | <p>11,5 %</p> <p>0,7 %</p> <p>14 %</p>  |

| 1                               | 2  | 3   | 4                | 5              |
|---------------------------------|--|---|------------------|----------------|
|                                 |  | Удельный вес студентов <i>I ступени</i> высшего образования, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности<br>– дневная форма получения образования, %;<br>– заочная форма получения образования, %. | 1,22 %<br>0,09 % | 2,6 %<br>0,1 % |
|                                 | Обеспечить улучшение процесса  | Провести мониторинг и повторную оценку рисков процесса (при оценке его результативности) и снизить общую сумму рисков на 10 %.  | до 07.07.2019    |                |
| Учебно-методическое обеспечение | Повысить качество учебно-методического обеспечения подготовки специалистов высшего образования I и II ступеней             | Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных ЭУМК, %;   | 95,4 %           | 2,8 %          |
|                                 |  | Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных ЭУМК, прошедшими процедуру государственной регистрации, %.   | не <0,19 %       |                |
|                                 | Обеспечить распространение передового опыта внедрения прогрессивных образовательных технологий в образовательный процесс   | Количество проведенных методических семинаров, конкурсных мастер-классов, открытых встреч с лучшими учителями г. Минска, в том числе финалистами конкурса «Учитель года», иных мероприятий с привлечением специалистов-практиков, ед.   | не <200          | 202            |
|                                 | Обеспечить рост мероприятий, направленных на расширение иноязычной подготовки и наращивание экспорта образовательных услуг | Количество привлеченных к участию в образовательном процессе<br>– сотрудников ведущих зарубежных университетов, ед.;<br>– опытных руководителей и специалистов-практиков наиболее успешных отечественных организаций, ед.   | 21<br>31         | 21<br>32       |
|                                 | Обеспечить улучшение процесса  | Провести мониторинг и повторную оценку рисков процесса (при оценке его результативности) и снизить общую сумму рисков на 10 %   | до 07.07.2019    |                |

## 2.8. Работа аспирантуры и докторантуры

Таблица 20 – Цели в области качества аспирантуры и докторантуры за 2018 год

| Процесс  | Цели в области качества   | Наименование целевого показателя   | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за календарный год |
|--|---|--|---------------------------------------|---|
| 1  | 2   | 3  | 4                                     | 5   |
| Подготовка научных работников высшей квалифика-ции | Обеспечение устойчивого развития подготовки научных работников высшей квалификации              | Выполнение решений, принятых на Совете БГПУ  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Выполнение плана приема в аспирантуру (докторантуру)   | 100 %                                 | 100 %   |
|  | Обеспечение качественного выполнения процесса подготовки научных работников высшей квалификации | Утверждение в установленные сроки тем кандидатских (докторских) диссертаций и научных руководителей (консультантов) аспирантов (докторантов) | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Составление и утверждение в установленные сроки индивидуальных планов работы аспиранта (докторанта)  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Утверждение в установленные сроки отчетов аспирантов (соискателей, докторантов) по выполнению пунктов индивидуального плана                  | 100 %                                 | 100 %   |
|  |   | Подготовка аспирантами (соискателями, докторантами) научных статей на одного аспиранта (докторанта), шт./чел.                                | не менее 1,5                          | 1,7   |
|  |   | Материалы и тезисы конференций (международных, республиканских) на одного аспиранта (докторанта), шт./чел.                                   | не менее 1,3                          | 1,5   |

