

Таким образом, разработанные нами критерии и показатели, а также уровни сформированности художественного вкуса позволят преподавателям получить представления об их исходном уровне у своих студентов и выявить наиболее эффективные пути и методы, направленные на их повышение у будущих учителей музыки.

СТРУКТУРНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ОТКРЫТОЙ КОНСАЛТИНГОВОЙ СЛУЖБЫ КАК ВИДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СЕРВИСА ДЛЯ СУБЪЕКТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

А.В. Торхова, Ю.Н. Егорова, Т.И. Краснова, Е.И. Луговцова

В рамках традиционной организации образовательного процесса задача поддержки академического и профессионального развития преподавателей и студентов является периферийной для системы вузовского образования. В данной ситуации формируется запрос на развитие инновационного образовательного сервиса, одним из видов которого является образовательный консалтинг, позволяющий динамично реагировать на возникающие образовательные запросы и разрабатывать решения для нестандартных профессиональных и учебных ситуаций. Образовательный консалтинг способствует повышению эффективности образовательного процесса за счет внутренних ресурсов самой образовательной организации. Формой организации образовательного консалтинга субъектов педагогического образования может выступать открытая консалтинговая служба (далее – ОКС) педагогического университета.

ОКС ориентирована на определенную целевую аудиторию и предназначена для всех субъектов педагогического образования (студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей университета). Консалтинговая служба работает в сотрудничестве с академическими структурами, факультетами, кафедрами. Консалтинговые услуги осуществляются как в форме разовых консультаций, так и в форме консалтинговых проектов.

Структурно-деятельностная модель ОКС может быть представлена в виде следующих блоков: виды заказа, целевой блок, нормативный, организационный, содержательный, оценочный и ресурсный блоки (рисунок).

