

Экскурсионное дело как дополнительное образование людей с инвалидностью (на инвалидной коляске)

И. В. Филипович

*доцент кафедры логопедии Института инклюзивного образования
Учреждения образования «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка», кандидат
педагогических наук, доцент, г. Минск, Республика Беларусь*

Инвалидность представляет собой социальный феномен, избежать который не может ни одно общество, и каждое государство сообразно уровню своего развития, приоритетам и возможностям формирует социальную и экономическую политику в отношении людей со специальными нуждами (special needs). В Республике Беларусь принято официальное определение «люди с ограниченными возможностями» (определение, принятое наравне с понятием «инвалид») [1]. Офис по правам людей с инвалидностью, созданный в Минске в 2010 году, советует в своей терминологии применять понятие «нарушения» (включает в себя физическое, сенсорное, неврологическое, интеллектуальное, психическое или какое-либо иное физиологическое длительное или краткосрочное состояние), которое не может заменить понятие «инвалидность», но важно для описания конкретных ситуаций [2].

Развитие социального туризма или доступного туризма для всех, который становится приоритетным в туристической индустрии, разработка туристического продукта с учетом требований доступности для людей с инвалидностью – все это создает равные возможности для осуществления права на отдых, для приобщения к культурным ценностям.

Республика Беларусь 18 октября 2016 г. ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов, целью которой является поощрение, защита и обеспечение полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также поощрение уважения присущего им достоинства. Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 – 2025 годы является основополагающим документом, призванным обеспечить создание необходимых условий и механизмов для реализации положений Конвенции в нашей стране на основании консолидации усилий государственных органов, организаций и институтов гражданского общества [3].

Туризм становится стилем жизни современного человека, в том числе и людей с ограниченными функциями/возможностями. Вместе с этим возрастает значение туризма как средства реабилитации. Функциональные ограничения, которые мешают человеку ходить, слышать, говорить, не являются причиной его недееспособности; истинную причину составляют барьеры окружающей среды и общества.

Пока в мире не выработано единое определение туризма для людей с ограничениями по здоровью. Но эта концепция стремительно развивается, присоединяя всё новые аспекты к определению доступности. Часто используются термины: «Доступность туризма» (Access Tourism); «Универсальный туризм» (Universal Tourism); «Включающий/инклюзивный туризм» (Inclusive Tourism); «Туризм без барьеров» (Barrier-free Tourism) [4]. Несмотря на то, что в каждом из терминов заключается своя специфика, в общем они направлены на создание услуги, которая доступна и используется для всех людей, обеспечивая особые приспособления для людей с ограниченными физическими возможностями. Все определения объединяет идея о доступности любой туристической услуги для каждого человека, несмотря на инвалидность, возраст или другие ограничения.

В настоящее время экскурсии по различного рода объектам становятся неотъемлемой частью знакомства в рамках обзорных экскурсий, образовательных поездок, конференций и спортивных соревнований и т.д. Экскурсии и туристические поездки по стране стали также частью школьных образовательных программ. Экскурсионное сопровождение туристов с ограниченными возможностями передвижения (на инвалидных колясках) не является исключением.

Основными условиями и критериями экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения являются: 1) разумные и достаточные приспособления, а также универсальный дизайн туристических/экскурсионных объектов; 2) рациональный и грамотно составленный маршрут, учитывающий возможности экскурсантов; 3) экскурсовод, подготовленный к взаимодействию с экскурсантами – людьми с ограниченными возможностями передвижения.

Основополагающими для организации туристско-экскурсионной деятельности людей с ограничениями передвижения (на инвалидных колясках) считаются документы мирового масштаба (Декларация и Конвенция о правах инвалидов); документы ЮНВТО регламентирующие и рекомендующие осуществление туризма и экскурсий для людей с особыми потребностями; Закон Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» и программы, связанные в реализацией прав инвалидов на отдых и рекреацию.

Какие из условий необходимы для снятия ограничений передвижения и комфортного межличностного взаимодействия? Прежде всего, это несколько важных составляющих городской безбарьерной среды: доступность и разумное приспособление объектов туристско-экскурсионной деятельности, а также подготовленность не только со стороны специалистов, но и местных жителей к приему подобных гостей.

Безусловно, в сопровождении экскурсантов с ограничениями передвижения (на инвалидных колясках), следует учитывать их

характерные особенности. Это сказывается и на особенностях самого сопровождения, что выражается в учете следующих социально-психологических его аспектов:

1) иной ракурс взора экскурсовода при установлении контакта «глаза в глаза» и беседе экскурсовода и экскурсанта на инвалидной коляске;

2) учет точки обзора и доступности панорамы при показе объектов сидящему;

3) учет факторов времени (на «переход» от объекта к объекту его тратится больше) и протяженности маршрута (утомляемость в пеших прогулках и экскурсиях более 1000 метров);

4) корректность и активность в оказании помощи (только в разрешениях);

5) использование маршрутов и объектов оснащенных либо специальным оборудованием (подъемники), либо отвечающие требованиям универсального дизайна (пандусы, поручни, широкие двери и лифты и пр.) исходя из положения о равноправии и полноценности каждого человека [5; 6].

