

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО
ПОВЕДЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА
НА КОРРЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЯХ ПО СОЦИАЛЬНОМУ
ОРИЕНТИРОВАНИЮ**

Аспирант 3 года обучения
кафедры сурдопедагогики БГПУ
Сафонова Юлия Михайловна

Научный руководитель
[Русакович Ирина Кузьминична](#)
кандидат педагогических наук, доцент

Минск, 2015

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА НА КОРРЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЯХ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОРИЕНТИРОВАНИЮ

Объект исследования – процесс формирования коммуникативно-речевого поведения у учащихся с нарушением слуха.

Предмет исследования – содержание работы по формированию коммуникативно-речевого поведения у подростков с нарушением слуха на коррекционных занятиях по социальному ориентированию.

Цель исследования – научно обосновать и определить содержание работы по формированию коммуникативно-речевого поведения у подростков с нарушением слуха на коррекционных занятиях по социальному ориентированию.

ЗАДАЧИ:

1. раскрыть сущность понятия «коммуникативно-речевое поведение» и определить теоретические основы его формирования на коррекционных занятиях по социальному ориентированию;
2. обосновать и разработать методику изучения коммуникативно-речевого поведения подростков с нарушением слуха, обучающихся по программе второго отделения;
3. выявить особенности коммуникативно-речевого поведения подростков с нарушением слуха, обучающихся по программе второго отделения;
4. разработать и апробировать содержание работы по формированию коммуникативно-речевого поведения у подростков с нарушением слуха на коррекционных занятиях по социальному ориентированию;
5. разработать методические рекомендации по реализации содержания работы по формированию коммуникативно-речевого поведения у подростков с нарушением слуха на коррекционных занятиях по социальному ориентированию.

1 положение, выносимое на защиту:

Сущность понятия «коммуникативно-речевое поведение». Коммуникативно-речевое поведение – социально-коммуникативная ситуативно и личностно обусловленная характеристика способов решения коммуникативных задач в процессе общения, представляющая собой совокупность языковых, социальных и психологических характеристик использования речи в ситуации общения. Реализуется через практические – коммуникативно-речевые – умения, позволяющие успешно осуществлять речевое общение в условиях конкретной коммуникативной ситуации.

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ХАРАКТЕР ПОНЯТИЯ «КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

СОЦИОЛИНГВИСТИКА

- изучает **социальную обусловленность** выбора языка (языкового варианта) для построения социально приемлемого высказывания

ПСИХОЛИНГВИСТИКА

- изучает **общие закономерности речевой деятельности**, характерные для человека как биологического вида

ЭТНОПСИХОЛИНГВИСТИКА

- изучает **национальную специфику** коммуникативно-речевого поведения представителей определенного национально-лингво-культурного сообщества

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛИНГВИСТИКА

- рассматривает **социально-психологическую обусловленность** различий в использовании языковых вариантов

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

- изучает проявляемые в коммуникативно-речевом поведении **психологические особенности**, обусловленные индивидуально-личностными, возрастными, гендерными, статусно-ролевыми и т.п. факторами

ФИЛОЛОГИЯ

- изучает особенности использования языковых средств с точки зрения **уровней языка** разными группами (профессиональными, гендерными, возрастными др.)

АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ



ГРУППЫ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВЫХ УМЕНИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ РЕЧЕВОЕ ОБЩЕНИЕ:

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ

- связаны с получением и передачей информации

АФФЕКТИВНО-КОММУНИКАТИВНЫЕ

- передают выражение различных чувств и эмоциональных состояний

РЕГУЛЯТИВНО-КОММУНИКАТИВНЫЕ

- направлены на регуляцию поведения собеседника и организацию совместной деятельности

ЭТИКЕТНЫЕ

- воплощают в речи нормы вежливого общения

2 положение, выносимое на защиту:

Методика изучения коммуниктивно-речевого поведения неслышащих подростков включает диагностику следующих компонентов:

- умение ориентироваться в условиях коммуникативной ситуации;
- умение реализовывать коммуникативные задачи разного типа с учетом условий ситуации общения;
- умение использовать речевые средства для реализации различных типов коммуникативных задач с учетом условий коммуникативной ситуации.