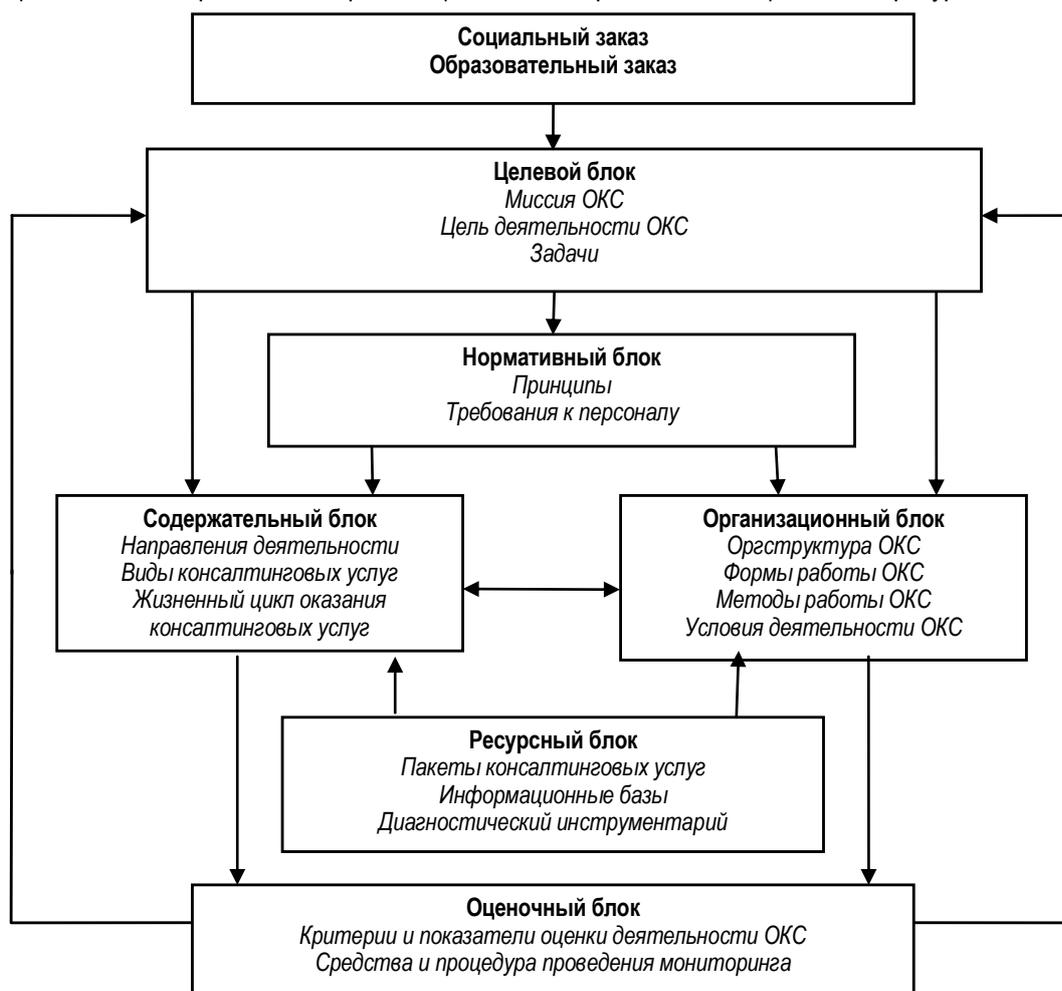


Рисунок – Структурно-деятельностная модель ОКС

Миссия открытой образовательной консалтинговой службы педагогического университета состоит в защите эффективных практик преподавания и учения в системе педагогического образования; создании информационной среды для учебной деятельности студентов; поддержке университетских образовательных сообществ, основной ценностью которых является качество и инновации в преподавании.

Главной целью консалтинговой службы является оказание психолого-педагогической поддержки субъектам педагогического образования (преподавателям университета, аспирантам, магистрантам и студентам как будущим педагогам) в решении задач профессионального становления; оперативная помощь в поиске решений актуальных профессиональных проблем, а также в конструировании принципиально новых и нестандартных решений возникающих затруднений.

Основными принципами деятельности открытой консалтинговой службы, которые обуславливают ее конкурентные преимущества, являются:

- Приоритет образовательного запроса субъекта.
- Вариативная множественность путей удовлетворения запроса.
- Полнота оказания услуги. Предложение пакета консультационных услуг, полностью обеспечивающих запрос.
- Непрерывность процесса поддержки развития компетентностей преподавателей, студентов, магистрантов, аспирантов.
- Соответствие статуса и функций консультанта нормативным требованиям. Образовательная услуга оказывается независимыми и профессионально подготовленными специалистами (академическим консультантом или их группой), имеющими для этого соответствующие полномочия.
- Эффективность консультативной услуги. Основным критерием эффективности консультативной услуги является обратная связь от клиента.

Ключевыми направлениями деятельности открытой консалтинговой службы педагогического университета являются:

- *Консультативное.* Данное направление предполагает консультирование преподавателей, студентов, магистрантов и аспирантов по проблемам преподавания, учения, оценивания, разработке программ карьерного роста, а также по индивидуальным запросам.
- *Обучающее.* Данное направление предполагает проведение обучающих курсов, семинаров, тренингов, направленных на развитие профессионально значимых педагогических компетентностей профессорско-преподавательского состава (начинающих и опытных преподавателей), а также академических и исследовательских компетентностей студентов, магистрантов, аспирантов.
- *Информационное.* Данное направление предусматривает предоставление клиентам (субъектам педагогического образования) актуальных и достоверных сведений, необходимых для эффективной организации учебной, исследовательской и педагогической деятельности. Направление представлено двумя видами сопровождения: информационно-методическим, предполагающим разработку консультантами службы пакетов консалтинговых услуг; и информационно-ресурсным, предполагающим поиск, отбор и оформление существующей информации в информационные базы.
- *Исследовательское.* Данное направление предполагает мониторинг образовательных запросов всех субъектов педагогического образования, а также создание новых информационно-образовательных услуг.

В рамках указанных направлений открытая консалтинговая служба предоставляет различные виды образовательных услуг всем субъектам педагогического образования (студентам, магистрантам, аспирантам, преподавателям).

Жизненный цикл оказания консалтинговых услуг включает в себя следующие этапы: диагностика сути возникшей проблемы; определение клиентом собственных интересов, целей; анализ препятствий, мешающих клиенту самостоятельно достичь желаемых результатов в профессиональной деятельности и общении; информирование о возможных способах решения проблемы; самоопределение клиента в способах решения проблемы; помощь в принятии решения и выработке плана решения проблемы; помощь при реализации плана решений.