Внимание к людям, имеющим разнообразные ограничения, и умение их преодолевать может помочь расширить туристско-экскурсионный сервис, лучше обслуживать туристов с ограничениями и разработать методику взаимодействия с данной целевой аудиторией на основе этикета инвалидности. Использование этикета инвалидности в практике экскурсионной работы – это лёгкий способ дать почувствовать людям с инвалидностью, что им рады [5].

На основе публикации, изданной неправительственной организацией «United Spinal Assosiation» (США), Офис по правам инвалидности, предлагает следующие советы, которые в свою очередь могут применить и специалисты, осуществляющие туристско-экскурсионную деятельность:

1. Следует обязательно спрашивать, прежде чем помогать. В обычной обстановке люди с инвалидностью, как правило, могут прекрасно передвигаться. Предлагать помощь следует только в том случае, если человек заметно нуждается в ней. Человек с инвалидностью скорее всего сообщит, когда и какая ему нужна помощь.

2. Не стоит делать предположений. Сами люди с инвалидностью – лучшие судьи в отношении того, что они могут или не могут делать. Не принимайте за них решения об участии в какой-либо деятельности.

3. Следует быть осторожным в отношении физического контакта. Люди с инвалидностью считают свои реабилитационные приспособления частью своего личного пространства, поэтому необходимо избегать поглаживаний человека по голове или касания его инвалидной коляски, скутера или трости. Кроме того, положение тела некоторых людей с нарушениями зависит от состояния и положения их рук. Захват рук, даже если намерение состоит в том, чтобы помочь, может нарушить их равновесие.

4. Думать, прежде чем говорить. Всегда вести разговор непосредственно с человеком с инвалидностью, а не с его сопровождающим, помощником или переводчиком. Небольшая беседа с человеком с признаками инвалидности как с любым другим человеком – признак уважения его частной жизни.

5. Любезный ответ на просьбы. Когда люди с инвалидностью просят о приспособлении в заведении, фирме, гостинице это – не жалоба. Это показывает, что они чувствуют себя достаточно комфортно, чтобы попросить то, в чём нуждаются.

6. Следует говорить «человек с инвалидностью», а не «инвалид». Следует избегать устаревших терминов таких как «инвалид», «калека» или эвфемистические термины, такие, как «физически ослабленный» и «с ограниченными возможностями». Следует использовать выражение «человек, пользующийся коляской», а не «прикованный к коляске».

Коляска – это то, что позволяет человеку передвигаться и участвовать в жизни общества; она освобождает, а не ограничивает.

7. Следует думать и выражать свое мнение о людях, у которых есть нарушения или ограничения ввиду инвалидности, как о конкретных личностях, а не представителях группы [6].

Перечисленные ранее правила взаимодействия с экскурсантами на инвалидных колясках вполне постижимы любым гидом / сопровождающим / экскурсоводом, не имеющим инвалидности. Однако следует отметить, что опыт проведения экскурсий людьми на инвалидных колясках в качестве экскурсоводов подтверждает, что они воспринимаются «своими», равными и понимающими, а потому более убедительными. Не секрет, что люди с ограниченными возможностями передвижения зачастую отличаются глубокой начитанностью и энциклопедическими знаниями. Парадокс, но те, кто не могут передвигаться без очевидных затруднений, знают о путешествиях и путешественниках, странах и континентах, мировых природных и рукотворных сокровищницах намного больше и глубже, чем люди без ограничений по здоровью. Кроме того, ими быстро схватывается ситуация трудностей туриста/экскурсанта, а это способствует предупреждению или недопущению неловких моментов с различного рода затруднениями или нуждами людей на инвалидных колясках.

Сошлемся на опыт экскурсионной деятельности Светланы Нигматуллиной – экскурсовода на инвалидной коляске. Она предложила проект экскурсии по Калининграду для людей с инвалидностью «В историю Кёнигсберга и Калининграда без преград», который стал ее выпускной работой по окончании курсов гидов-экскурсоводов в Балтийском федеральном университете (БФУ) имени И. Канта. Экскурсия рассчитана не только на людей в инвалидных колясках, а для всех. Сама Светлана считает, что ее маршрут учитывает доступность

объектов экскурсии для всех категорий туристов: третьего возраста, маломобильных, с ограничениями здоровья [6].