В качестве диагностического инструментария выступают проблемные коммуникативные ситуации.

МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСЛЫШАЩИХ ПОДРОСТКОВ

Цель – выявить особенности коммуникативно-речевого поведения учащихся 5-8 классов, обучающихся по программе второго отделения специальной общеобразовательной школы для детей с нарушением слуха.

Задачи:

- - выявить специфику реализации различных типов коммуникативных задач (информационно-коммуникативных, аффективно-коммуникативных, регулятивно-коммуникативных и этикетных) у неслышащих подростков в сравнении со слышащими сверстниками;
- - выявить особенности использования неслышащими подростками речевых средств для решения различных типов коммуникативных задач с учетом условий коммуникативной ситуации;
- - выявить особенности ориентировки неслышащих подростков в условиях коммуникативной ситуации.

УЧАСТНИКИ КОНСТАТИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА:

- **45 учащихся с нарушением слуха 5-8 классов**
- **49 нормально слышащих учащихся 4-7 классов**

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСЛЫШАЩИХ ПОДРОСТКОВ

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЗАДАНИЯ

➤ КОММУНИКАТИВНЫЕ СИТУАЦИИ



➤ КОММУНИКАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

информационно-коммуникативные

- сообщение информации
- вопрос

аффективно-коммуникативные

- радость
- обида
- утешение
- сочувствие
- возмущение

регулятивно-коммуникативные

- просьба
- отказ
- согласие-несогласие
- запрет
- приглашение

этикетные

- поздравление
- пожелание
- благодарность
- извинение

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ

- ✓ правильность и полнота понимания условий коммуникативной ситуации;
- ✓ характер речевого воздействия на собеседника в предложенной ситуации, его соответствие коммуникативной задаче и коммуникативной ситуации;
- ✓ полнота реализации коммуникативной задачи;
- ✓ адекватность используемых речевых средств (по цели, содержанию и условиям общения) для реализации коммуникативной задачи;
- ✓ разнообразие используемых речевых средств для реализации коммуникативной задачи.

3 положение, выносимое на защиту:

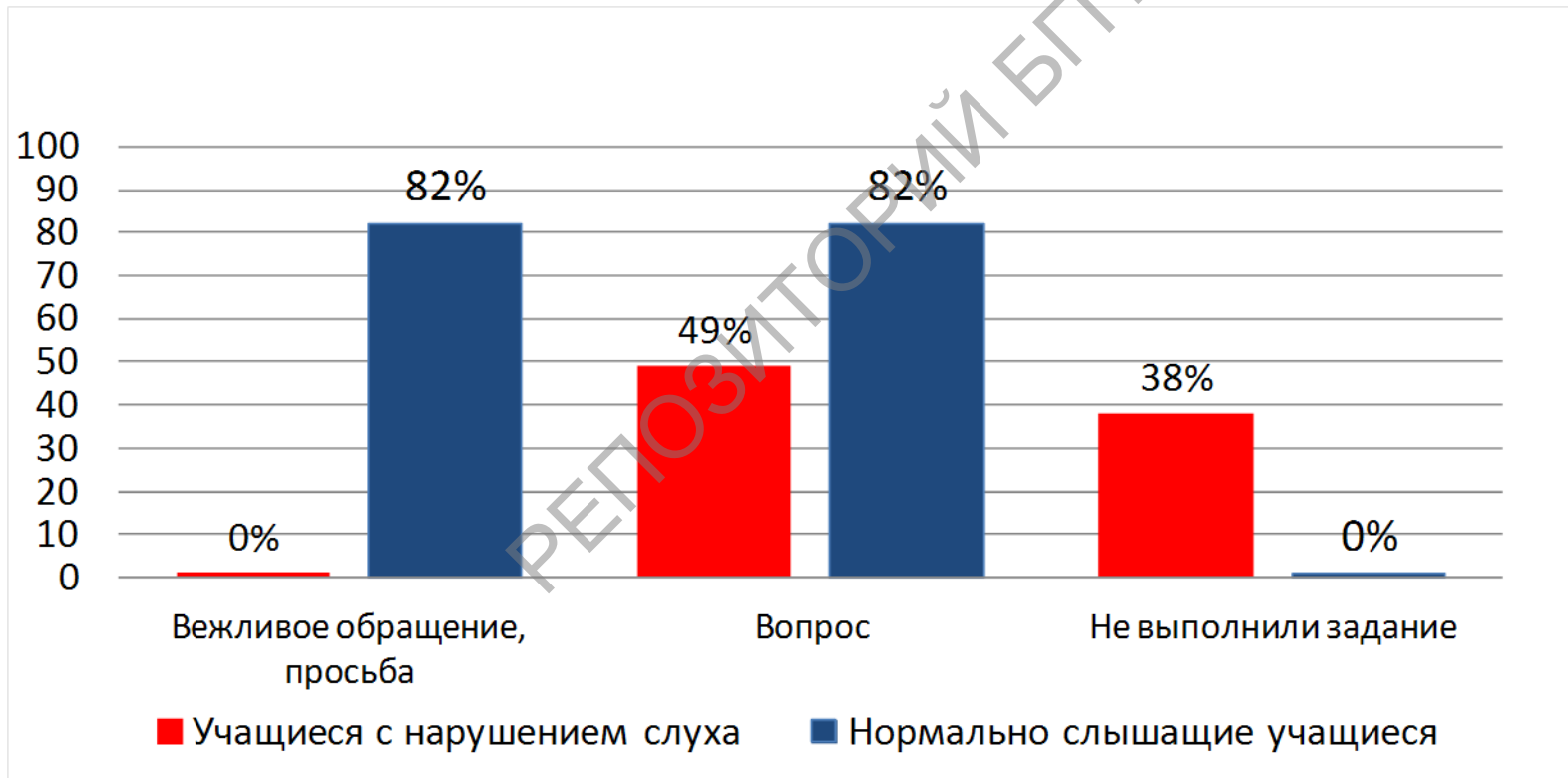
Особенности коммуникативно-речевого поведения неслышащих подростков. Наименее представлена в реальном коммуникативно-речевом поведении неслышащих подростков реализация аффективно-коммуникативных и этикетных коммуникативных задач.

Состояние коммуникативно-речевого поведения большинства подростков с нарушением слуха характеризуется ограниченностью используемых речевых средств для решения коммуникативных задач (особенно аффективно-коммуникативных и этикетных).