| 1                                | 2 | 3   | 4   | 5   |
|----------------------------------|---|---|---|---|
| Мониторинг и измерения процессов |   | Процент аспирантов (соискателей, докторантов), выполнивших индивидуальные планы работы за год   | 100 %   | 100 %   |
|                                  |   | Процент аспирантов (соискателей, докторантов), положительно аттестованных государственной аттестационной комиссией  | 100 %   | 100 %   |
|                                  |   | Процент аспирантов (соискателей, докторантов), завершивших обучение с прохождением предварительной экспертизы диссертации (без учета иностранных граждан) | 16 %  | 31 %  |
|                                  |   | Процент аспирантов (соискателей, докторантов), защитивших диссертации в установленный период обучения (без учета иностранных граждан)                     | 5 %   | 24 %  |
|                                  |   | Процент аспирантов (соискателей), защитивших диссертации в течение года после окончания обучения (без учета иностранных граждан)                          | 6 %   | 9 %   |
|                                  |   | Удельный вес аспирантов (докторантов), защитивших диссертации в течение 3 лет после окончания обучения  | 18 %  | 24 %  |
|                                  |   | Маркетинг и взаимодействие с потребителями  | Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг | Удовлетворенность потребителей (аспирантов) качеством предоставляемых услуг |

**Мероприятия по достижению целей в области качества:**

выполнение мероприятий Программы повышения эффективности подготовки научных работников высшей квалификации БГПУ на 2017-2020 гг.



## 2.9. Работа научно-исследовательского сектора

Таблица 21 – Цели в области качества научно-исследовательского сектора

| Процесс                              | Цели в области качества   | Наименование целевого показателя  | Плановое значение целевого показателя | Достигнутое значение целевого показателя за 2018 год |
|--------------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|
| 1                                    | 2   | 3   | 4                                     | 5  |
| Научная и инновационная деятельность | Обеспечение устойчивого развития научной и инновационной деятельности | Выполнение решений, принятых на Совете БГПУ, %  | 100 %                                 | 100 %  |
|                                      |   | Выполнение плана научной и инновационной деятельности, %  | 100 %                                 | 100 %  |
|                                      | Обеспечение оптимального объема расходов на Н и ИД                    | Разработка прогнозных показателей по Н и ИД на календарный год, %   | 100 %                                 | 100 %  |
|                                      |   | Соотношение объемов финансирования Н и ИД за текущий и предыдущий календарный год, %  | не ниже объемов предыдущего года      | 100,2 % к предыдущему году                           |
|                                      |   | Удельный вес НИР, выполняемых научными подразделениями с привлечением финансирования в общем количестве научных исследований, % | 53,5 %                                | 56,9 %   |
|                                      | Обеспечение качественного выполнения плановых заданий НИР             | Удельный вес НИР по заданиям научных программ в общем количестве финансируемых научных исследований, %                          | 67 %                                  | 62 %*  |
|                                      |   | Количество актов внедрения результатов НИР в производстве и учебном процессе, %   | 79,2 %                                | 99 %   |
|                                      |   | Количество публикаций в рецензируемых научных журналах на 100 штатных сотрудников из числа ППС и НС, шт./чел.                   | 41                                    | 49   |
|                                      |   | Количество научных публикаций в журналах, входящих в реферативные базы (Scopus), на 100 сотрудников из числа ППС и НС, шт./чел. | 1,5                                   | 2,2  |

| 1 | 2   | 3  | 4            | 5      |
|---|---|--|--------------|--------|
|   | Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг | Удовлетворенность внешних потребителей, %    | не ниже 90 % | 91,5 % |
|   |   | Удовлетворенность внутренних потребителей, % | не ниже 90 % | 91,8 % |

**Процент выполнения - 100 %.**

\*Невыполнение целевого показателя «Удельный вес НИР по заданиям научных программ в общем количестве финансируемых научных исследований» объясняется незначительной мотивацией и малой заинтересованностью сотрудников в проведении научных исследований по госзаказам; сокращением количества ППС; сокращением числа научных школ.

**Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК):**

1. Активизировать работу по участию профессорско-преподавательского состава, докторантов, аспирантов, студентов в конкурсах на соискание грантов в первую очередь в рамках приоритетных направлений психолого-педагогических исследований в сфере образования.
2. Акцентировать внимание участников конкурсов научных проектов на постановку более масштабных исследовательских задач и преодоление мелкотемья в исследованиях.
3. Рекомендовать профессорско-преподавательскому составу, научным сотрудникам, аспирантам, докторантам для определения своего статуса в мировом научном пространстве (индекса цитирования) осуществлять публикацию результатов исследований в изданиях, входящих в реферативные базы Scopus и Web of Science.