Идея о подготовке и деятельности таких специфических экскурсоводов не нова. Подобная практика уже давно действует в городах – туристических центрах Европы и Америки. Стоит ли упоминать, что и условия на туристических объектах мирового значения соответствуют международным нормам доступности в части разумных приспособлений и универсального дизайна. Стоит отметить, что гиды и экскурсоводы на инвалидных колясках не только используют дополнительные технические средства (усилители звука, планшеты) и актерские способности в представлении объекта, но и сами являются оптимистичным и жизнеутверждающим примером носителей любви и гордости за представляемое ими культурное наследие.

Безусловно, без определенной подготовки к осуществлению экскурсии не обойтись. Экскурсионное дело как и любая деятельность также имеет свои закономерности, требования, методы и методики, оформленные в соответствующую технологию. Ни один из современных учебников по экскурсионному делу не отразит тех нюансов, что покажет живая экскурсия, на примере которой можно их ощутить. А образовательный семинар поможет не только теоретически обосновать, но и практически применить специфические методы и приемы экскурсионной деятельности людей с ограниченными возможностями передвижения.

Подобный образовательный курс был разработан и внедрен в деятельность центра дополнительного образования «Альтернатива» Института повышения квалификации и переподготовки Учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка». Обучающий курс рекомендован:

– педагогам специальных школ и колледжей, осуществляющим экскурсионную деятельность с обучающимися – детьми с ОПФР;

– сотрудникам территориальных центров обслуживания населения, центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;

– членам и организаторам общественных организаций, осуществляющих туристско-экскурсионную деятельность для людей с инвалидностью и детей с особенностями психофизического развития;

– сотрудникам туристических предприятий Беларуси, реализующим туристические поездки и экскурсии для людей с инвалидностью и детей с особенностями психофизического развития.

В образовательной программе обучающего курса предусмотрено знакомство со структурой и детальное изучение закономерностей экскурсии, особенностями ее проведения для каждой категории людей с инвалидностью и детей с особенностями психофизического развития. В частности, рассматриваются вопросы использования «ясного языка» для индивидуального текста экскурсии как адекватной знаковой системы постижения культуры, коммуникации и самовыражения.

Таким образом, изучение экскурсионного дела может стать одной из адаптированных дополнительных образовательных программ при обучении людей с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Осуществление экскурсии человеком на инвалидной коляске – один из вариантов самореализации и демонстрации торжества человеческого духа.

Список литературы

1. Всемирный доклад об инвалидности [Электронный ресурс] / Сайт всемирной организации здравоохранения. – URL: http://www.who.int/disabilities/world_report/2015/report/ru. (дата обращения: 01.02.2019).

2. Сергей Дроздовский: «Мы еще не научились быть терпимыми друг к другу» [Электронный ресурс] / Сайт газеты «Свободные новости

плюс». – URL: <http://www.sn-plus.com/ru/page/persons/6781>. (дата обращения: 12.02.2019).

3. Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 – 2025 годы [Электронный ресурс] / Government.by. – URL: <http://www.government.by/upload/docs/file6550643e5a4dcc7d.PDF>. (дата обращения: 27.12.2018).

4. Лагункина В. И. Социальная реабилитация инвалидов: социологический аспект : автореф. дис. ...канд. социол. наук / В. И. Лагункина. – М.: СТИ МГУС, 2000. – 24 с.

5. Культура общения с людьми с инвалидностью. Язык и этикет // Издание РООИ. – М.: «Перспектива», 1999; Книга по требованию, 2012. – 48 с.

6. Згировский А. А. Этикет Инвалидности / А. А. Згировский. – Минск: Белорусский Дом печати, 2012. – 47 с.

7. Архипов А. Просто не задумывалась о трудностях, шла и шла вперед / Александр Архипов [Электронный ресурс] / Добрости – 17.11.2017. – URL: <https://tass.ru/v-strane/4723365>. (дата обращения: 03.02.2019).

ЗАЯВКА	
на участие в работе Международной научно-практической конференции «Вопросы профессионального образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	
Фамилия, имя, отчество	Филипович Инна Владимировна
Телефон, факс	+375 29 99 77 329
E-mail	raeva-in@yandex.ru
Полное наименование организации (<u>точное официальное название</u>)	Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», г. Минск, Республика Беларусь
Ученая степень	кандидат педагогических наук,
Ученое звание	доцент
Должность	доцент кафедры логопедии Института инклюзивного образования БГПУ
Название статьи	Экскурсионное дело как дополнительное образование людей с инвалидностью (на инвалидной коляске)
Количество страниц в статье	8
Тема доклада (при очной форме участия)	-
Требуется ли техническое оснащение для доклада да/нет (если да, то какое)	-
Дата	