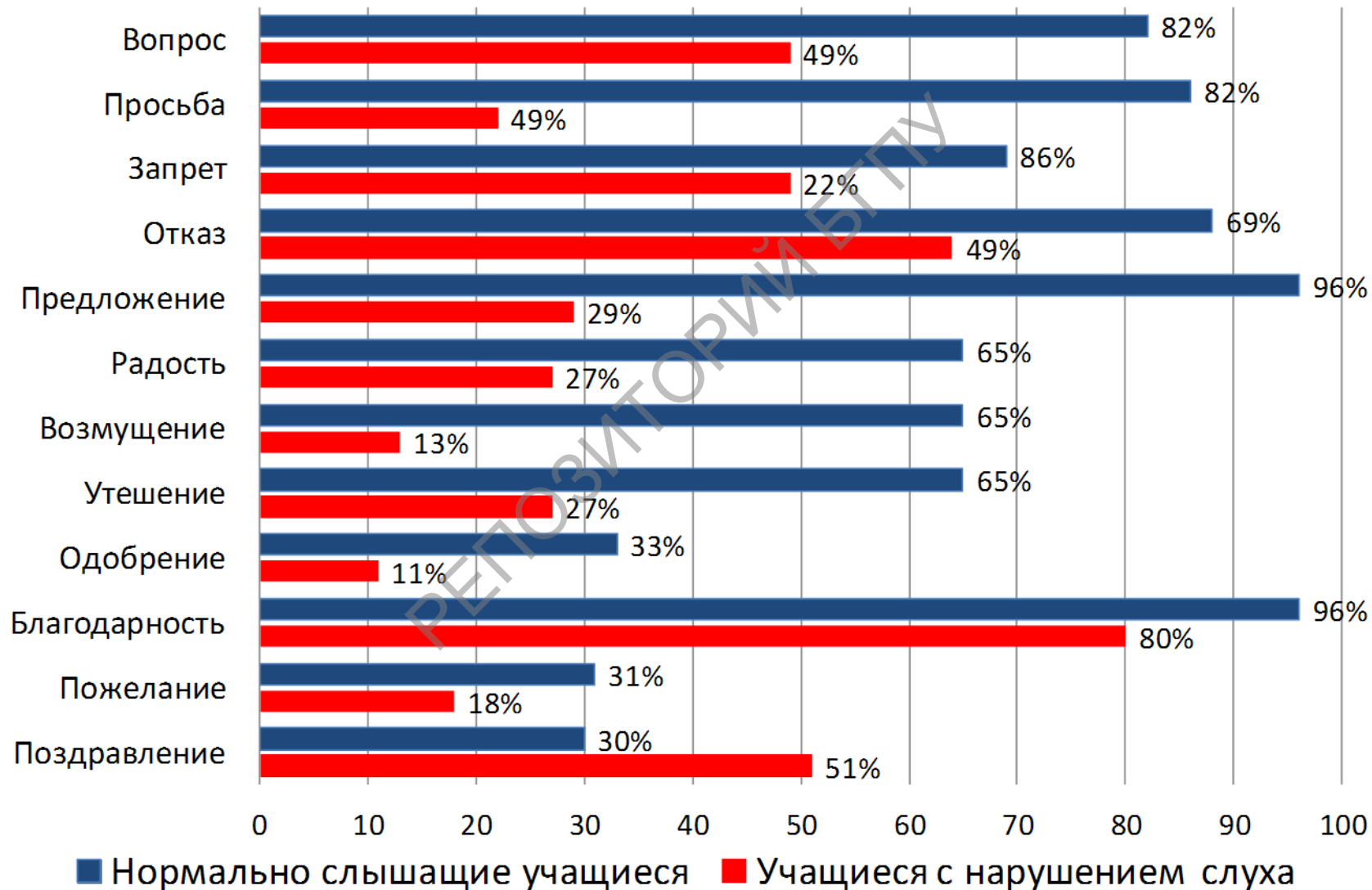
Низкая степень понимания условий ситуации общения неслышащими подростками является одной из основных причин неадекватной речевой реакции (или ее отсутствия), а также использования неадекватных речевых средств для решения коммуникативной задачи.

АНАЛИЗ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПРИМЕР. Тебе надо узнать, где находится улица. Как ты обратишься к прохожему с вопросом?



РЕАЛИЗАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ



Примеры использования речевых средств

Способы вербального выражения эмоций	Речевые средства, используемые подростками с нарушением слуха	Речевые средства, используемые нормально слышащими подростками
<p>Лексические способы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эмоционально-окрашенная лексика; - оценочная, эмоционально-оценочная лексика. 	<p><u>Существительные:</u> ужас; мужик, молодец; уважение.</p> <p><u>Глаголы:</u> ругала, устала.</p> <p><u>Прилагательные:</u> плохой, хитрый.</p> <p><u>Наречия:</u> хорошо, жалко, обидно, скучно, вредно, вежливо, обязательно.</p> <p><u>Междометия:</u> ого.</p> <p><u>Частицы:</u> ладно.</p>	<p><u>Существительные:</u> достижение; дурак, баба, мошенник, молодец.</p> <p><u>Глаголы:</u> заботятся, чувствовал, понравился, испугалась, не растерялась; потерпи, стремись; вылезу.</p> <p><u>Прилагательные:</u> замечательный, прекрасный; классный, хороший, лучшие, огромное, глупый. Недоволен, рад, осторожен, уверен, расстроен.</p> <p><u>Наречия:</u> стыдно, опасно, немедленно, вредно, полезно, глупо, ничего, супер, похорошему, круто, нечестно, равнодушно.</p> <p><u>Междометия:</u> Ура! Блин. Да. Просто. Окей. Нет слов.</p> <p><u>Частицы:</u> все равно, же, даже, ну, ладно, конечно. Ну, блин. Ну, ладно. Ну, пожалуйста.</p> <p><u>Переносное употребление слов:</u> черепаха; живое (о дереве).</p> <p><u>Фразеологические сочетания:</u> писк моды; все в порядке, хотели как лучше, не больно ни капельки, нюни распустил.</p>