Структура ОКС представляет собой *функциональную организацию с межфункциональными группами*, то есть включает в себя несколько независимых структурных подразделений, каждое из которых выполняет определенные функции, и специализированные обслуживающие подразделения – межфункциональные группы – обеспечивающие перекрестные связи и координацию работы между основными структурными подразделениями.

В деятельности ОКС применяются разнообразные *организационные формы*, которые можно классифицировать по различным основаниям: по продолжительности (разовые, краткосрочные, долгосрочные); по полноте оказания

услуг (полноформатные, сокращенные версии); по субъекту запроса (для сотрудников БГПУ, для внешних заказчиков); по месту проведения (на базе БГПУ или на базе заказчиков); по источнику запроса (по запросу заказчика, предлагаемые службой); по структурам взаимодействия (индивидуальные, парные, групповые); по степени активности участников (традиционные, активные, интерактивные); по виду участия и др.

Конкретными формами предоставления консалтинговых услуг ОКС являются: курсы (целевые, тематические; проблемные; авторские); образовательный семинар (проблемный, корпоративный, ланч-семинар); мастерская (воркшоп); консультация (диагностическая, экспертная, инструктивно-методическая, информационная, корректирующая); неформальные встречи по обсуждению проблем преподавания и учения (педагогический клуб); привлечение ведущих специалистов (мастер-класс, пресс-конференция); презентации; форум.

В рамках каждой из организационных форм предполагается отбор адекватных и действенных методов, обеспечивающих наиболее эффективное оказание консалтинговых услуг.

Условиями деятельности ОКС являются: а) наличие высококвалифицированных компетентных сотрудников-консультантов; б) наличие клиентов, являющихся потребителями консультационных услуг; в) организационно-финансовая поддержка деятельности ОКС ректоратом университета; г) открытость консалтинговой службы (восприимчивость ОКС к социальному заказу, потребностям клиента; готовность к изменению, развитию, наращиванию потенциала; возможность обращения в службу всех субъектов педагогического образования; привлечение для решения проблемы ведущих специалистов из РБ и из-за рубежа).

Оценка эффективности оказания образовательных услуг предполагает анализ и оценку степени соответствия полученных результатов намеченным задачам, оценку эффективности модели ОКС. Оценочная деятельность в рамках ОКС строится на критериальной модели оценки; критериях отбора средств обратной связи для разных субъектов педагогического образования; оценке динамики количества и содержания запросов на образовательные услуги; описании процедуры и программ супервизии и взаимооценки консультантов; инструментах и описании процедуры внешней экспертизы деятельности ОКС.

В целом деятельность консалтинговой службы вуза способствует не только повышению качества образовательной деятельности, поскольку сосредоточивает в себе самые современные идеи в области теории и практики педагогического образования и удовлетворяет образовательные запросы основных субъектов образовательной деятельности (студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей и руководителей), но и работает на повышение престижа вуза на рынке образовательных услуг.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

И.В. Шеститко, Е.С. Шилова, И.А. Турченко

В соответствии с Постановлением Министерства образования Республики Беларусь «О введении десятибалльной системы оценки результатов учебных достижений студентов в вузе» все высшие учебные заведения Республики Беларусь перешли на эту систему оценивания знаний, умений и навыков.

В контексте идей лично ориентированной парадигмы образования оценивание в учебно-педагогическом процессе приобретает сегодня новые формы и содержание. Проблемы оценивания педагогом результатов учебной деятельности учащихся и самооценивания в последние годы выделились в самостоятельное научное направление.

Оценивание результатов обучения студентов – это объективное и точное определение уровня владения педагогической терминологией по изучаемой дисциплине, знаниями и умениями их использовать в стандартных и нестандартных ситуациях. Объективная оценка уровня овладения педагогическими знаниями и умениями студентов существенно влияет на эффективность учебного процесса. Для определения уровня сформированности знаний, умений и навыков обычно используются предварительный, текущий, тематический, периодический и итоговый контроль.

Предварительный контроль направлен на выявление имеющихся знаний по теме, которую предстоит изучить. Текущий контроль знаний по педагогике направлен на выявление степени продвижения студентов в овладении программным материалом в процессе изучения темы. Тематический, периодический и итоговый — выполняет в основном контролирующую функцию.

Особое значение для повышения эффективности обучения студентов, на наш взгляд, имеет система организации контроля и оценивания учебных достижений студентов. Больше внимание преподаватель должен уделять