Примеры использования речевых средств

Решаемая коммуникативная задача	Речевые этикетные формулы, используемые учащимися с нарушением слуха	Речевые этикетные формулы, используемые нормально слышащими учащимися
<i>Извинение</i>	«Извините, (я опоздал на урок)» (64). + объяснение причины (26).	«(Здравствуйте) извините (пожалуйста) за опоздание» (96). + объяснение причины (19).
<i>Приглашение, предложение</i>	«Садитесь, пожалуйста» (29).	«Садитесь / присаживайтесь (пожалуйста)» (96), «...я могу постоять / я постою» (12).
<i>Поздравления Пожелание</i>	«Поздравляю тебя с...» (51). «Желаю счастья (9), здоровья (2), хорошо учиться и помогать в школе (2), быть сильным духом (2), побеждать в соревнованиях (7)».	«Поздравляю тебя с...» (31). «Желаю здоровья (8), счастья (4), хорошей учёбы (2)». «Желаю успехов и побед в дальнейшем», «чаще занимать призовые места», «больших успехов в твоём виде спорта», «больших побед», «не останавливаться на достигнутом», «продолжать в том же духе» (75).
<i>Радость и поддержка</i>	–	«Очень рад за тебя», «У тебя всё получится» (18).
<i>Одобрение</i>	«Молодец» (11).	«Молодец», «Так держать» (33).
<i>Вежливое обращение, просьба</i>	«Пожалуйста, ...» (22).	«Пожалуйста, ...» (66), «Не могли бы Вы...», «Разрешите...», «Можно мне...» (20), «Не подскажите, ...», «Извините (пожалуйста), ...», «Подскажите (пожалуйста), ...» (82)
<i>Утешение, поддержка</i>	«Успокойся» (10), «Не волнуйся» (4), «Не переживай» (4), «Не плачь» (4).	«Не волнуйся» (24), «Не плачь» (12), «Не переживай» (6), «Не бойся» (6), «Не расстраивайся» (4), «Не беспокойся» (4), «Не печалься» (4), «Не вешай нос» (2), «Не унывай» (2).

Анализ способов поведения неслышащих и слышащих испытуемых в предложенных коммуникативных ситуациях

Пример 1 . Ты идешь по городу и видишь лежащего у дороги человека. Как поступить в такой ситуации?

Предложили разные виды помощи	34	77
Обратились к взрослым (к прохожим)	22	33
Проигнорировали («пройду мимо», «ничего»)	2	12
Не выполнили задание, ответ «не знаю».	42	4



Пример 2. Девочки хотели поздравить дедушку с днем рождения и купили ему свитер. Но свитер оказался мал. Что делать в такой ситуации?

Поменять на новый, вернуть	42	59
Купить другой свитер / подарок	24	27
Извиниться перед дедушкой	-	20
Не выполнили задание, ответ «не знаю».	54	4

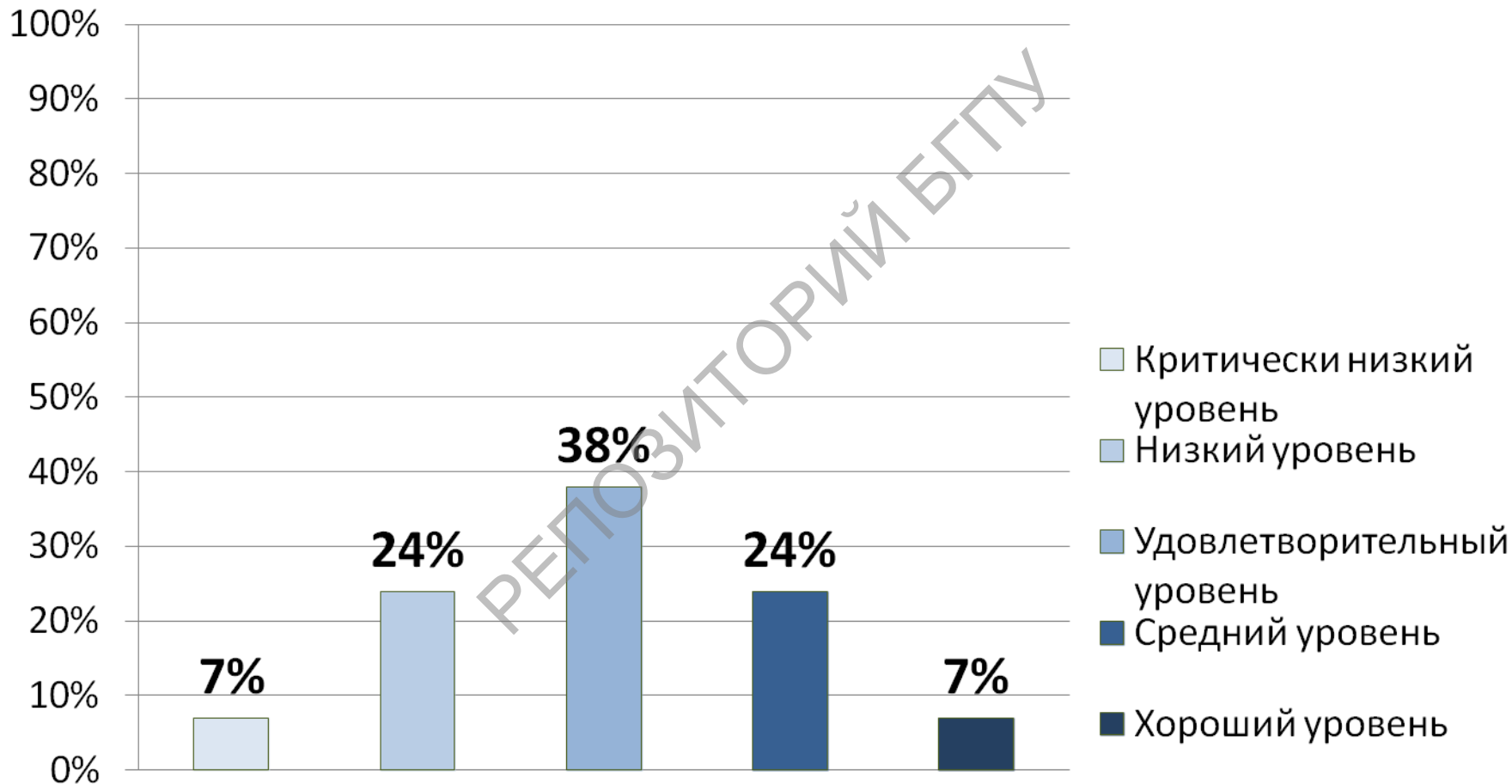


Пример 3. Ты отстал от группы и оказался один в чужом городе. Что делать в такой ситуации?

Поехали бы на другом поезде.	9	18
Обратились к взрослому:	31	65
- к милиционеру / дежурному / кассиру	29	27
- к прохожим и т.п.	2	38
Позвонили (написали смс)	-	39
Не выполнили задание, ответ «не знаю».	36	6



УРОВЕНЬ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА



4 положение, выносимое на защиту:

Содержание работы по формированию коммуниктивно-речевого поведения незлышащих подростков на коррекционных занятиях по социальному ориентированию включает социокультурный компонент (расширение ориентировки учащихся в условиях ситуации общения) и коммуниктивно-речевой компонент (формирование умения реализовывать различные типы коммуниктивных намерений и использовать адекватные речевые средства для их реализации). Содержание работы по формированию коммуниктивно-речевого поведения с учетом разных характеристик участников общения состоит в развитии у обучающегося навыков взаимодействия в микросоциальной и макросоциальной среде. Одно из основополагающих условий реализации такого содержания - моделирование и применение проблемных ситуаций. Особое место занимает работа по формированию умения реализовывать аффективные и этикетные коммуниктивные намерения как наиболее актуальные в подростковом возрасте и наименее сформированные у подростков с нарушением слуха.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСЛЫШАЩИХ ПОДРОСТКОВ НА КОРРЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЯХ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОРИЕНТИРОВАНИЮ

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ КОМПОНЕНТ

расширение социокультурного опыта как основы формирования коммуникативно-речевого поведения

КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОЙ КОМПОНЕНТ

формирование умения реализовывать различные типы коммуникативных задач

формирование умения использовать речевые средства для реализации различных типов коммуникативных задач

ПЕРВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ: расширение социокультурного опыта как основы формирования коммуникативно-речевого поведения

Примерное содержание занятий «Социальное ориентирование» для обучающихся на второй ступени общего среднего образования по программе второго отделения специальной школы для детей с нарушением слуха

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ЛИНИИ

(по Проекту стандарта Т.А. Григорьевой):

Социокультурная
компетентность

Коммуникативная
компетентность

Субъектная
компетентность

Гражданско-
правовая
компетентность

Семейно-бытовая
компетентность

Саногенная
компетентность

РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ

1. СЕМЬЯ
2. ДОМ И ЖИЛИЩЕ
3. БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ
4. УСЛУГИ УЧРЕЖДЕНИЙ СВЯЗИ
5. ИНТЕРНЕТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ
6. УЧРЕЖДЕНИЯ ТОРГОВЛИ
7. ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ
8. ГОРОД. ТРАНСПОРТ. ПЕРЕДВИЖЕНИЕ
9. ПОВЕДЕНИЕ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

10. ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
11. ДУХОВНАЯ ЖИЗНЬ ЧЕЛОВЕКА
12. ОТДЫХ. ДОСУГ. РАЗВЛЕЧЕНИЯ
13. УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
14. ОБЩЕНИЕ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА
15. БЕЛОРУССКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ
16. ГОСУДАРСТВО. ГРАЖДАНСТВЕННОСТЬ
17. МЕСТНЫЕ ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ.
18. ТРУД. ТРУДОУСТРОЙСТВО

ВТОРОЕ НАПРАВЛЕНИЕ: формирование умения реализовывать различные типы коммуникативных задач

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

познавательно-информационные

регулятивно-коммуникативные

этикетные

аффективно-коммуникативные

Примерный список коммуникативных задач

- Сообщение информации (о произведенном действии, о событии, об обстоятельствах ;
- Представление себя, представление другого человека, представление объекта;
- Вопрос, ответ на вопрос, расспрашивание, уточнение;
- Просьба о помощи, поддержке, услуге;
- Предложение, принятие предложения, отклонение предложения
- Приглашение, принятие приглашения, отклонение приглашения;
- Отказ, обоснование отказа;
- Объявление намерений, объяснение намерений;
- Выражение согласия, несогласия, сомнения; запрет;
- Выражение различных чувств и переживаний: радость, страх, возмущение, обида, поддержка, утешение, сочувствие, соболезнование;
- Жалоба, обоснование жалобы;
- Выражение благодарности, принятие благодарности;
- Извинение, принятие извинений;
- Обращение; приветствие и прощание; знакомство;
- Compliment, принятие комплимента;
- Поздравление, пожелание; и т.д.

ТРЕТЬЕ НАПРАВЛЕНИЕ: формирование умения использовать речевые средства для реализации различных типов коммуникативных задач

Речевой материал для работы по формированию коммуниктивно-речевого поведения на коррекционных занятиях по социальному ориентированию

словарь по тематическим разделам Программы

список формул речевого этикета

словарь выражения эмоций и чувств

фразеологический словарь эмоциональных состояний

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНО-РЕЧЕВОГО
ПОВЕДЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА
НА КОРРЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЯХ ПО СОЦИАЛЬНОМУ
ОРИЕНТИРОВАНИЮ**

Аспирант 3 года обучения
кафедры сурдопедагогики БГПУ
Сафонова Юлия Михайловна

Научный руководитель
[Русакович Ирина Кузьминична](#)
кандидат педагогических наук, доцент

Минск, 2015